



01

Informe
Anual
2020

Informe Integrado

ABENGOA

Soluciones tecnológicas innovadoras
para el desarrollo sostenible

Índice

01. Carta a los accionistas	3
02. Abengoa, un proyecto de futuro	6
03. Estrategia y modelo de negocio sostenible	24
03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible	25
03.2. Gestión de riesgos	36
03.3. Gobierno corporativo	48
03.4. Transparencia y lucha contra el fraude	58
03.5. Ética y cumplimiento normativo	70
04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad	81
04.1. Contribución financiera	82
04.2. Contribución industrial	88
04.3. Contribución al equipo humano	127
04.4. Contribución al cliente	148
04.5. Contribución a la cadena de suministro	160
04.6. Contribución a la sociedad	170
04.7. Contribución al medioambiente	180
05. Acerca de este informe	204
06. Informe de verificación independiente	219
07. Índice GRI	222
08. Anexos	233
09. Contacto	236





01

Carta a los accionistas

01. Carta a los accionistas

La Administración Concursal de Abengoa, S.A. ha preparado el Informe Integrado 2020 con la finalidad de exponer en qué medida la estrategia, la gobernanza, el desempeño y las perspectivas de la organización, en el contexto de su entorno externo, contribuyen a la creación de valor a largo plazo.

2020 ha sido un año especialmente complejo, marcado por la pandemia mundial vivida a causa de la COVID-19, y que está afectando a nuestra sociedad. Al igual que muchas otras empresas, Abengoa ha tenido que tomar medidas en todos sus centros de trabajo y proyectos en ejecución, en aras de proteger la seguridad y salud de todos sus empleados y de todos aquellos que, de un modo u otro, están relacionados con nuestra compañía. Todo ello, atendiendo a las normas y recomendaciones de las autoridades sanitarias de cada país y de la Organización Mundial de la Salud.



Desde el primer momento, se creó un comité dedicado exclusivamente a la adopción de medidas de carácter obligatorio en cada país para garantizar la protección de empleados y terceros, así como para asegurar entornos de trabajo protegidos, y realizar el seguimiento puntual de las diferentes medidas y recomendaciones en los diversos ámbitos sanitarios, entorno laboral, aspectos relacionados con la movilidad nacional e internacional, etc. El comité ha coordinado todas las acciones necesarias en este contexto, ya fueran planes de contingencia específicos para aquellos proyectos que por, su carácter esencial, han debido continuar con su actividad; o medidas concretas para los centros de trabajo una vez fue retomada la presencialidad en las oficinas, según lo ha permitido la situación en los diferentes países en los que Abengoa está presente.

Por otro lado, y a pesar de la situación, la compañía continuó consiguiendo logros desde el punto de vista de negocio. En concreto, consiguió nuevas e importantes adjudicaciones, entre las que destaca la firma con Navantia de un contrato tecnológico y suministrador principal de los sistemas AIP de los submarinos S80, los cuales permitirán la recarga de baterías durante la inmersión de tal forma que los sumergibles podrán operar hasta tres semanas sin salir a superficie, mejorando notablemente el tiempo de operación en inmersión. Con este contrato, se abre para Abengoa un mercado más amplio en el sector marítimo, en el que la necesidad de reducción de emisiones es inminente y, por supuesto, el hidrógeno y las pilas de combustible juegan un papel muy importante.

Otras nuevas adjudicaciones fueron las plantas fotovoltaicas de Francisco Pizarro (189 MW), Puertollano (100 MW) y Barciene (50 MW) que Abengoa está construyendo para Iberdrola en Cáceres, Ciudad Real y Toledo, respectivamente.

Asimismo, y entre otras adjudicaciones, Abengoa consiguió el contrato para la ingeniería, suministro y construcción de la planta Jubail 3A, en Arabia Saudí, la cual tendrá una capacidad de 600.000 m³/día.

Precisamente, esta planta desaladora será la segunda más grande del país, por detrás de Rabigh 3 IWP, de cuya construcción también está a cargo Abengoa y la cual en enero del presente año vio cómo superaba el 85 % de avance del proyecto.

En este sentido, también continuaron los trabajos de ingeniería y construcción en las plantas desaladoras de Taweelah en Emiratos Árabes Unidos, de 909.000 m³/día; de Agadir en Marruecos, de 275.000 m³/día, y en la cual ya se han empezado los trabajos de la red de regadío asociados a esta gran construcción; Sousse en Túnez, de 50.000 m³/día, y Salalah en Omán, de 114.000 m³/día y que, a principios de este año, entraba satisfactoriamente en fase de operación.

Por otro lado, también prosiguieron los trabajos en la planta termosolar de Cerro Dominador en Chile que, en 2020, protagonizaba dos grandes hitos: el izado de su receptor a 250 m de altura y el proceso de fundido de un total de 46.000 toneladas de sales provenientes del desierto de Atacama.

En el mayor complejo solar del mundo, el Al Maktoum Solar Park, Abengoa terminaba el primer campo solar de las tres plantas cilíndricas que tiene adjudicadas en este proyecto, mientras proseguían los trabajos de construcción de la primera planta que producirá biocombustibles para el transporte a partir de residuos sólidos urbanos en Estados Unidos, así como la construcción de la mayor planta híbrida solar gas del mundo, Waad Al-Shamal, en Arabia Saudí.

En otro orden de cosas, en materia de Seguridad y Salud, 2020 se cerró con una reducción de 0,36 puntos en el Índice de Frecuencia con Baja (IFCB) con respecto al valor de cierre del año anterior (2,48 vs 2,84), lo cual supone una mejora y un nuevo impulso para seguir trabajando en prevención y en concienciación. En este contexto, la compañía ha celebrado seis años sin accidentes con baja en diferentes proyectos en los que es responsable de su operación y mantenimiento, como son las plataformas solares de Écija y Extremadura (España) y la planta híbrida solar gas Ain Beni Mathar (Marruecos). Asimismo, también se han superado dos años sin accidentes con baja en las plantas de Sudáfrica Kaxu, Khi y Xina Solar One, así como en la plataforma solar El Carpio (España).

Todo este compromiso con la seguridad y salud se ha visto reflejado en la consecución de diversos premios y galardones. En concreto, Abengoa en Chile ha sido incluida en el cuadro de honor de la Cámara Chilena de la Construcción gracias a la excelencia de sus indicadores de accidentabilidad, al tiempo que también ha sido reconocida en materia de seguridad vial; en

01. Carta a los accionistas

Sudáfrica, Abengoa ha sido galardonada en los Premios Anuales de Seguridad y Salud FEM (The Federated Employers Mutual Assurance Company); y ha sido premiada, gracias a su Plan de Salud, en la V edición de los Premios Innovación y Salud de la empresa aseguradora Mutua Universal en España.

Por otro lado, en 2020 se ha seguido trabajando en todas las actuaciones que permiten avanzar y dar cumplimiento a los objetivos fijados en el Plan Estratégico de Sostenibilidad. Este plan define el marco de actuación y las directrices de Abengoa mediante un conjunto de actuaciones que permiten integrar las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización y dar respuesta a diferentes retos de nuestros días.

Asimismo, se retomó la participación en el cuestionario sobre cambio climático de la organización de referencia mundial en esta materia, el Carbon Disclosure Project (CDP), en el que obtuvo una valoración B en el ranking general y una valoración A- en el Supplier Engagement Rating (SER), que mide el grado en el que las organizaciones comprometen a sus proveedores en la lucha contra el cambio climático. Esta valoración, posiciona a la compañía entre los líderes mundiales en acción climática.

En el ámbito de los órganos de gobierno de la sociedad, se produce en diciembre un cambio en el Consejo de Administración de Abengoa SA, surgido tras la celebración de una Junta General Extraordinaria de Accionistas y en la cual se nombró un nuevo Consejo formado por Dña. Margarida Aleida S. de la Riva Smith, D. Jordi Sarrias Prats y D. Juan Pablo López-Bravo Velasco. En el seno del mismo se designó al Sr. López-Bravo Velasco como presidente ejecutivo y a D. Mario Pestaña Sartorius como secretario no consejero. Poco tiempo después el Sr. Sarrias Prats, que presentó su renuncia en previsión de posibles conflictos de interés.

El 19 de mayo pasado, se cubre por cooptación la vacante existente en el consejo por la dimisión de Jordi Sarrias Prats, nombrando consejera a Dña. Cristina Vidal Otero, con la categoría de consejera independiente, al tiempo que presentó su dimisión Dña. Margarida Aleida S. de la Riva Smith.

El Consejo en su reunión del 1 de octubre de 2021 adoptó un conjunto de decisiones que implicaron una amplia remodelación, de tal modo que fueron designados por el procedimiento de

cooptación Don Clemente Fernández González, Dña. Cristina Vidal Otero y Don José Alfonso Murat Moreno, dimitiendo Juan Pablo López-Bravo Velasco del Consejo de Abengoa.

El Consejo de Administración de Abengoa así constituido adoptó la decisión de nombrar a Don Clemente Fernández González presidente del Consejo y a Don Adolf Rousaud Viñas, secretario no consejero. En la Junta General Ordinaria celebrada el 16 de noviembre de 2021 se ha ratificado el nombramiento de los Sres. Fernández y Murat, sin que en cambio fuese ratificada la consejera Doña Cristina Vidal Otero. La vacante producida en el Consejo ha quedado cubierta mediante el procedimiento de cooptación, designándose a D. José Joaquín Martínez Sieso.

El año 2020 también estuvo marcado por el impulso de una nueva propuesta de reestructuración financiera de Abengoa y su grupo de sociedades, surgida a raíz de la evolución del negocio y de las revisiones producidas a consecuencia de la COVID-19, en la que se incluía la necesidad de nuevas líneas de liquidez y avales. En esta operación, la entidad prestataria de la nueva financiación y líneas de avales no sería Abengoa SA, sino Abengoa Abenewco 1, la cual es la cabecera de todas las sociedades operativas del grupo.

Respecto de dicho acuerdo de reestructuración, aunque fue suscrito y firmado en el mes de agosto del 2020, y se logró la obtención de las mayorías y consentimientos necesarios para su aprobación, la existencia de una condición suspensiva de su efectividad determinó que se fueran produciendo extensiones sucesivas del plazo de cierre de la operación. Finalmente, y ante la falta de materialización de la condición suspensiva, en febrero de 2021 no pudo obtenerse el consentimiento para una nueva extensión del plazo, lo que supuso la resolución automática del acuerdo de reestructuración, hecho que fue comunicado el 22 de febrero de 2021. Esta circunstancia, unida al hecho de que Abengoa SA se encontraba en una situación de desequilibrio patrimonial y siendo el citado acuerdo necesario para reequilibrar su patrimonio, determino que el Consejo de Administración decidiese solicitar la declaración de concurso de acreedores de Abengoa SA. El concurso se declara efectivo con fecha de 26 de febrero de 2021, siendo designado administrador concursal la entidad Ernst & Young Abogados, S.L.P. Mediante Auto de 6 de julio de 2021, el Juzgado de lo Mercantil conecedor del concurso acordó modificar el régimen de actuación del administrador

concursal, atribuyendo a éste las facultades de administración y disposición del patrimonio de la sociedad. Este cambio de régimen determina que corresponda a la administración concursal el cumplimiento de las obligaciones relativas a la formulación de documentación e información financiera y su presentación y difusión al organismo regulador de los mercados de valores.

En paralelo, y en su afán de conseguir la estabilidad financiera del grupo de empresas que componen Abengoa, la Compañía y su grupo de sociedades continúan trabajando para conseguir financiación que garantice la sostenibilidad para Abengoa y sus empleados, que han demostrado durante estos últimos meses ser todo un ejemplo de lucha y perseverancia.

Todo ello estaría sujeto a que las instituciones financieras ligadas a la operación de reestructuración aporten nueva financiación y nuevas líneas de avales. Asimismo, en paralelo se ha realizado, con fecha de 17 de marzo, una solicitud de apoyo público a la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI) por valor de 249 millones de euros. En este contexto es en el que se ha recibido una propuesta de inversión que, de obtener la adhesión y participación de los acreedores financieros y proveedores y la conclusión favorable de la solicitud de apoyo público, permitirá una solución de viabilidad integrada.

Al cierre de este informe, la compañía sigue trabajando para conseguir materializar financiación y con ello una oportunidad de futuro para la compañía.

Finalmente, aprovechamos un año más para agradecer a todos nuestros grupos de interés (empleados, clientes, accionistas, proveedores, acreedores, etc.), toda la confianza, esfuerzo y apoyo que han depositado y siguen mostrando hacia esta compañía.

A todos ellos, muchas gracias.

Guillermo Ramos Gonzalez
Administrador Concursal



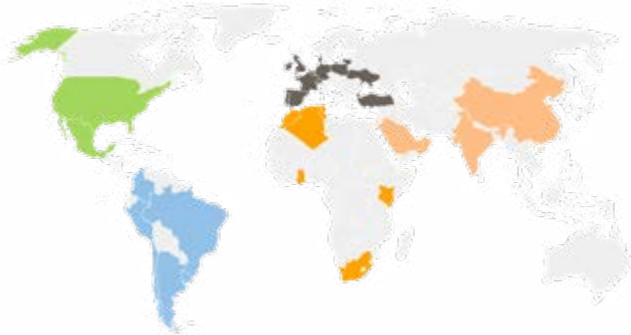
02

Abengoa, un
proyecto de
futuro

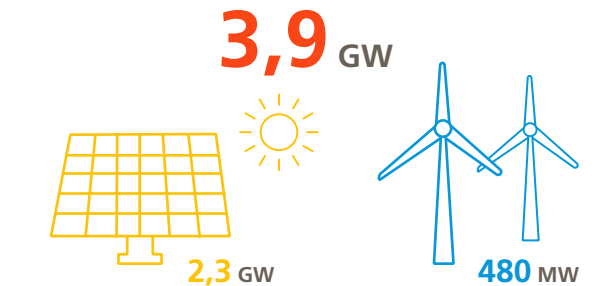
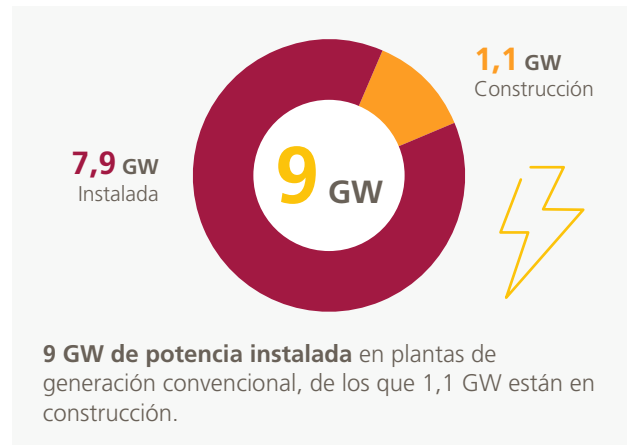
02. Abengoa, un proyecto de futuro



Principales magnitudes

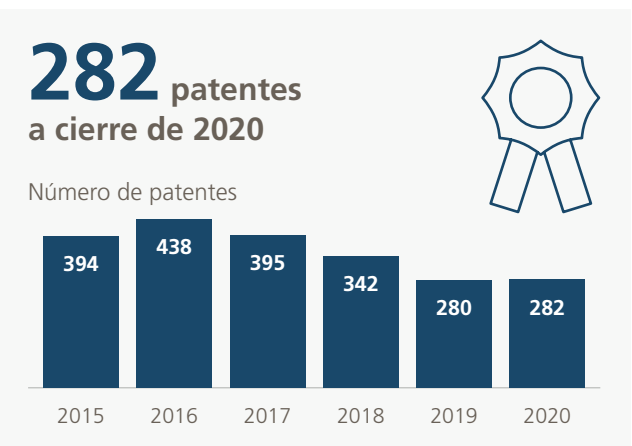
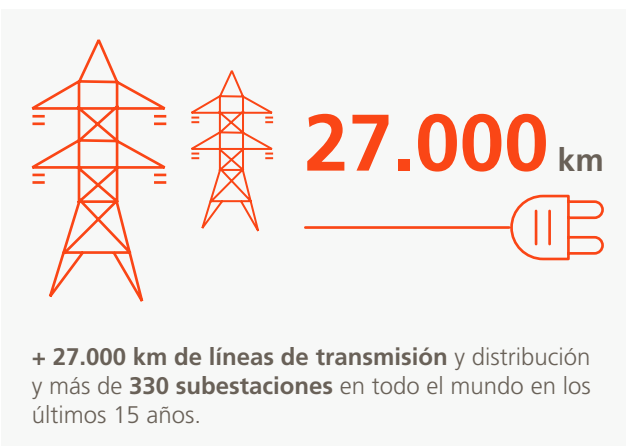


Presencia global y posición de liderazgo reconocida en los principales rankings mundiales (GWI, ENR).



2,3 GW* construidos en energía solar, +1.100 MW en construcción y 480 MW de energía eólica.

*30 % de la capacidad instalada de energía termosolar a nivel mundial ya en operación.



02. Abengoa, un proyecto de futuro

Abengoa es una compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de infraestructuras, energía y agua. Cuenta con **capacidades y know-how únicas** en estos sectores y es un **referente consagrado en los campos de la ingeniería y construcción**, así como en los servicios de operación y mantenimiento a nivel internacional. Así lo reconocen desde hace años diferentes publicaciones del sector como *ENR*, *Global Water Intelligence* o *CSP Today*.

El actual modelo de negocio de Abengoa **se centra en actividades de ingeniería y construcción** (E&C, por sus siglas en inglés), si bien cuenta con algunos activos de tipo concesional que se encuentran disponibles para la venta según el plan de desinversiones.

Por tanto, Abengoa centra su actividad en el desarrollo de proyectos llave en mano que contemplan la ingeniería, el suministro y la construcción para terceros en cuatro áreas

fundamentales: energía, agua, transmisión e infraestructuras y, por último, servicios, manteniendo su apuesta por la I+D como motor de la diferenciación de los productos y servicios.

 <p>Energía</p>	 <p>Agua</p>	 <p>Transmisión e Infraestructuras</p>	 <p>Servicios</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Generación de energía convencional y de energía renovable. ▶ Tecnología solar propia, líder mundial en capacidad instalada. ▶ 9 GW de capacidad instalada de energía convencional. ▶ Expertos en la hibridación de tecnologías de generación para proporcionar soluciones de energía limpia y gestionable. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Líder en el mercado internacional de desalación y referente a nivel mundial en la construcción de infraestructuras hidráulicas y plantas de tratamiento. ▶ Especialista en infraestructuras para el ciclo integral del agua. ▶ Excelencia en capacidades técnicas. ▶ 1,8 Mm³/día de capacidad instalada de desalación y 2,2 Mm³/día de agua potabilizada. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Líder en el mercado internacional de transmisión y distribución e infraestructuras para los sectores de energía, industria, transporte, medioambiente, comunicaciones y ferroviario. ▶ Más de 27.000 km de líneas de transmisión y más de 330 subestaciones. ▶ 4.500 km electrificados y más de 80 subestaciones de tracción. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Proveedores de servicios para infraestructura en los sectores de transmisión, agua y generación de energía renovable y convencional. ▶ Optimización de la O&M (operación y mantenimiento), mejora de la gestionalidad y aumento de la producción. ▶ 25 años de vida media de los contratos.

02. Abengoa, un proyecto de futuro

Contexto macroeconómico

La crisis sanitaria y económica ocasionada por la COVID-19 ha tenido un profundo impacto en la economía mundial que, en España, se traduce entre otros efectos en un desplome del 11 % del PIB en 2020 y en una perspectiva de crecimiento reducida al 4 % para 2021, posponiendo la fecha prevista de recuperación económica a partir del año 2022, en los escenarios más optimistas, acompañada con un incremento significativo de las tasas de desempleo.

Existe consenso en las autoridades económicas sobre la ruta a seguir por los países para mitigar los impactos económicos de la pandemia y favorecer la recuperación económica que pasa por dos vías fundamentalmente:

- el mantenimiento de unas tasas de contagio mínimas;
- la cooperación público-privada con ayudas de origen supranacional y nacionales que sirvan de estímulo a la economía.



Aunque los primeros informes apuntaron impactos menores en el sector de ingeniería y construcción, la crisis económica y sanitaria ha tenido unos efectos mucho más severos que los previstos en mayo de 2020 en la economía global y, por ende, en el negocio de ingeniería y construcción, en el que desarrolla su actividad Abengoa, que se ha visto deteriorado en el transcurso del año.

A continuación, se detallan los principales impactos en el sector:

- Prácticamente todos los gobiernos de los países en los que Abengoa está presente (España, Argentina, Perú, Chile, Brasil, Uruguay o Marruecos) han tomado diversas medidas de confinamiento, restricciones y suspensión de actividades no esenciales.
- En lo relativo al desarrollo de negocio, la mayor parte de las licitaciones publicadas por los clientes han sufrido retrasos como consecuencia de las restricciones implantadas en los países de origen.
- Los grandes proyectos en construcción de plantas de energía y plantas desaladoras no se han visto notablemente afectados, aunque sí se espera cierto retraso en la cadena de suministro, al estar ubicada parte de esta en países como India, China o Italia, donde las medidas de restricción para el control de la pandemia han supuesto la paralización en algunos de los centros de fabricación de los equipos que se suministrarán en esos proyectos.
- La actividad de operación y mantenimiento de las plantas de generación de energía y desalación no se ha visto afectada por la COVID-19, al ser consideradas servicio esencial, habiéndose puesto en marcha protocolos y planes de continuidad de negocio para asegurar la producción en régimen continuo, manteniendo siempre los máximos estándares de seguridad para los empleados.
- Tras la incertidumbre causada por la pandemia de la COVID-19, los mercados financieros se han visto afectados, limitando el acceso a los mismos por parte de la compañía.

Proyectos en ejecución

España

Retraso en proyectos adjudicados: obras y contratos de mantenimiento de instalaciones.

Internacional

Parada en proyectos en Oriente Medio, Europa, América Latina y otras regiones por retrasos en la cadena de suministro o restricciones de personal para acudir a los centros de trabajo.

Licitaciones y futura contratación

España

Licitaciones públicas suspendidas durante el Estado de Alarma. Abengoa estaba en proceso de licitación en varios proyectos (plantas depuradoras y contratos O&M).

Internacional

Atrasadas o suspendidas indefinidamente varias licitaciones en las que participaba Abengoa: plantas desaladoras en Arabia Saudí, Argelia y Qatar; plantas depuradoras en Marruecos y Angola; y una planta solar en Chile.

Otros efectos. Mercado financiero

Limitación de acceso a mercados financieros.

02. Abengoa, un proyecto de futuro

Principales magnitudes financieras 102-07, 201-1

Durante el ejercicio 2019 y primer trimestre del ejercicio 2020, la compañía fue desarrollando su plan de negocio en las principales magnitudes financieras, consiguiendo cumplir con el presupuesto del ejercicio en las variables más relevantes del negocio: ventas y Ebitda (*Earnings Before Interest, Taxes, Depreciations and Amortizations*).

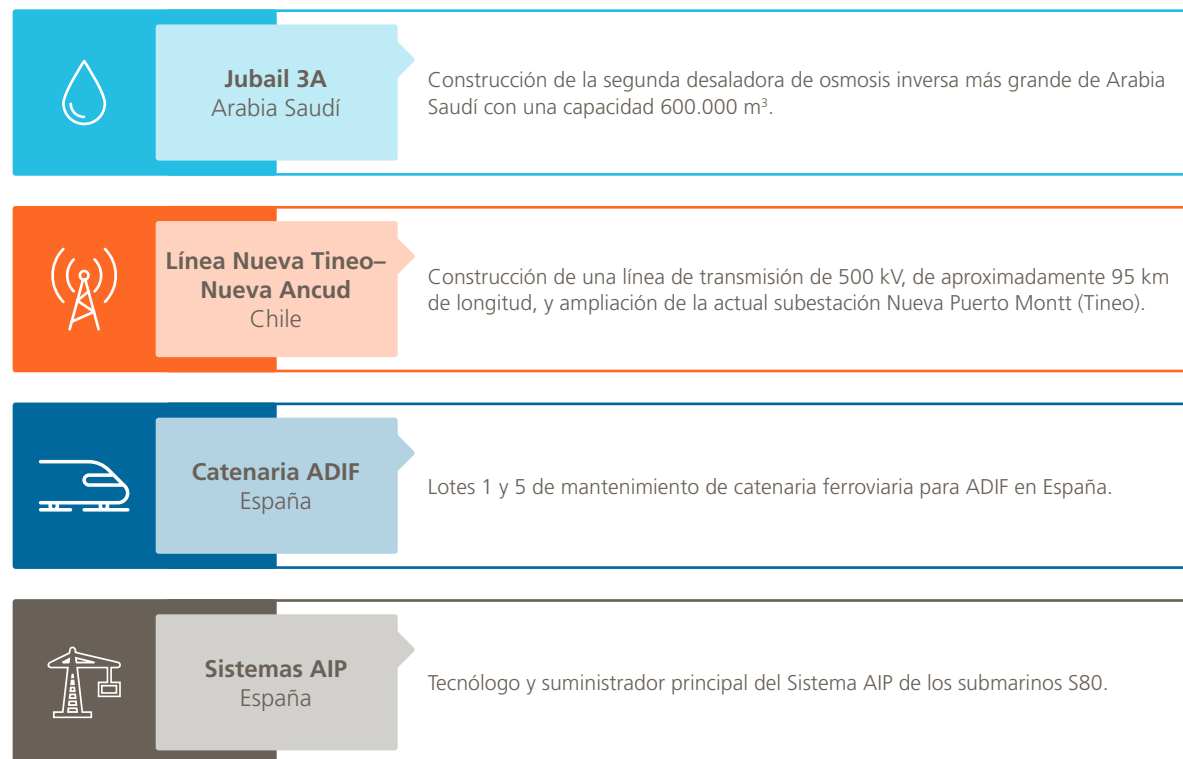
Desde el último semestre de 2019, Abengoa se encontraba inmersa en un proceso de análisis para **reforzar su posición competitiva, su estructura de capital y su cuenta de resultados**. Entre las diferentes opciones y planes de la compañía se encontraba la posibilidad de incorporar un socio inversor al capital social de Abengoa como última fase del proceso de reestructuración iniciado en 2015.

Durante el primer trimestre del ejercicio 2020, antes de que se hiciera patente el impacto de la pandemia en la economía, Abengoa incorporó contratos a su cartera por valor aproximado de 300 M€, destacando la contratación de la planta desaladora de ósmosis inversa Jubail 3A por importe de 184 M€. A pesar del descenso en la actividad económica mencionado, Abengoa consiguió adjudicarse nuevos proyectos por valor aproximado de **799 M€ durante el año 2020**, destacando el peso de Oriente Medio, Sudamérica y España.

Una vez consideradas las nuevas adjudicaciones y la ejecución de proyectos del periodo, la **cartera de proyectos** a 31 de diciembre 2020 ascendía a **1.202 millones de euros**.

Adjudicación de proyectos

Los principales proyectos adjudicados son:

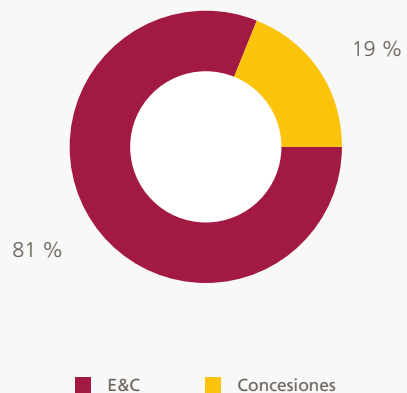


Las **ventas a cierre del ejercicio han sido de 1.251 M€**, lo que implica una reducción respecto de 2019. Sin embargo, supone un cumplimiento de casi el 90 % respecto de lo presupuestado antes del impacto de la pandemia. Los principales motivos de la reducción de ventas han sido:

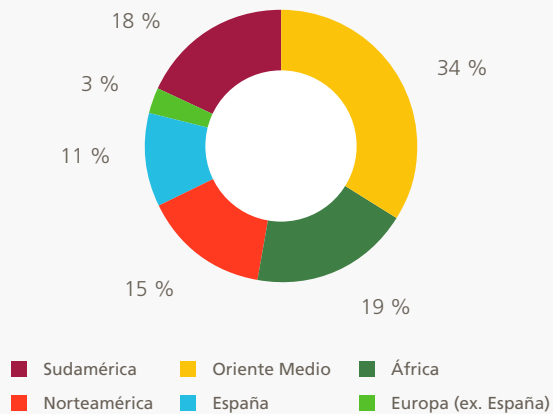
- Contratos no adjudicados en 2020 como consecuencia de la caída de la actividad económica.
- Ralentización en el ritmo de ejecución de proyectos afectados por la pandemia directamente (cierre de instalaciones, baja de operarios) o indirectamente (fallos en las cadenas de suministro).

02. Abengoa, un proyecto de futuro

Ventas por segmento



Ventas por geografía



Principales proyectos en ejecución

- ▶ DEWA (EAU)
- ▶ Taweelah (AbuDhabi)
- ▶ Agadir (Marruecos)
- ▶ O&M plantas solares (España)
- ▶ Rabigh (Arabia Saudi)
- ▶ Subestación Quebrada Blanca (Chile)
- ▶ O&M plantas agua
- ▶ Dubal (EAU)

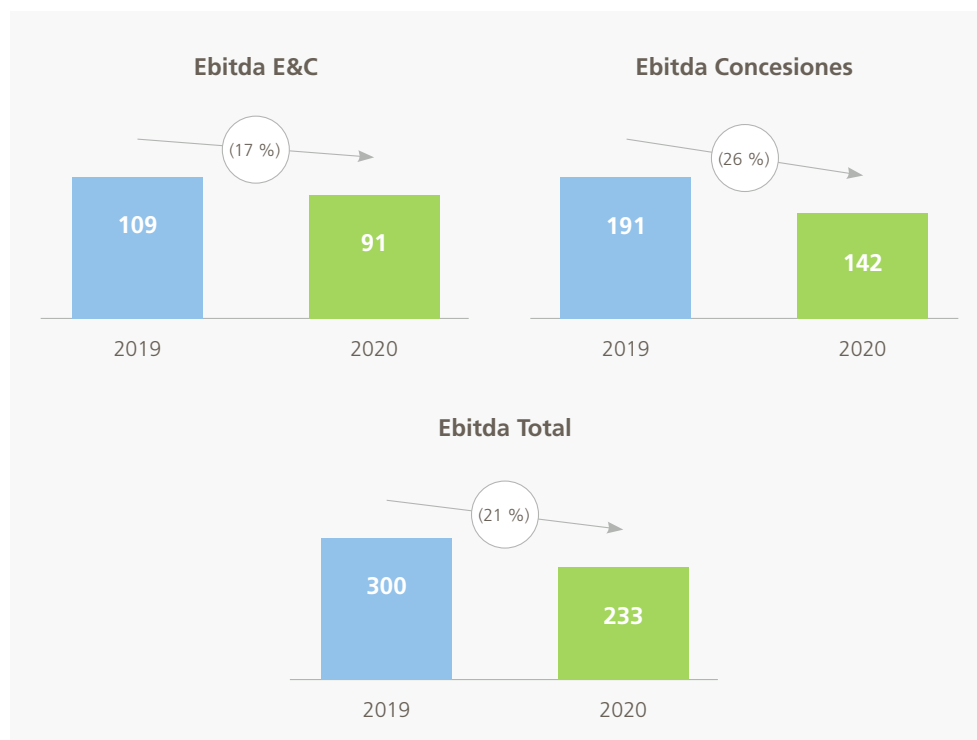


02. Abengoa, un proyecto de futuro

En términos de rentabilidad, se ha producido una pérdida de margen por la falta de volumen de ventas y como consecuencia de la asunción de mayores costes durante la ejecución de los proyectos, todo ello derivado de efectos directos e indirectos de la pandemia mencionados anteriormente. Este impacto ha sido especialmente significativo en proyectos de las áreas de Transmisión e Infraestructuras (T&I) y Energía.

Por el contrario, la compañía ha seguido realizando esfuerzos en la reducción de gastos generales, a pesar de que ya en los ejercicios anteriores se habían realizado importantes reducciones. Esto, unido al cierre de acuerdos comerciales con clientes y proveedores, ha **mantenido la rentabilidad** del negocio en **niveles similares a los del año 2019**.

En concreto, y en relación al Ebitda, podemos distinguir dos efectos. El Ebitda de la actividad de E&C se ha visto afectado por el impacto en la actividad anteriormente mencionado, pero el Ebitda de la actividad de concesiones ha sufrido una reducción mayor debido a la venta de proyectos tales como el Hospital Manaus, la planta desaladora de Ténès o Punta Rieles.



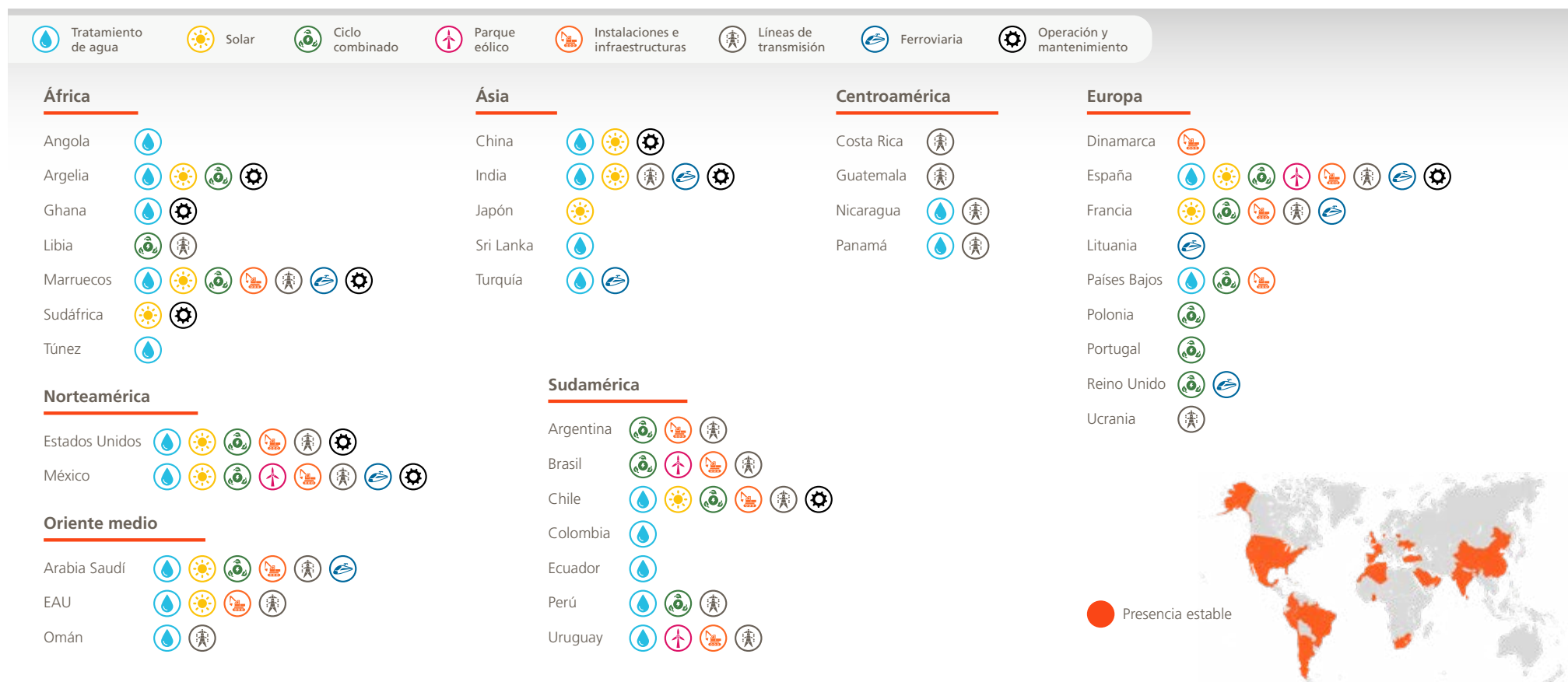
A continuación, se presenta un resumen de las principales magnitudes financieras de los tres últimos ejercicios:

Concepto	2020	2019	2018
Cuenta de resultados (en millones de euros)			
Ventas	1.251	1.493	1.303
Ebitda	233	300	188
Margen operativo	19 %	20 %	14 %
Beneficio neto	-134	-574	-1.498
Balance de situación			
Activo total	2.664	3.332	3.830
Patrimonio neto	-4.914	-4.760	-4.251
Deuda neta corporativa	3.960	4.023	4.096
Datos de la acción (en millones de euros)			
Última cotización (€/ acción B)	0,006	0,009	0,0034
Capitalización (acciones A+B) (M€)	133	194	82
Volumen de efectivo diario negociado (M€)	1	2	1

02. Abengoa, un proyecto de futuro

Mapa de impacto económico y contribución al progreso 102-6

Norteamérica		Sudamérica		España		Europa		Resto del mundo	
Ventas (k€)	189.303	Ventas (k€)	227.486	Ventas (k€)	135.772	Ventas (k€)	36.752	Ventas (k€)	661.268
Empleados	545	Empleados	7.525	Empleados	2.447	Empleados	123	Empleados	739
Proveedores locales (%)	11,5	Proveedores locales (%)	14	Proveedores locales (%)	28,8	Proveedores locales (%)	2,8	Proveedores locales (%)	13,2
Compras locales (k€)	92.959	Compras locales (k€)	113.376	Compras locales (k€)	232.499	Compras locales (k€)	22.792	Compras locales (k€)	107.048
Impuestos pagados (k€)	5.054	Impuestos pagados (k€)	50.725	Impuestos pagados (k€)	33.635	Impuestos pagados (k€)	5.207	Impuestos pagados (k€)	35.956



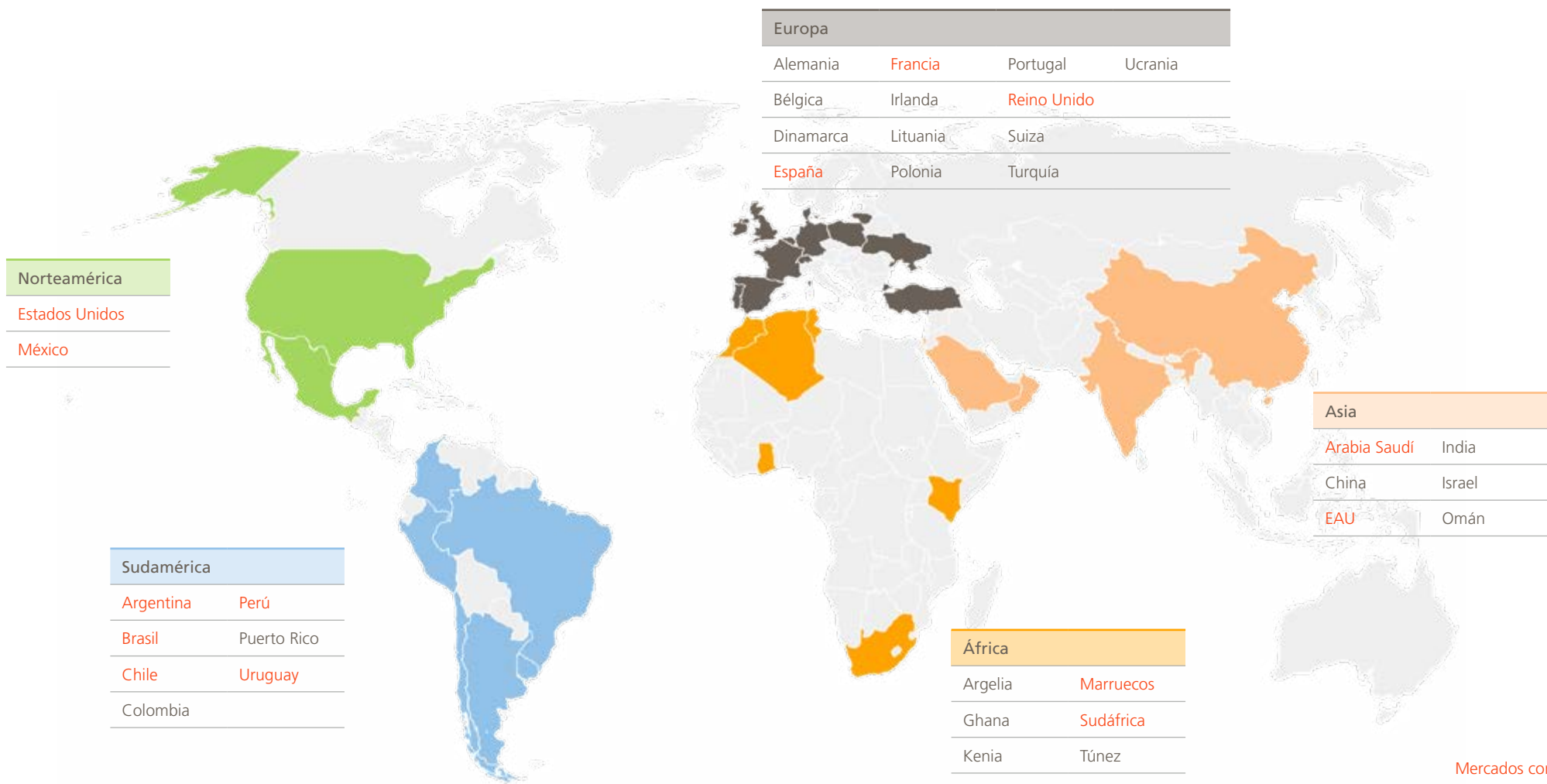
02. Abengoa, un proyecto de futuro

Presencia en el mundo 102-3, 102-4, 102-6

Abengoa desarrolla su actividad en **34 países**, para lo que cuenta **con más de 11.300 empleados** a nivel global, de los cuales 2.447 están en España.

A continuación, se muestra la presencia geográfica de Abengoa por regiones, indicando en rojo los 14 países que se consideran *core markets* para el negocio, definidos como aquellos en los que

Abengoa tiene actividad recurrente y una estructura local.









Mercados core

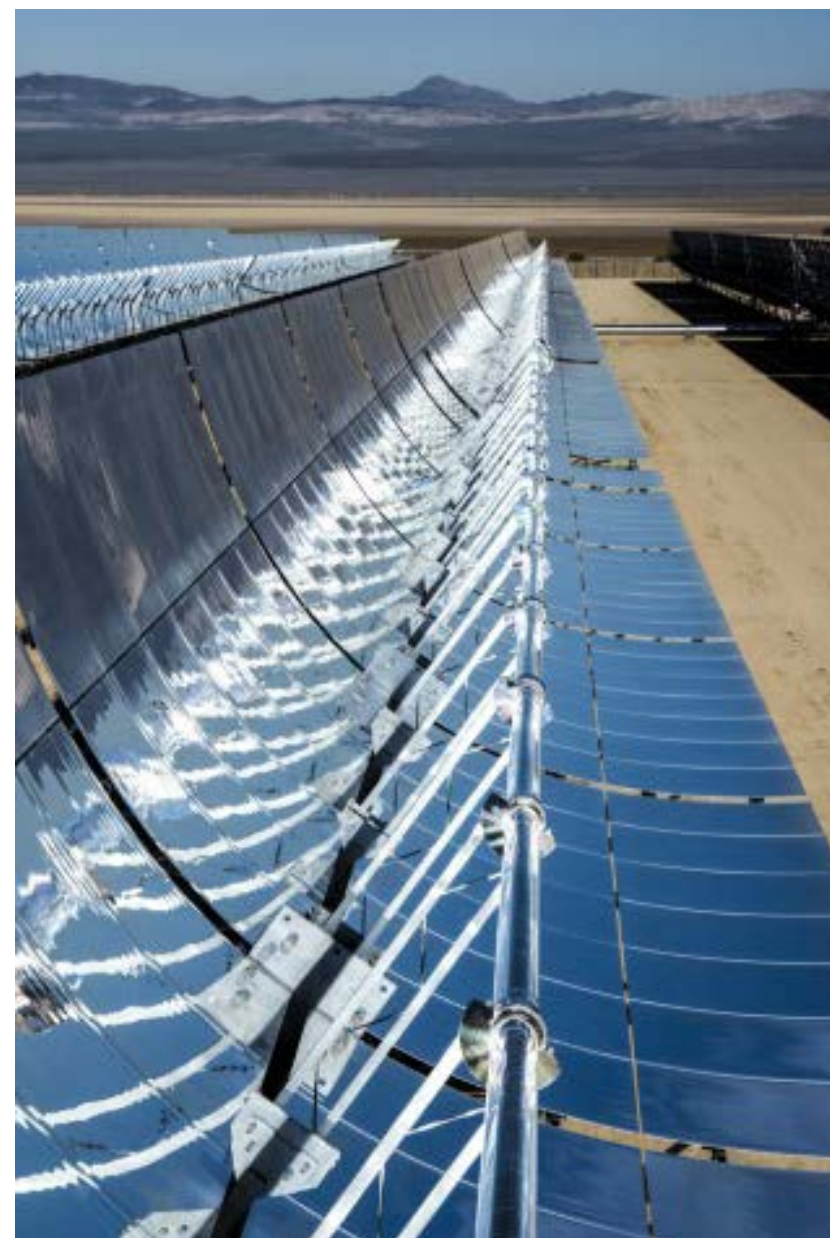
02. Abengoa, un proyecto de futuro

Venta de activos

La rotación de activos maduros y no estratégicos contribuye a mejorar el apalancamiento y la liquidez de Abengoa.

El estado de la venta de los distintos activos objeto del plan de rotación de activos se presenta a continuación:

	Bioenergy USA	1G & 2G bioetanol	✓
	Bioenergy Europe	1G bioetanol	✓
	AB San Roque	Biodiesel	✓
	Bioenergy Brasil	1G bioetanol	En proceso
	Khi	50 MW CSP – Sudáfrica	En proceso
	Xina	100 MW – Sudáfrica	✓
	SPP1	150 MW hybrid CC+CSP en Argelia	En proceso
	Accra	60.000 m³/día en Ghana	En proceso
	Tènès	200.000 m³/día en Argelia	✓
	Chennai	100.000 m³/día en India	En proceso
	SAWS	169.000 m³/día en Estados Unidos	✓
	Agadir	275.000 m³/día en Marruecos	En proceso
	Brasil T&D	3.532 km de líneas en operación en Brasil	✓
	Brasil T&D	6.218 km en construcción	En proceso
	Perú T&D	Línea de transmisión de 320 km	En proceso
	Norte III	924 MW ciclo combinado en México	✓
	A3T	220 MW planta de cogeneración en México	✓
	Hospital Manaus	Hospital de 300 camas en Brasil	✓
	Real Estate	Varios activos	En proceso



02. Abengoa, un proyecto de futuro

Operación en sectores con alto potencial de crecimiento

A pesar del impacto tan negativo que ha tenido la pandemia en la economía mundial, no han cambiado las tendencias globales subyacentes ni las prioridades de los principales actores político-económicos en relación a los sectores que serán motor de la economía global en las próximas décadas. La escasez de agua y los objetivos de descarbonización en el sector de la energía continuarán favoreciendo el desarrollo de proyectos de producción o reúso de agua y de generación eléctrica de bajas o nulas emisiones. Éstos son los mercados en los que Abengoa tiene centrada su actividad.

Aunque las tendencias subyacentes no han cambiado, en el corto plazo las oportunidades comerciales de Abengoa sí se han visto afectadas por la incertidumbre experimentada desde marzo de 2020.

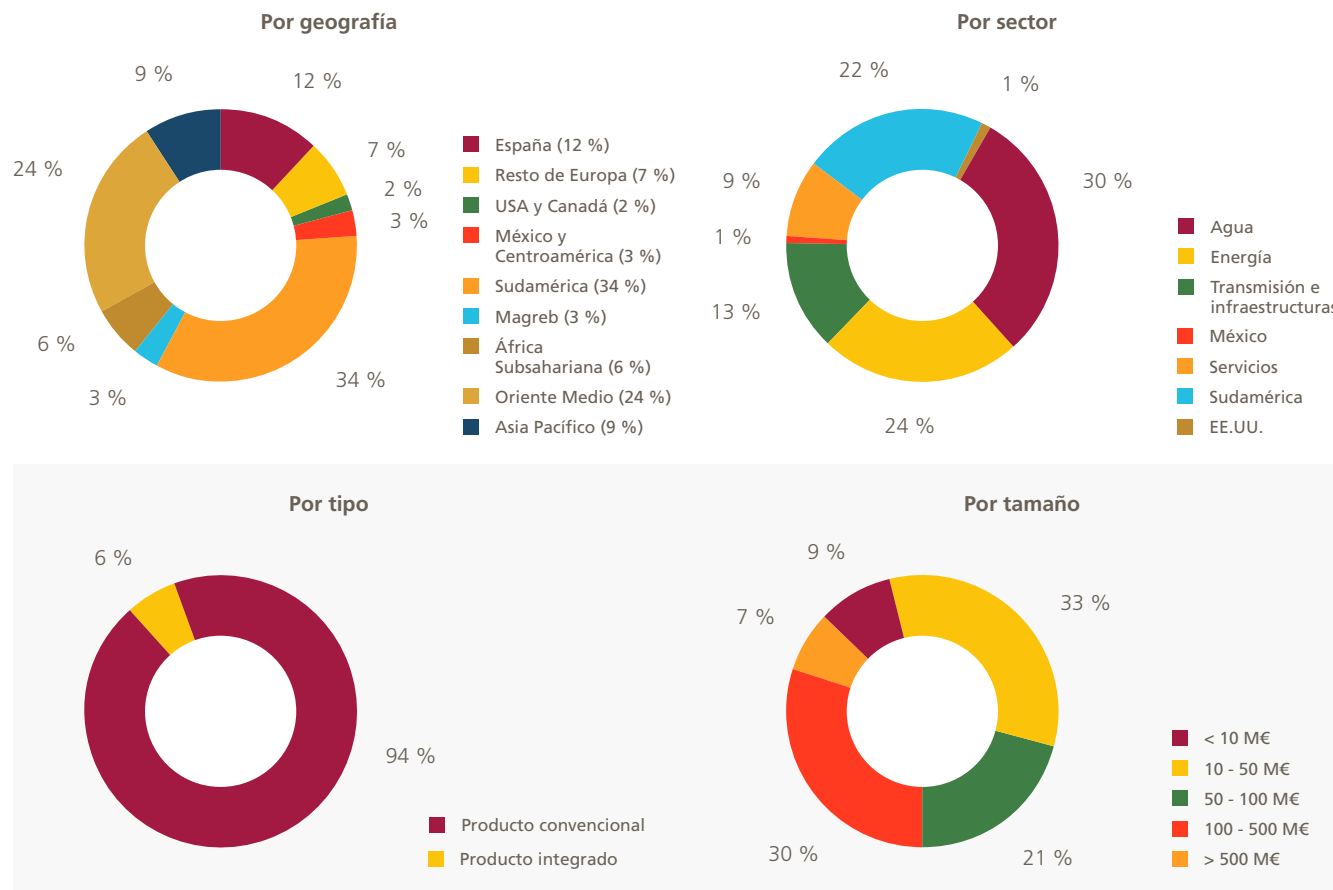
En concreto, las oportunidades comerciales con fecha de resolución en los próximos doce meses (*pipeline*) han descendido aproximadamente un 30 % respecto al cierre de 2019, con impacto principalmente en los negocios de agua, energía y transmisión e infraestructuras.

Esta pérdida de oportunidades de negocio se produce principalmente como consecuencia de:

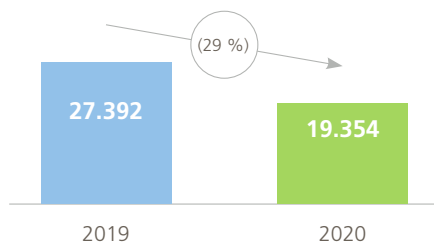
- retrasos en la licitación de proyectos, derivados a su vez de los retrasos en los planes de inversión gubernamentales como consecuencia directa de la crisis de la COVID-19;
- retraso en la financiación de proyectos, consecuencia del impacto de la COVID-19 en el mercado financiero; y

- reducción en el tamaño de proyectos elegibles. En el ejercicio 2019, los proyectos superiores a 100 millones de euros conformaban el 42 % del *pipeline*, mientras que en 2020 este porcentaje se ha reducido cinco puntos.

A continuación, se presenta un resumen de las principales características del *pipeline*:

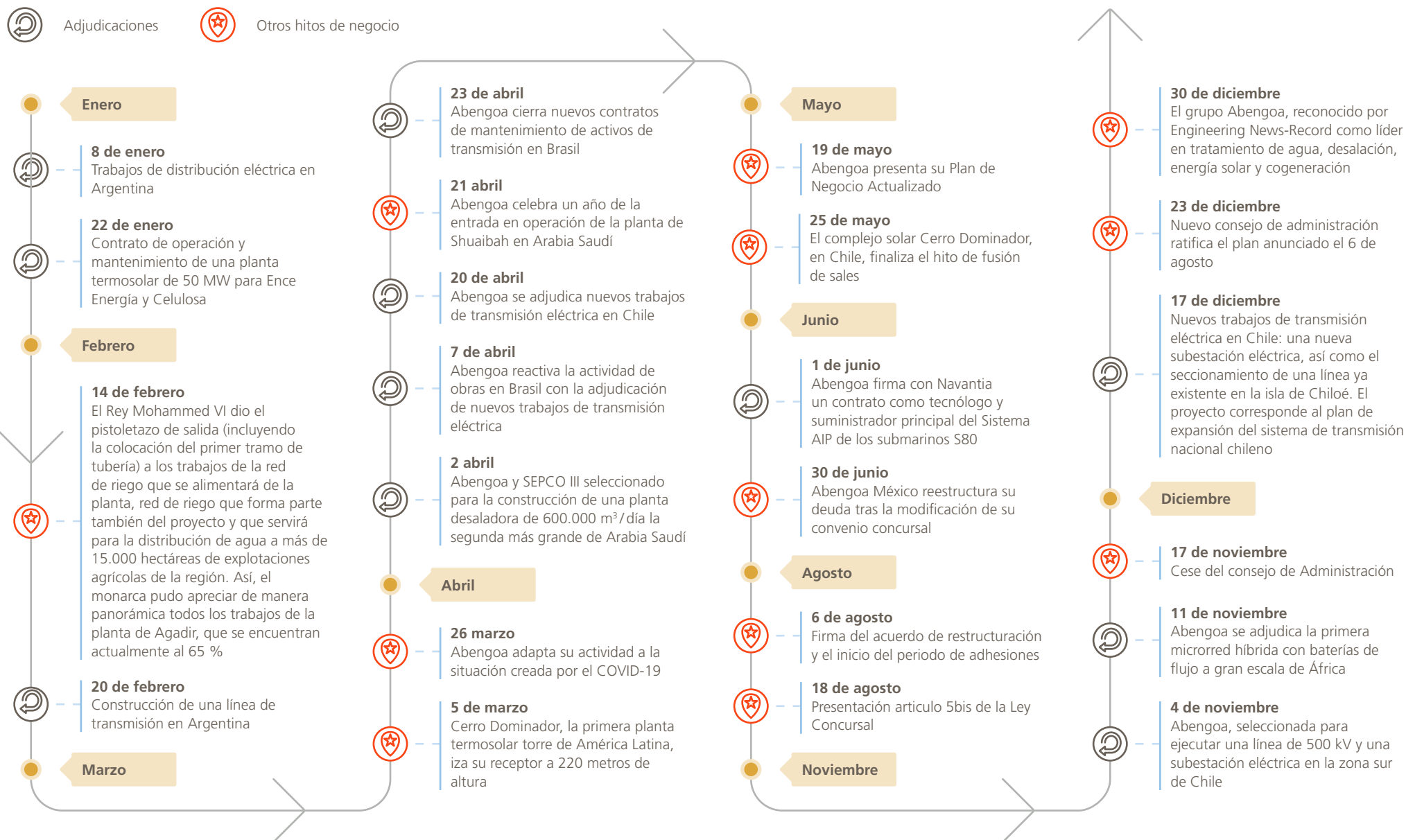


Pipeline (millones de €)



02. Abengoa, un proyecto de futuro

Principales hitos de 2020



02. Abengoa, un proyecto de futuro

Revisión del plan de negocio

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud elevó la situación de emergencia de salud pública ocasionada por el brote del coronavirus (COVID-19) a pandemia internacional. La evolución de los hechos, a escala nacional e internacional, ha supuesto una crisis sanitaria sin precedentes que ha impactado en el entorno macroeconómico y en la evolución de los negocios. Durante el ejercicio 2020 se adoptaron una serie de **medidas para hacer frente al impacto económico y social** que ha generado esta situación, que entre otros aspectos han supuesto restricciones a la movilidad de las personas. En particular, el Gobierno de España procedió, entre otras medidas, a la declaración del estado de alarma mediante la publicación del Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, que fue levantado el 1 de julio de 2020, y a la aprobación de una serie de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19, mediante el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, entre otros.

Habida cuenta de la crisis sanitaria y económica ocasionada por la COVID-19 y teniendo en consideración la evolución de la compañía durante el ejercicio 2019, la compañía revisó las previsiones de negocio incluidas en el Plan de Viabilidad publicado en 2019, presentando un nuevo **Plan de Negocio Actualizado (PNA)**.

La sociedad ha estado trabajando desde finales de marzo de 2020 en una propuesta de reestructuración que permitiera viabilizar financieramente el grupo y estabilizar la actividad en curso de sus negocios y, en este sentido, se firmó un acuerdo de reestructuración con fecha 6 de agosto de 2020. Con fecha 22 de febrero de 2021 se comunicó la resolución automática del citado acuerdo de reestructuración por no haberse obtenido los correspondientes consentimientos necesarios para aprobar la operación. Adicionalmente y como consecuencia de lo anterior, Abengoa, S.A. presentó solicitud de concurso voluntario de acreedores el 22 de febrero de 2021. Dicha solicitud fue admitida a trámite y el 26 de febrero de 2021 el Tribunal de Instancia Mercantil de Sevilla (Sección 3ª) dictó auto, declarando el concurso voluntario de la Sociedad acordando la tramitación del mismo por los cauces del procedimiento ordinario.

En esa misma fecha, la sociedad informó que está trabajando en una solución alternativa y, para ello, ha entablado conversaciones y negociaciones con las instituciones públicas y entidades privadas cuya participación se hace imprescindible a los efectos de poder cerrar la nueva operación financiera que garantice la estabilidad y el futuro del grupo de sociedades.

En ese sentido, con fecha de 24 de noviembre de 2021, Abenewco 1 ha recibido una actualización de la oferta vinculante, sometida a determinadas condiciones, por parte de TerraMar cuya finalidad es ajustar la oferta previa al resultado de la negociación mantenida con los principales acreedores financieros de Abenewco 1.



02. Abengoa, un proyecto de futuro

La operación financiera se desarrollará en paralelo con las diferentes partes implicadas incluyendo:

- Inversión de TerraMar por un importe de 200 M€, dividido entre 140 M€ en préstamo y 60 M€ en capital, dándole derecho al 70 % de capital social de Abenewco 1.
- Financiación de SEPI de 249 M€.
- Nueva línea de avales de 300 M€.
- Firma e implementación de un nuevo acuerdo de reestructuración con los acreedores de la compañía.

La presente actualización de la oferta de TerraMar dará lugar, a su vez, a la actualización de la solicitud de apoyo público temporal con cargo al Fondo de Apoyo a la Solvencia de Empresas Estratégicas por importe total de 249 millones de euros presentada por Abenewco 1 ante la SEPI.

Adicionalmente, los derechos para Abengoa como parte del plan de reestructuración financiera de Abenewco 1 y su grupo de sociedades se encuentran en fase de negociación, con el único objetivo de viabilizar un potencial convenio de acreedores dentro del concurso.

Impacto de la COVID-19 en la actividad de la compañía

A partir del primer trimestre del ejercicio, la compañía empezó a identificar los efectos que tendría la crisis sanitaria en los mercados donde operaba, tratando de redireccionar la búsqueda de oportunidades de inversión hacia los mercados que menores impactos están sufriendo por la pandemia y donde existen inversores que siguen con sus planes de inversiones.

A continuación, se presentan los principales impactos en el negocio de Abenewco 1:

1) Desplome de las oportunidades de negocio en los negocios principales

Ya se ha mencionado anteriormente que el principal indicador del negocio para la compañía, el número de oportunidades comerciales o proyectos para licitación con un periodo de resolución inferior a 12 meses (*pipeline*), se ha desplomado durante el ejercicio 2020, pasando de 27 billones de euros a finales de 2019 a 19 billones de euros al cierre de 2020, lo que ha supuesto una pérdida de oportunidades de negocio del

30 % respecto al ejercicio anterior, con impacto principal en los negocios de Agua, Energía y Transmisión e Infraestructuras.

En respuesta a estos efectos adversos, la compañía ha tratado de elaborar planes de contingencia específicos por mercado y producto que han mitigado, en parte, los impactos negativos sobre el negocio.

Respecto al mercado energético, se ha puesto el foco fundamentalmente en Europa, en espera del apoyo de los Fondos Europeos y donde los gobiernos están apoyando a las empresas para continuar con su actividad y dinamizarla en todos los países miembros.

En el mercado de agua, se mantiene Oriente Medio como principal mercado emergente y se incorpora Europa, y en concreto España, donde se ha continuado activamente con las licitaciones que estaban previstas en el marco del cumplimiento de la directiva europea de vertidos y se espera que continúe en los próximos dos años con el apoyo de los Fondos Europeos que dinamicen la recuperación económica del país.



02. Abengoa, un proyecto de futuro

En el negocio de transmisión e infraestructuras, para la inversión en nuevos proyectos, se ha continuado trabajando en Europa, reforzada por los planes de inversión en infraestructura ferroviaria, si bien en el resto de los productos se ha reenfocado al mercado interno, por dificultad en el desarrollo de acción comercial internacional, así como políticas proteccionistas en los diferentes países. Este cambio de estrategia comercial impuesta por las medidas COVID-19 ha posicionado a la compañía en un mercado con productos de mucho menor tamaño y con menores márgenes de ejecución.

2) Caída del 30 % en la cifra de contratación en 2020 del negocio de Ingeniería y Construcción

A pesar de los planes de contingencia diseñados por Abengoa, el impacto de la COVID-19 ha provocado una caída de la inversión en programas energéticos, la ralentización de los procesos de licitación de iniciativa privada y la paralización del sistema financiero en términos de inversión, provocando una reducción significativa de las expectativas de contratación y las oportunidades de contratación.

Como consecuencia de ello, se ha producido una caída de la contratación en 2020 del 30 % respecto al ejercicio anterior, en línea con la caída de oportunidades comerciales comentadas en el punto anterior. Esta reducción ha afectado en todas las geografías en las que está presente Abenewco 1 (Europa, Sudamérica, EE.UU., Medio Oriente, etc.) así como en todos sus productos (energía solar, agua, transmisión y distribución, construcción de obra civil, etc.).

En el ejercicio 2021, los mercados de referencia se han mantenido inactivos, esperando el inicio de la recuperación a partir del segundo semestre del ejercicio.

3) Reducción de la rentabilidad (margen bruto) de los proyectos en construcción en el negocio de Ingeniería y Construcción

Como consecuencia del impacto directo de la crisis sanitaria en los proyectos en ejecución, se ha producido una reducción en la rentabilidad de los proyectos en ejecución a partir del primer trimestre del ejercicio.

El impacto de la COVID-19 se han materializado en mayores costes por los equipamientos específicos necesarios en materia de seguridad y salud, en la planificación de las tareas por las restricciones de movilidad ocasionando retrasos significativos, en la incursión en mayores penalizaciones por los retrasos incurridos, en mayores costes financieros por la necesidad de extensión de los avales y garantías por los retrasos incurridos.

Todos estos factores han reducido la rentabilidad de los proyectos en construcción (reducción del margen bruto) por importe de 84 M€ en el ejercicio 2020.

Durante el primer trimestre del ejercicio 2021, los proyectos han seguido incurriendo en costes adicionales como consecuencia de la COVID-19 y sus efectos directos sobre los mismos. La compañía ha estimado este impacto en aproximadamente 31 M€.

4) Pérdidas incurridas en el ejercicio 2020 y primer trimestre del ejercicio 2021 por la ejecución de avales y riesgo cierto de posibles ejecuciones adicionales

En el negocio de Ingeniería y Construcción, los intereses y primas de avales, así como la ejecución de estos, se considera dentro del margen bruto del proyecto, ya que son necesarios para la concesión del proyecto en fase de oferta y durante el periodo de construcción, y permanecen vigentes hasta finalización del periodo de garantía. Por tanto, no son sólo un coste financiero para la compañía, sino que debe ser considerado en el análisis del impacto COVID-19 en el negocio de Ingeniería y Construcción.

Durante el ejercicio 2020 se ha producido la ejecución del aval en el proyecto Fulcrum por importe de 16 M€, reconociendo la compañía las pérdidas correspondientes.

Asimismo, durante el ejercicio 2020 y el primer trimestre del ejercicio 2021 se han recibido avisos de ejecución de avales por importe de 10 M€, todavía no materializadas en ejecuciones efectivas. No obstante, la compañía ha registrado este importe como pérdidas del ejercicio, por el creciente riesgo de que las mismas sean ejecutadas.

Estas actuaciones se han producido en proyectos afectados por la COVID-19, con retrasos significativos y volumen de costes adicionales importantes no reconocidos por los clientes, donde la falta de liquidez por parte del cliente y de la compañía, motivada por el cierre de los mercados financieros durante la crisis COVID-19, ha terminado en la financiación de los proyectos a través de las entidades bancarias emisoras de estas garantías.



02. Abengoa, un proyecto de futuro

Comité de crisis COVID-19

Abengoa ha creado un comité específico dedicado a la gestión de la COVID-19. Dicho comité se encarga de dar seguimiento, liderar y coordinar de forma exhaustiva todas las actuaciones de la compañía relacionadas con la crisis sanitaria generada por el SARS_CoV2.

Este comité, que monitoriza diariamente el impacto de esta pandemia tanto en la plantilla como en la actividad empresarial, ha establecido medidas como el fomento del teletrabajo de prácticamente el 100 % del personal de oficina, la adaptación de todos los planes de prevención y seguridad y salud de los proyectos para adecuarlos a situación derivada de la pandemia y permitir así la continuidad del negocio, minimizando los riesgos de contagio entre la plantilla.



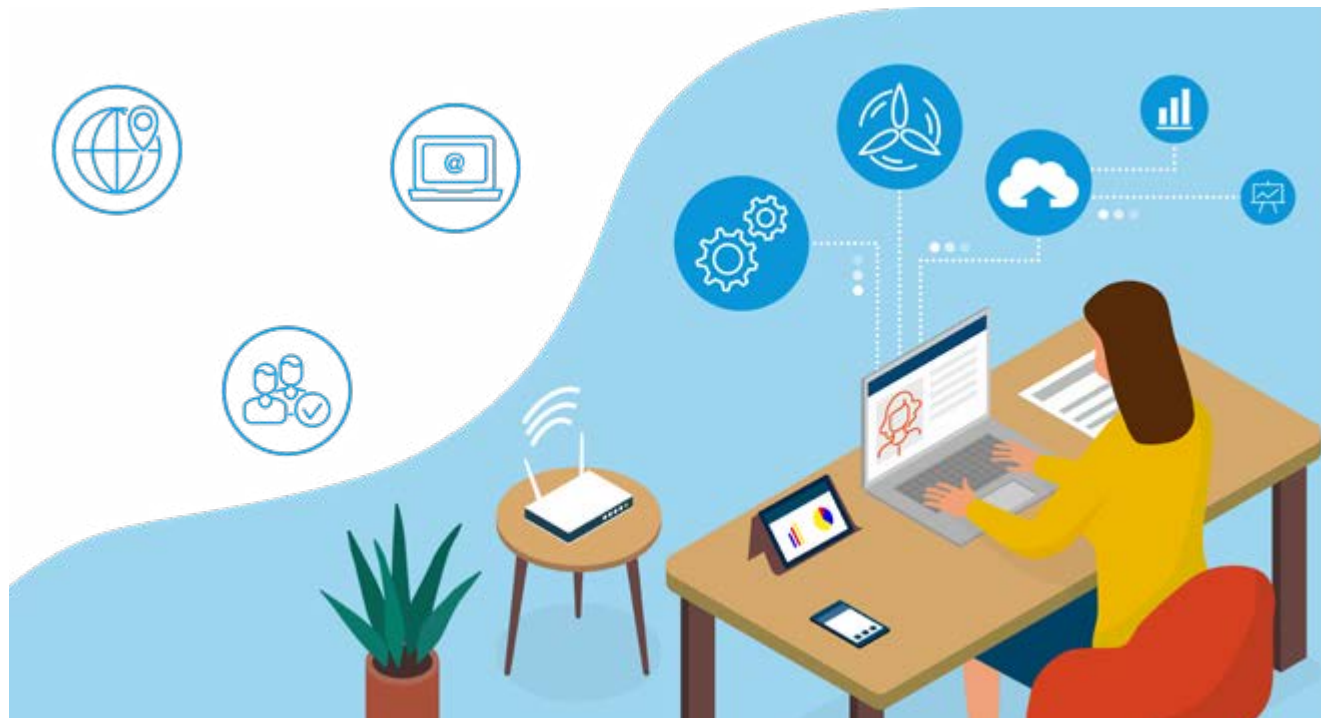
La transformación digital en Abengoa

La evolución digital que se está produciendo, en general en la vida cotidiana y en particular en los sectores donde opera Abengoa, hace que sea un vector clave dentro de la estrategia y de la sostenibilidad de la compañía. La digitalización es por tanto una de las herramientas principales que permiten lograr el desarrollo de un modelo sostenible en el que Abengoa es capaz de crear modelos tecnológicos que fomentan la colaboración, la participación, la movilidad, la automatización y el acceso a la información en tiempo real.

La transformación digital es entendida en Abengoa como el uso intensivo de la tecnología para mejorar radicalmente el desempeño y el alcance con respecto a todos nuestros grupos de interés.

Abengoa está modelando y haciendo uso de tecnologías innovadoras, siendo en muchas de ellas pioneros, como son Cloud, AI, Big Data, Bussiness Intelligence, Blockchain, IoT, RPA y Ciberseguridad. El hecho de ser innovadores requiere siempre tener especial sensibilidad en su uso: la responsabilidad social, el uso ético y el cumplimiento normativo estricto son sin duda las credenciales de la compañía en la adopción y uso de las mismas.

Si bien la tecnología es uno de los pilares de la transformación digital, Abengoa pone foco asimismo en las personas como pilar fundamental, en una cultura empresarial innovadora y en procesos dirigidos que involucren a toda la compañía y a sus interesados.



02. Abengoa, un proyecto de futuro

Los procesos de digitalización en Abengoa están enfocados en los siguientes vectores

Empleados: fomentar el uso de soluciones digitales que mejoren el día a día de nuestros empleados, permitiéndoles acceso a herramientas avanzadas donde la colaboración, la comunicación, el acceso a información en tiempo real y por tanto la toma de decisiones se tornan clave.



Activos: la evolución tecnológica de las herramientas de gestión de activos está permitiendo una mejora continua en los procesos de la cadena de valor de la compañía, desde la innovación, hasta el O&M pasando por el diseño, ingeniería y construcción.



Clientes y proveedores: soluciones digitales que nos permiten colaborar con clientes y con partners dentro de nuestra cadena de valor en cualquiera de sus fases. Desde el desarrollo de negocio a la operación y mantenimiento pasando por ingeniería, compras o construcción.



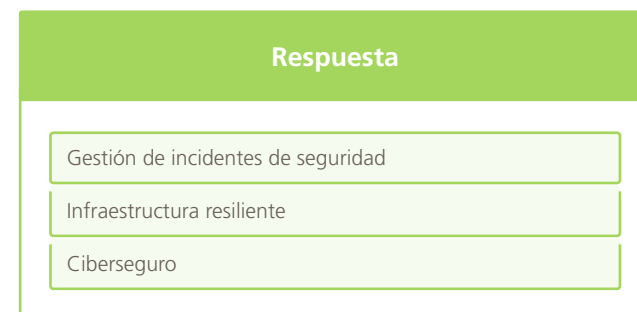
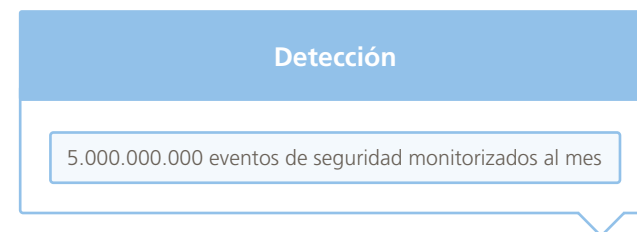
Procesos: la cultura de gestión por procesos y actividades que existe dentro de Abengoa, permite que sea un foco de digitalización clave. La implantación de soluciones que permiten acelerar y automatizar los procesos de la compañía desde su solicitud hasta su finalización provocan una mejora tangible en nuestra entrega de valor.



Plataforma: la arquitectura y plataforma digital sobre la que se soportan los servicios tecnológicos de Abengoa permiten impulsar nuestra estrategia de digitación asegurando siempre un enfoque responsable y sostenible tanto en el uso de los recursos como en el impacto medioambiental.



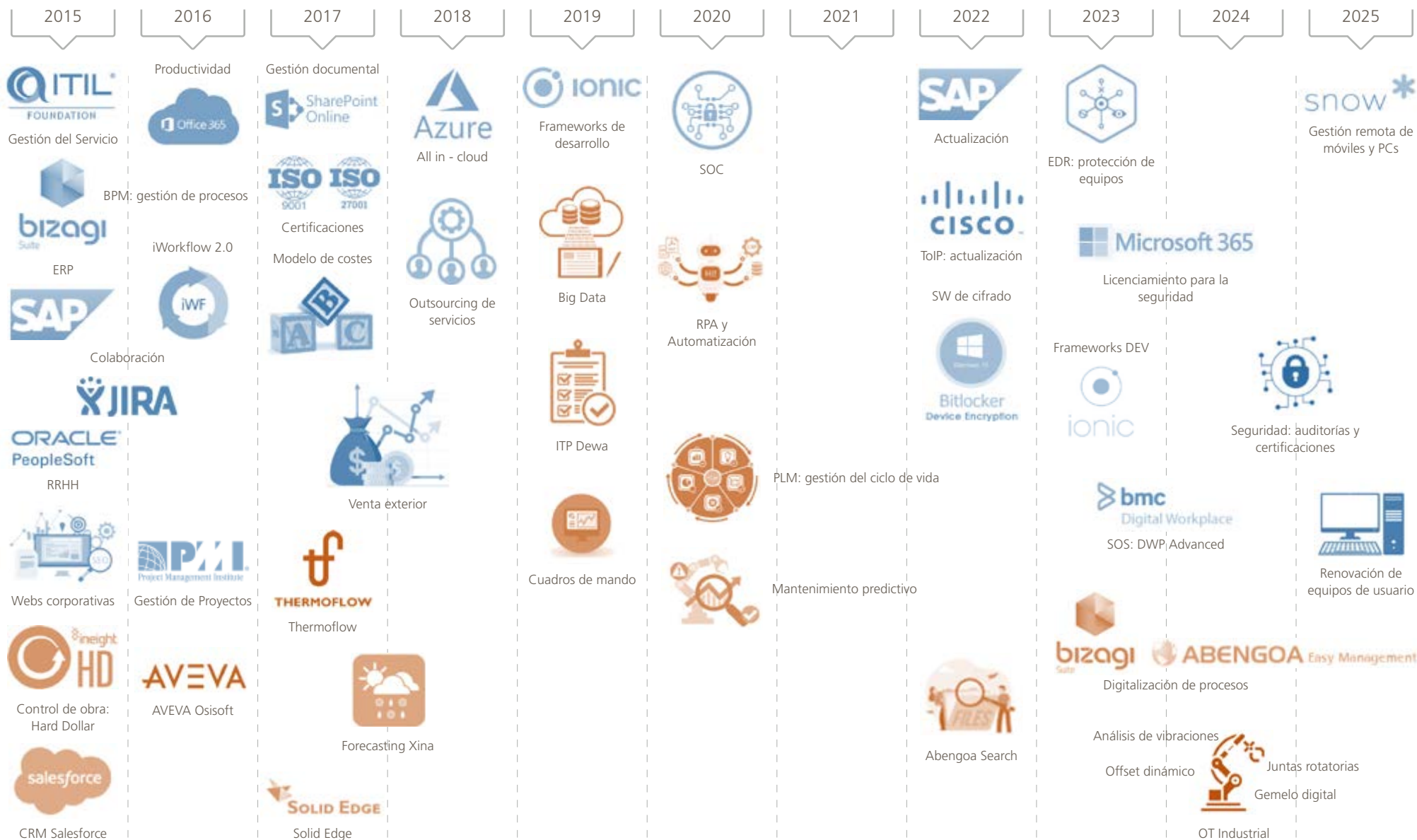
Ciberseguridad: la transformación digital conlleva un reto tecnológico y social con respecto a la seguridad de la información. Abengoa consciente de la importancia que tiene la seguridad de su información administra dentro de su gestión de la ciberseguridad (protección, detección y respuesta) las políticas, acciones y objetivos que garantizan la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad.



02. Abengoa, un proyecto de futuro

Un cronograma de la adaptación tecnológica y de la inversión digital se detalla a continuación.

■ Adaptación tecnológica ■ Inversión digital





03

Estrategia y modelo de negocio sostenible

03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

03.2. Gestión de riesgos

03.3. Gobierno corporativo

03.4. Transparencia y lucha contra el fraude

03.5. Ética y cumplimiento normativo

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible

03.1

Compromiso con el desarrollo sostenible



30

normas internas de sostenibilidad dentro de los Sistemas Comunes de Gestión



13

años solicitando adhesión al Código de sostenibilidad para proveedores



11

años con Sistema de Gestión de Sostenibilidad (SGS)



5

años de horizonte Plan Estratégico de Sostenibilidad



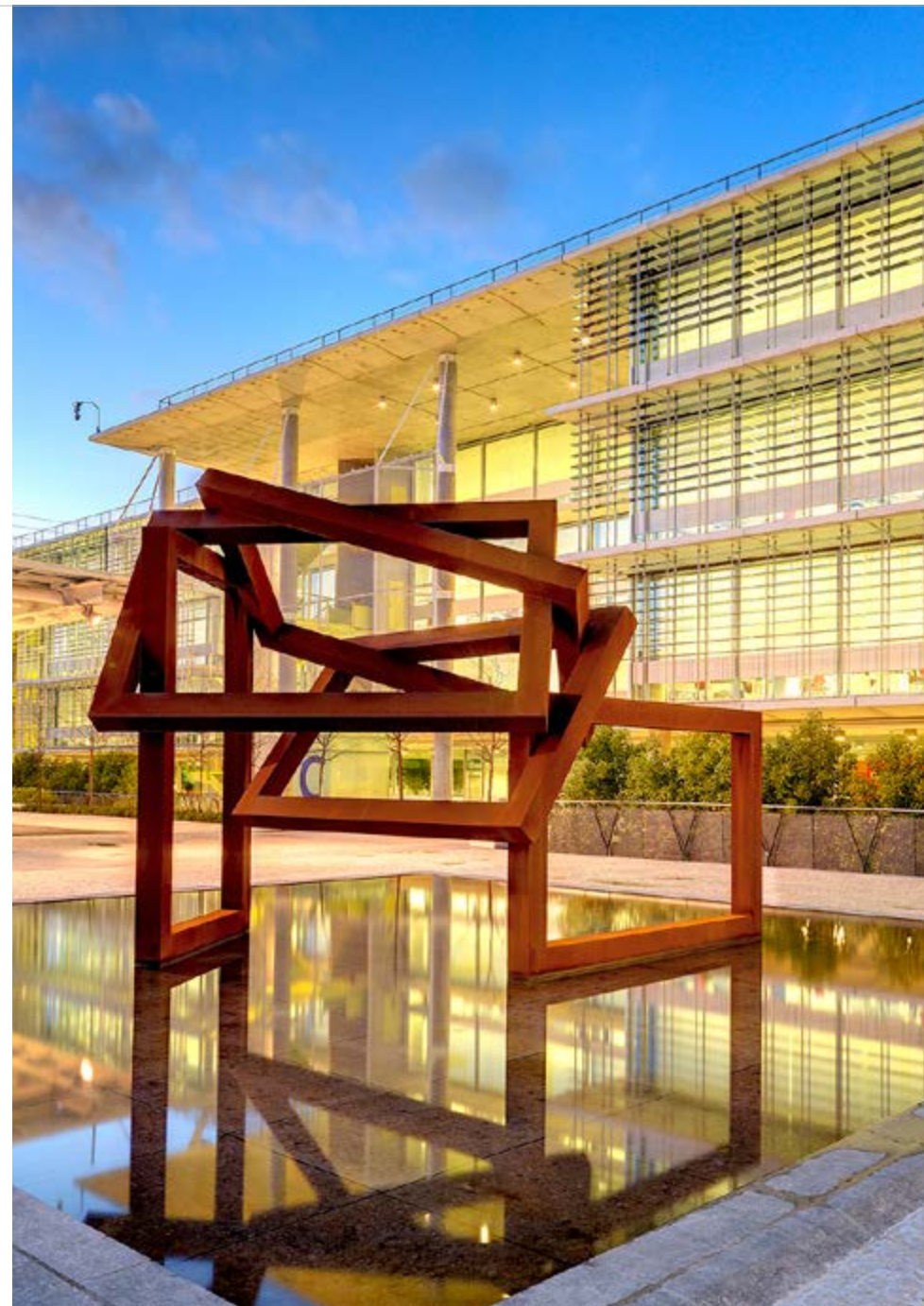
11

años herramienta informática que aúna toda la información no financiera



12

años realizando auditorías internas información no financiera



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

Abengoa mantiene la sostenibilidad como valor central y eje vertebrador de su estrategia, como se refleja en el desarrollo de un modelo de negocio sostenible y en una cultura de responsabilidad empresarial.



Misión, visión y valores 102-16

La filosofía que determina la misión, la visión, los valores y las señas de identidad de la organización encuentra su origen en las soluciones que Abengoa aporta a su entorno con el fin de alcanzar un desarrollo más sostenible.



El firme compromiso con estos valores por parte de toda la compañía permite generar valor y contribuir al bienestar social, como se aprecia en cada uno de los capítulos que componen el Informe Integrado.

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

Política de Sostenibilidad

Abengoa dispone de una política de Sostenibilidad en la que se definen y establecen los principios y directrices de gestión y de control que habrá de seguir todo el grupo en materia de desarrollo sostenible.

Esta política fue aprobada por unanimidad en 2015 por el Consejo de Administración y se encuentra disponible en la [web de la compañía](#).

El área de Sostenibilidad depende directamente del presidente ejecutivo y celebra periódicamente comités para dar seguimiento a todas las cuestiones relacionadas con esta materia.

La Comisión de Auditoría tiene entre sus funciones supervisar el cumplimiento de la política de Sostenibilidad, asegurándose de que está orientada a la creación de valor, el seguimiento de los objetivos fijados en el Plan Estratégico de Sostenibilidad (PES), la supervisión y evaluación de los procesos de relación con los distintos grupos de interés, la evaluación de los riesgos no financieros de la compañía y la supervisión y aprobación del reporte de información no financiera y de diversidad conforme a la normativa aplicable. **102-20**



Dimensión económica

Fortalecer los mecanismos de lucha contra la corrupción e impulsar una **cultura de ética e integridad**.

Promover el uso de los canales de denuncia para detectar conductas contrarias a los valores de la organización.

Ofrecer **información transparente y veraz** sobre su actividad e impactos.

Impulsar desarrollo económico en comunidades mediante la colaboración con proveedores y empleados locales.

Actualizar el Sistema Global Gestión de Riesgos para garantizar la **excelencia en la gestión y en la toma de decisiones**.

Impulsar el desarrollo tecnológico y la innovación constante para favorecer la **creación de valor y aumentar la competitividad**.



Dimensión social

Garantizar la Seguridad y salud (personal propio / subcontratados): **objetivo cero accidentes**.

Asegurar la protección de los Derechos Humanos: **empresa y cadena de suministros**.

Fomentar la diversidad de género y la igualdad de oportunidades: mujeres en puestos directivos, discriminación, inserción personas discapacidad.

Potenciar el desarrollo de las capacidades de los empleados propios y subcontratados a través de la **formación**.

Apostar por el desarrollo social de las comunidades: **progreso económico, cultural y social**.

Promover acciones de voluntariado corporativo: **desarrollo social**.

Impulsar cultura de RSC favoreciendo comunicación.



Dimensión ambiental

Gestionar eficientemente los impactos a través de los **sistemas de gestión**.

Proteger el medioambiente **más allá de la legislación vigente**.

Fomentar el uso eficiente de los recursos e impulsar la compra y el uso de materiales reciclados o certificados.

Gestionar correctamente los residuos: reducción en origen y promoviendo su revalorización.

Promover la lucha contra el cambio climático: reducción de sus efectos, y fijar un precio interno al carbono.

Sensibilizar y concienciar en relación a la **protección ambiental** y sostenibilidad.



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

Plan Estratégico de Sostenibilidad (PES)

Abengoa ha realizado un proceso de reflexión estratégica para llevar a cabo una adecuada adaptación a las grandes tendencias que están cambiando el mundo. Fruto de este trabajo, en febrero de 2019, el Consejo de Administración aprobó el Plan Estratégico de Sostenibilidad, en adelante PES, para los ejercicios 2019-2023.

Este plan fija el marco de actuación y las líneas estratégicas de la compañía, definiendo unos objetivos y actuaciones concretos conforme a los principios fijados en la política de Sostenibilidad y a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que permitirán dar respuesta a diferentes retos de la actualidad, mitigar riesgos, afianzar la confianza de los grupos de interés

y poner en valor la responsabilidad empresarial para que los negocios se sirvan de ella como palanca comercial.

La elaboración del Plan Estratégico es un proceso maduro y transversal a todas las áreas de la compañía que ha conllevado las siguientes etapas:

01 Compromisos adquiridos

Se parte del anterior PES, adaptándolo a compromisos adquiridos a la política de Sostenibilidad y alineándolo con los ODS

02 Análisis de megatendencias

Reuniones con miembros del CODIR para análisis de tendencias

- Megatendencias mundiales. Prospecciones a 30 años.
- Cambio climático
 - Crecimiento poblacional
 - Estrés de recursos naturales
 - Tecnología
 - Crecimiento urbano

- Tendencias Sostenibilidad
- Ley de información no financiera
 - Ley de igualdad retributiva
 - Ley de contratación Pública
 - Estrategia Española de Economía Circular
 - Índices de sostenibilidad (DJSI, CDP..Etc..)
- Tendencias negocio

03 Diseño de líneas estratégicas

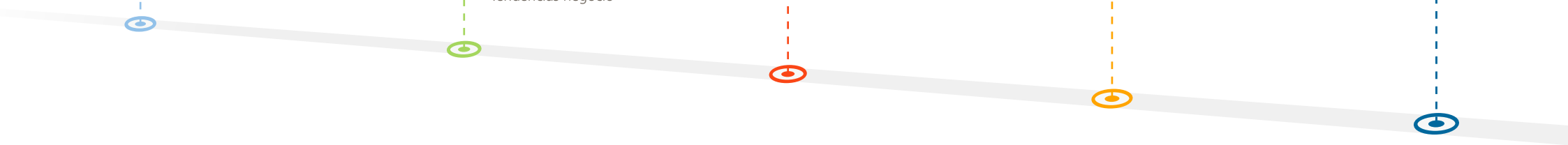
Definición de líneas estratégicas conforme a la información analizada

04 Definición de responsabilidades y objetivos

Reunión con los directores de área para fijación de objetivos y acciones

05 Aprobación Consejo Administración

Seguimiento anual del grado de cumplimiento de los objetivos



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

Como resultado de este proceso se han definido los siguientes ejes de actuación y líneas estratégicas:

Ejes del PES 2019-2023



Con carácter semestral se mantienen reuniones con los directores de las diferentes áreas para ver las acciones llevadas a cabo en el periodo y evaluar el impacto de las diferentes líneas estratégicas. Asimismo, se monitoriza el progreso y el grado de avance en los objetivos fijados en el Plan Estratégico como aparece al inicio de cada capítulo del Informe Integrado.

Este progreso se muestra también en los diferentes capítulos que componen el informe, como ejercicio de transparencia y rendición de cuentas con los grupos de interés.



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los ODS, incluidos en la **Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible** y aprobados por la ONU en 2015, suponen el programa más ambicioso de la historia para abordar los principales problemas económicos, sociales y ambientales a los que se enfrenta la humanidad.

Abengoa, consciente de la importancia de la implicación del sector privado para superar estos desafíos, ha incorporado los ODS a sus actuaciones y a su estrategia empresarial, constituyendo el hilo conductor de su PES.

La organización, como empresa que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de infraestructuras, energía y agua, tiene una posición clave para, a través de sus negocios y actividad empresarial, tener una mayor contribución y capacidad de influencia en los siguientes objetivos de desarrollo sostenible:



Por un futuro más sostenible



Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

Abengoa ofrece productos y servicios para la gestión del ciclo integral del agua, asegurando la disponibilidad de los recursos de manera eficiente.

4,3 millones de m³/día capacidad de desalación



1.100 km de conducciones hidráulicas

Agua desalada para más de 20 millones de personas



Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos

La energía renovable constituye uno de los pilares del negocio de Abengoa, tanto en el propio negocio, siendo líder mundial en el desarrollo de plantas de energía termoeléctrica, fotovoltaica y de tecnología híbrida con almacenamiento, así como en el sector *biomass to Energy*; como en la forma de hacer negocio, fomentando medidas de eficiencia en todas sus actividades.

9 GW de potencia instalada de generación convencional, en ciclos simples o combinados



Construcción de la **mayor planta** capaz de hibridar energía solar y gas del mundo (Waad Al Shamal)

Por una sociedad más próspera

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles



Abengoa aporta soluciones destinadas a la urbanización sostenible, el suministro de servicios básicos adecuados y sistemas de transporte seguro, orientando su negocio a la generación de energía limpia y gestión de agua, la construcción de infraestructura de transmisión energética y de líneas ferroviarias y subestaciones de tracción, así como de edificios singulares, tales como hospitales o centros penitenciarios.

70 años de experiencia en líneas de transmisión y distribución, electrificación ferroviaria, instalaciones e infraestructuras



330 subestaciones eléctricas

+27.000 km de líneas de transmisión y distribución

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación



La organización contribuye al crecimiento y al desarrollo de la sociedad a través de la construcción, operación y mantenimiento de infraestructuras sostenibles con el medioambiente y con la sociedad.

1,9 GW en plantas termosolares desarrolladas, diseñadas, construidas y/u operadas



480 MW de energía eólica

500 MWp instalados de energía solar fotovoltaica

1,1 GW de energía solar en construcción

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

Aun así, la compañía, a través de las líneas estratégicas y objetivos fijados en el PES, lleva a cabo acciones que le permiten avanzar en la consecución del resto de objetivos de desarrollo sostenible.



Abengoa contribuye a disminuir la pobreza de la población a través del empleo local de las comunidades en las que está presente, reforzando el tejido local, así como a través de la acción social que ayuda a los colectivos más vulnerables.



Abengoa considera una prioridad la salud y bienestar de los trabajadores y en toda la cadena de valor. Por ello, a través de sus políticas y acciones, asegura condiciones de trabajo seguras, así como la formación necesaria para el desempeño de su actividad.



A través de sus programas de acción social, la compañía realiza acciones de formación para las comunidades locales.



La compañía dispone de mecanismos para asegurar la igualdad de género en cualquiera de sus ámbitos. Para ello, dispone de su propio Plan Marco de Igualdad y de la Oficina de Igualdad de Trato y Oportunidades (OITO) cuyo cometido es abogar por la igualdad de género. El PES ha fijado una línea estratégica de igualdad con múltiples objetivos para avanzar en el área.



La compañía fomenta el empleo local en aquellas comunidades en las que está presente potenciando la inclusión social a través del empleo de proveedores locales, reduciendo la pobreza, así como fomentando la empleabilidad local a través de la educación.

A continuación, se muestra el cumplimiento de la compañía en el desempeño del resto de los objetivos que le aplican:



Contribución en aquellas comunidades donde la compañía actúa a través de la educación para que asegure la capacitación profesional que sea capaz de fomentar la igualdad de oportunidades.



De acuerdo a su política ambiental, Abengoa fomenta el uso eficiente de los recursos naturales y la correcta gestión de residuos, garantizando así su compromiso con el medioambiente y alineando su actividad hacia un modelo de crecimiento verde.



Abengoa orienta su actividad a ofrecer soluciones orientadas a la mitigación de emisiones y a la eficiencia energética en toda la cadena de suministro. Asimismo, ha desarrollado estrategias de análisis de riesgos asociados al cambio climático en todos sus proyectos e instalaciones.



Durante la construcción y operación de los proyectos, Abengoa promueve el uso de técnicas y equipos que contribuyen a la regeneración orgánica del suelo y consecuentemente a la reducción del riesgo de incendios. Asimismo, establece planes de protección de flora y fauna e iniciativas de restauración y reparación de daños, en caso de ser necesario.



Refuerzo del código ético de la compañía con el área de cumplimiento, así como la consolidación de los canales de denuncias a través de su canal interno y externo.

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

Sistema de Gestión de la Sostenibilidad

Desde el año 2009, Abengoa dispone de un Sistema de Gestión de la Sostenibilidad (SGS) cuyo principal objetivo es el control de la información no financiera para prevenir y mitigar riesgos y favorecer una gestión responsable que busque la prevención y minimización de los impactos negativos asociados a la actividad de la compañía, así como el incremento de los impactos positivos.

Este maduro y eficiente sistema permite alinearse y cumplir con los actuales requisitos legislativos (Ley 11/2018), respecto a la necesidad de que las empresas alcancen un nivel de reporte de la información no financiera en línea al que ya existe para la parte financiera, desarrollando un modelo de control interno de la información no financiera que garantice la fiabilidad de la información reportada a los mercados.



⁽¹⁾ SIGS- Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad: herramienta informática que aúna toda la información no financiera; ⁽²⁾ Sistema de Gestión de Gases Efecto Invernadero (GEI): gestiona las emisiones GEI asociadas a los productos y servicios de Abengoa; ⁽³⁾ Sistema de Gestión Medioambiental: gestiona el impacto que la actividad de Abengoa tiene en el medioambiente, a nivel de instalación; ⁽⁴⁾ Sistema de indicadores de sostenibilidad: contempla indicadores relevantes para la compañía en las tres dimensiones que integran la RSC: medioambiental, social y económica; ⁽⁵⁾ People Center: herramienta informática interna que gestiona toda la información relativa a nóminas y contratos de empleados; ⁽⁶⁾ C@mpus: herramienta informática interna que se emplea para la gestión de la formación impartida en Abengoa; ⁽⁷⁾ Abengoa Easy Management (AEM): herramienta informática interna que contiene información relativa a seguridad y salud y horas trabajadas por los empleados.

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

El sistema parte de la misión, visión y valores y se basa en las políticas definidas por la compañía, así como en los compromisos públicos que han sido adquiridos a lo largo de su historia.

Abengoa dispone de un **amplio marco de actuación** que recoge diferentes normas, políticas y procedimientos de buen gobierno que apuestan por el desarrollo sostenible y la responsabilidad empresarial. Dentro de los **Sistemas Comunes de Gestión** destacan las siguientes normas o políticas de obligado cumplimiento para todos los empleados relacionadas con la sostenibilidad.

Para medir el impacto y llevar a cabo la gestión y consolidación de los indicadores de desempeño, Abengoa dispone de diferentes herramientas informáticas que captan la información de las diferentes áreas (social, medioambiental y económica) y la vuelcan a través de interfases en el **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)**. Esta herramienta que aúna la información no financiera de toda la organización, permite disponer de un robusto sistema de control interno en cuanto a captura, validación y consolidación realizado por diferentes usuarios que permite asegurar la fiabilidad de la información.

Como plan de acción para dar **respuesta a las necesidades y expectativas de los grupos de interés**, Abengoa tiene definidas diversas actuaciones y objetivos incluidos en las líneas estratégicas del PES 2019-2023.

Como resultado de este trabajo, se realiza una adecuada y transparente rendición de cuentas con los grupos de interés, mediante la **publicación de los diferentes informes de información no financiera** (Estado de Información no Financiera, Informe Integrado y Balance de Gestión Responsable) que son auditados por un externo independiente para asegurar la fiabilidad de la información. Todos estos informes están disponibles en la [web](#) de la compañía.

Este **sistema se ha diseñado de acuerdo** con la norma internacional **ISO 26000:2010**, estándar internacional que recoge las pautas de actuación para todo tipo de organizaciones en las áreas relacionadas con la responsabilidad social, el medioambiente, los derechos humanos y los derechos de los consumidores y conforme a la **norma AA1000 (2018)** y los **principios de Inclusividad, relevancia, capacidad de respuesta e impacto**.



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

Balance de Gestión Responsable (BGR)

102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 201-4, 302-1, 302-3, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-7, 306-2, 401-1, 403-2, 404-1, 413-1, ID1, ID2, ID3_4

Desde 2011, Abengoa dispone de un Balance de Gestión Responsable (BGR) con el objetivo de agrupar aquellos indicadores no financieros relacionados con la sostenibilidad que, por su relevancia, son críticos para la compañía y para sus grupos de interés. Debido a su importancia, la organización realiza sobre estos datos un seguimiento más exhaustivo y continuado, con el fin de garantizar una mayor fiabilidad en su gestión y en sus comunicaciones.

El balance se publica en la web de la compañía y está estructurado en base al esquema de capitales planteado en el marco del Informe Integrado, publicado por el Consejo Internacional del Informe Integrado (IIRC), para reflejar la conectividad de la información financiera y no financiera.

Capital financiero	2020	2019	2018	(1)
Cifra de negocio (M€)	1.253	1.493	1.303	✓
Pago a Administraciones Públicas (miles €)	130.577	155.457	138.223	✓
Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos (miles €)	166	268	–	✓

Capital natural	2020	2019	2018	(1)
Materiales				
Acero (kg)	29.001.555	71.680.622	4.859.709	✓
Madera (kg)	18.132.394	11.561.806	23.266.223	✓
Cemento (kg)	1.167.640	6.223.113	2.565.775	✓
Hormigón (kg)	443.585.526	630.025.264	102.361.584	✓

Capital natural	2020	2019	2018	(1)
Energía				
Consumo de energía (GJ) (primaria, eléctrica y térmica) (2)	32.790.926	29.999.874	24.579.329	✓
Intensidad de consumo energético (GJ) / Ventas (miles €)	26,2	20,1	18,9	✓
Emisiones				
Emisiones directas (tCO _{2eq})	1.346.195	1.125.206	738.458	✓
Emisiones directas provenientes de la biomasa (tCO _{2eq})	1.082.979	1.211.686	1.331.008	✓
Emisiones indirectas (tCO _{2eq})	225.622	236.236	313.746	✓
Intensidad de emisiones de GEI (tCO _{2eq}) / Ventas (miles €)	2,1	1,7	1,8	✓
Otras emisiones a la atmósfera:				
CO (t)	1.724	1.621	1.471	✓
NOx (t)	2.657	2.410	1.871	✓
SOx (t)	153	149	224	✓
PM (t)	1.631	1.644	1.909	✓
COV (t)	128	122	114	✓
Captación de agua				
Agua desalada producida (m ³)	116.471.390	119.954.889	133.079.325	✓
Captación de agua de mar (m ³)	283.125.187	296.601.351	324.125.592	✓
Captación de agua otras fuentes (m ³)	5.446.430	6.446.170	7.687.386	✓

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.1. Compromiso con el desarrollo sostenible

Capital natural	2020	2019	2018	(1)
Residuos				
Residuos (t)	29.200	84.803	93.462	✓

Capital humano	2020	2019	2018	(1)
Creación de empleo (%)	(18,87)	4,28	7,88	✓
Rotación voluntaria total (%) ⁽³⁾	6,03	5	7,69	✓

Mujeres en plantilla				
En puestos directivos (%)	10,89	11,94	11,52	✓
En mandos intermedios (%)	18,84	19,62	17,34	✓

Siniestralidad laboral				
Índice de frecuencia ⁽⁴⁾	9,17	8,77	10,88	✓
Índice de gravedad ⁽⁴⁾	0,10	0,06	0,11	✓
Nº Accidentes mortales	1	1	-	✓
Enfermedades profesionales por sexo	-	-	-	✓

Formacion				
Horas de formación por empleado	30,92	30,24	35,69	✓

Capital social y relacional	2020	2019	2018	(1)
Proveedores				
Compras a proveedores locales (%)	70,3	77,5	77,4	✓

Cumplimiento	2020	2019	2018	(1)
Análisis que se han llevado a cabo para el cumplimiento de la FCPA	349	400	446	

(1) Indicadores auditados por un externo independiente.

(2) El 3,52 % de la energía eléctrica utilizada procede de fuentes renovables.

(3) El cálculo de rotación excluye becarios y operarios.

(4) Los índices son de empleados propios y se considera el número de accidentes con y sin baja.

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible

03.2

Gestión de riesgos



36

riesgos analizados en el mapa universal de riesgos



185

planes de actuación dirigidos a mitigar el riesgo



108

indicadores de gestión



49

sesiones de Comité Ejecutivo de Negocios y Riesgos (CENER)



37

revisiones de planes de riesgos en proyectos en ejecución



37

recomendaciones al Consejo en las aprobaciones de proyectos



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.2. Gestión de riesgos

Objetivos fijados en el PES 2019-2023



Realizar anualmente un análisis de riesgos de RSC en las instalaciones para incluir en el mapa de riesgos de Abengoa. 15 %

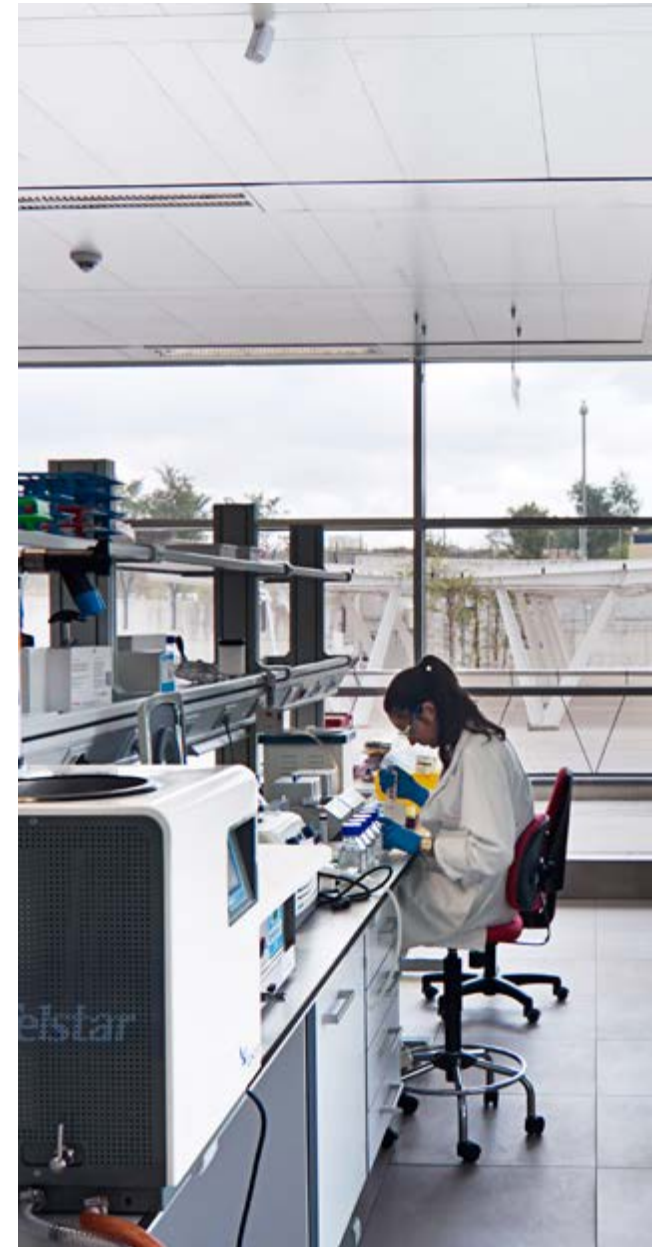
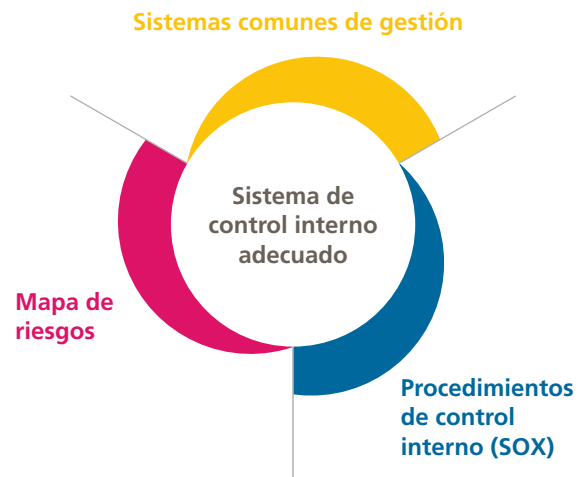
Identificar, a través del Sistema de Gestión de Riesgos, los potenciales cambios del entorno, que preparen y adapten a la compañía para conseguir los objetivos globales del negocio. 100 %

Reforzar los sistemas de gestión de riesgos de Abengoa en materia de identificación y control de aspectos de RSC (orden social, ambiental, ético y reputacional). 50 %

Crear valor a través de la Gestión de Riesgos de Abengoa como una fuente de ventaja competitiva y una herramienta que garantice la excelencia en el proceso de toma de decisiones. 100 %

La situación derivada de la pandemia de la COVID 19 ha tenido múltiples implicaciones en la gestión de riesgos de las empresas, que deben adaptarse a nuevos escenarios de riesgo no contemplados con anterioridad. Con el objetivo de cubrir estos nuevos escenarios y cumplir al mismo tiempo los objetivos establecidos en el Plan Estratégico y de Viabilidad de la compañía, Abengoa dispone de **un Sistema de Gestión de Riesgos** que se basa en tres pilares fundamentales y se caracteriza por tener un enfoque integral y dinámico que le permite controlar e identificar los riesgos, crear una cultura común que facilite el cumplimiento de los objetivos en esta materia y tener capacidad tanto de actuación como de adaptación. *102-11*

Pilares fundamentales del Sistema de Gestión de Riesgos



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.2. Gestión de riesgos

El objetivo de este sistema es obtener una visión integral de los riesgos que permita diseñar las respuestas adecuadas sobre la base de una cultura común de concienciación de todos los

empleados de que los riesgos deben gestionarse adecuadamente a todos los niveles, de forma que, en Abengoa, gestionar negocios equivalga a gestionar riesgos.

Política de Riesgos

La política de riesgos de Abengoa, aprobada por el Consejo de Administración, **establece los principios y directrices fundamentales** para el diseño del Sistema de Gestión de Riesgos de la compañía.

La premisa en la que se basa dicha política es que esté plenamente integrado en la planificación y ejecución de la estrategia de la empresa, en la definición de los objetivos de negocio y en los procedimientos de las operaciones cotidianas, de forma que la metodología que conlleva la aplicación de dicho sistema implique, en la práctica, la identificación y gestión de riesgos en cualquier actividad que se acometa y como criterio básico para la toma de decisiones.

Las funciones del departamento de Gestión de Riesgos en Abengoa cubren tres áreas específicas: gestión de riesgos del negocio, gestión de seguros y gestión de riesgos especiales.



01 Integración en el negocio

Todos los procedimientos de gestión identifican los riesgos que les aplican y establecen los criterios para mitigarlos.

02 Especialización

Cada procedimiento está asignado a un especialista ("padrino / risk owner"), experto en el área y capacitado para fijar las medidas de protección.

03 Medición continua

Con herramientas y soporte *software* propio que elabora mapas de riesgos de todas las categorías en función de la probabilidad e impacto de los riesgos.

05 Dinamismo

El sistema está en permanente revisión para adaptarlo siempre a la evolución del negocio.

04 Validación externa anual

Sistema basado en la ISO 31000, auditado anualmente tanto a nivel corporativo como de las diferentes unidades de negocio.



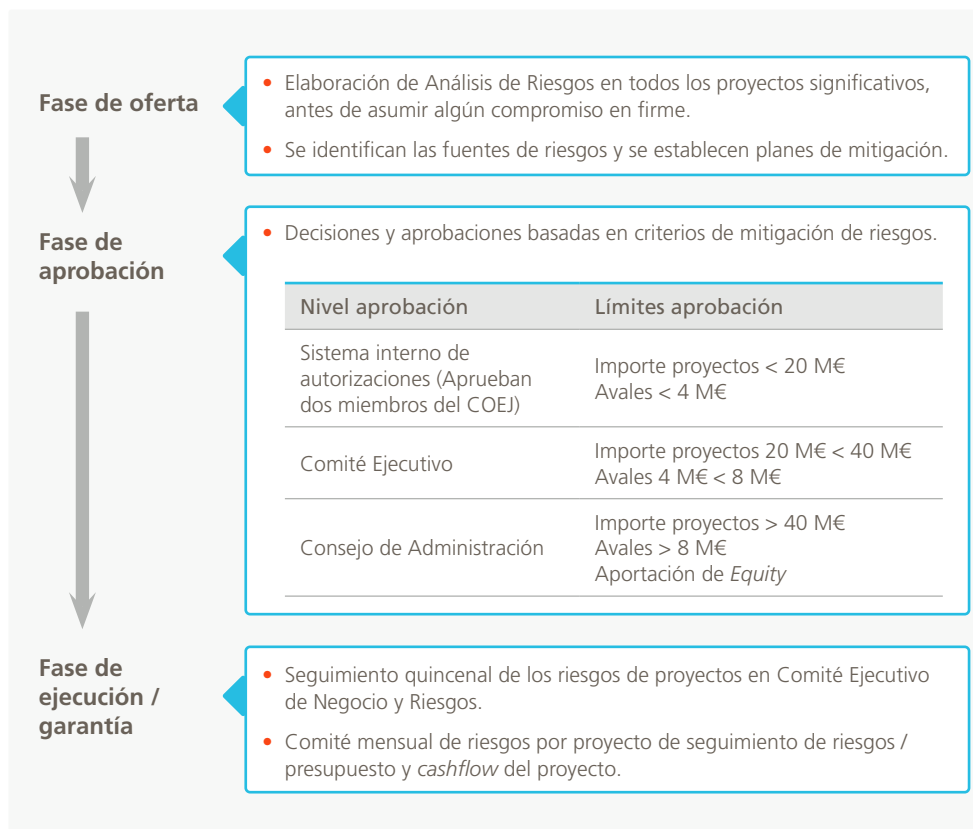
03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.2. Gestión de riesgos

Metodología de aplicación del Sistema de Gestión de Riesgos en el negocio

El proceso de gestión de riesgos en Abengoa es un **ciclo continuo** que se basa en cinco fases claves: identificación, evaluación, respuesta, monitorización y reporte. En cada una de las fases es esencial una **comunicación bidireccional, fluida y periódica**, así como la retroalimentación permanente para poder incorporar las mejoras que sean necesarias.

Este proceso se realiza para todos los proyectos en sus distintas etapas, desde que se identifica la oportunidad de negocio, pasando por las etapas de elaboración y presentación de oferta, contratación, ejecución y periodo de garantía, hasta la etapa de operación y mantenimiento con un **enfoque preventivo y predictivo** que permita anticipar las medidas mitigadoras más adecuadas para cada tipo de riesgos y en cada fase. [102-11](#)

Para cada proyecto en ejecución, se establece un plan de gestión de riesgos, cuyo proceso tiene varias fases, como se establece a continuación:



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.2. Gestión de riesgos

Mapa de riesgos de Abengoa

Abengoa ha desarrollado una metodología interna de Enterprise Risk Management (ERM) que permite **medir**, a partir de una serie de indicadores de impacto y probabilidad, **el nivel de importancia de los principales riesgos** que afectan a la compañía, además de proporcionar **mapas de riesgos en tiempo real**, de forma que permita diseñar respuestas eficientes y alineadas con los objetivos del negocio.

Durante 2020, Abengoa ha llevado a cabo una revisión de la clasificación de los riesgos y una revisión de los indicadores de probabilidad e impacto, con el objetivo de adaptarlos a un enfoque más predictivo, sustituyendo algunos KPI's por KRI's que permitan mejorar la identificación de la probabilidad de ocurrencia de determinados riesgos de forma anticipada, en base a indicadores predictivos.

Asimismo, se ha realizado una revisión completa de la definición de los indicadores, que permiten **medir la probabilidad y el impacto del ciber riesgo**, adaptando su valoración a lo recogido en la Norma ISO 27000. En particular, se evalúa la probabilidad en función de la clasificación de riesgos de INCIBE¹ y en función del grado de avance en tres indicadores de protección (formación, soluciones de protección del usuario y soluciones de protección de infraestructuras) y el impacto por coste medio de ataques, de acuerdo con estudios realizados por Vodafone, INCIBE y otras fuentes.

Estos valores se comparan con unos niveles de tolerancia en función del porcentaje global de ventas de la compañía.

Los riesgos analizados a través de esta metodología son los siguientes:



¹ INCIBE- Instituto Nacional de Ciberseguridad

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.2. Gestión de riesgos

La importancia de un departamento de riesgos en situaciones de crisis

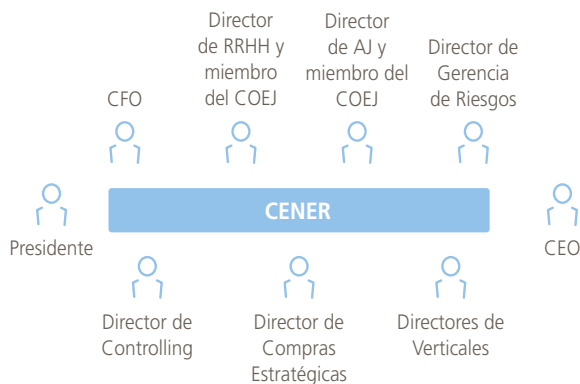
La dirección de Riesgos de Abengoa ha estado directamente involucrada en el diseño de los planes de viabilidad que han conseguido ir solventando los complejos procesos de reestructuración en los que se ha visto inmersa la compañía en los últimos tiempos. Esto ha sido posible llevando a cabo un minucioso proceso de identificación de los riesgos susceptibles de afectar tanto a la compañía como a las sociedades filiales y proyectos, y ejecutando una monitorización diaria de los mismos. Durante el periodo, se ha puesto especial énfasis en la cobertura de aquellos riesgos que pudieran generar un impacto significativo en el proceso de reestructuración, así como en su plan de viabilidad.

Asimismo, la situación excepcional vivida durante 2020 con una crisis sanitaria global a causa del coronavirus y bajo estado de alarma en España ha provocado que la dirección de Riesgos haya estado involucrada directamente tanto en la seguridad y salud de los empleados formando parte del Comité COVID, como en lo que respecta al desarrollo y evolución de los negocios.

Novedades relevantes en el ejercicio 2020

Las principales actuaciones y novedades en materia de gestión de riesgos son las expuestas a continuación:

- Se ha constituido un nuevo **Comité Ejecutivo de Negocios y Riesgos (CENER)**, que está compuesto por:



En este órgano colegiado de decisión se tienen en consideración los siguientes asuntos:

- > **Ofertas y oportunidades de negocio significativas** que se podrán presentar a aprobación por el COEJ/Consejo tras aprobación previa del CENER.
- > **Aprobación de modificaciones de márgenes** a fin de obra de proyectos, órdenes asociadas y contratos cuyo importe de la variación superen los 100.000 €.
- > **Análisis de los proyectos significativos en ejecución**, con el objetivo de estudiar los riesgos y oportunidades asociados.
- > **Aprobación de nuevos procedimientos** ejecutivos y operativos de la organización.
- > **Aprobación de modificaciones contractuales y acuerdos relevantes** con clientes, socios, etc.
- > **Revisión de los comités de negocio** de geografías y verticales.

- > **Revisión y aprobación de asuntos estratégicos**, como los planes estratégicos de las verticales, análisis de nuevos productos, planes organizativos, etc.

Durante el 2020, se mantuvieron **25 sesiones presenciales y 24 extraordinarias**, se revisaron **105 ofertas y 37 proyectos**, se aprobaron **cuatro procedimientos** y se revisaron otros **34 asuntos estratégicos**.

- Se han definido los **criterios** para establecer qué **rentabilidad mínima** se les exige a los proyectos para cada tipo de actividad en función de la categoría de riesgo-país en la que se desarrolla.
- Se han revisado los **sublímites de cobertura** así como la incorporación de ciertas coberturas a las ya existentes en la póliza de seguro de ciber-riesgos, a fin de posibilitar la cobertura del impacto económico ante un ataque a los sistemas de información de la compañía y permitir la recuperación de la operatividad de estos en el menor tiempo posible.
- Se ha definido una **metodología** para determinar el **importe máximo en avales** aceptable para un proyecto en función del riesgo y de una comparativa del nivel de avales determinados con la rentabilidad esperada, estableciéndose una ratio que asegure la suficiencia de avales disponibles para el cumplimiento del plan estratégico de la compañía.
- Se ha implementado un sistema de revisión del **análisis de viabilidad de socio** que debe ser incluido para la aprobación de cualquier acuerdo comercial en Abengoa. Con carácter previo a la firma de un acuerdo, se analiza la idoneidad financiera, técnica y reputacional de los mismos, en aras de mitigar riesgos del socio en el proyecto.
- Se han **actualizado** los **planes de gestión de riesgos** de todos los proyectos, de forma que se permita identificar de una forma preventiva posibles eventos que pongan en peligro el resultado de los proyectos, a nivel de cumplimiento de plazo, costes o prestaciones garantizadas.
- Se han **analizado** los **riesgos de todos los proyectos** y operaciones relevantes cuyas decisiones hayan sido tomadas por el Comité Ejecutivo, y/o Consejo de Administración.

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.2. Gestión de riesgos

Evolución de los riesgos de la compañía durante el 2020

Los principales riesgos a los que ha estado expuesta Abengoa en su actividad durante el 2020 han sido:

Riesgos	Descripción	Impacto potencial	Medidas de control y principales actuaciones
Riesgos relacionados con la pandemia COVID-19			
Suspensión de proyectos en ejecución por COVID	En las diversas geografías en las que opera Abengoa, se han producido restricciones decretando la obligación de dejar en suspenso todas las actividades consideradas no esenciales durante un periodo de tiempo determinado.	<ul style="list-style-type: none"> Retrasos en proyectos. Incremento en costes para paliar desviaciones en la planificación. Disminución de la retribución del negocio. 	<ul style="list-style-type: none"> Reclamaciones por eventos de Cambio de Ley y Fuerza Mayor, negociándose recuperación de plazo y sobrecostes económicos a consecuencia de la COVID. Revisión de planificaciones, adaptándose a las nuevas circunstancias.
Retrasos en ejecución de proyectos por COVID	Incluso en países donde las restricciones no implicaban suspensión de los trabajos, si se ha percibido el retraso en la cadena de suministro. La imposibilidad de acceso a los proyectos de supervisores, operadores, subcontratistas, suministradores y personal altamente cualificado en momentos relevantes.	<ul style="list-style-type: none"> Incremento en costes para paliar desviaciones en planificación. Incremento en costes derivados de seguridad, salud y alternativas para la ejecución de proyectos. Disminución de la retribución del negocio. 	<ul style="list-style-type: none"> Reclamaciones por eventos de Cambio de Ley y Fuerza Mayor, negociándose recuperación de plazo y sobrecostes económicos a consecuencia de la COVID. Sustituciones y cambios en los proyectos en los que se podía mitigar el impacto. Revisión de planificaciones, adaptándose a las nuevas circunstancias.
Desviaciones en costes	A consecuencia de esta pandemia, se ha observado un incremento en los precios de los actores que componen la cadena de valor, siendo esta subida notable en el precio de suministros, transporte de equipos y primas de seguros.	<ul style="list-style-type: none"> Disminución de la retribución del negocio. Incremento en costes para paliar desviaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Uso de mecanismos contractuales y legales para mitigar estos cambios. Recopilación de información relativa a estos cambios, para aplicarla a proyectos potenciales y ofertas a clientes.
Riesgo para la salud de los empleados	Por el avance de la pandemia, la salud de los empleados de la compañía puede verse afectada, afectando a su vez al desarrollo de la actividad de ésta.	<ul style="list-style-type: none"> Incremento en costes derivados de seguridad, salud y alternativas para la ejecución de proyectos. Problemas reputacionales. Posibles demandas. Rotura de estabilidad del entorno laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de los planes de prevención, seguridad y salud para adaptarlos a esta crisis, minimizando el riesgo de contagio entre empleados y aportando todos los mecanismos legales y contractuales a su disposición. Elaboración de un plan de continuidad de negocio, posibilidad de trabajo en remoto y establecimiento de roles sustitutos y retenes de emergencia en actividades esenciales que no podían paralizarse (planes implementados con anterioridad al anuncio de pandemia de la Organización Mundial de la Salud -OMS-). Creación de un Comité de Crisis COVID-19 para monitorizar diariamente el impacto de la pandemia en sus empleados y su actividad, caso a caso (comité creado con anterioridad al anuncio de pandemia de la OMS).

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.2. Gestión de riesgos

Riesgos	Descripción	Impacto potencial	Medidas de control y principales actuaciones
Riesgos operacionales			
Retrasos en la ejecución de los proyectos	El propio desarrollo de la actividad de ingeniería y construcción lleva aparejados retrasos, sobrecostos y dificultades técnicas, sumados a la incertidumbre del largo plazo de ejecución, participación de terceras partes (suministros, subcontratos, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento en costes para paliar desviaciones en la planificación. • Disminución de la retribución del negocio. • Penalizaciones y reclamaciones de daños y perjuicios del cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión y seguimiento de proyectos y marco contractual. • Planes de contingencia establecidos para corregir desvíos imprevistos. • Interlocución con el cliente por los canales establecidos. • Análisis de riesgo del país y seguimiento de su evolución económica, política y social. • Gestión integrada de diversos proveedores y subcontratistas. • Mantenimiento y revisión del nivel adecuado de transferencia de riesgos.
Riesgo de incumplimiento de obligaciones contractuales y prestaciones garantizadas	En algunos proyectos, los requisitos del cliente implican un desarrollo o componente tecnológico que puede tener mayor complejidad. Puede derivar en incumplimiento en el plazo marcado para finalización de los trabajos.	<ul style="list-style-type: none"> • Penalizaciones y reclamaciones de daños y perjuicios del cliente. • Ejecución de garantías de fiel cumplimiento. • Disminución de la retribución del negocio. • Deterioro de las relaciones con el cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión y seguimiento de proyectos y marco contractual. • Planes de contingencia establecidos para corregir desvíos imprevistos. • Interlocución con el cliente por los canales establecidos.
Riesgo relacionado con la cartera contratada o backlog	Algunos de los proyectos en cartera podrían estar supeditados a alguna contingencia, como demoras, retrasos por parte de los clientes en el cierre financiero o en la obtención de licencias necesarias para el desarrollo de los proyectos, así como posibles cancelaciones inesperadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de la retribución del negocio. • Deterioro de las relaciones con el cliente. • Pérdida de oportunidades de negocio. • Deterioro de la situación financiera. 	<ul style="list-style-type: none"> • Adecuación de la gestión de proyectos a la situación. • Monitorización de la cartera y revisión de las posibles desviaciones. • Adaptación del plan comercial a los posibles cambios.
Riesgo en elección de socios y falta de coordinación	Dada la complejidad de los proyectos (normalmente diseñados ad hoc) que realiza Abengoa o, en ocasiones, en aras de una mayor competitividad y creación de valor para el cliente, resulta necesario la participación de terceros. Éstos llevan a cabo ciertas actividades relacionadas con esos proyectos, por lo que existe el riesgo de potenciales reclamaciones entre las partes, elección inadecuada del socio en términos de su viabilidad y capacidad técnica, o falta de entendimiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de la retribución del negocio. • Deterioro de las relaciones con el cliente. • Costes operacionales derivados de ineficiencias. • Responsabilidad asumida frente al cliente por los trabajos contratados. • Demandas y reclamaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de viabilidad de socio, incluyendo capacidades técnicas, análisis de estados financieros y análisis reputacional. • Establecimiento de un acuerdo de socios que ayude a determinar responsabilidades y mitigar posibles riesgos.
Riesgos de rotación en la alta dirección y empleados clave	Gran parte del <i>know-kow</i> de Abengoa se encuentra en el capital humano de la compañía. La capacidad de retener y motivar a los altos ejecutivos y empleados clave y de atraer a empleados altamente cualificados afectará de manera significativa a la capacidad de desarrollar el negocio con éxito.	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de conocimiento clave del negocio que afecte al desempeño. • Fuga de información que perjudique las ventajas de la compañía. • Deterioro del negocio. • Pérdida de oportunidades de negocio. 	

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.2. Gestión de riesgos

Riesgos	Descripción	Impacto potencial	Medidas de control y principales actuaciones
Riesgo de cambios en el sector energético	Es posible que el apoyo de los gobiernos al desarrollo de energías renovables, mercado clave para Abengoa, se vea disminuido. Este hecho, unido a una reducción gradual pero significativa de las tarifas, primas e incentivos a la energía renovable no es descartable. Si esta reducción se produjese, los participantes del mercado, incluyendo Abengoa, deberían reducir precios para continuar siendo competitivos frente a otras alternativas.	<ul style="list-style-type: none"> Disminución de la retribución del negocio. Pérdida de oportunidades de negocio. Deterioro de la situación financiera. 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión del plan comercial y estratégico de la compañía. Trabajo continuo en reducción y monitorización de costes. Innovación en productos y sistemas que aporten valor.
Riesgo de limitación en transferencias a terceros	Se observa un incremento en restricciones del mercado asegurador para la transferencia de riesgos asegurables, que limita coberturas, capacidades y márgenes que, de otra forma, deberían ser asumidos por la organización.	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de costes de proyectos. Disminución de la retribución del negocio. Modificación del perfil de riesgos de la compañía. 	<ul style="list-style-type: none"> Estudio de la aplicación de contingencias específicas. Traspaso del riesgo a otros actores de la cadena. Estudio de nuevas alternativas para mitigar estos riesgos.
Riesgos geopolíticos			
Riesgo país y riesgo socio económicos	Cualquier variación de las condiciones económicas, políticas, entorno de seguridad y las condiciones sociales en los distintos países en los que opera la organización puede afectar tanto a cuestiones de resultados económicos como en materia de seguridad del personal y de los activos ubicados en el exterior.	<ul style="list-style-type: none"> Disminución de la retribución del negocio. Demandas y reclamaciones. Deterioro de las relaciones con el cliente. Incremento en costes. Impactos desfavorables por la coyuntura del país en el que se desarrolle la actividad. 	<ul style="list-style-type: none"> Metodología que establece clasificación de países en función de nivel de riesgo. Establecimiento de requisitos específicos para cada nivel de riesgo / país. Plan de acción y cumplimiento según el nivel resultante del análisis ejecutado, con medidas concretas enfocadas a limitar y mitigar el riesgo.
Riesgos de mercado			
Riesgos de variaciones en tipos de cambio e interés	Las actividades del grupo están expuestas fundamentalmente a riesgos financieros derivados de las variaciones de tipo de cambio y de tipos de interés, a la volatilidad de estos al realizar sus actividades en distintos países y a trabajar en distintas divisas.	<ul style="list-style-type: none"> Disminución de la retribución del negocio. Deterioro de la situación financiera. 	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento de divisas fuertes en la medida de lo posible. Cobros en proyectos minimizando el riesgo/divisa. Traslado a entidades financieras. Evitación de la acumulación de excedentes de tesorería en otras divisas. Uso de mecanismos contractuales para mitigar impacto.
Riesgo de variaciones de precio en mercado eléctrico	A pesar del plan de desinversión de Abengoa de sus activos no estratégicos como determinadas plantas de energía, algunos de los ingresos en su actividad de operación y mantenimiento dependen parcialmente de los precios de mercado de la venta de electricidad, y parte de los costes están afectados por varios factores como el coste de las materias primas.	<ul style="list-style-type: none"> Disminución de la retribución del negocio. Aumento de costes de proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis internos sobre la evolución de precios. Desvinculación de tarifas y precios de O&M. Uso de mecanismos contractuales y para mitigar estas alteraciones.

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.2. Gestión de riesgos

Riesgos	Descripción	Impacto potencial	Medidas de control y principales actuaciones
Riesgo de variación de precio de materias primas	La actividad de ingeniería y construcción está expuesta principalmente a la evolución de materiales como el acero, el aluminio, el cobre o el zinc, que influyen en la determinación del precio de muchos de los equipos que Abengoa compra a sus proveedores. El coste del precio del gas natural o de la electricidad, que suele consumirse durante la construcción de los proyectos, o en la operación de las plantas y activos explotados por Abengoa, también afecta al negocio.	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de la retribución del negocio. • Aumento de costes de proyectos. • Deterioro del plan comercial. • Modificación del perfil de riesgo de proyectos. • Alteración en la cadena de valor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de mecanismos contractuales y legales para mitigar estos cambios. • Análisis internos sobre la evolución de precios. • Contingencia en proyectos según análisis realizado.
Riesgos relacionados con la reestructuración financiera			
Riesgo de retrasos en implementación del plan de reestructuración	Podría retrasar la puesta en disponibilidad de líneas de avales y de la liquidez necesaria para acometer algunos proyectos. Adicionalmente, puede afectar al cierre financiero de desarrollos bajo esquema <i>project finance</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de la retribución del negocio. • Deterioro de la situación financiera. • Deterioro del plan comercial. • Deterioro de las relaciones con clientes. • Deterioro de relaciones con proveedores y acreedores. • Reclamaciones de terceros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alianzas temporales o específicas para el desarrollo de proyectos. • Búsqueda de esquemas alternativos que impliquen reparto distinto de riesgos y responsabilidades. • Mecanismos contractuales que doten de cierta seguridad y continuidad al proyecto en los peores escenarios.
Riesgo reputacional	Un proceso tan prolongado de reestructuración financiera, así como su repercusión en los medios de comunicación, generan cierta incertidumbre entre los diferentes grupos de interés de la actividad.	<ul style="list-style-type: none"> • Suspensión o prórroga de algunas adjudicaciones en las que la compañía está bien posicionada. • Niveles de garantías exigidos superiores a los requeridos en el mercado. • Disminución de la retribución del negocio. • Deterioro de las relaciones con clientes. • Deterioro de las relaciones con los grupos de interés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Alianzas con grupos potentes técnica y económicamente. • Adecuado cumplimiento de las obligaciones contractuales. • Mayor número de proyectos elaborados junto a socios y clientes recurrentes. • Adecuación de costes de ofertas incluyendo información de proyectos en curso.

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.2. Gestión de riesgos

Gestión de oportunidades

Desde la reestructuración financiera cerrada en marzo de 2017, la compañía ha operado como contratista para terceros, centrándose en geografías conocidas con clientes más recurrentes y en proyectos con una mayor diversificación en tamaño. Este hecho ha provocado la aparición de las siguientes oportunidades:

- **Proyectos con *cashflow* positivo y sin necesidad de aportación de tesorería**, lo que ayuda a reducir y controlar el nivel de apalancamiento de la compañía.
- La larga experiencia y trayectoria de Abengoa permiten enfocar el negocio en geografías conocidas, con una mayor seguridad jurídica y un riesgo/país con un nivel de tensión geopolítica controlado. Esto permite reducir el riesgo asociado a **condiciones sociopolíticas y legislativas** de una geografía desconocida.
- Centrar la actividad en la construcción de proyectos para terceros, con ingresos determinados de acuerdo a hitos contractuales, **reduce la dependencia de los flujos de caja a la evolución o modificación de la regulación** determinada por gobernantes de países no habituales.
- Determinados acuerdos estratégicos con desarrolladores y otras empresas constructoras han permitido enfocar la participación de Abengoa en **actividades con mayor componente tecnológico y mayor valor añadido**, permitiendo el incremento de su rentabilidad.
- Un aumento de las materias primas, aunque pueda suponer un riesgo por incremento de costes en algunas actividades, también puede redundar en un **aumento de oportunidades de negocio en países en los que el PIB está muy vinculado a su evolución**, como podría pasar en Oriente Medio, con el precio del crudo, o en países como Chile o Perú, con el precio del cobre.

Integración de la gestión de riesgos en la estrategia de la organización

La política de gestión de riesgos de Abengoa tiene un enfoque que conlleva la total **integración de los objetivos de la gestión de los riesgos con la estrategia de la compañía**.

Los criterios que fundamentan el Plan Estratégico y de Viabilidad de Abengoa han sido la **determinación de la actividad y mercados objetivos**, en función del perfil de riesgo asumible por la organización, primando mercados conocidos, clientes recurrentes y países ancla con un nivel de riesgo menor, y una actividad basada en proyectos a terceros de tamaño medio, que no requieran inversión en *capex*, con un menor nivel de riesgos asumido y menor exposición a riesgos regulatorios, apalancándose en el propio *know-how* de Abengoa y en potenciales socios que abarquen alcances en países locales y en actividades en las que Abengoa tiene menor experiencia.

Del mismo modo, el sistema interno de aprobaciones que tiene Abengoa implica que las decisiones estratégicas que toma la alta dirección y el Consejo de Administración estén soportadas por las conclusiones de los diversos análisis de los riesgos a los que la compañía está expuesta.

En 2020 se ha dado un paso más en dicha integración, a través de la creación del Comité Ejecutivo y de Riesgos, en el que se toman las decisiones estratégicas más relevantes para el negocio de Abengoa. En dicho comité, la gerencia de riesgos tiene un papel esencial ya que es el departamento encargado de la definición del orden del día y la determinación de los asuntos relevantes que se traten.



Debida diligencia del máximo órgano de gobierno sobre la gestión de riesgos

La **alta dirección** está **totalmente comprometida** e involucrada en la gestión de riesgos.



El **Consejo de Administración** aprueba la Política de Gestión de Riesgos de Abengoa y los niveles de tolerancia respecto a los riesgos de la compañía.



La **Comisión de Auditoría** supervisa la función interna de control y gestión de riesgos ejercida por el Departamento de Gestión de Riesgos para asegurar el buen funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos y velar para que dicho sistema identifique y mitigue adecuadamente los riesgos dentro del marco de la política establecida por el Consejo de Administración.



El **Departamento de Gestión de Riesgos**, que reporta directamente al presidente del Consejo de Administración, es la función interna de la organización que la adapta a los potenciales cambios del entorno y la prepara para que dichos cambios no impidan la consecución de los objetivos de negocio.



Los planes de riesgo son implantados y desarrollados por las verticales y geografías, en perfecta coordinación con el Departamento de Gestión de Riesgos.

El departamento de Gestión de Riesgos **reporta directamente al presidente ejecutivo** del Consejo de Administración de Abengoa, hecho que permite su monitorización de la eficacia de los procesos de gestión de riesgos a través de una serie de comités periódicos quincenales entre el presidente y el director de Gestión de Riesgos. *102-30*

Por su parte, la dirección del departamento de Gestión de Riesgos mantiene **comités quincenales de riesgos** con el CEO de la compañía.

Bimensualmente, se celebran los **Comités Ejecutivos de Negocio y Riesgos** en el que participan, además del presidente, el resto de los miembros del Comité Ejecutivo, los directores de las verticales de negocios y el departamento de Control de Gestión y Compras Corporativas. En dichos comités se toman las principales decisiones relativas a aprobación de ofertas, modificación de márgenes, seguimiento de proyectos y aprobación de los nuevos procedimientos operativos.

Con carácter mensual se lleva a cabo un **comité de cada una de las unidades de negocio con el Comité Ejecutivo**, en el que participa el departamento de Gestión de Riesgos. En estos comités se da seguimiento a la evolución de los principales riesgos que afectan a cada una de esas unidades, se evalúa el cumplimiento de los resultados económicos, ambientales, sociales y de Seguridad y Salud y se analizan los potenciales impactos en dicha unidad y en el conjunto de Abengoa. *102-30, 102-31*

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible

03.3

Gobierno corporativo



100 %

consejeros externos independientes



22

reuniones del Consejo de Administración



33 %

mujeres en el Consejo de Administración



6

reuniones de la Comisión de Auditoría



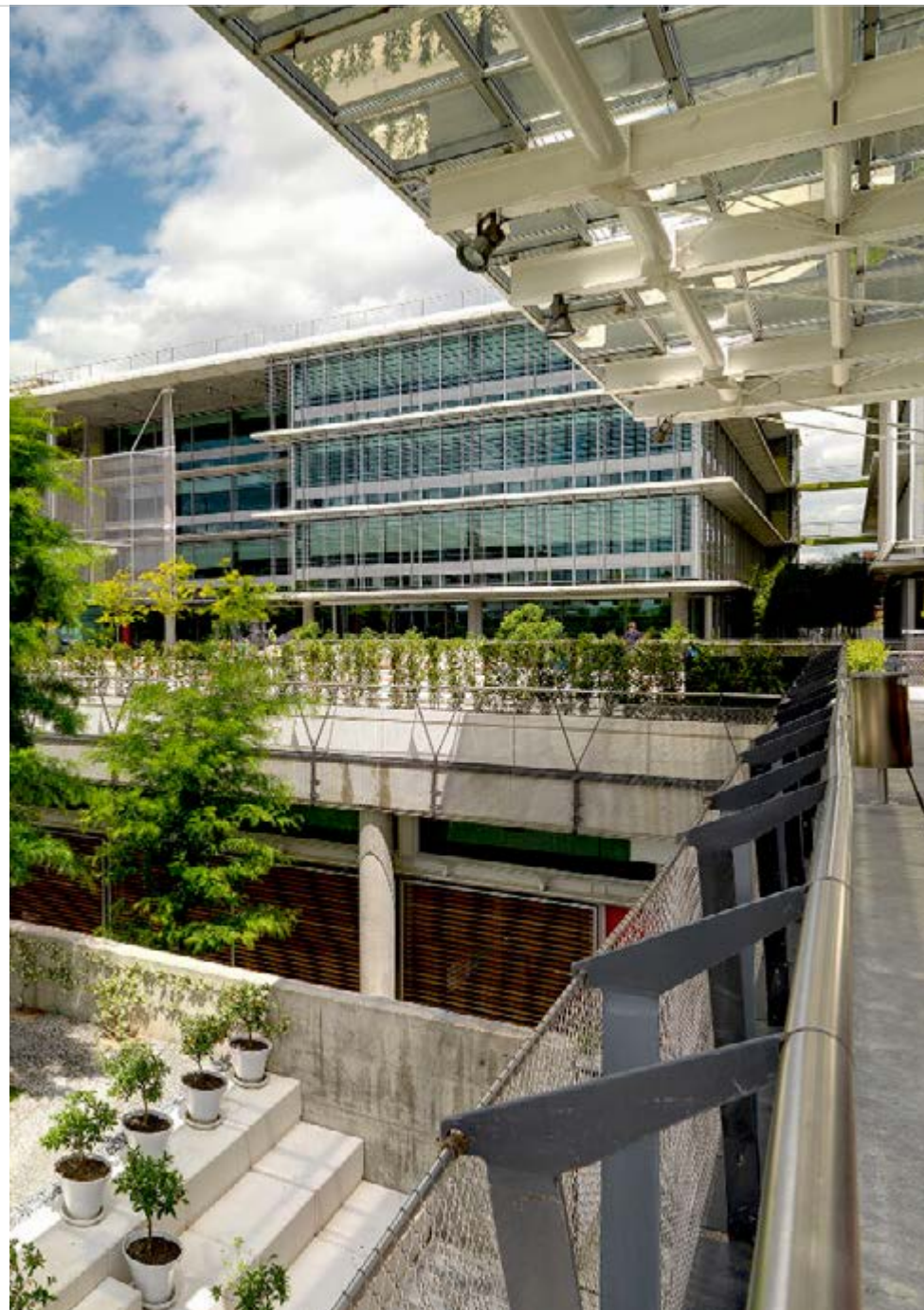
1

mujer presidenta de la comisión



8

reuniones de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Cumplimiento



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.3. Gobierno corporativo

Objetivos fijados en el PES 2019-2023



Alcanzar el 30 % de mujeres en el consejo en 2020. 100 %

Contar con órganos de gobierno que **garanticen una estrategia apropiada**, que **generen confianza en los grupos de interés** y que **divulguen una cultura de integridad** es vital para una compañía como Abengoa, especialmente tras los procesos de reestructuración financiera que la compañía ha atravesado en los últimos años.

Por ello, su gobierno corporativo se rige por los **principios de eficacia y transparencia** establecidos según las principales recomendaciones y estándares existentes, como la International Corporate Governance Network (ICGN) o el Código Unificado de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas en la CNMV¹. Estos mecanismos permitirán que Abengoa vuelva a posicionarse como **uno de los actores principales dentro de los mercados en los que opera**.

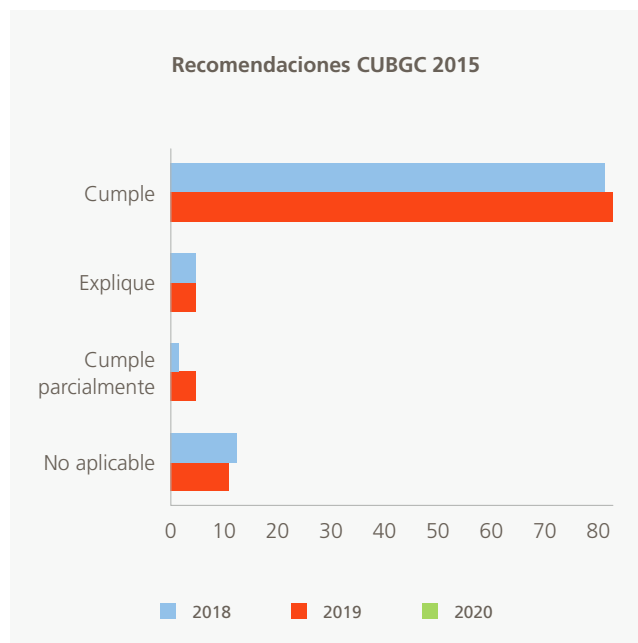
En este sentido, en marzo de 2016 el Consejo de Administración de Abengoa aprobó una **política de gobierno corporativo** basada en cinco pilares fundamentales:

¹ Código Unificado de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV): documento que formula los requerimientos que deben considerar las sociedades cotizadas para cumplir con la obligación de consignar en su Informe Anual de Gobierno Corporativo «el grado de seguimiento de las recomendaciones de gobierno corporativo o, en su caso, la explicación de la falta de seguimiento de dichas recomendaciones».



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.3. Gobierno corporativo

A pesar de las difíciles circunstancias económicas que ha atravesado la compañía en los últimos años, el Consejo de Administración ha procurado siempre estar a la vanguardia en materia de gobierno corporativo, como demuestra el hecho de que en 2020 Abengoa haya reportado el **cumplimiento de 53 de las 57 recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno (CUBGC)** de las sociedades cotizadas en la CNMV que le son de aplicación (53 recomendaciones que se cumplían en 2019).



Orientar, por tanto, la toma de decisiones con estas guías no solo favorece una adecuada gestión de las operaciones de Abengoa, sino que **mejora su rentabilidad y contribuye al desarrollo sostenible** allí donde la compañía desarrolla su actividad.

Órganos de gobierno 405-1, 102-18

Con el objetivo de comunicar² a sus grupos de interés su desempeño en materia de gobierno corporativo, Abengoa publica anualmente desde 2009 el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

El máximo órgano de gobierno de la compañía es el **Consejo de Administración** que, debido a los acontecimientos ocurridos durante los últimos meses, así como a las acciones tomadas durante el proceso de reestructuración actualmente en curso, ha variado su composición en diversas ocasiones conforme a la siguiente evolución:

1. Desde el inicio del ejercicio 2020 hasta el día 17 de noviembre de 2020, el Consejo de Administración, al igual que los ejercicios anteriores, estaba integrado por siete consejeros (seis hombres y una mujer), siendo seis de ellos de carácter independiente y uno, el presidente del consejo, de carácter ejecutivo. Todos ellos fueron cesados de sus cargos por acuerdo de la Junta General Extraordinaria que la compañía celebró el día 17 de noviembre de 2020, atendiendo a la solicitud de un grupo de accionistas titulares del 3,31 % del capital social de la sociedad, en cumplimiento de lo establecido en los artículos 168 y 495 de la Ley de Sociedades de Capital y 24 de los Estatutos Sociales.

Consejero	Categoría	Cargo	CA	CNR	Edad	Antigüedad	Género	Otros consejos en cotizadas
Gonzalo Urquijo Fernández de Araoz	Ejecutivo	Presidente ejecutivo	NA	NA	58	4	M	Ferrovial, S.A. Gestamp Automoción, S.A.
Manuel Castro Aladro	Independiente	Vocal consejero coordinador	Vocal	NA	52	4	M	NA
José Wahnnon Levy	Independiente	Vocal	Presidente	NA	67	4	M	Distribuidora Internacional de Alimentación S.A.
Pilar Cavero Mestre	Independiente	Vocal	NA	Presidenta	60	4	F	Merlin Properties S.A.
José Luis del Valle	Independiente	Vocal	Vocal	NA	66	4	M	Lar España real estate Socimi S.A.
Ramón Sotomayor Jauregui	Independiente	Vocal	NA	Vocal	55	4	M	NA
Josep Piqué Camps	Independiente	Vocal	NA	Vocal	65	3	M	Atrys health, S.A. Alantra partners S.A. Amadeus Group IT S.A.

² Para más información véase el Informe de Gobierno Corporativo 2020.

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.3. Gobierno corporativo

2. Desde esa misma fecha, el Consejo de Administración permaneció acéfalo hasta el día 22 de diciembre de 2020, fecha en la que, por acuerdo de una nueva Junta General Extraordinaria, fueron nombrados nuevos miembros del Consejo de Administración, quedando integrado por tres consejeros, (dos hombres y una mujer), todos ellos con carácter de independiente.

Consejero	Categoría	Cargo	CA	CNR	Género	Otros consejos en cotizadas
Juan Pablo López-Bravo Velasco	Independiente	Presidente	Vocal	Vocal	M	NA
Margarida Aleida Santos de la Riva Smith	Independiente	Vocal	Presidente	Vocal	F	NA
Jordi Sarriá Prats	Independiente	Vocal	Vocal	Presidente	M	NA

3. El 4 de enero de 2021, el consejero Jordi Sarriá Prats presentó su renuncia al cargo alegando conflicto de intereses entre la actividad de la sociedad y una de las compañías de las que es administrador, quedando desde ese momento el Consejo de Administración integrado por dos consejeros, un hombre y una mujer, ambos con condición de independientes.

Consejero	Categoría	Cargo	CA	CNR	Género	Otros consejos en cotizadas
Juan Pablo López-Bravo Velasco	Independiente	Presidente	Vocal	Vocal	M	NA
Margarida Aleida Santos de la Riva Smith	Independiente	Vocal	Presidente	Vocal	F	NA

4. Posteriormente, en la reunión del Consejo de Administración celebrada el 19 de mayo de 2021, se nombró por cooptación un tercer consejero con carácter independiente para cubrir la vacante señalada en el párrafo anterior, quedando el mismo integrado por tres consejeros: dos consejeras y un consejero (quien a su vez tiene el cargo de presidente), teniendo todos condición

de independientes. Si bien, acto seguido, una de las consejeras presentaba su renuncia alegando incompatibilidad para desarrollar el cargo con la debida diligencia dado su actual desarrollo profesional, quedando nuevamente el Consejo de Administración integrado por dos consejeros, un hombre y una mujer, con carácter independiente.

Consejero	Categoría	Cargo	CA	CNR	Género	Otros consejos en cotizadas
Juan Pablo López-Bravo Velasco	Independiente	Presidente	Vocal	Vocal	M	NA
Cristina Vidal Otero	Independiente	Vocal	Presidente	Vocal	F	NA

5. Con fecha 1 de octubre de 2021, el Consejo de Administración de la sociedad acordó designar por cooptación a D. Clemente Fernández González, para cubrir la vacante producida por la dimisión de D^a. Margarida Aleida S. de la Riva Smith. Seguidamente, D. Juan Pablo López-Bravo presentó su dimisión como presidente, y consejero, así como del resto de sus cargos en las Comisiones y, para cubrir dicha vacante, el Consejo de Administración designó por cooptación el nombramiento de D. José Alfonso Murat Moreno.

Ese mismo día, 1 de octubre de 2021, la Sociedad celebró Junta General Ordinaria de Accionistas tras la cual, se volvió a reunir el Consejo de Administración para designar, por cooptación, a D^a Cristina Vidal Otero como consejera, y a D. Clemente Fernández González, como presidente del Consejo de Administración.

El 16 de noviembre de 2021 se celebró Junta General Ordinaria de Accionistas donde en la misma no se ratificó el nombramiento de D^a Cristina Vidal como Consejera, quedando el consejo con una vacante, la cual fue cubierta por D. Jose Joaquín Martínez Sieso, el cual fue nombrado por cooptación el 22 de diciembre de 2021, quedando, por tanto, desde ese momento y a fecha actual, el órgano de administración compuesto por tres miembros, todos ellos hombres.

Consejero	Categoría	Cargo	CA	CNR	Género	Otros consejos en cotizadas
Clemente Fernández González	Dominical	Presidente	Vocal	Vocal	M	NA

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.3. Gobierno corporativo

Consejero	Categoría	Cargo	CA	CNR	Género	Otros consejos en cotizadas
José Alfonso Murat Moreno	Independiente	Vocal	Vocal	Presidente	M	NA
Cristina Vidal Otero	Independiente	Vocal	Presidente	Vocal	F	NA

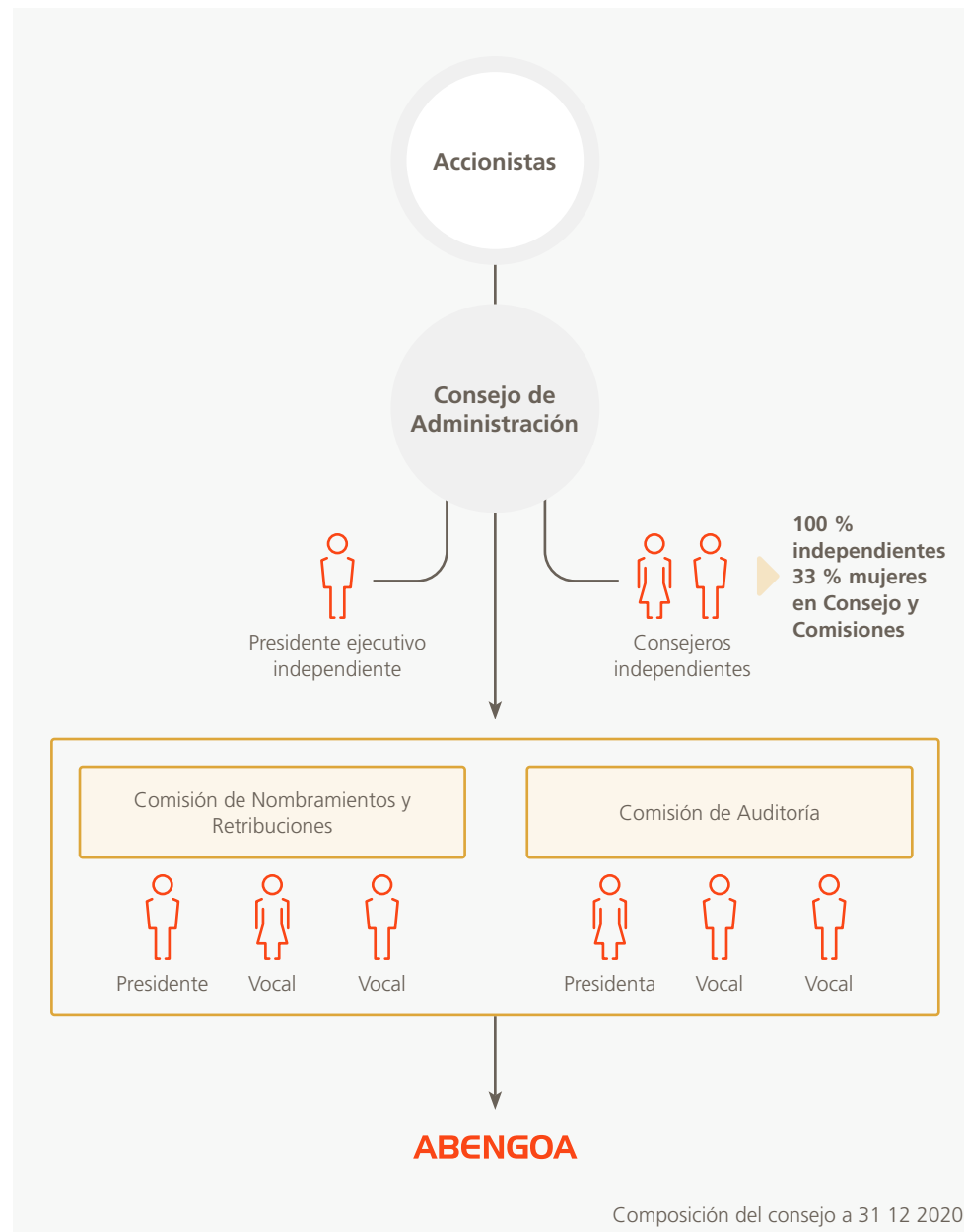
Procedimiento concursal de la Sociedad

6. Al margen de los cambios habidos en la composición del Consejo de Administración de la Sociedad, el día 22 de febrero de 2021, Abengoa, S.A., solicitó al Juzgado correspondiente de Sevilla la declaración de concurso voluntario de la compañía al concurrir los supuestos de hecho previstos en la legislación concursal y considerando que esta medida era la más adecuada para salvaguardar los intereses de la Sociedad y de todos los acreedores. Así, con fecha 26 de febrero de 2021, el Tribunal de Instancia Mercantil de Sevilla (Sección 3ª) declaraba el concurso de acreedores, conservando la concursada, las facultades de administración y disposición sobre su patrimonio, quedando sometido el ejercicio de éstas a la intervención de la administración concursal, designando, con fecha 26 de marzo de 2021, a Ernst & Young Abogados, S.L.P. como administrador concursal de la sociedad.

Posteriormente, con fecha 22 de junio de 2021 el Administrador Concursal solicitó la suspensión de las facultades de administración y disposición sobre la masa activa de la concursada, en aplicación de lo dispuesto en los artículos 107 y 108 TRLC, cambio de régimen que fue acordado por el Juzgado con fecha 6 de julio de 2021.

El currículum de los actuales miembros de los órganos de gobierno de Abengoa está disponible en la página web de la compañía. [102-22](#), [102-23](#)

Aunque a fecha de hoy las facultades de administración y disposición del órgano de administración sobre la masa activa se encuentran suspendidas en el marco del procedimiento concursal en el que se halla inmersa, el Consejo de Administración tiene las más amplias facultades en la gestión de los asuntos sociales dentro de las normas establecidas en la ley y en los estatutos sociales, revisando asimismo las labores asignadas a los distintos comités y comisiones cuyas funciones dependen de él. Así, corresponde al Consejo de Administración **aprobar**, entre otras cuestiones, las **políticas y estrategias generales** de la compañía y, en particular, el **plan estratégico o de negocio**, así como los objetivos de gestión, **la política de inversiones y financiación**, **la política de responsabilidad social corporativa y la política de control y gestión de riesgos**, cuya supervisión corresponde no obstante a la Comisión de Auditoría. [102-19](#), [102-26](#), [102-27](#), [102-31](#)



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.3. Gobierno corporativo

Los **asuntos sociales, económicos y ambientales** son **revisados periódicamente** por el Comité Ejecutivo, reportando tales asuntos con posterioridad, de forma periódica, al Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2020, **el consejo se reunió en 22 ocasiones** para tratar una gran diversidad de asuntos, tanto operativos como estratégicos, entre los que cabe destacar los siguientes:

- **Seguimiento del proceso de reestructuración financiera** 9.
- **Seguimiento** y, en su caso, **aprobación de desinversiones**.
- **Seguimiento** de la **liquidez y los avales**.
- **Revisión** y, en su caso, **aprobación de ofertas**.
- **Seguimiento** de las distintas **unidades de negocio**.
- **Seguridad y Salud**.
- **Cumplimiento**.

Asimismo, el Consejo de Administración ha dado seguimiento al **Plan Estratégico de Sostenibilidad (PES) 2019-2023**, aprobado por este órgano en **febrero de 2019**.

La dirección de Sostenibilidad es responsable de presentar al Comité Ejecutivo y al Consejo de Administración el Estado de Información No Financiera (EINF) y el Informe Integrado, que muestran las principales actividades e impactos de la compañía, describiendo su estrategia, su modelo de negocio, sus objetivos y sus retos, y los indicadores de desempeño, junto con un Balance de Gestión Responsable con los indicadores clave de resultados no financieros.

Asimismo, los miembros de la alta dirección con responsabilidades en la información no financiera mantienen reuniones periódicas con el presidente y el Comité Ejecutivo para revisar y analizar todas las cuestiones relativas a los asuntos sociales, económicos y ambientales que, con posterioridad, de forma periódica se reportan al Consejo. **102-20**

Composición del Gobierno corporativo **102-18**

Sin perjuicio de lo anterior, el fortalecimiento y la eficiencia en el desarrollo de las funciones del consejo requieren de comisiones especializadas, de acuerdo con las prácticas de buen gobierno.

Por ello, el Consejo de Administración de Abengoa se encuentra asistido por dos comisiones: la **Comisión de Auditoría y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones** que, teniendo en cuenta la estructura actual del Consejo de Administración

y las necesidades que la compañía tiene actualmente tras los procesos de reestructuración, se consideran suficientes.

Sin embargo, en su afán por adaptarse a las mejores prácticas en materia de gobierno corporativo, la compañía podría valorar en un futuro la necesidad de crear comisiones adicionales que faciliten las labores del Consejo de Administración, por ejemplo, en materia de sostenibilidad.



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.3. Gobierno corporativo

Comisión de Auditoría

La Comisión de Auditoría se creó en 2002 y durante el ejercicio 2020 ha estado compuesta por los siguientes miembros: un presidente, José Wahnón Levy y dos vocales, José Luis del Valle Doblado y Manuel Castro Aladro, todos ellos con carácter independiente. Como consecuencia de su cese como consejeros el pasado el 17 de noviembre, dejaron de ser miembros de dicha comisión.

A cierre de 2020, la comisión la componían D^a Margarida Aleida S. de la Riva Smith, quien ocupó el cargo de presidente; Jordi Sarrá Prats y Juan Pablo López-Bravo Velasco.

Desde el 22 de diciembre de 2021, la comisión está compuesta por tres hombres. El presidente de la comisión es D. José Joaquín Martínez Sieso, siendo los otros dos miembros consejeros D. Clemente Fernández González (vocal) y D. José Alfonso Murat Moreno (secretario).

Desde su independencia, la comisión **vela por que las sociedades sean responsables en su actuación**, asegurando su **comportamiento ético**.

El [Reglamento de la Comisión de Auditoría](#) describe las **funciones y competencias** de sus miembros, entre las que cabe destacar:

- Elaboración y elevación de la **información financiera y no financiera** de la compañía al consejo.
- Informar de cualquier **cambio de criterio contable** y de los **riesgos dentro del balance** y fuera del mismo.
- Supervisar los servicios de **auditoría interna**.
- Supervisar la función interna de **control y gestión de riesgos**.
- Relacionarse con los **auditores externos** para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo la independencia de éstos y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas.
- Elaborar un informe anual sobre las **operaciones con partes vinculadas**.

- Analizar e informar previamente las operaciones de **modificaciones estructurales** y corporativas que proyecte realizar la compañía.
- **Supervisar el cumplimiento de las reglas de gobierno corporativo**, del reglamento interno de conducta en materia de mercado de valores y los restantes códigos internos de conducta y de la **política de sostenibilidad** incluyendo, entre otras funciones:
 - › La supervisión de la estrategia de comunicación y **relación con accionistas e inversores**.
 - › La evaluación periódica de la adecuación del sistema de gobierno corporativo de la compañía, asegurándose de que **promueva el interés social** y de que tenga en cuenta los legítimos **intereses de los restantes grupos de interés**.
 - › La **supervisión de la política de responsabilidad social corporativa** fijada por el Consejo de Administración, asegurándose de que está orientada a la creación de valor.
 - › El seguimiento de la **estrategia y prácticas de responsabilidad social corporativa** y la evaluación de su grado de cumplimiento.

- › La supervisión y evaluación de los **procesos de relación con los distintos grupos de interés**.
- › La evaluación de todo lo relativo a los **riesgos no financieros** de la compañía.
- › La coordinación del proceso de **reporte de la información no financiera y sobre diversidad** conforme a la normativa aplicable y a los estándares internacionales de referencia.

102-25, 102-26, 102-29, 102-30, 102-31

Durante 2020, la Comisión de Auditoría se reunió en seis ocasiones para tratar una gran diversidad de asuntos, entre los que destacan:

- Análisis de **independencia del auditor externo** del ejercicio 2019.
- **Revisión de los trabajos no relacionados con auditoría** realizados por el auditor del grupo para evaluar su posible incompatibilidad en su función de auditor de cuentas.
- Información sobre la entrada en vigor de la aplicación de **nueva normativa contable**.



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.3. Gobierno corporativo

- Presentación por parte de PwC, como auditor externo, de los **resultados de la revisión limitada** realizada sobre los **estados financieros intermedios de 2020**.
- **Supervisión** de las relaciones y **comunicaciones con los órganos reguladores** (CNMV, etc.).
- Información positiva al Consejo sobre la **información financiera correspondientes al primer, segundo y tercer trimestre** de 2020.
- Revisión de la **valoración de los activos** significativos de la compañía.
- **Análisis de impactos por cambios** significativos en **normativa contable**.
- **Valoración e impactos contables** de operaciones estratégicas.
- Presentación y **aprobación del Plan de Auditoría Interna 2020**.



- **Seguimiento del Plan de Auditoría Interna 2020** y su grado de cumplimiento.
- Presentación y **seguimiento de las incidencias** detectadas **en materia de fraude**.
- Presentación y aprobación del Plan de Auditoría Interna 2020 sobre los **riesgos significativos sobre los Estados Financieros (EEFF)** identificados.
- **Seguimiento de los principales riesgos** de los proyectos en ejecución.
- Seguimiento y **aprobación de las desinversiones sobre activos y negocios con impacto significativo** en los EEFF.
- Seguimiento de los **procedimientos legales con impacto probable en los Estados Financieros**.
- **Evaluación sobre la recuperabilidad de los activos** a través de los resultados obtenidos de los *tests de impairment*.
- Información sobre **política de canalización de denuncias**.
- Seguimiento y **evaluación sobre las denuncias recibidas y las investigaciones realizadas** sobre las mismas, así como la adopción de medidas en función del resultado de las investigaciones.
- **Supervisión de la política y el Plan Estratégico de Sostenibilidad** para garantizar que están orientados a la creación de valor.
- Revisión y **aprobación de la información no financiera** publicada por la compañía para garantizar la integridad y fiabilidad de ésta.

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones fue creada en el año 2003 y, desde el 22 de diciembre de 2021 la comisión está compuesta por D. José Joaquín Martínez Sieso como presidente, siendo los otros dos miembros consejeros D. Clemente Fernández González (vocal) y D. José Alfonso Murat Moreno (secretario).

Las principales funciones de esta comisión son las de **asesorar al Consejo de Administración** en materias de **cumplimiento normativo, nombramientos, reelecciones**

y ceses, diversidad y remuneraciones, entre otras. Esta comisión ha sido asistida por expertos independientes en varias ocasiones, como por ejemplo en 2016, cuando se contó con la asistencia de Spencer Stuart, encargada de elevar al Consejo de Administración las correspondientes propuestas y/o informes sobre el nombramiento de consejeros y altos directivos, así como sobre la política de remuneraciones que posteriormente se propuso a la Junta General de Accionistas para su aprobación, para la que también se contó con la asistencia de expertos independientes. *102-34, 102-35, 102-36*

Asimismo, esta comisión verifica con carácter anual las condiciones que concurren para la designación de un consejero y el carácter o tipología que se le asigna. Es el órgano encargado de seleccionar los perfiles que mejor representan las necesidades de los diferentes grupos de interés entre profesionales de distintas materias y de reconocido prestigio nacional e internacional. El procedimiento para su elección está basado en sus méritos y en la intención de cubrir cualquier vacante con perfiles profesionales no vinculados a intereses particulares. Todo ello conforme a lo previsto en la **política de selección de consejeros**, aprobada por el consejo el 30 de marzo de 2016.

Además, tal y como establece la política de selección de consejeros, la comisión vela para que, al cubrirse nuevas vacantes, no sólo se tenga en cuenta quiénes son los candidatos más adecuados en función de las características de Abengoa y sus circunstancias en cada momento, sino que, además, dichos procedimientos de selección no estén sesgados por cuestiones de sexo, religión, raza, etc.

Otra de las labores de esta comisión es la evaluación del desempeño del Consejo de Administración, de sus comisiones y de los consejeros ejecutivos, examinar y organizar la sucesión del presidente y del primer ejecutivo, comunicar los nombramientos y ceses de altos directivos e informar sobre las cuestiones de diversidad de género. *102-24, 102-28*

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.3. Gobierno corporativo

La compañía toma una serie de medidas para incluir en el Consejo de Administración un número de mujeres que permita alcanzar una presencia equilibrada entre ambos sexos. El reglamento de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones establece que se deberán crear procedimientos y velar porque, al proveerse nuevas vacantes, cumplan con las siguientes condiciones:

- Los procedimientos de selección no deben adolecer de sesgos implícitos que obstaculicen la selección de consejeras.
- La sociedad debe buscar deliberadamente e incluir, entre los potenciales candidatos, mujeres que reúnan el perfil profesional buscado.

Es, por tanto, función de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones informar al Consejo sobre las cuestiones de diversidad de género, debiendo establecer un objetivo de representación para el género menos representado en el Consejo de Administración de la sociedad y elaborar orientaciones acerca de cómo alcanzar ese objetivo.

Es también función de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones verificar el cumplimiento de la política de selección de consejeros. Ésta establece que, al realizar la selección, se partirá de un análisis de las necesidades de la sociedad y de su grupo de sociedades, debiendo tener en cuenta, además, que los nombramientos favorezcan la diversidad de conocimientos, experiencias y género en el seno del Consejo de Administración y que se debe procurar que en 2020 el número de consejeras represente, al menos, el 30 % del total de miembros del Consejo de Administración.

Durante 2020, la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Cumplimiento se reunió en ocho ocasiones. Las principales labores fueron las mostradas a continuación:

- **Evaluación del Consejo** de Administración.
- **Política retributiva** para el periodo 2021-2023.
- Análisis de las **mejores prácticas para el desempeño** del Consejo de Administración y de sus Comisiones.
- **Informe de Clima Laboral** en Abengoa.



- **Aprobación del Informe Anual de Remuneraciones (IAR)** del ejercicio 2019.
- Informe sobre la **modificación de la política retributiva** para el periodo 2018-2020.
- **Política de remuneraciones de los consejeros** de Abengoa **2018-2020**.
- Informe sobre la política retributiva para el periodo 2021-2023.
- **Política de remuneraciones de los consejeros** de Abengoa **2021-2023**.
- Propuesta de cancelación de los planes de incentivos.
- **Reporting** periódico en materia de **compliance**.
- Aprobación del **Informe de Actividades de la Comisión** del ejercicio 2019.
- Aprobación de la **propuesta de nombramiento de los candidatos** a consejeros de Abengoa S.A., D. Francisco Prada Gayoso, D. Joaquín García-Romanillos Valverde y D. Alejandro Sánchez-Pedreño Kennaird.

En 2020, la relación entre el salario anual de la persona mejor pagada de la organización y el salario medio del resto de empleados, incluyendo todas las geografías y tipologías de contratos, fue de 26,82. [102-38](#), [102-39](#)

Al no existir diferencia en la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización entre 2019 y 2020; el ratio de incremento porcentual entre dicha persona y la mediana de la compensación total anual de todos los empleados es 0. [102-39](#)

En el **Informe de Remuneraciones**³ se puede encontrar el detalle de las remuneraciones medias de los consejeros y directivos, incluyendo retribución variable, dietas, remuneración fija, retribución variable a corto y largo plazo, remuneración por pertenencia a comisiones del Consejo, indemnización y conceptos de "otros". Para más información, se puede consultar el Informe de Gobierno Corporativo y el Informe Anual de Remuneraciones.

El promedio de remuneración de la alta dirección es como se detalla a continuación:

Promedio salario 2020	Miles de euros	
	Hombres	Mujeres
Dirección		225
Comité de Dirección	227	207

³ Incluido en Nota 33.3 Remuneración y otras prestaciones.

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.3. Gobierno corporativo

La dirección de Abengoa está compuesta por dos órganos: el Comité Ejecutivo -COEJ- (alta dirección) y el Comité de Dirección -CODIR- (directores de las principales unidades corporativas y operativas).

La remuneración media de la dirección percibida en el ejercicio 2020, incluyendo salario fijo, variables⁴ y en especie, se sitúa en 225 K€, lo que representa una reducción del 16 % respecto a 2019.

Desglosando por género, la media de la retribución percibida por la dirección en 2020 se sitúa en 227 K€ para los directivos y en 207 K€ para las directivas, lo que representa una diferencia del 8,8 % a favor de los primeros⁵.

Relación con accionistas. Juntas Generales

El **Reglamento del Consejo de Administración** establece que se debe aplicar el **principio de paridad de trato** en sus relaciones con los accionistas que se encuentren en la misma posición y guiándose por el interés de la compañía y, en consecuencia, crear los mecanismos adecuados para conocer las propuestas de estos últimos en relación con la gestión social, la organización de reuniones informativas sobre la marcha de la compañía y la apertura de los cauces necesarios para un intercambio regular de información con grupos de accionistas⁶.

La compañía dispone de un departamento de **Relación con Inversores**, cuya principal función es la de **liderar y supervisar las comunicaciones con accionistas e inversores**, y con un **portal de atención al accionista**, accesible desde la web y por medios telefónicos, a través de los cuales éstos pueden remitir sus consultas. [102-21](#), [102-33](#), [102-34](#)

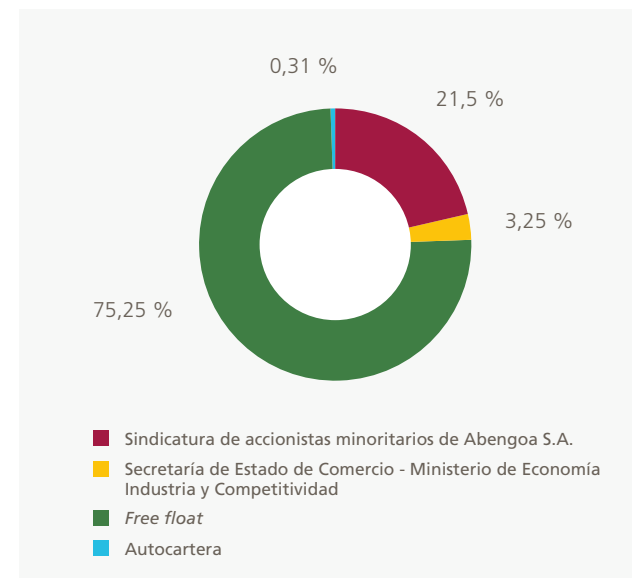
Asimismo, el reglamento determina también que en caso de que el Presidente del Consejo de Administración tenga la condición de Consejero ejecutivo, el Consejo de Administración, con la abstención de los consejeros ejecutivos, deberá nombrar necesariamente a un consejero coordinador de entre los

consejeros independientes que, entre otras cuestiones, estará especialmente facultado para mantener contacto con inversores y accionistas, con el objetivo de conocer sus puntos de vista y preocupaciones en materia del gobierno corporativo. Durante el ejercicio 2020 y hasta la fecha de su cese, esta función fue ejercida en Abengoa por el consejero coordinador el Sr. Castro Aladro, no siendo necesaria en la actualidad dado que la condición del presidente no es ejecutiva.

Durante el ejercicio pasado se celebraron **dos juntas generales de accionistas**, ambas extraordinarias, celebradas el 17 de noviembre de 2020 y el 22 de diciembre de 2020, que contaron con un **quorum de 28,363 % y 26,683 %** respectivamente, lo cual es significativo teniendo en cuenta la dispersión del accionariado de la compañía, que no cuenta con un accionista de control.

En la Junta General de 17 de noviembre de 2020 fueron aprobados por mayoría legalmente requerida todos los asuntos del orden del día que fueron sometidos a votación, dado que el quinto punto del orden del día no pudo ser sometido a votación por concurrir un defecto no susceptible de ser subsanado.

Por su parte, en la Junta General de Accionistas de 22 de diciembre de 2020 el orden del día estuvo compuesto por cinco puntos, estando el primero dividido en cuatro propuestas, de las cuales, las tres últimas contaban con propuestas alternativas al tratarse de propuestas alternativas al nombramiento de miembros del Consejo de Administración. Los cinco puntos fueron sometidos a votación siendo aprobados por la mayoría legalmente requerida el acuerdo primero propuestas 1.1, 1.2 alternativa, 1.3 alternativa, 1.4 alternativa para el nombramiento de nuevos miembros del Consejo de Administración, y acuerdo quinto para la delegación en el Consejo para la interpretación y subsanación de los acuerdos alcanzados, siendo el resto rechazados al no alcanzarse la mayoría legalmente requerida.



Con ocasión de la convocatoria de las juntas generales, se ponen a disposición de los accionistas todos los documentos y la información legalmente requerida y se activa el **Foro electrónico de accionistas**, con el objetivo de facilitar la comunicación entre los accionistas y permitirles enviar:

- Propuestas como complemento del orden del día anunciado en la convocatoria de la junta general.
- Solicitudes de adhesión a dichas propuestas.
- Iniciativas para alcanzar el porcentaje suficiente para el ejercicio de un derecho de minoría.
- Peticiones de representación voluntaria.

Asimismo, desde el año 2015, los estatutos sociales de la compañía prevén que los accionistas puedan ejercitar sus **derechos de delegación y voto** a través de medios de comunicación **a distancia** incluyendo medios electrónicos.

⁴ Se computa el variable pendiente 2018 percibido en 2020. Ni en el ejercicio 2019 ni en el 2020 se estableció variable alguna.

⁵ La diferencia viene dada por los variables entregados en el año correspondiente al 2018.

⁶ Más información en el capítulo de [Contribución financiera](#).

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible

03.4

Transparencia y lucha contra el fraude



349

análisis FCPA



7

comunicaciones en canal de denuncias



3

sesiones comité de buenas practicas



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.4. Transparencia y lucha contra el fraude

Objetivos fijados en el PES 2019-2023



Implementar mejoras dirigidas a maximizar la eficiencia del sistema de prevención de fraude. **100 %**

Promover, a través de los canales de comunicación interna, la formación sobre aspectos relacionados con fraude, corrupción, ética y código de conducta. **100 %**

Fomentar la transparencia fiscal y continuar trabajando en una comunicación bidireccional con los grupos de interés, con el objetivo de proporcionar la información más relevante en el área fiscal. **83 %**

Establecer procedimientos para conocer la percepción de Abengoa entre sus prescriptores y grupos de interés más críticos (paneles de diálogo). **15 %**

Aumentar la presencia y actividad en redes sociales. **100 %**

Durante el ejercicio 2020, Abengoa ha continuado con su plan de reestructuración y tanto la Comisión de Auditoría como el departamento de Auditoría Interna han colaborado en esta misión a través del ejercicio de sus funciones, siempre con el fin último de informar y explicar adecuadamente al Consejo de Administración las decisiones que deben tomar y asegurar la fidelidad y fiabilidad de la información reportada.

A lo largo del año, se ha seguido mejorando la eficiencia del sistema de control interno, siempre manteniendo un nivel de exigencia elevado, acorde a los estándares de COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission).

En marzo de 2020, publicado el Real Decreto por el que se declaraba el Estado de Alarma en relación a la COVID-19 por el Gobierno de España, que decretaba el confinamiento domiciliario de toda la población y cuyas consecuencias económicas llevaron a la compañía a solicitar un Expediente de Regulación Temporal de Empleo (ERTE) que afectó a parte de la plantilla de distintas sociedades, se realizó un análisis de los posibles impactos que podía tener esta situación en el sistema de Control Interno y si éste debía ser modificado o reforzado en alguno de sus procesos, con las siguientes conclusiones:

- Dado que la compañía cuenta desde hace tiempo con un sistema de acceso remoto a todos sus sistemas, estaba preparada para adaptarse a una situación de teletrabajo de forma inmediata.
- Se hizo seguimiento a los ERTE de cada sociedad junto al área de Recursos Humanos y al departamento de Administración

para mantener una adecuada segregación de funciones en todo momento.

No hubo, por tanto, que adaptar el sistema de control interno, que demostró ser lo suficientemente robusto y completo para hacer frente a la COVID-19 sin necesidad de añadir controles adicionales a los ya establecidos.

Por otro lado, el departamento Auditoría Interna ha colaborado con el departamento de Cumplimiento para evaluar el Sistema de Prevención Penal conforme a los requisitos de la UNE 19601. Para ello, se ha llevado a cabo una evaluación del grado de cumplimiento de los controles internos de la matriz de análisis de riesgos penales, y teniendo en cuenta que el Sistema de Prevención Penal (SPP) es conforme con los requisitos de prevención penal incluidos en la Política de Prevención Penal y con la UNE 19601.

La auditoría, realizada por Aenor como entidad acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) para la certificación de UNE 19601:2017, avala la correcta implantación en Abengoa de su sistema de gestión del cumplimiento y prevención penal, que se enmarca en los sistemas comunes de gestión de la compañía.

Entre otras actuaciones, Abengoa mantiene actualizado su entorno de identificación y control de riesgos, sus procesos de detección temprana de supuestos ilícitos y denuncia a la autoridad y se ha enfatizado la independencia y autonomía de la dirección de Cumplimiento bajo la supervisión de la Comisión y del Consejo de Administración.



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.4. Transparencia y lucha contra el fraude

Ley anticorrupción

Abengoa está sujeta a la legislación local e internacional en materia de anticorrupción, en especial, a la estadounidense Ley de prácticas corruptas en el extranjero (FCPA —Foreign Corrupt Practice Act— por sus siglas en inglés), que prohíbe sobornos y comisiones a funcionarios de gobiernos extranjeros, así como cualquier acción cuya finalidad sea influir en cualquier acto o decisión que reporte una ventaja indebida no solo en los Estados Unidos, sino también en cualquier país del mundo. Esta ley complementa los requerimientos de control interno establecidos en la sección 404 de la Ley Sarbanes-Oxley.

Los sistemas comunes de gestión de Abengoa están diseñados para vigilar y garantizar el cumplimiento de los mecanismos anticorrupción por parte de todos los empleados, directivos y administradores de la compañía.

Una de las funciones del área de Auditoría Interna es desarrollar los planes anuales de prevención, detección de fraude y de cumplimiento normativo. Éstos cubren el riesgo de cumplimiento de la normativa interna de Abengoa en materia de corrupción.

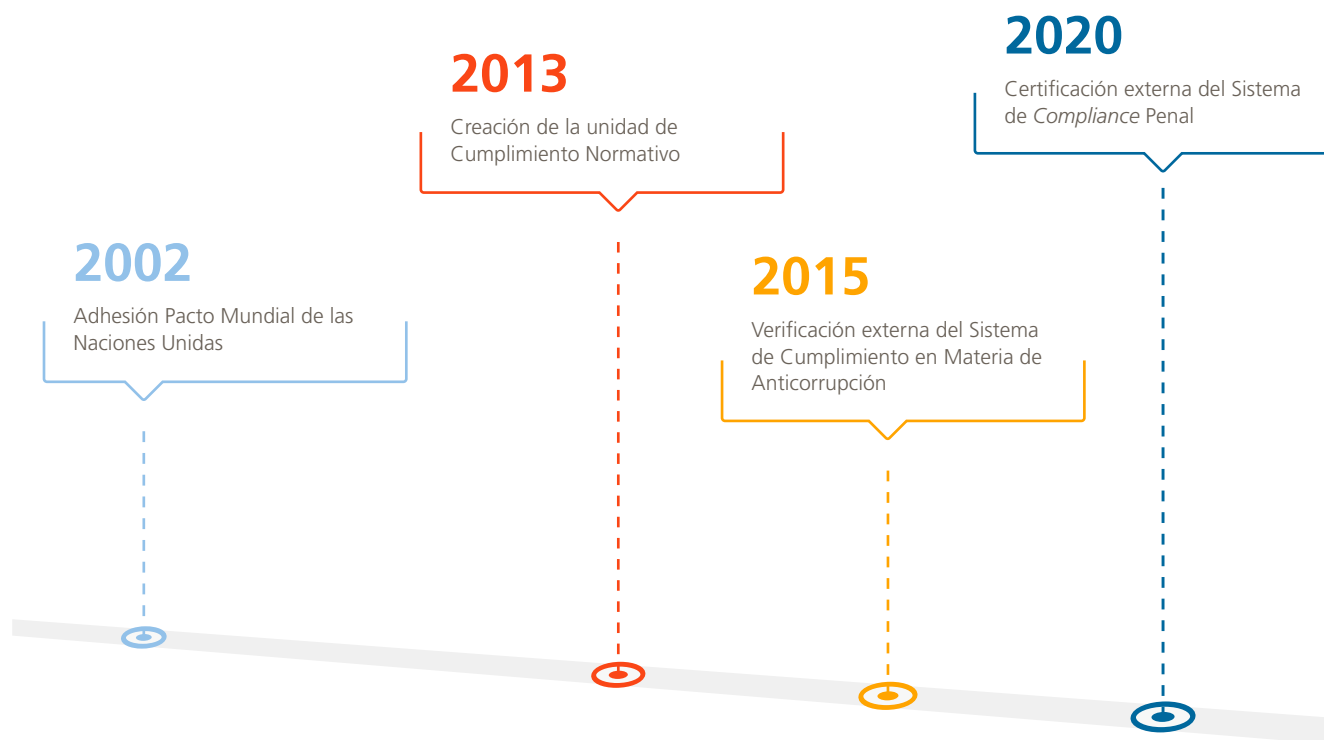
En 2020 Abengoa ha realizado 349 análisis que se han llevado a cabo para el cumplimiento de la FCPA. [205-2](#)

Durante 2020 se han realizado aportaciones a asociaciones profesionales por importe de 125.234 euros, principalmente cámaras de comercio o asociaciones relacionadas con las industria o construcción. [102-13](#)

Por otra parte, durante el año no se ha identificado ninguna contribución por parte de Abengoa a partidos y/o representantes políticos, ya sea financiera o en especie, de forma directa o indirecta. [415-1](#)

Sistema de cumplimiento en materia de anticorrupción [205-2, 415-1](#)

La lucha contra la corrupción es un elemento intrínseco a la estrategia de Abengoa, algo que se ha venido reforzando a medida que pasaba el tiempo.



En 2002, Abengoa se constituyó como una de las primeras compañías en adherirse al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, acuerdo por el que las empresas firmantes se comprometen a gestionar sus operaciones de acuerdo a diez principios basados en declaraciones y convenciones universales, que incluyen la lucha contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión, el fraude y el soborno.

El esfuerzo se ha ido incrementado a lo largo de los años. En 2013, se creó la unidad de Cumplimiento normativo dentro de Secretaría General. En 2014 esta unidad adquiere autonomía propia, escindiéndose de Secretaría General y con reporte directo al Consejo de Administración. En febrero de 2015, Abengoa se convirtió en la primera empresa española en pasar satisfactoriamente una auditoría externa de su Sistema de Cumplimiento en Materia de Anticorrupción (SCMA) y publicar dichos resultados que, en el caso de Abengoa, se incluyeron dentro del Informe Integrado.

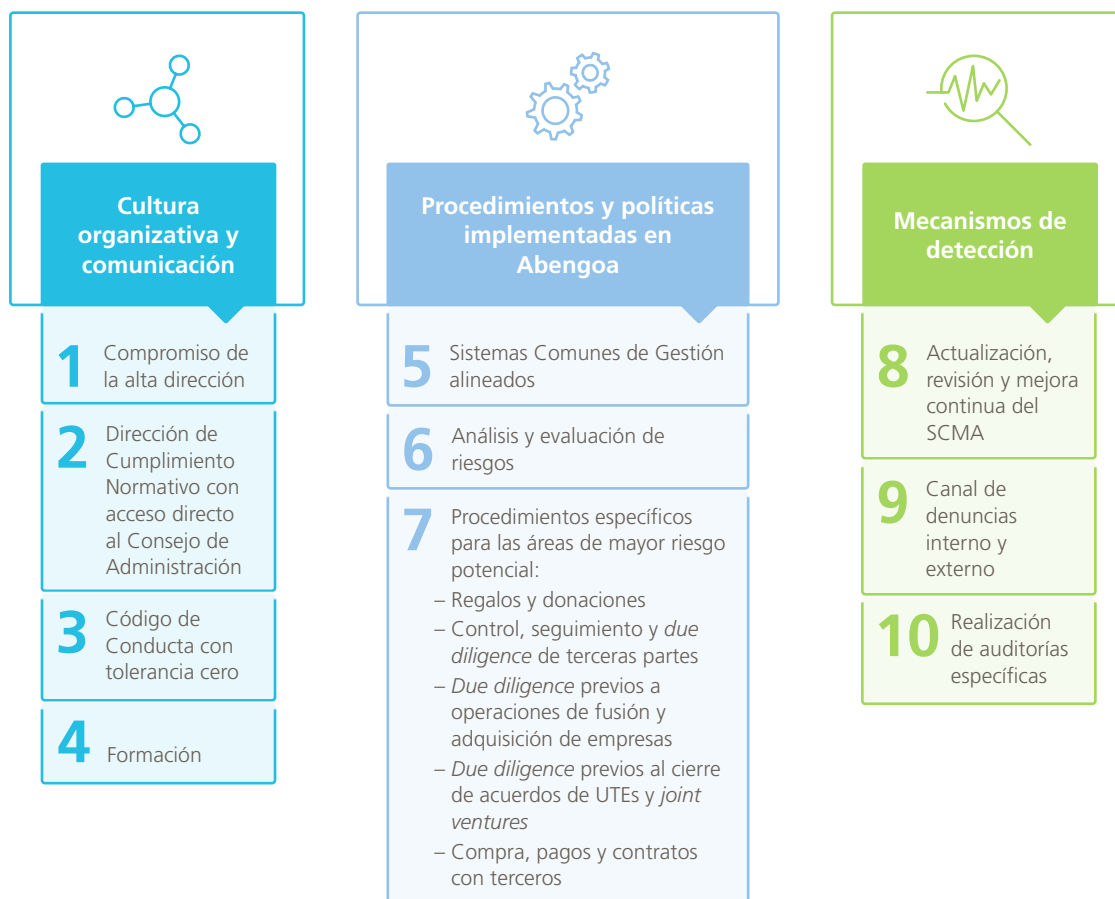
03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.4. Transparencia y lucha contra el fraude

El SCMA constituye una iniciativa impulsada directamente desde la dirección de la compañía, y que abarca a toda la plantilla, incluyendo directivos y consejeros de Abengoa y de todas aquellas sociedades bajo su control. Un sistema de cumplimiento no garantiza la no comisión de ninguna práctica irregular, sino que ayuda a prevenirla y aumenta significativamente la probabilidad de que sea identificada y mitigada.

A lo largo de 2020 se han seguido ejecutando tareas de actualización y mejora del diseño de control interno bajo

el marco COSO, elaborando los marcos generales y guías sobre la gestión del riesgo de la compañía, el control interno y detección del fraude diseñados para mejorar el gobierno corporativo.

Adicionalmente, se han llevado a cabo trabajos de prevención y detección del fraude en las organizaciones, con el objetivo de reducir su impacto. El Plan Anual de Auditoría cuenta con un apartado específico de fraude; y en los trabajos de revisión de proyectos, control interno o auditoría financiera, se incluyen pruebas específicas de fraude.



Certificación del Sistema de Gestión de Compliance Penal

Abengoa ha obtenido en 2020 la certificación acreditada 'UNE 19601:2017 Sistemas de Gestión de Compliance Penal' de Aenor para su modelo de cumplimiento y prevención penal en España en 2020.

La norma establece los requisitos para implantar un sistema de gestión de cumplimiento y prevención penal de acuerdo con lo establecido en el código penal español, incluyendo su revisión, supervisión, mejora continua y evaluación del desempeño del modelo y su responsable.

La certificación incluye el perímetro de las sociedades Abenewco 1 S.A., Abengoa Energía S.A., Abengoa Agua S.A., Instalaciones Inabensa S.A., y Abengoa S.A.

La certificación y el proceso de auditoría acreditan que el modelo de gestión para la prevención de riesgos penales cumple los requisitos de la norma y contribuye a generar confianza en un entorno controlado.

La piedra angular del sistema de prevención recae en la formación y actualización constante a los empleados, administradores y alta dirección de las sociedades, en su voluntad manifiesta de actuar conforme al derecho y en el criterio de tolerancia cero con las conductas ilícitas, recogidas en el código de conducta y abierta a través del canal de denuncias abierto a empleados y terceros externos.

Tiene por finalidad la consolidación en Abengoa de la cultura del cumplimiento y respeto por la legalidad vigente, con el objetivo de reducir el riesgo penal, prevenir la comisión de delitos en el seno de la persona jurídica y favorecer la formación de empleados, dirección y administradores en el cumplimiento más allá de la letra de la norma.

La consecución de esta certificación permite a Abengoa desplegar un mayor control en el ámbito de los procedimientos de diligencia debida, tanto en procesos internos, que afectan al personal en posiciones especialmente expuestas, como en procesos externos, reforzando la colaboración con socios de negocio, proveedores y clientes, y aumentando la vigilancia en relación con los controles financieros y no financieros de su sistema de gestión.

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.4. Transparencia y lucha contra el fraude

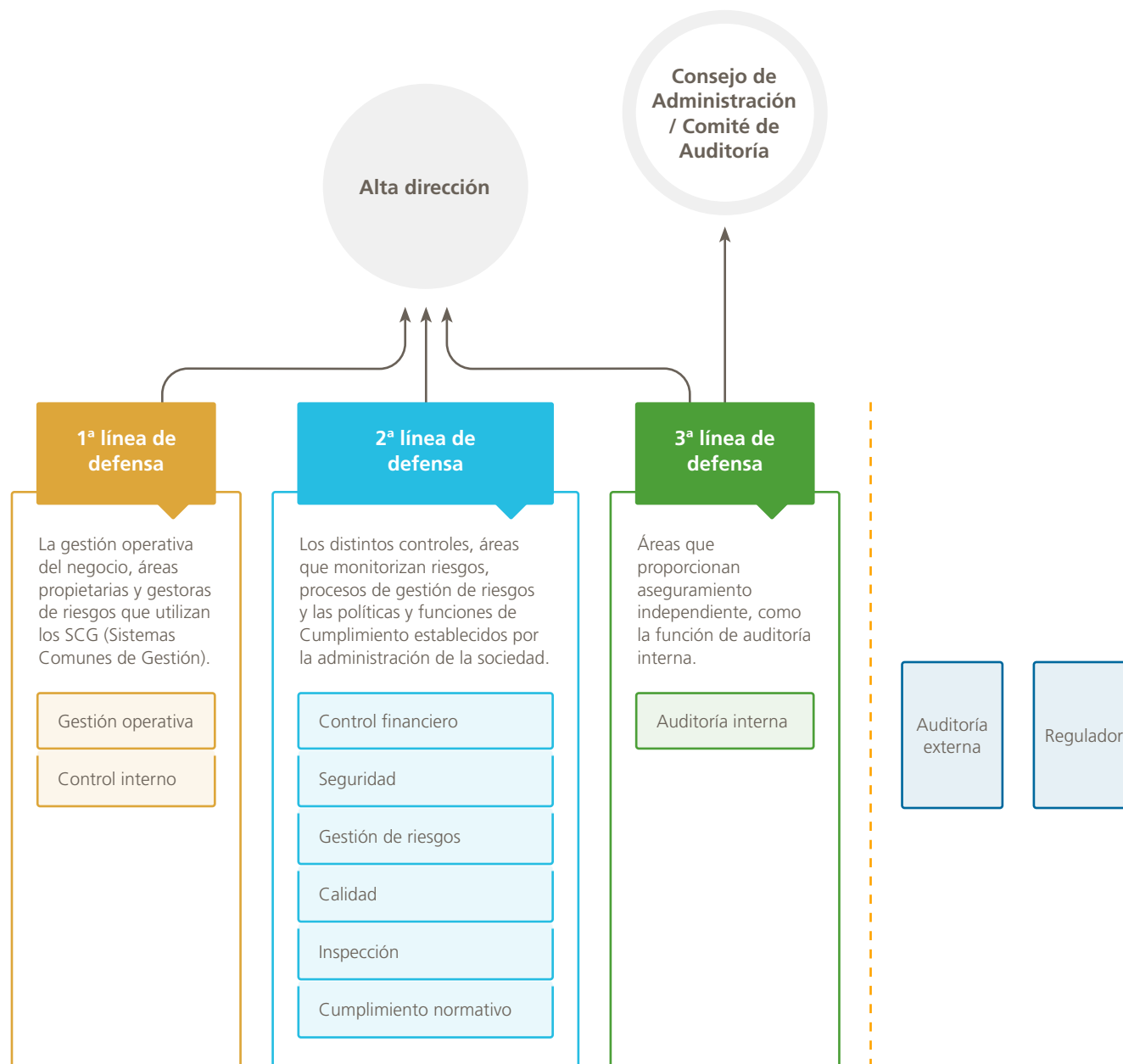
Sistema de control interno

Como marco para gestionar, identificar y mitigar los riesgos en la elaboración de la información financiera, Abengoa implantó hace más de diez años su sistema de control interno. Para ello, se basó en la metodología COSO.

Con un enfoque *top-down*, el control interno es promocionado desde presidencia, implicando desde la alta dirección a todos los empleados en la responsabilidad de un control interno adecuado. Para monitorizar y probar el funcionamiento del control interno se atiende al modelo de las Tres Líneas de Defensa, creado por el European Confederation of Institutes of Internal Auditing (ECIIA).

El modelo de las Tres Líneas de Defensa distingue tres grupos (o líneas) que participan en la gestión de riesgos.

El sistema de control de riesgos lo completan los organismos de gobierno corporativo y la alta dirección.



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.4. Transparencia y lucha contra el fraude

Código de conducta 102-16, 205-2

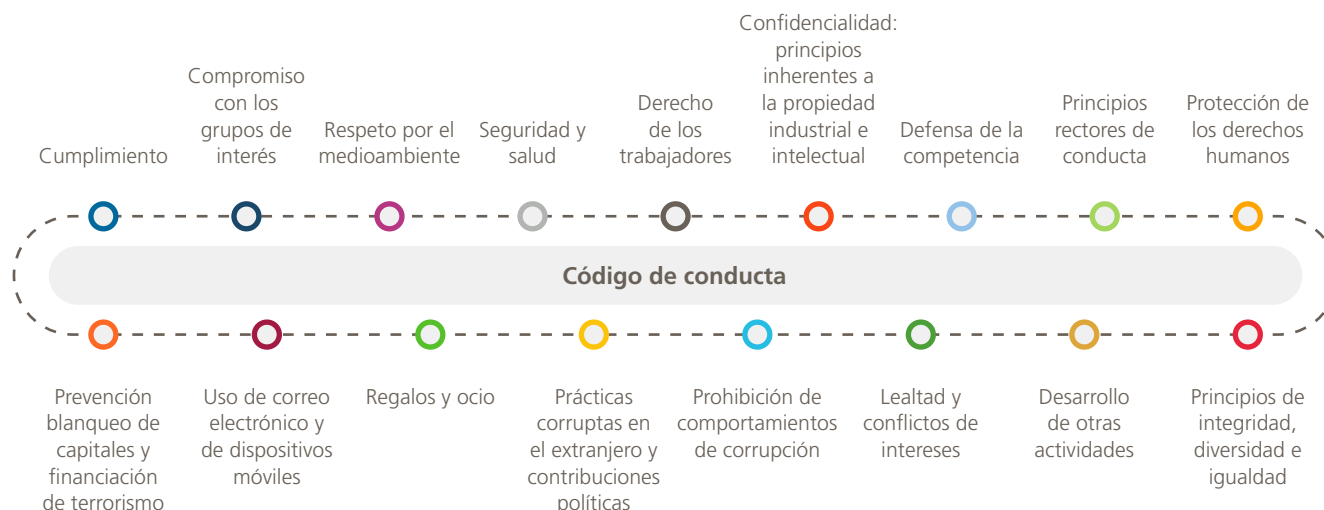
Abengoa dispone de un código ético y de conducta profesional, aprobado por el Consejo de Administración y publicado en la web y la intranet de la compañía, en el que expone el comportamiento ético y responsable que se debe asumir en el desarrollo de las actividades empresariales y en la gestión de los negocios, tanto el equipo de dirección y gestión como todos los profesionales de Abengoa y de sus sociedades filiales. El código de conducta recoge directrices y medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos o con cualquier otro valor de la organización, así como la exigencia en el cumplimiento de los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales.

Consolidar estos valores y principios de actuación es imprescindible para superar las reestructuraciones financieras en la que la compañía se ha visto envuelta, además de completar varios de los complejos procesos necesarios relacionados.

El código de conducta de Abengoa:

- Exige los más altos estándares de honradez y conducta ética.
- Mantiene exigencias sobre la comunicación que la compañía debe presentar ante los órganos de la Administración o en aquellas otras comunicaciones que se realicen al exterior.
- Exige el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables.
- Aborda los conflictos de intereses reales o posibles y proporciona orientación para que los empleados, directivos y consejeros comuniquen dichos conflictos a Abengoa.
- Exige el máximo nivel de confidencialidad y trato justo dentro y fuera de Abengoa.
- Exige la comunicación interna inmediata de los incumplimientos, así como la comunicación adecuada de toda conducta ilegal.

Algunos de los valores y principios de cultura corporativa recogidos en el código de conducta son los siguientes:



El adecuado seguimiento del código es una fuente de rentabilidad y seguridad en el desarrollo de las actividades de Abengoa dado que todas las normas velan por la veracidad y fiabilidad de la información financiera.

El conocimiento del código de conducta por parte de los empleados y del resto de grupos de interés vinculados con la compañía es imprescindible para la aplicación práctica de sus principios. En este sentido, el documento se encuentra disponible

en la intranet de Abengoa para la consulta de sus empleados, así como en la página web de la compañía (www.abengoa.es) para facilitar su difusión a la cadena de valor y a sus grupos de interés.

Asimismo, dado que es responsabilidad de todos los empleados conocer y aplicar diariamente los patrones de comportamiento que dicta el código de conducta, se remite con carácter anual por correo electrónico, siendo imprescindible el acuse de recibo como señal de recepción y entendimiento del mismo.

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.4. Transparencia y lucha contra el fraude

Evolución en el compromiso con la transparencia

Abengoa continúa avanzando en su proceso de transformación interna para continuar alineando su estrategia, optimizando la estructura organizativa, reevaluando las políticas internas y los programas de cumplimiento y transformando finalmente la cultura de la organización con el aseguramiento de un flujo de información continuo y veraz con los grupos de interés, asegurando a su vez el cumplimiento de la ley y el respeto por la ética empresarial.

El compromiso por la transparencia de la organización requiere un esfuerzo conjunto de toda Abengoa, imprescindible para la generación de información relevante y veraz.

Para ello, Abengoa cuenta con unas políticas generales (Entity Level Control) aprobadas y gestionadas directamente por la Dirección que marcan el primer nivel de defensa (código de conducta, normas de negocio, etc.); seguidos por unos procedimientos específicos (POC) sobre cada proceso y actividad que afectan a la información financiera de la empresa. Y finalmente, cuenta con un tercer nivel de defensa ante riesgos compuesto por un departamento de Auditoría Interna independiente.

Este ERM (Enterprise Risk Management) se completa con otros organismos de gobierno corporativo y comités, así como un *Compliance Officer* que vela por el cumplimiento normativo en la organización.

Canal de denuncias 103-2

Abengoa cuenta con dos canales de denuncia como un instrumento fundamental del compromiso de la compañía en su lucha contra la corrupción y todas aquellas prácticas que contravienen las leyes o normas asumidas voluntariamente.

Sin duda alguna, los canales se han consolidado como una herramienta enormemente útil para establecer una interlocución fiable y segura entre los grupos de interés y la dirección de Abengoa, permitiendo el tratamiento de cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la compañía.

A través de los canales, todos los grupos de interés de la compañía pueden comunicar de manera confidencial y anónima todas las conductas irregulares que detecten durante el desarrollo de su labor profesional.

Ambos están operativos desde 2007 y se han constituido de acuerdo con los requerimientos específicos de la Ley Sarbanes – Oxley:

- Interno: disponible para todos los empleados, que pueden comunicar cualquier tipo de denuncias, quejas o reclamaciones.
- Externo: pensado para que cualquier persona ajena a la compañía pueda comunicar irregularidades y actos fraudulentos o contrarios al código de conducta de Abengoa.

Cada denuncia es recibida por el director de Cumplimiento Normativo y por el director de Auditoría Interna. Una vez concluida la investigación, todas las denuncias son reportadas a la Comisión de Auditoría y al presidente del Consejo de Administración de Abengoa, que son quienes concluyen formalmente sobre las investigaciones y/o determinan las medidas que, en su caso, corresponda adoptar en relación con las denuncias recibidas.

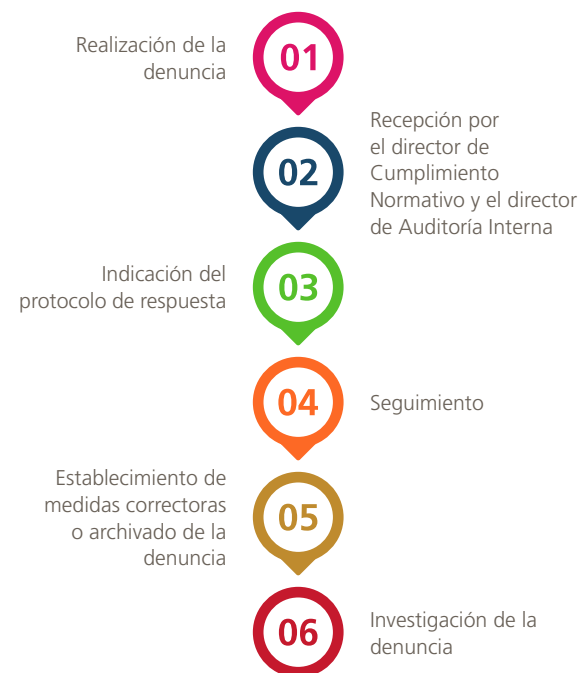
De acuerdo con la política de canalización de denuncias, que define los parámetros y condiciones con los que se trata toda la información recibida, se garantiza específicamente que el acceso a la herramienta se hará con plena confidencialidad,

permitiendo la remisión de información de manera anónima y la ausencia de represalias para todas las denuncias de buena fe. La política establece que el tiempo máximo desde que se produce la denuncia hasta que se inicia el protocolo de respuesta sea de 48 horas.

Asimismo, aparte de los canales de denuncias, cualquier infracción puede ser comunicada directamente al director de Cumplimiento y/o director de Auditoría Interna, así como a los supervisores, directores y personal debidamente autorizado.

Gestión de denuncias

Una vez se recibe una denuncia por los canales habilitados, se gestiona según se describe a continuación:



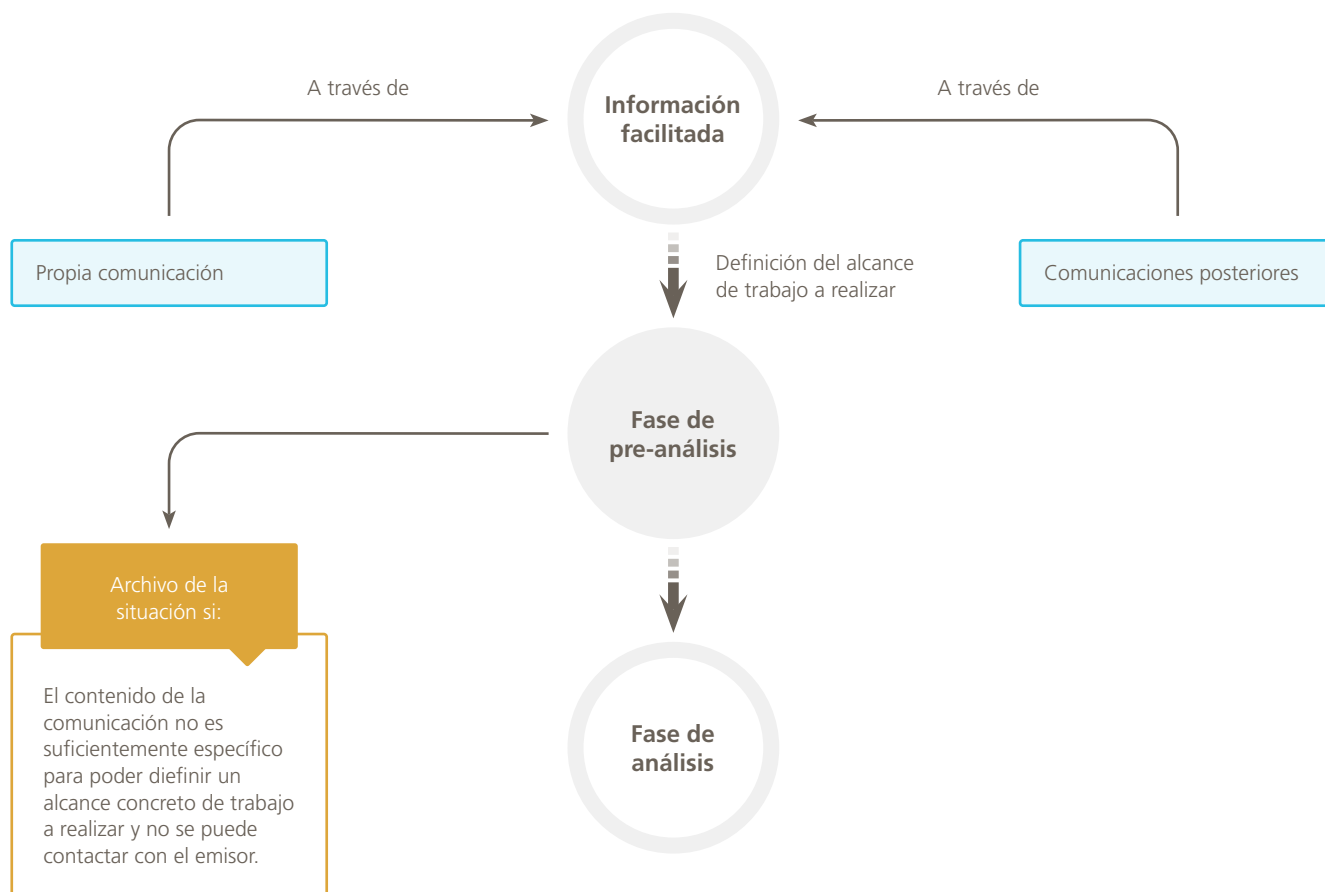
03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.4. Transparencia y lucha contra el fraude

Flujo de actuación a partir de la denuncia recibida:

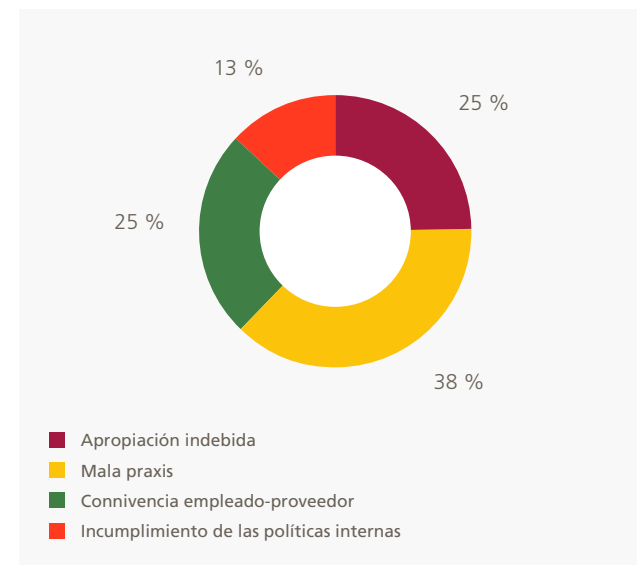
- Al recibir la comunicación, se procede a su evaluación para confirmar si está dentro del alcance del canal de denuncias.
- Una vez confirmado que la comunicación está dentro del alcance del canal, se abre la actuación y se inicia un análisis preliminar. En caso de que la comunicación sea nominativa, se contacta con el emisor con el objetivo de mejorar el entendimiento del mensaje y poder definir más concreta y detalladamente el alcance de los procedimientos de análisis a realizar.

- A partir de la información facilitada tanto en la propia comunicación como en las comunicaciones posteriores con el denunciante, se define el alcance de trabajo a realizar y se procede a las fases de preanálisis y de análisis. La compañía tiene un período máximo de respuesta del emisor de 48 horas.

Durante todas las fases del análisis se preserva la confidencialidad o, en su caso, el anonimato, así como la objetividad.



En 2020 se recibieron siete comunicaciones, respecto a las cuales se iniciaron actuaciones en todos los casos. La clasificación por tipología de hechos denunciados se muestra en el siguiente esquema:

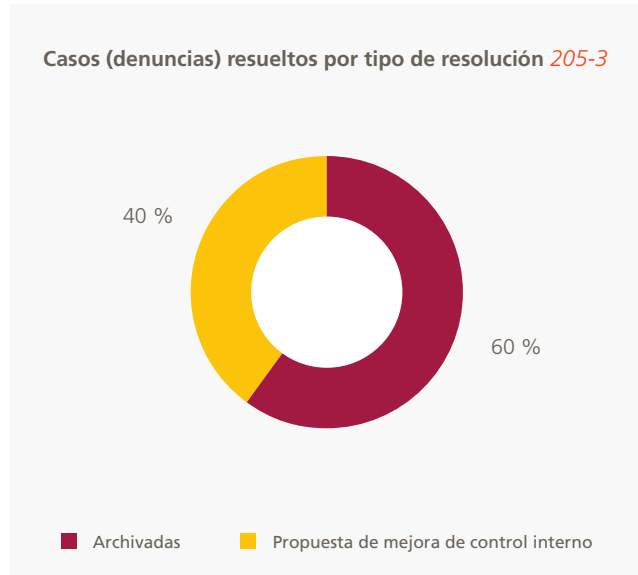


La distribución geográfica de las denuncias recibidas en 2020 es la siguiente: 102-17

Porcentaje (%)	2020	2019	2018
Latinoamérica	14	22	56
África	43	11	11
Europa	14	33	22
Norteamérica	-	-	-
Asia y Oriente Medio	29	33	11

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.4. Transparencia y lucha contra el fraude

Del total de las actuaciones objeto del canal, el 60 % fueron archivadas, entendiéndose como archivada toda denuncia recibida y analizada en cuyas conclusiones no se ha propuesto ni tomar medidas específicas ni implementar mejoras.



Comité de Buenas Prácticas

En 2020, la organización ha seguido impulsando el comité de Buenas Prácticas, creado en 2017 a petición de la comisión de Auditoría del Consejo de Administración. En total se han celebrado tres sesiones de este órgano en 2020.

Dicho comité valora aquellos incumplimientos del código de conducta de Abengoa y/o posibles casos de fraude interno (entendido como un incumplimiento de un directivo de las políticas y procesos de obligado cumplimiento), en los que dichos incumplimientos hayan sido un proceso instrumental para la comisión o tentativa de comisión de un delito o falta administrativa, en el ámbito de sus funciones.

El comité está presidido por la dirección de Auditoría Interna y se compone de las direcciones corporativas de Recursos Humanos, Asesoría Jurídica y Cumplimiento Normativo.



El comité de Buenas Prácticas se ocupa de activar el plan de contingencia ante cualquier indicio de incumplimiento de cualquier aspecto relacionado con los derechos humanos que sea recibido en alguno de los canales y procedimientos establecidos por la compañía. Las fases del plan de contingencia serían las siguientes:

- 01 Nombramiento del instructor
- 02 Entrevistas y análisis documental
- 03 Elaboración de informe
- 04 Cumplimentación del formulario establecido al efecto
- 05 Cierre del expediente
- 06 Resultado de la instrucción y acciones
- 07 Seguimiento

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.4. Transparencia y lucha contra el fraude

Áreas de mejora y retos de futuro

Los mecanismos que garantizan la adecuada transparencia, así como la lucha contra la corrupción, requieren siempre de una continua adaptación y mejora. En el caso de Abengoa, el esfuerzo debe ser mayor para adaptarse a la nueva organización funcional y societaria que se está construyendo tras la segunda reestructuración financiera.

Por ello, Abengoa está trabajando en programas de adaptación y racionalización de ciertos sistemas de control interno, especialmente el relativo las Normas Comunes de Gestión (NOC) y sus correspondientes formularios, que establecen los requisitos y circuitos de aprobación interno de aquellas decisiones de negocio más relevantes o con impacto en balance, en la cuenta de resultados, o reputacional, así como los procesos POC del Sistema de Control Interno sobre la información financiera.

Durante 2021, tras finalizar la reestructuración y con una estructura organizativa más estable, está previsto iniciar también una revisión de los elementos de gobierno corporativo adaptando aquellos que lo requieran a la nueva estructura resultante.

También está previsto acelerar un proyecto de optimización y centralización de la gestión de estructura organizativa en el ERP de gestión (SAP). Este proceso ayudará a optimizar la gestión de los perfiles de usuario, el control de *work-flows* en el sistema y la automatización del modelo de control interno, de manera que redunde en una mejora del control sobre la información financiera de Abengoa.

Fiscalidad



130,6 M€

contribución tributaria 2020



577,6 M€

contribución tributaria 2017-2020



26 %

impuestos pagados en España



10,5 %

de la cifra de negocios destinado al pago de impuestos

Abengoa está firmemente comprometida a gestionar los asuntos tributarios utilizando buenas prácticas y actuando con transparencia, mediante el cumplimiento de la normativa fiscal y de las obligaciones tributarias en cada una de las jurisdicciones en las que desarrolla su negocio.

En esta línea, Abengoa paga sus impuestos aplicando sus principios de responsabilidad y eficiencia, con el objetivo de evitar riesgos significativos y posibles conflictos futuros. [207-1](#)

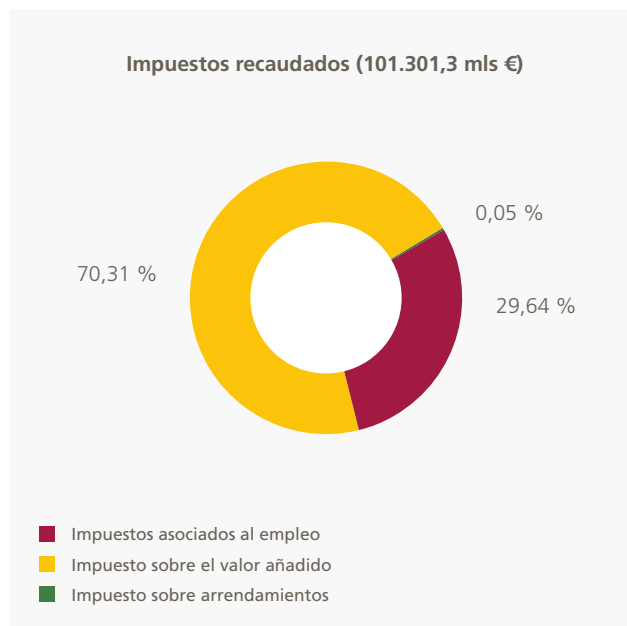
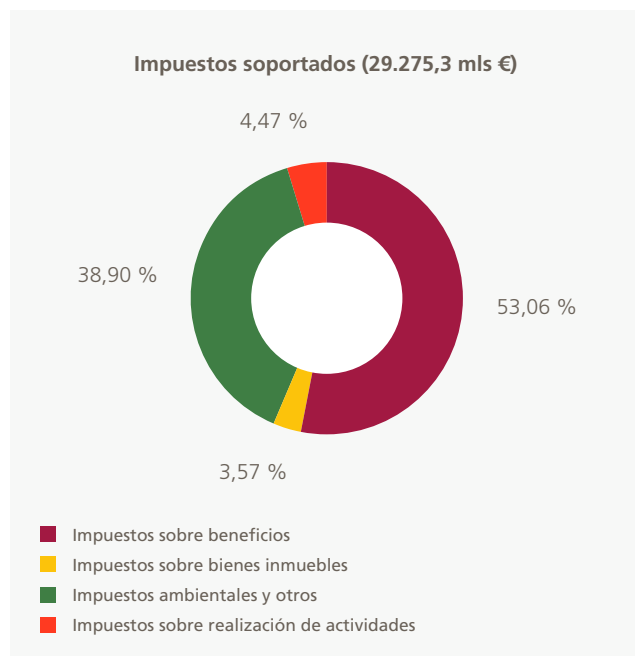
Para el cálculo de la contribución tributaria total, Abengoa utiliza la metodología, siguiendo el criterio de caja, mediante la que se recogen los datos referentes a impuestos soportados o impuestos recaudados por el grupo. Los impuestos soportados se refieren a cualquier magnitud tributaria pagada que suponga



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.4. Transparencia y lucha contra el fraude

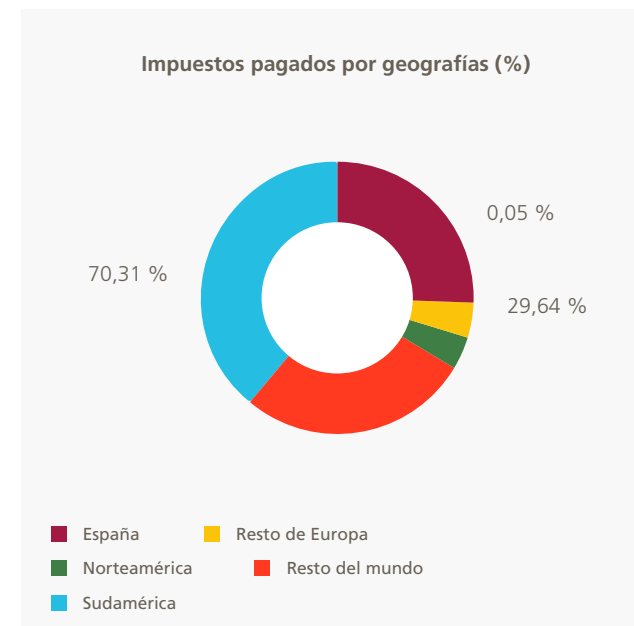
un coste para la compañía y, por lo tanto, tenga un impacto en la cuenta de resultados (por ejemplo el impuesto de sociedades). En contraposición, los impuestos recaudados son generados por la propia actividad de la empresa, que se encarga de ingresarlos en cada Administración Tributaria, pero no suponen coste (por ejemplo, el impuesto sobre el valor añadido).

La contribución tributaria total de Abengoa en el ejercicio 2020 ascendió a 130,6 M€, lo que representa el 10,44 % de su cifra de negocio. Es decir, de cada 100 € de cifra de negocio, Abengoa dedica 10,44 € al pago de impuestos.



En el detalle de estas magnitudes cabe destacar que el impuesto sobre beneficios representa el 53 % del total de impuestos soportados, mientras que el Impuesto sobre el valor añadido (o impuesto asimilado) representa el 70 % del total de impuestos recaudados.

Por área geográfica, en 2020, España y Sudamérica son las dos zonas donde se aglutina el 64 % del total de impuestos pagados por Abengoa; representando Brasil el 36 % de los impuestos pagados en Sudamérica. [207-4](#)



La estrategia fiscal de Abengoa, aprobada por nuestro Consejo de Administración, se basa en una serie de principios básicos de actuación en materia fiscal: [207-1](#)

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.4. Transparencia y lucha contra el fraude

Principios de honradez, integridad y buen juicio

Abengoa exige a todos sus empleados la aplicación de estos principios en la toma de decisiones de ámbito fiscal, respetando el cumplimiento de los requisitos normativos y legales aplicables e interpretando razonablemente las normas que resultan de aplicación a cada operación o negocio.

Compromiso con la transparencia e integridad

Como base de la actuación de la compañía en el ejercicio de la función fiscal y en la relación que Abengoa promueve con las Administraciones Tributarias de las distintas jurisdicciones en las que opera. En este sentido, Abengoa está adherida desde el año 2010, al código de Buenas Prácticas Tributarias con la Administración Tributaria española.

Prohibición de la utilización de estructuras de carácter opaco

Como base de la actuación de la compañía en el ejercicio de la función fiscal y en la relación que Abengoa promueve con las Administraciones Tributarias de las distintas jurisdicciones en las que opera. En este sentido, Abengoa está adherida desde el año 2010, al código de Buenas Prácticas Tributarias con la Administración Tributaria española.

Política de precios de transferencia

Respecto a las operaciones con entidades vinculadas, que cumpla con el principio "arm's length" o de valoración a mercado establecido legalmente.

Políticas fiscales responsables

Que permitan a la compañía prevenir conductas susceptibles de generar riesgos fiscales significativos. En este sentido, el sistema de control interno de Abengoa, basado en la metodología COSO, incluye un apartado específico de fiscalidad con controles asociados, que es sometido a revisión del auditor externo, al igual que el resto de áreas.

En relación con la prevención de riesgos financieros, acciones fraudulentas y blanqueo de capitales, Abengoa hace referencia explícita en su política sobre que las inversiones en paraísos fiscales se basan única y exclusivamente en criterios estrictamente económicos y de negocios justificados, alejados en su totalidad de otras motivaciones, tales como la obtención de beneficios fiscales y la exención de impuestos. *207-2*

Además, la organización realiza actividades en otras geografías que, aunque no se incluyen en la lista de paraísos fiscales de la AEAT, sí lo están en otros observatorios y organismos internacionales, que los consideran territorios con un régimen de tributación más favorable que el español o que se consideran como jurisdicciones no cooperativas en el ámbito fiscal. En este sentido, dispone de filiales o establecimientos permanentes en Delaware (EE.UU.), Holanda, Luxemburgo, Uruguay, Panamá y Suiza. Todas ellas obedecen a motivos estrictamente económicos o de negocio, o para simplificar gestiones mercantiles y administrativas, y no obedecen, en ningún caso, a motivos de evasión fiscal, blanqueo de capitales o financiación de actividades ilícitas. *201-4, 207-3*

03.5

Ética y cumplimiento normativo



10

programas de cumplimiento



4

comunicaciones realizadas a los empleados sobre cumplimiento normativo en 2020



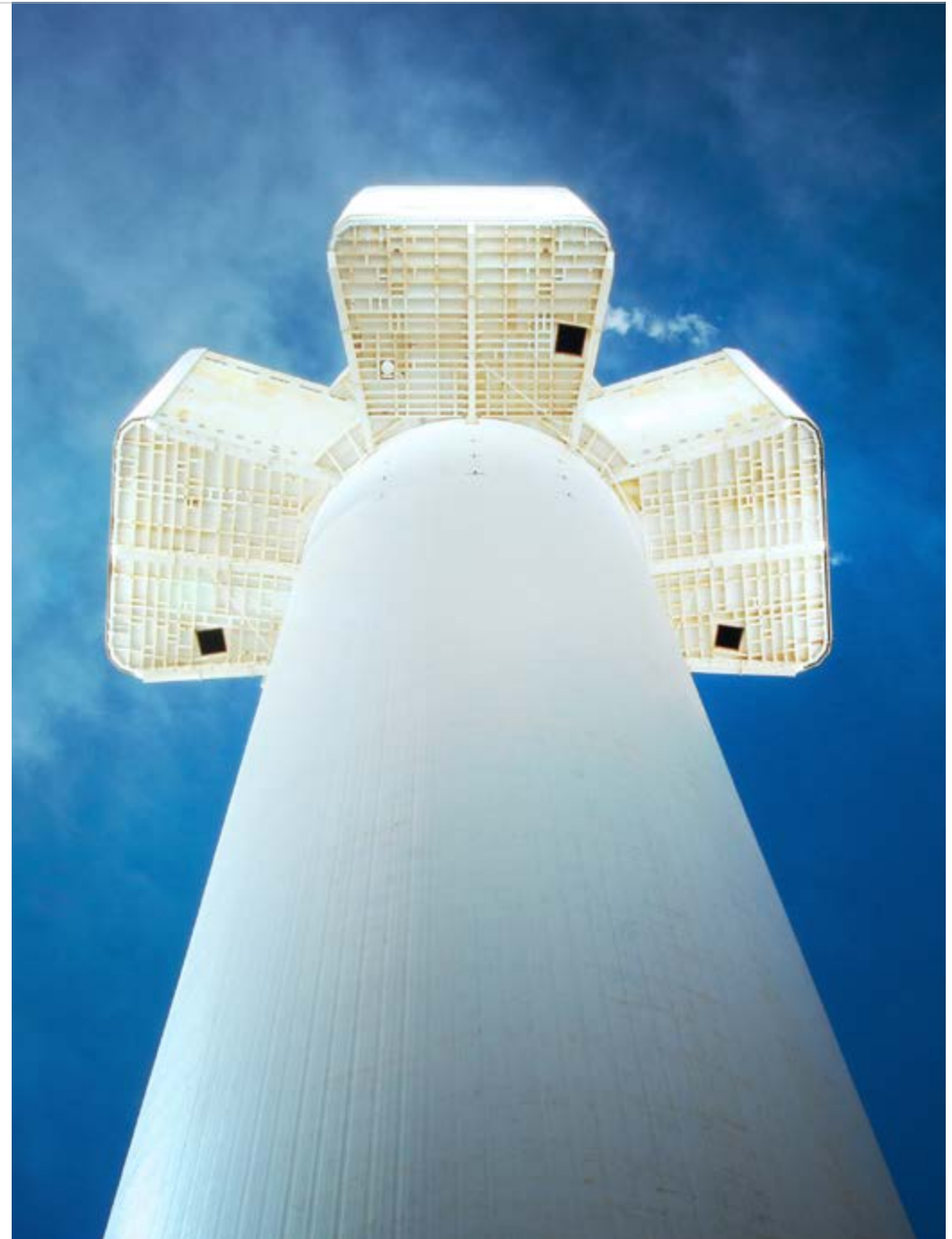
4

programas nuevos de autorregulación



63

nuevos empleados formados en el modelo de prevención de delitos



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.5. Ética y cumplimiento normativo

Objetivos fijados en el
PES 2019-2023



Consolidar la cultura de cumplimiento e integridad en Abengoa reforzando las herramientas de formación y de salvaguarda de los procedimientos ya implantados.



Obtener la certificación UNE-ISO 19601.



Ampliar progresivamente a proveedores y subcontratistas la cultura de cumplimiento de Abengoa.



Coordinar la implantación de requisitos legales de *Compliance* en áreas como fiscal, laboral y medioambiente.



Para Abengoa, la ética y el cumplimiento son pilares fundamentales para el desarrollo de la actividad empresarial. Por ello, mantiene un absoluto compromiso con el desarrollo profesional de manera ética y responsable, en todas las actividades y países donde opera, así como en las relaciones con todos los grupos de interés.

Fruto de este compromiso, en 2013 el Consejo de Administración creó e implantó la función de Cumplimiento Normativo como soporte básico y fundamental para el cumplimiento, tanto de la normativa vigente como de las políticas y regulaciones internas de Abengoa por parte de los empleados, directivos y administradores que lo integran.

Durante 2020 la compañía ha seguido trabajando en reforzar el actual sistema de cumplimiento normativo, con la aprobación de la Política de cumplimiento relativa a la Prevención Penal (PPP), la actualización de la Norma de Obligado Cumplimiento (NOC) y la creación de cuatro nuevos programas de cumplimiento. Asimismo, ha obtenido la certificación UNE 19601:2017 de Sistemas de gestión de *compliance* penal.



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.5. Ética y cumplimiento normativo

Política de Cumplimiento relativa a la Prevención Penal

El pasado 27 de julio, el Consejo de Administración aprobó por unanimidad la Política de Cumplimiento relativa a la Prevención Penal (PPP). La finalidad de esta política es consolidar en el grupo la cultura de cumplimiento, ética empresarial, transparencia y la responsabilidad social, mediante la integración en un sistema público y comprensible de las obligaciones en materia de prevención penal de todo el grupo Abengoa, con la adecuada difusión, el entendimiento y la aceptación por parte de los empleados.

El **nivel de tolerancia es cero**. Abengoa no admite una conducta profesional contraria o fraudulenta con respecto a la legislación vigente, la jurisprudencia y las prácticas y los principios internacionales adoptados y asumidos voluntaria y expresamente por la organización.

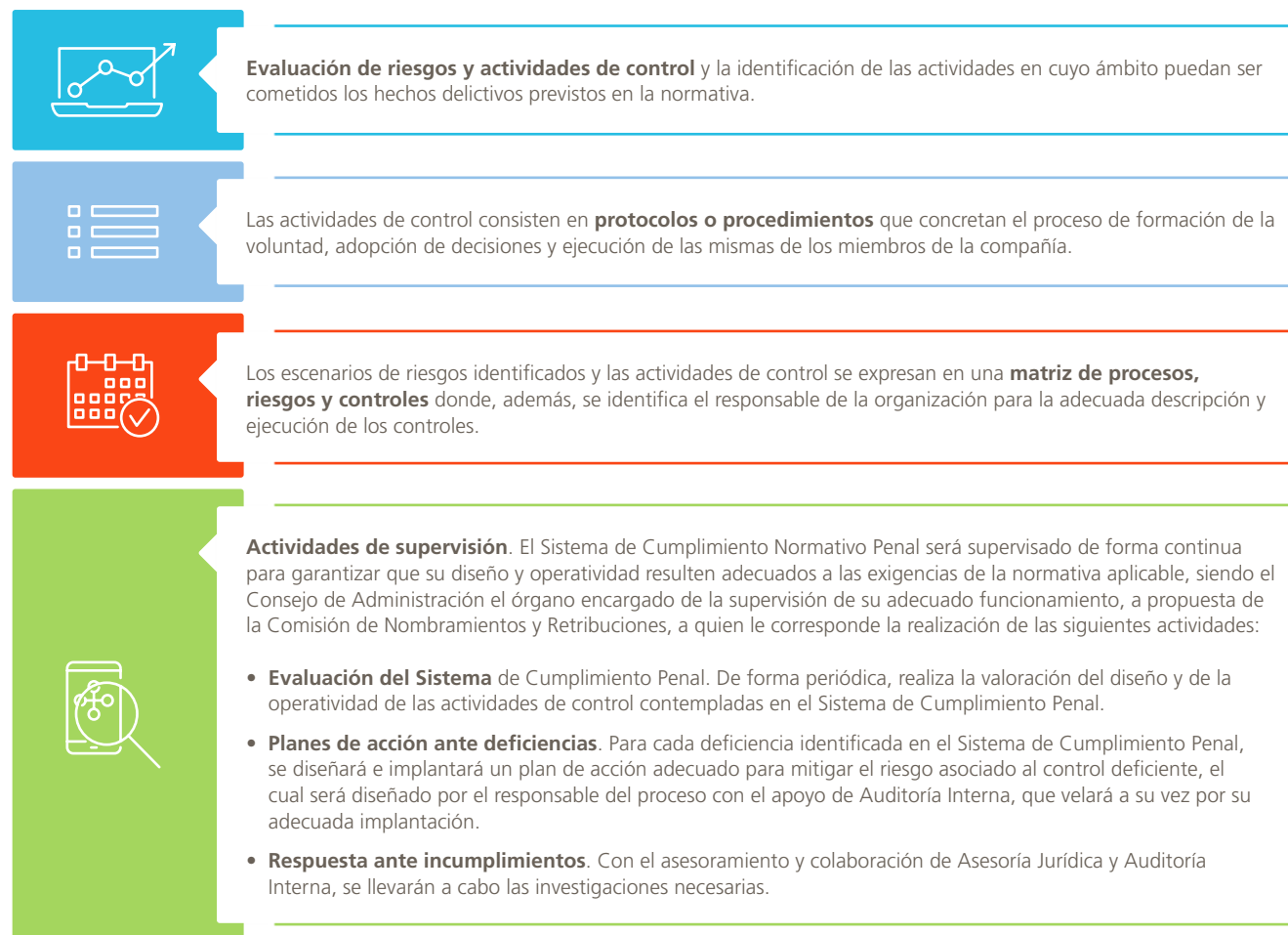
La PPP es de aplicación a todos los administradores, dirección y empleados de Abengoa y sus empresas controladas, específicamente en España y en el resto de las geografías en tanto que forma parte de la normativa interna de obligado cumplimiento de la compañía y de sus sistemas comunes de gestión. Esta política se aplica a todas las actividades, tanto principales como accesorias, realizadas directa o indirectamente por los empleados de Abengoa y por aquellas personas que estén sometidos al control de aquellos, bien por exigencia legal, contractual o de específico deber de vigilancia. La supervisión y el control de su debida aplicación corresponde a la dirección y al Consejo de Administración.

Sistema de cumplimiento penal

El Sistema de Cumplimiento Penal de Abengoa está integrado por la Norma de Obligado Cumplimiento Normativo (NOC), como política corporativa e integrada en los sistemas comunes de gestión; el Programa de Cumplimiento o Prevención Penal, donde se incluyen los Programas de Cumplimiento específicos;

la Política de Prevención Penal; y el Código de Conducta Profesional.

De forma enunciativa, las principales actuaciones para la aplicación del Sistema de Cumplimiento Penal son las siguientes:



03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.5. Ética y cumplimiento normativo

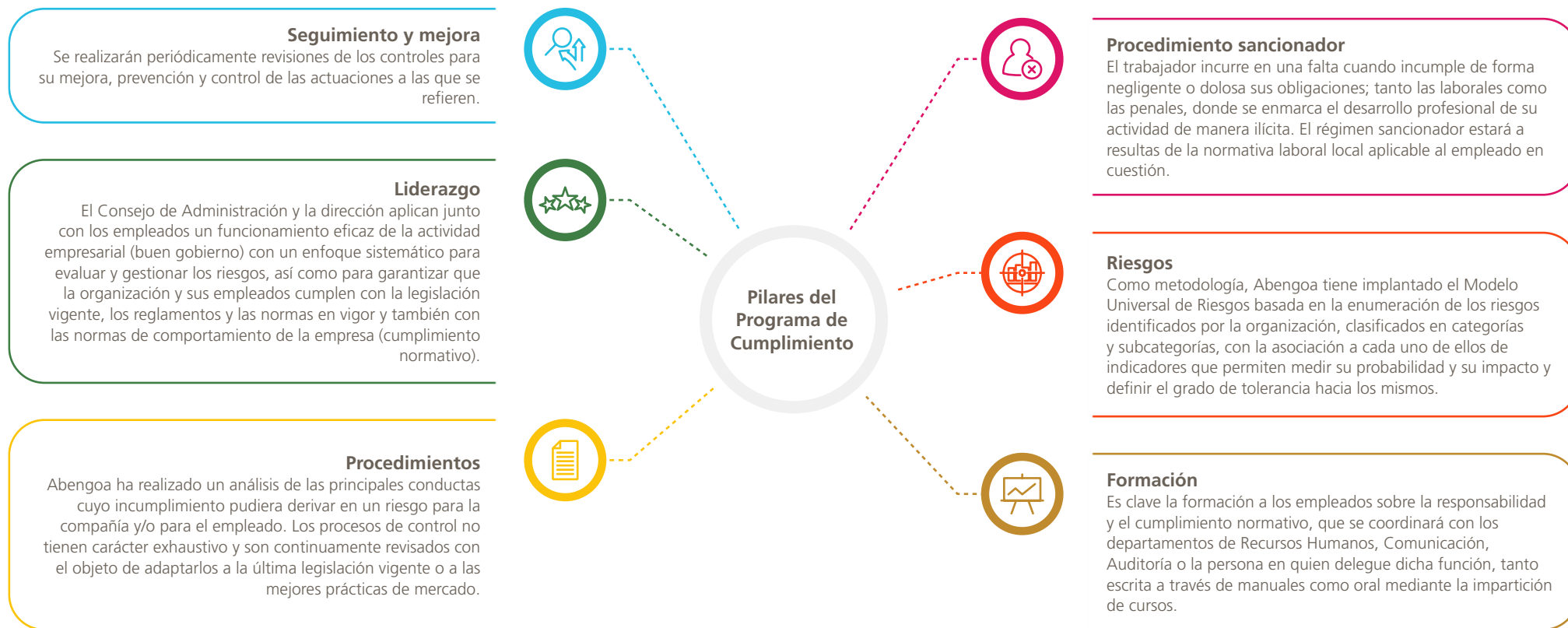
Programa de Cumplimiento Normativo

Abengoa dispone de un **Programa de Cumplimiento Normativo (PCC)** dirigido a **prevenir, detectar y sancionar conductas que pudieran derivar en responsabilidad para la empresa o sus empleados**, y que incluye **programas de autorregulación adoptados voluntariamente** por la compañía para adecuarse a las exigencias legales, poner en valor sus aspectos éticos y prevenir o detectar conductas ilícitas.

En este sentido, el programa cuenta con **instrumentos eficientes** que custodian la conducta en el desarrollo de la actividad, así como medidas disciplinarias, acordes con la legislación local aplicable,

que castigan aquellos comportamientos contrarios a la norma o a las políticas autorregulatorias de la compañía.

El PCC y los programas específicos **se integran** directamente **en el modelo de gestión de la compañía a través del Código de conducta**, las **normas de buen gobierno** corporativo y un **análisis de riesgos** específico, además de su implantación -a través de la formación- y su supervisión en un proceso de mejora continua.



Código Profesional de Conducta

Abengoa está plenamente comprometida con el ejercicio de sus actividades con **honestidad, integridad y de acuerdo con las leyes**, ya sea en las relaciones con sus empleados o con el resto de las personas que forman parte de sus grupos de interés. Estas pautas de comportamiento se plasman en el Código de conducta, norma fundamental y de obligado cumplimiento para administradores, dirección y empleados, integrada en los Sistemas Comunes de Gestión, bajo la premisa de tolerancia cero. Recoge los principios y **valores que deben guiar el comportamiento** de los empleados, así como de proveedores, clientes, distribuidores, profesionales externos y representantes de las administraciones públicas.

No se tolera ningún acto contrario al mismo y **expresa formalmente su condena de cualquier forma de corrupción y su compromiso firme con el cumplimiento de la legalidad.**

 [Código Profesional de Conducta](#)



Instrumentos clave del Programa de Cumplimiento Normativo

El PCC se articula a través de los **procesos de control implantados** por la organización para evitar cualquier conducta ilícita que pudiera producirse. En este sentido, el PCC es un **elemento integrado y compatible con el resto de las políticas y controles internos** y se coordina, entre otros, con el mapa universal de riesgos, los controles SAP y con los sistemas de gestión internos de autorización.

Teniendo en cuenta el conjunto de normas internas y la diversidad de actividades llevadas a cabo por la compañía, **se**

analizan los riesgos de incumplimiento en los que puede incurrir, ponderando la importancia con la probabilidad de su ocurrencia **obteniendo, así, un mapa de riesgos.**

Este proceso de mejora continua, que se retroalimenta periódicamente mediante su supervisión, auditoría y revisión, es compartido con los empleados de la organización a través de la formación que sirve para inculcar y consolidar la cultura corporativa de la legalidad.





Canal de denuncias

El Canal de Denuncias es el procedimiento escrito para el envío, entre otros, de quejas o preocupaciones relativas a todo tipo de conductas que se presuman ilícitas cometidas por un empleado, bien sea por contravenir una norma legal o una norma aceptada voluntariamente por la compañía, así como por incumplimiento del Código de conducta de Abengoa.

La sociedad recomienda encarecidamente a empleados y terceros que se dé curso mediante este canal a cualquier sospecha de buena fe de conducta ilícita o potencialmente ilícita. De acuerdo con el Código de conducta, es obligación de todos los empleados velar por la correcta licitud en la compañía y, por tanto, debe ser denunciada cualquier conducta impropia.

La compañía garantiza la no adopción de ningún tipo de medida de represión, discriminación o sanción expresa o implícita contra ningún denunciante de buena fe. La buena fe se presume.

Compromiso de mejora continua y revisión periódica

Abengoa tiene el firme compromiso de la ética y el cumplimiento en todas sus actuaciones. Por ello, el director de Cumplimiento Normativo o *Chief Compliance Officer* (CCO) se encarga de controlar y supervisar de forma continua el sistema de cumplimiento. Se realizará al menos una auditoría con carácter anual y rotativa entre los distintos puntos identificados con más alto riesgo de comisión de malas prácticas profesionales, según el indicador riesgo-país incluido en el mapa de riesgos de Abengoa o bien en aquellos lugares donde se sospeche que pueda acaecer un incumplimiento normativo.

Las tareas de evaluación, control y supervisión se realizarán siguiendo el procedimiento establecido en el Sistema de Cumplimiento Penal. El departamento de Auditoría Interna revisará la adecuación y la eficacia de las medidas de control interno relativas al cumplimiento de la normativa penal, evaluando el cumplimiento y la efectividad del PPP.



Función de cumplimiento, organización y recursos

La gestión de la ética y del modelo de prevención penal están encargados al director de Cumplimiento Normativo a través de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones del Consejo de Administración, siendo sus principales funciones:

1. La **promoción** y asimilación de la **cultura de cumplimiento** garantizando, en colaboración con todas las áreas y departamentos, la transmisión del concepto de efectivo y real conocimiento de las normas que les afecten, bajo el marco del Código de conducta Profesional y con las Políticas de Cumplimiento y los programas y procedimientos que las desarrollen.
2. La **gestión del riesgo** de cumplimiento normativo, estableciendo como prioridad la identificación, análisis y evaluación de los riesgos penales, manteniendo una actitud tanto preventiva como reactiva eficiente.
3. El **asesoramiento y evaluación** del marco normativo de referencia, trasladando al órgano de administración cualquier consideración necesaria respecto al marco normativo penal, en referencia al cumplimiento del mismo y al impacto que cualquier modificación en dicho marco penal pudiera tener en su actividad, en colaboración con Asesoría Jurídica.
4. El **control reactivo** de inobservancias o incumplimientos, en base a una gestión eficiente del Código de conducta Profesional y a la definición de los sistemas y procedimientos correctivos para actuaciones ilícitas en coordinación con el área de Recursos Humanos.
5. La **información al órgano de administración** de la gestión realizada, reportando sobre cualquier situación relevante que incida en el cumplimiento normativo, anualmente sobre la situación general y aspectos trascendentes de la función de cumplimiento, así como oportunamente sobre cualquier cuestión requerida por el órgano de administración.

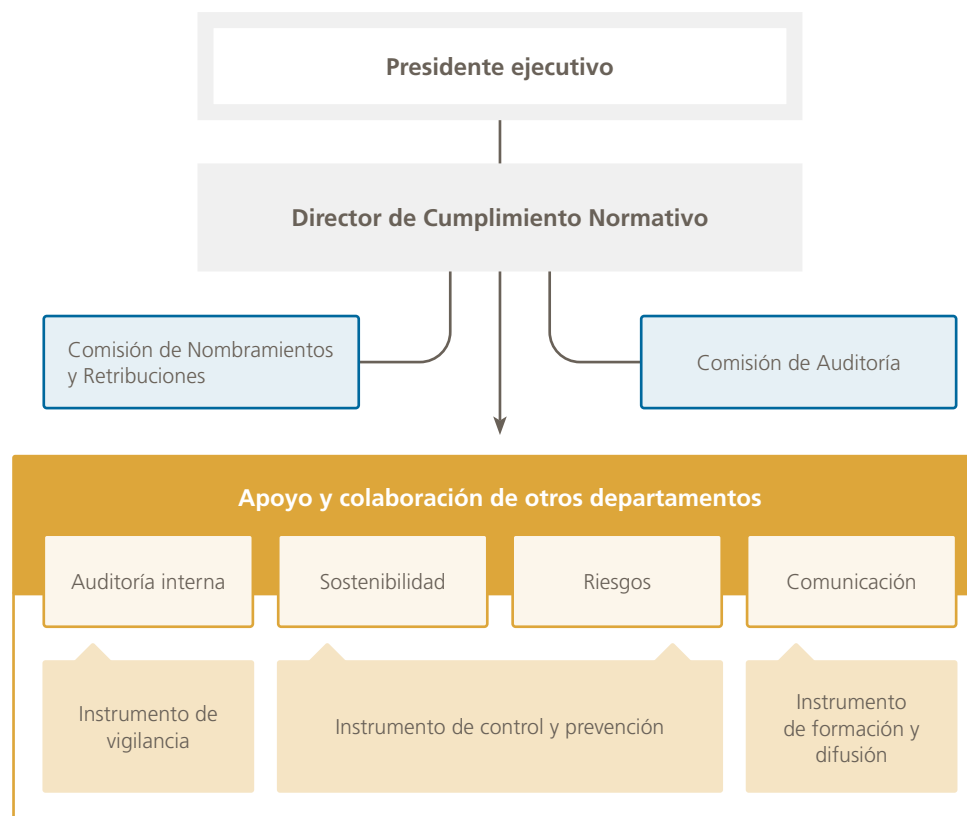
No obstante, **cada área es directamente responsable del cumplimiento** de la normativa que le aplique en su actividad (fiscal, laboral, calidad, etc.).

El CCO **depende directamente del presidente ejecutivo** y reporta, trimestralmente, a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y, semestralmente, al Consejo de Administración.

El **Consejo de Administración es el órgano garante** de la actuación de todos los empleados, a través de cada escalón de mando o dirección. Para su control, aprueba expresamente el PCC, **interviniendo en la definición del alcance y contenido** de cada área y el **control de los sistemas comunes de**

gestión. Asimismo, es el encargado de dar ejemplo y transmitir los mismos valores a sus subordinados, supervisando su aplicación en el desarrollo de la actividad.

La transversalidad de la temática y su repercusión sobre la actividad de la compañía requieren del apoyo y colaboración de otras áreas que le sirven como herramientas de control, prevención, detección, seguimiento y difusión o formación.



Programas de autorregulación adoptados

Abengoa cuenta con los siguientes programas de autorregulación adoptados voluntariamente para poner en valor sus aspectos éticos y prevenir y detectar cualquier conducta ilícita.



Anticorrupción

Abengoa implementa los principios establecidos por la **Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero** de los Estados Unidos de América, (U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) a través del Código de conducta y manuales internos para los empleados a la hora de la realización de contratos con terceros.

De la misma forma, la compañía suscribe cada uno de los puntos del **documento de las Naciones Unidas contra la corrupción**, aprobado por la Asamblea General de la ONU el 31 de octubre de 2003. Sus objetivos son, entre otros:

- **Promocionar y fortalecer** las medidas para prevenir y combatir de manera eficiente la corrupción.
- **Promocionar y apoyar** la cooperación internacional y la asistencia técnica en la prevención y la lucha contra la corrupción, incluida la recuperación de activos.
- **Promocionar la integridad**, la obligación de rendir cuentas y la debida gestión de los asuntos y los bienes públicos.

Considerando lo anterior, y con el objetivo de asegurar la confianza de los clientes y las autoridades, Abengoa exige a todos sus empleados que cumplan con las normas anticorrupción aplicables, protegiendo por tanto sus negocios de cualquier incumplimiento y la responsabilidad que conlleve, salvaguardando así su reputación.



Regulación de la competencia, consumidores y mercados

La compañía **opera en un mercado de libre competencia y con condiciones transparentes** en cada una de las jurisdicciones donde tiene actividad.

Toda la plantilla, sin excepción, **es responsable del cumplimiento de las normas aplicables** en esta materia y en ningún caso puede llevar a cabo, autorizar o tolerar conductas que infrinjan las normas de defensa de la competencia o la política de Abengoa al respecto.

De igual forma, los empleados deben adoptar siempre medidas razonables para asegurar que otros empleados bajo su autoridad y/o responsabilidad conozcan y cumplan esta política.

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.5. Ética y cumplimiento normativo



Blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo

Abengoa **asume voluntariamente los principios y obligaciones** establecidos por la normativa aplicable **en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo**.

Asimismo, tiene en cuenta las obligaciones vigentes en cada país para las **transacciones económicas realizadas en el exterior y/o con personas no residentes**.

Este programa de obligado cumplimiento para todos los empleados, así como la supervisión y control por parte de los administradores, está orientado al desarrollo de procedimientos y controles que verifiquen, prevengan e impidan la colaboración con personas que realicen actividades de blanqueo o sean utilizadas por ellas para dichos fines.



Cumplimiento penal

Todos los empleados de la compañía **deben estar regidos por el rigor, el orden y la responsabilidad**. Bajo esta norma interna, tanto la compañía como la persona física pueden ser responsables de los delitos que se cometan.

Este programa se desarrolló con el objetivo de **identificar, prevenir y sancionar las conductas prohibidas por vulnerar la legalidad** que pudieran derivar en cualquier tipo de responsabilidad para Abengoa y comprende los programas de autorregulación a los que voluntariamente se adhiere la compañía para adecuarse a las exigencias legales y poner en valor los aspectos éticos que la caracterizan, así como para prevenir y detectar las conductas ilícitas que pudieran producirse.

Esta norma es de obligado cumplimiento para la totalidad de la plantilla. Del mismo modo, asegurar su aplicación le corresponde a la dirección y a los administradores, sin excepción.



Identificación de terceras partes

Aun no siendo sujeto obligado, Abengoa asume voluntariamente el cumplimiento de la Ley de Blanqueo de Capitales, disponiendo de un **procedimiento para la identificación** del titular real de aquellos terceros, principalmente **potenciales socios y clientes**, que vayan a entrar en relación jurídica con la sociedad, a fin de comprobar la no concurrencia de requisitos que, de acuerdo con la Ley, puedan generar una posición de riesgo.



Protección de datos

Abengoa es una compañía que **opera en un mercado de libre competencia y con condiciones transparentes** en cada una de las jurisdicciones donde tiene actividad.

Toda la plantilla, sin excepción, **es responsable del cumplimiento de las normas aplicables en esta materia** y en ningún caso puede llevar a cabo, autorizar o tolerar conductas que infrinjan las normas de defensa de la competencia o la política de Abengoa al respecto.

De igual forma, los empleados **deben adoptar siempre medidas razonables para asegurar** que otros empleados bajo su autoridad y/o responsabilidad conozcan y cumplan esta política.



Prevención de minerales en conflicto

La finalidad de este programa **reside en controlar la procedencia de los minerales y su aplicación** en las instalaciones de Abengoa, así como en **explicar las obligaciones a las que todas las sociedades están sometidas** por la Sección 1502 de la Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act. Esta Ley prohíbe que cualquier producto comercializado contenga un "mineral de guerra", es decir: minerales y metales cuyo origen sea la República Democrática del Congo o países limítrofes. En caso de tener ese origen, o de que no se pueda establecer su procedencia, para poder comercializar estos productos cumpliendo la legislación vigente, **se debe someter a la diligencia debida el origen y la cadena de custodia**, de cara a garantizar que la compra o venta de dichos minerales no beneficiaron a ningún grupo armado.

Este programa aplica a todas las sociedades de la compañía con capacidad de fabricación que incorporen en su cadena estos minerales, ya sea directamente o indirectamente en productos que sean posteriormente distribuidos a terceros.

03. Estrategia y modelo de negocio sostenible / 03.5. Ética y cumplimiento normativo



Procedimiento de Confidencialidad

Procedimiento reglado, no discrecional, obligatorio para todos los empleados en lo relativo al uso de unas prácticas comunes en **el tratamiento de información confidencial, a fin de evitar, controlar y remediar situaciones de potencial incumplimiento** de cualquier norma, mitigando los riesgos asociados a dichos incumplimientos, tanto económicos como reputacionales incluyendo el ámbito de la responsabilidad penal.



Procedimiento de prevención de conflictos de interés y operaciones vinculadas

Procedimiento que aplica a todos los administradores, alta dirección y empleados que establece un **método no discrecional a seguir** con carácter previo en aquellas **situaciones en las que entren en conflicto, real o potencialmente**, de forma directa o indirecta, el interés de la sociedad o de cualquiera de las sociedades integradas en el grupo y algún tipo de interés particular, individual, directo o allegado, así como en las transacciones que dichas personas realicen con las sociedades del grupo a fin de adoptar las medidas oportunas para que dicha operación se lleve a cabo, en su caso, con total transparencia y conocimiento.



Diligencia con terceras partes

Procedimiento de **diligencia debida** que Abengoa realiza sobre terceros, principalmente **potenciales socios y proveedores**, a fin de comprobar la no concurrencia de requisitos que puedan generar una posición de riesgo.

Sistema de gestión de Compliance penal

Durante el ejercicio 2020 Abengoa ha realizado el proceso de verificación por tercero independiente de su sistema de cumplimiento y prevención penal, habiendo obtenido al final del proceso la certificación UNE 19601:2017 de Sistemas de Gestión de Compliance Penal, para su modelo de cumplimiento y prevención penal en España en 2020. La norma establece los requisitos para implantar un sistema de gestión de cumplimiento y prevención penal de acuerdo a lo establecido en el código penal español, incluyendo su revisión, supervisión, mejora continua y evaluación del desempeño del modelo y su responsable. La certificación incluye el perímetro de las sociedades Abengoa SA, Abengoa Energía SA, Abengoa Agua SA, Instalaciones Inabensa SA y Abenewco1 SA.

La auditoría fue realizada por AENOR, como entidad acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) para la certificación de UNE 19601:2017, y avala la correcta implantación en el citado perímetro de Abengoa de su sistema de gestión del cumplimiento y prevención penal. Tiene por finalidad la consolidación en Abengoa de la cultura del cumplimiento y respeto por la legalidad vigente, con el objetivo de reducir el riesgo penal, prevenir la comisión de delitos en el seno de la persona jurídica, y favorecer la formación de empleados, dirección y administradores en el cumplimiento más allá de la letra de la norma.



AENOR
Certificado de Sistema de Gestión de
Compliance Penal



La consecución de esta certificación permite a Abengoa desplegar un mayor control en el ámbito de los procedimientos de diligencia debida, tanto en procesos internos que afectan al personal en posiciones especialmente expuestas, como en procesos externos, reforzando la colaboración con socios de negocio, proveedores y clientes y aumentando la vigilancia en relación con los controles financieros y no financieros del sistema de gestión de Abengoa.

Principales actividades realizadas en 2020

Desarrollo del procedimiento de cumplimiento en materia tributaria

Como está fijado en los objetivos del Plan Estratégico de Sostenibilidad respecto a coordinar la implantación de requisitos legales de compliance en áreas como la fiscal, Abengoa está estableciendo un **programa en materia tributaria** que adecúe la norma interna de obligado cumplimiento a **los requisitos de validez como evidencia penal**, en función del contenido de la UNE 19602 de gestión de sistemas de cumplimiento tributario.

La **norma interna de gestión y consolidación fiscal** se ha revisado bajo varias premisas, entre las que destacan la identificación de obligaciones tributarias, los riesgos asociados a su incumplimiento, los métodos de elaboración de las declaraciones tributarias y sus controles o revisiones y el reporte al consejo de la política fiscal.

El proceso se está realizando en varias fases:

- Identificación de las **leyes de aplicación**.
- Identificación del **proceso de toma de decisiones** en materia fiscal en Abengoa.
- Identificación de **conductas del personal asignado** que podrían vulnerar la normativa (política fiscal agresiva, aplicación indebida de normas, etc.); análisis de riesgos y ponderación.
- Identificación y actualización de los **controles existentes**.
- **Trazabilidad de todo el proceso**, incluyendo la preparación de información al Consejo, para su posterior aprobación.
- Diseño de **circulares formativas internas** en forma de instrucciones precisas (contabilización, propuestas de tratamiento en ofertas, riesgo país, operaciones vinculadas, etc.).
- Inclusión de **conductas fiscales indebidas** en el **canal de denuncias**.

Mejora del sistema anticorrupción

Actualización de los procedimientos anticorrupción, especialmente en geografías con elevada actividad, con el objetivo de **implantar un criterio de tolerancia cero con la corrupción**.

Durante 2020 se han revisado y actualizado los cuestionarios internos de diligencia debida y se han extendido a toda clase de socios.

Objetivos y plan de acción 2021

Aparte de los objetivos fijados en el plan estratégico, Abengoa trabaja en la mejora continua del sistema de cumplimiento. Por ello, dentro del plan de acción en 2021, está trabajando en las siguientes actividades.

- Mantener la formación específica para empleados, en razón de la actividad concreta de cada uno, especialmente en los ámbitos de anticorrupción y libre mercado. A tal objeto, se lleva a cabo una actualización del contenido de la formación en base a novedades legislativas o jurisprudenciales de interés para directores y personal de riesgo mayor que bajo.
- Se continúa la relación con proveedores, socios y clientes, a fin de coordinar la aplicación de medidas de prevención penal en su relación conjunta.
- Se mantiene el objetivo de revisión y renovación del Sistema de Prevención Penal por Aenor.





04

Desempeño y contribución a la sostenibilidad

04.1. Contribución financiera

04.2. Contribución industrial

04.3. Contribución al equipo humano

04.4. Contribución al cliente

04.5. Contribución a la cadena de suministro

04.6. Contribución a la sociedad

04.7. Contribución al medio ambiente

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad

04.1

Contribución financiera



CDP

clasificación B



SER

clasificación A-

SER (*Supplier Engagement Rating*)



Silver

Ecovadis Award



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.1. Contribución financiera

Objetivos fijados en el PES 2019-2023



Elaborar y difundir materiales que muestren el posicionamiento de la compañía y respondan a las necesidades de inversores institucionales que valoran el compromiso con el desarrollo sostenible.

 50 %

Recuperar presencia en índices de sostenibilidad, FTSE4Good, CDP, Robecosam... etc.

 50 %



El año 2020 ha estado marcado a nivel financiero y organizativo por una serie de circunstancias que han dado como resultado un importante deterioro de la posición de liquidez y la estructura financiera de Abengoa, hecho que ha desembocado en un proceso de búsqueda de diversas medidas de financiación y modificación de la deuda financiera y comercial.

Habida cuenta de la crisis sanitaria y económica ocasionada por la COVID-19 y a consecuencia de la evolución de la compañía durante este periodo, el Consejo de Administración de Abengoa, S.A. acordó en marzo de 2020 realizar una revisión y **actualización del Plan de Viabilidad** para incorporar el impacto de la crisis originada por la pandemia en el mismo. Como resultado de dicha actualización y de la revisión de la valoración de la participación que la sociedad ostenta en su participada Abengoa Abenewco 2, S.A.U., el patrimonio neto de la Sociedad arrojó un resultado negativo por importe de 388 millones de euros a cierre del ejercicio 2019.

Con la intención de reestablecer el equilibrio patrimonial de Abengoa S.A. y asegurar el cumplimiento del Plan de Negocio Actualizado, la compañía ha puesto en marcha una serie de **medidas orientadas a obtener la liquidez y los avales necesarios** para dicho plan. Asimismo, es necesario que un porcentaje significativo de la deuda de Abengoa S.A. se convierta en préstamos participativos para lograr reestablecer su equilibrio patrimonial.

El 6 de agosto de 2020 la sociedad firmó un acuerdo de reestructuración que aseguraba la entrada de liquidez y los avales necesarios para cumplir su Plan de Negocio Actualizado, pendiente de cumplimiento de ciertas condiciones precedentes.

El 18 de agosto de 2020, el Consejo de Administración de Abengoa S.A. adoptó la decisión de presentar la solicitud del artículo 5 bis de la Ley 22/2003, de 9 de julio, Concursal ("Ley Concursal"), que afectaba exclusivamente a la sociedad individual Abengoa, S.A. y cuyo contenido consistía en la comunicación al juzgado de la iniciación o prosecución de negociaciones para alcanzar un acuerdo de refinanciación o para obtener adhesiones a una propuesta anticipada de convenio.

Desde agosto de 2020 hasta febrero de 2021 se fue extendiendo el plazo de cierre de la operación de reestructuración pero, tras no

obtener los consentimientos necesarios para una nueva extensión del plazo, el acuerdo de reestructuración fue cancelado el 22 de febrero de 2021 y la operación anunciada no pudo ser ejecutada.

Adicionalmente y como consecuencia de lo anterior, el 26 de febrero de 2021 se produjo la declaración voluntaria de concurso de acreedores de Abengoa S.A., que constituye la matriz del grupo.

Con fecha 27 de julio de 2021, la Administración concursal presentó el informe provisional del procedimiento concursal de Abengoa, S.A.

Como en dicho Informe se establece, hasta esa fecha tampoco se ha presentado propuesta de Convenio ni Plan de Liquidación que deba ser valorado por la mencionada Administración Concursal. Si bien, en el citado Informe se reseña, en relación con lo anterior, que lograr una salida convenida para el concurso de la Sociedad, y por ende para su Grupo de empresas, pasa por la negociación y consecución de una solución de viabilidad para el Grupo.

En relación con lo mencionado anteriormente, cabe resaltar que en marzo de 2021 se recibió una oferta para la adquisición de Abenewco 1, así como para la reestructuración financiera del Grupo Abengoa por parte de la entidad Terramar Capital, LLC.

Las características principales de la oferta inicial consistían en proporcionar 150 millones de euros en forma de préstamo y 50 millones de euros en forma de aportación de capital a Abenewco 1. El préstamo de 150 millones de euros se dividiría en dos desembolsos, uno inicial de 35 millones de euros que dotaría a Abenewco 1 de liquidez en el corto plazo, y 115 millones de euros adicionales que estaría sujeto al cumplimiento de ciertas condiciones precedentes. Una vez cumplidas las condiciones precedentes, Abenewco 1 realizaría una ampliación de capital que suscribiría TerraMar por un importe de 50 millones de euros, con el objetivo de llegar a ostentar el 70% del capital social de Abenewco 1. Dicha oferta de financiación e inversión está condicionada a que las instituciones financieras de relación de la compañía aporten nueva financiación y nuevas líneas de avales, en línea con los acuerdos firmados y anunciados en agosto 2020.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.1. Contribución financiera

Con posterioridad, la oferta vinculante ha mantenido en esencia la misma estructura, si bien ha modificado la combinación de los importes totales de préstamo e inyección de capital, manteniendo el importe total de 200 millones de euros.

Dicha oferta de financiación e inversión está condicionada, entre otras, a (i) la aportación de 249 millones de euros por parte de la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (“SEPI”); y (ii) que las instituciones financieras de relación de la compañía aporten nuevas líneas de avales en un importe hasta 300 millones de euros, en línea con los acuerdos firmados y anunciados en agosto 2020, parte de los cuales se concederán de forma interina.

En el marco de este proceso, a la vista de la oferta y siempre en interés del Concurso, la Administración Concursal instó al Consejo de Administración de la concursada a que, teniendo en cuenta las características de la oferta recibida, plantease una Propuesta de Convenio que mediante mecanismos de inyección de liquidez permitiese una posibilidad de recuperación, aunque sea parcial, de los créditos de sus acreedores, y asegurase, en la medida en que dicho convenio fuese aprobado, la continuidad de la Sociedad. Adicionalmente a la mencionada inyección de liquidez a la Sociedad, la Propuesta de Convenio contempla fuentes adicionales de ingreso previstas en el Plan de Viabilidad, como son, entre otras, los ingresos por rentas de determinados activos inmobiliarios, ingresos por dividendos financieros, desinversiones en activos artísticos e inmobiliarios y devoluciones de activos financieros (préstamos y liberación de *escrow account*). En este sentido, hemos de indicar que esta propuesta aún no se ha planteado formalmente, puesto que la misma toma como premisa necesaria la consecución de un acuerdo de reestructuración del Grupo y, por tanto, su viabilidad requerirá de un acuerdo de previo de los actores de ese proceso.

Teniendo en cuenta que la propuesta presentada por TerraMar es la única sobre la que se tiene constancia formal de su carácter vinculante a fecha de hoy, los esfuerzos de las partes interesadas se centran en la concreción de los términos en los que, en su caso, dicha propuesta podría materializarse, así como en la determinación de las condiciones que deberán cumplirse para activar los compromisos de soporte financiero y de instrumentos de garantía por parte de los organismos públicos (SEPI y CESCE).

Modelo de financiación de Abengoa

Las reestructuraciones financieras completadas en marzo de 2017 y abril de 2019 han supuesto un cambio significativo en la estructura de capital, la composición accionarial y el modelo de financiación de la compañía a medio plazo.

A cierre de 2020, se produce una disminución del endeudamiento financiero bruto de un 8 % en comparación con diciembre de 2019.

La deuda financiera a 31 de diciembre de 2020 ascendía a 4.582¹ M€ y se clasifica en las siguientes categorías:



¹ Para mayor información consultar los estados financieros disponibles en www.abengoa.es. Esta cifra excluye 864 M€ correspondientes a deuda de proyectos clasificados como mantenidos para la venta.

² *Reinstated Debt* corresponde a la nueva deuda reconocida a favor de determinados acreedores en contraprestación por su participación en la operación de reestructuración.

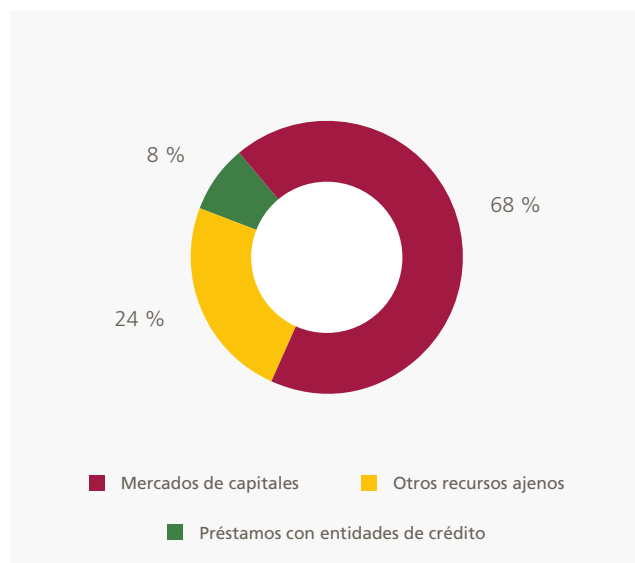
³ Cifras expresadas a valor nominal.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.1. Contribución financiera

En función del tipo de instrumento financiero, los 4.582 M€ de deuda financiera se clasifican en:

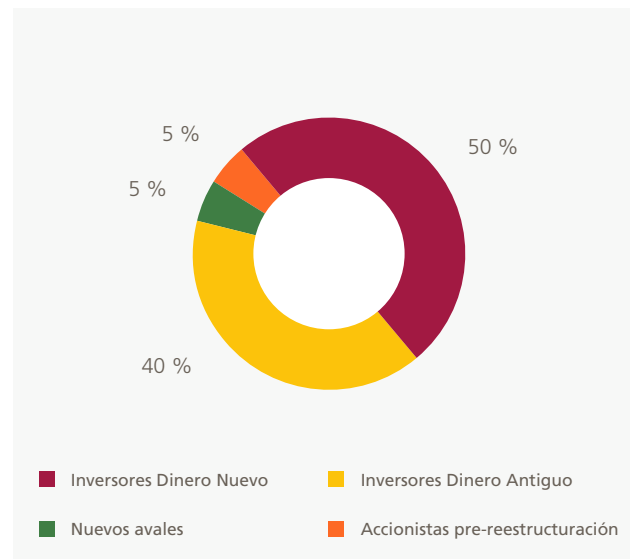
- **Préstamos con entidades de crédito:** compuestos por nuevos préstamos firmados principalmente con entidades de crédito en concepto de “Dinero Nuevo” y “Dinero Antiguo”.
- **Mercados de capitales:** compuestos principalmente por los nuevos bonos emitidos en concepto de “Dinero Nuevo” y “Dinero Antiguo”.
- **Otros recursos ajenos:** incluye principalmente financiación sin recurso en proyectos, avales y garantías financieras ejecutadas.

Porcentaje de financiación



Estructura accionarial

La estructura accionarial resultante de la reestructuración financiera de marzo de 2017 es la siguiente: 102-5, 102-7



Desde entonces, ha existido una alta rotación en los accionistas de Abengoa, de manera que en la actualidad sólo existen dos accionistas (o grupos) con participaciones significativas (superior al 3 % del voto):

- **Sindicatura de accionistas minoritarios** de Abengoa S.A con un 21,401 %⁴.
- **Secretaría de Estado de Comercio – Ministerio de Economía, Industria y Competitividad** con un 3,152 %.

Abengoa es una compañía cotizada con un capital social de 36.865.862,17 €, representado por 18.836.119.300 acciones, íntegramente suscritas y desembolsadas, pertenecientes a dos clases distintas:

- 1.621.143.349 acciones pertenecientes a la clase A⁵, de 0,02 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente 100 votos.
- 17.214.975.951 acciones pertenecientes a la clase B⁶, de 0,0002 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente un voto.

Las acciones clase A y clase B están admitidas a negociación oficial en las bolsas de valores de Madrid y Barcelona y en el Sistema de Interconexión Bursátil Español (mercado continuo)⁷. Las acciones clase A están admitidas a negociación desde el 29 de noviembre de 1996 y las acciones clase B desde el 25 de octubre de 2012.

En la actualidad, las acciones de Abengoa S.A., tanto de clase A como de clase B, están suspendidas de cotización en el mercado continuo. La Comisión Nacional del Mercado de Valores acordó el 14 de julio de 2020 la suspensión cautelar de la negociación de las acciones por concurrir circunstancias que pudieran perturbar el normal desarrollo de las operaciones sobre los valores.

⁴ Datos actualizados a la fecha de emisión de este informe.

⁵ Acciones de clase A: acciones que tienen 100 votos por acción.

⁶ Acciones de clase B: acciones que tienen un voto por acción.

⁷ Sistema de Interconexión Bursátil Español (SIBE): plataforma electrónica para negociar los valores de renta variable de las bolsas nacionales que ofrece información en tiempo real sobre la actividad y tendencia de cada valor.

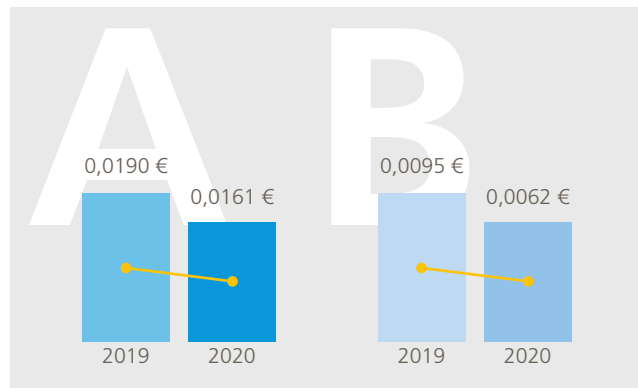
04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.1. Contribución financiera

Evolución bursátil

La evolución bursátil de la acción de Abengoa durante 2020 estuvo determinada por la implementación de los procesos de reestructuración finalizados en marzo de 2017 y en abril de 2019 y por los efectos ocasionados por la COVID-19.

Según datos facilitados por Bolsas y Mercados Españoles (BME), en el ejercicio 2020 y hasta la fecha de suspensión de cotización de las acciones por la CNMV, que se produjo el 14 de julio de 2020, se negociaron un total de 1.391.167.248 acciones A y 21.793.694.463 acciones B de la compañía, lo que representa una contratación media de 10.229.170 títulos diarios en la acción A y 160.247.753 en la acción B. El volumen medio de efectivo negociado fue de 0,2 millones de euros diarios para la acción A y 1,1 millones de euros diarios para la acción B.

La última cotización de las acciones de Abengoa en el ejercicio 2020 fue de 0,0161 euros en la acción A, un 15,3 % inferior respecto al cierre del ejercicio 2019, y de 0,0062 euros en la acción B, un 34,7 % inferior respecto al cierre del ejercicio 2019.



Desde su salida a bolsa, el 29 de noviembre de 1996, el valor de la compañía se ha devaluado un 37 % respecto al valor inicial. Durante este mismo periodo de tiempo, el selectivo IBEX-35 se ha revalorizado un 73 %.

Comunicación transparente 102-34, 102-44



El **enriquecimiento continuo de la información ofrecida** a los grupos de interés **es clave** para Abengoa, ya que favorece que todas las partes interesadas dispongan de toda la información necesaria para poder llevar a cabo un análisis completo del desempeño económico y financiero, social y medioambiental de la compañía. La mejora de la información, proporcionando **contenidos cada vez más completos y adecuados a las exigencias y a sus circunstancias**, refuerza las relaciones al mismo tiempo que perfecciona los canales de diálogo para ofrecer un mayor flujo informativo.

Este compromiso adquiere todavía más relevancia teniendo en cuenta la delicada situación en la que se ha encontrado la compañía durante los últimos años y el gran impacto que dicha situación ha tenido en sus grupos de interés. Dada

la particularidad de las circunstancias, no se han celebrado *roadshows* ni el *Investor Day*, siendo el último el celebrado en octubre de 2019.

Adicionalmente, durante 2020 se han mantenido una treintena de **reuniones telefónicas con inversores**, tanto accionistas como acreedores financieros.

Durante todo este tiempo, la compañía ha continuado los esfuerzos iniciados en 2016 por mantener a sus inversores, acreedores y accionistas informados sobre los avances de la reestructuración financiera y explicar los detalles de ésta, así como el impacto generado en sus inversiones en Abengoa. Para ello, se realizaron las siguientes acciones:

 <p>Conferencias telefónicas</p> <p>Realización de tres conferencias vía <i>webcast</i> para la presentación de resultados financieros de 2019 y del plan de negocio actualizado; presentación de la operación de reestructuración; y presentación sobre situación patrimonial de Abengoa S.A.</p>	 <p>Atención telefónica</p> <p>Atención telefónica a todos aquellos accionistas, bonistas y entidades custodio de bonos que tuvieran dudas sobre los procesos de reestructuración y cualesquiera otras inquietudes.</p>	 <p>Entidades de análisis</p> <p>Comunicación muy limitada con entidades de análisis, muchas de las cuales abandonaron la cobertura de Abengoa debido a la situación de la compañía. Ninguna de estas entidades cerró el ejercicio con recomendación positiva.</p>
 <p>Inversores institucionales y accionistas</p> <p>Varias reuniones con inversores, tanto accionistas como acreedores financieros.</p>	 <p>Web de accionistas</p> <p>Número de visitas a la web de accionistas 112.506, equivalentes a un 26 % del total de las visitas.</p>	 <p>Buzón del accionista</p> <p>Gestión de alrededor de 1.199 solicitudes a través del buzón del accionista.</p>

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.1. Contribución financiera

Las principales dudas y preguntas recibidas de los grupos de interés en el Buzón del accionista y a través de consultas telefónicas han sido relativas a:

- Reestructuración finalizada en abril de 2019: canje de instrumentos de deuda por nuevos instrumentos convertibles y condiciones.
- Resultados financieros a lo largo del año.
- Plan de Negocio Actualizado en mayo de 2020.
- Acuerdo de financiación firmado de mayo de 2020: contenido del acuerdo, efectos y proceso de adhesiones para acreedores financieros.
- Situación Patrimonial de Abengoa S.A.
- Junta General Extraordinaria de noviembre de 2020.
- Junta General Extraordinaria de diciembre de 2020.
- Funcionamiento de los *warrants* (derechos de compra de acciones) entregados gratuitamente a los accionistas en 2017.
- Suspensión de cotización de acciones desde Julio de 2020.
- Nuevos contratos.

La sección de Accionistas e Inversores de la página web de Abengoa es la más visitada, con aproximadamente un 26 %

de las visitas dentro del conjunto de las principales secciones de la web. Dentro de esta sección, los interesados podrán encontrar gran cantidad de información relevante, siendo lo más destacado:

- Secciones dedicadas a los procesos de reestructuración financiera de 2017 y 2019.
- Información privilegiada y otras comunicaciones a la CNMV.
- Información económica.
- Informe anual.
- Juntas Generales y foro de accionistas.
- Presentaciones.
- Información sobre la acción (Abengoa en bolsa).
- Renta fija y bonos.
- Agenda del Inversor.
- Estructura de órganos de gobierno.

Entre todos estos aspectos, las secciones más visitadas, con mucha diferencia respecto al resto, han sido las dedicadas a "Información privilegiada y otras comunicaciones a la CNMV", "Juntas generales y foro de accionistas" y "Procesos de reestructuración financiera de 2017 y 2019".

Mercado de inversores socialmente responsables

A lo largo de 2020, Abengoa ha continuado trabajando en el ámbito ASG (ambiental, social y de gobierno) como garantía para el crecimiento a largo plazo. Su éxito en este ámbito se vio reflejado en 2019 con la obtención de la medalla de plata de Ecovadis, como símbolo y reconocimiento a buenas políticas en materia de sostenibilidad.

Asimismo, Abengoa ha vuelto a formar parte del reconocido índice **CDP (Carbon Disclosure Project)** tras más de cinco años de ausencia. La compañía ha obtenido una **clasificación B** en el cuestionario de referencia de cambio climático y una **valoración A- en el Supplier Engagement Rating (SER)**, que mide el grado en el que las organizaciones comprometen a sus proveedores en la lucha contra el cambio climático. Estas valoraciones posicionan a la compañía entre los líderes mundiales en acción climática.



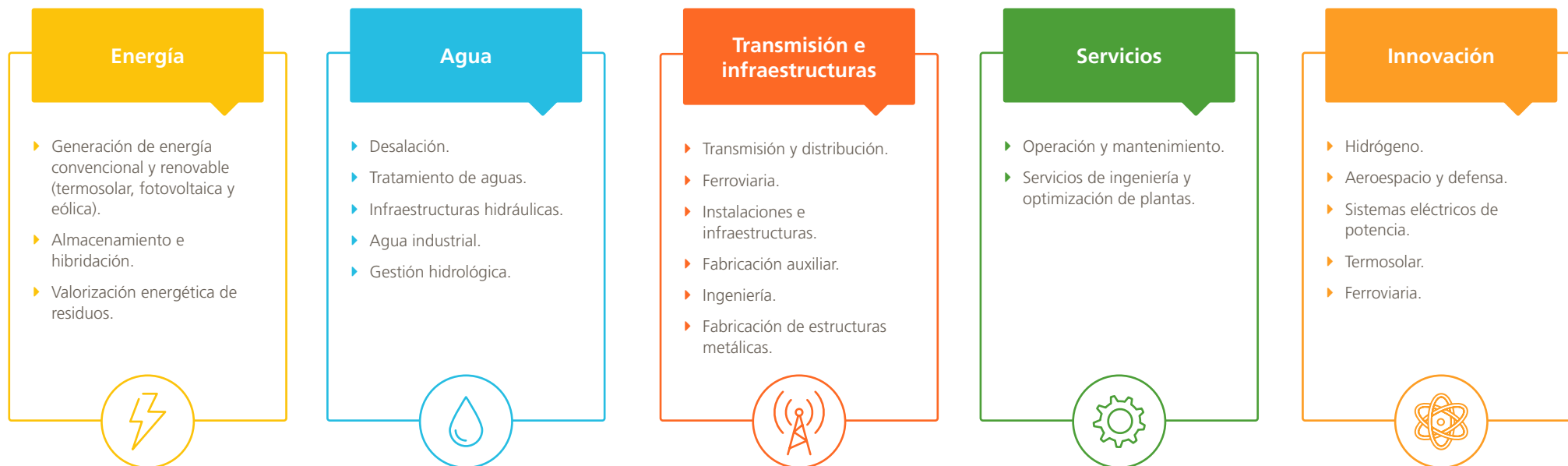
04.2

Contribución industrial



Proyectos en los que trabaja la compañía

Abengoa comenzó su actividad en el año 1941 enfocada a proyectos y estudios técnicos, así como a montajes eléctricos. Desde entonces, 80 años después, la compañía desarrolla su actividad principal en torno a proyectos de ingeniería y construcción en cuatro áreas fundamentales: agua, energía, transmisión e infraestructuras y servicios. Todo ello, con la I+D como motor de diferenciación.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

Tras una expansión internacional que comenzó en la década de los 60, Abengoa cuenta con presencia estable en las siguientes áreas geográficas, las cuales son de carácter estratégico para la compañía: Sudamérica (Argentina, Brasil, Chile, Perú y Uruguay), Norteamérica (Estados Unidos y México), Europa (Bélgica, Dinamarca, Francia y Reino Unido), África (Argelia, Ghana, Kenia, Marruecos y Sudáfrica) y Oriente Medio (Arabia Saudí, Emiratos Árabes Unidos, Omán y Qatar).



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

Proyectos por área de actividad

Por áreas de actividad, éstos son los principales hitos logrados por la compañía en 2020.

1 Desalación



Abengoa, en 2020, obtuvo numerosos reconocimientos internacionales en desalación y continuó liderando los *rankings* mundiales en este sector. Así también se adjudicó la desaladora de Jubail 3A, en Arabia Saudí, que tendrá una capacidad de producción de 600.000 m³/día. A finales de este mismo año alcanzó el 80 % de avance en la ejecución de la desaladora

de Rabigh III, también de 600.000 m³/día, en Arabia Saudí, e inició las pruebas de funcionamiento y la producción de agua en la desaladora de Salalah, en Omán, de 113.500 m³/día. Además, continuó con la construcción de las desaladoras de Taweelah (909.000 m³/día) en Emiratos Árabes Unidos, Agadir (275.000 m³/día) en Marruecos, y Sousse (50.000 m³/día) en Túnez.

2 Tratamiento de aguas



Gracias a su dilatada experiencia tanto en potabilización de agua como en depuración y reutilización de aguas residuales urbanas, Abengoa ocupa el primer lugar en el *ranking* "Top International Contractor 2020" de ENR *Engineering News-Record* (ENR), la plataforma de referencia en el sector de la construcción, en la categoría de Tratamiento y Desalación. En 2020, continuó con la

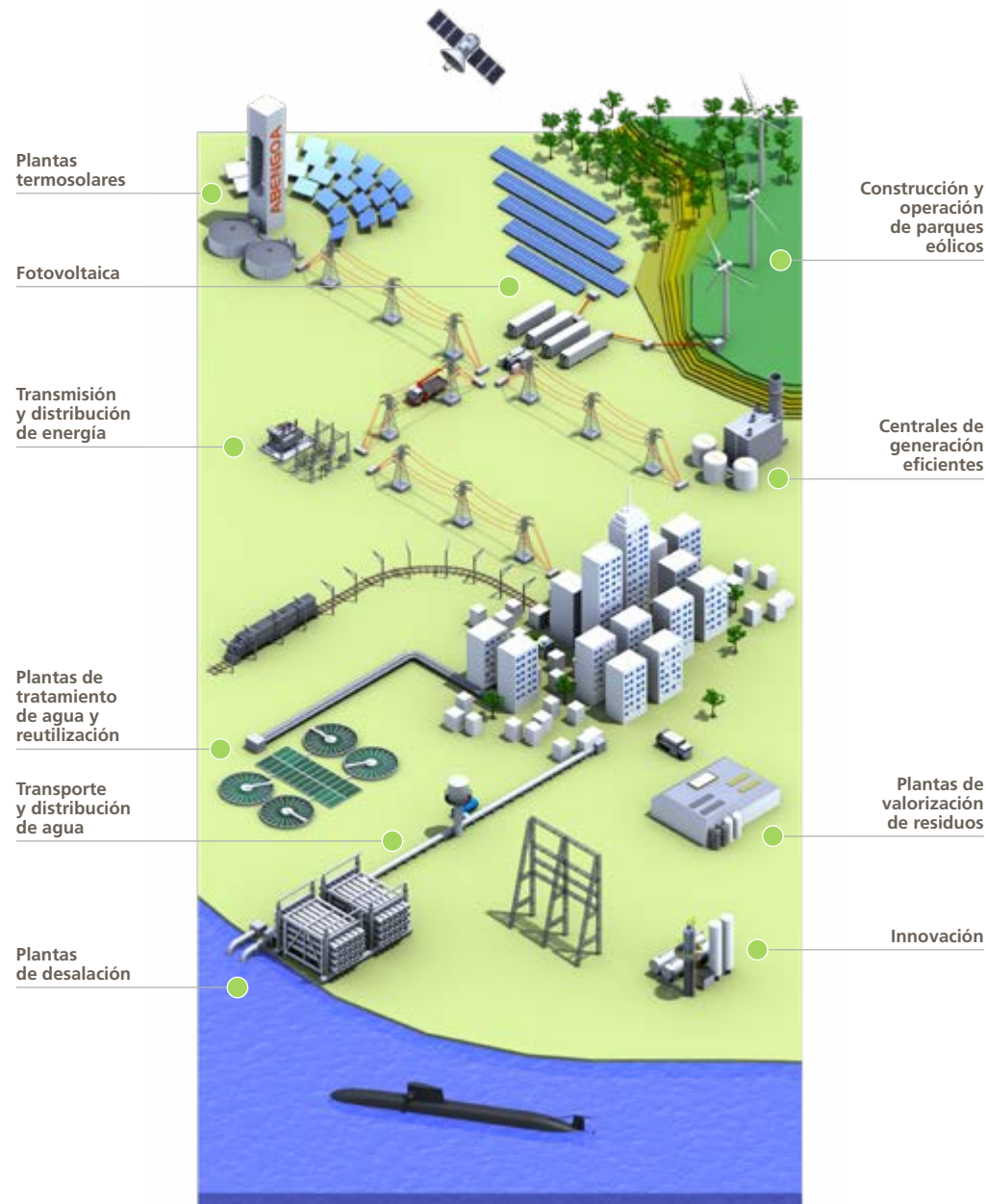
construcción de dos proyectos de depuración en India, Nasrullaganj y Maheshwar, que mejorarán el saneamiento de cerca de 55.000 habitantes.

3 Infraestructuras hidráulicas



En sus más de 75 años de experiencia Abengoa ha desarrollado más de 40 estaciones de bombeo, más de 1.100 km de grandes conducciones para regulación, transporte y distribución de agua; ha puesto en riego o modernizado más de 500.000 ha y ha instalado más de 400 MW en centrales hidroeléctricas construidas, mejoradas o modernizadas. En 2020, Abengoa

inició los trabajos de la red de regadío correspondientes al proyecto de desalación de Agadir (Marruecos), que permitirá asegurar el riego de 15.000 ha en la llanura de Chtouka mediante agua de mar desalada. Este proyecto incluye la construcción de una desaladora, considerada la mayor para uso combinado de agua potable y regadío.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

4 Agua Industrial



Abengoa tiene más de 35 años de experiencia en el tratamiento de aguas de proceso y residuales, reutilización y Vertido Líquido Cero (Zero Liquid Discharge o ZLD), en sectores industriales

como el de generación de energía, producción de acero, industria papelera, lixiviados, petróleo y gas, petroquímico, farmacéutico, minería y alimentación, entre otros, superando los 650.000 m³/día de capacidad de tratamiento global. En 2020 ha continuado con la construcción de la desaladora por ósmosis inversa del complejo industrial que Emiratos Global Aluminium tiene en Jebel Ali y que tendrá capacidad para producir más de 47.750 m³/día de agua potable y agua para uso industrial del complejo.

5 Termosolar



Abengoa es líder internacional en energía termosolar, con una capacidad total de 1,9 GW en plantas desarrolladas, diseñadas, construidas y/u operadas en cuatro continentes, lo que representa aproximadamente el 30 % del

total de la capacidad mundial. Esto le ha llevado a ocupar la cuarta posición en el *ranking Top Internacional Contractor 2020* del sector solar, publicado por la prestigiosa revista *Engineering News-Record*. En 2020 Abengoa llevó a cabo el izado del receptor y la fusión de más de 46.000 toneladas de sales en la primera planta termosolar de torre de toda Latinoamérica, de 110 MW, que está construyendo para EIG Global Energy Partners, en la plataforma Cerro Dominador, Chile. También finalizó el primer campo solar de las tres plantas cilindroparabólicas de 200 MW cada una correspondientes al proyecto Noor Energy I, que está desarrollando en Dubai para la fase IV del Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park, el complejo solar más grande del mundo.

6 Generación convencional



Abengoa ocupa la tercera posición entre los principales contratistas de cogeneración en el *ranking Top Internacional Contractor 2020*, de la revista *Engineering News-Record*, ya que cuenta con una potencia instalada superior a los 9 GW en ciclos simples y combinados, conversión de ciclos simples a combinados, centrales de motores y cogeneraciones. En 2020 continuó con los

trabajos de construcción del ciclo combinado de la que será la mayor planta en hibridar energía solar y gas del mundo, la planta de Waad Al Shamal, que producirá un total de 1.440 MW de energía.

7 Eólica



Abengoa lleva más de 35 años participando en proyectos relacionados con el sector de la energía eólica, acumulando experiencia con más de 480 MW en todo el mundo. Ofrece servicios para todo el ciclo de vida del proyecto, desde estudio del recurso, optimización y selección de las turbinas, pasando por la ingeniería de detalle, logística, construcción y operación del parque.

8 Fotovoltaica



Con más de 500 MWp instalados en energía solar fotovoltaica y cerca de 30 años de experiencia en este sector, Abengoa obtuvo en 2020 importantes adjudicaciones en España para Iberdrola, en consorcio con FCC Industrial, que en su conjunto alcanzan los 339 Mwp.

9 Valorización energética de residuos y biomasa



Abengoa diseña, construye y opera instalaciones innovadoras que producen energía renovable y sostenible en forma de calor, frío, electricidad o carburantes a partir de todo tipo de residuos y de biomasa. En 2020, ha continuado con los trabajos de construcción de la biorrefinería Sierra, la primera planta que producirá biocombustibles para el transporte a partir de residuos sólidos urbanos en EE. UU.

10 Almacenamiento e hibridación de tecnologías



Abengoa es un proveedor integral en almacenamiento de energía, ya que no solo cuenta con la mayor cartera de almacenamiento de energía térmica del mundo instalada, con más de 6.000 MWht de capacidad,

sino que además dispone de soluciones basadas en baterías ion-litio.

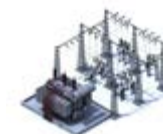
11 Innovación



Un año más, Abengoa continúa profundizando en el desarrollo de las tecnologías que mantienen nuestras diferencias competitivas en los exigentes mercados de las energías renovables, aeroespacio

y defensa. En este sentido, cabe destacar, entre otros, diversos proyectos de innovación en ciclos supercríticos de CO₂ (CSP), en la regulación de frecuencia y tensión de la red (baterías), sistema AIP del submarino S80 (defensa) y habitabilidad exterior (aeroespacio), de los que se dará reseña con mayor extensión en apartados posteriores.

12 Transmisión & distribución de energía



Abengoa cuenta con más de 70 años de experiencia en la ingeniería, construcción y mantenimiento industrial y de infraestructuras en los sectores de la energía, industria, medioambiente, transporte y

comunicaciones, abarcando el desarrollo de proyectos de líneas de transmisión y distribución eléctrica, electrificación ferroviaria, instalaciones e infraestructuras para todo tipo de plantas y edificios, así como la fabricación auxiliar eléctrica, de electrónica y de estructuras metálicas.

Energía



▶ Abengoa cuenta con una cartera de proyectos de energía convencional y renovable que supera los 13 GW instalados y en construcción.

El sector de la generación de energía ha experimentado en los últimos años una considerable evolución hacia un mayor uso de energías renovables e importantes mejoras en el campo del almacenamiento. En este sentido, Abengoa, a lo largo de su trayectoria, ha desarrollado grandes proyectos basados no solo en el empleo de tecnologías de generación convencional, como ciclos combinados y cogeneraciones, sino también en el aprovechamiento de las energías renovables, a través de plantas termosolares y fotovoltaicas, parques eólicos y plantas de valorización energética de residuos y biomasa que, en su totalidad, superan los 13 GW instalados y en construcción.

Su profundo *know-how* de este sector, especializado y competitivo, y su experiencia demostrada en proyectos de referencia sitúan a Abengoa a la cabeza en hibridación de tecnologías y en almacenamiento, lo que le permite proporcionar energía limpia y gestionable, así como respuestas para la descarbonización a sus clientes.

En este sentido, la compañía ofrece soluciones llave en mano, que van desde el desarrollo, la ingeniería, las compras, la construcción y la puesta en marcha, hasta la operación y el mantenimiento de la planta.

▶ Energías renovables, almacenamiento e hibridación



▶ Abengoa ocupa el cuarto lugar en el *ranking* internacional de contratistas del sector solar, según la revista ENR.

Abengoa es líder internacional en energía termosolar, ya que dispone de tecnología propia y una capacidad total de 1,9 GW en plantas desarrolladas, diseñadas, construidas y/u operadas en cuatro continentes. Esta capacidad, que representa aproximadamente el 30 % del total mundial, la ha llevado a ocupar la cuarta posición en el *ranking* Top Internacional Contractor 2020 del sector solar, elaborado y publicado de forma anual por la prestigiosa revista *Engineering News-Record* (ENR).

Concretamente, en tecnología termosolar de torre, Abengoa es pionera por la construcción de plantas para operación comercial, con más de 130 MW en operación y 110 MW en construcción. Esta tecnología está basada en la concentración de la energía solar, captada mediante un campo de heliostatos, en un receptor ubicado en la parte superior de una torre.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

También cuenta con una dilatada experiencia en tecnología termosolar de colectores cilindroparabólicos, con plantas que superan los 1.600 MW en operación y 650 MW en construcción. En este caso, la energía es captada a través de un colector que calienta un fluido caloportador para la utilización del calor en un ciclo térmico convencional.

Su compromiso con la descarbonización ha llevado a Abengoa a desarrollar su propia tecnología en calor solar para procesos industriales pesados de alta temperatura, basada en el empleo de energía termosolar cilindroparabólica con almacenamiento térmico integrado, dando así respuesta a las necesidades de sectores estratégicos que requieren tecnologías fiables.



► La cartera de proyectos fotovoltaicos de Abengoa ronda los 800 MWp.



► Abengoa y FCC construyen el mayor proyecto fotovoltaico de Europa en Cáceres (España).

En energía solar fotovoltaica, y con cerca de 30 años de experiencia, Abengoa es considerada un referente gracias a la construcción de plantas en todo el mundo, que suman más de 500 MWp instalados y que alcanzarán cerca de los 800 MWp una vez se complete la cartera en ejecución.

En 2020, Abengoa obtuvo importantes éxitos en el sector fotovoltaico, recibiendo la adjudicación de tres proyectos en España, en consorcio con FCC Industrial, para Iberdrola: la planta de Barciense, en Toledo, de 50 MWp; la planta de Puertollano, en Ciudad Real, de 100 MWp; y la de Francisco Pizarro, en Cáceres, donde Abengoa está participando en la construcción de 189 MWp del que será el mayor proyecto fotovoltaico de Europa.

En almacenamiento de energía, Abengoa se ha consolidado como proveedor integral al disponer de la mayor cartera de almacenamiento de energía térmica del mundo instalada, con más de 6.000 MWh de capacidad, usando sales fundidas, además de baterías ion-litio para la gestión de respuestas rápidas.

En cuanto a sus proyectos en curso, en 2020 Abengoa continuó con la construcción, en consorcio con Acciona, para ElG Global Energy Partners, de la primera planta termosolar de torre de toda Latinoamérica, en Chile, perteneciente a la plataforma Cerro Dominador, de 110 MW, y en la que se alcanzaron dos hitos muy importantes. El primero, el izado del receptor, que se ha convertido en la primera maniobra realizada en el mundo en este tipo de proyectos. Dado el peso del receptor (2.300 toneladas), éste fue construido a pie de planta y subido, posteriormente, hasta lo alto de la torre, a 250 metros de altura.

El segundo hito fue la fusión de más de 46.000 toneladas de sales provenientes del desierto de Atacama, que permitirán conservar hasta 17,5 horas extra la energía captada a lo largo del día, lo que hará posible que la planta genere energía limpia de forma gestionable durante las 24 horas del día.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial



► Momento del izado del receptor de la planta termosolar de Cerro Dominador.

Esta planta termosolar, junto con la planta fotovoltaica de 100 MW que Abengoa construyó y puso en operación comercial en 2017, y un sistema de almacenamiento de baterías de 4 MWh, constituirán el primer complejo de energías renovables que combina las tres tecnologías en todo el mundo y que tendrá una capacidad total de 210 MW en total.

En Dubai, en el proyecto Noor Energy I, Abengoa finalizó el primer campo solar de las tres plantas cilindroparabólicas de 200 MW cada una, que está desarrollando para la fase IV del

Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park y que será el complejo solar más grande del mundo. Los colectores instalados en estas plantas, los llamados Spacetube 8.2++, forman parte de una nueva generación de colectores cilindroparabólicos de gran apertura desarrollados por Abengoa y que ya fueron empleados anteriormente por la compañía en plantas como Xina Solar One, en Sudáfrica. Se trata del colector comercial de mayor apertura del mercado y cuyo innovador diseño ha supuesto importantes mejoras en su rendimiento óptico y optimización de montaje, así como en la reducción de costes de fabricación e instalación.



► Abengoa ha finalizado la construcción de un campo solar de colectores cilindroparabólicos para el complejo solar más grande del mundo, en Dubai.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

► Generación convencional

Reconocida internacionalmente por sus capacidades en tecnologías de generación convencional de energía, Abengoa ocupa la tercera posición entre los principales contratistas de cogeneración en el anteriormente mencionado *ranking* Top Internacional Contractor 2020, de la revista ENR. En este ámbito, Abengoa tiene una potencia instalada superior a los 9 GW en ciclos simples y combinados, conversión de ciclos simples a combinados, centrales de motores y cogeneraciones. De los 9 GW, 1,4 GW se encuentran en construcción y corresponden íntegramente a la planta de Waad Al Shamal, en Arabia Saudí, un ciclo combinado que formará parte de la que será la mayor planta híbrida de energía solar y gas del mundo. Además, esta planta cuenta con un campo solar de colectores cilindroparabólicos de 50 MW.

► Valoración energética de residuos y biomasa



► Sierra Biofuels será la primera planta de Estados Unidos que produzca biocombustibles para el transporte a partir de residuos sólidos urbanos.

La valorización energética representa para Abengoa su apuesta para la eliminación de residuos y la reducción del uso de combustibles fósiles. Por ello diseña, construye y opera instalaciones innovadoras que producen energía renovable y sostenible en forma de calor, frío, electricidad o carburantes a partir de todo tipo de residuos y de biomasa.

En 2020, Abengoa ha continuado con los trabajos de construcción de la biorrefinería Sierra. Ésta será la primera planta que producirá biocombustibles para el transporte a partir de

residuos sólidos urbanos en Estados Unidos. En ella se procesarán anualmente 175.000 toneladas de residuos y se producirán aproximadamente 42 millones de litros de crudo sintético.

📄 Más información sobre esta planta en la [página 112](#).

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

 Agua



▶ Abengoa ha recibido una mención especial como “Empresa Desaladora del Año” en los Global Water Awards (GWA).

Abengoa es un operador tecnológico global en el sector del agua, líder a nivel internacional, gracias al desarrollo de grandes proyectos de desalación, depuración urbana e industrial, potabilización e infraestructuras hidráulicas, para instituciones públicas, clientes privados e industriales. En estos proyectos integra las actividades de desarrollo, ingeniería, suministro, construcción y puesta en marcha, así como servicios de operación y mantenimiento.

Con más de 65 años de experiencia en este sector, Abengoa cuenta con un equipo altamente cualificado que aplica los diseños más innovadores y eficientes, ofreciendo a sus clientes soluciones adaptadas a sus necesidades y con los menores costes de inversión y operación, posicionándola como una de las principales compañías del sector en cartera, ingeniería y tecnología.

▶ Desalación

La desalación mediante ósmosis inversa es una tecnología cada vez más competitiva y eficaz para la obtención de agua potable a partir de agua de mar o salobre en regiones donde la escasez de los recursos hídricos supone un gran reto para la vida y el normal desarrollo de las comunidades que las habitan. Abengoa es líder en el sector de la desalación con capacidad para producir un total de 1,8 millones de m³/día de agua desalada, que se ampliará hasta los 4,3 millones de m³/día cuando complete su cartera de proyectos en ejecución. Así lo avalan los reconocimientos internacionales recibidos en 2020:

- Mención especial Highly Commended como “Empresa Desaladora del Año”, en los Global Water Awards (GWA), promovidos por la prestigiosa publicación del sector del agua *Global Water Intelligence* (GWI). Esta mención ha sido fruto de los logros conseguidos por Abengoa durante este año, no solo por los proyectos de desalación adjudicados, sino también por la óptima evolución de todos los que se encuentran

en construcción, así como de las plantas en las que presta servicios de operación y mantenimiento.

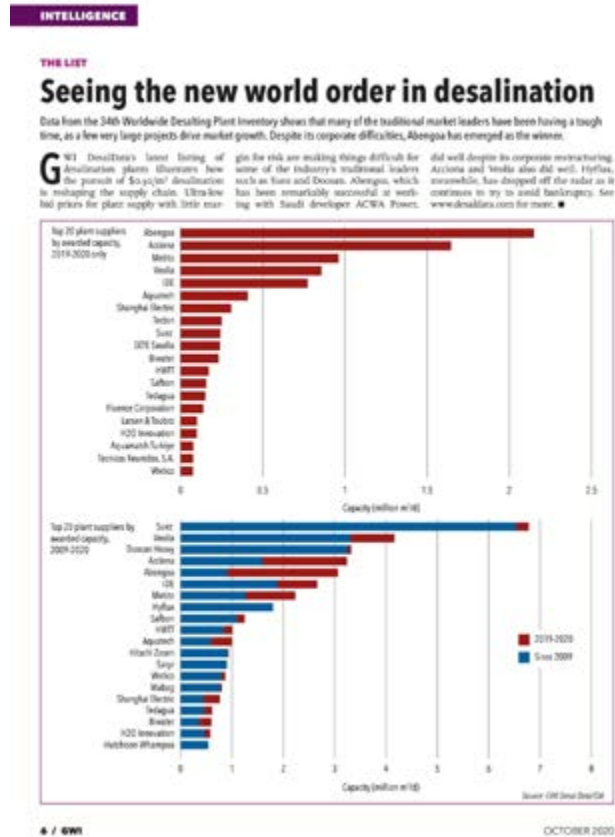
- La planta desaladora de Shuaibah, en Arabia Saudí, de 250,000 m³/d de capacidad, ha recibido reconocimientos por parte de varias instituciones internacionales, como la GWI, que le ha otorgado un GWA en la categoría de “Planta desaladora del año”; o la plataforma de inteligencia de mercado de Oriente Medio, *MEED*, que la ha premiado como “GCC Water Project of the Year”. Inaugurada en julio de 2019, la desaladora de Shuaibah inició su operación comercial antes de la fecha prevista, cumpliendo con el plazo comprometido por el consorcio constructor, tras tan solo 21 meses desde el inicio de las obras, estableciendo un nuevo récord en grandes plantas de ósmosis inversa. En 2020 esta planta celebró el primer año desde su entrada en operación, habiendo entregado 87 millones de metros cúbicos de agua potable para consumo humano hasta esa fecha.



▶ Shuaibah, “Planta desaladora del año” 2020 en los Global Water Awards.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

- Abengoa ocupa además el primer lugar entre las principales empresas del sector por su capacidad de desalación contratada en 2019 y 2020, y el quinto desde 2009, según el *IDA Water Security Handbook 2020-2021* y la *GWI*.



- Abengoa ocupa el primer puesto en el ranking internacional de contratación de plantas desaladoras 2019-2020 (*IDA Water Security Handbook*).

Entre sus principales logros conseguidos en 2020, se encuentra la adjudicación de la desaladora de Jubail 3A, en Arabia Saudí. Esta planta, que garantizará el suministro de agua potable a las provincias Oriental, Riad y Qassim durante todo el año, tendrá una capacidad de 600.000 m³/día y contempla la construcción de un campo solar fotovoltaico que le permitirá disminuir, de una manera sostenible, el consumo de energía de la red de la planta desaladora.

A finales de 2020, Abengoa se encontraba construyendo plantas con una capacidad total de producción de 2,5 millones de m³/d de agua desalada. La desaladora de Rabigh III que, con 600.000 m³/día de capacidad una vez finalizada será la mayor del país con tecnología de ósmosis inversa, alcanzó a finales de 2020 el 80 % de avance en su ejecución. Además, entre sus proyectos en construcción se encuentran algunos considerados hitos del sector internacional, como la mayor desaladora por ósmosis inversa del mundo, situada en el complejo de generación de energía y agua de Taweelah, en Emiratos Árabes Unidos, con una capacidad de producción de 909.000 m³/día.



- Abengoa continúa avanzando en la construcción de Rabigh III, que será la mayor desaladora de Arabia Saudí.

Otros proyectos que continuaron su construcción durante 2020 fueron la desaladora de Agadir, de 275.000 m³/día, en Marruecos, y la de Sousse, de 50.000 m³/día, en Túnez.

A finales de 2020, la desaladora de Salah inició las pruebas de funcionamiento y la producción de agua. Esta planta, que tiene una capacidad de 113.500 m³/día, reforzará el abastecimiento de agua potable a la región del sur de Omán y ha supuesto un importante reto para la compañía desde el punto de vista de su diseño y construcción, ya que es capaz de adaptarse a las condiciones climáticas tan cambiantes de la zona y, en concreto, al empeoramiento de la calidad del agua de mar.



- La desaladora de Salah ha supuesto un importante reto tecnológico para la compañía.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

► **Tratamiento de aguas**

Abengoa desarrolla soluciones sostenibles para el tratamiento de aguas, tanto en potabilización, mediante la que tiene capacidad para abastecer a más de 11 millones de personas en todo el mundo, como en depuración y reutilización de aguas residuales urbanas, dando servicio a más de 6,5 millones de personas. Esto la ha colocado en primer lugar en el *ranking* "Top International Contractor 2020" de ENR, plataforma de referencia en el sector de la construcción, en la categoría de Tratamiento y Desalación.

En la zona central de India, Abengoa ha continuado en 2020 con la construcción de dos proyectos de depuración, Nasrullaganj y Maheshwar. Ambos incluyen plantas de tratamiento y redes de saneamiento que en total tendrán capacidad para tratar 10.000 m³/día de agua residual. Estas plantas reducirán el vertido de aguas residuales sin tratar a los cauces naturales mejorando, así, el saneamiento de cerca de 55.000 habitantes.

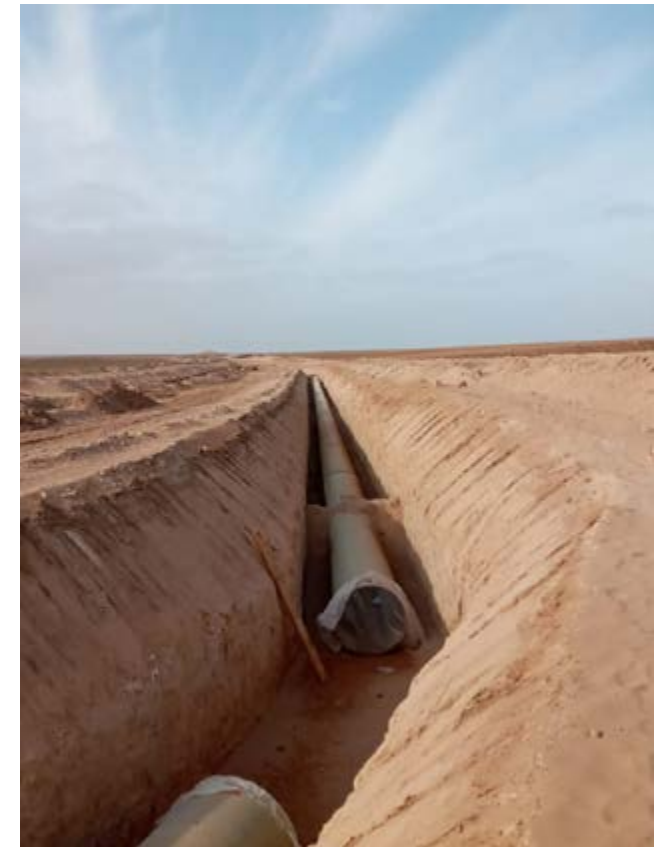


► **Infraestructuras hidráulicas**

Abengoa es especialista en ingeniería hidráulica y cuenta con más de 75 años de experiencia en los que ha desarrollado más de 40 estaciones de bombeo, más de 1.100 km de grandes conducciones para regulación, transporte y distribución de agua, ha puesto en riego o modernizado más de 500.000 ha y ha instalado más de 400 MW en centrales hidroeléctricas construidas, mejoradas o modernizadas.

En 2020, Abengoa inició los trabajos de la red de regadío correspondientes al proyecto de desalación de Agadir (Marruecos), hito que contó con la visita del rey Mohammed VI. Este proyecto incluye la construcción de una desaladora, considerada la mayor para uso combinado de agua potable y regadío, con capacidad para producir 275.000 m³/día de agua desalada. La red de riego estará compuesta por 22 km de conducción general, cinco estaciones de bombeo, dos balsas

de regulación de 10.000 m³, una red de distribución de 487 km de tuberías y una red de conexión de 300 km, que dará servicio a 1.300 terminales de riego. Esta red permitirá asegurar el riego de 15.000 ha en la llanura de Chtouka mediante agua de mar desalada, que evitará los problemas existentes por la sobreexplotación de las aguas subterráneas de la zona y beneficiará al desarrollo económico de la región.



► Abengoa ha iniciado los trabajos de la red de regadío de la desaladora de Agadir.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial**► Agua industrial**

► Abengoa tiene más de 35 años de experiencia en tratamiento de agua industrial.

Abengoa tiene más de 35 años de experiencia en tratamiento de agua industrial, a lo largo de los cuales se ha especializado en diferentes sectores industriales, como generación de energía, producción de acero, industria papelera, lixiviados, petróleo y gas, petroquímico, farmacéutico, minería y alimentación, entre otros. Abengoa cuenta con un alto nivel de especialización en el tratamiento de aguas de proceso y residuales, reutilización y Vertido Líquido Cero (Zero Liquid Discharge o ZLD), alcanzando una capacidad global de más de 650.000 m³/día.

En 2020 Abengoa ha seguido trabajando en la construcción de la desaladora por ósmosis inversa del complejo industrial que Emirates Global Aluminium tiene en Jebel Ali. Esta planta tendrá capacidad para producir más de 47.750 m³/día de agua potable y agua para uso industrial del complejo.

Por otro lado, las plantas de tratamiento de aguas de proceso y de depuración de aguas residuales que Abengoa estaba construyendo en la central de ciclo combinado de Norte III, en México, superaron la fase de puesta en marcha y las pruebas de funcionamiento. Estas plantas, que tienen una capacidad de tratamiento global de 1.700 m³/día, abastecen los diferentes usos de la central, tratando los vertidos hasta un casi "Vertido Líquido Cero".

Abengoa también desarrolló a lo largo de 2020 la evaluación y determinación de mejoras operativas de la planta de depuración de purines de Hornillos de Eresma para Naturgy, en Valladolid (España).



Transmisión e infraestructuras (T&I)



► Abengoa cumple ocho décadas dedicada a desarrollar trabajos de transmisión e infraestructuras.

Desde su área de Transmisión e infraestructuras (T&I), Abengoa lleva 80 años dedicada a desarrollar trabajos de ingeniería, construcción y mantenimiento de instalaciones y de infraestructuras en los sectores de energía, industria, medioambiente, ferroviario y telecomunicaciones. Ocho décadas de trayectoria cumple esta vertical, que data de los años 40, y que representa la actividad originaria de la compañía. Sus actividades abarcan en la actualidad todos los productos del sector eléctrico de transmisión y distribución, electrificación e instalaciones ferroviarias convencionales y de alta velocidad e infraestructuras para todo tipo de plantas industriales y edificación, así como la fabricación auxiliar de electrónica y estructuras metálicas.

► Transmisión y distribución (T&D)



► Abengoa es un referente internacional en transmisión y distribución con más de 27.000 km de líneas y más de 330 subestaciones construidas en los últimos 15 años.

En 2020, en España se han finalizado exitosamente los trabajos con el operador de la red eléctrica de transmisión, Red Eléctrica España (REE), en las líneas Güeñes-La Jara y Belesar-Lomba, ambas de 220 kV, y también para la línea de 400 kV Itxaso-Güeñes. Igualmente, dieron comienzo los trabajos en la línea de 400 kV Baza-Caparecena.

Como hito muy importante, destaca la adjudicación del contrato marco plurianual para aumento de capacidad y tendido de fibra óptica, también para REE.

En Francia, continúan los trabajos de forma constante y sin interrupción para el operador de la red eléctrica de transmisión (Réseau de Transport d'Électricité, RTE), que contemplan la

ingeniería y construcción, el montaje y el desmontaje de líneas de alta tensión, tanto aéreas como subterráneas, así como subestaciones, dentro del contrato marco de alta tensión renovado periódicamente desde hace más de 20 años.

En Bélgica, se ha cerrado una primera prueba de homologación para comenzar a trabajar con ELIA, el operador de la red eléctrica de transmisión.

En Ucrania, se ha energizado con éxito la línea de alta tensión de 750 kV Zaporizhzhia-Kakhovska.

En Emiratos, para el operador de red de alta tensión, Transco, se han cubierto varios emplazamientos en las zonas costeras noreste y oeste de Abu Dhabi.



► Abengoa trabaja en varios proyectos de transmisión y distribución para el operador de alta tensión de Abu Dhabi, Transco.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

► **Ferrovial**

En España, ha continuado para Adif el mantenimiento de las líneas de alta velocidad Antequera-Granada, Madrid-Zaragoza-Barcelona-frontera francesa, Madrid-Alicante, Madrid-Córdoba-Málaga-Sevilla, Madrid-Toledo y Madrid-Valladolid. También se han contratado los mantenimientos de las líneas y subestaciones ferroviarias convencionales de las zonas centro (con sede en Madrid) y noreste (con sede en Barcelona) e iniciado los trabajos en ambas zonas.

Prosiguen los trabajos para la electrificación de la línea de alta velocidad Madrid-Levante en el tramo hasta Murcia, destacando la puesta en servicio de una primera fase hasta Orihuela. También continúan las instalaciones y mantenimiento de los sistemas de protección, seguridad y telecomunicaciones en el túnel de Pajares.



► Abengoa es referente internacional en las actividades de catenaria, subestaciones, comunicaciones e instalaciones auxiliares.

En Reino Unido, y dentro del contrato marco que la compañía mantiene en la región Anglia, se ha finalizado exitosamente el diseño y montaje de la subestación contenerizada de Bulls Lodge feeder station. Asimismo, Abengoa ha sido adjudicataria de un nuevo contrato para desarrollar los trabajos de instalación de filtros de armónicos en dicha subestación, dando soporte de primera mano al cliente en una tecnología que se está implantando por primera vez en estas subestaciones.

En Francia, se han retomado los trabajos en subestaciones de tracción para el operador ferroviario francés.



► Abengoa trabaja en un proyecto de electrificación ferroviaria en Lituania que conectará el país de este a oeste.

En Lituania, la compañía ha iniciado el proyecto de electrificación del corredor ferroviario Vilnius-Klaipeda, que comprende más de 730 km, seis subestaciones de tracción y ocho centros de autotransformación intermedio (ATI's). Este proyecto conecta el país de este a oeste, permitiendo la circulación de trenes eléctricos desde la frontera con Bielorrusia hasta el puerto de Klaipeda, siendo éste uno de los principales ejes de circulación de mercancías de los países bálticos y un objetivo estratégico clave para el desarrollo del sector ferroviario en Lituania. Los beneficios socioeconómicos previstos por la reducción de la contaminación al eliminar las actuales locomotoras diésel serán espectaculares.

En Arabia Saudí ya está en funcionamiento, en operación restringida, el tren de alta velocidad Meca-Medina, en cuya electrificación Abengoa ha participado como uno de los miembros del consorcio español que ha implementado este emblemático proyecto, habiendo comenzado los trabajos de pre-operación comercial y mantenimiento del mismo.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

► Instalaciones e infraestructuras (I&I)



► Abengoa es responsable del mantenimiento integral de las instalaciones electromecánicas del centro comercial y de ocio familiar Lagoh (Sevilla).

En España:

- Inicio de los trabajos de construcción de un nuevo edificio técnico operativo en Torrejón de Ardoz, Madrid, para Enaire.
- Contratados e iniciados los trabajos de montaje electromecánico y obra civil para las plantas fotovoltaicas de Barcience, Puertollano y Pizarro, de Iberdrola.
- Iniciados los trabajos de instalaciones auxiliares en la Base de Morón de la Frontera, en Sevilla.
- Contratado el proyecto de canalizaciones para fibra óptica del Consorcio de Transporte de Bizkaia.
- Renovado por otro periodo de un año (ésta es la segunda renovación) el mantenimiento integral de las instalaciones electromecánicas del centro comercial y de ocio familiar Lagoh, en Sevilla.
- Trabajos de mantenimiento de las instalaciones mecánicas de la Universidad Loyola de Andalucía, en Sevilla.
- Continúan los trabajos de reforma y ampliación del edificio Terminal del Aeropuerto de San Pablo, en Sevilla.
- Con Airbus han continuado los trabajos de instalaciones de baja tensión en la factoría de Puerto Real, en Cádiz.

- Prosiguen los trabajos de instalaciones de voz y datos correspondientes tanto a nuevas tiendas, renovación de existentes y centros logísticos de la mayor cadena de supermercados de España.
- Continúan los trabajos de mantenimiento eléctrico e instrumentación en las centrales de generación de energía eléctrica de Almaraz (Cáceres) y Trillo (Guadalajara).
- Prosiguen los trabajos de mantenimiento eléctrico en la fábrica Sabic en Cartagena.
- Siguen marchando a buen ritmo los trabajos con nuevos operadores de telecomunicaciones en Navarra, así como el despliegue de telefonía móvil, radio y fibra óptica, instalaciones de estructuras de telecomunicaciones y GSM-R.
- Y continúan los trabajos para la construcción del nuevo edificio para el Centro Asistencial y Administrativo de Mutua Universal, en Málaga.



► Abengoa continúa con la reforma y ampliación del edificio Terminal del Aeropuerto de San Pablo, en Sevilla (España).

En Francia, en la localidad de Cadarache, Abengoa participa un año más en el diseño e instalación de dos subestaciones de 400/22 kV dentro del complejo ITER (International Thermonuclear Experimental Reactor).

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

► Ingeniería

Hitos destacados logrados en 2020:

- Proyectos de T&D:
 - > Continúan los trabajos de ingeniería de la línea de alta tensión de 220 kV Belesar-Lomba.
 - > Desarrollo de la línea aéreo-subterránea de alta tensión de 132 kV nudo Pinar del Rey, de 132 kV (Cádiz).
 - > Supervisión de ingeniería constructiva de línea de alta tensión de 132 kV en Belectric (Ciudad Real).



► Trabajos de ingeniería para el proyecto de electrificación ferroviaria Vilnius-Klaipeda de Lituania.

- Proyectos ferroviarios:
 - > Ingeniería de diseño para la construcción de seis subestaciones, ocho centros de autotransformación y líneas de alta tensión asociadas para el proyecto Vilnius-Klaipeda de Lituania.
 - > Continúan los trabajos de ingeniería de catenaria y subestaciones para la electrificación de la línea de alta velocidad Meca – Medina.
 - > Sigue avanzando la ingeniería de catenaria para la electrificación de la línea de alta velocidad Monforte del Cid – Murcia de Adif.
 - > Ingeniería de sistema de telecomunicaciones para el proyecto La Robla de Adif.
 - > Proyecto de simulación eléctrica de tracción para el proyecto de Meca-Medina (Haramain ASC) realizada con el *software* propio de simulación ALIS.
 - > Proyecto de simulación Pantograph-Catenary studies for the Wales & Borders (Open Route Uplift).
 - > Ingeniería de diseño de subestaciones de tracción ferroviaria 1500 Vcc para las subestaciones de Gerland y Egly de SNCF.
 - > Ingeniería de catenaria en Reino Unido para el proyecto Wales & Borders, en el que se están llevando a cabo las siguientes actividades:
 - Electrification Project. Route Section R2P.
 - Electrification Project. Route Section RS2THT. Treherbert to Trehafod.
 - Electrification Project. Route Section RSOCTL. Ninian Park to Radyr.
 - Electrification Project. Route Section RS1ABD Aberdare to Pontypridd.
 - > Ingeniería para diseño de sistema de armónicos para la subestación de tracción ferroviaria de Beaulieu en Reino Unido para Network Rail.

- Proyectos fotovoltaicos:



► Abengoa desarrolla la ingeniería constructiva de una planta fotovoltaica en Barciencia (Toledo).

- > Ingeniería fotovoltaica, subestaciones y líneas para el desarrollo de un proyecto técnico-administrativo para el nudo Las Gabias 220 kV (Granada).
- > Ingeniería fotovoltaica, subestaciones y líneas para el desarrollo de diferentes proyectos técnicos-administrativos para los nudos de Alhaurín 220 kV (Málaga), Pinar del Rey 220 kV (Cádiz), Nueva Casares 220 kV (Cádiz) y Cañuelo 220 kV (Cádiz).
- > Ingeniería constructiva para el proyecto de generación fotovoltaica para las plantas de Barciencia (Toledo) y Puertollano (Ciudad Real).

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

► Fabricación de estructuras metálicas



► Torres de telecomunicaciones para la línea de transmisión Los Belos (Teruel – Zaragoza), producida en la fábrica de estructuras metálicas, Eucomsa.

Abengoa fabrica estructuras metálicas en su centro Eucomsa, ubicado en Utrera (Sevilla). En él se realiza el diseño, fabricación y ensayos de torres de celosía para líneas aéreas y telecomunicaciones, así como estructuras para subestaciones eléctricas y generación de energía solar (colectores cilindroparabólicos y heliostatos). Incluso se comprueba la resistencia de dichas estructuras en la estación de ensayos de la que dispone la fábrica. A continuación, se enumeran los hitos conseguidos en 2020.

En España:

- Se ha completado la fabricación de torres de 66 kV para la línea Riocaya – Frontera Portugal (Badajoz) y recrecidos para las líneas Quel – La Serna y Aragón – Mequinenza (Zaragoza).
- Se han fabricado las torres de diseño propio de Eucomsa para las líneas:
 - Límite Baza de 220 kV (Granada).
 - Las Majas VII – Las Majas VIID de 220 kV (Zaragoza).
 - Hilada Honda – Las Majas VIID de 30 kV (Zaragoza).
 - Los Belos de 220 kV (Teruel y Zaragoza).

- Se han fabricado torres de REE para la línea:
 - Lousame (A Coruña) – Tibo de 400 kV (Pontevedra).
- Continúa el trabajo de los contratos marco vigentes con compañías eléctricas, mediante los que se han fabricado apoyos para REE (220 kV y 400 kV) e Iberdrola (30 kV, 45 kV, 66 kV y 132 kV).
- Entra en vigor el contrato marco trienal de crucetas avifauna con Iberdrola. Se están fabricando crucetas derivadas de dicho contrato marco.
- Han continuado los trabajos de fabricación de torres de telecomunicaciones para los siguientes clientes:
 - Adif (Sistema GSM-R).
 - Telxius para operadores de telefonía móvil.



► Fabricación de torre de telecomunicaciones para telefonía móvil en España.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

En Alemania:

- Se ha completado la fabricación de la línea de 380 kV Altheim – St. Peter para Tennet.
- Se ha contratado y comenzado la fabricación de la línea de 330 kV del proyecto Ostbayernring, tramo C (Redwith – Mechlenreuth) lote 2 para Tennet.

En Irlanda:

- Sigue avanzando a buen ritmo la fabricación de apoyos de 38 kV, 63 kV y 132 kV, así como de crucetas derivadas de los contratos marco vigentes con la compañía eléctrica que opera en el país Electricity Supply Board (ESB). Además, ha entrado en vigor el contrato marco suscrito con esta entidad, con una vigencia de siete años, para el diseño, el ensayo y la fabricación de pórticos de subestaciones. Se ha comenzado la fase de diseño.

En Suecia:

- Se han fabricado los apoyos para la línea de 130 kV Storskalsjon – Jenasen.

En Chile:

- Se han fabricado los apoyos para la línea de 220 kV de evacuación del parque eólico Tchamma.



▶ Trabajos en la línea de evacuación de un parque eólico en Chile.

En Kenia:

- Se han contratado el diseño, ensayo y fabricación de apoyos para la línea de 132 kV Rabai – Kilifi y Voi – Taveta. Se ha realizado la ingeniería, fabricados prototipos y realizados ensayos de los mismos.

En Camerún:

- Se han contratado el ensayo y fabricación de apoyos para la línea de 90 kV Bertoua. Se han fabricado prototipos y realizados ensayos de los mismos.

En Emiratos:

- Continúa el suministro de las estructuras soporte para los colectores cilindroparabólicos de la planta Mohammed Bin Rashid Al Maktoum (fase IV).

En Sudáfrica:

- Se han fabricado repuestos de los colectores cilindroparabólicos de la planta Xina Solar One.



▶ Eucomsa ha fabricado repuestos para los colectores cilindroparabólicos de la planta solar en Sudáfrica Xina Solar One.

▶ **Fabricación auxiliar eléctrica y electrónica**

Éstos han sido los hitos destacados logrados en 2020:

- Actualización de cajas de distribución de potencia (PDB) y fabricación de electrónica de control y módulos de protección para los vehículos blindados de defensa del Reino Unido. Estos trabajos contemplan modificaciones en el cableado, montaje de componentes electrónicos, pruebas y ensayos funcionales.
- Continúa la fabricación de equipos reguladores de control de tráfico urbano para el mercado nacional e internacional.
- Continúa la fabricación de máquinas control de acceso y electrónica asociada para Metro Madrid y Euskotren.
- Fabricación de máquinas canceladoras de *tickets* Tuvisa.
- Fabricación de monitores de control.
- Fabricación de inclinómetros para el control del posicionamiento de los heliostatos en las plantas termosolares de Cerro Dominador y Mohammed Bin Rashid Al Maktoum (fase IV).
- Se sigue trabajando en la fabricación de *harness* para el canal central de las motrices de alta velocidad y armarios AC embarcados para el proyecto Talgo proyecto F070.
- Fabricación de armarios AC, DC y bloques de conexiones embarcados para el proyecto F073 (Egipto) de Talgo. En 2019 se desarrollaron las unidades de preserie y First Article Inspection (FAI), y en 2020 se ha acometido la ejecución de la serie.
- Fabricación de armarios de control en Valvidriera.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial



Servicios



► Abengoa ofrece servicios de operación y mantenimiento en los sectores de energía, agua y medioambiente desde hace más de 20 años.

Abengoa, con una experiencia de más de 20 años en este campo, realiza la operación y el mantenimiento (O&M) predictivo, preventivo y correctivo, utilizando herramientas de Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO), en plantas de producción de energía eléctrica y térmica (renovables y convencionales), de tratamiento de aguas y residuos y en infraestructuras hidráulicas y medioambientales. La operación y el mantenimiento aseguran que los activos funcionen correctamente durante toda la vida de éstos. Además, Abengoa asume la responsabilidad de la conservación y el funcionamiento de las máquinas y equipos para garantizar la máxima productividad, rentabilidad y seguridad.

En este sentido, la compañía ha sido reconocida internacionalmente por su liderazgo en este campo, ocupando el sexto lugar entre los principales operadores y constructores del mundo según el *ranking* "Internacional Contractor 2020", elaborado de forma anual y publicado por la prestigiosa revista ENR.

Además, Abengoa se ha consolidado como líder en O&M de plantas solares gracias al completo portafolio de herramientas desarrolladas por sus equipos de I+D para proporcionar un servicio de máxima calidad, tanto en la operación de plantas, como en centros de investigación. Así, Abengoa, involucrándose más activamente en todas las fases de explotación de las plantas, alcanza un mayor nivel de integración vertical.

Diseñar y construir con una visión de operador supone una ventaja competitiva para Abengoa. El personal de O&M, que se encarga de realizar mejoras continuas en todas las plantas unificando y mejorando los estándares de funcionamiento, trabaja mano a mano con el departamento de ingeniería centralizada, lo que permite que las plantas que opera la compañía alcancen unos elevados niveles de producción y disponibilidad.



► Abengoa es la sexta compañía en el *ranking* "Internacional Contractor 2020", elaborado por la revista ENR.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

En el año 2020, la situación de crisis sanitaria global a causa del coronavirus y bajo estado de alarma en España, provocó que la vertical de Servicios aplicara, y aplique hoy, una serie de medidas preventivas, formativas, informativas y de concienciación. Se ha elaborado un protocolo de prevención frente al coronavirus, así como planes de contingencia específicos para cada uno de los centros de trabajo y plantas. Todo ello ha permitido continuar con los trabajos de O&M de las plantas de energía y agua que, por su carácter esencial, han debido permanecer activas y en funcionamiento, siempre según la normativa y restricciones dictadas en cada uno de sus respectivos países.

En concreto, se trata de las seis plantas de desalación de agua de mar que Abengoa opera y mantiene en España, Argelia y Ghana y que, en suma, producen más de 675.000 m³/día. También ha continuado su actividad en 15 plantas termosolares de España, Chile y Sudáfrica; dos plantas híbridas solar-gas de Marruecos y Argelia; una cogeneración en México y una planta fotovoltaica en Chile (parte del proyecto Cerro Dominador), que superan los 2,30 GW en total.

En este sentido, la vertical de Servicios cuenta con más de once años de experiencia en la implantación y el seguimiento de soluciones de gestión de mantenimiento en plantas de energía con IBM Maximo Asset Management.

Además, durante 2020, Abengoa firmó con la Oficina Nacional de Electricidad y Agua (ONEE) de Marruecos una nueva ampliación del contrato de O&M de la planta solar-gas de 472 MW, Ain Beni Mathar, por cinco años más, de la que se viene encargando desde que se inaugurara en 2010. La confianza depositada una vez más por parte de la ONEE en Abengoa avala la trayectoria de la compañía en el sector servicios. Además, el buen funcionamiento de la planta consolida su posición en el mercado internacional.



► En 2020 Abengoa ha firmado con la ONEE una nueva ampliación del contrato de O&M de la planta híbrida solar-gas de 472 MW, Ain Beni Mathar (Marruecos).

Asimismo, la vertical ha llevado a cabo labores de mantenimiento en la turbina de vapor de esta misma planta y en la turbina de vapor de la planta termosolar de colectores cilindroparabólicos Solaben 1 (España). Ambas intervenciones fueron un éxito tanto en seguridad (no se registró ningún accidente laboral), como en los tiempos de ejecución.

Por otra parte, la compañía ha suministrado a su cliente Masdar para la planta termosolar Shams diferentes servicios que han permitido que ésta mejore el *performance* de funcionamiento.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

Presencia de Abengoa

La actividad de Abengoa durante 2020 se llevó a cabo principalmente en las siguientes geografías.

Argentina



► La estación de seccionamiento Altiplano de 345 kV, con tecnología AIS y GIS y diseños específicos por estar ubicada a 4.000 msnm, entró en operación en el año 2020.

Presente en Argentina desde hace más de 50 años, Abengoa es todo un referente en el sector de la transmisión y distribución en el país, con más de 1.500 km de líneas y más de 25 subestaciones construidas.

La crisis sanitaria mundial, sumada a la prolongación de la crisis económica y financiera en el país, ha provocado que las grandes obras de transporte eléctrico continuaran demoradas durante 2020, al igual que ya ocurrió en 2019.

Con éstas en pausa, la búsqueda de nuevos contratos en Argentina por parte de la compañía se centró en clientes privados. En este contexto, Abengoa ha firmado cuatro nuevos contratos durante 2020, que incluyen montajes y tendidos en líneas de 500 kV y en media tensión.



► Trabajos de mantenimiento en una línea existente de 550 kV.

De esta forma, la filial de Abengoa en Argentina ha ejecutado, por primera vez en su más de medio siglo de historia, trabajos de mantenimiento en una línea de 500 kV existente, concesionada por terceros.

Asimismo, durante 2020 se logró avanzar en la ejecución de los proyectos en marcha: la estación transformadora 25 de mayo, de 500 kV; la interconexión Vivoratá, de 500 kV, y los trabajos en media tensión para los proyectos de litio en el norte argentino. También finalizó el proyecto en la estación seccionadora Altiplano, de 345 kV.

Para 2021, la compañía estima que la reactivación en las grandes obras de transporte eléctrico se produzca de forma progresiva, por lo que mantendrá la gestión de oportunidades, tanto para el sector público, como privado.



► Colocación de espaciadores en el tendido de línea de 500 kV, en la provincia de San Juan.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

Brasil



► Abengoa ha creado un área de mantenimiento en líneas vivas (energizadas).

Abengoa tiene presencia desde hace más de 20 años en Brasil, país en el que cuenta con una gran experiencia desarrollando proyectos en el área de transmisión e infraestructuras eléctricas, habiendo construido más de 7.000 km de líneas eléctricas y 30 subestaciones.

El año 2020 estaba llamado a ser el primer año de fuerte crecimiento después de haber conseguido llevar a cabo de forma exitosa su proceso de reestructuración en el 2019.

Sin embargo, la situación producida por la COVID-19 ha ralentizado este crecimiento, convirtiéndose el 2020 en un año complicado pues, a pesar de volver a ejecutar proyectos en el sistema de transmisión brasileño, la pandemia mundial no ha sido un escenario ideal.



► La compañía se ha adjudicado la obra civil y montaje de la subestación de 500 kV Miracema.

En cuanto a la actividad llevada a cabo por la compañía en 2020, destaca:

- La renovación de los contratos de mantenimiento por un periodo de cinco años en los que Abengoa, a través de su filial Omega, continuará realizando el mantenimiento de 3.500 km de líneas eléctricas y 20 subestaciones localizados a lo largo de diez estados brasileños.
- La creación de un área de mantenimiento en línea viva, es decir, en líneas energizadas, a través de dicha filial, lo que permite realizar trabajos de mantenimiento y modificaciones en instalaciones eléctricas sin suprimir la tensión de servicio.
- El crecimiento de su actividad de alquiler de equipamientos y la culminación de su centro logístico, ubicado en Barreiras, en el estado de Bahía.
- La adjudicación de un nuevo contrato para ejecutar los trabajos de obra civil y montaje electromecánico de la subestación de 500 kV Miracema en el estado de Tocantins.

En los próximos años, Abengoa se deberá enfrentar a importantes desafíos en el país pues, a pesar de la pandemia, Brasil seguirá siendo un mercado atractivo dónde el sector de la energía cumple un papel esencial con previsión de grandes inversiones en infraestructuras.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

Chile



► Línea de 220 kV construida por Abengoa para Arauco en su proyecto MAPA.

Durante el año 2020, Abengoa, al igual que el resto del mundo, ha debido enfrentar en Chile el inicio de la pandemia originada por la COVID-19, razón por la que, en la ejecución de los proyectos, se tomaron todas las medidas necesarias que permitieran cuidar la salud de todos los trabajadores en cada uno de ellos. Esto ha permitido continuar con la actividad en el país, habiéndose concluido satisfactoriamente los siguientes proyectos:

- Cambio de líneas de 23 kV para Minera Escondida (BHP Billiton), facilitando su expansión en la operación minera. El proyecto contemplaba la reubicación de cuatro tramos de líneas de transmisión asociadas al mayor yacimiento minero de cobre del mundo: La Escondida.
- Cambio de cuatro líneas de 13,8 kV para AMSA Centinela – Tesoro Sur en su fase 2. En concreto, la compañía se encargó de modificar la infraestructura eléctrica necesaria para la explotación del rajo Tesoro Sur para uno de los principales proveedores de cobre chileno.
- Construcción de dos subestaciones y una línea de 220 kV para Arauco, en su proyecto MAPA. Estos trabajos han permitido al cliente aumentar su producción de celulosa y verter el sobrante de energía al sistema interconectado nacional de Chile.
- Trabajos para el mayor proveedor de cobre mundial, la Corporación Nacional del Cobre de Chile (Codelco), para las líneas de alimentación de los pozos del tranque Talabre en la división Chuquicamata y obras civiles en caminos, cercas

eléctricas, tendido y cambio de tuberías del transporte de relave desde la mina hacia el tranque en la división Andina. En esta misma división, Abengoa ha sido elegida para ejecutar obras civiles y de piping que facilitarán la operación de la minera.

- Construcción de la subestación Malleco, de 220 kV, perteneciente al cliente Transelec (la principal empresa de transmisión de energía eléctrica del país), que ha permitido mejorar la infraestructura de distribución energética de Chile; además del cambio de conductor en una línea de transmisión de 154 kV y aproximadamente 20 km de longitud, que unió las subestaciones Maitencillo y Vallenar.



► Durante el pasado año, Abengoa concluyó la construcción de la subestación Malleco de 220 kV.

Asimismo, el año 2020 ha servido a la compañía para consolidar su presencia en el país gracias a nuevas adjudicaciones como las que se enumeran a continuación:

- Construcción de dos nuevas subestaciones elevadoras de 33/220 y 110 kV que permitirán verter la energía que provendrá de los parques eólicos Mesamavida y Los Olmos, pertenecientes al cliente AES Gener. Ambos proyectos se enmarcan en el plan del cliente para el aumento del número de instalaciones de energías renovables para contribuir al crecimiento sostenible de la región.
- Construcción de la subestación Nueva Chuquicamata para Engie, así como ampliación de la subestación Calama y la línea que la conecta con la nueva subestación (trabajos realizados en 220 kV).

- Cuatro nuevas adjudicaciones para Transelec que ponen en valor la buena ejecución por parte de Abengoa y la confianza depositada por el cliente. Se trata de la construcción de la subestación nueva Ancud, ubicada en la localidad del mismo nombre; la ampliación de la subestación Miraje de 220 kV, cuyas obras comenzaron en 2020 y cuya finalización está prevista para 2021; la línea que conectará la isla de Chiloé con el continente en Puerto Montt y la construcción de una nueva subestación seccionadora de 220 kV en el sector de Los Ángeles. Estas últimas está previsto que den comienzo en 2021.



► Obras civiles en caminos, cercas eléctricas, tendido y cambio de tuberías del transporte para Codelco en la división Andina.

Todo esto ha permitido que, por más de 30 años, Abengoa en Chile siga siendo líder en la construcción de proyectos, tanto para la gran minería, como para empresas que permiten la generación y distribución energética y contribuyen al desarrollo del país. Cabe destacar la importancia de aplicar siempre las medidas necesarias que permitan mantener la salud de todos los que, día a día, realizan la construcción de proyectos. Gracias a ello, la Cámara Chilena de la Construcción ha otorgado a Abengoa el galardón en el Cuadro de Honor en Seguridad y Salud Laboral, obteniendo la máxima categoría: seis estrellas. Esta distinción reconoce a aquellas empresas que destacan en materia de seguridad laboral porque en los últimos tres años han obtenido excelencia en sus indicadores de accidentalidad.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

Estados Unidos



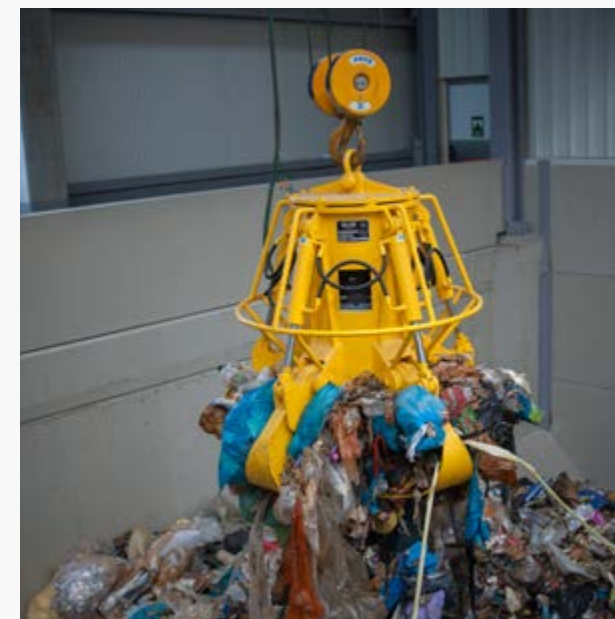
► Abengoa continuó durante 2020 la construcción de la planta Sierra Biofuels para Fulcrum.

El año 2020 ha estado marcado a nivel mundial por la COVID-19 y, en este contexto, también la actividad de Abengoa en Norteamérica ha sufrido un impacto relevante por esta pandemia, al igual que lo ocurrido en la mayoría de los sectores industriales. A pesar de estas circunstancias, la actividad de ingeniería y construcción se ha mantenido con solidez, especialmente en los trabajos que la compañía lleva a cabo para la construcción de la planta Sierra Biofuels, de Fulcrum, localizada en la zona norte del estado de Nevada.

Se trata de un proyecto pionero ya que la planta, a partir de residuos sólidos urbanos (RSU), producirá combustible para su uso en una aviación más sostenible. Los trabajos realizados

continúan durante 2021, previendo que la planta entre en operación comercial a lo largo de este año.

La participación de Abengoa en plantas de esta naturaleza refuerza la posición estratégica de la compañía en proyectos muy exigentes, de alto valor añadido, asumiendo relevantes desafíos tecnológicos y de gestión de proyecto. Esta experiencia, sin duda, le va a permitir mostrarse como un referente para futuras oportunidades de desarrollo de plantas de biocombustibles renovables, un mercado en crecimiento en Estados Unidos y con magníficas expectativas de implantación a corto plazo en Europa.



► La planta de Fulcrum producirá combustible a partir de residuos sólidos urbanos.

Simultáneamente, Abengoa ha seguido manteniendo su actividad de colaboración con promotores de proyectos de energía renovable, especialmente en el sector de la energía solar. Las referencias de proyectos ejecutados en Estados Unidos y a nivel mundial consolidan la compañía como un actor principal del sector en cuanto a capacidades de ingeniería y ejecución de proyectos llave en mano. Igualmente, se ha puesto en marcha en este mercado un plan de desarrollo comercial en el sector del agua, con el objetivo de reforzar la presencia de la empresa. Para ello se han tomado como referencia los importantes contratos obtenidos en geografías como Oriente Medio. Es de esperar que la actividad desarrollada durante 2020 pueda dar frutos en los próximos años, con nuevas contrataciones para ejecución de proyectos en los sectores citados.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

México



► Abengoa lleva 40 años en México, durante los que se ha centrado principalmente en los sectores de transmisión y generación de energía, entre otros.

2020 ha sido un año marcado por la evolución de la pandemia derivada de la COVID-19. Esta situación llevó a México a registrar su segunda mayor caída histórica del PIB (8,5 %), lo que afectó en gran manera a la construcción en sus distintos sectores, incluyendo energía y medioambiente.

Asimismo, se produjeron distintos cambios legislativos que implicaron una importante reducción de las inversiones, principalmente en energías renovables.

Pese a ello, el pasado año, Abengoa en México logró concluir la reestructuración de su deuda, tras ser aprobado su Convenio Modificadorio al Convenio Concursal. Con ello, la compañía inició así una nueva etapa en el país, en el que ya cuenta con 40 años de presencia ininterrumpida, durante los que se ha centrado principalmente en los sectores de transmisión y generación de energía, instalaciones electromecánicas y agua y medioambiente.

Con el objeto de reactivar su actividad en México de forma efectiva, a lo largo del pasado año y a pesar de las dificultades añadidas de la COVID-19, la compañía ha continuado ofertando, tanto a sus clientes tradicionales (principalmente la Comisión Federal de Electricidad - CFE), como a distintas empresas privadas, sentando las bases para la recuperación de la actividad, pues muchos proyectos han quedado pendientes de asignación para el ejercicio 2021. Así, fruto del trabajo llevado a cabo en 2020, en el primer trimestre

de 2021, la compañía ha anunciado la adjudicación de cuatro nuevos proyectos de distribución para la CFE que son, además, las primeras contrataciones tras la aprobación de la reestructuración de su deuda el pasado año, lo que supone un nuevo hito para Abengoa en el país.

También es importante destacar que, en materia de seguridad y salud, Abengoa México ha sumado un año más con índice de frecuencia con baja en cero. De este modo, 2021 se presenta como un año para reiniciar y consolidar la recuperación de la actividad de Abengoa en el país azteca y mantener los indicadores de accidentes en niveles mínimos.

Por otro lado, desde Comemsa, la fábrica de estructuras metálicas con la que cuenta la compañía en México, se ha continuado trabajando y suministrando material a distintos proyectos, aumentando en un 20 % el volumen de facturación respecto al ejercicio previo. Para 2021, se seguirá buscando activamente poder servir a los proyectos estratégicos de Dos Bocas y Tren Maya, así como a oportunidades en nuevos países del continente.



► La fábrica de estructuras metálicas de México aumentó en 2020 un 20 % su volumen de facturación.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

Oriente Medio



► Entre otros proyectos, Abengoa continuó trabajando en la que será la mayor desaladora de la región de Dhofar, en Omán.

Abengoa está presente en Oriente Medio desde hace más de 15 años, en países como Arabia Saudí, Kuwait, Emiratos Árabes Unidos, Omán, Qatar, Bahrein y Egipto.

A lo largo del pasado año, y a pesar de la situación de pandemia mundial, la compañía siguió con su actividad en esta región, continuando con la ejecución de los proyectos

adjudicados en años anteriores, como la planta desaladora de ósmosis inversa de 600.000 m³/día de capacidad que construye en Rabigh, Arabia Saudí, donde también se encarga de la construcción de la mayor planta híbrida solar gas del mundo, Waad Al Shamal.

Además, también en este país, Abengoa se ha adjudicado este año 2020 la planta desaladora Jubail 3A, de 600.000 m³/día, en la que participa como tecnólogo para Sepco III y ACWA Power.

En Emiratos Árabes Unidos, continúa la ejecución de los 700 MW termosolares de la fase IV del Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park en Dubái, donde también construye la mayor desaladora de ósmosis inversa del mundo en Taweelah, de 900,000 m³/día. Además, se espera culminar este año 2021 otra desaladora para uso de agua potable e industrial en el complejo industrial de Emirates Global Aluminium (EGA), situado en Dubái.

En Omán, continuaron avanzando los trabajos en la mayor desaladora de la región de Dhofar, Salalah III, cuya puesta en marcha se ha alcanzado en el primer trimestre de 2021.

📄 Más información sobre los proyectos de energía y agua en las [páginas 93](#) y [97](#) respectivamente.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

Perú



► Durante los 26 años con presencia en Perú, Abengoa ha enfocado su actividad en los sectores de minería, energía, infraestructuras y transmisión.

Abengoa tiene presencia permanente en Perú desde hace más de 26 años durante los cuales ha enfocado su actividad en la construcción de proyectos para los sectores de minería, energía e infraestructuras. Asimismo, a través de su filial Omega Perú, se operan y mantienen sistemas de transmisión de alta tensión para clientes mineros y energéticos.

A lo largo de 2020, y a pesar de las condiciones de la pandemia de la COVID-19, la compañía se ha adjudicado nuevos proyectos en dichos sectores.

Por un lado, en el sector minero, ha firmado un contrato para la ingeniería, procura, construcción, montaje y puesta en marcha de la reubicación del anillo eléctrico de 69 kV y obras complementarias por la ampliación de la Mina de Toquepala de Southern Peru Copper Corporation (SPCC). El proyecto se encuentra a una altitud de 3.500 msnm (metros sobre el nivel del mar).

La compañía también se ha adjudicado diversos trabajos de mantenimiento eléctrico en este área, para Shougang Hierro Perú y Compañía Minera Antamina.

También se ha adjudicado la ingeniería de detalle para la compañía Minera Poderosa de su proyecto eléctrico Chapacosras, que consiste en una línea de transmisión eléctrica de 14 km en 60 kV con torres metálicas, la ampliación de una subestación existente y una nueva subestación eléctrica en la región La Libertad.

Por otro lado, en el sector energético, la compañía ha suscrito un nuevo contrato para la ingeniería, procura, construcción, montaje y puesta en marcha de la línea de transmisión de 220 kV para el proyecto eólico Lomitas de la empresa Engie Energía Perú. Se encuentra en la costa peruana.



► Trabajos en la línea de distribución del proyecto minero Minas Justa de Marcobre.

Por último, se han culminado importantes trabajos como:

- La puesta en servicio de la línea de distribución de 46 km en 22,9 kV del proyecto minero Minas Justa de Marcobre, localizado en la Región Ica.
- El dique de retención de 30.000 m³ de capacidad de embalse y sistema de manejo de aguas del depósito de desmonte para la mina Cuajone, localizado en la región Moquegua. Estos trabajos se han llevado a cabo a una altura de 3.500 msnm y han comprendido excavaciones, rellenos, compactaciones, preparación de superficie y obras de concreto (hormigonado) del dique de contención y dentellón, así como las obras hidráulicas del sistema de colección de filtración de agua.
- El paquete de obras civiles de la desaladora del proyecto de modernización de la refinería de Talara de Petroperú, localizada en la Región Piura.



► Dique de retención de 30.000 m³ de capacidad de embalse realizado por Abengoa para la mina Cuajone.

Para 2021, la compañía se plantea el objetivo de consolidar su posicionamiento como especialista en soluciones integrales en el sector minero gracias a su experiencia en los proyectos de Southern Perú, compañía Minera Poderosa, Shougang Hierro Perú, Minsur, Antamina, Nexa o Volcan, entre otros, así como continuar ofreciendo servicios de especialista en proyectos EPC eléctricos para compañías del sector de la energía, como Engie, Atlantica, ISA o Kallpa, entre otras. Todo ello, bajo la premisa de cero accidentes.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

Sudáfrica



► La planta termosolar Kasi Solar One, construida por Abengoa, en plena operación.

La actividad principal de Abengoa en Sudáfrica en 2020 se ha centrado en la continuación de la ejecución de los contratos de operación y mantenimiento (O&M) de las tres plantas termosolares Kasi, Kasi y Xina Solar One, que ha promovido y construido en dicho país, en el marco del Renewable Energy Independent Power Producer Programme (REIPPP), puesto en marcha en 2011 por el gobierno sudafricano. Estas plantas constituyen tres de los proyectos termosolares más importantes de Sudáfrica, pues cada uno de ellos posee características particulares que lo hace pionero.

Así, Kasi Solar One, con tecnología de colectores cilindroparabólicos, 100 MW de potencia y 2,5 horas de almacenamiento térmico de energía mediante sales fundidas, fue la primera planta termosolar que entró en operación comercial en el país, marcando por tanto un hito industrial y tecnológico.



► Generador de vapor solar de Kasi Solar One.

En esta planta, en el mes de febrero, se produjo un incendio en el edificio eléctrico, que afectó principalmente a los equipos llamados variadores de frecuencia (VFD) que alimentan las bombas de agua y de aceite térmico (HTF). Este incidente, dadas las condiciones de seguridad de la instalación, no implicó ningún daño personal y coincidió prácticamente con el inicio del estado de alarma por la COVID-19 y las consiguientes restricciones de movilidad de personas y transporte de mercancías.

La propiedad trabajó de forma muy efectiva y coordinada, tanto con el equipo de O&M, como con los proveedores externos en muchas de las actividades de restablecimiento de la planta, de modo que, sólo algo más de siete meses después del incendio, ésta volvió a operar. Considerando las dificultades de la pandemia y la envergadura de los trabajos realizados, que implicaron el suministro de equipos pesados de largo plazo de fabricación y transporte, el plazo de recuperación de la planta fue razonablemente satisfactorio. Asimismo, se aprovechó la oportunidad para instalar los nuevos equipos en una configuración técnicamente más operativa y más segura, basándose en el diseño equivalente de este subsistema de otras plantas termosolares, como, por ejemplo, la planta contigua de Xina Solar One.



► Contenedores para los nuevos variadores de frecuencia de Kasi Solar One.

El segundo proyecto termosolar desarrollado por Abengoa en Sudáfrica fue la planta Kasi Solar One, con tecnología de torre, 50 MW de potencia y almacenamiento térmico de energía mediante vapor, siendo la primera y, por el momento, única planta termosolar construida en Sudáfrica con esta tecnología. Además, en 2020 se ha continuado ejecutando el resultado de la renegociación del contrato de construcción con los bancos financiadores y con la sociedad de proyecto, lo que permitirá optimizar las prestaciones de la planta, mediante la implementación de ciertas mejoras, algunas no consideradas en su diseño original, con lo que se conseguirá obtener el máximo rendimiento de la instalación.

El tercer proyecto de Abengoa en Sudáfrica es Xina Solar One, con tecnología de colectores cilindroparabólicos, 100 MW de potencia y 5,5 horas de almacenamiento térmico de energía mediante sales fundidas. De características similares a Kasi Solar One y colindante con ésta, Abengoa introdujo en ella una innovación importante: un nuevo tipo de colector cilindroparabólico de gran apertura cuyo diseño mejora la eficiencia óptica del campo solar, a la vez que optimiza sus pérdidas térmicas y reduce tanto el número de colectores, como el ratio de peso de acero por superficie reflectiva.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial



► Vista parcial del campo solar de Xina Solar One con colector cilindroparabólico de gran apertura.

De esta forma, gracias a la ejecución de los contratos de O&M de las tres plantas, con dos tecnologías diferentes, con potencia instalada conjunta de 250 MW y disponiendo las tres de almacenamiento de energía (dos mediante sales fundidas y la tercera mediante vapor), Abengoa continúa siendo el líder destacado de esta actividad en Sudáfrica.

Además, se han seguido atendiendo las obligaciones remanentes de los contratos de construcción en modalidad EPC de las plantas Khi y Xina Solar One, ya que ambas se encontraban aún en período de garantía a principios de 2020.

En cuanto a la producción de las plantas, en lo referente a las ratios de producción real versus garantizada, en los tres casos se consiguieron muy buenos resultados, repitiendo aproximadamente los excelentes valores ya logrados en 2019.



► Vista del campo solar de la planta de torre Khi Solar One.

Sin embargo, en términos de generación bruta, y debido a los meses que la planta estuvo parada como consecuencia del incendio, Kaxu Solar One no llegó a los niveles de dicho año. Esos meses no se contabilizan en el cálculo de la ratio de producción de energía.

En Khi Solar One, 2020 fue hasta ahora el año de mayor producción bruta de energía, superando en un 12 % el valor del mejor año anterior, como resultado de la aplicación de diversas mejoras técnicas en la planta ya comentadas.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

Uruguay



► Trabajos de Abengoa en la Terminal Pesquera Puerto Capurro.

Durante 2020 y, a pesar de la pandemia, la compañía en Uruguay continuó desarrollando sus proyectos y logró implementar las medidas sanitarias necesarias para asegurar el cuidado de su personal.

En este contexto, continuaron los trabajos de la nueva Terminal Pesquera en Capurro, entre los cuales, a finales de año, se inició el hormigonado del tablero del muelle exterior. Este tablero se ejecuta sobre losetas premoldeadas tipo "Pi"

previamente colocadas, totalizando más de 10.500 m³ de hormigón.

La obra consiste en el proyecto ejecutivo y construcción de aproximadamente 1.000 metros de muelle para buques pesqueros industriales, con sus correspondientes obras de abrigo, atraque y defensa. Además, se realizará el relleno de una retro área de unas 3,3 hectáreas, las obras de pavimentación, desagües, distribución de energía de agua potable y combustible, así como el dragado de la dársena correspondiente y su disposición final en geo-contenedores, tecnología innovadora que se utilizará por primera vez en Uruguay.

Se finalizaron las tareas de hormigonado del edificio de tolvas de la planta cementera de Ancap en la ciudad de Minas (Lavalleja). Este edificio, de aproximadamente 14 metros de altura, fue hormigonado de manera continua (a razón de 10 cm/hora) usando un encofrado deslizante especialmente diseñado para este proyecto.

Este contrato incluye la elaboración del proyecto ejecutivo, la ejecución de las obras civiles correspondientes a estructuras de hormigón y el montaje de estructuras metálicas, entre otras tareas.

A final de año, se alcanzó el 23 % de avance general en la construcción del nuevo edificio de la policía científica en la ciudad de Montevideo, contrato que se está desarrollando para el Ministerio del Interior del Uruguay.

Éste consiste en la realización del proyecto ejecutivo y la construcción llave en mano de un edificio de aproximadamente 3.000 m², desarrollados en seis niveles donde se ubicarán los departamentos de Balística Forense, Accidentología Vial y Laboral, Inspección Pericial, Informática Forense, Fotografía y Acústica, Planimetría, Identificación Facial y Joyas, informática de Identificación Criminal, Decadactilar, Laboratorio Biológico, la Escuela Criminalística y el Registro Nacional de Huellas Genéticas.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial



► En 2020, Abengoa finalizó la construcción de un gran edificio de estacionamiento en el centro de Montevideo.

Por otro lado, el año 2020 también fue testigo de la finalización de grandes proyectos como la construcción de un edificio de estacionamiento en el centro de Montevideo.

Los trabajos contemplaron el proyecto ejecutivo y la construcción de un estacionamiento con capacidad para 95 automóviles y 19 plazas para bicicletas, distribuido en un nivel de semi-subsuelo, nivel de planta baja, nivel de entreplanta, ocho niveles superiores y, por último, el nivel de cubierta. Asimismo, también finalizó la ejecución del contrato de tendido de cable de fibra óptica tipo OPGW (Optical Ground Wire) en una línea de 150 kV, entre la estación Trinidad y la estación Rodríguez de UTE (Administración Nacional de Usinas y Trasmisiones Eléctricas).

Este contrato comprendió la ingeniería, el montaje, las pruebas y el ensayo de aproximadamente 105 km de cable de fibra óptica.



► La compañía finalizó el pasado año el tendido de cable de fibra óptica tipo OPGW (Optical Ground Wire) en una línea de 150 kV.

En cuanto a nuevas adjudicaciones, se contrató con la empresa de celulosa UPM la ejecución de varias obras civiles correspondientes a diferentes áreas de proceso de la planta de

celulosa que se ubicará en las cercanías de la ciudad de Paso de los Toros, Tacuarembó, y también en la terminal especializada ubicada en el puerto de Montevideo.

Se han iniciado los trabajos de terminación (albañilería, carpintería, cerramientos e instalaciones) de los pisos 4 y 5 del Nuevo Edificio Sanatorial de la mutualista CASMU, en la ciudad de Montevideo, donde serán construidas 44 nuevas habitaciones de primer nivel, que agregarán 88 camas de cuidados intermedios, con sus enfermerías, servicios e instalaciones correspondientes.

Y ha dado comienzo la obra para UTE, que consiste en la construcción de una estación de transmisión en alta tensión de 150 kV con tecnología GIS (Gas Insulated Switchgear) en la localidad de José Ignacio, departamento de Maldonado. Estará basada en celdas GIS aisladas en SF6, clase 170 kV, auto portantes para interior, y contará con una instalación de media tensión de 31,5 kV basada en celdas blindadas aisladas en aire, clase 36 kV para interior.

El área de operación y mantenimiento de la compañía en Uruguay comenzó la ejecución de un contrato de O&M de seis parques solares fotovoltaicos ubicados en los departamentos de Río Negro, Paysandú y Salto. Estos parques tienen una potencia total instalada de casi 84 MWp y generan aproximadamente 112 GWh/año de energía renovable para la red eléctrica uruguaya.



► Abengoa se adjudicó nuevas obras civiles en una planta de celulosa de la empresa UPM.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial



Innovación

Objetivos fijados en el PES 2019-2023

<p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	<p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>	<p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>
---	---	---	---

Mantener y poner en valor el desarrollo tecnológico existente en la compañía, e intentar alcanzar acuerdos estratégicos que nos permitan optar a desarrollos de proyectos EPC y convencionales, gracias al conocimiento y la propiedad intelectual adquiridos hasta el momento.



Abengoa apuesta por la innovación como motor de desarrollo tecnológico y de generación de valor. Esto le permite mejorar las particularidades de los productos y servicios aportándoles un alto valor añadido, a la vez que le confiere una ventaja competitiva en el mercado internacional.

Principales magnitudes

	2020	2019	2018
Inversión en I+D e Innovación (miles de €)	629	1.597	1.420
Personal			
	19	20	19
Patentes concedidas acumuladas desde 2008	282	280	342

En la actualidad, Abengoa trabaja en cinco líneas de investigación: Hidrógeno, Aeroespacio y defensa, Sistemas eléctricos de potencia, Termosolar y Ferroviaria.

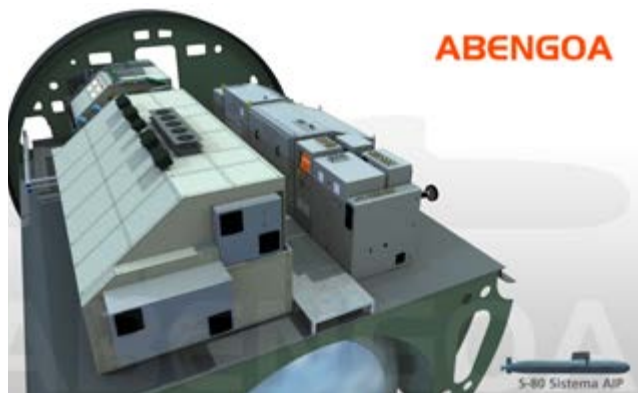
04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

► **Hidrógeno**

Abengoa cuenta con más de 15 años de experiencia en las tecnologías del hidrógeno, con un departamento dedicado a la ejecución de proyectos tanto nacionales como internacionales, que cubren desde la producción de hidrógeno, mediante electrólisis y reformado, hasta sus usos para la producción de energía mediante pilas de combustible, usos industriales, movilidad y producción de gas renovable, entre otros.

Esta amplia experiencia permite a Abengoa ofrecer soluciones de producto altamente innovadoras en sectores específicos de la cadena de valor del hidrógeno, mediante alianzas estratégicas con los fabricantes de referencia y tecnólogos. Los principales ejemplos de las capacidades actuales de Abengoa como desarrollador de sistemas complejos con un alto componente tecnológico *in-house* son: el submarino S80 y el proyecto europeo Grasshopper. El año 2020 ha sido especialmente fructífero para estos dos proyectos.

Submarino S80



► Abengoa suministrará el sistema AIP (Air Independent Propulsion) para el submarino S80, propiedad de Navantia.

En 2020, tras más de 15 años en la carrera por el desarrollo del sistema AIP (Air Independent Propulsion) para el submarino S80, Abengoa ha firmado un contrato como tecnólogo y suministrador principal de este tipo de sistemas con la empresa pública española referente en el diseño y construcción de buques de alta tecnología, Navantia. El Sistema AIP está compuesto por varios equipos principales: Sistema Procesador de Bioetanol (SPB), Sistema de Pilas de Combustible (SPC), Sistema de Adecuación de Potencia (SAP), Sistema de Eliminación de CO₂ (SECO2) y Sistema de Control del AIP (SCAIP). Abengoa se encarga del diseño, fabricación y validación de varios de estos elementos principales (SPB, SAP y SCAIP), así como de la integración del SPC y SECO2 para garantizar las prestaciones, funcionalidad y operatividad requeridas.

La experiencia adquirida por Abengoa en el programa del S80 la posiciona como líder tecnológico en sistemas embarcados, en los que la compactibilidad, seguridad, fiabilidad y cumplimiento de los estrictos requisitos militares son esenciales para una correcta integración en la aplicación final. Por ello, en 2020 se ha abierto para Abengoa un mercado mucho más amplio en el sector marítimo, no limitado solo a submarinos, en el que la necesidad de reducción de emisiones es inminente y, por supuesto, el hidrógeno y las pilas de combustible juegan un papel importante como opciones para la descarbonización.

Grasshopper

2020 también ha sido un año de grandes logros para el proyecto europeo Grasshopper (GA N° 779430), en el que se ha finalizado la construcción de esta planta piloto de potencia de 100 kW basada en pilas de combustible tipo PEM (Proton Exchange Membrane) y se han empezado las pruebas en las instalaciones de la vertical de Innovación de Abengoa en el polígono de Torrecuellar, ubicado dentro de la zona franca del Puerto de Sevilla (España). La ejecución de la primera fase de pruebas en el puerto ha dado fama y difusión a Grasshopper como una referencia en innovación y capacidades tecnológicas de especial interés para Andalucía y, en concreto, para la ciudad de Sevilla.



► Grasshopper, una nueva generación de plantas de potencia basadas en pilas de combustibles a partir de hidrógeno verde.

El proyecto Grasshopper forma parte de una línea estratégica que convertirá a Abengoa en un referente en el mercado de producción de potencia basado en pilas de combustibles, tanto estacionario, como móvil (sector marítimo y ferroviario). Asimismo, ha permitido consolidar alianzas estratégicas con el fabricante de los *stacks* que trascienden más allá de esta aplicación y que contribuirá a una mayor penetración del mercado.

El año 2021 estará lleno de retos importantes para alcanzar un cierre exitoso del proyecto Grasshopper. Primero, está previsto concluir las pruebas de la planta piloto en Sevilla, que luego se trasladará a su instalación final en Holanda, donde se validará su operación en un entorno industrial real aprovechando el hidrógeno subproducto de una planta de cloro álcali. Por último, todas las lecciones aprendidas de la operación de la planta piloto se traducirán en un diseño optimizado en una escala mayor de MW que permita cumplir con los objetivos de coste por kW y sea el punto de partida para la comercialización en 2022.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial



► El proyecto Grasshopper es trasladado al Puerto de Sevilla (España) para iniciar la fase de pruebas.

Además de los grandes hitos alcanzados en productos específicos, el año 2020 ha sido crucial en la definición de la estrategia de Abengoa como líder EPC y consultor en el sector del hidrógeno. Se ha incorporado el vector del hidrógeno verde en el portafolio de soluciones híbridas para la descarbonización y la transición energética que ofrece la vertical de Energía de Abengoa. Un ejemplo concreto de esta estrategia es el trabajo que se ha llevado a cabo junto con la división de biocombustibles para incorporar el hidrógeno producido mediante electrólisis en sus procesos de *waste to fuel* para obtener combustible sostenible de aviación (Sustainable Aviation Fuel) y otros derivados como nafta, metanol, gas natural sintético, entre otros.

El año 2021 será decisivo en la consolidación de esta estrategia y el posicionamiento de Abengoa como socio estratégico en hidrógeno, empezando por el mercado español que ya ha planteado en 2020 la hoja de ruta del hidrógeno con objetivos ambiciosos para los próximos años, y que contará con un alto porcentaje de financiación pública y privada.

► **Aeroespacio & defensa**

Abengoa continúa fortaleciendo su presencia en aeroespacio y defensa, un sector de alto valor añadido en el que la ingeniería y la innovación son una parte esencial de la actividad. Además, ha mantenido su actividad como suministrador de sistemas electrónicos de sensado, monitorización y control y distribución de potencia aún en un año tan complicado como el 2020.



► Sistema electrónico para el seguimiento de satélites desarrollado por Abengoa.

En cuanto a Aeroespacio, este ejercicio se ha diseñado, fabricado y entregado un sistema electrónico clave para el funcionamiento de las antenas de seguimiento de satélite del Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), uno de los actores más relevantes del sector en España. Este sistema, íntegramente diseñado por Abengoa, monitoriza el estado de los elementos de antena y garantiza su correcto funcionamiento cuando los satélites descargan los datos a Tierra, a la vez que lanza las alarmas oportunas en caso de detectar algún problema. El primer sistema se instaló en la antena de Maspalomas, en Gran Canaria (España), en junio y, tras su exitosa puesta en marcha, Abengoa ha recibido ya el contrato para desplegarlo en las antenas de la estación de Villafranca del Castillo, en Madrid.

En Defensa, Abengoa se consolida con una cartera de proyectos que van superando hitos en tiempo y rendimiento. Uno de los principales actores en defensa en España, Navantia, ha felicitado a Abengoa por su ejecución, tras la entrega de las tres primeras unidades de las fuentes de alimentación para torres Millennium integradas en corbetas Avante 2200 para la Royal Saudi Navy.

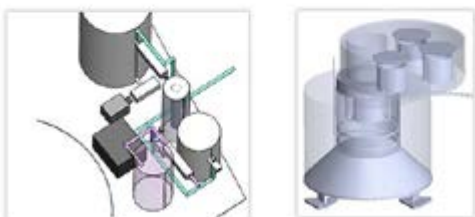
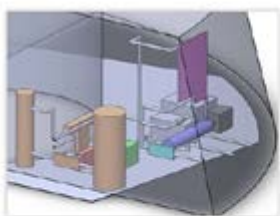
Además, Abengoa ha iniciado durante 2020 dos actividades de carácter estratégico con la Agencia Espacial Europea (ESA): la primera es el desarrollo del primer producto de vuelo para la ESA. Se trata de un Battery Management System (BMS) que será embarcado en un satélite, desarrollado por Abengoa. Ganado en concurso público, éste cuenta con la financiación de la ESA para proyectos I+D+i con futuro. Asimismo, conlleva una complejidad técnica muy alta y requiere conocimientos importantes de sistemas de potencia y del espacio. Tiene una duración de dos años, y tras haber superado el hito del diseño, entra ahora en la fase de producción y pruebas. Esta fase demostrará la viabilidad y ventajas del sistema para justificar su adopción en los satélites del futuro.



► Abengoa trabaja para la Agencia Espacial Europea (ESA), dentro de su programa In-Situ Resource Utilization (ISRU), para desarrollar una carga de pago para la Luna y para Marte.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

La segunda es un área novedosa y prometedora en la que Abengoa ha sido la primera gran empresa española en entrar. Se enmarca en el programa In-Situ Resource Utilization (ISRU) de la ESA, cuyo objetivo es el desarrollo de una carga de pago (conjunto de instrumentos que hacen posible alcanzar los objetivos de la misión para la que el satélite ha sido lanzado) que permita establecer un entorno habitable primero, en la Luna y, luego, en Marte. Los requisitos que establece la ESA para el desarrollo de esta actividad coinciden con las líneas de negocio tradicionales de Abengoa, desde la generación y el almacenamiento de energía, hasta los procesos para la producción, separación, purificación y reciclaje de los fluidos necesarios para producir combustibles o para el soporte a la vida, como el oxígeno o el agua.



▶ Abengoa trabaja para establecer un entorno habitable primero, en la Luna y, luego, en Marte.

En 2020 se han entregado con éxito los primeros estudios de viabilidad que se arrancaron en 2019. Por otro lado, Abengoa ha ganado un nuevo contrato con la ESA para un demostrador en Tierra que permitirá probar los nuevos conceptos para la extracción y purificación de O₂ a partir del regolito lunar, ideados para espacio. Además, ha presentado dos nuevas ofertas para la siguiente fase, en la que se diseñará el primer prototipo de la carga de pago que irá a la Luna.

▶ **Sistemas eléctricos de potencia**

En pro de mejorar la integración y gestionabilidad de las energías renovables, Abengoa cuenta con un área específica, dentro de su departamento de Innovación, dedicada al desarrollo de tecnologías de control y almacenamiento de energía innovadoras para mejorar la seguridad, calidad y flexibilidad del sistema eléctrico.

Durante 2020 se ha continuado avanzando en el proyecto de I+D Flexitranstore, cuyo objetivo es impulsar la flexibilidad del

sistema eléctrico para que éste pueda mantener un servicio continuo y hacer frente a las variaciones en la demanda o en la generación, algo propio de las energías renovables. Se ha completado la fabricación de los equipos y su instalación en obra en Chipre, en la subestación eléctrica Atheniou. El control del sistema de almacenamiento en baterías (BESS) se realiza a nivel local mediante el sistema de gestión dedicado Abengoa Energy Management System (AEMS).



▶ El proyecto Flexitranstore está concebido para conferir estabilidad al suministro eléctrico mediante baterías de ion litio.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

► **Termosolar**

Abengoa sigue desarrollando la tecnología solar como producto estratégico en el mercado energético. La gestionabilidad que permite la tecnología de concentración con el almacenamiento térmico, la sitúa como producto clave en las soluciones híbridas renovables que lideran el portafolio energético de la compañía.

Soluciones híbridas renovables

Abengoa continúa trabajando en productos híbridos diseñados a medida que permiten integrar tecnologías renovables de bajo coste, como la eólica y la fotovoltaica, con la tecnología de concentración (y su capacidad de almacenamiento térmico), para garantizar la plena gestionabilidad de la solución ofertada.

La descarbonización del mercado energético, tanto a nivel de producción eléctrica como a nivel de calor de procesos, demanda una solución híbrida a medida. Para la optimización de la configuración híbrida, Abengoa ha seguido trabajando en 2020 en la integración de tecnologías emergentes de almacenamiento de energía con plena integración de baterías eléctricas, sistemas de almacenamiento térmico optimizados en sales fundidas y baterías térmicas basadas en calentadores eléctricos de sales.

De igual forma, la compañía sigue trabajando en el desarrollo de aplicaciones modulares y robustas para la aplicación de la tecnología termosolar en el campo de la producción de calor de procesos, con el diseño de soluciones adaptadas a la necesidad de sectores estratégicos como la minería y las industrias química y petroquímica. Abengoa ha desarrollado también una solución adaptada a la estrategia de descarbonización de las plantas térmicas tradicionales que permite el uso de sus ciclos térmicos alimentados por fuentes renovables.

En 2020, Abengoa ha continuado con la optimización de la plataforma GEA, que permite la modelización a medida de la solución híbrida. Así, al combinar el modelo de producción de la planta termosolar, con el del campo fotovoltaico, se logran integrar equipos auxiliares, como baterías y calentadores eléctricos, con el almacenamiento térmico. Esto permite ofertar las distintas configuraciones e hibridaciones que demanda hoy en día el mercado.

Optimización de componentes

Abengoa sigue trabajando en la reducción de costes de los componentes claves de la tecnología termosolar, basados en la curva de aprendizaje como líder del mercado termosolar,

con el 30 % de las plantas actualmente instaladas en todo el mundo. Para ello dispone de la plataforma de I+D Solúcar, donde continúan los trabajos para la validación y optimización de los componentes del campo solar. El área dispone de tres ubicaciones para ensayos a distinta escala:

- Plataforma Pontones: para la evaluación y pruebas de nuevos heliostatos, con optimización de técnicas de apunte.
- Plataforma Repow: para ensayos de lazos de colectores cilindroparabólicos y sus componentes y la validación óptica de nuevos diseños.
- Plataforma Solnova: para la validación de módulos de colectores cilindroparabólicos.



► Soluciones híbridas a medida desarrolladas íntegramente por en Abengoa.



► Detalle de heliostatos en la plataforma de ensayo Pontones.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

En 2020 se han seguido realizando pruebas para la validación óptica, estructural y operativa de los componentes del campo solar, tanto para nuevos diseños optimizados, como para los suministros o equipos nuevos que van a instalarse en plantas comerciales en construcción (Cerro Dominador y DEWA).

Las pruebas de la plataforma permiten optimizar también los procedimientos de montaje y operativos de los componentes del campo en plantas comerciales, aumentando la fiabilidad de éstos en operación.

Por último, resalta la continua optimización de las operativas de arranque y apunte del campo. En 2020 se ha trabajado en la implantación de algoritmos de control optimizados del campo de heliostatos, simulaciones de mapas de flujo y control de temperatura superficial de tubos del receptor en el proyecto Cerro Dominador.



▶ Ensayos de colectores en la plataforma de ensayo Repow.

También se ha puesto en marcha un lazo de prueba para ensayos dinámicos en la Universidad de Sevilla, donde se validan, en condiciones operativas de flujo, caudal, temperatura y transitorio, los tubos del receptor de sales fundidas.



▶ Abengoa está inmersa en proyecto Scarabeus sobre CO₂ supercrítico para incrementar la eficiencia de plantas termosolares.

Líneas estratégicas a largo plazo

Finalmente, Abengoa sigue apostando por la tecnología termosolar para el calor industrial a alta temperatura y la producción de los combustibles renovables como soluciones de futuro. En esta línea destacan los dos proyectos H2020 que se han continuado desarrollando en este año: Scarabeus y SolarsCO2OL.

Proyecto Scarabeus

Durante el año 2020, el proyecto H2020 Scarabeus ha empezado a obtener sus primeros prometedores resultados sobre posibles mezclas de gases para ciclos de CO₂ supercrítico capaces de incrementar la eficiencia de las plantas termosolares del futuro. La participación de Abengoa en esta fase ha ido especialmente encaminada a la valoración del estado del arte de la tecnología termosolar y de los ciclos de CO₂ supercrítico, sirviendo como punto de partida para los desarrollos que se están llevando a cabo y como punto de comparación para el cálculo de las mejoras a obtener durante el proyecto, tanto desde un punto de vista técnico, como medioambiental. Asimismo, debido al confinamiento impuesto por la COVID-19 durante este año, Abengoa ha adaptado sus estrategias de diseminación en conjunto con el consorcio, transformando un ciclo de conferencias y mesa de debate en una serie de *webinars* en los que Abengoa expuso las principales características de los sistemas de simulación de campos solares para plantas de torre.

Proyecto SolarsCO2OL

A finales del año 2020, el proyecto SolarsCO2OL dio su pistoletazo de salida. Este proyecto busca instalar el primer demostrador de un ciclo de CO₂ supercrítico para una instalación termosolar en Europa, incorporando un calentador eléctrico de sales fundidas para aprovechar al máximo las posibilidades de integración de diferentes tecnologías renovables y aportando gestionabilidad a la red. Para ello, el consorcio ha buscado la extensa experiencia de Abengoa, tanto en termosolar, como en integración de tecnologías. Durante el corto periodo de actividad en el año 2020, Abengoa ha estudiado las características específicas de la instalación que se espera montar y ha empezado a trabajar en la ingeniería conceptual de la planta demostradora.



▶ Reunión de lanzamiento del proyecto SOLARsCO2OL.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.2. Contribución industrial

► **Ferroviaria**

En 2020, Abengoa ha avanzado a buen ritmo en el desarrollo de los siguientes proyectos de innovación en el área ferroviaria:

The Railway Innovation Hub

Este clúster ferroviario, con sede en Málaga (en el Parque Tecnológico de Andalucía), trabaja para convertirse en una referencia en innovación ferroviaria nacional e internacional. Entre sus más de 90 asociados, que abarcan universidades y agentes tractores como Adif, Renfe, Metro de Madrid, Metro de Sevilla, Fundación Once o incluso la Junta de Andalucía y la propia Agencia IDEA (Innovación y Desarrollo de Andalucía), se encuentra Abengoa, que desde 2016 ejerce la vicepresidencia.

En 2020, Railway Innovation Hub ha continuado desarrollando más de 20 proyectos innovadores.

Proyecto Carril roto



► Los proyectos de detección y localización de roturas de carril como los que desarrolla Abengoa son vitales para la seguridad de las personas.

La compañía ha seguido realizando pruebas y ensayos con el proyecto Carril roto, un sistema de detección de roturas en carriles ferroviarios que funciona a tiempo real en líneas de alta velocidad, a la vez que negocia su posible comercialización con diferentes administradores.



► El proyecto de innovación Alis confiere seguridad y eficiencia a los sistemas ferroviarios.

Desarrollo de herramienta BIM para entornos ferroviarios

Abengoa continúa con los trabajos para el desarrollo de la herramienta BIM (Building Information Modelling), para replantear de manera automática catenarias y subestaciones, así como el modelado de sistemas de una forma totalmente integrable en un flujo de trabajo. El resultado será la obtención de una imagen en tres dimensiones del proyecto, entre otras funcionalidades de gran valor. El *software* se prevé que esté listo en 2021.

Proyecto Alis

Abengoa continúa desarrollando simulaciones del proyecto Alis, como la de interacción Pantógrafo-Catenaria para la UTE de Monforte del Cid - Murcia), o para clientes como NetworkRail, además de las de tracción y demanda de potencia para el proyecto Meca-Medina, o simulaciones de marcha eficiente, como las de Metro de Granada, entre otros trabajos.

El proyecto Alis, que permite la simulación integral de sistemas de electrificación, seguridad y eficiencia energética en sistemas ferroviarios, sigue en fase de comercialización y confiere una importante ventaja competitiva a la compañía en el mercado internacional.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad

04.3

Contribución al equipo humano



+ 11.000

personas repartidas en 25 países



6,03 %

índice de rotación voluntaria



8,1 %

satisfacción global



134

comités de seguridad y salud en 2020



58 %

contratación indefinida



0,4 %

reducción del IFCB respecto a 2019



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

Objetivos fijados en el PES 2019-2023

Seguridad y salud y bienestar laboral



Difundir la cultura de la compañía en Seguridad y Salud, asegurando un alcance global a todos los niveles y en todos los ámbitos. **100 %**

Mantener a cero los accidentes de especial gravedad. **0 %**

Reducción paulatina del índice de frecuencia con baja (IFCB). **100 %**

Promover hábitos de vida saludable hacia los empleados de la compañía. **100 %**



Igualdad y diversidad



Alcanzar el 30 % de mujeres en el Consejo en 2020. **47 %**

Una de las comisiones del Consejo presidida por una mujer en 2023. **100 %**

Alcanzar el 12,5 % de mujeres en el Comité Ejecutivo. **48 %**

Alcanzar el 25 % de mujeres en comités de negocio.
*Debido al proceso de reestructuración no existe comparativa entre verticales.

Alcanzar el 25 % de mujeres en el Comité de Dirección. **28 %**

Alcanzar el 30 % de mujeres en mandos intermedios con respecto al total de empleados. **63 %**

Alcanzar el 35 % de mujeres empleadas con respecto al total. **74 %**

Realizar auditorías internas salariales en todas las regiones. **25 %**

Implantar medidas de conciliación laboral que permitan alcanzar los objetivos incluidos en el PES. **100 %**

Talento



Alcanzar un valor superior a siete sobre diez en las encuestas de clima a realizar cada dos años. **100 %**

Elaborar y ejecutar planes de acción sobre los resultados de las encuestas de clima. **50 %**

Mantener los programas de evaluación del desempeño anuales. **50 %**

Establecer planes de retención a medio plazo. **100 %**

Fomentar la formación (40 h / empleado) y desarrollo profesional. **77 %**

Favorecer la movilidad interna. **100 %**

Mantener e implementar nuevas medidas de conciliación para hacer de Abengoa una empresa atractiva y socialmente responsable. **100 %**

Fomentar el diálogo social. **100 %**

Fomentar el espíritu emprendedor y colaborativo como base de la gestión. **100 %**

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

El 2020 ha sido, sin duda, un año repleto de dificultades y retos derivados de la pandemia Covid19, que Abengoa ha podido gestionar y superar, no sin esfuerzos añadidos. Los mismos se han centrado en la seguridad de cada uno de los empleados, así como en dotar de los recursos necesarios a todas las unidades operativas para poder adaptarse a la nueva realidad, principalmente, con medidas de seguridad adicionales y con la posibilidad del trabajo en remoto (cuando ha sido necesario), dando así continuidad a las actividades y cumpliendo con los planes de contingencia.

La compañía ha pasado con buena nota los momentos más duros de la pandemia en las diferentes geografías en las que opera, demostrando el compromiso y la capacidad de adaptarse a las dificultades del negocio.

Derivado de la situación actual y con un entorno tan competitivo, cambiante y lleno de retos, resulta fundamental que la compañía se centre en la retención del talento.

Sin duda, todas las personas que conforman Abengoa están demostrando una enorme responsabilidad, integridad, lealtad y esfuerzo por sacar adelante el proyecto y sin esta contribución el futuro de la compañía se vería seriamente amenazado. La gente es y seguirá siendo el elemento diferencial de la compañía.

La elevada complejidad de la situación vivida en 2020 han derivado en una disminución de un 19 % de la plantilla respecto a 2019, habiéndose finalizado el año con 11.379 empleados. [102-7](#)

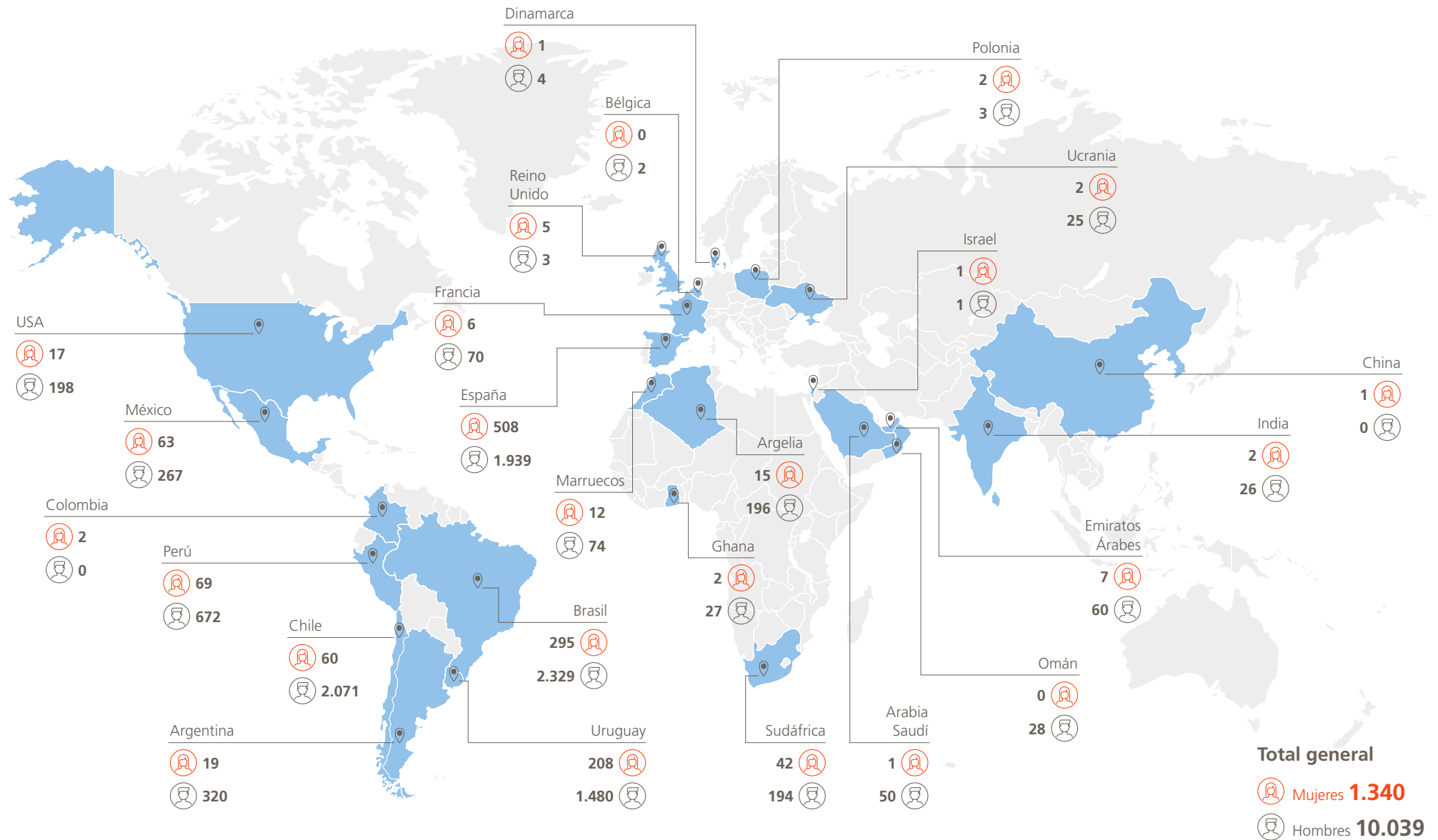
A continuación, se indican el número y distribución de empleados por género y clasificación profesional:

Categorías	Mujer	Hombre	Total	% mujeres / total categoría
Directivos	22	180	202	11
Mandos medios	55	237	292	19
Ingenieros y titulados	437	1.317	1.754	25
Asistentes y profesionales	322	599	921	35
Empleados	836	2.333	3.169	26
Operarios	485	7.671	8.156	6
Becarios	19	35	54	35
Total	1.340	10.039	11.379	6
Consejeros	1	6	7	14



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

Actualmente, la plantilla de Abengoa está distribuida en 25 países. El 22 % de la plantilla está situada en España, mientras que el 78 % se encuentra en el exterior.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

La distribución de la plantilla por género y categoría profesional es la siguiente: *102-8, 405-1*

Categoría profesional	Hombres			Mujeres		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Directivos	180	199	192	22	27	25
Mandos medios	237	258	691	55	63	145
Ingenieros y titulados	1.317	1.451	1.056	437	490	455
Asistentes y profesionales	599	547	624	322	327	351
Operarios	7.671	10.013	9.284	485	561	553
Becarios	35	52	47	19	37	27
Total	10.039	12.520	11.894	1.340	1.505	1.556

Atendiendo a su tipología de contrato, la distribución de la plantilla fue la siguiente: *102-8, 405-1*

Tipo de contrato	Hombres			Mujeres			Total		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Indefinido	5.675	6.397	6.282	954	1.047	1.106	6.629	7.444	7.388
Temporal	4.329	6.071	5.565	367	421	423	4.696	6.492	5.988
Becarios	35	52	47	19	37	27	54	89	74
Total	10.039	12.520	11.894	1.340	1.505	1.556	11.379	14.025	13.450

Aunque la actividad de Abengoa está centrada en la ejecución de proyectos de construcción, cuyo empleo viene condicionado por su temporalidad, el 58 % de la plantilla tiene una relación laboral indefinida, alcanzando el **79 % en el segmento de empleados**.

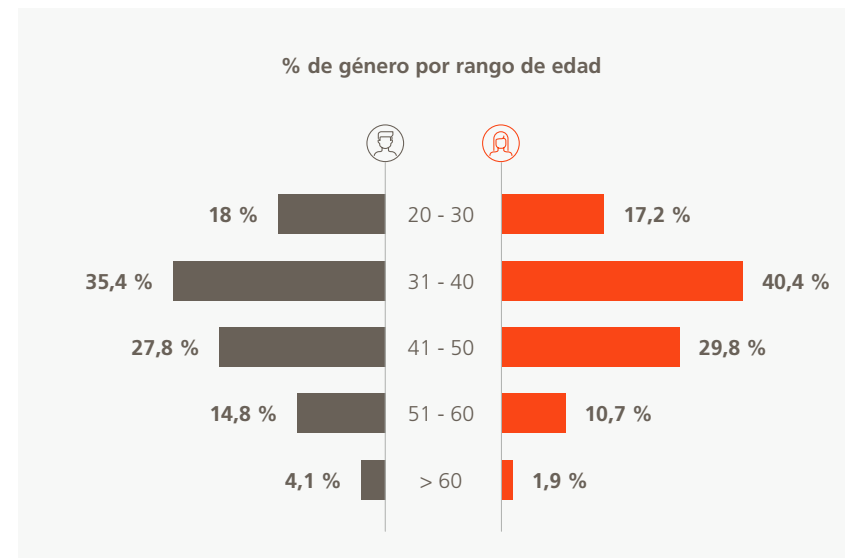
Desde una perspectiva de género, a cierre de 2020, el porcentaje de mujeres total con contrato fijo es del 71 %.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

La distribución de la plantilla por edad y sexo durante los últimos tres años se muestra a continuación:
 102-8, 405-1

Rangos de edad	Hombres			Mujeres			Total		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
20 - 30	1.805	2.342	2.281	231	300	300	2.036	2.642	300
31 - 40	3.549	4.402	4.285	542	605	652	4.091	5.007	652
41 - 50	2.791	3.415	3.122	399	420	411	3.190	3.835	411
51 - 60	1.482	1.757	1.570	143	143	140	1.625	1.900	140
> 60	412	604	636	25	37	53	437	641	53
Total	10.039	12.520	11.894	1.340	1.505	1.556	11.379	14.025	1.556



La representación por edad y genero respecto al total de plantilla es como se detalla a continuación:

Rangos de edad	% hombres			% mujeres		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
20 - 30	88,65	88,64	88,38	11,35	11,36	11,62
31 - 40	86,75	87,92	86,79	13,25	12,08	13,21
41 - 50	87,49	89,05	88,37	12,51	10,95	11,63
51 - 60	91,20	92,47	91,81	8,80	7,53	8,19
> 60	94,28	94,23	92,31	5,72	5,77	7,69

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

Igualdad de oportunidades

Abengoa es una compañía completamente **comprometida con la igualdad de trato y de oportunidades** y con la **no discriminación** por razón de género, raza, color, religión, opinión, nacionalidad o cualquier otra circunstancia.

Este compromiso y su regulación efectiva se recogen explícitamente en los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía, que aplican a toda la organización sin excepción. Asimismo, se declaran de forma expresa en las políticas de la organización, tales como la de contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación o prevención del acoso, entre otras.

Plan de Igualdad

Abengoa creó en 2008 y actualizó en 2019 su Plan Marco de Igualdad, que queda recogido dentro de la **Oficina para la Igualdad de Trato y Oportunidades (OITO)** y se basa en

los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que Abengoa se adhirió en 2002. Tomando como base el Pacto Mundial de Naciones Unidas y encontrándose en el marco de la política de Responsabilidad Social Laboral (RSL) de la compañía, su cometido es abogar por la igualdad de género en toda la organización, impulsando, desarrollando y gestionando dicho plan y los planes asociados.

En el marco de este plan, la organización cuenta con un protocolo de denuncia de acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria. El Plan Estratégico de Sostenibilidad de Abengoa para los ejercicios 2019-2023 cuenta con una línea estratégica específica cuyo principal objetivo es fomentar la diversidad de género y la igualdad de oportunidades en la organización a través de la promoción de medidas que contribuyan al incremento de mujeres en puestos de mando y directivos, así como aquellas que garanticen la no discriminación y la inserción laboral de las personas con discapacidad.

Comisión CITO

Dentro del Plan Marco de Igualdad, Abengoa dispone de una Comisión específica de Igualdad de Trato y de Oportunidades (CITO), cuyo objetivo es realizar un seguimiento global de los aspectos relacionados con la igualdad de género en la organización e impulsar una gestión activa que fomente y refuerce la concienciación de toda la plantilla en materia de igualdad y diversidad.

Bajo la coordinación del área de sostenibilidad y el liderazgo del director de Recursos Humanos, que es a su vez uno de los miembros del Comité Ejecutivo, la comisión está constituida por directores de las diferentes áreas de negocio y verticales y departamentos representativos que conocen las diferentes peculiaridades de las regiones o actividades.

La Comisión trata múltiples temas que se resumen en tres secciones principales:

- Análisis de estudios y experiencias relativos a igualdad, diversidad de género y brecha salarial.
- Supervisión de los datos e indicadores de Abengoa en todas las regiones.
- Establecimiento de un plan de acción con medidas concretas que permita acometer los objetivos fijados en el Plan Estratégico.

Algunas de estas acciones incluyen el planteamiento de nuevas medidas de flexibilidad en base a las circunstancias de cada centro de trabajo, la incorporación de indicadores de igualdad y diversidad en los cuadros de mando para su presentación en los comités de dirección, el establecimiento de incentivos relacionados con objetivos de igualdad, la mejora de la visibilidad y la puesta en valor del papel de la mujer en todos los ámbitos laborales.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

Política de diversidad

El Consejo de Administración aprobó en 2019 la Política de Diversidad, que parte de la consideración de la **persona como el centro de la compañía** y del convencimiento de que, únicamente por el hecho de serlo, merece la máxima consideración y dignidad, con independencia de su raza, género, religión, nacionalidad, cultura, edad, orientación sexual y de sus capacidades diferentes, físicas o psíquicas.

Según lo anterior, la compañía se compromete a asegurar las siguientes acciones:



Prueba del compromiso de Abengoa en materia de igualdad y diversidad, la compañía se encuentra adherida al **Chárter de la diversidad de España** y al **Código EJE&CON de Buenas prácticas para la Gestión del Talento**.



Adherida desde 2018 a través de la Fundación Alares, Abengoa adquiere un compromiso con el fomento de un entorno socialmente respetuoso, económicamente sostenible y legalmente riguroso.



Abengoa se adhirió en 2019 al código Eje & CON de buenas prácticas para la gestión del talento. La adhesión a este código facilita la adopción de medidas concretas para mejorar la competitividad y los resultados de la compañía, así como acceso de la mujer a puestos de alta dirección y Consejos de Administración a la vez que reafirma el compromiso de Abengoa con la igualdad de oportunidades y la diversidad cultural.

La adhesión a este código facilita la adopción de medidas concretas para mejorar la competitividad y los resultados de la compañía, así como el acceso de la mujer a puestos de alta dirección y consejos de administración a la vez que reafirma el compromiso de Abengoa con la igualdad de oportunidades y la diversidad cultural.

La compañía ha utilizado diferentes canales de comunicación externos e internos como las redes sociales o la web para informar y sensibilizar sobre estos principios.

Además, la compañía viene desarrollando una serie de mensajes específicos para comunicar y concienciar en materia de igualdad de oportunidades, no-discriminación y diversidad, a sus grupos de interés (socios, clientes, proveedores, prensa, sociedad en

general) a través de todos los canales de comunicación de los que dispone (**cuentas de Twitter, Facebook, Instagram, Youtube y su blog, La Energía del Cambio**).

En la *newsletter* interna que, con una periodicidad mensual, envía a todos los empleados, Abengoa ha reforzado la presencia de la mujer. Esta herramienta de comunicación interna incluye información de utilidad relacionada con Abengoa y con los sectores en los que ésta opera, así como una sección llamada *Un café con*, que incluye una entrevista al empleado del mes. Durante 2020 se ha hecho hincapié en la presencia en esta sección de las mujeres de la compañía y se ha equiparado la presencia de éstas a la de los hombres. Concretamente, se ha entrevistado a una mujer por cada dos hombres (teniendo en consideración que la compañía cuanta con una distribución por sexos de 11,78 % de mujeres y 88,22 % de hombres).

En el blog de "La Energía del cambio", y como parte de estos mensajes específicos en los canales de comunicación y redes sociales, se ha publicado un artículo que pone en valor la diversidad como fuente de oportunidades para la compañía.

Mujeres en puestos directivos y de mando	2020	2019	2018
Mujeres directivas y mandos	77	90	170
%	18,22	16,45	16,14
Total directivos y mandos	494	547	1.053

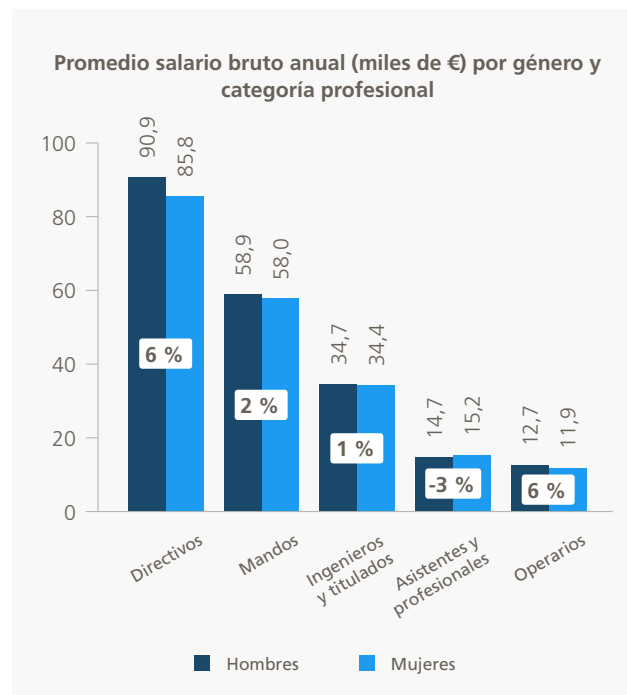
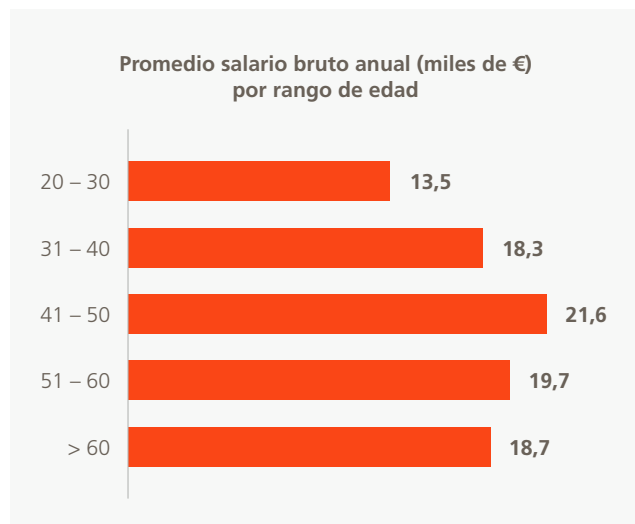
04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

Política retributiva

El sistema retributivo de Abengoa atiende rigurosamente a la normativa legal de cada país, así como a los compromisos y principios que ilustran las políticas de igualdad y diversidad. En este sentido, el sistema retributivo de la organización cuida estar alineado con el mercado y **responder a las expectativas de los empleados**, siempre velando por la **objetividad, la equidad retributiva y la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres**.

En todo caso, los salarios son iguales o superiores al Salario Mínimo Interprofesional (SMI o indicador asimilado) establecido en cada país. [202-1](#)

A continuación, se desglosan las remuneraciones medias¹ por edad, género y clasificación profesional. [405-2](#)



La remuneración media de la dirección percibida en el ejercicio 2020, incluyendo salario fijo, variables² y en especie, se sitúa en 225.000 €, lo que representa una reducción del 16 % respecto a 2019.

Desglosando por género, la media de la retribución percibida por la dirección en 2020 se sitúa en 227.000 € para los directivos y en 207.000 € para las directivas, lo que representa una diferencia del 8,8 % a favor de los primeros³.

Inclusión social y creación de oportunidades

La igualdad de oportunidades para las personas con capacidades diferentes constituye para Abengoa un compromiso que va más allá de atender un mero requerimiento legal y que forma parte, de manera principal, de la cultura de la compañía.

A cierre de 2020, el número de empleados con un grado de capacidades diferentes mayor o igual a 33 % en España era de **29 personas**.

En lo relativo a gestión, la organización cuenta con los procedimientos necesarios para atender cualquier adaptación que un empleado o una nueva incorporación requiera. En este sentido, Abengoa se esfuerza por acondicionar debidamente los puestos y centros de trabajo para atender a sus empleados con capacidades diferentes.

De cara al cumplimiento de la Ley de integración social del minusválido (LISMI), Abengoa ha puesto en marcha procedimientos alternativos en aquellas sociedades que lo precisen, como la solicitud de excepcionalidad para cubrir las exigencias legales acudiendo a centros reconocidos de especial empleo, como por ejemplo para el servicio de limpieza o el personal de recepción, contribuyendo así a promover e impulsar la integración de los colectivos menos favorecidos.

¹ Incluye retribución fija, variable y en especie.

² Se computa el variable pendiente 2018 percibido en 2020. Ni en el ejercicio 2019 ni en el 2020 se estableció variable alguna.

³ La diferencia viene dada por los variables entregados en el año correspondiente al 2018.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

La importancia de la conciliación y la flexibilidad laboral 201-3 y 401-2

Para Abengoa, es clave lograr un clima de trabajo agradable y de conciliación fundamentado en una relación sólida, transparente, sincera y bidireccional con sus empleados. Por ello, pone a disposición de su plantilla diferentes beneficios sociales que fomentan la conciliación laboral y personal, ya que ésta redundará en una mayor motivación y compromiso de los equipos, y, por ende, en una mayor productividad y competitividad de la compañía.

La compañía pone a disposición de la plantilla diferentes medidas que fomentan la conciliación que son muy valoradas por los empleados, convirtiendo Abengoa en un lugar idóneo para trabajar:

- Flexibilidad en entradas y salidas y a lo largo de la jornada.
- Tiempos de libre disposición.
- Jornada reducida los viernes todo el año.
- Flexibilidad en el disfrute de las vacaciones.
- Mejora de los modelos de reducción de jornada.

- Cobertura médica en todos los centros de trabajo con más de 300 personas.
- Servicios de restauración en la sede central (Campus Palmas Altas).
- Retribución flexible (seguro médico, tarjeta de transporte, *ticket* restaurante, cheques guardería y formación) en las sociedades de España.
- Salas de lactancia.
- *Parking* con plazas preferentes para embarazadas y personas con movilidad reducida.

El firme compromiso que la compañía tiene con la conciliación de la vida personal y profesional hace que la organización haya implantado una serie de medidas de desconexión laboral para maximizar la eficiencia del tiempo destinado a la vida laboral y personal. Así pues, en la sede de la compañía, en Sevilla las oficinas tienen establecido un horario de apagado de luces y cierre.

Compromiso y satisfacción de los empleados

Abengoa mide la satisfacción de sus empleados a través de Encuestas de Clima Laboral que se llevan a cabo cada dos años. Este análisis permite a la organización conocer de forma directa la opinión y percepción de sus empleados en temas clave y, a su vez, identificar oportunidades de mejora e implantar nuevas iniciativas.

La última Encuesta de Clima se lanzó en 2019. El 81,9 % de la plantilla participó en la encuesta, arrojando una valoración promedio de 8,1 en términos de satisfacción global y un 9 en compromiso, en una puntuación de 1 a 10.

Los resultados reflejaron que Abengoa es considerada por sus propios empleados como una compañía **ordenada, alineada, participativa y colaborativa**, con muy **buen ambiente** y un **alto grado de compromiso**. Más del 90 % de los empleados recomiendan Abengoa para trabajar.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

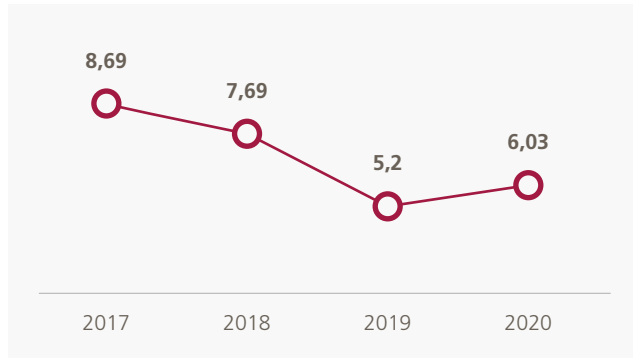
Gestión del talento

Abengoa considera que la clave del éxito empresarial radica en **atraer, desarrollar y retener el mejor talento**. Para promover el desarrollo profesional de los empleados, la compañía considera fundamental disponer de una **política formal de evaluación del desempeño**, así como de herramientas a través de las que evalúa a cada una de las personas que forman parte de su plantilla.

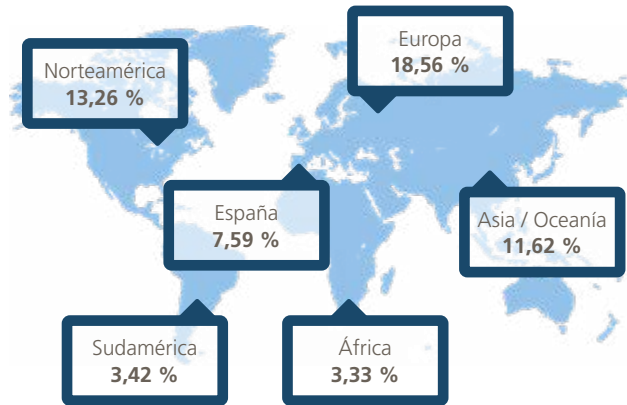
Cada empleado posee un plan de carrera individualizado con una formación ajustada a sus necesidades, inquietudes y expectativas y que, cada año, va adaptándose a su evolución y situación. Los retos y metas de nuestros profesionales están limitados, únicamente, por su capacidad creativa.

El éxito de Abengoa sólo se conseguirá con un equipo de gestores, mandos y directivos que sean de calidad. Por ello, Abengoa identifica a los directivos potenciales a través de programas de desarrollo. [404-2](#), [404-3](#)

Rotación voluntaria [401-1](#)



		2020	2019	2018
Género (%)	Hombre	5,92	5,17	7,83
	Mujer	6,35	5,28	7,33
Edad (%)	20 – 30	6,03	6,44	24,83
	31 – 40	7,63	6,18	47,59
	41 – 50	5,6	4,11	20,34
	51 – 60	3,18	3,98	5,52
	> 60	2,09	3,31	1,72



Generación de cantera

Abengoa siempre ha mantenido una apuesta firme y determinada por el talento joven. La compañía considera que las becas profesionales siguen siendo el mejor vehículo para atraer y desarrollar a futuros profesionales y propiciar una cantera joven que haga sostenible su modelo de negocio. La cantera de Abengoa, formada en las disciplinas propias del negocio, sigue siendo pieza clave en el crecimiento y renovación de los equipos.

Esta idea se materializa en su programa internacional de becarios, entre otras iniciativas. Dicho programa está apoyado en numerosas instituciones académicas de prestigio, universidades, escuelas de negocio e institutos de formación profesional, y atrae a estudiantes de todo el mundo, convirtiéndose en una puerta de entrada ideal para los profesionales del futuro.

Durante el ejercicio 2020 hasta un total de 135 becarios han participado con Abengoa en prácticas formativas, teniendo firmados acuerdos de colaboración con 17 instituciones formativas.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

Formación

Abengoa es una compañía que opera en un sector muy competitivo, en el que el conocimiento y las capacidades de los empleados han de estar continuamente reforzadas con formación especializada para alcanzar los objetivos profesionales y cubrir las necesidades de los negocios.

La clave de la función del departamento de Recursos Humanos es conocer los objetivos estratégicos de la compañía y encontrar en su personal las capacidades para alcanzarlos.

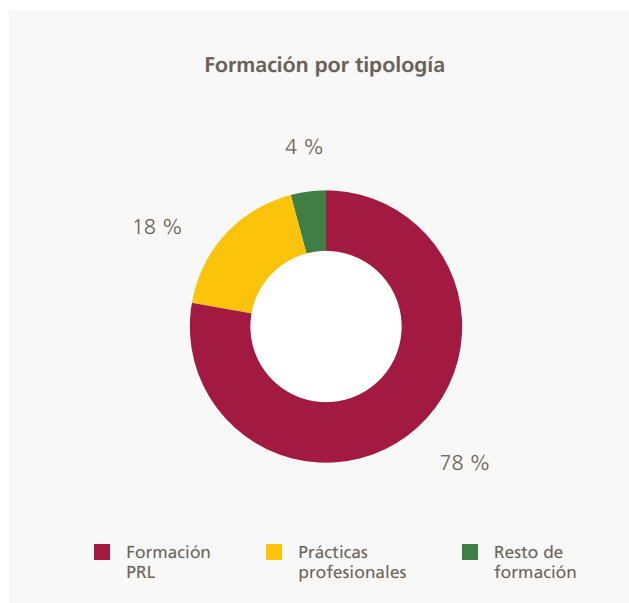
En este sentido, la formación constituye uno de los cimientos más importantes de su modelo de gestión.

Las implicaciones de la pandemia COVID-19 vivida durante 2020 han llevado a la compañía a potenciar la formación en formato *online*, a distancia, mixta o mediante tele formación y poder, así, seguir impartiendo formación de manera recurrente a los profesionales. Para ello, ha sido muy importante poder contar con la plataforma interna de formación *online* C@mpus Abengoa.

Una vez más, y en este año 2020 con más razón, dada la situación de pandemia mundial, Abengoa ha continuado teniendo como prioridad indispensable la formación en Seguridad y Salud. Asimismo, siempre teniendo en consideración los recursos y las posibilidades de acceso en cada momento y actividad, se han redirigido los esfuerzos a impartir formación técnica específica con un retorno a corto plazo.

El número de horas de formación impartidas respecto al año anterior ha disminuido un 18 %, alcanzado un total de 357.907 horas para 11.576 empleados⁴ de media en 2020, frente a 435.477 horas para 14.025 empleados en 2019.

	2020	2019	2018
Horas de formación	357.907	435.477	480.018
Prácticas profesionales	80.982	85.932	66.627
Variación de horas de formación %	-18	-11	93



El desglose de formación por categorías profesionales es como se detalla a continuación:

Categoría	Horas
Directivos	6.647
Mandos	9.430
Ingenieros y titulados ⁽¹⁾	57.106
Asistentes y profesionales	27.672
Operarios	257.053
Total	357.907

⁽¹⁾ Las horas de formación realizadas por el grupo de becarios están incluidas en la categoría de Ingenieros y Titulados



⁴ Plantilla sin becarios.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

Protección de los derechos humanos

Para Abengoa, el respeto y la protección de los derechos humanos, tanto a nivel interno como en su área de influencia, es un compromiso ineludible.

Para garantizar la protección de los derechos de su plantilla, todas las personas que forman parte de la compañía están bajo el ámbito de aplicación de regulaciones laborales supraempresariales, independientemente de la naturaleza de sus actividades o de los países en las que se realizan. Además del amparo legal de cada país, la cobertura normativa cobra una importancia especial gracias a los convenios colectivos del sector, los territoriales o los pactos propios de empresa firmados con los trabajadores, a los representantes unitarios o a los sindicatos, según el caso. 102-41, 403-4



Asimismo, Abengoa garantiza a los empleados, como un derecho laboral básico, que serán informados previamente de cualquier cambio estructural u organizativo que se produzca en la compañía, ya sea a título individual o a través de sus representantes, según los plazos de preaviso establecidos en la legislación y en los convenios colectivos. 402-1

En 2020 el 95,25 % de los empleados estuvo sujeto a convenios con acuerdos de negociación colectiva, como se detalla a continuación:

País	Total	Existe acuerdos de negociación colectiva (Si/No)
Arabia Saudí	51	0
Argelia	211	211
Argentina	339	339
Bélgica	2	2
Brasil	2.624	2.624
Chile	2.131	2.131
China	1	0
Colombia	2	0
Dinamarca	5	5
Emiratos Árabes	67	0
España	2.447	2.441
Francia	76	76
Ghana	29	0
India	28	28
Israel	2	2

País	Total	Existe acuerdos de negociación colectiva (Si/No)
Marruecos	86	86
México	330	0
Omán	28	0
Perú	741	741
Polonia	5	5
Reino Unido	8	8
Sudáfrica	236	236
Ucrania	27	0
Uruguay	1.688	1.688
Estados Unidos	215	215
Total	11.379	10.838
	92,25 %	

Los compromisos derivados de la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas así como el propio Código de Conducta de Abengoa inspiran la política de Responsabilidad Social Laboral de la compañía, que establece un sistema de gestión de responsabilidad social alineado con el modelo SA8000.

Durante 2020 no se han recibido denuncias en materia de derechos humanos en ninguno de los canales habilitados al respecto. 102-17, 419-1

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

Seguridad y salud

La pandemia de la COVID-19 ha sido uno de los mayores retos a los que la humanidad se ha enfrentado en el siglo XXI, constituyendo una crisis sanitaria global sin precedentes en cuanto a alcance y velocidad de expansión.

El año 2020 ha puesto a prueba a la sociedad civil, a los gobiernos y al sector privado, independientemente de sector industrial de pertenencia, y todos han reaccionado de forma conjunta con rapidez y responsabilidad ante el avance de un virus que ha atacado ferozmente y sin previo aviso.

Desde las primeras señales de alarma, Abengoa actuó con inmediatez y solvencia, no solo para preservar la salud de todos los empleados, sino también para poner sus capacidades y recursos al servicio de todas las partes interesadas.

2020 fue un año de arduo trabajo en el que todos los negocios de Abengoa redoblaron esfuerzos, revisando procesos para conseguir trabajar pese a la distancia interpersonal impuesta por el virus, más unidos que nunca, lo cual supuso un reto importante en lo relativo a la gestión de la Seguridad y Salud en los lugares de trabajo.

Desde el primer momento se siguieron las **recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud** y de los gobiernos en los distintos países en los que la compañía opera, tanto en la adopción de medidas preventivas, como en la implementación de los procesos de desescalada.

Abengoa ha afrontado el impacto de la COVID-19 sobre la organización y sus trabajadores a través de las siguientes líneas de acción prioritarias:

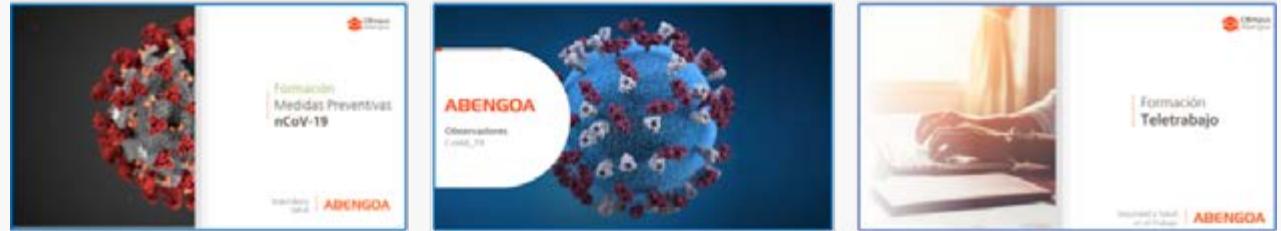


04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

Cartelería



Formación especial COVID-19



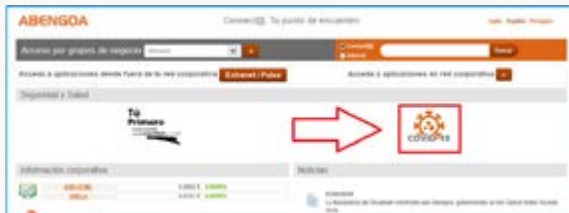
Implantación de la figura de observadores COVID-19 en todos los centros de trabajo



Implantado salvapantallas con las medidas preventivas y concienciación sobre COVID-19 (tanto en ordenadores portátiles como en pantallas informativas de los edificios)



Espacio específico sobre la COVID-19 en la web interna corporativa de Seguridad y Salud, donde la información de interés se actualiza continuamente



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

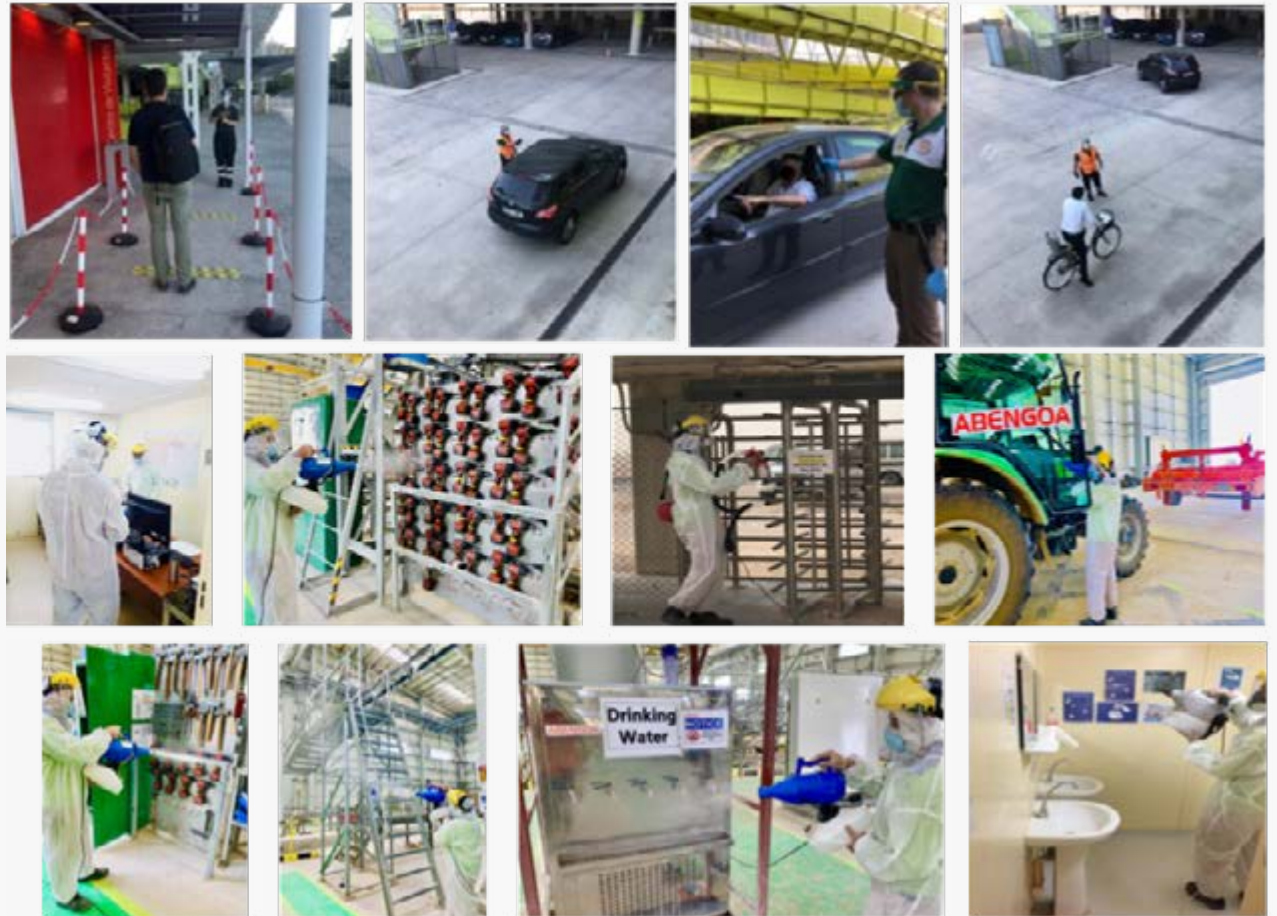
Elaboración y difusión de *newsletters* de Seguridad y Salud



Implantación y uso de una aplicación móvil para facilitar el registro de incidencias



Otras medidas implantadas en oficinas, plantas y proyectos: controles de temperatura en accesos, definición de flujos de entrada/salida de personal independientes, distanciamiento en comedores, desinfección de herramientas y equipos de trabajo, maquinaria, zonas comunes, etc.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

Pilares de la Seguridad y Salud en Abengoa

En 2020, el sistema de gestión de seguridad y salud de Abengoa ha sido optimizado, **alineándolo a los requisitos del estándar ISO 45001**. En consecuencia, la compañía ha actualizado su política de prevención de riesgos laborales, reforzando su compromiso y adaptándola a dicha norma.

La política se basa en cinco pilares fundamentales que aplican a toda la organización, sin excepción.

En lo relativo a la comunicación, consulta y participación de la política, ésta ha sido debidamente difundida entre las partes interesadas y está disponible en la página web.



Integración

La Seguridad y Salud en Abengoa es tarea de todos y se integra en su estrategia de manera plena, abarcando el conjunto de actividades y decisiones, fomentando la consulta y participación de los trabajadores y afectando a todos los niveles de la misma.



Liderazgo

La dirección debe promover e impulsar en la organización la cultura preventiva y garantizar que todas las operaciones se realizan siempre en condiciones de trabajo seguras y saludables para todos sus empleados, planificando adecuadamente las actividades y dotando de los medios necesarios para la eliminación de peligros y la reducción de riesgos para la Seguridad y Salud de los trabajadores.



Formación

La información y formación continua en materia de Seguridad y Salud Laboral por parte de todos es pilar básico de nuestra cultura preventiva.



Mejora continua

El sistema de gestión en Seguridad y Salud se basa en la mejora continua y se desarrolla a través de la periódica medición, evaluación y revisión de todas nuestras actividades, operaciones y centros de trabajo.



Legalidad

Todas las actividades y operaciones se deben ejecutar siempre respetando y cumpliendo la normativa aplicable en materia de Seguridad y Salud Laboral.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

Plan de Seguridad y Salud

Abengoa dispone desde hace cuatro años de un Plan de Salud y Bienestar, cuya finalidad es la puesta en marcha de iniciativas para fomentar y divulgar temas relacionados con la salud de los empleados (fomento de la actividad física, alimentación saludable, prevención de riesgos cardiovasculares, campañas formativas específicas, etc.), así como disponer de herramientas que permitan la medición, evaluación y revisión de los centros de trabajo de manera que éstos sean cada vez más saludables.











Durante 2020 se ha realizado una publicación mensual de contenido para promoción de la salud a cargo de la dirección médica de Abengoa para su difusión en todos los centros de trabajo.

Dada la situación extraordinaria de estos momentos, el plan de salud corporativo prácticamente ha sido un monográfico sobre la pandemia, sin haber dejado en el olvido otros temas de importancia, tales como los trastornos musculoesqueléticos (TME, alineado con la temática escogida por la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el trabajo para la Semana Europea de la Seguridad y Salud), o la prevención de enfermedades cardiovasculares.

Gracias a dicho plan, Abengoa ha sido galardonada en 2020 en la **V edición de los Premios Innovación y Salud** de la empresa aseguradora Mutua Universal.

La candidatura de Abengoa, que competía con otras diez grandes empresas en la categoría de Gran Cuenta, ha sido reconocida con un accésit gracias a su Plan de Salud sustentado en seis puntos clave: concienciación, mejoras en la vigilancia de la salud, movilidad sostenible, alimentación saludable, fomento del deporte y ambiente saludable.

El objetivo de estos premios es “reconocer la innovación en beneficio de las personas y distinguir el trabajo de aquellas empresas comprometidas con la promoción de la salud a través de sus proyectos en la materia. Éstos deben representar soluciones innovadoras que generen mejoras en la calidad de vida y la salud de los trabajadores de la compañía”.

 <p>13/04/21 Plan de Salud. Prevención de trastornos musculoesqueléticos. ... leer más</p>	 <p>11/03/21 Plan de Salud. COVID. Conocer las ideas principales sobre sus vacunas ... leer más</p>
 <p>17/02/21 Plan de Salud. COVID. Conocer las pruebas fundamentales en su estudio. ... leer más</p>	 <p>4/01/21 Plan de Salud. Sedentarismo laboral ... leer más</p>
 <p>14/12/20 Plan de Salud. Enfermedades cardiovasculares. Hábitos a modificar. ... leer más</p>	 <p>12/11/20 Plan de Salud. Enfermedades cardiovasculares. Conoce sus síntomas. ... leer más</p>
 <p>21/10/20 Plan de Salud. Higiene postural II. Consejos. ... leer más</p>	 <p>24/09/20 Plan de Salud. Higiene postural I. Conceptos. ... leer más</p>
 <p>17/08/20 Plan de Salud. Sobrepeso y obesidad. Conductas de prevención. IV. ... leer más</p>	 <p>23/07/20 Plan de Salud. Sobrepeso y obesidad. Condicionantes. III. ... leer más</p>

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales

El sistema de gestión de prevención de riesgos laborales está implementado en todas las actividades de la compañía y cubre cuatro necesidades básicas:



Revisión por la dirección

Abengoa da gran importancia a la prevención de riesgos laborales en la gestión de la compañía, siendo éste el primer aspecto tratado en todas las sesiones del Comité Ejecutivo y del Comité de Dirección.

Asimismo, se celebran comités específicos con las direcciones de Seguridad y Salud de los negocios y geografías, con el fin de dar seguimiento detallado a la materia preventiva. *403-1*

A nivel de sociedad, la compañía también cuenta con comités de Seguridad y Salud liderados por la alta dirección, los cuales se reúnen mensualmente para hacer el seguimiento de las actividades y del cumplimiento de los objetivos definidos en esta materia, alertando sobre aquellos aspectos que puedan suponer riesgos para la seguridad laboral de los trabajadores, y armando los planes de acción pertinentes para la gestión adecuada de dichos riesgos.

Durante 2020, se han realizado **134 comités de Seguridad y Salud** entre los diferentes niveles organizativos descritos anteriormente.

Asimismo, dada la repercusión de la pandemia sobre las actividades de la compañía, se han llevado a cabo comités COVID diarios.



El sistema de gestión de Seguridad y Salud de Abengoa es auditado periódicamente en aras de asegurar la mejora continua de nuestros procesos y garantizar el cumplimiento del sistema con los requisitos legales, normativos, contractuales y de entorno-país asociados a los lugares donde la compañía opera.

Durante 2020, se realizaron 64 auditorías internas y 14 auditorías externas a todas las actividades del grupo.

Todas las desviaciones se gestionan a través de la herramienta de gestión de incidencias Abengoa Easy Management.

Para detectar de forma proactiva los posibles sucesos que puedan materializarse en un accidente, se estableció el **Total Recordable Deviation Rate (TRDR)***, indicador mediante el cual se registran *near miss*, actos y condiciones inseguras en la herramienta informática Abengoa Easy Management (AEM). A cierre de año, se habían registrado 7.969 desviaciones, con un TRDR de 200 a nivel global.



comite_covid19@abengoa.com

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

Evolución de la siniestralidad

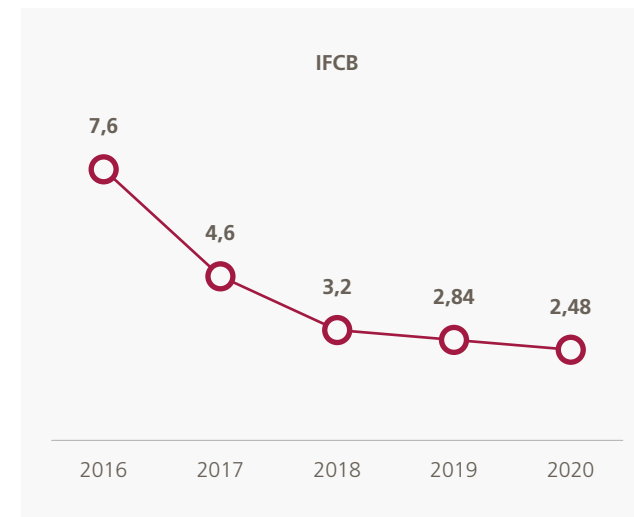
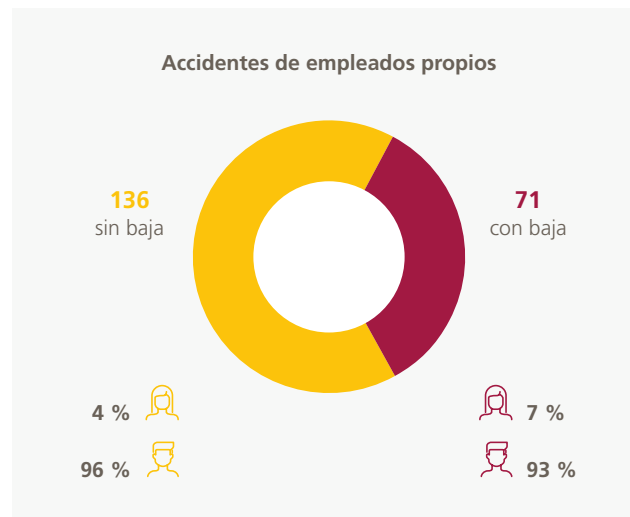
Abengoa cree firmemente en los beneficios de la aplicación práctica de la pirámide de seguridad de Bird, investigando actos y condiciones inseguras que puedan registrarse en los lugares de trabajo, profundizando en su árbol causal, y configurando los planes de acción pertinentes, con objeto de reducir la posibilidad de ocurrencia real de daños a las personas o a las instalaciones.

En este mismo sentido, el **objetivo de Cero Accidentes** continúa siendo prioritario de Abengoa en el ámbito de la seguridad y salud. En 2020 se ha registrado un accidente fatal en un proyecto, por lo que el objetivo no se ha podido cumplir este año. No obstante, se están tomando las medidas necesarias para que este tipo de accidentes no vuelva a ocurrir.

Personal	2020	2019	2018
Propio	1 (hombre)	1 (hombre)	–
Subcontratado	–	–	–



El resumen de accidentes de empleados propios desglosado por género es como se detalla a continuación:



Año	Índice de frecuencia general ⁽¹⁾	Índice de frecuencia con baja	Índice de gravedad ⁽²⁾	Nº de accidentes de trabajo con baja	Nº de accidentes de trabajo sin baja
2020	6,24	2,48	0,07	99	150
2019	7,09	2,84	0,05	136	205
2018	7,5	3,2	0,07	149	201

Los datos de accidentalidad facilitados corresponden al personal propio y subcontratado.

⁽¹⁾ Número de accidentes totales (sin baja + con baja) / horas trabajadas × 1.000.000

⁽²⁾ Número de jornadas laborales perdidas / horas trabajadas × 1.000

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.3. Contribución al equipo humano

El dato de siniestralidad de personal propio desglosado por género se detalla a continuación:

Genero	Índice de frecuencia general ⁽¹⁾	Índice de gravedad ⁽²⁾	Número de accidentes con y sin baja
Hombre	9,85	0,10	196
Mujer	4,18	0,12	11

⁽¹⁾ Número de accidentes totales (sin baja + con baja) / horas trabajadas x 1.000.000

⁽²⁾ Número de jornadas laborales perdidas / horas trabajadas x 1.000

El dato de siniestralidad de personal propio y subcontratado se detalla a continuación:

Personal propio	IFG	IFCB	IG	ACB
2020	9,17	3,14	0,10	71
2019	8,84	3,22	0,11	89
2018	10,72	4,9	0,14	126
2017	13,3	6,6	0,15	173

Personal subcontratado	IFG	IFCB	IG	ACB ⁽³⁾
2020	2,40	1,60	0,03	28
2019	4,72	2,29	0,04	47
2018	3,5	1,1	0,01	24
2017	3,1	1,6	0,02	27

⁽³⁾ Accidentes con baja

Logros en el ámbito de la seguridad y salud

- **Xina Solar**: alcanzados 1.000 días sin accidentes con baja.
- **Plataforma Solar de Écija (Abengoa O&M)**: alcanzados seis años sin accidentes con baja.
- **Ain Beni Mathar (Abengoa O&M)**: alcanzados seis años sin accidentes de trabajo con baja en la planta híbrida solar-gas de Marruecos.
- **Abengoa Sudáfrica**: alcanzados dos años sin accidentes con baja en las centrales eléctricas de O&M en Sudáfrica.
- **Plataforma Solar de Extremadura (Abengoa O&M)**: alcanzados seis años sin accidentes con baja.
- **Abengoa O&M** supera los dos años sin accidentes con baja en la plataforma solar de El Carpio.

Fruto del buen desempeño en seguridad y salud, varias de las actividades de Abengoa han recibido reconocimientos durante 2020:

- Abengoa en Uruguay, galardonada por UPM – Forestal Oriental por su desempeño en seguridad y salud.
- V edición de los Premios Innovación y Salud organizados por Mutua Universal: recibido Diploma de reconocimiento por el Plan de Salud corporativo.
- Abengoa galardonada en Chile por Mutual de Seguridad en su campaña “Comprometidos con la Seguridad Vial 2019”.
- Reconocimiento a Abengoa en Chile en el cuadro de honor de la Cámara Chilena de la Construcción, en la máxima categoría de seis estrellas, por sus indicadores de accidentabilidad en el periodo 2019.
- Abengoa obtiene el primer y tercer puesto en los premios anuales de seguridad y salud de la FEM (The Federated Employers Mutual Assurance Company) en Sudáfrica.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad

04.4

Contribución al cliente



799 M€

de contratación



1.202 M€

cartera



21 B€

pipeline



129

profesionales de la calidad



35 %

reducción de quejas



103

auditorías internas



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.4. Contribución al cliente

El año 2020 ha estado, de forma inevitable, marcado por la crisis sanitaria y económica ocasionada por la COVID-19.

Durante el primer trimestre del año, la compañía mantuvo la tendencia del año 2019 y consiguió ir desarrollando su plan de negocio en línea con lo presupuestado en las principales magnitudes financieras. Además, en relación durante este mismo periodo, Abengoa consiguió la adjudicación de nuevos proyectos por valor aproximado de 300 millones de euros. A principios del segundo trimestre del 2020 se empezaron a prever los efectos que la pandemia global tendría en la economía y, por tanto, en la evolución del negocio de Abengoa.

A pesar de las sólidas relaciones que Abengoa ha construido con sus clientes a lo largo de los años, el nuevo contexto macroeconómico ha impactado en las interacciones principalmente de dos maneras:

- Las licitaciones para nuevos proyectos han sido retrasadas o canceladas, con el consiguiente impacto en la cartera de oportunidades de Abengoa.
- Muchos proyectos en ejecución han sufrido retrasos, bien por la paralización forzosa de la actividad, bien por los problemas surgidos en la cadena de suministro de materiales. Esto ha resultado en reclamaciones comerciales, demandas y, en su caso, potenciales arbitrajes con clientes.

En cualquier caso, y a pesar de las dificultades que presenta la actual crisis sanitaria y económica, Abengoa ya ha conseguido llegar a acuerdos importantes con sus principales clientes para minimizar los perjuicios creados, y confía en continuar trabajando en este sentido ya que, en definitiva, serán en beneficio de ambas partes.

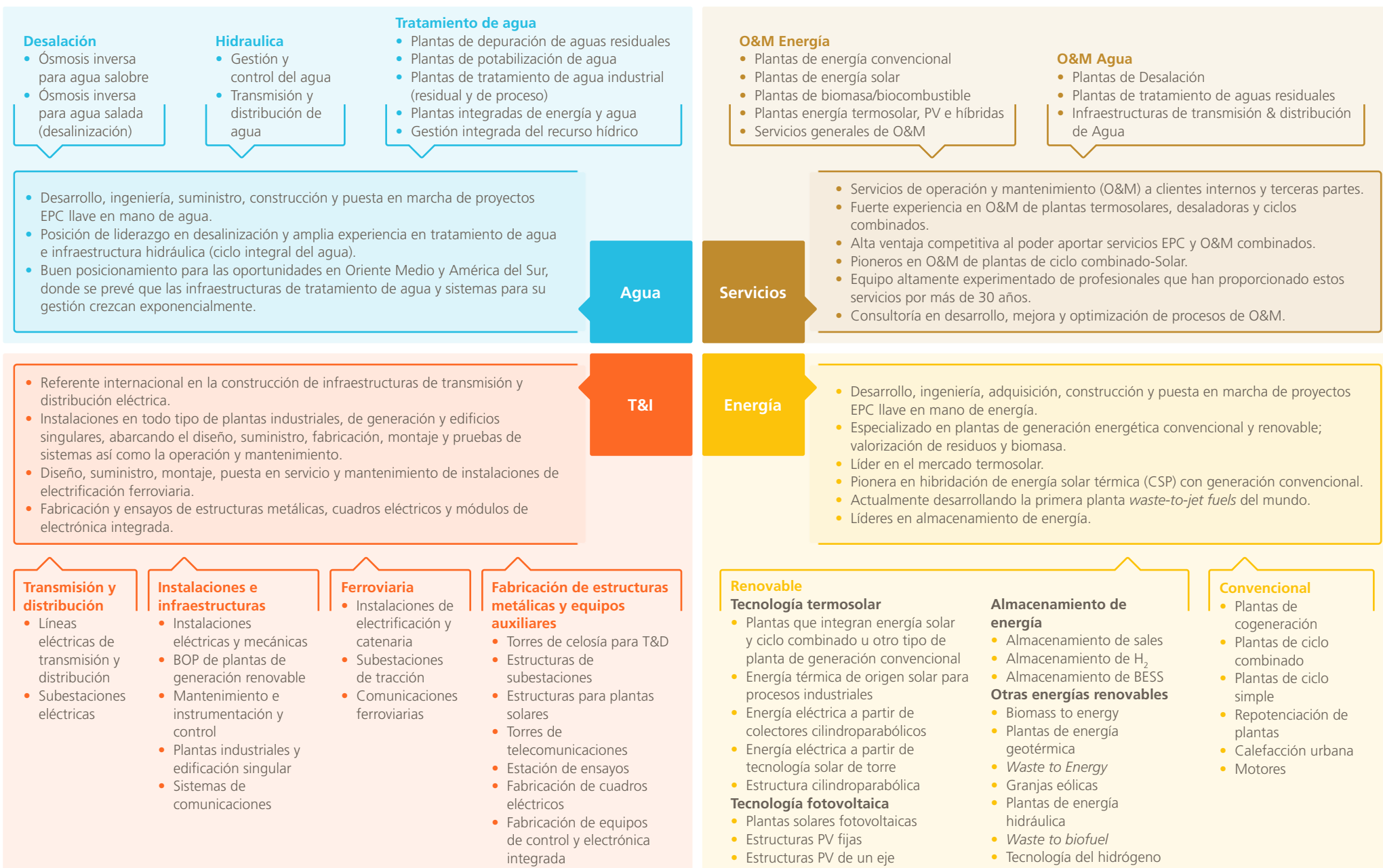
Orientación al cliente

Abengoa trabaja en un entorno altamente competitivo en el que es esencial disponer de una **estrategia de clientes sólida y alineada con los valores** de excelencia en la seguridad y salud, integridad, transparencia, confiabilidad, orientación al cliente, innovación, respeto al medioambiente y rigor profesional, que son las señas **de identidad de la compañía**. *102-2, 416-1*

Abengoa pone a disposición de sus clientes **una amplia gama de soluciones alineadas con el desarrollo sostenible**, en cuatro grandes áreas de actividad: energía, agua, transmisión e infraestructuras y servicios.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.4. Contribución al cliente



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.4. Contribución al cliente

Nuestros clientes

El perfil de los clientes de Abengoa varía dependiendo del tipo de proyecto, diferenciándose entre los correspondientes a ingeniería y construcción, a operación y mantenimiento o a infraestructuras de tipo concesional.

La difícil situación global vivida a partir del segundo trimestre de 2020 y que todavía continúa en 2021 ha tenido un impacto en los planes de los clientes, pero Abengoa entiende que será temporal y que, aunque con retrasos y algunas modificaciones, en general las tendencias que ya se preveían, continuarán en el futuro.

Energía

La tendencia es que aparezcan nuevos clientes debido a la alta liquidez que hay en los mercados. Muchos fondos de inversión están capitalizando pequeños desarrolladores que se convierten en productores independientes de energía (en adelante, "IPP" por sus siglas en inglés: Independent Power Producer) y muchos clientes industriales están reconvirtiendo o ampliando su negocio hacia el mundo de la generación de energía sostenible (Repsol, Cepsa, Naturgy, Ence, Total, etc.).

- Grandes desarrolladores internacionales: ACWA, Mitsui, Marubeni, AMEA, X-Elio.
- Compañías eléctricas: Enel, Iberdrola, EDP.
- Compañías industriales: Cepsa, Repsol, Naturgy, Ence, Total, BP.
- Desarrolladores medianos: Capital Energy, Solaria, Soto Solar, Solar Pack.

Transmisión e Infraestructuras

La mayoría de los clientes de la compañía (Red Eléctrica de España, Adif, RTE, CFE, Pemex, entre otros) operan en el ámbito de los servicios esenciales, por lo que no se han visto especialmente afectados por la pandemia. Sin embargo, las inversiones se han visto postpuestas.

Agua

Existe un mercado cada vez mayor de proyectos de participación público-privada (en adelante, "PPP") o bajo esquemas de iniciativas privadas (en adelante, "IP") tanto de desarrolladores privados como de asociaciones público privadas (en adelante, "APP") en administraciones públicas, algunos muy consolidadas como en Oriente Medio, Argelia, India y algunos en Latinoamérica (México, Perú, etc.).

La tendencia en los últimos años y lo que se espera que siga en los próximos es que aparezcan nuevos socios financieros debido a la liquidez que hay en los mercados y a que muchos fondos de inversión están interesados en los activos de agua.

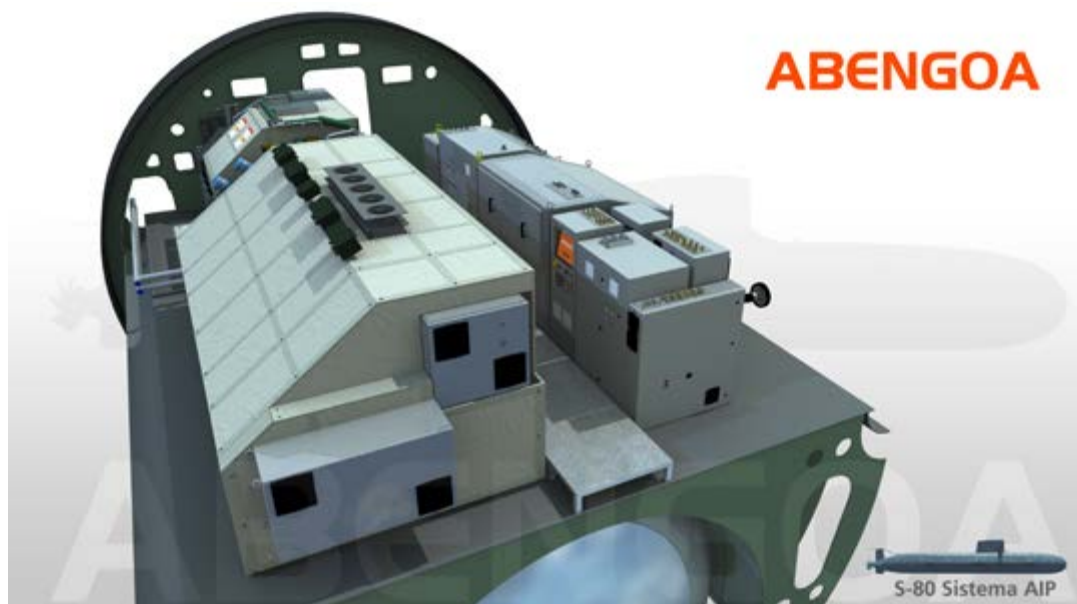
La licitación en EPC de proyectos, tanto con financiación privada como pública, así como financiación multilateral en países en desarrollo debe continuar.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.4. Contribución al cliente

Servicios

La mayoría de los clientes de la compañía operan en el ámbito de los servicios esenciales, por lo que no se han visto especialmente afectados por la pandemia. Sin embargo, las inversiones se han visto postpuestas.



Abengoa anunció en junio de 2020 que había firmado un contrato como tecnólogo y suministrador principal del Sistema de Propulsión Anaerobia (Sistema AIP) de los submarinos S-80 con la empresa pública española Navantia, dedicada al diseño y la construcción de buques de alta tecnología.

En concreto, el Sistema AIP está compuesto por varios equipos principales: Sistema Procesador de Bioetanol (SPB), Sistema de Pilas de Combustible (SPC), Sistema de Adecuación de Potencia (SAP), Sistema de Eliminación de

CO₂ (SECO2) y Sistema de Control del AIP (SCAIP). Abengoa se encarga del diseño, fabricación y validación de varios de estos elementos principales (SPB, SAP y SCAIP), así como la integración del SPC y SECO2 para garantizar las prestaciones, funcionalidad y operatividad requeridas.

Esta solución, supone un cambio de paradigma para Navantia, ya que el sistema de propulsión permitirá a los submarinos ampliar sus misiones gracias a la nueva función de recarga de baterías con el submarino sumergido. Hasta ahora, los submarinos no nucleares usaban baterías en

Caso de estudio: colaboración con Navantia

sus sistemas de propulsión que solo les permitían operar en inmersión durante uno o dos días. Ahora, con el nuevo sistema AIP ese plazo se alarga hasta tres semanas.

Este acuerdo es la culminación de la intensa colaboración entre Abengoa, Navantia y el Ministerio de Defensa, durante la cual Abengoa ha ido adaptando el desarrollo de productos dentro su programa de hidrógeno, a los retos que presentan las exigentes necesidades de una plataforma submarina en los plazos establecidos por el Programa S-80.

Abengoa lleva trabajando desde hace más de 15 años en su programa de hidrógeno, y actualmente dispone de desarrollos de diversas tecnologías para producir, almacenar y utilizar hidrógeno en distintos ámbitos. Sin embargo, para poder cumplir con las enormes exigencias que requiere este programa, se han tenido que superar multitud de retos, llevando la tecnología a nuevas cotas. Ejemplo de esto se puede ver en el SPB, no solo por la eficiencia, robustez y seguridad del equipo, sino por tener que cumplirlas con las exigencias en tamaño y mantenibilidad acordes a aplicaciones submarinas.

Además de para las dos compañías involucradas, el desarrollo de esta nueva tecnología para submarinos es un hito para la marca España, como demuestra la presencia de Sus Majestades los Reyes y Sus Altezas Reales la Princesa de Asturias y la Infanta Doña Sofía y la Princesa Leonor en la ceremonia de puesta a flote del S-81 —el primer submarino de la línea S-80— el pasado mes de abril en los astilleros de Navantia en Cartagena.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.4. Contribución al cliente

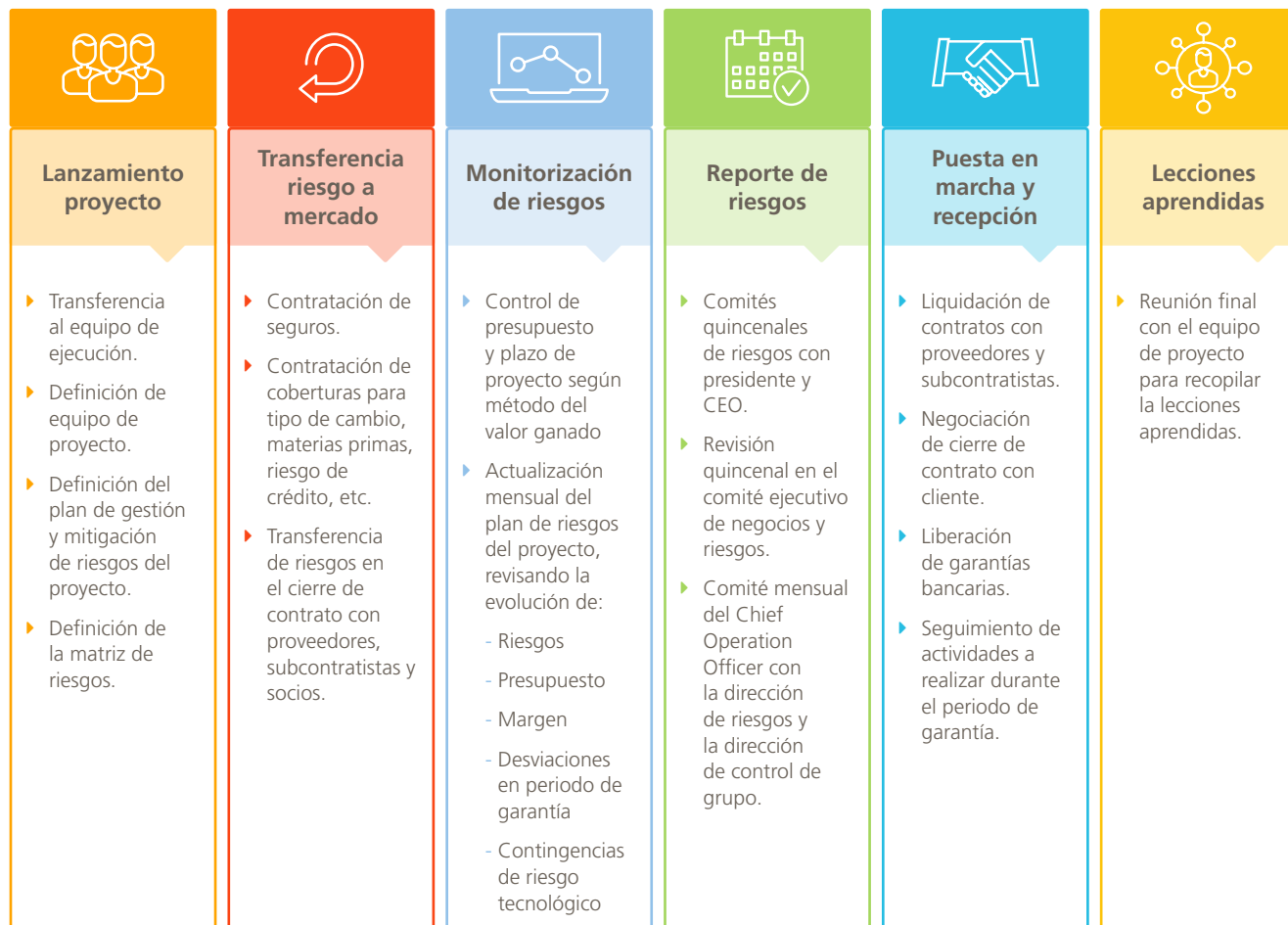
Control en la ejecución de proyectos

Una vez que los clientes han depositado su confianza en Abengoa con la adjudicación de proyectos, es trabajo de la compañía asegurarse que la ejecución de éstos se realiza con éxito, tanto por el impacto económico para Abengoa como por la posibilidad de consolidar las relaciones con sus clientes.

Conforme se adjudica un proyecto, éste pasa a formar parte de la cartera de proyectos en ejecución. La fase de ejecución incluye el periodo de construcción y la puesta en marcha y entrega del proyecto al cliente, pero también el periodo de garantía tras la puesta en marcha.

Además de los riesgos identificados durante el periodo de oferta, algunos de los cuales se pueden mitigar en el mercado (seguros), los principales riesgos durante el periodo de ejecución se derivan de retrasos que, dependiendo de su causa, pueden tener impacto negativo en el resultado económico del proyecto. Es esencial una comunicación bidireccional, fluida y periódica, así como la retroalimentación permanente para poder incorporar las mejoras que sean necesarias.

Para cada proyecto en ejecución, se establece un plan de gestión de riesgos del proyecto, cuyo proceso tiene varias fases, como se establece a continuación:



El control y seguimiento de riesgos no termina una vez el proyecto se ha completado y se ha producido la recepción definitiva por el cliente. En la etapa de operación y mantenimiento, el control de riesgos se realiza con un enfoque preventivo y predictivo que permita anticipar las medidas mitigadoras más adecuadas para cada tipo de riesgo.

La información resultante de todo este proceso no sólo es valiosa para Abengoa, sino también para sus clientes, que pueden incorporar estas lecciones aprendidas en sus futuros proyectos.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.4. Contribución al cliente

El compromiso con la calidad

A pesar de las tensiones en la gestión generadas por el difícil entorno económico y social padecido durante todo el año, Abengoa se ha mantenido firme en su compromiso con la calidad de sus productos y con la satisfacción de sus clientes.

La compañía ha seguido avanzando en su objetivo, iniciado en 2019, de optimización de sus sistemas de gestión, poniendo el énfasis en la unificación de procedimientos y en la digitalización de los procesos.

Se ha avanzado según lo previsto en los objetivos de digitalización de los planes de actividad: control y seguimiento de tareas, carga de trabajo, indicadores de cumplimiento, etc.

La práctica totalidad de los proyectos ejecutados y de las actividades de operación y mantenimiento llevadas a cabo en 2020 lo han sido con un sistema de gestión certificado externamente bajo la norma ISO 9001:2015.

En 2020 se han realizado **103 auditorías de conformidad con los sistemas de gestión de calidad y medioambiente** y como consecuencia de las mismas se han gestionado 203 no conformidades.

La compañía ha contado con 129 recursos dedicados a la gestión de la calidad.

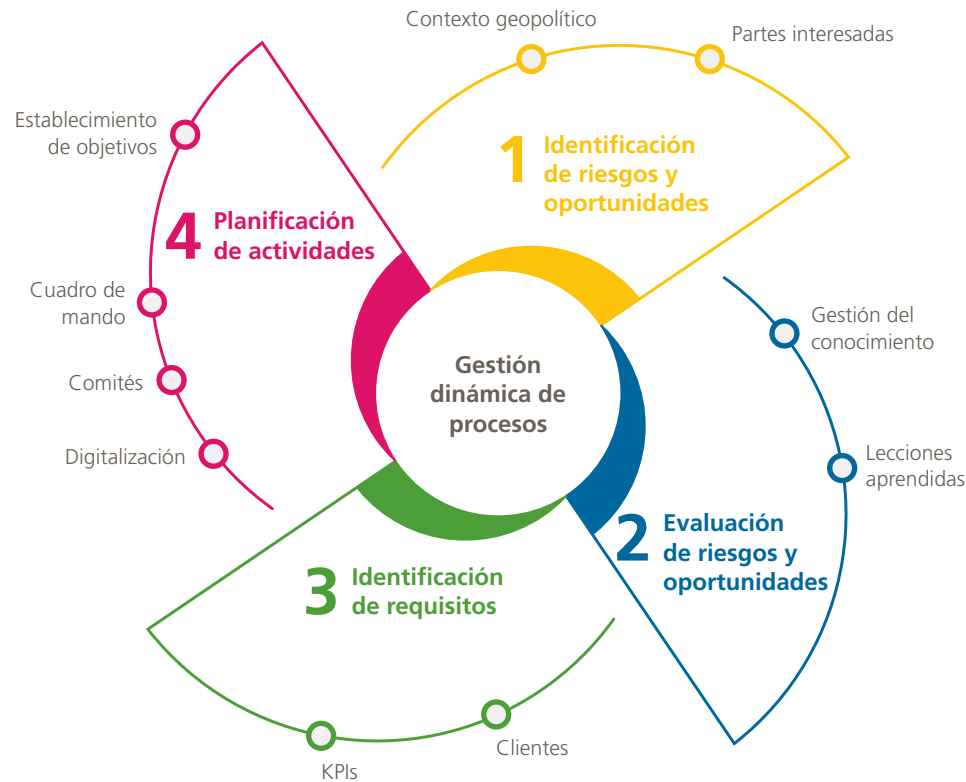


04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.4. Contribución al cliente

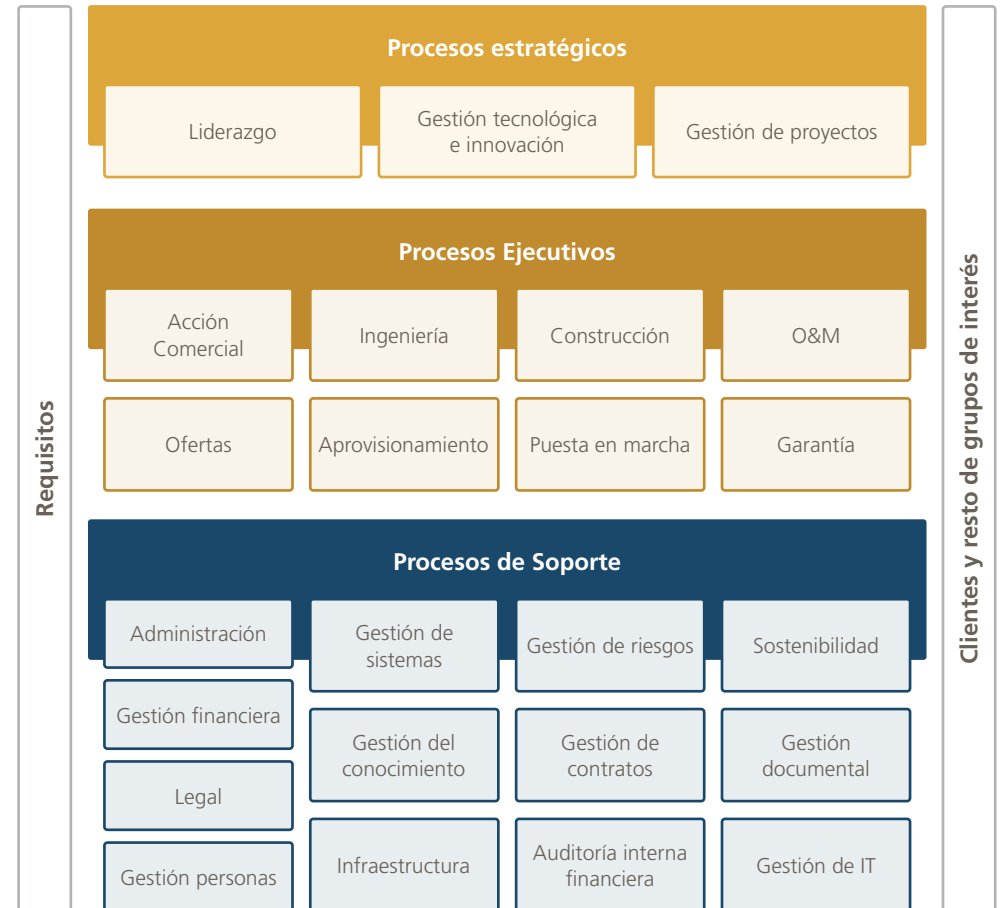
El modelo de calidad

Abengoa es consciente de que ser más eficaces y eficientes es algo necesario para mejorar la competitividad de la compañía, consolidar la recuperación y alcanzar el objetivo de crecimiento. Es por ello por lo que la organización continúa mejorando y potenciando su enfoque a procesos.

Dicha optimización parte de un análisis de riesgos y oportunidades que incorpora las necesidades y expectativas de sus partes interesadas y los requisitos que pudieran derivarse, estableciendo un cronograma de actividades para **mitigar** o eliminar los posibles **impactos negativos y potenciar las fortalezas y oportunidades**.



A cierre del año, hay 125 indicadores de proceso definidos que cubren todo el mapa de procesos y reciben seguimiento en alguno de los comités periódicos.



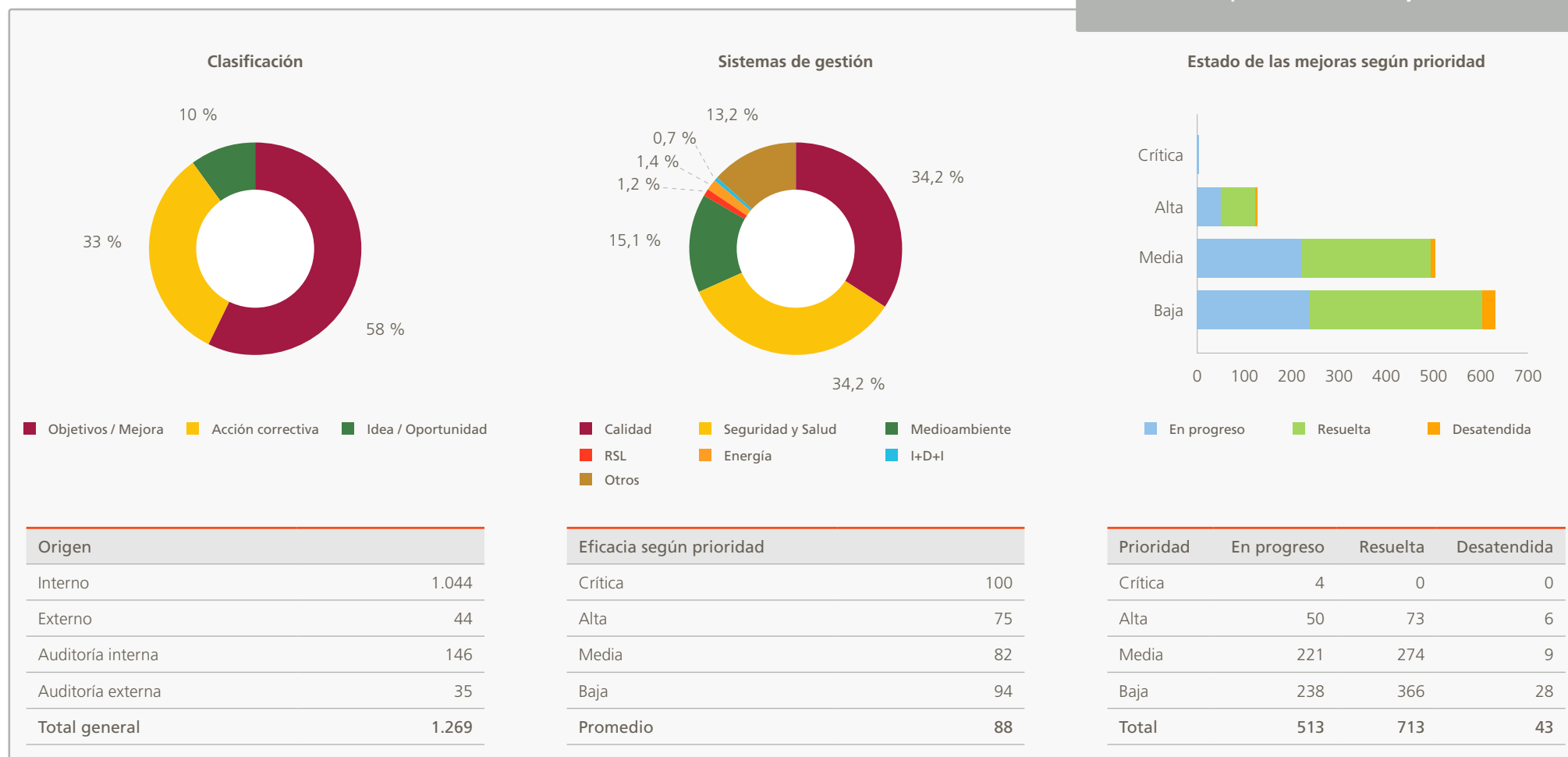
04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.4. Contribución al cliente

Compromiso con la mejora continua

Abengoa es consciente de que los sistemas de gestión deben contribuir a reducir costes y a potenciar la innovación. En este sentido, constituyen la principal herramienta para la identificación y el soporte a todas las iniciativas de mejora que se identifiquen en cualquier ámbito del negocio.

En 2020, se han gestionado **1.269 oportunidades de mejora** de diferente naturaleza.

Oportunidades de mejora



Origen	
Interno	1.044
Externo	44
Auditoría interna	146
Auditoría externa	35
Total general	1.269

Eficacia según prioridad	
Crítica	100
Alta	75
Media	82
Baja	94
Promedio	88

Prioridad	En progreso	Resuelta	Desatendida
Crítica	4	0	0
Alta	50	73	6
Media	221	274	9
Baja	238	366	28
Total	513	713	43

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.4. Contribución al cliente

Asimismo, la compañía ha desarrollado un **procedimiento de gestión de lecciones aprendidas en todos sus procesos**, ya que considera que el aprendizaje basado en la experiencia es fundamental en un entorno de proyectos tecnológicamente avanzados e innovadores.

Todas las propuestas son evaluadas por equipos de expertos que hacen un análisis de causas y de resultados. En el caso de que la evaluación sea positiva, la lección aprendida se transmite a los proyectos y actividades donde sea aplicable. La plataforma Abengoa Easy Management actúa como base de datos integrada y agente facilitador en todas las etapas de proceso.

En 2020 se han incorporado al sistema **157 propuestas de lecciones aprendidas** procedentes de las entrevistas con los equipos de trabajo de los proyectos, así como del análisis de los incidentes significativos registrados en el año.

Satisfacción del cliente

Para Abengoa es prioritario cumplir con los requisitos de calidad de sus clientes. Es por ello que la compañía dispone de un **sistema unificado de medición de la satisfacción** adecuado y totalmente **adaptado a las particularidades de sus productos y servicios**, en el que se analizan aspectos como la calidad de los mismos, comunicación con el cliente, gestión de no conformidades, quejas y reclamaciones, gestión de los aspectos e impactos ambientales relacionados con el producto o servicio, gestión de los aspectos sociales y gestión de los riesgos laborales.

Este sistema de medición garantiza la obtención de datos consistentes a través de diferentes métricas mediante las que se analizan y tratan de manera adecuada todas las conclusiones. Es único para todas las verticales y geografías y su metodología se basa en cuestionarios diseñados *ad hoc* para el tipo de producto o servicio evaluado. Las preguntas son seleccionadas tras un análisis pormenorizado de los proyectos y de las actividades de operación y mantenimiento.

Para cada respuesta obtenida, se realiza un análisis individual a distintos niveles, empezando por el equipo de proyecto y llegando hasta los comités de calidad correspondientes.

Finalmente, todos los datos recibidos se **analizan de forma agregada** para obtener información y **comparar la satisfacción sobre seis dimensiones genéricas**:

- calidad del producto o servicio;
- comunicación con el cliente;
- gestión de no conformidades, quejas y reclamaciones;
- gestión de los aspectos e impactos ambientales relacionados con el producto o servicio;
- gestión de los aspectos sociales y
- gestión de los riesgos laborales.



01 Definición de las áreas de conocimiento

02 Registro del aprendizaje basado en la experiencia y recopilación de las propuestas de lecciones aprendidas

03 Validación de las lecciones aprendidas

04 Implantación y publicación

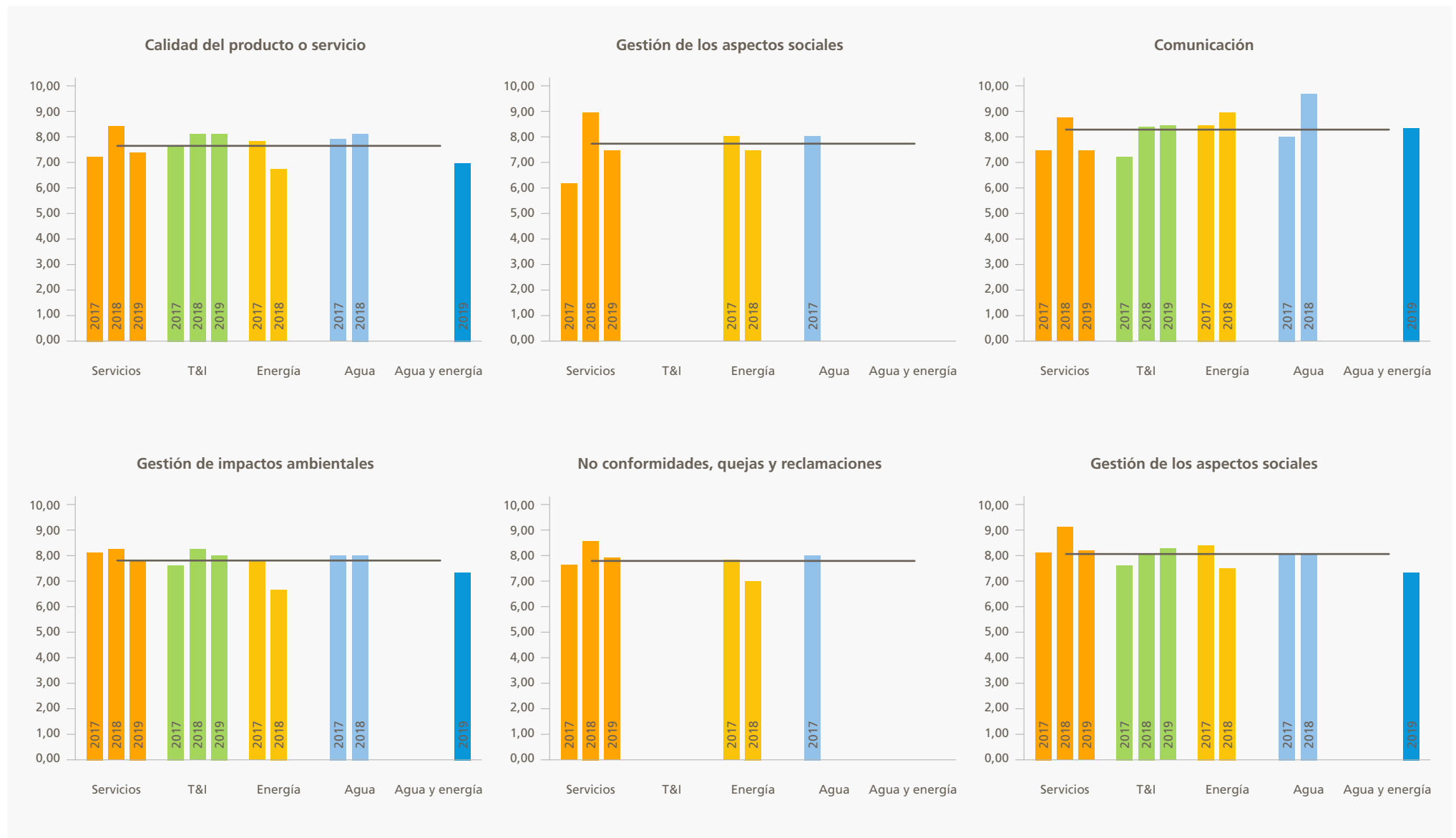
05 Transferencia a otros proyectos y actividades

06 Seguimiento de la evolución

07 Evaluación de la gestión de lecciones aprendidas

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.4. Contribución al cliente

En el año 2020, la población objeto del estudio fue de 47 proyectos y plantas. Se han obtenido datos de 22.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.4. Contribución al cliente

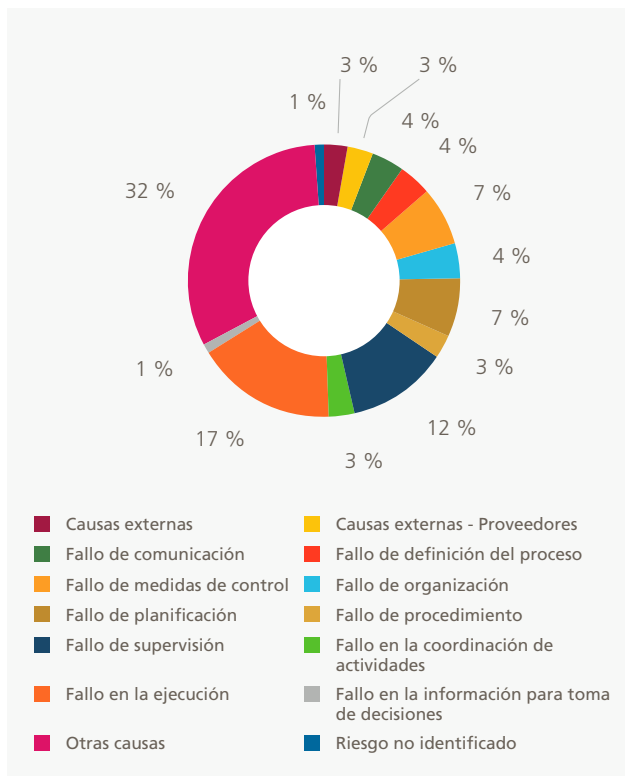
Gestión de quejas y reclamaciones

Abengoa ha mantenido abiertos en todo momento los canales de comunicación con sus clientes, de forma proactiva e intentando comprender sus necesidades, sus expectativas y sus quejas cuando se producen.

Todas las reclamaciones son rigurosamente registradas y analizadas. A cada una de ellas se le asigna un responsable, un equipo de trabajo y observadores. El fin último es **garantizar una solución satisfactoria** para ambas partes y que, en la medida de lo posible, se apliquen acciones correctoras que impidan la repetición del incidente en el futuro.

Para conseguir lo anterior, se dispone de la herramienta Abengoa Easy Management. En 2020 se gestionaron **63 quejas o reclamaciones**, frente a 29 del año anterior y 45 en 2018. *102-44*

Tipología	%
Causas externas	3
Causas externas - Proveedores	3
Fallo de comunicación	4
Fallo de definición del proceso	4
Fallo de medidas de control	7
Fallo de organización	4
Fallo de planificación	7
Fallo de procedimiento	3
Fallo de supervisión	12
Fallo en la coordinación de actividades	3
Fallo en la ejecución	17
Fallo en la información para toma de decisiones	1
Otras causas	32
Riesgo no identificado	1



Retos de futuro

La función de Calidad, junto con otras áreas de Abengoa, tiene como objetivo y reto de futuro la **digitalización** en su acepción más ambiciosa, no solo incorporando las nuevas tecnologías y automatizando procesos, sino con una transformación más profunda del negocio, haciendo la compañía más adaptable a los cambios y más enfocada al cliente.

Las principales líneas de trabajo serán:

- **Optimización de recursos:** digitalización de los planes de actividades, de su control y seguimiento, de la carga de trabajo o de los indicadores de cumplimiento.
- **Cultura de calidad:** incluyendo la identificación y evaluación de riesgos, los checklists para procesos y actividades y el registro de desviaciones.
- **Gestión del conocimiento:** enfocada al registro y visibilización del aprendizaje, las lecciones aprendidas y los objetivos de mejora.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad

04.5

Contribución a la cadena de suministro



21

países donde se realizan compras



809 M€

volumen de compras



3.039

proveedores homologados en 2020 con criterios de sostenibilidad



7.907

proveedores



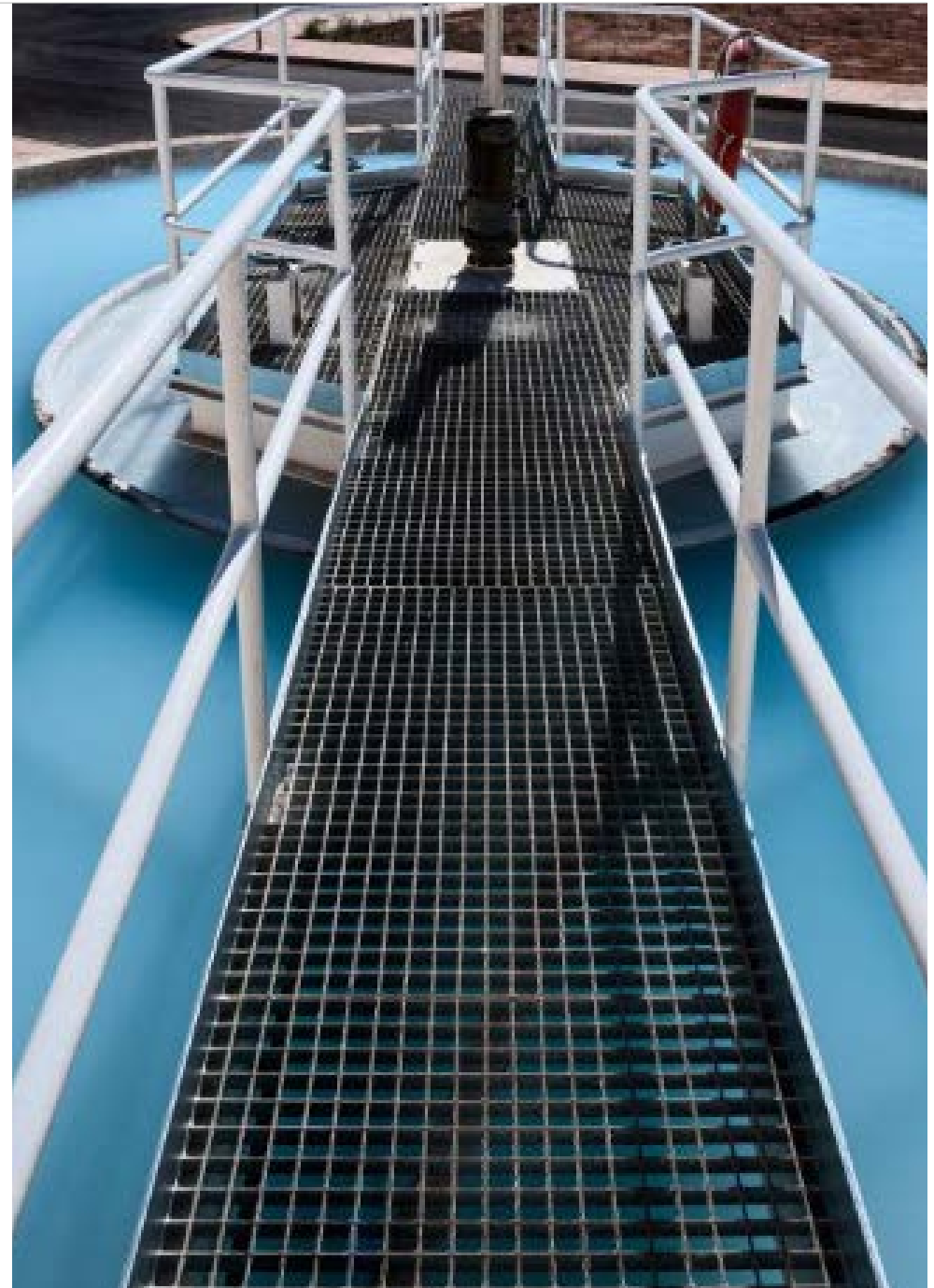
568 M€

compras locales



70,26 %

de compras a proveedores locales



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.5. Contribución a la cadena de suministro

Objetivos fijados en el PES 2019-2023

Derechos humanos



Finalizar la implantación en todas las regiones de un sistema unificado de compras que incluya criterios de sostenibilidad y evaluación de riesgos en el proceso de homologación para fomentar el proceso de compras responsable.



Realizar anualmente un análisis de riesgos en materia de derechos humanos al 100 % de los proveedores significativos.



Realizar auditorías al menos a una muestra del 15 % de proveedores detectados como críticos.



Consciente de que la relación con los proveedores es un engranaje esencial para el desarrollo del negocio, Abengoa se esfuerza en promover una relación basada en la **confianza y el beneficio mutuo, asegurando la calidad, promoviendo una cultura de gestión responsable y potenciando un comportamiento ético.**

La cadena de proveedores de la organización ha demostrado una lealtad inquebrantable y ha asumido un importante esfuerzo

para permitir que la compañía continuase con su actividad. Por ello, Abengoa ha concentrado sus esfuerzos en reducir el nivel de deuda adquirido y continúa trabajando con sus proveedores para repararla de forma sostenible.

En este sentido, la compañía ha diseñado en la última reestructuración una **solución ad hoc** para resolver dicha deuda comercial mediante la **asignación de activos.**



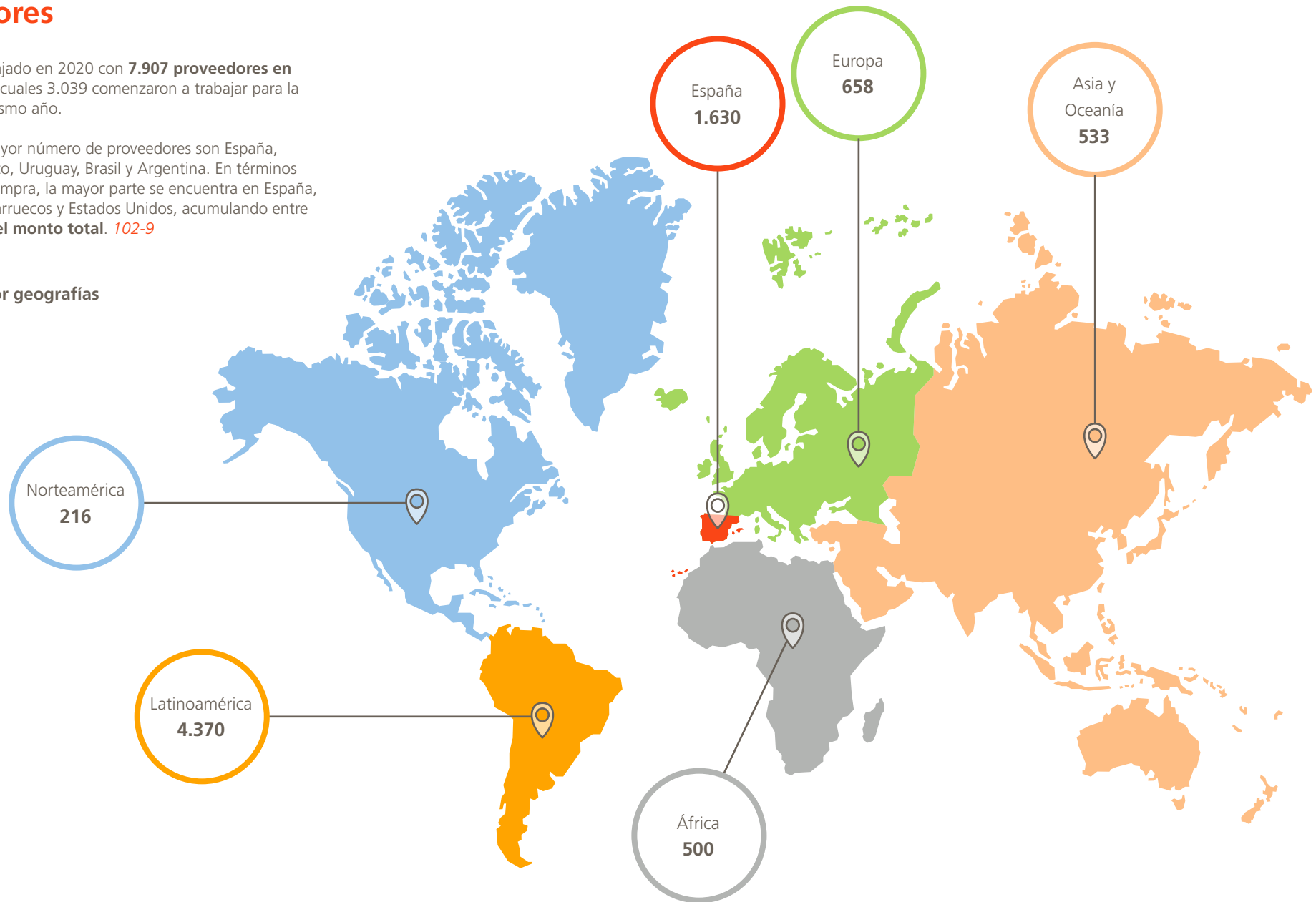
04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.5. Contribución a la cadena de suministro

Proveedores

Abengoa ha trabajado en 2020 con **7.907 proveedores en 21 países**, de los cuales 3.039 comenzaron a trabajar para la compañía este mismo año.

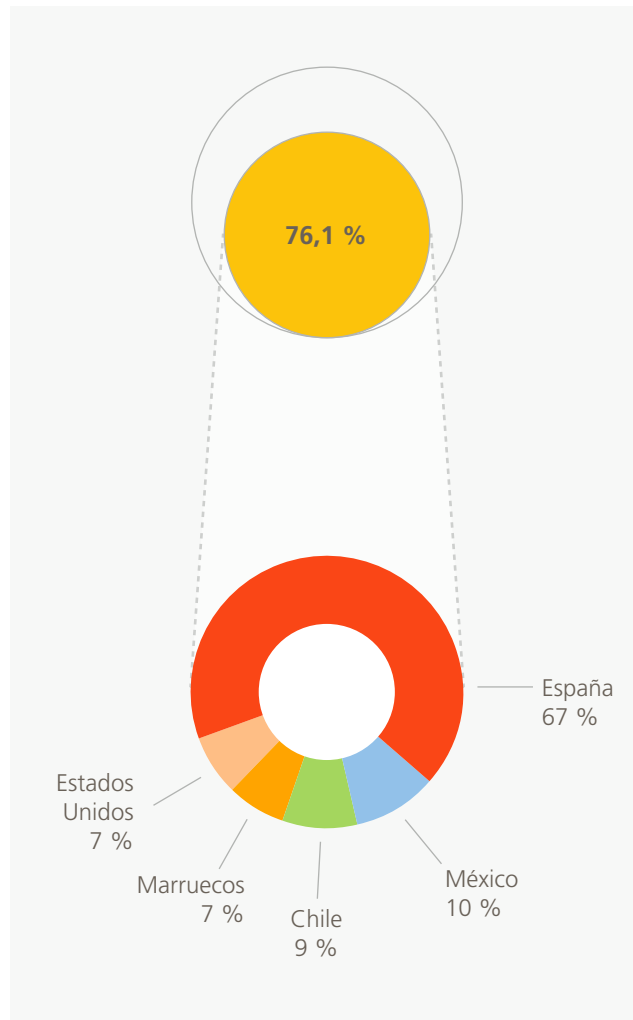
Los países con mayor número de proveedores son España, Chile, Perú, México, Uruguay, Brasil y Argentina. En términos de volumen de compra, la mayor parte se encuentra en España, México, Chile, Marruecos y Estados Unidos, acumulando entre ellos el **76,1 % del monto total**. 102-9

Proveedores por geografías



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.5. Contribución a la cadena de suministro

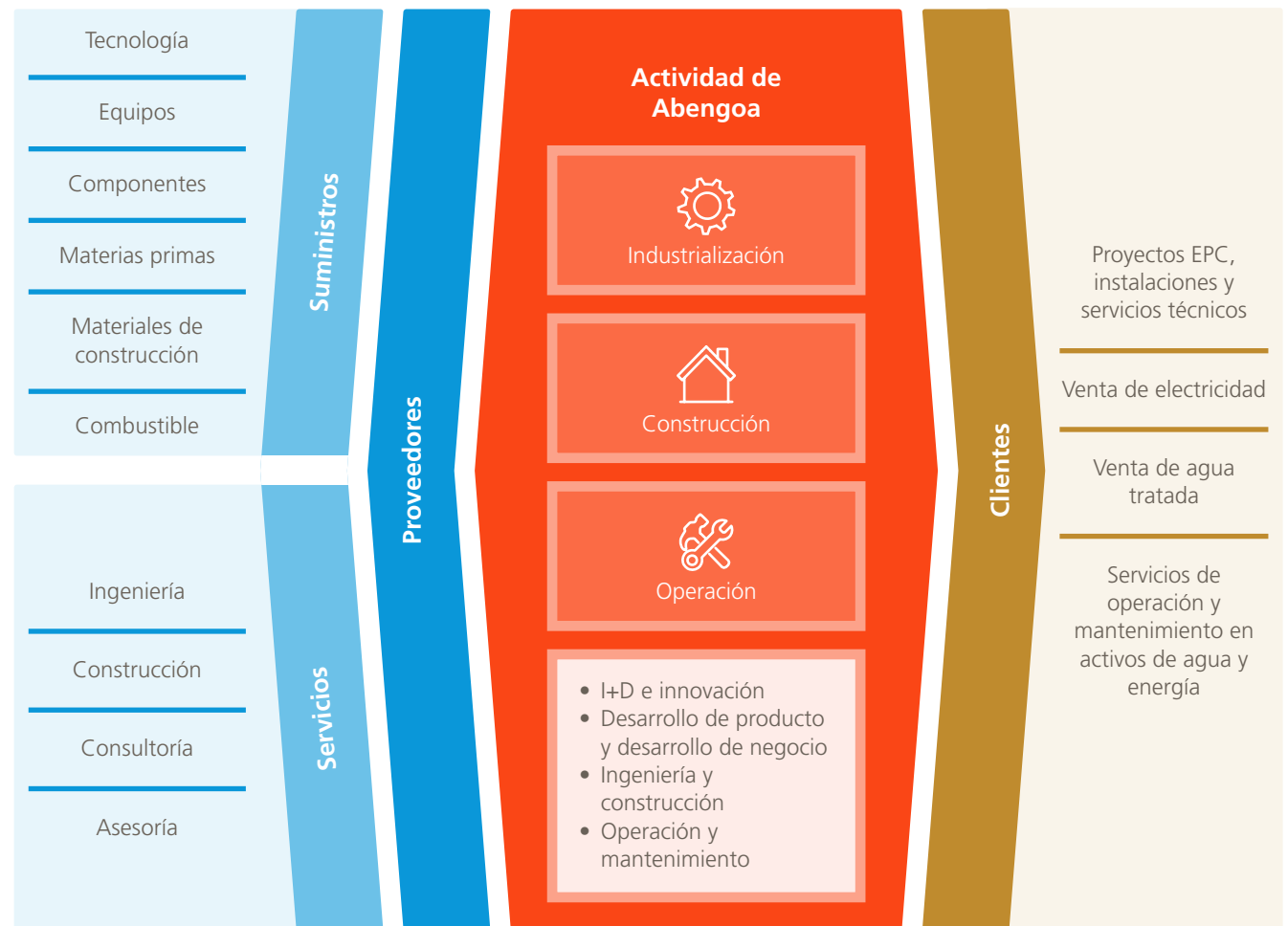
Distribución según volumen de compras



A lo largo de toda la cadena de valor, Abengoa ha trabajado durante 2020 con diferentes tipos de proveedores, tal como se muestra a continuación.

En términos generales, los proveedores prestan servicio a las principales actividades de la compañía: ingeniería, construcción y operación y mantenimiento, así como a la infraestructura interna necesaria para operar.

Entre las principales tipologías de suministros destacan los bienes de capital con un amplio espectro de desarrollo tecnológico, materias primas y componentes, así como servicios profesionales de ingeniería, construcción e instalación, asesoría, consultoría y transporte.



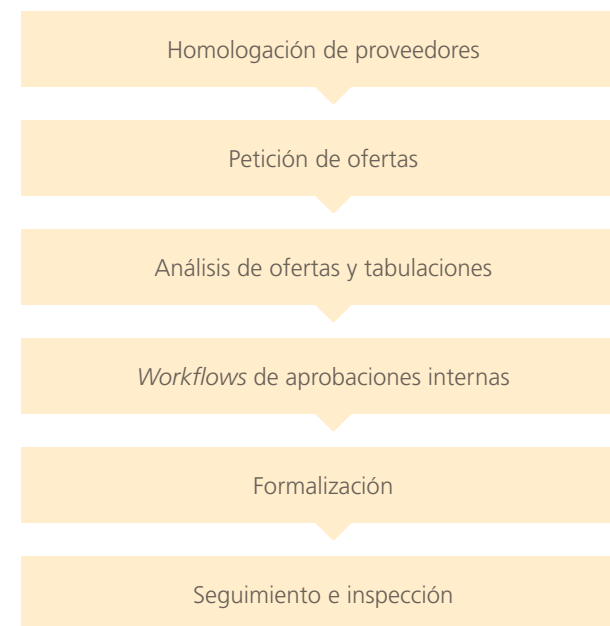
04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.5. Contribución a la cadena de suministro

Gestión de la cadena de suministro

Abengoa dispone de un modelo de gestión de compras que está directamente orientado a la satisfacción de las necesidades de los clientes, a la optimización de costes en las operaciones, a la mitigación de los riesgos y a la sostenibilidad en la relación con los proveedores, priorizando la compra local.



La política de contratación se rige sobre pilares fundamentales, como la transparencia, el cumplimiento y la responsabilidad de todos sus profesionales, y dispone de procedimientos detallados que configuran el proceso de gestión de compras. Los más relevantes se detallan a continuación:



La función de compras está distribuida priorizando la proximidad con los proveedores y negocios del lugar, con el objetivo de maximizar las operaciones locales y poniendo en valor el conocimiento de las dinámicas de cada territorio y las relaciones a largo plazo. Paralelamente, la relación con los proveedores que por cuestiones tecnológicas son más globales, se desarrolla desde las oficinas centrales.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.5. Contribución a la cadena de suministro

Proveedores locales

Desde sus inicios, Abengoa tiene un firme compromiso con el desarrollo socio económico de las comunidades en las que desarrolla su actividad. En este sentido, la compañía fortalece la **economía local** y contribuye a la **mejora de las condiciones de vida** de las áreas en las que desarrolla su actividad mediante la creación de empleo directo e indirecto.

Durante 2020, la compañía ha continuado marcando sus objetivos en torno a una **cadena de suministro**

mayoritariamente local, fomentando la contratación preferente de aquellos proveedores desarrollados en los entornos en los que la compañía opera. [204-1](#)

Concepto	2020	2019	2018
% compras a proveedores locales	70,3	77,5	77,4

Durante 2020, el porcentaje de compras a proveedores locales fue de **70,3 %**, siendo el desglose por país el que se detalla a continuación:

País	% proveedores locales / país
Emiratos Árabes Unidos	99,51
Argentina	98,12
Brasil	99,74
Chile	93,92
Dinamarca	92,67
Argelia	100,00
España	56,19
Francia	93,71
Reino Unido	99,93
Israel	100,00
Italia	12,90
Marruecos	72,31
México	99,08
Omán	95,93
Perú	96,30
Polonia	89,06
Arabia Saudí	91,29
Turquía	100,00
Estados Unidos	79,55
Uruguay	90,46
Sudáfrica	82,12



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.5. Contribución a la cadena de suministro

Centralización de compras

Como parte del nuevo plan estratégico, Abengoa comenzó en 2017 un proceso de centralización de algunos procesos de compra, con la finalidad de maximizar la eficiencia de dichos procesos, con la finalidad de **maximizar la eficiencia** de los procesos, permitiendo **optimizar la operativa** y llevar a cabo el **balance entre lo local y lo global**.

Durante el ejercicio 2020, el proceso de centralización se ha completado en un **74 %**, abarcando su implantación en todas las geografías donde opera, a excepción de Brasil, Uruguay y Estados Unidos.

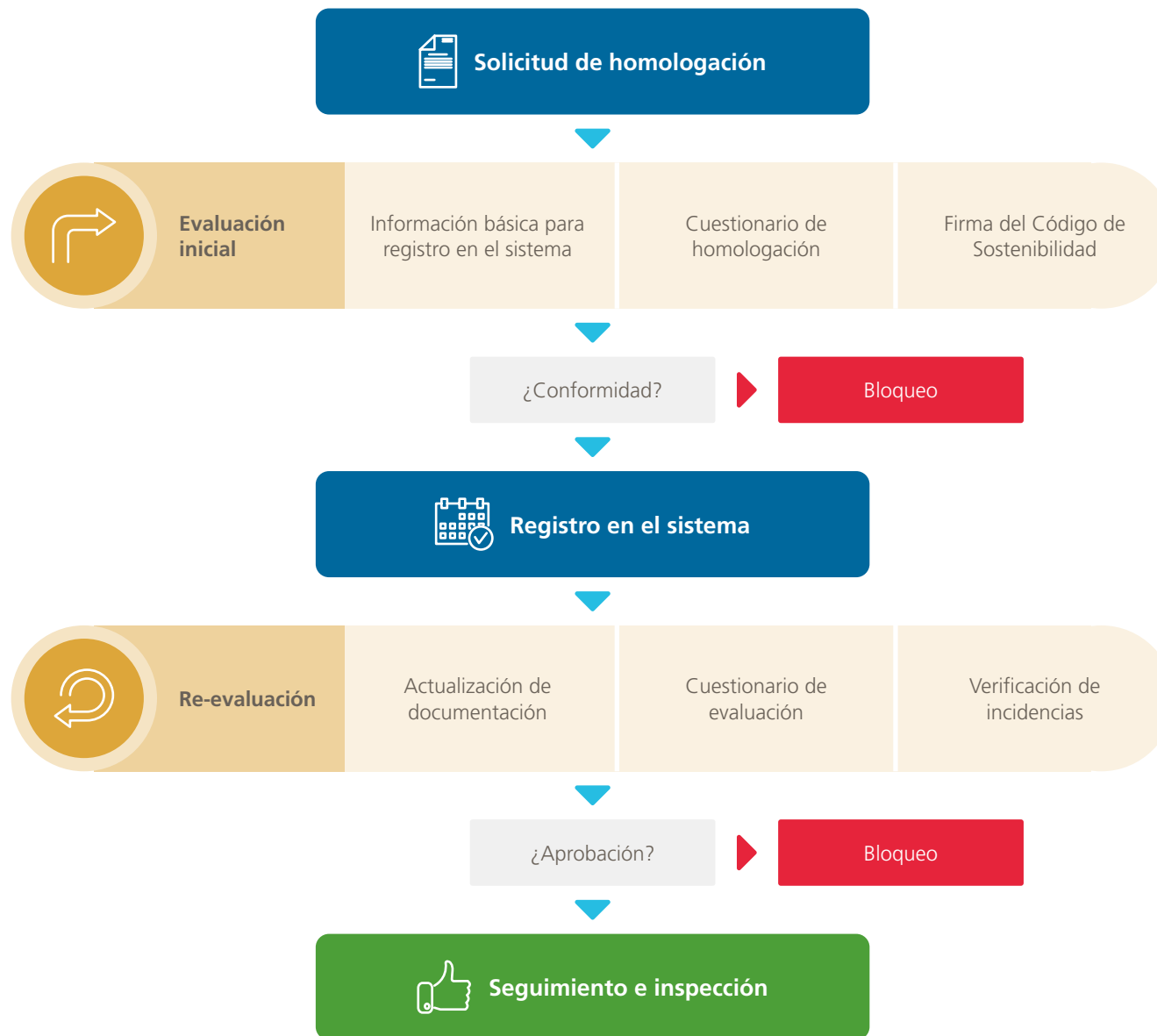
Homologación unificada

Dentro del ámbito de la centralización de las compras, Abengoa ha implantado un **proceso normalizado de homologación** para los nuevos proveedores de la organización, incluyendo criterios de sostenibilidad y considerando la diversidad geográfica y de actividades de las operaciones.

Dicho proceso incorpora los principios que debe cumplir un proveedor en materia de seguridad y salud, cumplimiento normativo, defensa de los derechos humanos y protección del medioambiente, entre otros. Con ello, la organización promueve su cultura de responsabilidad a lo largo de la cadena de valor, hecho que le permite multiplicar el impacto positivo de sus valores y principios.

La unificación de procedimientos se ha realizado por un equipo especializado formado por las áreas de Compras, Auditoría Interna, Sostenibilidad, Calidad y Seguridad y Salud.

El esquema del proceso de homologación es el que se detalla a continuación.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.5. Contribución a la cadena de suministro

Compras sostenibles

Para Abengoa es importante priorizar y poner especial interés en fomentar el cumplimiento de **estándares éticos, laborales, ambientales y de seguridad y salud** con su cadena de suministro. Más aún si cabe, teniendo en cuenta la creciente presencia internacional en países emergentes, el volumen de proveedores con los que la organización trabaja y la importancia que estos tienen en el desarrollo de la actividad.

El impulso y la promoción de una cultura de responsabilidad a lo largo de la cadena de valor permite multiplicar el impacto positivo de los valores y principios de la organización.

Como herramienta básica para conseguirlo, Abengoa diseñó en 2008 su **Código de Sostenibilidad para proveedores y subcontratistas**. Sus cláusulas están basadas en los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de Derechos Humanos, las directrices de la Organización Internacional del Trabajo, la Declaración de Río sobre el Medioambiente y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción. *102-12, 102-13, 414-1*

La adhesión a este código busca la mejora de la calidad de vida y las condiciones laborales a lo largo de la cadena de suministro, contribuyendo a un mundo más sostenible y ayudando a alcanzar los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**. Con la firma del acuerdo, el proveedor se compromete a desarrollar su negocio teniendo en cuenta estos principios y, paralelamente, a tener plena disponibilidad para someterse a una auditoría u otro tipo de inspección por parte de Abengoa para comprobar su cumplimiento.

El código fue actualizado en 2016, reforzando las áreas de integridad corporativa, transparencia y buen gobierno, siendo una condición necesaria para la homologación de los proveedores.

La firma del Código de Sostenibilidad se registra en el maestro centralizado de proveedores, conforme a la nueva estructura organizativa, lo que permite una mayor eficiencia de los trabajos evitando duplicidades en el trabajo de socios y colaboradores.

Firma del Código de Sostenibilidad de Proveedores

El proveedor/subcontratista deberá promover y respetar, entre otros, los siguientes principios:



Ética e integridad

- ▶ Operar de forma ética
- ▶ Cumplimiento de leyes y normativas
- ▶ Sin practicas que generen impactos negativos
- ▶ Prevención y lucha de cualquier forma de corrupción
- ▶ Competencia justa
- ▶ Información confidencial
- ▶ Derechos propiedad intelectual
- ▶ Países no incluidos en patrocinadores de terrorismo
- ▶ Conformidad con ley U.S. Foreign Corrupt Practice Act



Prácticas laborales

- ▶ Respetar Derechos Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (ILO's Conventions and Recommendations)
- ▶ Prohibición de mano de obra infantil
- ▶ Prohibición de mano de obra forzada u obligada
- ▶ Cumplimiento de salarios y horas de trabajo
- ▶ Derechos de libertad de asociación, afiliación y negociación colectiva
- ▶ Igualdad de oportunidades y no discriminación



Medioambiente

- ▶ Respeto al medioambiente
- ▶ Cumpliendo con la legislación y normativa aplicable en esta materia
- ▶ Enfoque preventivo que favorezca el medioambiente
- ▶ Velar por la minimización del impacto medioambiental
- ▶ Promover acciones de mejora y eficiencia en cuanto a emisiones, consumo de agua, generación y gestión de residuos, consumo de energía, uso de materias primas y otros recursos



Derechos humanos

- ▶ Respeto de DDHH y evitar cualquier vulneración en ámbito de influencia
- ▶ Evitas acoso y abuso



Seguridad y salud

- ▶ Entorno laboral, seguro y sano
- ▶ Velar por la protección de los trabajadores, evaluando los riesgos de la actividad
- ▶ Prevenir lesiones y accidentes
- ▶ Formación en seguridad y salud adecuada y suficiente
- ▶ Cumplimiento de criterios de calidad y seguridad
- ▶ Debida diligencia exigida por ley sobre la fuente y custodia de los materiales conflictivos

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.5. Contribución a la cadena de suministro

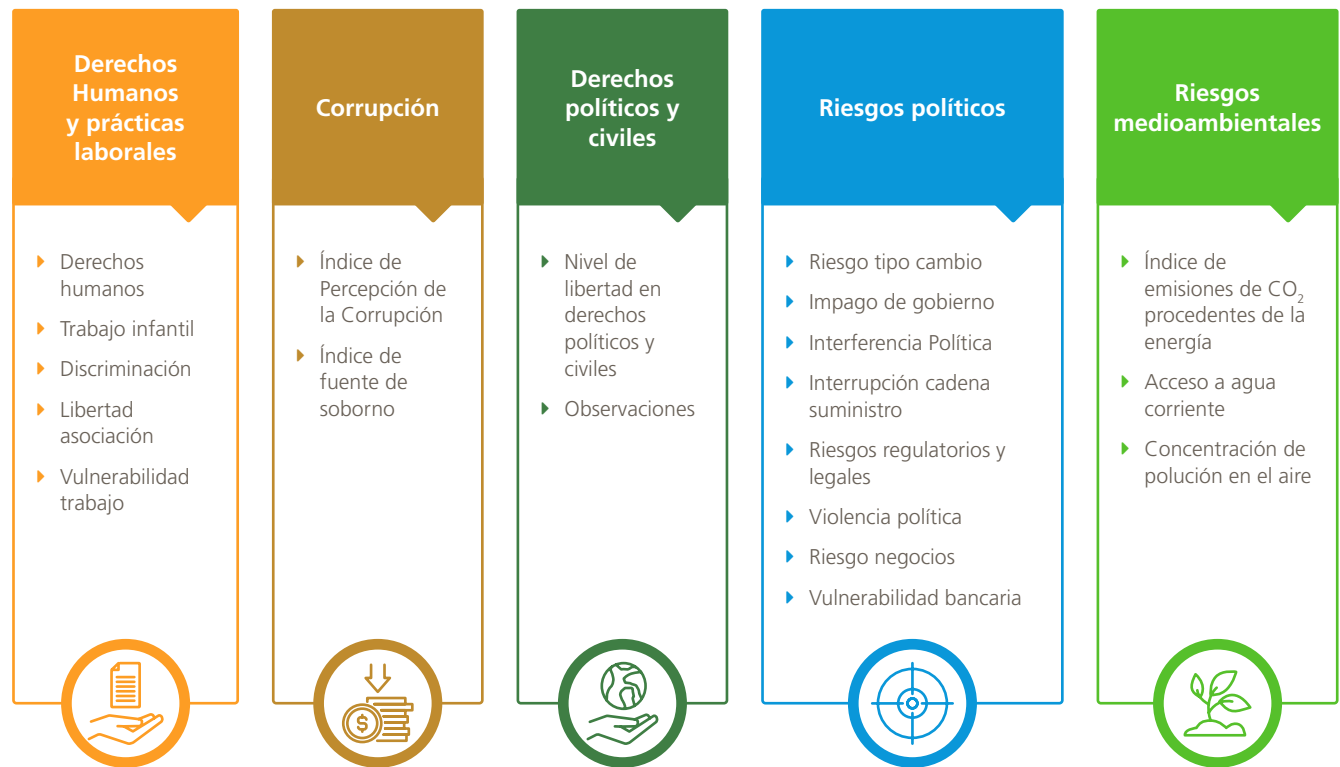
Gestión del riesgo en la cadena de suministro

La cadena de suministro constituye un factor clave de la actividad empresarial, dado que permite identificar, prevenir y mitigar los riesgos (operaciones, regulatorios, reputacionales, etc.) a la vez que **crea oportunidades de colaboración y valor compartido con los proveedores**.

Consciente de ello, Abengoa lleva a cabo un proceso de análisis y evaluación de proveedores de riesgo, con la finalidad de vigilar la implicación y aceptación de los proveedores a las políticas corporativas, determinando el nivel de riesgo y estableciendo medidas para su mitigación.

Este proceso de análisis abarca distintas variables, como **el país donde opera el proveedor, la naturaleza del suministro, el tipo de actividad** que lleva a cabo y otros aspectos más subjetivos que pueden delimitar un mayor riesgo reputacional. Asimismo, se considera la **materialidad del suministro o el importe de adjudicación**.

Para determinar el nivel de riesgo, la compañía se basa, entre otros, en índices internacionales que contemplan aspectos como los derechos humanos, prácticas laborales, corrupción, derechos políticos y civiles o riesgos políticos y medioambientales. *308-1, 308-2, 412-1, 414-2*



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.5. Contribución a la cadena de suministro

Una vez analizado el nivel de riesgo de los proveedores y valorada su criticidad, se realiza una **evaluación a los proveedores**, con el objetivo de determinar el grado de **cumplimiento de los principios recogidos en el Código de Sostenibilidad**. Para ello, Abengoa diseñó un procedimiento de auditoría que define los parámetros de la revisión y establece el alcance del proceso, en función del grado de importancia del proveedor, pudiéndose realizar los análisis mediante cuestionarios de autoevaluación o a través de auditorías.



En 2020, estas evaluaciones se han llevado a cabo en remoto, enviando un cuestionario de autoevaluación a los proveedores y contactando con ellos por vía telemática para recabar información adicional.

Abengoa contempla la posibilidad de **dejar de trabajar con los proveedores que incurran en incumplimientos** de los requisitos internos si estos no se subsanan. En este sentido, en 2020, Abengoa no ha tenido que dejar de trabajar con ningún proveedor crítico por estos motivos.

Prevención de riesgos en la cadena de suministro

Abengoa tiene un compromiso máximo con la seguridad y salud de todos sus trabajadores y demás partes interesadas. Este compromiso abarca no solo el proceso productivo, sino toda la cadena de valor.

Dicho compromiso, así como el hecho de trabajar de manera segura, con independencia del país, del tipo de proyecto, de la planta o cliente, es un aspecto cultural dentro de Abengoa y es considerado como una de las principales señas de identidad de la compañía.

Como no puede ser de otra forma, el mismo es igualmente replicado en nuestros proveedores (suministros, subcontratistas) y, para ello, se cuenta con un proceso interno de homologación de los mismos, previo al inicio de su actividad, con independencia del alcance de trabajo/servicio concertado. En éste, entre otros aspectos, se valora la posesión de sistema de gestión de prevención de riesgos laborales implantado en su organización; de evaluación de riesgos; la formación en materia preventiva a su personal, sus indicadores de siniestralidad de los últimos años, etc. De ser satisfactoria dicha valoración, se procede con la pertinente homologación de la empresa en cuestión.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad

04.6

Contribución a la sociedad



1,2 M€

inversión social



26

años trabajando en el desarrollo social y cultural



8.000

beneficiarios directos



52

viviendas en construcción para donación a la comunidad



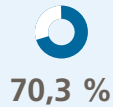
04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

Objetivos fijados en el PES 2019-2023

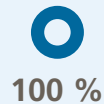
Contribución al progreso



Realizar prioritariamente compras a proveedores locales para fomentar la economía y el desarrollo socioeconómico de las regiones donde operamos.



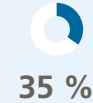
Mantener un 85 % de empleados locales.



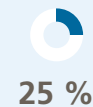
Compromiso social



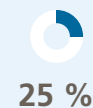
Retomar la participación de la compañía en programas de acción social.



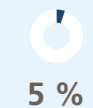
Llevar a cabo estrategias de acción social sostenibles (en el tiempo y económicamente).



Alinear los programas de acción social con la estrategia de negocio.



Fomentar e implicar la participación de los empleados en los programas de acción social/voluntariado corporativo.



Desde sus inicios, Abengoa ha trabajado para establecer **relaciones sólidas en las comunidades** donde opera, como reflejan los más de 50 años de presencia en países como Argentina o Uruguay. Estas relaciones se basan en el reconocimiento y respeto mutuo, el **diálogo continuo y participativo**, la **confianza** y la **creación de valor compartido**.

Dado el marcado carácter global de la compañía, que opera en 25 países con un total de 11.379 empleados, el impacto que tiene en los entornos económico, social y ambiental es muy significativo. Por ello, en línea con el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, asume su responsabilidad y trabaja como **agente de cambio para contribuir al progreso, al bienestar y al desarrollo de las comunidades** en las que trabaja, aportando más valor y fomentando acciones de desarrollo socioeconómico conjunto. *102-4, 102-8*

Abengoa contribuye al desarrollo social a través de la **maximización de los impactos positivos que genera su actividad** y su modelo de negocio poniendo a disposición de la sociedad y de las comunidades soluciones frente a las **necesidades de agua, energía e infraestructuras**.



Acceso al agua potable, gracias a la desalación, la reutilización y la construcción de canalizaciones en regiones en las que no era posible su abastecimiento.



Generación de energía eléctrica a partir de fuentes renovables.



Ingeniería y construcción de infraestructuras para la transmisión y distribución de energía, garantizando el acceso a la electricidad en zonas aisladas.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

En la misma línea, Abengoa trabaja diariamente en prevenir y mitigar cualquier posible impacto negativo que pueda derivarse de sus proyectos, a través de medidas preventivas y correctivas adaptadas a cada situación.

La inversión estratégica que la compañía realiza en la comunidad o el impacto social de negocio incluye, por tanto, elementos de la propia actividad, las consecuencias de los productos y servicios desarrollados, la generación de empleo (directo o indirecto) y los efectos en la cadena de valor para sus grupos de interés.

El firme **compromiso con la contribución al progreso** y la apuesta por el desarrollo social en las comunidades está **definido en la Política de Sostenibilidad**, que busca involucrar a los grupos de interés locales para definir planes de **creación de valor compartido** que permitan aportar más valor promoviendo el bienestar de la comunidad en las regiones donde la compañía tiene actividad.

Asimismo, el **Plan Estratégico de Sostenibilidad** recoge en sus líneas directrices diferentes acciones y objetivos concretos para avanzar en la contribución al progreso y equilibrar el desarrollo social, económico y ambiental de las comunidades.

Mecanismos para la protección de los derechos humanos

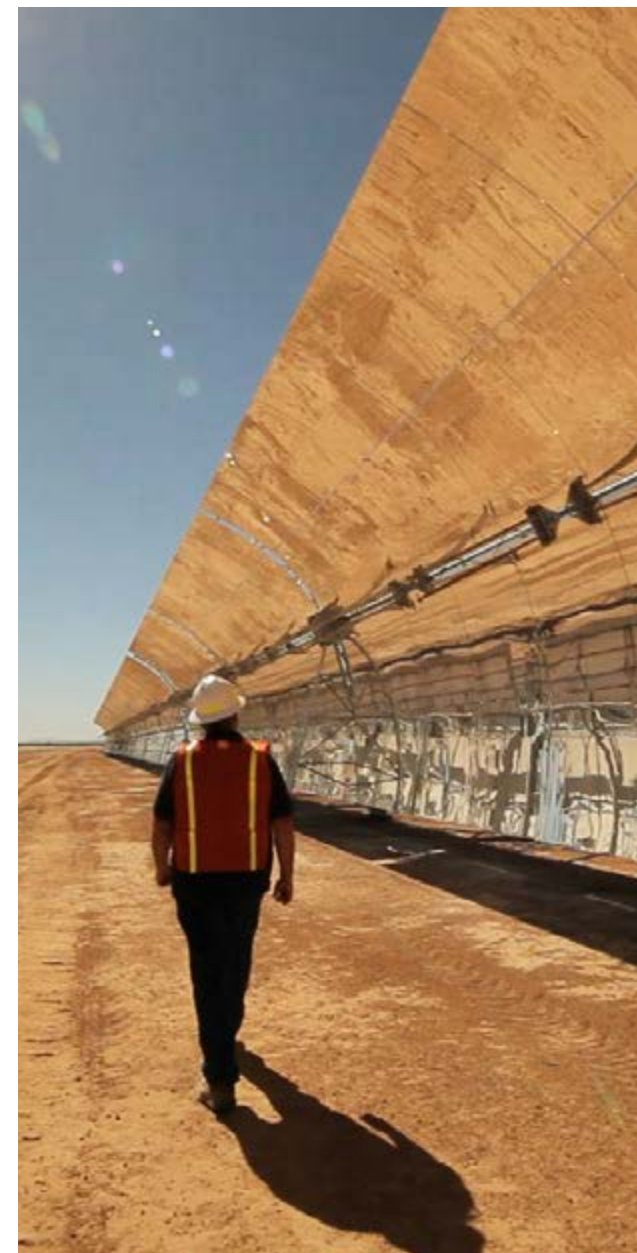
La protección de los derechos humanos constituye para Abengoa una parte esencial de sus valores y el marco mínimo de actuación para garantizar el desarrollo legítimo de su actividad empresarial.

Por ello, como queda reflejado tanto en la política de sostenibilidad como en el código de conducta, Abengoa se compromete a **asegurar la protección de los derechos humanos en todas las actividades** desarrolladas por la empresa y por su cadena de suministro y en todo su ámbito de influencia.

La compañía integra en todos sus negocios los principios que rigen la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la norma SA8000¹, los principios propios del Pacto Mundial, los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos y las líneas directrices de la OCDE en cada una de las iniciativas que lleva a cabo, independientemente de las geografías donde desarrolla su actividad.

102-12, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 413-2

La compañía mantiene su compromiso con la Declaración tripartita de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)², que busca promover la contribución positiva y minimizar o resolver las dificultades que las empresas multinacionales ejercen sobre el progreso económico y social. Asimismo, integra en sus políticas las recomendaciones y convenciones que refuerzan la declaración relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo para respetar y promover los principios y derechos, la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición del trabajo infantil y la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación. *102-12*



¹ SA8000: Certificación internacional que establece las condiciones mínimas para desarrollar prácticas laborales socialmente responsables que aporten beneficio a toda la cadena de suministro.

² Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT): convenio sobre la edad mínima de admisión al empleo.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

Abengoa se compromete a combatir la esclavitud y el tráfico de personas y asume la responsabilidad de garantizar que sus prácticas laborales cumplan con el Modern Slavery Act 2015. Por ello, cada año realiza una **declaración contra la esclavitud y la trata de personas**, en la que refleja el compromiso de actuar éticamente y con integridad en todas las relaciones comerciales y de implementar y habilitar sistemas efectivos y controles para garantizar que la esclavitud y el tráfico de personas no ocurran en ninguna parte de la compañía o de su cadena de suministro. Esta [declaración](#) está disponible en la web.

Asimismo, Abengoa cuenta con diferentes herramientas y mecanismos para cumplir con el grado de exigencia requerido en su compromiso con la protección, prevención y control de las posibles vulneraciones de los derechos humanos: [102-17](#), [410-1](#)



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

Relación con las comunidades locales

Con el objetivo de conectar con el entorno local y crear un valor compartido, Abengoa trabaja e invierte en el desarrollo y crecimiento de las comunidades donde opera. Por ello, realiza principalmente proyectos de desarrollo social, educación e investigación en las comunidades en las que está presente.

Debido a la complicada situación financiera actual y con el objetivo de dar cumplimiento al plan de viabilidad de la compañía, cada sociedad de Abengoa ha llevado a cabo una evaluación de su capacidad para financiar los proyectos sociales que se desarrollaban en cada una de las regiones. Por ello, durante 2020 se han realizado actividades y proyectos en España,

Uruguay, Argentina, Brasil, México y Sudáfrica, gracias tanto a las aportaciones de las filiales como a las colaboraciones de los empleados. Con la compañía normalizada, la recuperación de acciones y actividades de desarrollo en las comunidades en las que opera será una realidad.

Sudáfrica

En 2020, Abengoa ha seguido promoviendo el desarrollo de las comunidades en las áreas donde están ubicados los proyectos de Khi Solar One y Xina Solar One por un montante cercano al 1,1 % de los ingresos brutos de ambos proyectos y siguiendo las directivas del Departamento de Energía de Sudáfrica.

Las actividades y programas tienen como objetivo el desarrollo económico y social, pero también empresarial, centrándose los proyectos en actividades de asistencia a colectivos desfavorecidos, la promoción de la educación y la empleabilidad de jóvenes y el apoyo a jóvenes emprendedores.

El presupuesto conjunto de ambos programas ascendió a aproximadamente a 20 millones de rands (1,2 millones de euros). La pandemia de COVID-19 tuvo un gran impacto en las comunidades objetivo de los programas, por lo que diferentes actividades fueron llevadas a cabo en colaboración con otros grupos y administraciones presentes en la zona.

COVID-19

- **Apoyo a los más necesitados mediante el reparto regular de paquetes de comida durante el confinamiento.** La falta endémica de oportunidades laborales se agudizó aún más durante el periodo de confinamiento decretado a raíz de la pandemia, por lo que importantes colectivos requirieron el reparto de paquetes de comida para poder subsistir. Estas actividades se llevaron a cabo en coordinación con las autoridades locales y otros

proyectos trabajando en la zona, de forma que con el esfuerzo conjunto se pudo atender todas las necesidades.

- **Donación de equipos de protección y útiles de limpieza.** Se atendieron diferentes peticiones de colegios, clínicas rurales y otros colectivos para el suministro de material de limpieza, geles para limpieza de manos y mascarillas.



► Donación de material sanitario y de protección a clínica rural.

Actividades de carácter social

- **Programa de construcción de viviendas.** En 2020 se ha continuado con la construcción de las 52 viviendas en Pella, Pofadder y Onseepkans, gran parte de las cuales fueron terminadas y donadas a sus beneficiarios.



► Mención en periódico local de la donación por Abengoa de una de las viviendas.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

- **Apoyo al hogar social de Pofadder Brightlight.** En 2020 se empezó la colaboración con este hogar social para niños de familias desestructuradas, en el que se patrocinaron las actividades de fin de año, entre las que se incluyó la donación de ropa y enseres personales para los usuarios.
- **Apoyo de conmemoraciones de relevancia social como el Mandela Day, Youth Day, AIDS Day y el Women Day.** Todas estas celebraciones tienen una gran carga social no solo por la conmemoración en sí, sino porque se aprovechan para transmitir mensajes de fuerte calado social. Así, por ejemplo, durante el Mandela Day es tradicional el reparto de mantas y ropas de abrigo entre los mayores y colectivos desfavorecidos. Por su parte, el Women Day este año se focalizó en la lucha contra la violencia hacia las mujeres.

Educación y mejora de la empleabilidad

- **Programas extraescolares para niños.** Los programas de actividades extraescolares que se venían llevando a cabo tuvieron que reformularse de forma que, en las comunidades más pequeñas y aisladas, se llevó a cabo una atención casi individual durante el periodo en el que los centros educativos estuvieran cerrados con el fin de no parar el proceso lectivo.
- **Apoyo a los colegios rurales.** El apoyo a los colegios ha continuado con proyectos como la asistencia financiera para la contratación de profesores adicionales, patrocinio de graduaciones y eventos escolares, o la implementación de un programa de refuerzo educativo en matemáticas y ciencias, ambas áreas educativas con mucha deficiencia en la zona.
- **Becas de estudios.** Mediante el programa de becas se ha concedido ayuda financiera para estudios de formación profesional y/o universitaria a jóvenes de la zona que, de otra forma, no tendrían posibilidad de acceder a ellos.
- **Formación profesional de Abengoa.** En colaboración con los equipos de operación y mantenimiento de Abengoa, el programa de formación profesional da la oportunidad a jóvenes de la zona de recibir la formación y el entrenamiento necesario para formar parte de nuestros equipos de operación y mantenimiento. El mejor fruto de

estos programas es el hecho de que todos los jóvenes que han pasado por el mismo en los últimos años han podido incorporarse al mundo laboral, bien en Abengoa o en otras empresas de la zona.

El **Programa de Desarrollo empresarial** (EDP, por sus siglas en inglés) ha continuado impulsando el apoyo a jóvenes emprendedores, mediante tareas de mentorización, apoyo financiero para el comienzo de la actividad, formación empresarial o el soporte para trámites y tareas administrativas. Las iniciativas del programa son las siguientes:



▶ Vehículo y equipo contraincendios de Khi Solar One.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

Brasil

A través de su sociedad de Bioenergía, Abengoa dio continuidad durante 2020 a los proyectos que ya venía realizando, diseñando alguno nuevo que con la pandemia buscaba favorecer a la población de la ciudad.

Entre todos los proyectos y acciones realizados, destacan los siguientes:

Proyecto de energía retornable

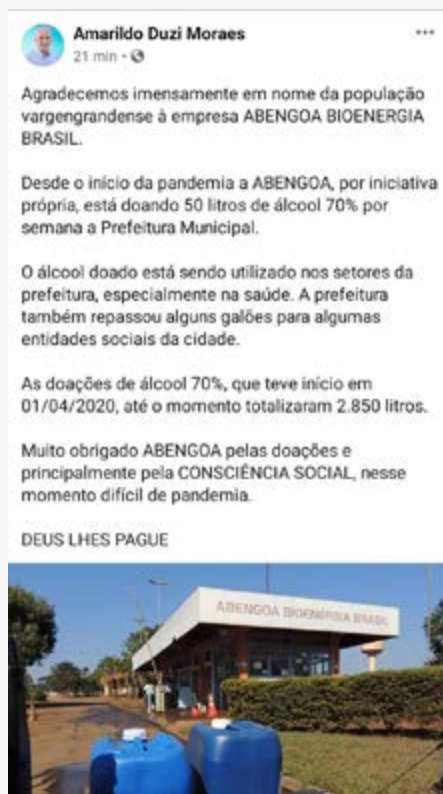
Este proyecto brinda a todos los empleados la oportunidad de sugerir ideas creativas y económicas para un menor costo de producción y, así, tener la devolución de su idea como un ingreso extra. Las mejores ideas se eligen mensualmente, siendo clasificadas por el comité integrado por representantes de diferentes áreas, como el equipo de Recursos Humanos, gerentes de industria, agrícola y QMASS.



► El trabajador Ronaldo Junio, ganador de una de las ideas ganadoras.

Apoyo a la población con la gestión de la pandemia COVID-19

La principal acción que está realizando la empresa en los críticos momentos que se están viviendo en el país, es la donación de alcohol 70 % a hospitales y ayuntamientos de la zona para poder combatir unidos el virus.



► Testimonio del alcalde de una de las ciudades que reciben alcohol, agradeciendo la ayuda.

Programa de sensibilización sanitaria, que tiene como objetivo orientar a los empleados sobre cómo prevenir y cuidar algunas enfermedades



► Foto de la campaña contra el suicidio- septiembre amarillo.

Por otra parte, a través de la sociedad Omega Regional Norte, se han llevado a cabo actuaciones de apoyo a las instituciones para la gestión de la pandemia. Se ha colaborado con el Ayuntamiento de Oriximiná en el transporte de oxígeno durante la crisis de falta de este insumo en el Amazonas.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

Uruguay

Abengoa realizó diferentes campañas durante 2020 en apoyo de las comunidades donde opera.

Campaña de recolección de ropa de invierno, donada a la asociación Ceprodih, asociación civil sin ánimo de lucro cuya misión es atender y promover a las familias más vulnerables, especialmente mujeres con niños en situación de alto riesgo social: desempleo, violencia doméstica, desamparo durante el embarazo.

Campaña de recolección de juguetes para el día del niño, que fueron donados nuevamente a Ceprodih. El principal objetivo de esta asociación es generar alternativas concretas de inclusión socio-económica para que las mujeres que atraviesan situaciones de riesgo puedan superarlas, logrando así incorporarse eficazmente al mercado de trabajo y permitiendo, en consecuencia, mantener a sus familias con dignidad y autonomía.

Inserción de personal vulnerable. Se ha dado continuidad a la política de contratación de personas vulnerables, participando de diferentes instancias para difundir y promover dicha política. Se trata de personal proveniente de diferentes organizaciones y programas gubernamentales, con poca formación académica y dificultad para acceder al mercado laboral. La iniciativa se orienta a labores de limpieza y saneamiento, con posibilidad de incorporación como personal permanente.



RSE

Conversatorio sobre inserción laboral de liberados

El pasado 20 de julio "Inserción Laboral de Liberados" el que fue organizado por la Senadora Carmen Sanguinetti. En la mesa de apertura participaron: el Director de Recursos Humanos y Relaciones Laborales de Teyma Uruguay, Dr. Jorge Penedo Vilas.

Limpieza de playas

Se ha participado en una jornada de voluntariado para la limpieza internacional de costas, a la cual concurrieron más de 20 colaboradores de Teyma junto a sus familias.



Semana del corazón

En las oficinas centrales se realizaron diferentes actividades para promover hábitos saludables entre los trabajadores.

28 de setiembre al 2 de octubre 2020
Semana del Corazón
 Comisión Honoraria para la Salud Cardiovascular

10 minutos para hacerte bien
 Algunas ideas que se pueden lograr en 10 minutos (o menos):

- 10' para planificar tu menú semanal.
- Tomarse 10' para una pausa activa en el trabajo.
- 10' para disfrutar de una fruta todas las mañanas.
- Tomarse 10' para respirar profundo aire libre de humo.
- 10' para explicarles a tus hijos el peligro del consumo de alcohol.
- Usar las escaleras en vez del ascensor, para sentirme con más energía.
- 10' de caminata 3 veces por día, son media hora por día de movimiento para tu corazón.
- 10' para leer las etiquetas de los productos y elegir los que tengan menos sodio, grasas y azúcares.
- 10' para conocer mis números: presión arterial, colesterol e Índice de Masa Corporal.
- Ponerle más color al plato, incluyendo frutas y verduras en todas las recetas.

#SemanaDelCorazón **TEYMA**

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad

Arreglos, limpieza y mantenimiento de colectores en una escuela

**Limpieza de regueras en Escuela N°377 – Obra 110231
Mantenimiento de colectores**



Se llevaron a cabo captaciones de pluviales en la entrada de la escuela número 377 (un jardín de infancia). Las rejillas estaban obstruidas por balasto, provocando la entrada de agua en los días de lluvia.

Acondicionamiento de una cancha del club 'Buceo' de baby fútbol – Obra 110232 RANC

Se distribuyó y compactó material de aporte para conformar el suelo de la cancha.



Jornada de presentación técnica y visita a estudiantes de ingeniería – Obra 140624 Puerto Capurro



Donación de Materiales - 140624 Puerto Capurro

Donación al CAIF Capurro de materiales para reparación de impermeabilización de azotea del local.

Reconocimiento DERES

En el marco de la novena edición de Reconocimiento DERES a las mejores prácticas empresariales que contribuyen al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, Teyma recibió dos reconocimientos:

- **Práctica inspiradora:** inserción laboral de personas privadas de libertad y liberados.
- **Reacción en tiempos de pandemia:** saneamiento y desinfección de espacios públicos, refugios peatonales, plaza, plazoletas y ferias (Municipio B y CH).

Argentina

Durante 2020, Abengoa en Argentina colaboró con la Fundación Garrahan, que cuenta con un programa de reciclaje basado en la recolección de papel, tapas plásticas y llaves. Estos materiales son vendidos a empresas recicladoras que los reutilizan. Con ello se obtienen fondos para poder llevar a cabo las actividades de la Fundación. Entre ellas:

- Compra de insumos y equipamiento médico.
- Formación y capacitación de médicos, enfermeras y demás integrantes del equipo de salud.
- Funcionamiento y sostén de Casa Garrahan (lugar en el que se alojan las familias de los pacientes del interior del país).
- Docencia e investigación.
- Equipamiento informático.
- Ayuda social a niños carentes de recursos: provisión de oxígeno y viáticos.
- Mantenimiento edilicio.

Por otro lado, se realizan donaciones de madera en los diferentes proyectos, a entidades de beneficencia en general.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.6. Contribución a la sociedad**España**

A través de su vertical de Transmisión e Infraestructuras, Abengoa realizó la donación de todo el equipamiento del servicio de restauración, en el marco de la obra de Reforma del Edificio Terminal del Aeropuerto de Sevilla, a la organización humanitaria Asociación Abre Caminos del Sur, con sede en el Polígono Sur de Sevilla. Esta organización atiende cada día a personas con graves carencias alimentarias y en riesgo de exclusión social con un *catering* social consistente en el reparto diario a domicilio de comidas calientes proporcionando una dieta nutricional sana y equilibrada.

**México**

Abengoa en México, a través de Comemsa, la fábrica de estructuras metálicas con la que cuenta la compañía en el país, ha realizado diferentes actividades sociales durante 2020, principalmente con sus trabajadores y familiares o gente cercana a la comunidad. Destaca la entrega de becas para los niños en edad escolar con mejores promedios y las becas a jóvenes para preparatoria y universidad.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad

04.7

Contribución al medioambiente



80 %

actividad certificada en ISO 14001



3,48 %

residuos peligrosos respecto al total



73,5 %

valorización de residuos



88

profesionales de la gestión ambiental



B

Calificación CDP Climate Change



A-

Calificación *Supplier Engagement Rating*





04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente


Objetivos fijados en el PES 2019-2023

Medioambiente

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	13 ACCIÓN POR EL CLIMA 
---	---	--	--


Implantación de un sistema de gestión ambiental que abarque todas las actividades productivas de la compañía.  **75 %**


Conseguir cero accidentes ambientales de especial gravedad.  **0 %**


Huella Global Ambiental: desarrollar una base de datos que categorice los proyectos de alto valor añadido según su huella ambiental, para añadir de forma sencilla en las presentaciones de ofertas en licitaciones y ayude a obtener mejor calificación competitiva.  **40 %**

Economía circular

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	13 ACCIÓN POR EL CLIMA 
---	--	--

Impulsar una correcta gestión de los residuos incidiendo en la reducción en origen de los mismos y promoviendo al máximo su revalorización. Meta: alcanzar la revalorización del 35 % de los residuos producidos en 2023.  **100 %**


Promover formas innovadoras de consumo sostenible, que incluyan productos y servicios sostenibles, así como el uso de infraestructuras y servicios digitales.  **25 %**


Fomentar el uso eficiente de los recursos e impulsar en la medida de lo posible la compra y el uso de materiales reciclados o certificados.  **25 %**

Cambio climático

13 ACCIÓN POR EL CLIMA 
--

Reducción del 5 % de emisiones de CO₂ en alcance 1 y 2, con referencia 2017.  **0 % ⁽¹⁾**

Reducir en un 5 % el ratio de emisiones / k€ de centros estables, con referencia 2017.  **100 %**

Establecer un precio interno del carbono.  **50 %**

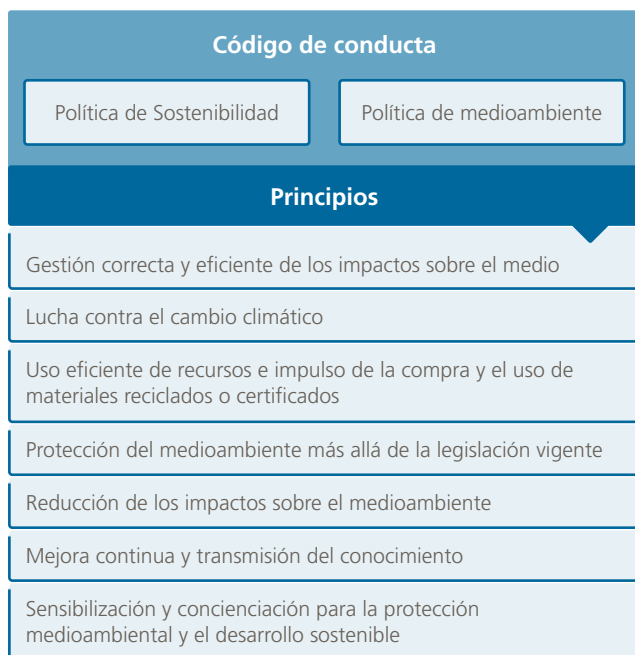
⁽¹⁾ 0 % . - Las emisiones se han incrementado por la operación a año completo de la planta de cogeneración de Abent 3T. Excluyéndola del análisis, las emisiones de Alcance 1 y 2 del resto de Abengoa se han reducido en un 14 % respecto a las de 2017, por lo que sí se cumpliría el objetivo.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

El compromiso ambiental es una necesidad indiscutible en el desarrollo empresarial actual. Aun en una situación como en la que se encuentra la compañía actualmente, inmersa en un severo proceso de reestructuración financiera, Abengoa mantiene su compromiso con las exigencias del mercado en torno a la gestión empresarial sostenible como única vía de desarrollo de la actividad económica, además de constituir una oportunidad para la continuidad de su negocio.

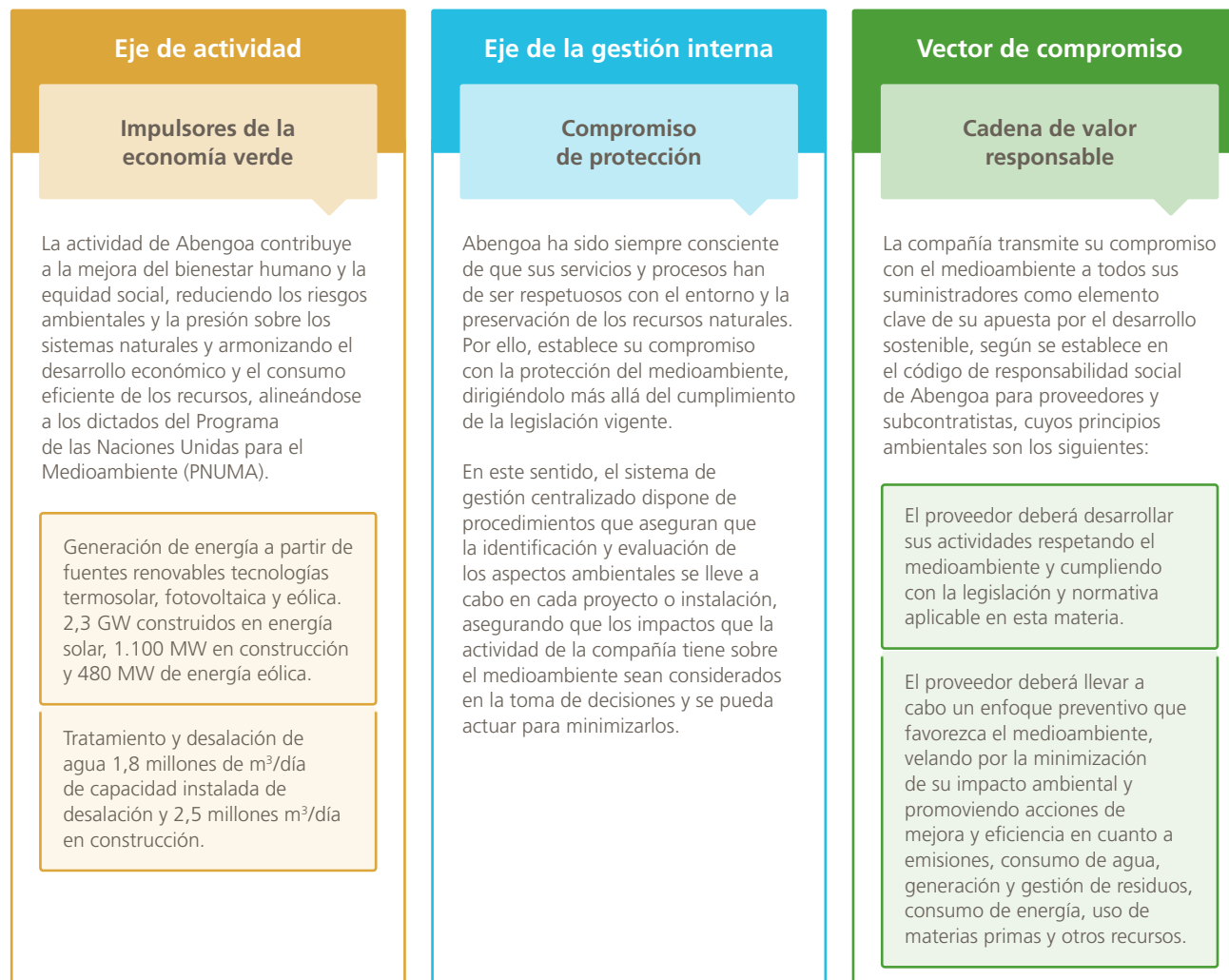
Así, la **gestión medioambiental excelente y la lucha contra el cambio climático** son elementos intrínsecos al propio negocio y están presentes en todas sus actividades y áreas. Dicho compromiso se recoge en el **código de conducta** y se desarrolla en la **política de sostenibilidad** y la **política de medioambiente**.



Bajo un **enfoque preventivo**, la compañía se ha centrado en **mejorar la gestión** integral de los **riesgos ambientales** y de cambio climático, **impulsar la reducción** de su **huella ambiental** y la aplicación de los principios de la **economía circular**.

Sostenibilidad ambiental en la gestión

Abengoa contribuye de manera positiva a la gestión responsable de los recursos a través de la producción y la transmisión de energía limpia y de la producción y gestión integral del agua. Paralelamente, la compañía ha continuado desarrollando durante 2020 un sistema de gestión ambiental adaptado a los máximos estándares en esta materia.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Acción por el clima

Las previsiones de calentamiento global presentadas en el informe 'AR6 Climate Change 2021: The Physical Science Basis', primera de las tres partes que compondrán el Sixth Assessment Report de IPCC (Panel Intergubernamental del Cambio Climático) ponen de manifiesto la **necesidad de actuar con contundencia frente al cambio climático**, con el objetivo de reorientar las políticas y las estrategias hacia el escenario de calentamiento más optimista, con un incremento de temperatura que no supere los 1,5 °C a final de siglo.

Para que esta iniciativa tenga éxito, es vital que el sector privado juegue un papel protagonista, alineándose con la comunidad internacional en aras de asegurar el cumplimiento del compromiso mundial de acción climática.

En este sentido, Abengoa, siempre bajo la premisa de crear soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible contribuyendo al bienestar social, se suma a este reto global de

lucha contra el cambio climático y sus efectos, incrementando la presencia de energías renovables en el mix energético de los países en los que tiene actividad y garantizando el acceso de agua potable en zonas desfavorecidas.

Pero este compromiso no sólo se refleja en su producto final, sino también en su forma de trabajar. En este sentido, Abengoa incluye en su Plan Estratégico de Sostenibilidad 2019-2023 objetivos orientados a la mitigación de las emisiones de GEI (gases de efecto invernadero) derivadas de su actividad y a la mejora de la eficiencia.

La implementación de la estrategia climática se supervisa a través de comités del departamento de sostenibilidad con presidencia y se hace efectiva a través de los servicios que ofrece, propiciando la transición a una economía *low carbon*.



Mitigación del cambio climático

El incremento de las energías renovables desplaza a las energías fósiles, reduciendo emisiones de GEI y contribuyendo a la descarbonización de la economía.

Adaptación al cambio climático

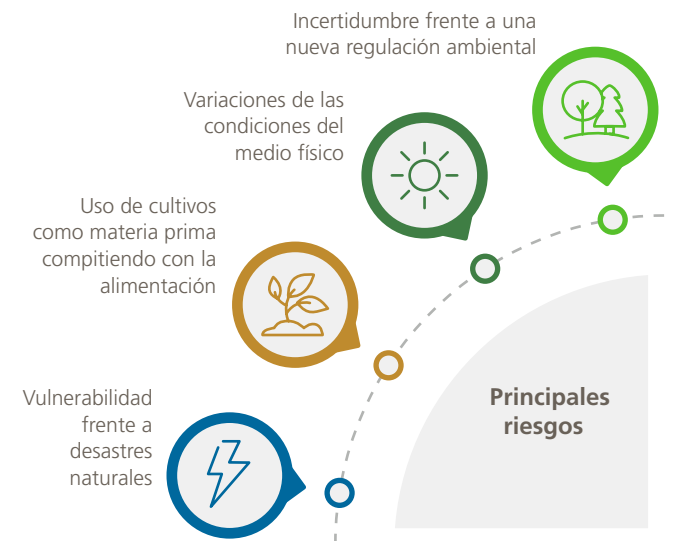
El cambio climático y el incremento poblacional implican unas mayores necesidades de suministro de agua en los próximos años. Abengoa contribuye a suplir dicha demanda a través de la desalación de agua de mar.

Gestión de riesgos ambientales y de cambio climático

Siempre bajo el **principio de precaución**, el sistema de gestión de riesgos de Abengoa cubre todas las tipologías de riesgo, entre las que se incluyen los riesgos ambientales y los relacionados con el cambio climático, en la totalidad de actividades y geografías en las que la compañía tiene presencia.

Dicho sistema incluye la **identificación y evaluación de riesgos reales y potenciales**, el desarrollo de **mecanismos de remediación** sobre los riesgos ya materializados y el establecimiento de **procedimientos para actuar** sobre los riesgos potenciales identificados.

Para ello, se consideran los riesgos derivados de la afección de aspectos y eventos ambientales que podrían impactar sobre la actividad, así como los generados por la propia actividad y que podrían impactar al medioambiente, estableciendo los planes de actuación en cada caso, reflejados en las evaluaciones de impacto ambiental y los planes de calidad y medioambiente de los proyectos.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Gestión de riesgos asociados al cambio climático
201-2

Abengoa dispone de un procedimiento interno de evaluación de riesgos climáticos para analizar de forma exhaustiva los posibles cambios regulatorios o físicos relacionados con el cambio climático, con el fin de proteger sus activos y contribuir a mitigar los riesgos inherentes a él. Dicho procedimiento se incorpora en el sistema general de gestión de riesgos de la compañía.

Este procedimiento se basa en el quinto informe de situación de IPCC. A nivel general, el documento muestra diversos escenarios de incremento de temperaturas y de variación de precipitación en función de la actuación del ser humano frente al cambio climático.

En base a un escenario intermedio de calentamiento, Abengoa establece un doble análisis, basado en el riesgo-país y el riesgo-actividad a corto, medio y largo plazo.



Proyección del aumento de temperatura para el periodo 2081-2100.

Proyección de la variación de las precipitaciones para el periodo 2081-2100.



Análisis pormenorizado de los impactos del cambio climático para los principales proyectos tipo de Abengoa representados en tablas de análisis, que servirán de modelo y que se particularizarán con los datos concretos del proyecto que se esté analizando.

En términos globales, los riesgos de cambio climático de mayor impacto para la compañía son:

Transitorios

- Estructurales**: Dispersión geográfica de los proyectos e instalaciones.
- Regulatorios**: Incertidumbre frente a una nueva regulación ambiental y de cambio climático.
- Reputacionales**: Ausencia de una estrategia de sostenibilidad ambiental y de cambio climático eficaz.

Físicos

- Crónicos**: Variaciones de las condiciones del medio físico.
- Puntuales**: Desastres naturales.

Otros

- Uso de cultivos como materia prima en el proceso de producción de bioetanol compitiendo con la alimentación.



Valoración final del riesgo

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Abengoa dispone de procedimientos para la identificación y el control de dichos riesgos, que tienen como objetivo principal crear una cultura común de gestión, mitigación y control a cualquier nivel de la organización de manera transversal.

Cod	Tipo de riesgo	Descripción	Consecuencias	Tipo de impacto	Negocio	Probabilidad a medio/largo plazo	Gravedad	Gestión del riesgo
A	Estructural	Dispersión geográfica de los proyectos y centros de la compañía.	<ul style="list-style-type: none"> Incumplimiento de requisitos en los procesos relacionados con el medioambiente. Incumplimiento de requisitos de la ISO 14001:2015, afectando a la certificación externa del grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> Pérdida de competitividad. Posibles sanciones. 	EPC O&M	Baja	Menor	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento de procedimientos centralizados de aplicación en todas las actividades de la compañía alrededor del mundo.
B	Regulatorio	Incertidumbre sobre nueva regulación ambiental o de cambio climático asociada con el futuro del Acuerdo de París.	<ul style="list-style-type: none"> Incumplimiento de requisitos legales que impidan continuar con la actividad en los proyectos o instalaciones afectadas. El actual marco de incertidumbre sobre el Acuerdo de París podría tener un impacto significativo en las inversiones de recursos financieros y técnicos en proyectos de energías renovables especialmente en países en desarrollo, pudiendo afectar a nuestra actividad de construcción de infraestructura energética renovable. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de los costes operacionales. Pérdida de actividad. 	EPC O&M	Baja	Moderada	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento de procedimientos y medidas que aseguren la identificación regular de los requisitos legales en materia ambiental, con el objetivo de tenerlos actualizados y poder disponer de margen de actuación en caso de incumplimiento. Participación en conferencias en iniciativas y <i>webinars</i> de CDP y colaboración con Carbon Pricing Leadership Coalition (CPLC) como partner. Seguimiento y análisis de documentos y noticias relativos a la evolución del Acuerdo de París, así como del seguimiento de políticas nacionales e internacionales al respecto.
C	Regulatorio	Aparición de medidas políticas que restrinjan las acciones que contribuyen a acelerar el cambio climático o medidas políticas que promuevan la adaptación al cambio climático.	<ul style="list-style-type: none"> Algunos ejemplos incluyen la implantación de mecanismos de fijación de precios de carbono, la reducción de emisiones de GEI, el uso de energía menos emisiva, la adopción de medidas de eficiencia energética y la promoción de prácticas más sostenibles en el uso de la tierra. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de los costes operacionales. 	EPC O&M	Alta	Moderada	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento de un sistema de gestión de emisiones con una contabilización en todos los alcances. Esto permite a la compañía el establecimiento de objetivos e iniciativas de mitigación y eficiencia. Establecimiento de un mecanismo de cálculo de precios internos de carbono, alineándolos con la regulación climática emergente a raíz del Acuerdo de París y con la evolución del propio negocio.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

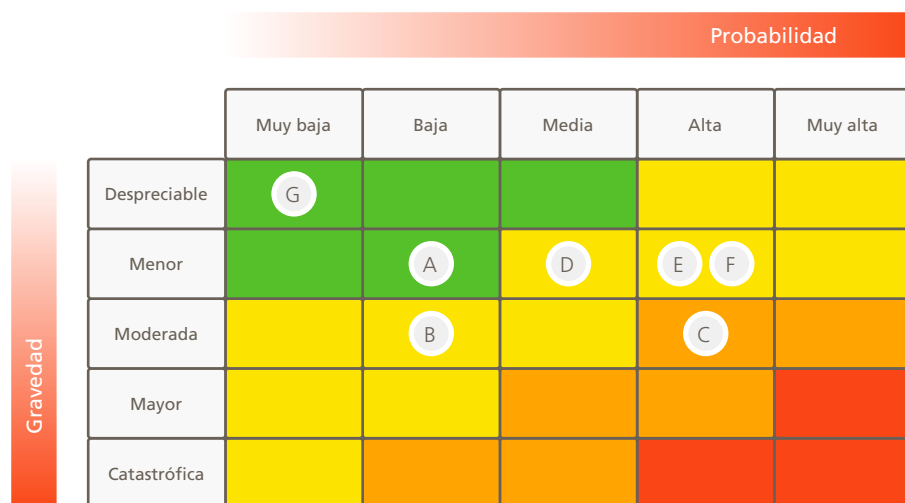
Cod	Tipo de riesgo	Descripción	Consecuencias	Tipo de impacto	Negocio	Probabilidad a medio/largo plazo	Gravedad	Gestión del riesgo
D	Reputacional	Mala imagen empresarial por no alinearse a la estrategia internacional de lucha contra el cambio climático.	<ul style="list-style-type: none"> La lucha contra el cambio climático constituye en la actualidad una de las principales preocupaciones a nivel mundial. La ausencia de una estrategia de lucha contra el cambio climático puede repercutir negativamente en la reputación de una compañía de cara a sus grupos de interés y, especialmente, sus clientes. 	<ul style="list-style-type: none"> Pérdida de competitividad. Pérdida de actividad. 	EPC O&M	Media	Menor	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación y divulgación de la estrategia de cambio climático de Abengoa, así como todas las iniciativas que se lleven a cabo, en el Informe Integrado y en la web.
E	Físico	Incremento de las temperaturas y variaciones en el régimen de precipitaciones.	<p>Impactos generalizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mal funcionamiento por dilatación de estructuras. Problemas de corrosión y la vida útil de los componentes principales se reduciría. Un incremento extremo de las precipitaciones podría provocar incumplimientos en la terminación de proyectos de construcción, así como desperfectos en instalaciones en funcionamiento, pudiendo implicar la interrupción del servicio. La ausencia de precipitaciones podría conllevar la aparición de incendios, teniendo las mismas implicaciones de incumplimiento en la terminación de proyectos de construcción y de daño en las instalaciones en funcionamiento. <p>Impactos concretos por tipo de tecnología:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alteración en la producción de potencia efectiva de las plantas de ciclo combinado y de las centrales de gas, debido a la disminución del caudal másico en la turbina al disminuir la densidad del aire. Alteración de las condiciones del agua de entrada en plantas desaladoras, provocando incrementos en el consumo de productos químicos y aumentando la probabilidad de contaminar el proceso por crecimiento de algas y moluscos dentro de las instalaciones. Incremento del coste de capital en las líneas de transmisión, al deber aplicar mayor tensión al conductor. Reducción de la disponibilidad de agua destinada a procesos por disminución de las precipitaciones en determinadas geografías. Alteración en la salinidad y el pH del agua de entrada en procesos de desalación y en plantas de generación, teniendo repercusiones en el rendimiento e implicando un mayor uso de productos químicos. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de los costes operacionales. Pérdida de actividad. 	EPC O&M	Alta	Menor	<ul style="list-style-type: none"> Mejora de la evaluación de impacto ambiental de los proyectos, incluyendo las alteraciones potenciales a raíz de variaciones de temperatura, y estableciendo medidas que mitiguen los efectos. Pólizas⁽¹⁾ de seguros para cubrir la exposición a fenómenos meteorológicos. El programa de seguros de la compañía protege todas sus instalaciones contra daños físicos y pérdida de beneficios debido a estos riesgos extraordinarios.

(1) No se dispone de provisiones y garantías ambientales. Los seguros contratados por la compañía disponen de pólizas de responsabilidad civil en los que se cubren, entre otros, los riesgos ambientales de las actividades.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Cod	Tipo de riesgo	Descripción	Consecuencias	Tipo de impacto	Negocio	Probabilidad a medio/largo plazo	Gravedad	Gestión del riesgo
F	Físico	Incremento en el nivel del mar.	<ul style="list-style-type: none"> Cambios en la actividad de desalación de agua de mar, provocando un aumento de los costos operativos al deber implementar medidas de protección para evitar inundaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de los costes operacionales. 	O&M	Alta	Menor	<ul style="list-style-type: none"> Consideración del potencial incremento del nivel del mar en el diseño de las plantas de desalación. Las plantas de Abengoa que se encuentran en operación fueron construidas a una altura segura sobre el mar para evitar el aumento del nivel.
G	Otro	Uso de cultivos como materia prima en el proceso de producción de bioetanol compitiendo con la alimentación.	<ul style="list-style-type: none"> El crecimiento del mercado mundial de biocombustibles ha motivado controversias a diferentes niveles y entre las numerosas partes interesadas (desde grupos de países hasta entidades de negocios y consumidores individuales), debatiéndose ampliamente sus efectos económicos, medioambientales y sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> Pérdida de actividad. 	O&M	Muy baja	Despreciable	<ul style="list-style-type: none"> La actividad de Abengoa incluye actualmente el diseño, la ingeniería y la construcción de plantas de producción de bioetanol a partir de materias primas alternativas, tales como residuos sólidos urbanos.

Dichos riesgos son identificados y evaluados en función de su probabilidad de ocurrencia y su consecuencia económica y reputacional. Estas dos variables determinan finalmente un nivel de riesgo. 201-2



Abengoa dispone de diversas herramientas para la identificación y gestión de riesgos, diferenciadas según las fases del proceso:

- **Identificación:** mapas de identificación de variaciones climáticas, contabilización de emisiones de GEI, análisis financieros, herramientas de identificación de requisitos legales y la propia experiencia de los departamentos de riesgos.
- **Control y gestión:** mecanismos de mitigación, tales como el aumento de los coeficientes de seguridad en el diseño de proyectos considerando los parámetros meteorológicos y ambientales más desfavorables o la investigación orientada al uso de combustibles alternativos.

El **seguimiento y la monitorización de estos riesgos**, entre otros, así como de las medidas mitigadoras aplicadas, permiten el desarrollo de **lecciones aprendidas**, convirtiendo la gestión de riesgos en un proceso maduro que permite la retroalimentación y la aplicación de medidas basadas en la experiencia en otros proyectos, ya sean nuevos o existentes.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Oportunidades asociadas al cambio climático

La identificación y el análisis de los riesgos asociados al cambio climático permiten a la organización identificar nuevas oportunidades de negocio asociadas al cambio climático.

Una economía baja en carbono ofrece oportunidades para el crecimiento del negocio:

Tipo de oportunidad	Descripción	Negocio	Gestión de la oportunidad
Negocio	Incremento de negocio en energías renovables si se produjera un endurecimiento en la regulación relativa a combustibles fósiles.	EPC	Ingeniería y construcción de plantas de energía renovable (2,3 GW construidos en energía solar, 1.100 MW en construcción y 480 MW de energía eólica).
Negocio	Mayor demanda de agua provocada por el potencial aumento de temperatura o mayor número de horas de luz por el descenso de precipitaciones.	EPC	Ingeniería y construcción de plantas desaladoras e infraestructura para el transporte de agua (1,8 millones de m ³ /día de capacidad instalada de desalación y 2,5 millones m ³ /día en construcción).
Reputacional	Incremento de la presión de los grupos de interés para el establecimiento de medidas contra el cambio climático, por la madurez de la concienciación colectiva en términos medioambientales.	EPC O&M	Comunicación, divulgación y mejora de la estrategia de cambio climático de Abengoa, siguiendo las líneas de trabajo establecidas en el Plan Estratégico de Sostenibilidad.



Adaptación de las recomendaciones de la TCFD



Más información en el capítulo [‘Sobre este informe’](#).

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Estrategia de asignación de un precio interno del carbono

Abengoa pertenece a la Carbon Pricing Leadership Coalition (CPLC), una iniciativa conjunta de 34 gobiernos, 172 compañías y 100 *partners* estratégicos, impulsada en la Cumbre del Clima de París en diciembre de 2015 y administrada por The World Bank Group, cuyo objetivo común es fomentar los sistemas y mecanismos para fijar los precios del carbono en todo el mundo.

Al adherirse, Abengoa adquirió una serie de compromisos, entre los que se encuentran los siguientes:



- ▶ Establecer un precio interno sobre el carbono lo suficientemente alto como para afectar las decisiones de inversión y reducir así las emisiones de gases de efecto invernadero.
- ▶ Defender públicamente la importancia de establecer un precio para el carbono mediante políticas que tengan en cuenta las particularidades económicas y los contextos políticos de cada país.
- ▶ Comunicar el progreso de los dos criterios anteriores en la información pública reportada por la compañía.

Y todo con la intención de contribuir al objetivo de limitar el aumento de 1,5 °C de la temperatura media global por encima de los niveles preindustriales.

Teniendo en cuenta este compromiso, Abengoa ha definido un **mecanismo de acción climática a través del establecimiento de un precio interno de carbono**, alineándolo con la regulación climática emergente a raíz del Acuerdo de París y con la propia evolución del negocio.

La iniciativa consiste en incluir el requisito de calcular el coste que tendrían las emisiones de GEI asociadas a un proyecto nuevo a partir del precio interno definido por la compañía. Esta monetización de las emisiones de CO₂ permitirá a Abengoa optimizar la toma de decisiones y la planificación de la estrategia empresarial, haciendo a la compañía consciente del coste económico de las emisiones de nuevos proyectos y permitiendo en consecuencia prever cambios regulatorios orientados a una monetización de las emisiones de GEI.



Responsible business.
Better future.

#CEOsCall2Action A New Deal for Europe

Abengoa forma parte de la iniciativa 'A New Deal for Europe', impulsada por CSR Europe. Esta iniciativa reúne a los líderes europeos en favor de establecer una estrategia global para una Europa sostenible de cara a 2030, con el fin de acelerar el crecimiento sostenible, actuar contra el cambio climático y crear una prosperidad inclusiva.

La participación de Abengoa en esta iniciativa sirve para materializar y afianzar su compromiso de actuación contra el cambio climático y la sitúa junto a los líderes europeos en acción climática.

Carbon Disclosure Project



Abengoa ha obtenido en 2020 una **valoración B** en el cuestionario 'Climate Change' de Carbon Disclosure Project (CDP). Asimismo, la compañía obtuvo una **valoración A-** en el **Supplier Engagement Rating (SER)**, un *rating* que mide la efectividad con la que las organizaciones están comprometiendo a sus proveedores en la lucha contra el cambio climático.

Ambas valoraciones consolidan a Abengoa como una compañía líder en la lucha contra el cambio climático y sus efectos, por las soluciones tecnológicas que pone a disposición de sus clientes, por la forma de gestionar sus actividades y por la transmisión de su compromiso a la cadena de valor.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Sistema de gestión ambiental

Abengoa rediseñó su sistema de gestión ambiental priorizando la **optimización y maximización del rendimiento**, dando como fruto un **sistema centralizado** y adaptado a los máximos estándares en la materia.

Este nuevo sistema de gestión articula los mecanismos necesarios para establecer un diagnóstico global y homogéneo de su comportamiento ambiental en cualquier geografía o área de actividad y se orienta a la minimización de los impactos en todo el ciclo de vida y a promover la lucha contra el cambio climático, garantizando el cumplimiento de todos los requisitos legales, contractuales y de buenas prácticas de gestión. Dicho sistema se rige por los requisitos de la norma ISO 14001:2015 y es verificado por una entidad externa acreditada.

La compañía dispone de dos expedientes de verificación, definidos en base a las actividades principales: construcción y

servicios de operación y mantenimiento. En la actualidad, **más del 80 % del negocio se encuentra certificado** en base a dicha norma.

El equipo de gestión ambiental de Abengoa cuenta con personal cualificado en medioambiente en cada proyecto y actividad, así como con un equipo centralizado de apoyo, asegurando el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable y alcanzando los máximos niveles de experiencia y calidad en el desarrollo de sus actividades. Actualmente está formado por un total de **88 profesionales** con responsabilidad en materia de medioambiente y con experiencia en todas las actividades actuales de la compañía.

El enfoque de la gestión ambiental en Abengoa está diseñado como un proceso cíclico de mejora:

Abengoa asegura el cumplimiento de los requisitos aplicables a cada proyecto o actividad.



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

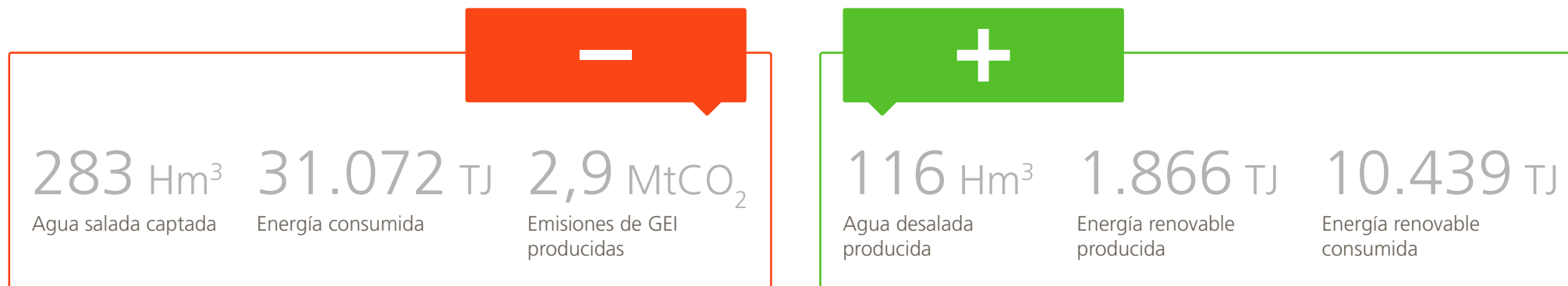
Desempeño ambiental

Para el registro y gestión de aspectos ambientales, Abengoa dispone de una herramienta interna en los sistemas de información denominada Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS).

Aspecto ambiental	Nivel de impacto	Detalle	Origen del impacto	Prevención y mitigación de impactos
Emisiones de GEI	Alto	Alcance 1	<ul style="list-style-type: none"> Principalmente por consumo de combustibles en las plantas operadas por Abengoa Consumo de combustibles en los proyectos de construcción activos 	Mantenimiento preventivo Eficiencia energética Objetivos de reducción de emisiones
		Alcance 2	<ul style="list-style-type: none"> Principalmente por consumo eléctrico de las plantas desaladoras operadas por Abengoa Consumo de electricidad en edificios con personal 	
		Alcance 3	<ul style="list-style-type: none"> Materiales y servicios suministrados a Abengoa Desplazamientos Gestión de residuos Otras emisiones derivadas del consumo de electricidad (pérdidas en la distribución y cadena de valor) 	
Consumo energético	Alto	Combustibles	<ul style="list-style-type: none"> Principalmente por el consumo de gas natural de las plantas de cogeneración operadas por Abengoa Consumo de combustibles en los proyectos de construcción activos 	Mantenimiento preventivo Eficiencia energética Objetivos de reducción de emisiones
		Energía eléctrica	<ul style="list-style-type: none"> Principalmente en las plantas de desaladoras operadas por Abengoa 	
Otros gases contaminantes	Alto	CO, NOx, SOx, COV y partículas	<ul style="list-style-type: none"> Derivadas del consumo de combustibles en las plantas operadas por Abengoa y, en menor medida, en los proyectos de construcción activos 	Mantenimiento preventivo Eficiencia energética Objetivos de reducción de emisiones
Residuos	Alto	Residuos peligrosos y no peligrosos	<ul style="list-style-type: none"> Proyectos de construcción de activos Actividad de operación de plantas Oficinas 	Objetivos de incremento de la valorización Medidas de prevención de derrames
		Derrames	<ul style="list-style-type: none"> Principalmente en operación de plantas termosolares 	
Biodiversidad	Medio	Áreas y especies protegidas	<ul style="list-style-type: none"> Proyectos de construcción de activos Actividad de operación de plantas de bioetanol 	Medidas de protección y restauración de hábitats, reforestación, y de seguimiento, rescate y reubicación de fauna, entre otras
		Impactos sobre la biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"> Proyectos de construcción de activos 	
Agua	Medio	Agua salada	<ul style="list-style-type: none"> Operación de plantas desaladoras 	Plan de reducción de consumos Sustitución de membranas
		Agua de otras fuentes	<ul style="list-style-type: none"> Proyectos de construcción de activos Actividad de operación de plantas Oficinas 	
Contaminación acústica	Bajo	Ruido	<ul style="list-style-type: none"> Proyectos de construcción de activos Actividad de operación de plantas 	Medidas establecidas en las evaluaciones de impacto en cada caso
Contaminación lumínica	Bajo	Exceso de iluminación	<ul style="list-style-type: none"> Proyectos de construcción de activos Actividad de operación de plantas 	Medidas establecidas en las evaluaciones de impacto en cada caso

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Métricas y principales magnitudes



Huella climática

Abengoa contabiliza sus emisiones de GEI para todos sus alcances y fuentes. Para ello, dispone de procedimientos y herramientas diseñadas a tal efecto, así como de una experiencia de más de 13 años en el cálculo.

Las metodologías están basadas en los informes del Panel intergubernamental de Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés) y los factores de emisión utilizados provienen de diferentes fuentes:

- IPCC.
- IEA: Agencia Internacional de la Energía.
- DEFRA: Department for Environment, Food and Rural Affairs, de Reino Unido.
- Inventarios nacionales de emisiones de GEI.
- Declaraciones ambientales de producto.

Las emisiones directas se han incrementado debido a que la planta de cogeneración Abent3T ha funcionado en 2020 a año completo por primera vez desde su puesta en marcha. Sus emisiones han ascendido en 2020 a 870.900 tCO₂, equivalente a un 14 % de las emisiones directas de Abengoa.

Emisiones GEI (tCO ₂ eq) 305-1, 305-2, 305-3	2020	2019	2018
Emisiones directas	1.346.195	1.125.206	738.458
Emisiones indirectas (alcance 2)	225.622	236.236	313.746
Otras emisiones indirectas (alcance 3)	227.020	313.272	773.486
Total	1.798.838	1.674.714	1.825.690

Emisiones GEI (tCO ₂ eq)	2020	2019	2018
Emisiones directas provenientes de la biomasa	1.082.979	1.211.686	1.331.008



⁽¹⁾ El ratio difiere del reportado en el Estado de Información No Financiera, ya que está considerando las emisiones de alcance 3, calculadas a posteriori de la publicación de las cuentas anuales.

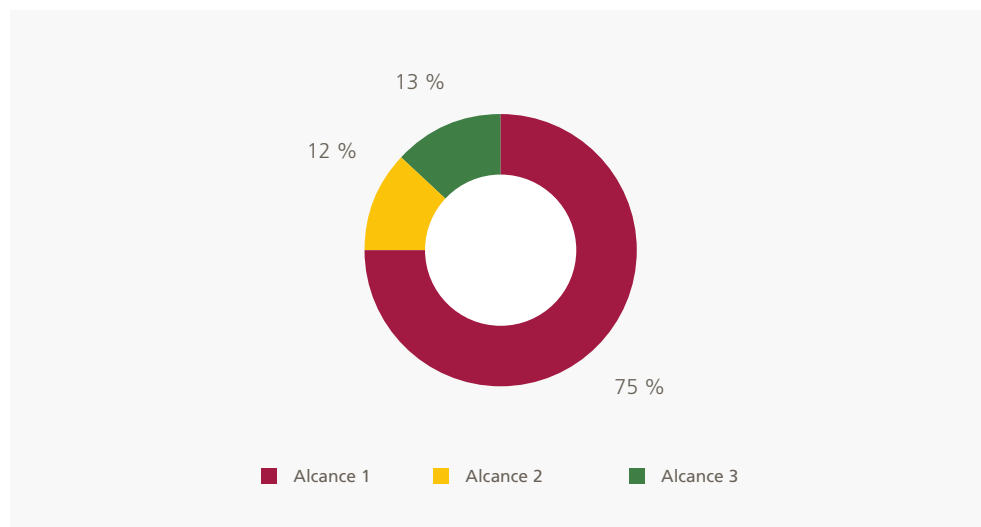
04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Otras emisiones indirectas

Abengoa considera las emisiones de su cadena de valor tan importantes como las generadas por sus propios procesos internos. En 2020, la cuantía de emisiones de alcance 3 ha supuesto un 13 % del inventario global de la organización, siendo la fuente principal la de suministros, dado el peso que tiene la actividad de construcción en el negocio de Abengoa.

La evolución de las emisiones de este alcance ha sido positiva, habiéndose conseguido una reducción global de un 27,5 % respecto a 2019.

Emisiones de GEI por tipo de fuente (tCO ₂ eq)	2020	2019	2018
Suministros	160.510	231.845	651.676
Viajes de trabajo	473	1.317	1.388
Gestión de residuos	522	3.558	7.560
Pérdidas en la distribución de la electricidad consumida	38.648	49.388	80.363
Cadena de valor de los combustibles	26.867	27.164	32.499



Otras emisiones contaminantes 305-7

Los procesos industriales que implican combustión son los principales mecanismos de contaminación atmosférica, generando óxidos de azufre y nitrógeno, monóxido de carbono, compuestos orgánicos volátiles, entre otros contaminantes.

La contaminación del aire contribuye a la reducción de la cantidad de nutrientes disponibles en el sustrato, impidiendo el crecimiento de plantas y agravando los efectos del cambio climático. Asimismo, las emisiones de óxidos de nitrógeno y de azufre reaccionan en la atmósfera produciendo lluvia ácida, provocando un aumento de nutrientes en las masas de agua que pone en peligro a los ecosistemas acuáticos, ya que hace que las plantas y otros organismos acuáticos crezcan en abundancia, consumiendo el oxígeno disuelto e incrementando la materia orgánica en exceso.

Desafortunadamente, estos efectos son agravados por la vinculación todavía existente de la forma de vida de gran parte de la población con la emisión de contaminantes atmosféricos: el transporte, la industria, la agricultura o incluso la vida en el hogar.

Consciente de ello, Abengoa ha articulado los mecanismos necesarios para establecer un diagnóstico global y homogéneo de su comportamiento ambiental en cualquier actividad o geografía, garantizando que todos los requisitos legales, contractuales y de buenas prácticas de gestión ambiental se identifiquen y controlen correctamente y se orienten a la minimización de los impactos en todo el ciclo de vida, promoviendo asimismo la lucha contra la contaminación en todas sus vertientes.

Contaminantes (t)	2020	2019	2018
CO	1.724	1.621	1.471
NOx	2.657	2.410	1.871
SOx	153	149	224
PM	1.631	1.644	1.909
COV	128	122	114

Los parámetros utilizados para el cálculo de los contaminantes atmosféricos se han extraído de la *Joint EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook 2019*.

Asimismo, en los proyectos de construcción se llevan a cabo mediciones de ruido de acuerdo con sus respectivas evaluaciones de impacto ambiental, cumpliendo con la legislación vigente en cada geografía.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Huella energética

Abengoa juega un papel fundamental a la hora de aportar soluciones de ingeniería, construcción y operación de tecnologías de producción de energía limpia, con el fin de minimizar la dependencia de energías fósiles que aún hoy en día sigue siendo importante.

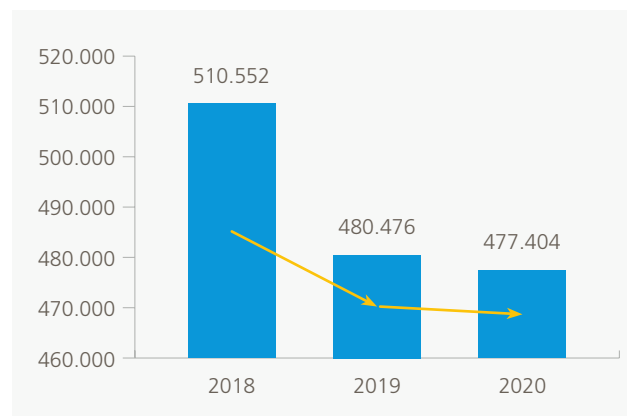
Asimismo, busca la eficiencia en sus consumos, potenciando el uso de energía renovable, que en 2020 ha sido del 33,6 %.

Consumo de energía directa ³⁰²⁻¹

Tipo de combustible (GJ)	2020	2019	2018
Biocombustibles	49.079	43.647	52.145
Biomasa	10.390.029	10.492.870	12.229.325
Derivados del petróleo	791.615	698.271	2.028.397
Gas natural	19.841.548	17.035.372	8.431.475
Total	31.072.271	28.270.160	22.741.342

El incremento de consumo de gas natural se debe a que la planta de cogeneración Abent3T ha funcionado en 2020 a año completo por primera vez desde su puesta en marcha. Su consumo de gas natural ha sido de 12.843 TJ, incrementando el consumo energético global en un 41,3 %.

Consumo de energía intermedia



Abengoa consume **energía renovable certificada** en la desaladora de Almería (16.786 en 2020), suponiendo un 3,52 % de la electricidad total consumida.

Intensidad energética ³⁰²⁻³

26,2 GJ/k€



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

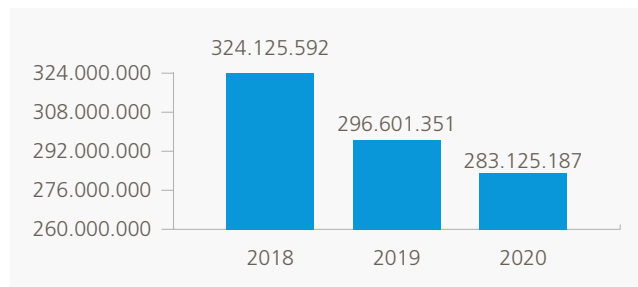
Huella hídrica

Hoy día, es esencial que las organizaciones conozcan la magnitud de su impacto sobre los recursos hídricos e identificar los puntos críticos en su cadena de valor, con el fin de focalizar esfuerzos y diseñar medidas de control en su gestión y administración.

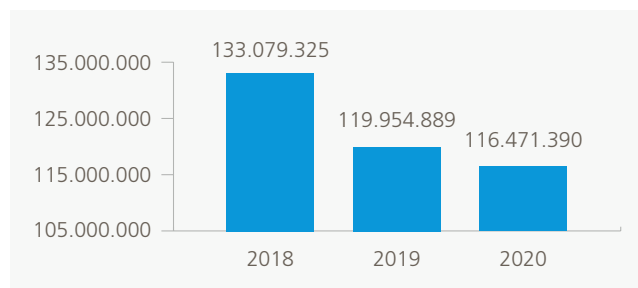
En este sentido, Abengoa ofrece soluciones al ciclo integral del agua mediante la desalación y tratamiento de agua, la construcción de infraestructuras hidráulicas, así como la promoción de la optimización y la eficiencia en todas sus instalaciones y proyectos, con el fin de que los consumos sean los mínimos indispensables.

El agua producida por Abengoa a partir de sus desaladoras ha generado un impacto positivo sobre el planeta de 116 Hm³, equivalente al consumo anual de una población de 2,35 millones de personas durante un año.

Captación de agua de mar (m³) 303-1

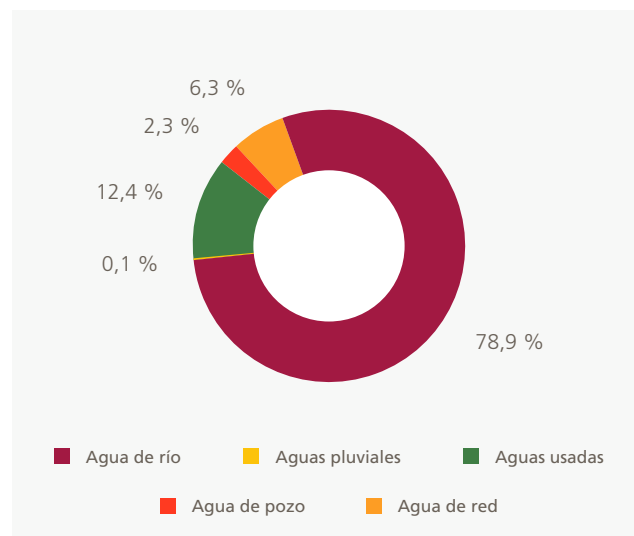


Agua desalada producida (m³)

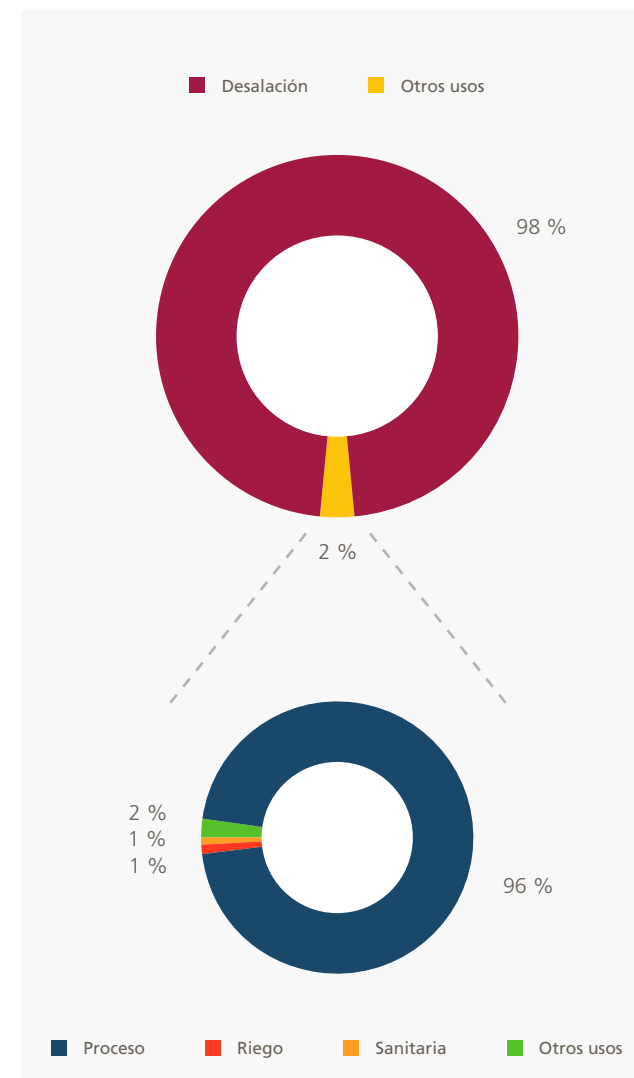


Captación de agua de otras fuentes (m³) 303-1

	2020	2019	2018
Agua de pozo	127.377	179.109	207.891
Agua de red	342.006	358.412	356.158
Agua de río	4.296.881	5.895.336	6.063.855
Aguas pluviales	4.852	7.537	2.786
Aguas usadas	675.314	5.776	1.056.696
Total general	5.446.430	6.446.170	7.687.386



Tipo de uso



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Abengoa y la economía circular

Toda actividad productiva debe considerar los impactos positivos y negativos del ciclo de vida de los materiales que se utilizan, con la finalidad de evaluar su movimiento dentro del sistema y los impactos que tenga sobre el medioambiente.

Hoy más que nunca es necesario virar a un modelo que optimice el uso de recursos, potenciando la reducción y el reaprovechamiento y, haciéndolo más sostenible y competitivo.

Para cumplir con ello, Abengoa continúa trabajando en la incorporación de los principios de la economía circular en sus procesos, productos y servicios, y ha establecido una línea de actuación en su Plan Estratégico de Sostenibilidad para cumplir con sus compromisos en esta materia:

Reducir los impactos sobre el medioambiente en el ciclo de vida de los productos y servicios de Abengoa, incluyendo la cadena de suministro y la producción de materias primas.



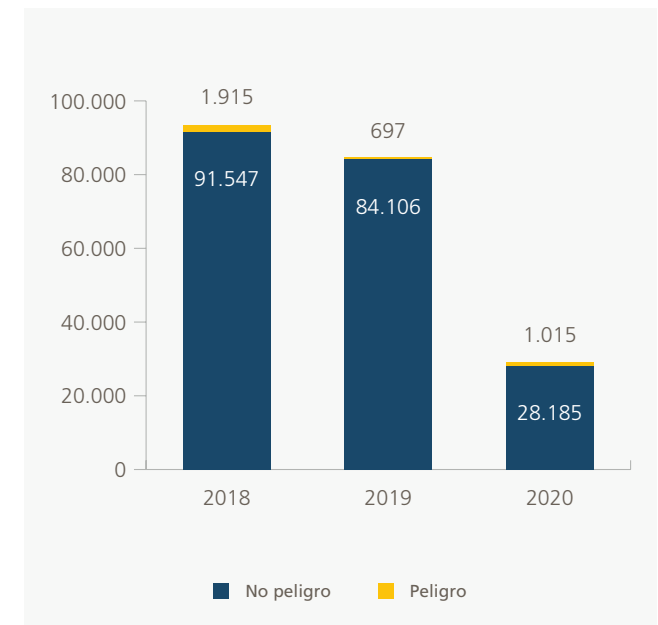
Fomentar el uso eficiente de los recursos e impulsar la compra y el uso de materiales reciclados o certificados.



Impulsar una correcta gestión de los residuos incidiendo en la reducción en origen de los mismos y promoviendo al máximo su revalorización.

Residuos

En lo relativo a residuos, Abengoa ha gestionado un total de 29.200 toneladas en 2020, de las cuales sólo un 3,48 % corresponden a residuos peligrosos.



*La reducción en la cantidad total de residuos generados se ha debido al decremento de actividad provocado por la pandemia de SARS-CoV-2, que ha afectado a todos los proyectos de construcción, principales contribuyentes en este indicador.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Tratamiento final (t) 306-2	2020	2019	2018
Almacenamiento temporal	1.646	819	64
Compostaje	289	223	19
Depósito permanente	123	151	855
Incineración	88	77	41
Reciclaje	19.416	17.045	29.280
Recuperación energética	57	75	529
Reutilización	1.686	44.833	20105
Vertedero	4.608	7.250	31.406
Otros	1.287	14.330	11.163
Total general	29.200	84.803	93.462

Fruto del esfuerzo de toda la compañía, la **valorización de residuos en 2019 ha sido del 73,5 %**, un 0,2 % más que el año anterior.

Desde presidencia se lleva a cabo un seguimiento exhaustivo de los derrames de fluido de transferencia de calor (HTF por sus siglas en inglés) que se produzcan en las plantas de colectores cilindro-parabólicos que opera, dada la preocupación que la organización tiene respecto al impacto ambiental potencial derivado de una mala gestión en caso de vertidos accidentales.

Con ello se consigue potenciar una pronta actuación, así como establecer medidas preventivas, tanto en las plantas afectadas, como en las no afectadas.

Durante 2020 se han producido dos derrames, con un total de 3.980 litros de HTF vertidos.

Uso de materiales

La organización impulsa a través de su Plan Estratégico de Sostenibilidad el uso eficiente de recursos e impulsa la compra y el uso de materiales reciclados o certificados en la medida de lo posible, así como la utilización eficiente de los recursos. 301-1

	2020	2019	2018
Acero (kg) ¹	29.001.555	71.680.622	4.859.709
Madera (kg)	18.132.394	11.561.806	23.266.223
Cemento (kg) ¹	1.167.640	6.223.113	2.565.775
Hormigón (kg) ¹	443.585.526	630.025.264	102.361.584

En 2020, se han comprado 6.625 kg de papel en las tres principales sedes² de Abengoa en España, teniendo certificado PEFC.

¹ La reducción se debe a una menor actividad constructiva derivada de la pandemia de SARS-CoV-2.
² Campus Palmas Altas (Sevilla), centro de Torrequeúllar (Sevilla) y oficina en Manuel Pombo Angulo (Madrid).



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Biodiversidad

La estrategia de Abengoa para la conservación de la biodiversidad consiste en la combinación de **medidas de prevención, gestión y restauración** de los impactos derivados de su actividad.

Antes de comenzar un proyecto, Abengoa lleva a cabo **evaluaciones de impacto ambiental** para identificar y gestionar los efectos que tendrá su actividad en el medioambiente.

En todos los proyectos, Abengoa tiene en consideración la prevención y restauración de aquellas zonas que se puedan ver afectadas por el desarrollo de sus actividades. Por ello, se ejecutan medidas de protección y restauración de hábitats; reforestación; y de seguimiento, rescate y reubicación de fauna, entre otras.

En aquellos casos en los que los impactos provocados por las actividades de Abengoa no puedan ser minimizados, se llevan a cabo actuaciones de compensación, según lo dispuesto en los estudios previos realizados.

Asimismo, se establecen **planes de vigilancia ambiental** para revisar las medidas implantadas.

Áreas protegidas

Concretamente, la compañía analiza para cada instalación si está dentro de un área protegida, así como las especies de fauna y flora que podrían verse afectadas.

Durante 2020, la actividad de Abengoa afecta a zonas de especial protección en cuatro localizaciones: **304-1**

- Proyecto de construcción de una planta desaladora en Agadir (Marruecos), un proyecto localizado dentro del Parc National Du Souss Massa, de importancia internacional para las aves acuáticas migratorias en etapa migratoria y con hábitats adecuados para su invernada.
- Proyecto de construcción de una red de riego para una superficie de 13.600 hectáreas, correspondiente al proyecto

de desalación de Agadir, en Marruecos. La tubería principal comienza en la desaladora mencionada en el punto anterior, y llega a la zona de regadío que se encuentra fuera del parque.

- 17,4 hectáreas de reserva legal en las plantas brasileñas de bioetanol São Joao y São Luiz. En estas actividades se han identificado y valorado los impactos significativos, su duración y su reversibilidad.
- El proyecto Red Sea se encuentra localizado dentro de una zona IBA (Important Bird Area) según establece Birdlife International n.d.

En estas actividades se han identificado y valorado los impactos significativos, su duración y su reversibilidad.



Especies protegidas **304-4**

A continuación se enumeran las especies animales y vegetales protegidas más destacables que se encuentran afectadas por la actividad de Abengoa:

- Árbol Ghaf (*Prosopis Cineraria*), protegido por la Ley Federal N° 24 de 1999 sobre protección ambiental de EAU.
- Oryx (*Oryx leucoryx*), reconocida como especie vulnerable por la UICN.
- Gacela de arena (*Gazella marica*), reconocida como especie vulnerable por la UICN.
- Gacela de montaña (*Gazella gazella*), reconocida como especie vulnerable por la UICN.
- Cedro (*cedrela odorata*), reconocida como especie de protección especial según NOM -059-Semarnat-2010.
- Colorín siete colores (*passerina ciris*), reconocida como especie de protección especial según NOM -059-Semarnat-2010.
- Hormiguero de ala punteada (*microrhopias quixensis*), reconocida como especie de protección especial según NOM -059-Semarnat-2010.
- Boa (*boa constrictor*), reconocida como especie amenazada según NOM -059-Semarnat-2010.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Impactos sobre la biodiversidad

La actividad de construcción ha sido la que ha tenido mayor impacto sobre la biodiversidad en 2020, destacando los proyectos de instalación de colectores cilindroparabólicos y de construcción de plantas desaladoras. En este sentido, se pueden destacar los siguientes proyectos: [304-2](#), [304-3](#)

Tipo de proyecto	Impactos sobre la biodiversidad	Medidas
Campo solar de colectores cilindroparabólicos en el Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park de Dubai	<ul style="list-style-type: none"> • Emisiones de combustión y a la generación de polvo provocada por los movimientos de tierra; • Pérdida de ecosistema dunar, hábitat de especies animales y vegetales del Al Marmoom Desert Conservation Reserve. 	<ul style="list-style-type: none"> • Traslocación de las principales especies vegetales y animales, en colaboración con la Dubai Municipality Natural Resources Conservation Section. • Instalación de estaciones de alimentación y de suministro de agua para el Oryx árabe y la gacela en los límites de la zona de proyecto. • Minimización de la iluminación para evitar el exceso de luz artificial. • En lo relativo a contaminación del aire, se minimizan las actividades que implican movimiento de tierras en caso de viento fuerte, se humedecen las zonas de construcción y se reduce la velocidad del tráfico a 20 km/h.
Planta de cogeneración en México	<ul style="list-style-type: none"> • La alteración de la vegetación repercute directamente en la fauna, afectando a la movilidad de especies por la transformación de su corredor biológico y la disponibilidad de hábitats. 	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de rescate y reubicación de flora y fauna. Establecimiento de dos áreas de amortiguamiento. Vigilancia ambiental. Implantación de zonas verdes.

El Plan Estratégico de Sostenibilidad de Abengoa incorpora como objetivo a corto plazo el establecimiento de un estudio de valoración de la biodiversidad y las acciones de conservación que Abengoa lleva a cabo, con el objetivo de aplicarlas en el resto de las actividades, siempre que las condiciones lo permitan.

En 2020 no se han producido sanciones o multas en la temática ambiental. [307-1](#)

Campañas de sensibilización y concienciación

Abengoa apuesta por la sensibilización ambiental de su plantilla, con la finalidad de aumentar su implicación en la **consecución de los objetivos del Plan Estratégico de Sostenibilidad**. Para ello, en 2020 se utilizaron las siguientes vías de comunicación:



04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Transición ecológica

Asegurar un futuro mejor para las generaciones presentes y las venideras requiere de la contribución y el esfuerzo de todos los estadios de la sociedad y del tejido productivo, que deben virar hacia modelos de desarrollo sostenible y de reducción de gases nocivos.

Todos debemos formar parte de la transición ecológica.

Abengoa es plenamente consciente de que el sector privado debe actuar como punta de lanza para conseguir el viraje requerido. En este sentido, la organización ha comenzado su andadura desarrollando planes de acción orientados a la creación de tecnologías que contribuyan a la consecución de dicho objetivo. Estos planes han sido aprobados y actualmente se encuentran en proceso de desarrollo:

Plan de acción	Contexto	Proyectos en curso	Descripción y avances	
A	Incremento de la presencia de energías renovables en los sectores industriales que requieren consumos intensivos de calor	Las proyecciones a 2050 consideran un incremento considerable del consumo energético por parte de los distintos sectores industriales, lo cual debe ir de la mano del incremento del peso de las renovables para la generación térmica y eléctrica en este sector.	Proyecto SH1	Desarrollo de un colector de pequeña apertura (SH1) específicamente configurado para aplicaciones de calor industrial gracias a un diseño compacto, ligero y de fácil montaje.
			Modelado de instalaciones de calor industrial	Desarrollo de un software específico para el diseño y optimización de procesos industriales a través de soluciones 100 % renovables.
			Proyecto CSPplus	Este proyecto desarrolla nuevos sistemas de almacenamiento a alta temperatura (hasta 750 °C), tales como almacenamiento en materiales de cambio de fase (PCM), hormigón y desechos industriales, o en termoclinas. Este proyecto se está desarrollando en el marco de un Proyecto H2020 liderado por la Universidad de Lleida, con la que Abengoa ha cerrado un acuerdo estratégico de colaboración para participar como miembro industrial.
B	Transformación de la matriz energética para eliminar la utilización de combustibles fósiles y alcanzar la neutralidad de carbón en 2050	La sustitución de instalaciones basadas en combustibles fósiles por plantas híbridas renovables (cuyos recursos son intermitentes) no puede penalizar la adaptación de los perfiles de generación a la demanda de los consumidores finales. De este modo, Abengoa afronta este desafío mediante la investigación y desarrollo en el área de almacenamiento energético, tanto eléctrico (a través de baterías electroquímicas) como térmico a gran escala (a través de sales fundidas).	Proyecto eMagic	El proyecto eMagic busca desarrollar una novedosa batería que utilice como elemento activo el Magnesio en lugar del Litio, lo cual podría suponer un cambio radical en el dimensionamiento y uso de este tipo de instalaciones a gran escala. Este proyecto se está desarrollando en consorcio con empresas y centros de investigación españoles y europeos como proyecto H2020.
C	Implantación de soluciones híbridas con tecnologías 100 % renovables que permitan ofrecer energía limpia, gestionable y sostenible sin necesidad de emplear combustibles fósiles para generación de respaldo	La tecnología CSP (<i>concentrated solar power</i>) posee la capacidad de integrar su almacenamiento térmico en cualquier tipo de instalación, desplazando la generación de energía en el tiempo e independizándose así de la disponibilidad de su recurso primario (el sol), siendo por tanto hoy en día la única alternativa totalmente gestionable. Un futuro a medio plazo con neutralidad climática donde los sistemas de energía queden libres de emisiones de CO ₂ solo será posible con una mayor proporción de energías renovables gestionables. La solución a este reto pasa por tanto por la hibridación de tecnologías renovables, siendo Abengoa una de las empresas mundiales líderes en esta materia y con mayor <i>know-how</i> acumulado gracias a la enorme experiencia en las diferentes tecnologías renovables desarrolladas durante las últimas décadas.	Proyecto SolarsCO2OL	Desarrollo de un prototipo de calentador eléctrico para sales fundidas que tenga la capacidad de acomodar los excedentes de energía de plantas de generación renovable intermitente (fundamentalmente fotovoltaica y eólica) en un sistema de almacenamiento térmico. De este modo, se consigue aprovechar ese excedente para generar energía cuando realmente se requiera, aunque el recurso primario (sol o viento en este caso) no esté disponible. Este proyecto se está desarrollando en consorcio con empresas y centros de investigación españoles y europeos como proyecto H2020.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Plan de acción	Contexto	Proyectos en curso	Descripción y avances
D Reconversión, modernización y descarbonización de plantas de generación existentes	El objetivo de este plan es ofrecer soluciones eficientes para el desmantelamiento de plantas de generación convencional que se encuentran en el final de su ciclo de vida, y actualizar, con sistemas de almacenamiento energético las centrales de generación CSP/PV con sistemas de almacenamiento.	Proyecto USC-Hybrid	Desarrollo de la ingeniería de detalle de un proyecto piloto para el reemplazo de una unidad de generación de vapor supercrítico con carbón (extrapolable a condiciones de vapor sobrecalentado) por una instalación híbrida solar (fotovoltaica y solar térmica). La configuración propuesta se basa en una instalación híbrida que utilizará tecnología solar fotovoltaica y solar térmica con tecnología de torre y sales fundidas. Al mismo tiempo, se fomenta el concepto de economía circular al conseguir darle una segunda vida a todos los equipos del bloque de potencia.
		Retrofit de Centrales de generación renovable	Desarrollar un modelo de actualización (<i>retrofit</i>) de Centrales de generación renovable (fotovoltaica, eólica y/o solar térmica) para dotarlas de almacenamiento energético y hacerlas más eficientes y gestionables. La mayor parte del parque renovable existente en España actualmente permite acomodar modificaciones en las instalaciones que mejorarían la eficiencia de éstas, incrementando la generación renovable y reduciendo la huella de carbono. Abengoa promueve planes como: <ul style="list-style-type: none"> • Dotación de almacenamiento térmico o ampliación del existente y • compensación de autoconsumos.
		Proyecto Scarabeus	Proyecto piloto para optimizar el ciclo potencia de CO ₂ supercrítico con respaldo de una instalación solar térmica de alta eficiencia. La optimización del ciclo se consigue gracias a la adición de pequeñas cantidades de aditivos capaces de condensar la mezcla, optimizando así el ciclo a la vez que analiza las diferentes configuraciones viables y estudia la más eficiente.
E Modelización y control de soluciones de generación sostenible	El objetivo de este plan es el desarrollo de software (GEA, por sus siglas Gestor de Energía de Abengoa; y AEMS, por sus siglas Abengoa Energy Management System) que permita dimensionar, evaluar, optimizar y controlar la operación de instalaciones híbridas, renovables y/o convencionales. Dentro de las líneas de investigación y desarrollo de Abengoa se incluye el desarrollo de <i>software</i> y modelos de simulación que optimicen la interconexión de distintos tipos de sistemas energéticos.	Desarrollo de <i>software</i> GEA – fase 1	Desarrollo de una herramienta que permita definir configuraciones de plantas híbridas, optimizando la solución con un criterio técnico-económico y minimizando su impacto en términos de emisiones CO ₂ .
F Desarrollo de nuevos algoritmos de control para plantas de generación renovable	El objetivo de este plan es mejorar la eficiencia de la tecnología actual a través de sistemas de control que permitan optimizar el ratio de coste por MWh generado.	RobOST	Se está desarrollando un nuevo algoritmo de control para centrales CSP con tecnología de torre (las más eficientes) mediante el uso de inteligencia artificial, lo cual permitirá incrementar la eficiencia de los campos solares y, por tanto, una reducción importante de los costes de implantación.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

Plan de acción	Contexto	Proyectos en curso	Descripción y avances
G Reducción del uso de recursos en la producción de agua desalada	Para reducir el consumo eléctrico de las plantas desaladoras por ósmosis inversa de gran capacidad, se ha dirigido la atención al proceso más demandante de energía, que en este caso es el bombeo de alta presión a las membranas. Se han elegido dos frentes, mejorar el rendimiento de las bombas y reducir las pérdidas del control (la presión es variable en función de la salinidad y temperatura del agua de mar).	Mejora de rendimiento	Agrupación de los bastidores, cuyo tamaño queda limitado por necesidades de redundancia y mantenimiento, y comunicación de los colectores de impulsión de las bombas por exigencias de disponibilidad de la planta (centro de presiones). Cuando ambos extremos del colector de alta presión se comunican, se mejora la circulación de caudales en caso de avería y se obtienen las mejores condiciones de operación.
		Reducción de las pérdidas de control	Desdoble de cada grupo de alta presión en dos escalones y aplicación del control de frecuencia solamente sobre el más bajo, reduciendo así las pérdidas globales.
H Descarbonización de combustibles de aviación mediante el desarrollo de plantas de producción de biocombustibles a partir de residuos sólidos urbanos	Desarrollo de una planta de producción de combustible de aviación avanzada, integrada con una planta de producción de hidrógeno verde mediante electrólisis in situ. La planta transformará más de 340.000 t/año de residuos sólidos para producir 116 MI/año de queroseno y 31 MI/año de nafta. El proyecto dará a Abengoa un posicionamiento estratégico en el sector de los combustibles descarbonizados.	Ingeniería de la planta de producción	Los RSU son gasificados para obtener syngas, al cual se le realiza una limpieza y acondicionamiento, necesaria para ser introducido en un reactor Fischer-Tropsch. La mezcla de hidrocarburos obtenida se transforma finalmente en keroseno de aviación avanzado. El rendimiento del proceso se incrementa debido al hidrógeno verde generado por un electrolizador. El hidrógeno es utilizado, además, como combustible de vehículos auxiliares de planta (camiones de transporte de residuos, vehículos de uso en planta, etc).
I Descarbonización de la red eléctrica con el desarrollo de plantas de producción de energía basadas en pilas de combustible e hidrógeno	Creación de una nueva generación de plantas de potencia basadas en pilas de combustibles aptas para una operación flexible para el soporte de la red. Estas plantas de potencia utilizan hidrógeno verde y lo convierten en electricidad y calor sin emisiones. Asimismo, las mejoras en el desarrollo de sistemas de pila de combustible permiten que la eficiencia y el ciclo de vida de estas pilas de combustible sea mayor.	Proyecto Grasshopper	Este proyecto busca elevar la tecnología de las plantas de pilas de combustible de hidrógeno tipo PEM y así lograr una red eléctrica 100 % renovable y gestionable a un coste asumible. Los objetivos principales del proyecto, en el que Abengoa aporta su gran experiencia en centrales de generación, hidrógeno y pilas de combustibles, son: <ol style="list-style-type: none"> 1. Reducción del coste de la energía 2. Operación rápida y flexible que permita dar servicios de red eléctrica Para cumplir ambos objetivos, Abengoa ha desarrollado una planta piloto de 100 kW actualmente en funcionamiento en sus instalaciones de pruebas localizada en el puerto de Sevilla (España), con la que se pretende validar numerosas mejoras técnicas, estrategias de comercialización y servir como laboratorio para continuos y futuros desarrollos más allá del proyecto.

04. Desempeño y contribución a la sostenibilidad / 04.7. Contribución al medioambiente

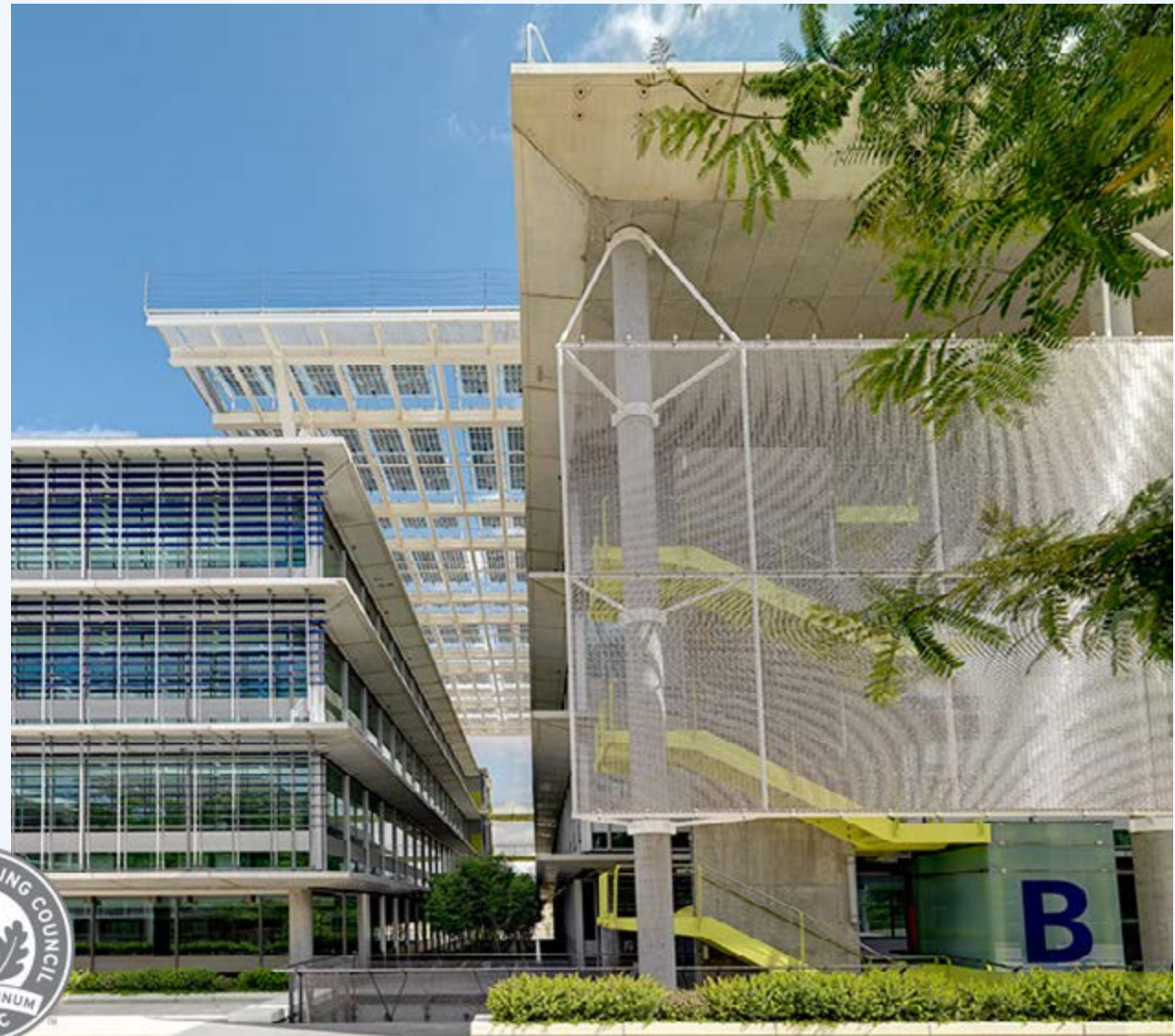
Oficina eficiente

US Green Building Council (USGBC) reconoció en 2015 a Abengoa con la **certificación LEED platinum** (Leadership in Energy & Environmental Design) en su sede central Campus Palmas Altas, localizada en Sevilla (España).

Esta certificación corrobora el compromiso que Abengoa tiene con el desarrollo de medidas e iniciativas que contribuyan a mejorar la eficiencia en el desempeño de su actividad.

Entre otras iniciativas, Abengoa pone a disposición de sus trabajadores una conexión directa con la zona metropolitana a través de una pasarela construida por Abengoa que cruza la SE-30, permitiendo el paso de peatones y ciclistas, así como la utilización de los autobuses públicos de Tussam y del Consorcio de Transporte Metropolitano de Sevilla.

LEED es un sistema voluntario de certificación de edificios que aplican estrategias de sostenibilidad, a través de la incorporación de sistemas de eficiencia energética e hídrica, uso de energías alternativas, segregación de residuos y mejora de la calidad ambiental interior y de la selección de materiales.





05

Acercas de este
informe

05. Acerca de este informe



+300.000

seguidores en redes sociales



18

años publicando el informe de sostenibilidad



+300.000

visitas al blog de Abengoa



+50

comunicaciones internas



+850.000

visitas a la web



12

newsletter internas



Abengoa tiene un firme compromiso con **la sostenibilidad, la transparencia y la rendición de cuentas**, tal y como queda reflejado en la publicación de su información no financiera, que realiza de forma consecutiva desde hace 18 años. [102-51](#), [102-52](#)

El Informe Integrado de Abengoa refleja el compromiso y la **contribución** que realiza la compañía **al desarrollo sostenible**, conforme a los principios incluidos en la política de Sostenibilidad y a los objetivos fijados en su plan estratégico, poniendo el foco en aquellos asuntos identificados como materiales para la compañía y para sus grupos de interés.

Asimismo, aparte de presentar los **principales impactos**, incluye **un Balance de Gestión Responsable** que recoge los indicadores que, por su relevancia, son críticos para la compañía y para sus grupos de interés y, por ello, se reportan con una mayor frecuencia. [102-50](#)

Complementario a este informe, y por tercer año consecutivo, Abengoa ha publicado el **Estado de Información No Financiera (EINF)** en el Informe de Gestión que acompaña a las cuentas anuales para dar cumplimiento a la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad, que supone la transposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva Europea 2014/95 y que, al igual que este informe, está elaborado conforme a reconocidos marcos internacionales y los propios contenidos en la Ley.

El Informe Integrado se corresponde con el Tomo I del Informe Anual de Abengoa, junto con el Tomo II de Información legal y económico-financiera y el Tomo III de Gobierno corporativo. Estos documentos son de acceso público a través de la [web de la compañía](#).

05. Acerca de este informe

Estándares y principios para la elaboración del informe

102-1, 102-50, 102-51, 102-52 y 102-54

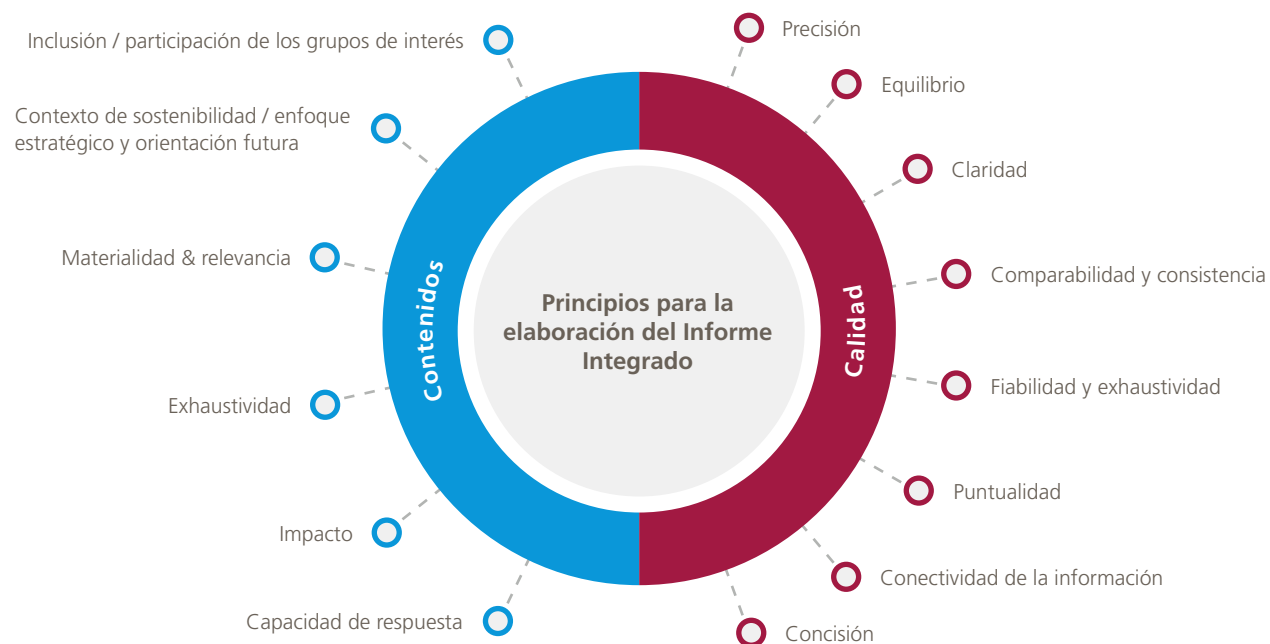
Conforme a las recomendaciones del marco de información publicado por el Consejo Internacional del Informe Integrado (IIRC), este informe de Abengoa muestra las principales **actividades** de la compañía y su **modelo de negocio**, describiendo la **estrategia**, las **políticas** y los **procedimientos de diligencia debida**, los principales **riesgos**, **objetivos y retos**, así como los cambios en el **perímetro** y su estructura organizativa durante el ejercicio 2020. Esto permite dar una visión del enfoque estratégico y la capacidad de la organización para crear valor en el corto, medio y largo plazo.

El informe ha sido elaborado de conformidad con los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative

(GRI Standards) opción exhaustiva, las **Directrices UE 2017/ C215/01** y la **Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad**.

Además, Abengoa sigue los principios de la **norma AA1000 APS (2018)** de Accountability y da respuesta al avance en el cumplimiento de los diez **principios del Pacto Mundial** de las Naciones Unidas, que rigen la actuación, la actividad y la estrategia de la compañía.

Conforme a estas normas, los **principios utilizados para la elaboración de este informe**, que rigen tanto la calidad como los contenidos del mismo, han sido los siguientes:



102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-44



05. Acerca de este informe

Abengoa integra en su gestión las **recomendaciones de la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)**, en cuanto a la implicación de la alta dirección en la gestión de riesgos asociados al cambio climático; el establecimiento de un

sistema de identificación y gestión de riesgos, tanto a nivel global como a nivel de instalación, a corto, medio y largo plazo; la integración de dicho sistema en los procesos de gestión general de riesgos de la compañía; y la divulgación de las métricas que

utiliza la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el proceso de gestión de riesgos.

Gobernanza

A. Describir la supervisión de la Junta/Consejo sobre los riesgos y las oportunidades climáticas.

- Según se indica en este capítulo, el sistema de gestión de riesgos de Abengoa cubre todas las actividades y áreas de negocio, así como la totalidad de tipologías de riesgo, entre las que se incluyen los riesgos ambientales y los relacionados con el cambio climático, siempre bajo el principio de precaución.
- Capítulo de Riesgos, sección 'Debida diligencia del máximo órgano de gobierno sobre la gestión de riesgos'.

B. Describir el rol de la gestión en lo que respecta a la evaluación y la gestión de los riesgos y oportunidades climáticas.

- Según se indica en este capítulo, el sistema de gestión de riesgos de Abengoa cubre todas las actividades y áreas de negocio, así como la totalidad de tipologías de riesgo, entre las que se incluyen los riesgos ambientales y los relacionados con el cambio climático, siempre bajo el principio de precaución.
- Capítulo de Riesgos, sección 'Debida diligencia del máximo órgano de gobierno sobre la gestión de riesgos'.

Estrategia

A. Describir los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima que la organización ha identificado en el corto, medio y largo plazo.

- Capítulo de Contribución al medioambiente, sección 'Gestión de riesgos asociados al cambio climático'.

B. Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima en el negocio, la estrategia y la planificación financiera de la organización.

- Capítulo de Contribución al medioambiente, sección 'Gestión de riesgos asociados al cambio climático'.

C. Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta diferentes escenarios relacionados con el clima, incluyendo un escenario de 2 °C o menos.

- Capítulo de Contribución al medioambiente, sección 'Gestión de riesgos asociados al cambio climático'.

Gestión de riesgos

A. Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.

- Capítulo de Contribución al medioambiente, sección 'Gestión de riesgos asociados al cambio climático'.

B. Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.

- Capítulo de Contribución al medioambiente, sección 'Gestión de riesgos asociados al cambio climático'.

C. Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos climáticos están integrados en la gestión de riesgos global de la organización.

- Según se indica en este capítulo, el sistema de gestión de riesgos de Abengoa cubre todas las actividades y áreas de negocio, así como la totalidad de tipologías de riesgo, entre las que se incluyen los riesgos ambientales y los relacionados con el cambio climático, siempre bajo el principio de precaución.
- Capítulo de Riesgos, sección 'Debida diligencia del máximo órgano de gobierno sobre la gestión de riesgos'.

Métricas y objetivos

A. Reportar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades climáticas en línea con su estrategia y su proceso de gestión de riesgos.

- Capítulo de Contribución al medioambiente, sección 'Gestión de riesgos asociados al cambio climático'.
- Capítulo de Contribución al medioambiente, sección 'Huella climática'.
- Capítulo de Contribución al medioambiente, sección 'Huella energética'.

B. Reportar el Alcance 1, Alcance 2 y, si es adecuado, el Alcance 3 de emisiones de GEI y sus riesgos asociados.

- Capítulo de Contribución al medioambiente, sección 'Huella climática'.

C. Describir los objetivos que utiliza la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades climáticas y su desempeño frente a los objetivos.

- Capítulo de Contribución al medioambiente, sección 'Huella climática'.
- Capítulo de Contribución al medioambiente, sección 'Huella energética'.

05. Acerca de este informe

En paralelo, Abengoa ha dado respuesta en 2020 a los requisitos del marco de **Climate Disclosure Standards Board (CDSB)**, diseñado para ayudar a las organizaciones a preparar y presentar información ambiental en informes generales y mejorar la transparencia de cara a inversores. Mediante dicha información, los inversores pueden evaluar la relación entre asuntos ambientales específicos y su vinculación con la estrategia empresarial, el desempeño y el modelo de creación de valor de la compañía.

Requerimientos	Descripción	Localización de la información
Req-01	Gobernanza. Descripción de la gobernanza en lo que a políticas, estrategia e información en materia ambiental se refiere.	Según se indica en el capítulo de Valor Ambiental, la sostenibilidad ambiental está integrada en la estrategia de la compañía. La máxima responsabilidad en la gestión de la sostenibilidad y el cambio climático la tiene el Consejo Ejecutivo y, en última instancia, el presidente de la compañía.
Req-02	Gestión de las políticas, estrategia y objetivos ambientales. Información sobre la gestión de las políticas, la estrategia y los objetivos ambientales, incluidos los indicadores, planes y cronogramas utilizados para evaluar el desempeño.	Capítulo de Contribución al medioambiente, páginas 180-203.
Req-03	Riesgos y oportunidades. Explicación de los riesgos y oportunidades ambientales actuales y previstos importantes que afectan a la organización.	Capítulo de Contribución al medioambiente, páginas 183-188. (Gestión de riesgos y oportunidades asociados al medioambiente y al cambio climático)
Req-04	Fuentes de impactos ambientales. Reporte de los resultados cuantitativos y cualitativos, junto con las metodologías utilizadas para prepararlos, que se reportarán para reflejar las fuentes materiales de impacto ambiental.	Capítulo de Contribución al medioambiente, páginas 191-199.
Req-05	Análisis comparativo y desempeño. Análisis de la información revelada en REQ-04 comparada con cualquier objetivo de desempeño establecido y con los resultados reportados en periodos anteriores.	Los indicadores ambientales reportados en el capítulo Contribución al medioambiente incorporan una comparativa con periodos anteriores, así como su desempeño respecto a los objetivos del Plan Estratégico de Sostenibilidad de la compañía.
Req-06	Outlook. Resumen por parte de la dirección respecto a sus conclusiones sobre el efecto de los impactos, riesgos y oportunidades ambientales en el futuro de la organización.	El Consejo de Administración supervisa anualmente la identificación y evaluación de oportunidades derivadas del cambio climático, según se indica en el capítulo Contribución al medioambiente. Toda la información a este respecto se localiza en la página 188 de este informe.
Req-07	Alcance organizacional. Se debe preparar información ambiental para las entidades dentro del alcance de la organización o grupo, para el cual se prepara el informe principal y, cuando sea apropiado, se debe distinguir la información reportada para entidades y actividades fuera de ese alcance. Se describirá la base sobre la que se ha determinado el alcance de presentación de informes de la organización.	Sección 'Alcance de la información' del presente capítulo (página 209).
Req-08	Políticas de reporte. Disposiciones para la presentación de informes utilizadas para preparar la información ambiental y confirmación de que se ha utilizado de manera consistente de un periodo de presentación de informes al siguiente.	Sección 'Estándares y principios para la elaboración del informe' del presente capítulo.
Req-09	Periodo de reporte. El reporte se proporcionará anualmente.	Sección 'Alcance de la información' del presente capítulo (página 209).
Req-10	Reexpresiones. Las divulgaciones deberán informar y explicar cualquier reexpresión de años anteriores.	Sección 'Alcance de la información' del presente capítulo (página 209).
Req-11	Conformidad. El reporte deberá incluir una declaración de conformidad con el marco CDSB.	Sección 'Estándares y principios para la elaboración del informe' del presente capítulo.
Req-12	Aseguramiento. Si se ha proporcionado seguridad sobre si la información ambiental reportada cumple con los principios y requisitos del Marco CDSB, esto se incluirá o se hará referencia cruzada en la declaración de conformidad (REQ-11).	Sección 'Aseguramiento de la información' del presente capítulo.

05. Acerca de este informe

Alcance de la información

102-10, 102-45, 102-46, 102-48

A menos que se especifique lo contrario, toda la información e indicadores de desempeño incluidos en el presente informe se refieren a la actividad desarrollada durante 2020 por las sociedades que están bajo el control de la compañía (reflejadas en los Anexo I, II y III del Informe de Cuentas Anuales) y que tienen un impacto social, medioambiental, económico y de gobierno, tanto dentro como fuera del perímetro de la organización. Se incluyen asimismo las UTE (Unión Temporal de Empresas) y EP (Establecimientos Permanentes) en los que una sociedad de Abengoa tenga el control de la gestión y que generen impacto en cualquiera de los ámbitos anteriormente indicados.

Con el propósito de ofrecer comparabilidad en la información reportada, se incluyen también datos relativos a los dos años anteriores (2018 y 2019).

Debido a las desinversiones y salidas de determinadas sociedades por entrada en procesos concursales, el perímetro de consolidación difiere al de 2019. Las principales diferencias radican en Befesa Agua Tenés, S.L.U. en Argelia y Unidad Punta Rieles, S.A en Uruguay, como parte de las desinversiones estratégicas previstas en el Plan de Viabilidad de Abengoa. Adicionalmente, destacan las salidas del perímetro de las sociedades Inabensa Maroc SARL, Abengoa Bioenergía Nuevas Tecnologías, S.A. y Gestión Integral de Recursos Humanos, S.A., derivadas de la apertura de la fase de liquidación dentro de los procesos concursales en las que se encontraban.



05. Acerca de este informe

Proceso de elaboración del informe

Los años de experiencia reportando información no financiera permiten a la compañía disponer de un proceso de elaboración del informe maduro basado en la experiencia, lecciones aprendidas y mejores prácticas globales en materia de sostenibilidad.

Dado que el área de Sostenibilidad se integra de manera transversal en todas las áreas de la compañía, actuando como palanca para conseguir los objetivos de negocio, los directores de las

principales áreas de gestión han colaborado en el proceso de elaboración del informe aportando su conocimiento de negocio y la experiencia en la gestión de sus respectivas áreas.

Se detallan a continuación las diferentes fases, procedimientos y personal involucrado en la elaboración del presente informe:



⁽¹⁾ SIGS: Sistema integrado de gestión de la sostenibilidad.

⁽²⁾ CODIR: Comité de Dirección.

05. Acerca de este informe

Análisis de materialidad 102-47, 102-49, 103-2

Abengoa dispone de un **Procedimiento de Análisis de Asuntos Relevantes** (PAAR) cuyo objeto es explicar el proceso a seguir por la compañía para determinar cuáles son los asuntos que, por su relevancia, deben incluirse en el reporte de información no financiera (Informe Integrado y EINF). Asimismo, identifica los pasos a seguir, las herramientas a utilizar, las fuentes de información y la asignación de responsabilidades.

En base a este procedimiento, Abengoa realiza con carácter anual un análisis de materialidad conforme a los principios señalados de los Estándares GRI y de la norma APS1000 de **inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta** como herramienta clave para identificar y profundizar en los asuntos más importantes para sus grupos de interés, sirviendo este análisis como base para el diseño de la estrategia empresarial.

Este proceso se realiza en tres fases y se fundamenta en dos bases de análisis que luego se cruzan para obtener el resultado final: factores externos (los relacionados con las expectativas de los grupos de interés de Abengoa y la importancia que estos dan a los distintos asuntos) y factores internos (que determinan la importancia de los distintos asuntos para el negocio, la gestión de la compañía y, en última instancia, la consecución de los objetivos contemplados en la estrategia de negocio).

El uso de ambas perspectivas resulta fundamental para el cumplimiento del principio de inclusividad definido por la norma AA1000 APS (2018).

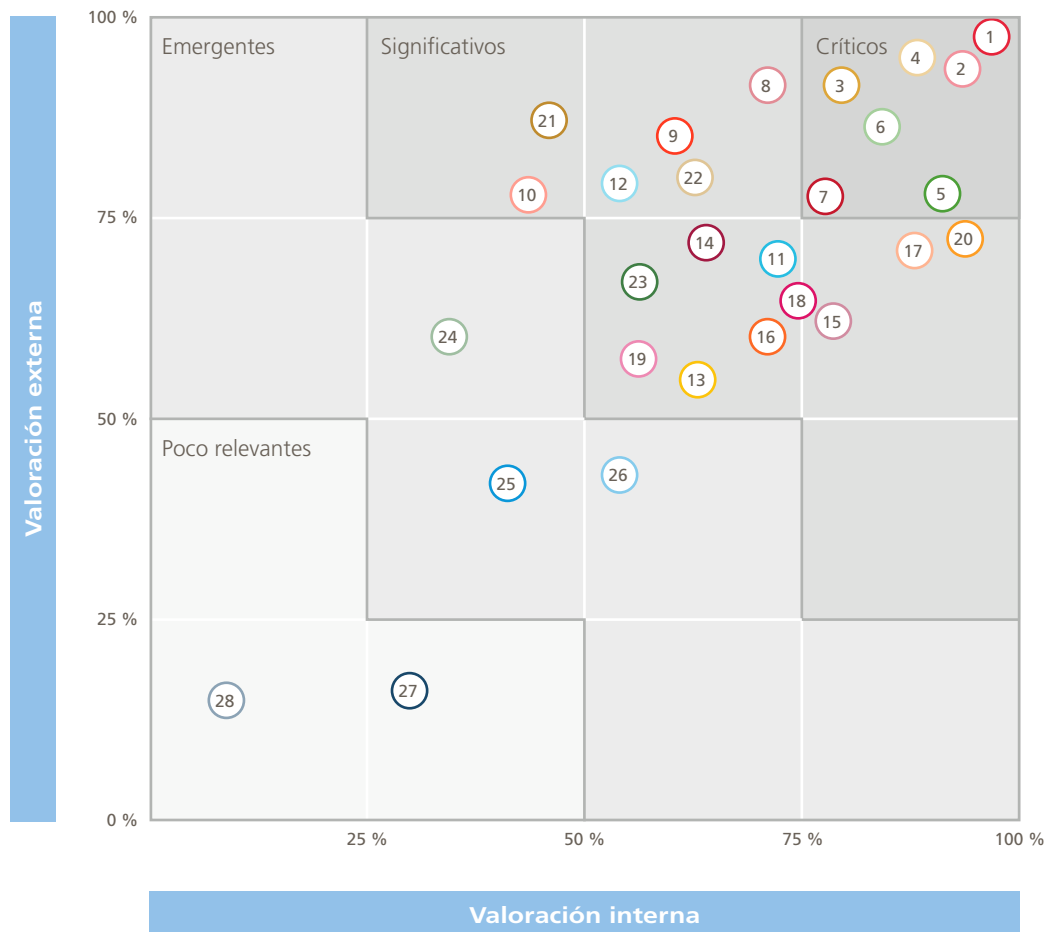
A la vista del conjunto del listado, cada asunto identificado se puede caracterizar en función de la importancia que tiene para la organización y los grupos de interés con alguno de estos cuatro rangos: crítico, significativo, emergente y poco relevante.

- **Críticos:** aquellos temas que afecten transversalmente a más de un segmento de actividad, que sean prioritarios para más de un grupo de interés o inexcusables para alcanzar los mínimos exigidos para cumplir con los estándares analizados.
- **Significativos:** aquellos asuntos que sean tomados en consideración sólo por uno de los grupos de interés, pero que para este grupo sean prioritarios; o aquellos asuntos que, por haber alcanzado una cierta madurez, aunque generalizados, ya no se consideren críticos.
- **Emergentes:** aquellos aspectos que empiezan a adquirir mayor relevancia durante los últimos tiempos o que se han empezado a considerar obligatorios a nivel legislativo.
- **Poco relevante:** los asuntos identificados que tienen escasa repercusión y no reciben atención prioritaria por parte de ningún grupo de interés, puedan o no tener repercusiones en el futuro.

Con esta categorización se obtiene la matriz de asuntos relevantes, en la que los temas obligatorios con mayor puntuación tienen la categoría de críticos y deben ser analizados en el Informe Integrado con mayor profundidad. Para los asuntos críticos, significativos y emergentes se diseñan indicadores de seguimiento que permiten a la organización supervisar su evolución en el tiempo.



05. Acerca de este informe

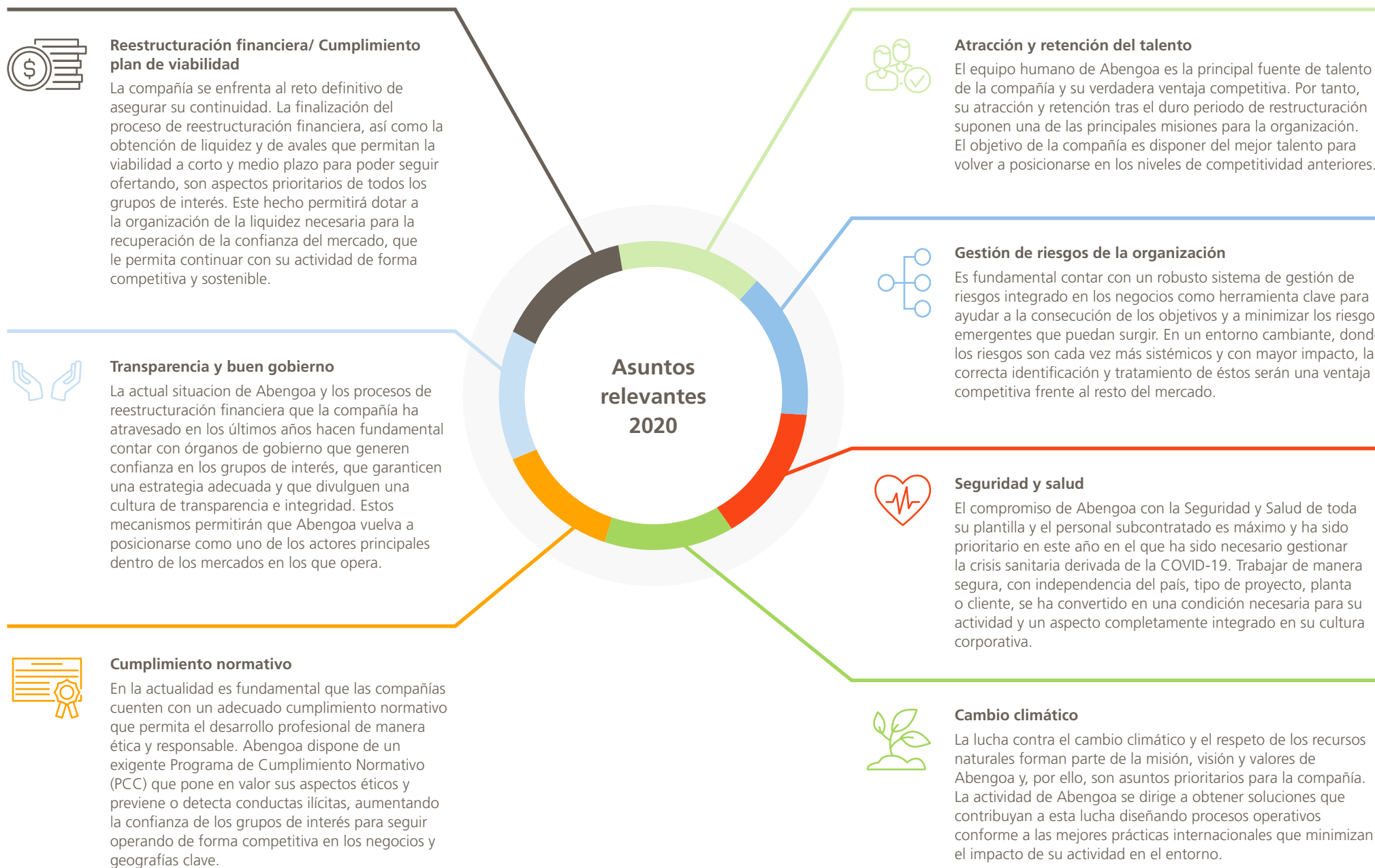


Aspectos	Relevancia	
1	Reestructuración financiera / Cumplimiento Plan Viabilidad	Crítico
2	Atracción y retención del talento	Crítico
3	Transparencia y buen gobierno	Crítico
4	Gestión de riesgos de la organización	Crítico
5	Salud y seguridad	Crítico
6	Cumplimiento Normativo	Crítico
7	Cambio climático	Crítico
8	Igualdad/ Diversidad / Corresponsabilidad	Significativo
9	Diligencia en la protección de los DDHH	Significativo
10	Contribución al progreso – Compromiso social e impacto local	Significativo
11	Fomento de la innovación	Significativo
12	Protección del medioambiente	Significativo
13	Uso sostenible de los recursos	Significativo
14	Remuneraciones	Significativo
15	Brecha salarial	Significativo
16	Relaciones sociales / sindicatos	Significativo
17	Formación	Significativo
18	Conciliación, flexibilidad, desconexión laboral	Significativo
19	Responsabilidad cadena suministro – Proveedores / subcontratas	Significativo
20	Satisfacción clientes / calidad	Significativo
21	Transparencia fiscal	Significativo
22	Transformación digital	Significativo
23	Contaminación	Significativo
24	Economía circular	Emergente
25	Transición energética	Emergente
26	Accesibilidad universal	Emergente
27	Biodiversidad	Poco relevante
28	Absentismo	Poco relevante

Como resultado de este proceso, obtenemos los siguientes aspectos relevantes, que muestran similitudes con respecto a los resultados de 2019 debido a la duración del proceso de reestructuración.^{1,2}

1 Abengoa considera la gestión de alimentos como un aspecto no material en las operaciones de la compañía.
 2 Abengoa considera que la relación con los consumidores finales no es un aspecto material en las operaciones de la compañía, dado que su modelo de negocio es B2B (business to business) y, por tanto, no tiene contacto directo con ellos.

05. Acerca de este informe



05. Acerca de este informe

Control interno de la información no financiera

Anticipándose a los actuales cambios legislativos (Ley 11/2018) respecto a la necesidad de sistemas de control interno de la información no financiera y transparencia y rigor de la misma, Abengoa dispone desde 2009 de un sistema de gestión de sostenibilidad a nivel global.

Este eficiente y maduro sistema tiene como objetivo el control de la información no financiera para **mitigar y prevenir riesgos** y gestionar de forma correcta los impactos negativos generados por la actividad de la compañía, así como el incremento de los impactos positivos.

Para la gestión y medición de los impactos de la compañía, Abengoa dispone de una herramienta de reporte denominada **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)** que aúna la información no financiera de toda la organización con un **robusto sistema de control interno** en cuanto a captura, validación y consolidación realizado por diferentes usuarios, que permite asegurar la fiabilidad de la información.

En 2020 Abengoa ha empezado a trabajar en la actualización del **Sistema de Control Interno de Información No Financiera (SCIINF)** para reforzar los procedimientos y dotar de los adecuados instrumentos al Consejo de Administración para ejercer su rol de control y supervisión que garantice la veracidad de la información no financiera.

Por ello, se ha diseñado una **política de reporte de información no financiera**, cuyo objetivo es definir la estructura de *reporting* que permita ofrecer una visión transparente y global sobre el desempeño de la compañía en materia de sostenibilidad, conforme a la política y a los objetivos fijados en el Plan Estratégico, e identificar riesgos para aumentar la confianza de los inversores, los consumidores y la sociedad en general, que cada vez exigen una mayor transparencia y responsabilidad empresarial en aspectos no financieros o ASG (Ambiental, Social, Gobierno). Asimismo, se ha actualizado el procedimiento de análisis de asuntos relevantes y se está trabajando en el diseño de una matriz de reporte, de riesgos y de controles alineada con las herramientas de control y *reporting* de la información financiera.

Abengoa dispone de un área dependiente del departamento de Sostenibilidad de **Auditoría Interna de Información no Financiera (AIINF)** cuyo objetivo es verificar la información de las tres dimensiones de la Sostenibilidad, haciendo hincapié en los principales riesgos en esta materia, así como en la eficacia de los controles que la compañía aplica para mitigarlos. El objetivo de estas auditorías es asegurar la fiabilidad y calidad de la información no financiera.

Durante el ejercicio 2020 se han llevado a cabo auditorías internas exhaustivas a nivel corporativo sobre determinados indicadores como formación o accidentabilidad, aparte de realizar otros controles durante el proceso de revisión y consolidación en el resto de los indicadores, como realizar revisiones analíticas con datos de periodos anteriores para identificar desviaciones significativas, pruebas sustantivas, revisión de partidas extrañas o muy elevadas, muestreos aleatorios, etc.

Aseguramiento de la información

Abengoa somete su Informe Integrado a una **verificación externa independiente** con un nivel de aseguramiento limitado sobre determinados indicadores del Balance de Gestión Responsable o contenidos en el índice de conformidad con la Norma ISAE 3000, Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, con la Norma ISAE 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements, emitidas por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB); y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). **102-56**

Asimismo, y de conformidad con la normativa mercantil vigente, el **Estado de Información No Financiera** ha sido objeto de verificación por parte de KPMG Asesores, S.L. El informe de verificación independiente se presenta adjunto al Estado de Información No Financiera en la sección 04 del Tomo II: Información Legal y Económico-Financiera. **102-56**

Debida diligencia

La dirección de sostenibilidad presenta ante la Comisión de Auditoría el Informe Integrado, que son los encargados de elevarlo al Consejo de Administración para su revisión y aprobación final conforme a las recomendaciones del Código de Buen Gobierno y a la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad.

Este hecho permite dar seguimiento y supervisión a la estrategia y prácticas de sostenibilidad realizadas durante el ejercicio y que suponen la renovación del compromiso con los diez principios del Pacto Mundial, y la contribución a la consecución de los 'Objetivos de Desarrollo Sostenible' de Naciones Unidas. **102-32**



05. Acerca de este informe

Relación con los grupos de interés

Abengoa trabaja diariamente para construir unas **relaciones solidas y transparentes** que generen valor a cada uno de sus grupos de interés dado que, sin su confianza, no sería posible conseguir los objetivos estratégicos fijados.

El largo y complejo proceso de reestructuración que Abengoa está viviendo en los últimos tiempos ha hecho necesario reforzar los recursos en aras de desarrollar una comunicación bidireccional,

continua y veraz, para fortalecer las relaciones de la organización con todos los grupos de interés para asegurar y mantener los compromisos adquiridos con todos ellos.

Entre los principales grupos de interés de Abengoa, destacan aquellos que forman parte de la cadena de valor y aquellos otros externos cuyas decisiones y actuaciones también impactan en el negocio de la compañía.



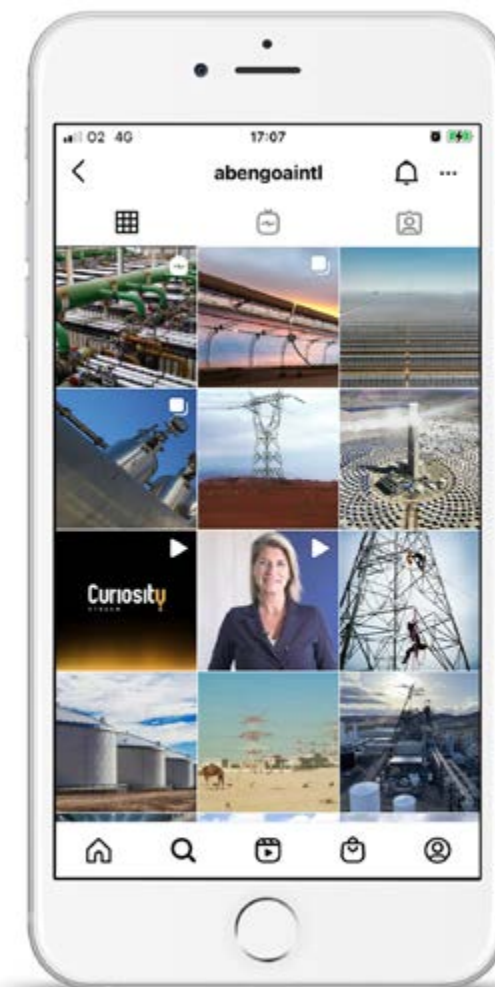
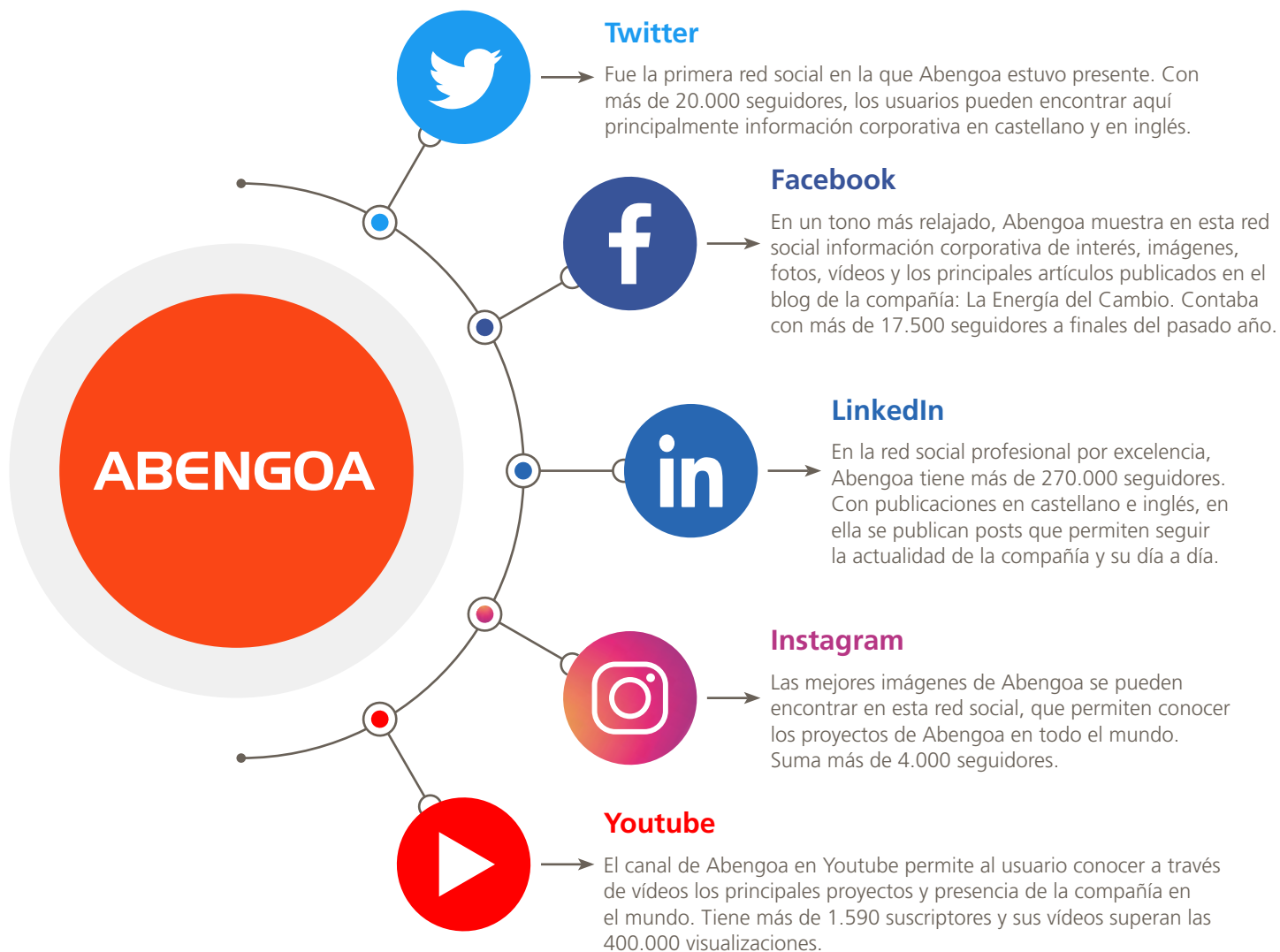
05. Acerca de este informe

Abengoa dispone de diferentes canales de comunicación y de consulta adaptados a las peculiaridades y diversidad de los negocios como herramientas para conocer las necesidades y expectativas de sus grupos de interés y poder incorporarlas a la estrategia de la organización. Los principales canales habilitados son los que se detallan a continuación:

<ul style="list-style-type: none"> • Páginas web corporativas • Informe anual • Notas de prensa • Ferias, foros y conferencias • Blog corporativo • Entrevistas y solicitudes de medios • Encuentros con ONG • Encuentros con instituciones educativas • Buzón de correo de sostenibilidad • Buzón de comunicación • Canal de denuncias externo • Buzon del <i>stakeholder</i> • Oficinas/ gestores comerciales • Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas web corporativas • Intranet corporativa Connect@ • Newsletter interna • Encuesta de clima y satisfacción • Correos informativos presidencia y buzones corporativos (RSC, Seguridad y Salud, Comunicación.) • Canal de denuncias interno • Autoservicio del empleado • Manual de bienvenida • Interlocutores de RRHH • Jornadas departamentales • Buzón de sugerencias • Comités de Seguridad y Salud • Autoservicio del empleado • Encuestas de evaluación • Programa de Intercomunicación Directiva • Jornadas de puertas abiertas • Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas web corporativas • Oficinas comerciales • Gestores comerciales • Atención telefónica • Reuniones individuales • Encuestas de satisfacción • Ferias, foros y conferencias • Jornadas de puertas abiertas • Canal de denuncias externo • Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas web corporativas • Web del accionista • Informe anual / trimestrales • Conferencias telefónicas • Junta General de Accionistas • Buzón de atención al accionista • Reuniones con inversores • Información de hechos relevantes • Departamento de Relación con Inversores • Encuentros con analistas e inversores • Presentación de resultados mediante sistemas de audio y vídeo accesibles desde la web de Abengoa • Espacio de consultas tras la presentación de resultados • Notas de prensa • Canal de denuncias externo • Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas web corporativas • Informe anual • Buzón de correo de sostenibilidad • Departamento RSC • Departamento de Comunicación • Reuniones con directores de proyectos • Encuentros con ONG e instituciones educativas • Jornadas de puertas abiertas • Ferias, foros y conferencias • Blog corporativo • Canal de denuncias externo • Entrevistas • Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube e Instagram
<p>Sociedad</p>	<p>Empleados</p>	<p>Clientes</p>	<p>Accionistas</p>	<p>Comunidades locales</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Páginas web corporativas • Comunicados de prensa • Notas de prensa • Reuniones y encuentros con medios • Ferias, foros y conferencias • Entrevistas y solicitudes de medios • Departamento de comunicación • Buzón de comunicación • Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas web corporativas • Reuniones periódicas • Correo electrónico • Foros y conferencias • Grupos del trabajo • Departamento de Relaciones Institucionales • Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas web corporativas • Informe anual • Notas de prensa • Ferias, foros y conferencias • Blog corporativo • Entrevistas y solicitudes de medios • Publicación de <i>papers</i> y artículos científicos • Encuentros con instituciones educativas • Organización de seminarios y jornadas • Participación en seminarios y jornadas • Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas web corporativas • Reuniones periódicas • Correo electrónico • Ferias, foros y conferencias • Canal de denuncias externo • Encuestas de satisfacción • Buzón de compras corporativas • Buzón de correo de sostenibilidad • Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas web corporativas • Informe anual • Notas de prensa • Ferias, foros y conferencias • Blog corporativo • Entrevistas y solicitudes de medios • Revistas/newsletter sectoriales especializadas • Revistas o publicaciones asociativas y sectoriales • Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube e Instagram
<p>Medios de comunicación</p>	<p>Administraciones públicas</p>	<p>Comunidad académica</p>	<p>Proveedores</p>	<p>Socios de negocio</p>


05. Acerca de este informe




Abengoa ha experimentado un crecimiento notable en todas las redes sociales durante el último periodo. Actualmente está presente en los siguientes canales:



05. Acerca de este informe

Aparte de los canales de comunicación específicos y adaptados para cada grupo de interés, Abengoa utiliza principalmente los siguientes para temas de sostenibilidad:

Externos	
	<p>Buzón de sostenibilidad</p> <p>Abengoa dispone de un buzón específico sobre temas de sostenibilidad (sostenibilidad@abengoa.com) en el que los integrantes del departamento analizan todos los correos recibidos de cualquier grupo de interés. Principalmente se reciben propuestas de colaboraciones o proyectos de sostenibilidad que se valoran exhaustivamente. Asimismo, éste es el canal más idóneo para enviar cualquier tipo de duda, consulta o comentario sobre los proyectos que realizamos o incluso sobre los contenidos de este informe.</p>
	<p>Redes sociales</p> <p>Gracias al elevado número de usuarios y seguidores, son la herramienta que mejor llega a transmitir todas las actuaciones de sostenibilidad que realiza la compañía.</p>
	<p>Blog <i>La energía del cambio</i></p> <p>Operativo desde 2014, recoge artículos sobre temas de interés para la compañía, especialmente desde el punto de vista de negocio, medioambiente y cambio climático, así como otros relevantes para el ámbito de actuación de Abengoa.</p>
	<p>Entrevistas y artículos</p> <p>Colaboración con revistas especializadas para la realización de entrevistas o elaboración de artículos de temas críticos o punteros en materia de sostenibilidad.</p>
	<p>Estudios especializados</p> <p>Colaboración con organizaciones independientes o grupos de trabajo clúster en la realización de estudios sobre temas de interés como la transparencia, la innovación o la diversidad. etc.</p>

Internos	
	<p>Intranet corporativa "sección 'Somos sostenibles'"</p> <p>La intranet corporativa 'Connect@. Tu punto de encuentro' dispone desde hace más de 20 años de una sección específica sobre sostenibilidad. En ella, todos los trabajadores pueden acceder a las líneas directrices y objetivos establecidos en el Plan estratégico, principales indicadores de desempeño, etc.</p>
	<p>Newsletter mensual</p> <p>Informa a los trabajadores sobre temas de sostenibilidad e información no financiera publicada por la compañía, como el informe integrado, artículos u otros aspectos que pueden resultar de interés para los usuarios. Esta herramienta de comunicación interna incluye información de utilidad relacionada con Abengoa y con los sectores en los que ésta opera, así como una sección llamada Un café con, que incluye una entrevista a un compañero cada mes. Durante 2020 se ha hecho hincapié en la presencia en esta sección de las mujeres de la compañía y se ha equiparado la presencia de éstas a la de los hombres. En concreto, se ha entrevistado a una mujer por cada dos hombres (teniendo en consideración que la compañía cuenta con una distribución por sexos de 11,78 % de mujeres y 88,22 % de hombres).</p>
	<p>Cartelería y pantallas en centros de trabajo</p> <p>Con carácter mensual los principales centros de trabajo de la compañía disponen de una cartelería con aspectos de sostenibilidad para ayudar en la concienciación o reflejar los indicadores del desempeño de los proyectos de Abengoa.</p>



06

Informe de
verificación
independiente

06. Informe de verificación independiente



KPMG Asesores S.L.
Pº de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente sobre el Informe Integrado Anual de Abengoa, S.A. del ejercicio 2020

A la Dirección de Abengoa, S.A.:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Abengoa, S.A. (en adelante la Sociedad) para realizar una revisión independiente del Informe Integrado Anual del ejercicio anual cerrado a 31 de diciembre de 2020 (en adelante, "el Informe") con un nivel de aseguramiento limitado. La información revisada se circunscribe a los indicadores del Balance de Gestión Responsable y en el índice GRI identificados con el símbolo "✓".

Responsabilidades de la Dirección de la Sociedad

La Dirección de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (GRI Standards)*, en su opción exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe.

La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de la Sociedad en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de los grupos de interés y de los asuntos materiales; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que la Dirección considere necesarios para permitir que la preparación de los indicadores con un nivel de aseguramiento limitado esté libre de errores materiales debidos a fraude o errores.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.



2

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada, basada en el trabajo realizado, emitir este informe. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000 Revisada, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, con la Norma ISAE 3410, *Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements*, ambas emitidas por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el Informe está exento de errores materiales.

Procedimientos aplicados

Nuestro trabajo de revisión limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables de la Sociedad que han participado en la elaboración del Informe, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- La comprobación de los procesos que dispone la Sociedad para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.
- La comprobación, a través de entrevistas con la Dirección y con otros empleados relevantes, tanto a nivel de grupo como a nivel de las unidades de negocio seleccionadas, de la existencia de una estrategia y políticas de sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa para atender a los asuntos materiales, y su implantación a todos los niveles de la Sociedad.
- La evaluación de la consistencia de la descripción de la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad, gobierno, ética e integridad de la Sociedad.
- El análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el Informe.
- La revisión de la consistencia de la información que responde a los *Universal Standards* con los sistemas o documentación interna.
- El análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- La revisión de la aplicación de los requerimientos establecidos en los *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (GRI Standards)*, de conformidad con la opción exhaustiva.
- La lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de la Sociedad.
- El contraste de la información financiera reflejada en el Informe con la incluida en las cuentas anuales de la Sociedad, auditadas por terceros independientes.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en diálogo con grupos de interés y en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

06. Informe de verificación independiente



3

Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo empleado, siendo menos extensos que los de un encargo de revisión razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de revisión limitado es inferior al de uno de revisión razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Conclusión

Nuestra conclusión se basa, y está sujeta a los aspectos indicados en este informe de seguridad limitada independiente.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones.

Basándonos en los procedimientos aplicados y en la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ningún hecho que pueda llevarnos a pensar que el Informe no haya sido preparado, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (GRI Standards), en su opción exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Propósito de nuestro informe

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe de Revisión Independiente se ha preparado para la Sociedad en relación con su Informe Integrado Anual 2020 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de la Sociedad un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

KPMG Asesores, S.L.

Marta Contreras Hernández

30 de diciembre de 2021



07

Índice GRI

102-55

07. Índice GRI

- Indicadores relacionados con aspectos clave de la organización y sus grupos de interés.
- ✓ Indicadores verificados por un externo independiente.

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Perfil de la organización				
	102-1	Nombre de la organización	206		●
✓	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	149 La compañía no dispone de productos prohibidos o en litigio. Ver Capital industrial para consultar el listado de productos y servicios de la compañía.		●
✓	102-3	Ubicación de la sede	14		●
✓	102-4	Ubicación de las operaciones	14, 171		●
	102-5	Propiedad y forma jurídica	85		●
✓	102-6	Mercados servidos	13, 14		●
✓	102-7	Tamaño de la organización	10, 34, 85, 129		●
✓	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	131, 132, 171		●
	102-9	Cadena de suministro	162		●
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	4, 5, 209		●
✓	102-11	Principio o enfoque de precaución	37, 39		●
	102-12	Iniciativas externas	167, 172		●
✓	102-13	Afiliación a asociaciones	60, 167		●
	Estrategia				
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4, 5		●
✓	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	4, 5		●
	Ética e integridad				
✓	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	26, 63		●
✓	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	65, 139, 173		●
	Gobernanza				
	102-18	Estructura de gobernanza	50, 53		●
	102-19	Delegación de autoridad	52		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	27, 53		●
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	57		●
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	52		●
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	52		●
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	55		●
	102-25	Conflictos de intereses	54		●
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	52, 54		●
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	52		●
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	55		●
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	54		●
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	47, 54		●
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	47, 52, 54		●
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	214 Es el Consejo de Administración quien lo revisa, previa revisión del presidente y del consejero delegado.		●
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	57		●
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	55, 57, 86		●
✓	102-35	Políticas de remuneración	55		●
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	55		●
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	La política de remuneraciones de los consejeros de Abengoa reflejada en el presente informe fue aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de junio de 2017. La política de remuneraciones fue preparada, debatida y formulada en el seno de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Elevada la propuesta al Consejo de Administración, fue aprobada por este órgano como propuesta a la Junta General y aprobada por la Junta General en la fecha indicada.		●
✓	102-38	Ratio de compensación total anual	56		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	56	Indicador no disponible en 2017, para calcular el ratio de variación.	●
Participación de los grupos de interés					
	102-40	Lista de grupos de interés	206		●
✓	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	139, 206		●
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	206		●
✓	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	206		●
✓	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	86, 159, 206		●
Prácticas para la elaboración de informes					
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	209		●
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	209		●
✓	102-47	Lista de temas materiales	211		●
	102-48	Reexpresión de la información	209		●
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	211		●
	102-50	Periodo objeto del informe	205, 206		●
	102-51	Fecha del último informe	205, 206		●
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	205, 206		●
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	236		●
✓	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	206		●
	102-55	Índice de contenidos GRI	222		●
	102-56	Verificación externa	214		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Enfoque de gestión				
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	34		●
✓	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	34, 64, 211		●
✓	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	34		●
	Desempeño económico				
✓	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	10, 34		●
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	184, 187		●
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	136		●
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	34, 69		●
	Presencia en el mercado				
	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	135		
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		No material	
	Impactos económicos indirectos				
	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		No material	
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos		No material	
	Prácticas de adquisición				
✓	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	165		●
	Anticorrupción				
✓	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Durante 2020, aparte de otros trabajos transversales, no se han realizado actuaciones preventivas o detectivas de reducción del riesgo de corrupción o fraude.		●
✓	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	60, 63		●
✓	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	66		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Competencia desleal				
✓	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	<p>1. En relación con el inicio de una inspección en el ejercicio 2013 por parte de la Comisión Europea sobre Abengoa y las sociedades que se encontraban directa o indirectamente bajo su control, con respecto a su posible participación en acuerdos anticompetitivos o acciones presuntamente destinadas a la manipulación de los resultados de la tasación del precio al cierre del día (CDD) de Platts, así como a denegar el acceso de una o varias empresas a su participación en el proceso de tasación del precio CDD, en el mes de enero de 2020 se celebró en Bruselas la audiencia oral en la que las partes solicitaron el cierre de la investigación. Con fecha 2 de marzo de 2021, se ha recibido comunicación de la Comisión en relación a complementos o adiciones al Pliego de Cargos, denominada "Letter of Facts" dando plazo para contestación suspendido en estos momentos.</p> <p>2. En relación con el inicio de la investigación por parte de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (en adelante, la "CNMC") contra los fabricantes y algunas compañías del sector (entre las que se encontraban Nicsa y su matriz Abengoa S.A.), indicar que el 21 de mayo de 2019 Nicsa fue notificada de la contestación a la demanda presentada por la Abogacía del Estado, presentando Nicsa el 4 de junio de 2019 el escrito de conclusiones, sin que a la fecha se hayan producido más novedades.</p> <p>3. En relación con el envío de un requerimiento de información por parte de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia a varias empresas del sector ferroviario, entre ellas a Instalaciones Inabensa, S.A., el 22 de marzo de 2019 se recibió Resolución del Consejo de la CNMC en la que se imponían dos sanciones, que acumuladamente ascendían a 11,6 millones de euros, presentándose garantía en el mes de octubre para la suspensión del pago. Igualmente se presentó demanda contencioso-administrativa en julio 2019, proceso que, en la actualidad, continúa en trámite.</p>		●
	Fiscalidad				
	207-1	Enfoque fiscal	67, 68		
	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	69		
	207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	69		
	207-4	Presentación de informes país por país	68		
	Materiales				
✓	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	197		
	301-2	Insumos reciclados		No material	
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		No material	

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Energía					
✓	302-1	Consumo energético dentro de la organización	34, 194		●
	302-2	Consumo energético fuera de la organización		No material	
✓	302-3	Intensidad energética	34, 194		●
	302-4	Reducción del consumo energético	La compañía ha definido una línea de actuación en su Plan Estratégico de Sostenibilidad 2019-2023, que establece, objetivos concretos a medio plazo, así como acciones e indicadores de seguimiento que permiten establecer pautas para su cumplimiento.		
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		No material	
Agua					
✓	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	34, 195		●
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua		No material	
	303-3	Extracción de agua		No material	
Biodiversidad					
✓	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	198		
✓	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	199		
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	199		
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	198		
Emisiones					
✓	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	34, 192		●
✓	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	34, 192		●
✓	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	34, 192		●
✓	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	34, 192		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
✓	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	La compañía ha definido una línea de actuación en su Plan Estratégico de Sostenibilidad 2019-2023, que establece, objetivos concretos a medio plazo, así como acciones e indicadores de seguimiento que permiten establecer pautas para su cumplimiento.		
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		No material	
✓	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	34, 193		
Efluentes y residuos					
	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		No material	
✓	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	34, 197		●
	306-3	Residuos generados		No material	
	306-4	Residuos no destinados a eliminación		No material	
	306-5	Residuos destinados a eliminación		No material	
Cumplimiento ambiental					
✓	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	199 Durante 2020, no se han registrado multas significativas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.		●
Evaluación ambiental de proveedores					
✓	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	168		
✓	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	168		
Empleo					
✓	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	34, 137		●
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	136		●
	401-3	Permiso parental	En relación al retorno de trabajadores tras disfrutar de la baja de paternidad y maternidad, se observa que el porcentaje de empleados que retornaron a sus puestos de trabajo es el 100%, una cifra similar a la de años anteriores.		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Relaciones trabajador-empresa				
	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	139		●
	Salud y seguridad en el trabajo				
✓	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	145		●
✓	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	34		●
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Durante los tres últimos ejercicios no se han producido enfermedades profesionales.		●
✓	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	139		●
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo			
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores			
	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales			
	Formación y enseñanza				
✓	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	34		●
✓	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	137		●
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	137		●
	Diversidad e igualdad de oportunidades				
✓	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	50, 131, 132		●
✓	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	135		●
	No discriminación				
	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	172 No se han producido casos de discriminación durante el ejercicio.		●
	Libertad de asociación y negociación colectiva				
	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	172 Abengoa no realiza operaciones ni trabaja con proveedores donde pueda estar en riesgo su derecho a la libertad de asociación o negociación colectiva.		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Trabajo infantil					
	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	172 La evaluación de proveedores que Abengoa ha retomado durante 2020 identifica diferentes factores que podrían considerarse de riesgo, basándose en índices internacionales que contemplan aspectos relativos a los derechos humanos, incluyendo el riesgo de trabajo infantil.		●
Trabajo forzoso u obligatorio					
	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	172 La evaluación de proveedores que Abengoa ha retomado durante 2020 identifica diferentes factores que podrían considerarse de riesgo, basándose en índices internacionales que contemplan aspectos relativos a los derechos humanos, incluyendo el riesgo de trabajos forzados.		●
Prácticas en materia de seguridad					
	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	159, 173 Los proveedores de Abengoa deben tener en consideración el código de conducta, el cual se incluye en la documentación de contratación. Dicho código recoge las directrices y medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos, junto con la exigencia de los más altos estándares de honradez y conducta ética.		●
Derechos de los pueblos indígenas					
	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No se han identificado casos de violaciones de los derechos de poblaciones indígenas.		●
Evaluación de derechos humanos					
✓	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	168		●
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Debido a la situación de la compañía este ejercicio se ha realizado prioritariamente formación de Seguridad y Salud o técnica, pero los empleados pueden disponer en la intranet de las NOC o Códigos de Conducta que incluye toda la información, políticas y procedimientos relacionado con los DDHH.		●
	412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		No material	
Comunidades locales					
✓	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	34		●
✓	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	172		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Evaluación social de los proveedores					
✓	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	167		●
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	168	No material	●
Política pública					
✓	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	60		●
Salud y seguridad de los clientes					
	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	149	No material	
✓	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Durante 2020, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.		●
Marketing y etiquetado					
	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Abengoa ha comenzado a trabajar en el desarrollo de una sistemática para etiquetar sus productos y servicios, pero por el momento no hay resultados disponibles.		
✓	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Durante 2020, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos y servicios ni de reglación de los códigos voluntarios.		●
✓	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Durante 2020, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.		●
Privacidad del cliente					
✓	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2020, no se han registrado reclamaciones relacionadas con la violación de la privacidad o fuga de los clientes de la compañía.		●
Cumplimiento socioeconómico					
✓	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	139	Durante 2020, no se han registrado sanciones monetarias relacionadas con el incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	
Indicadores propios					
✓	ID1	Número de patentes	34		●
✓	ID2	Empleados dedicados a la I+ D+i	34		●
✓	ID3_4	Inversión en I+ D+i	34		●



08

Anexos

08. Anexos

Principales referencias de servicios

Energía

	Tecnología	Potencia	Localización	Estado	Actividad en 2020
Plataforma Solúcar	Termosolar, de torre y cilindroparabólica, y fotovoltaica	183 MW	Sevilla (España)	En operación	Operación y mantenimiento de las plantas Solnova 1, Solnova 3 y Solnova 4 (50 MW cada una) y las dos primeras plantas comerciales del mundo con tecnología de torre PS10 (11 MW) y PS20 (20 MW).
Plataforma solar de Extremadura	Termosolar cilindroparabólica	200 MW	Logrosán, Cáceres (España)	En operación	Operación y mantenimiento de las cuatro plantas Solaben 1, 2, 3 y 6, de 50 MW cada una.
Plataforma solar Castilla La Mancha	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Ciudad Real (España)	En operación	Operación y mantenimiento de las dos plantas Helios 1 y 2, de 50 MW cada una.
Plataforma solar de El Carpio	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	El Carpio, Córdoba (España)	En operación	Operación y mantenimiento de las dos plantas Solacor 1 y 2, de 50 MW cada una.
Plataforma solar de Écija	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Écija, Sevilla (España)	En operación	Operación y mantenimiento de las dos plantas Helioenergy 1 y 2, de 50 MW cada una.
Kaxu Solar One	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Pofadder, Northern Cape (Sudáfrica)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Khi Solar One	Termosolar de torre	50 MW	Upington, Northern Cape (Sudáfrica)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Xina Solar One	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Pofadder, Northern Cape (Sudáfrica)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Cerro Dominador PV	Fotovoltaica	100 MW	Comuna de María Elena, Antofagasta (Chile)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Hassi R'Mel	Híbrida solar-gas	150 MW (20 MW procedentes del campo solar)	Hassi R'Mel (Argelia)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta y gestión de activos.
Shams	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Abu Dhabi (EAU)	En operación	Servicio de optimización del campo solar. Servicios de mantenimiento correctivo del campo solar.

08. Anexos

	Tecnología	Potencia	Localización	Estado	Actividad en 2020
Ain Beni Mathar	Híbrida solar-gas	470 MW (20 MW procedentes del campo solar)	Ain Beni Mathar (Marruecos)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
A3T	Cogeneración eficiente	220 MW	México	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Talas de Maciel II	Parque eólico	50 MW	Trinidad (Uruguay)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Peralta	Parque eólico	50 MW	Cuchilla de Peralta (Uruguay)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Pintado	Parque eólico	90 MW	Villa de Pintado (Uruguay)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Termollano	Termosolar cilindroparabólica	50 MW	Puertollano, Ciudad Real (España)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.



Agua

	Tecnología	Capacidad	Localización	Estado	Actividad en 2020
Desaladora de Cartagena	Ósmosis inversa	65.000 m ³ /d	Cartagena (España)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Desaladora de Almería	Ósmosis inversa	50.000 m ³ /d	Almería (España)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Desaladora de Skikda	Ósmosis inversa	100.000 m ³ /d	Skikda (Argelia)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Desaladora de Honaine	Ósmosis inversa	200.000 m ³ /d	Honaine (Argelia)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Desaladora de Ténès	Ósmosis inversa	200.000 m ³ /d	Ténès (Argelia)	En operación	Planta en régimen de concesión. Abengoa se encarga de su operación y mantenimiento, así como de la gestión del activo.
Desaladora de Accra	Ultra filtración + ósmosis inversa	60.000 m ³ /d	Accra (Ghana)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.

Contacto *102-53*

El presente informe está disponible en: www.abengoa.com.

Su opinión es realmente importante para nosotros, ya que nos ayuda a mejorar cada año. Por eso, si tuviera algún comentario sobre los contenidos de este informe o sobre la política de sostenibilidad de Abengoa, le agradeceríamos que los dirigiese a:

Sostenibilidad

Cristina Cuesta Delgado

Directora de Sostenibilidad

Correo electrónico: sostenibilidad@abengoa.com

Dirección postal

Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41014 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Comunicación

Germán Bejarano García

Director de Comunicación

Correo electrónico: comunicacion@abengoa.com

Dirección postal

Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41014 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Relación con Inversores

Gonzalo Zubiría Furest

Director de Relación con Inversores y Mercado de Capitales

Correo electrónico: ir@abengoa.com

Dirección postal

Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41014 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Síguenos en:



ABENGOA

Soluciones tecnológicas innovadoras
para el desarrollo sostenible