

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido

4.6

Valor social y relacional



1,3 M€

inversión social



25

años trabajando en el desarrollo social y cultural



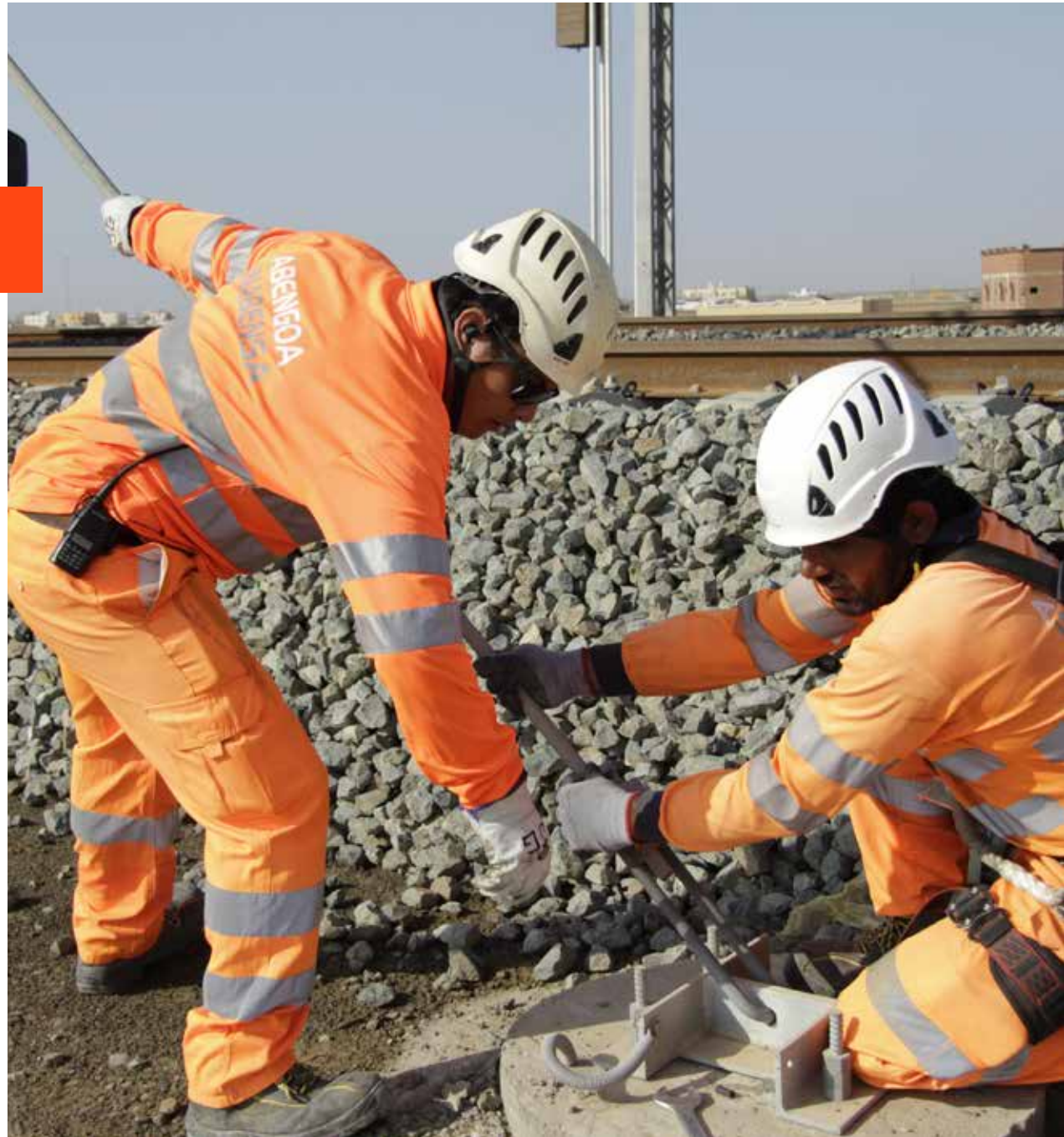
52

viviendas en construcción para donación a la comunidad



+7.000

beneficiarios programas de acción social



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

Objetivos fijados en el PERSC 2019-2023



En un mundo cada vez más global y conectado, la forma en la que una compañía interactúa con su entorno puede producir beneficios o pérdidas económicas, además de causar impactos positivos o negativos en los agentes con los que interactúa. Las empresas necesitan mantener **relaciones estables y beneficiosas** con los actores económicos y sociales con los que se relacionan, y cómo gestionen los impactos que su actividad genera en el entorno es fundamental para poder mantener su «**licencia social para operar**»¹.

Abengoa, como empresa global que opera en 26 países con un total de 14.025 empleados, es consciente de que tiene un alto impacto en la sociedad y viceversa. Por ello asume su responsabilidad como agente de cambio para **contribuir al progreso y al desarrollo de las comunidades** donde opera. *102-4, 102-8*

En este sentido, Abengoa **aplica su experiencia** y pone a disposición de la sociedad y de las comunidades soluciones **frente a las necesidades de agua, energía e infraestructuras**.

El incremento de la percepción del impacto de las organizaciones sobre su entorno, unido a la capacidad de las compañías para influir sobre su cadena de aprovisionamiento y a las posibilidades de los clientes de intervenir en las decisiones corporativas, hacen que **la estrategia y el desempeño corporativo** deban considerarse **bajo la perspectiva de la conexión con el entorno social**.

Por ello Abengoa, en su política de RSC, marca su **compromiso con la contribución al progreso** y define **objetivos y acciones concretos en el Plan Estratégico** que permitan equilibrar el desarrollo económico, social y cultural de las comunidades. Asimismo, trabaja diariamente en prevenir y mitigar cualquier posible impacto negativo que pueda derivarse de sus proyectos, a través de medidas preventivas y correctivas adaptadas a cada situación.

Debido a la situación financiera actual y con el objetivo de dar cumplimiento al plan de viabilidad de la compañía, cada sociedad de Abengoa ha llevado a cabo una evaluación de su capacidad para financiar los proyectos sociales que se desarrollaban en cada una de las regiones. Por ello, durante 2019 se han realizado actividades y proyectos en Perú, Uruguay, Argentina y Sudáfrica, gracias tanto a las filiales como a las colaboraciones de sus empleados.

<p>Acceso al agua potable, gracias a la desalación, la reutilización y la construcción de infraestructuras hidráulicas en regiones en las que hay escasez de este recurso.</p>	<p>Generación de energía eléctrica y energía convencional a partir de fuentes renovables.</p>	<p>Ingeniería y construcción de infraestructuras para la transmisión y distribución de energía, garantizando el acceso a la electricidad en zonas aisladas.</p>
---	--	--

¹ Se denomina «licencia social para operar» a la aceptación de un proyecto (empresarial o sin ánimo de lucro) por parte de una comunidad. Esta licencia está ligada a las percepciones locales respecto de la organización y, por tanto, a la transparencia, la honestidad, el respeto, la ética y la mitigación de los posibles impactos negativos por parte de la empresa.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

Mecanismos para la protección de los derechos humanos

Abengoa, como queda establecido en su política de RSC, tiene el compromiso de asegurar la protección de los derechos humanos en todas las actividades desarrolladas por la empresa y por su cadena de suministros.

Por ello, basa su actividad en un crecimiento sostenible basado en el **respeto a los derechos humanos**, en todo su ámbito de influencia.

Para cumplir con este principio, la compañía integra en todos sus negocios los principios que rigen la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la norma SA8000 y las directrices de la OCDE en cada actividad, independientemente de las geografías donde desarrolla su actividad. *102-12, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 413-2*

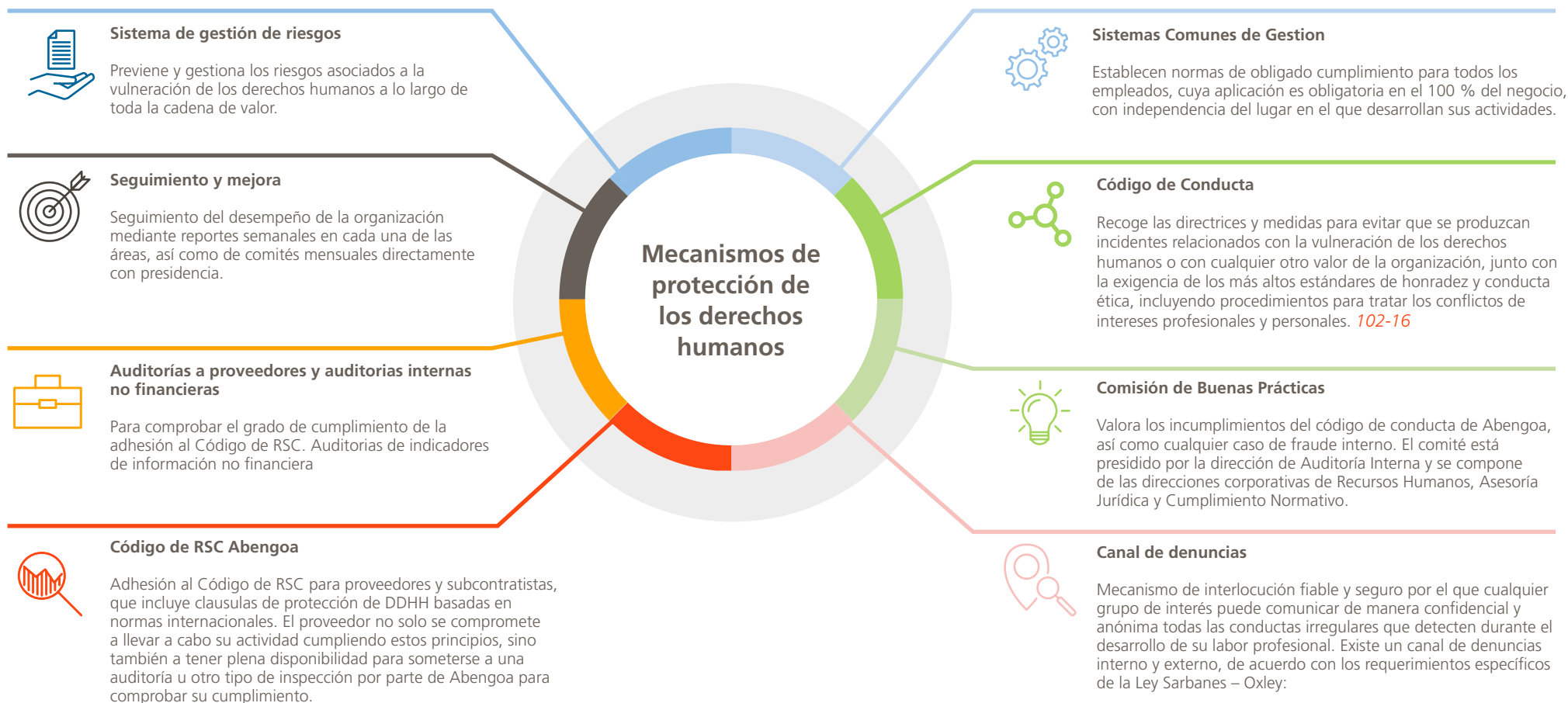
Asimismo, apoya e integra en su estrategia empresarial a través de objetivos y acciones concretas dentro del PERSC los diez principios que rigen el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

	Principio	Contribución
	1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	Capítulo 3.1 Compromiso con la sostenibilidad
	2 Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	Capítulo 3.1 Compromiso con la sostenibilidad
	3 Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Capítulo 4.3 Valor humano
	4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Capítulo 3.1 Compromiso con la sostenibilidad
	5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Capítulo 3.1 Compromiso con la sostenibilidad Capítulo 4.3. Valor humano
	6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	Capítulo 4.3. Valor humano
	7 Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	
	8 Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Capítulo 4.6. Valor ambiental
	9 Las empresas deben impulsar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
	10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.	Capítulo 3.3 transparencia y cumplimiento

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

Abengoa mantiene su **compromiso con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo** en relación al respeto y promoción de los principios y derechos, la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición del trabajo infantil y la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación. *102-12*

Para cumplir con el grado de exigencia requerido en su compromiso con la protección, prevención y control de las posibles vulneraciones de los derechos humanos, Abengoa cuenta con los siguientes mecanismos: *102-17, 410-1*



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

El impacto positivo en las comunidades locales

Abengoa considera que **trabajar junto a las comunidades locales** en las que opera e invertir en su desarrollo y crecimiento le aporta un beneficio que va más allá del retorno económico y está ligado a las percepciones locales de la organización y, por tanto, a la **transparencia**, la **honestidad**, el **respeto**, la **ética** y la **mitigación** de los posibles **impactos negativos** por parte de la empresa. Este intangible es algo por lo que las compañías deben apostar por encima de todo, ya que obtenerlo y, lo más importante, mantenerlo, resulta extremadamente difícil.

Abengoa articula su acción social a través de dos líneas de actuación:

- **Desarrollo social, educación e investigación.** Abengoa trabaja con las comunidades en las que está presente, invirtiendo en su desarrollo y contribuyendo al progreso económico y social. Actualmente los proyectos sociales se gestionan directamente a través de las compañías del grupo que operan sobre el terreno.
- **Fomento del arte y la cultura.** Abengoa contribuye al desarrollo social y cultural a través de la Fundación Focus, que lleva más de 25 años trabajando en favor del desarrollo social y cultural de las comunidades en las que Abengoa opera, especialmente en Sevilla (España), donde la organización tiene su sede.

Desarrollo social, educación e investigación

Durante 2019, se han realizado proyectos sociales en las siguientes regiones:

Perú

Este año se cumple una década desde que inició **“Voluntades, se buscan”, un programa de apadrinamiento** implantado en dos filiales de Abengoa en Perú: Abengoa Perú y Omega Perú.

Los empleados de dichas filiales son los padrinos y madrinas de este programa, quienes muy concienciados por la causa, hacen **aportes económicos destinados al otorgamiento de becas escolares** que permiten financiar gastos de útiles, uniformes y movilidad a los niños y niñas en situación de vulnerabilidad de la guardería de las Hermanas Josefinas de la Caridad, ubicada en el asentamiento humano ‘Barrio 9 de octubre’ en Chiclayo.

El proceso requiere que el empleado interesado cumplimente una ficha de solicitud, llevando consigo un aporte mínimo mensual que se descuenta directamente de su nómina. Así, todos los padrinos y madrinas reciben mensualmente un informe con los gastos realizados y los avances conseguidos de cada uno de los becados.

A través de este programa, Abengoa ha conseguido dar formación a alumnos en situación de vulnerabilidad desde sus etapas más tempranas hasta la adolescencia, consiguiendo un buen desempeño en la escuela.



Mia Gonzales Alamo (dos años). Alumna becada de la Institución Educativa Parroquial Madre Caterina Coramina Agusti.



Juan Alonso, becario inclusivo, junto a su profesora de nivelación.



Celebración de Navidad en la Institución Educativa Parroquial Madre Caterina Coramina Agusti.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

Uruguay

Las filiales de Abengoa en Uruguay han llevado a cabo en 2019 varias iniciativas de acción social, entre las que destacan:

- **Contratación de personal privado de libertad** para trabajar en la unidad penitenciaria Punta de Rieles, con la finalidad de que puedan aprender hábitos de trabajo y que puedan visualizar nuevas alternativas de cara al futuro. Las labores desempeñadas son las relacionadas con servicios de mantenimiento, limpieza y distribución de alimentos.
- **Contratación de personal vulnerable** proveniente de diferentes organizaciones y programas gubernamentales, con poca formación académica y dificultad para acceder al mercado laboral. La iniciativa se orienta a labores de limpieza y saneamiento, con posibilidad de incorporación como personal permanente.
- **Campaña de donación de ropa de invierno al Centro de promoción de la dignidad humana** (Ceprodih), una asociación civil sin ánimo de lucro con la misión de atender y promover a las familias más vulnerables, especialmente a mujeres con niños en situación de alto riesgo social, desempleo o violencia doméstica, entre otros. Asimismo, se han hecho donaciones a una escuela rural de Capilla de Ferruco.
- **Patrocinio de la 5ª Jornada de Avances en diseño del hormigón**, organizada por la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República, y de una nueva edición de la Jornada de intercambio laboral, con la participación de referentes de Recursos Humanos y Relaciones Laborales de diversas empresas y autoridades del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.



- **Trabajos de reacondicionamiento** del camino en el Santuario de la Gruta de Lourdes, relleno y nivelado del patio de la escuela N°258 Juan Bautista Crosa de Pinerolo del barrio Peñarol.
- **Aportación de una retroexcavadora** con operador para apoyo al Comité de Emergencias ante inundaciones en Paysandú.
- **Realización de un sorteo** por parte de los empleados para la **entrega de una silla de ruedas** a una alumna de la escuela especial N° 192 de Las Piedras en el marco de la campaña Reciclaje solidario de la empresa Cutcsa.
- Donación de un tobogán a la escuela rural de Capilla de Ferruco.

Argentina

Teyma Abengoa, la principal filial de Abengoa en Argentina, siempre ha contribuido al bienestar social en zonas rurales, colaborando con las comunidades de su zona de influencia. Entre las acciones llevadas a cabo, destacan las siguientes:

- **Programas educativos, deportivos, nutricionales, de formación laboral y de higiene** dirigidos a niños, adolescentes, personas con discapacidad y familias en situación de pobreza. Esta iniciativa se lleva haciendo desde hace 20 años en colaboración con la Congregación de las Hermanas de la Compañía de la Cruz, ubicadas en las ciudades de Monte Quemado, Quimili, Alderetes y Tintina.
- **Contratación de personal y de servicios a comunidades aborígenes** en las obras del Altiplano. Asimismo, se hacen colaboraciones con las escuelas de la zona que se encuentran en situación más precaria.
- **Colaboración con el programa de reciclado** de la Fundación del Hospital de Pediatría Garrahan.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

Sudáfrica

En 2019, Abengoa ha continuado con los **programas de desarrollo económico y social y de desarrollo empresarial** en las comunidades cercanas a los proyectos de Khi Solar One y Xina Solar One, cumpliendo con los requisitos del Departamento de Energía de Sudáfrica, que establece una inversión de un 1,1 % de los ingresos en programas socioeconómicos y de impulso empresarial que sean capaces de incrementar la riqueza a largo plazo de manera sostenible en el tiempo.

El presupuesto conjunto de ambos programas ascendió a aproximadamente 20 millones de zares, equivalente a 1,3 millones de euros, y las actividades desarrolladas se han enfocado a las áreas que se pueden ver abajo.

Asistencia a colectivos desfavorecidos:

- **Apoyo a tres comedores sociales**, uno funcionando diariamente todo el año y los otros dos funcionando durante los meses de invierno, con un aforo de alrededor de 150 usuarios, en las comunidades de Soverby, Mctaggartskamp y Currieskamp.
- **Ayuda y atención a niños de primaria en sus horas no lectivas** mediante la organización de actividades extraescolares y almuerzos con un total de más de 600 beneficiarios.
- **Programa de bienestar social a través del proyecto Housing**, que consiste en la construcción de 52 viviendas en Pella, Pofadder y Onseepkans, que serán donadas a personas necesitadas con el fin de mejorar sus condiciones de vida.

Educación y desarrollo personal:

- Celebración de **cursos de alfabetización digital para jóvenes y desempleados** de Khai Ma, en colaboración con la Val University of Technology. A los asistentes se les enseñaron nociones de informática, Internet y aplicaciones móviles.
- **Aportación de financiación económica para seis colegios** en las comunidades próximas a Khi Solar One y apoyo para la contratación de profesores de refuerzo en la labor docente y actividades extraescolares, con el objetivo de cubrir las necesidades educativas en las regiones más deprimidas.
- **Promoción del desarrollo profesional de los estudiantes mediante la asignación de becas** con el objetivo de que adquieran las habilidades profesionales necesarias para formar parte en el futuro del equipo de operación y mantenimiento de una instalación industrial. Esta iniciativa se ampara en el programa SEED (Socio Economic and Enterprise Development) de Abengoa en Sudáfrica, que aporta beneficios sociales a las comunidades Kalksloot, Mctaggartskamp, Blaauwskop, Bloemsmond, Currieskamp y Soverby.
- **Asignación de becas de formación para jóvenes estudiantes** con el fin de potenciar sus conocimientos y su experiencia y hacer que sirvan como herramienta para romper el ciclo de pobreza, ignorancia y desigualdad.
- **Formación y asesoría a los directores** de los principales colegios de las comunidades cercanas a Xina Solar One, con el objetivo de potenciar sus habilidades y contribuir de este modo a mejorar la gestión de los centros formativos.
- **Organización e impartición de actividades extraescolares** en las comunidades de Pofadder, Pella, Witbank y Onseepkans. Se realizaron actividades culturales, juegos didácticos, clases y actividades deportivas, todo ello con el fin de mejorar el comportamiento y las capacidades de la juventud local.



Cecil Mothlanke, un becario formado que trabaja ahora como coordinador de planta en Khi Solar One.



Mitzico September, administradora interna trabajando en el programa SEED.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

Asimismo, las filiales sudafricanas han diseñado un plan de implantación en 2020 y 2021 denominado **Programa de Desarrollo Empresarial** (EDP, por sus siglas en inglés), cuyos objetivos se orientan a impulsar las pequeñas y medianas empresas de las comunidades cercanas a las plantas, facilitando acceso a financiación, formación y empoderamiento de sus directivos mediante programas tutoriales y asesoría para mejorar el acceso al mercado laboral a través de redes de trabajo. Las iniciativas del programa son las siguientes:



Fomento del arte y de la cultura

La Fundación Fondo de Cultura de Sevilla (Focus) fue constituida por voluntad de Abengoa hace casi 40 años, siendo reconocida como fundación cultural privada.

Tiene por objeto, principalmente, la promoción de la cultura en sus diversas manifestaciones artísticas y científicas, atendiendo primordialmente a la conservación, difusión y desarrollo del patrimonio histórico y cultural de Sevilla y su provincia, y su proyección iberoamericana. Actualmente la Fundación centra sus esfuerzos en conservar y difundir el patrimonio artístico del Hospital de los Venerables y las diferentes colecciones que alberga.

Durante 2019 se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- El 1 de abril de 2019, se celebró en el Hospital de los Venerables la **presentación de la Cumbre del Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC)**, conectando el patrimonio artístico sevillano con el turismo cultural mundial. Representantes gubernamentales de alto nivel, miembros del WTTC y medios de comunicación celebraron una sesión de diálogo inaugural y de trabajo en la que los sectores públicos y privados se unieron para compartir sus conocimientos y experiencias para la promoción del turismo.
- El 28 de septiembre de 2019, se inauguró en el Centro Velázquez **la obra de Picasso 'Maternidad'**. Se trató de un encuentro único en el que comprobar que el carácter visual de la obra de Picasso también estuvo marcado por rasgos y cualidades de los pintores que estudió en su juventud en el Museo del Prado. La pintura, propiedad de la Fundación Almire y Bernard Ruiz-Picasso para el Arte FABA, se ha expuesto durante cuatro meses en el lugar de honor de Santa Rufina en el Centro Velázquez. Esta cesión temporal es en reciprocidad del préstamo realizado al Museo Picasso de Málaga de la Inmaculada de Velázquez, de la Fundación Focus, para su participación en la exposición 'El sur de Picasso, referencias andaluzas' (2018-2019), punto de partida de la colaboración de dos instituciones culturales que desde Málaga y Sevilla han difundido, por vez primera y de forma conjunta, a sus maestros más universales: Velázquez y Picasso. El acto de presentación

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

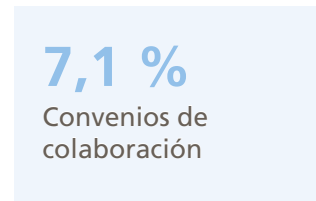
a los medios de comunicación de la obra Invitada coincidió, además, con la entrada en vigor del nuevo horario de apertura al monumento, que desde el 28 de septiembre ha vuelto a abrir sus puertas todos los días, siendo por tanto una acción cultural estratégica para la Fundación Focus. La acción ha sido posible gracias a la colaboración y financiación del Museo Picasso de Málaga, la Fundación Cajazol, la Obra Social la Caixa, ABC de Sevilla y la empresa cultural ArtiSplendore.

- **El libro de Lady Louisa ‘Tenison Castille and Andalusia’** (1853), perteneciente a la Biblioteca del Barroco de la Fundación Focus, **fue enviado al Museo de la Autonomía de Andalucía** en Coria del Río (Sevilla) para la exposición ‘Recuerdos de viaje. Historia del souvenir en Andalucía’, que se celebró entre el 12 de octubre de 2019 y que finalizó el 29 de marzo de 2020.
- **Las esculturas de Martínez Montañés ‘San Juan Bautista’ y la ‘Inmaculada Concepción’**, propiedad del Arzobispado de Sevilla y depositadas de forma temporal en el Centro Velázquez, **fueron cedidas en préstamo al Museo de Bellas Artes de Sevilla** para la exposición ‘Montañés, maestro de maestros’ desde el 29 de noviembre de 2019 hasta el 15 de marzo de 2020.
- **‘El retrato de Martínez Montañés’**, de Francisco Varela, propiedad del Ayuntamiento de Sevilla y depositado en el Centro Velázquez de forma temporal, también **ha sido cedido al Museo de Bellas Artes de Sevilla** para la exposición “Montañés, maestro de maestros”.
- **La obra ‘NSEO’ de Juan Suárez**, perteneciente a la Colección de Arte Contemporáneo de la Fundación Focus, **se ha cedido en préstamo temporal al Centro Andaluz de Arte Contemporáneo (CAAC)** en Sevilla para la exposición “Juan Suárez”, que se ha celebrado desde el 1 de septiembre de 2019 hasta el 28 de febrero de 2020.
- **La celebración de la Feria Internacional de Turismo Premium-Lujo “Emotions Travel Community”** Sevilla 2019, que tuvo lugar el 10 de noviembre en el Hospital de los Venerables.

Financiación de actividades

Desde sus inicios, Abengoa aportaba, como único mecenas, una donación económica que permitía financiar todas las actividades sociales de la Fundación Focus. Sin embargo, debido al proceso de reestructuración, Abengoa ha ido reduciendo sus aportaciones y la Fundación ha buscado otras formas de financiación que le permitieran generar ingresos para continuar contribuyendo a la conservación del Hospital de los Venerables y de sus colecciones.

Durante este ejercicio, la financiación de las actividades se ha realizado a través de los siguientes medios:



Durante 2019, Abengoa ha realizado una aportación de 50.000 € a la Fundación, destinada al cumplimiento de los fines fundacionales contemplados en los estatutos.



Cumbre de turismo.