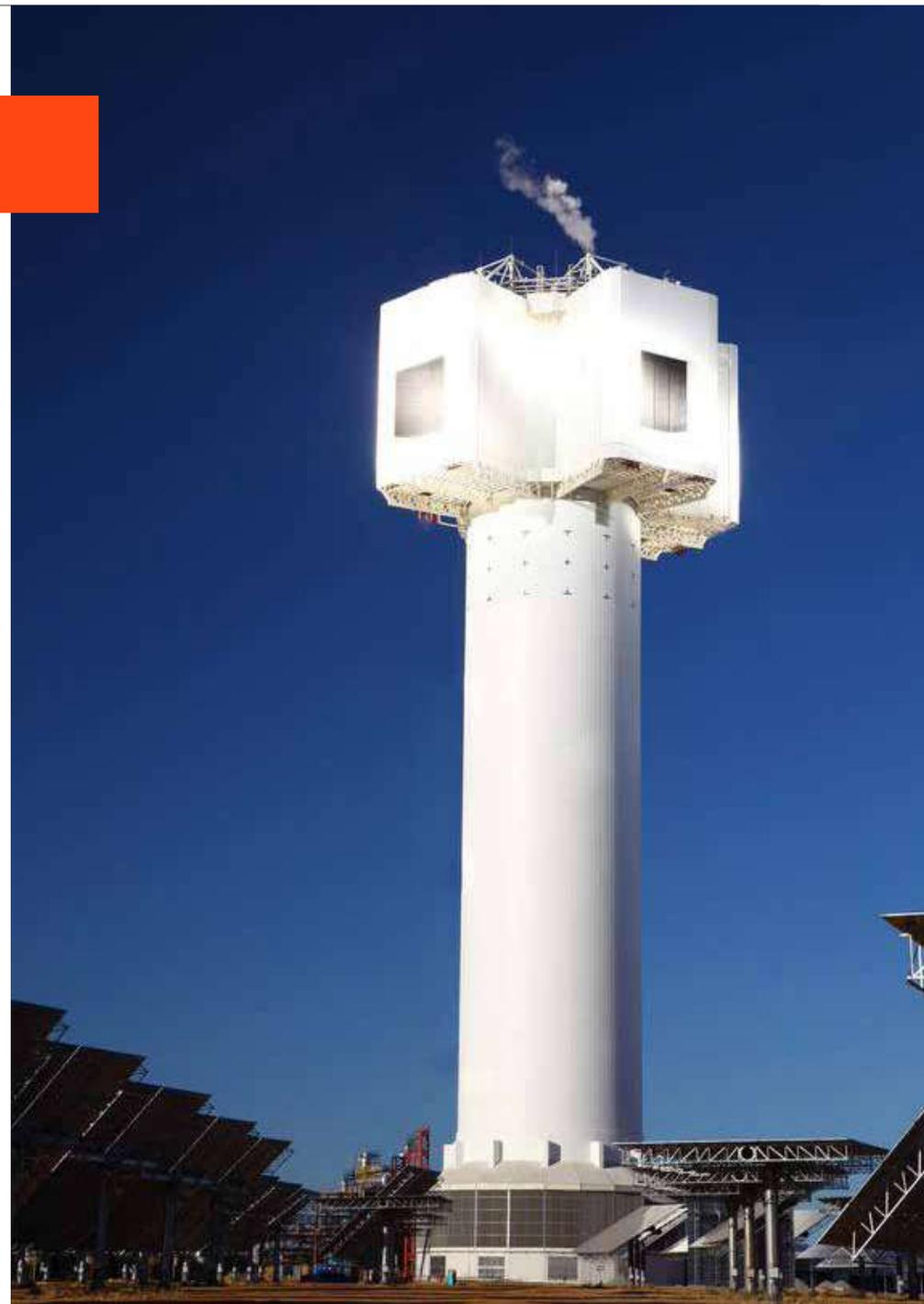


Índice

01. Carta del presidente	3
02. Abengoa hoy	6
03. Modelo de negocio responsable	20
3.1. Compromiso con la sostenibilidad	21
3.2. Gobierno corporativo	35
3.3. Transparencia y lucha contra la corrupción	46
3.4. Gestión de riesgos	57
3.5. Ética y cumplimiento normativo	69
04. Compromiso con los Grupos de Interés y creación de valor compartido	77
4.1. Valor financiero	78
4.2. Valor industrial	84
4.3. Valor humano	120
4.4. Valor para el cliente	137
4.5. Valor en la cadena de suministro	149
4.6. Valor social y relacional	157
4.7. Valor ambiental	166
05. Sobre este informe	188
06. Verificación externa	200
07. Índice GRI	203
08. Anexos	214
09. Contactos	217

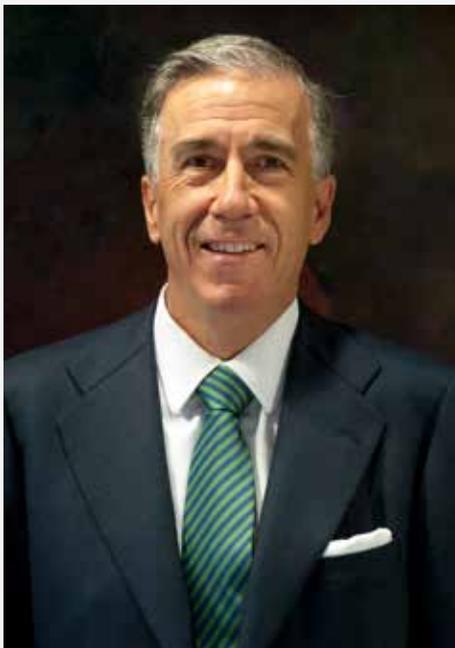


1

Carta del presidente



01. Carta del presidente



Gonzalo Urquijo Fernández de Arazo

Presidente de Abengoa

“En 2019 hemos sido testigos de cómo nuevas grandes adjudicaciones ponían de manifiesto nuestro *know how* y capacidad de ejecución”

Estimados todos:

En el momento de la redacción de esta carta, nos encontramos en una situación excepcional. Sumidos en una crisis sanitaria global a causa del coronavirus y bajo estado de alarma en España, en Abengoa también nos hemos visto en la obligación de adaptarnos a las circunstancias actuales y, como no podía ser de otra manera, de poner en primer lugar la seguridad y salud de todos nuestros empleados a través de medidas preventivas, formativas, informativas y de concienciación.

Desde los primeros momentos de expansión de la pandemia, y siempre atendiendo a las recomendaciones de las autoridades pertinentes de cada país en los que la compañía está presente y de la Organización Mundial de la Salud, creamos un comité específico dedicado a la COVID-19 que se encarga de dar seguimiento, liderar y coordinar de forma exhaustiva todas las actuaciones de la compañía relativas a la crisis sanitaria.

Se ha elaborado un Protocolo de prevención frente al coronavirus, con el que la compañía ha ido desarrollando y ejecutando medidas de diversa índole, así como planes de contingencia específicos para cada uno de nuestros centros de trabajo y proyectos, manteniendo la actividad en aquellas obras o proyectos que, por su carácter esencial, han debido permanecer activos y en funcionamiento, siempre según la normativa y restricciones dictadas en cada uno de los países en los que operamos. Esto afecta directamente a una gran parte de la actividad de la compañía en las áreas de agua, energía y servicios y, en algunos casos también, en el sector de transmisión e infraestructuras.

Inmersos en esta situación, toca ahora hacer balance del año que dejamos atrás. Así, como es habitual, me gustaría comenzar hablando de uno de los temas más importantes para nosotros: la seguridad y salud de todos los que formamos parte de Abengoa. Tristemente, 2019 ha sido un año en el que hemos tenido que lamentar un accidente fatal en Brasil. Este lamentable suceso nos lleva a seguir trabajando en nuestro objetivo número uno de conseguir cero accidentes. De esta forma, 2019 se cerró con una reducción de 0,36 puntos en el Índice de Frecuencia con Baja (IFCB) con respecto al valor de cierre del año anterior (2,84 vs 3,20), lo cual supone una mejora y un nuevo impulso para seguir trabajando en prevención y en concienciación.

En otro orden de cosas, uno de los mayores logros del pasado año fue el cierre con éxito en el mes de abril de una nueva reestructuración financiera que permitió la obtención de nueva liquidez y nuevas líneas de avales y, con ello, una estructura de capital más saneada gracias al respaldo y confianza en nosotros de nuestros clientes, acreedores financieros y accionistas.

Asimismo, también tuvo lugar en 2019 el cierre de otra reestructuración, pero esta vez en Brasil. El pasado mes de diciembre, anunciábamos con satisfacción que se aprobaba por las instancias judiciales oportunas el proceso de *Recuperação Judicial* en el que la compañía estaba inmersa, reactivándose de esta forma la actividad de construcción de Abengoa en Brasil con el firme objetivo de seguir siendo referentes en el sector en una geografía donde tantos éxitos hemos cosechado.

Por otro lado, 2019 fue testigo de otro acontecimiento muy importante para nosotros. Después de casi cinco años sin hacerlo, Abengoa volvía a celebrar su Día del Inversor en un encuentro muy satisfactorio en el que analistas, inversores y bancos tuvieron la oportunidad de conocer más a fondo la actualidad y futuro de la compañía de la mano de su equipo directivo, retomándose, así, una iniciativa clave en relación con nuestros grupos de interés.

En cuanto al negocio, nos encontramos en el momento de la redacción de esta carta con unas cifras que ponen de manifiesto la capacidad de Abengoa en los sectores de infraestructuras, energía y agua. Y es que, en nuestros más de 75 años de historia, hemos alcanzado 9,3 GW de capacidad instalada en plantas de generación convencional, de los cuales 1,4 están en construcción. En cuanto a las energías renovables, tenemos 2,3 GW de plantas solares construidas. De hecho, Abengoa es líder en la construcción de plantas termosolares, con más de 1,8 GW de capacidad instalada construida total, cifra que representa el 34 % de la producción a nivel mundial.

Mientras, en el sector del agua, hemos alcanzado más de 1,7 millones de m³/día de capacidad instalada de desalación, y 2,6 millones en construcción. Y, en líneas de transmisión, en los últimos 15 años, hemos construido más de 27.000 km y más de 330 subestaciones eléctricas.

01. Carta del presidente

Se trata de datos que siguen creciendo cada año gracias a los nuevos proyectos adjudicados y, sobre todo, al buen trabajo desempeñado y los proyectos concluidos.

En concreto, en 2019 hemos sido testigos de cómo nuevas grandes adjudicaciones ponían de manifiesto nuestro *know how* y capacidad de ejecución, habiéndonos adjudicado proyectos por un valor total de 1.107 millones de euros. Por poner un ejemplo, hemos resultado adjudicatarios de la mayor desaladora de ósmosis inversa del mundo, que construimos junto con SEPCOIII en Abu Dhabi (Emiratos Árabes Unidos) y que tendrá capacidad para tratar 909.000 m³/día de agua de mar. Además, en Arabia Saudí, construimos otra desaladora que será la más grande del país con esta misma tecnología y representa una capacidad para tratar 600.000 m³/día.

Por otro lado, a través de nuestra vertical de Transmisión e Infraestructuras, en un consorcio formado al 50 % con Elecnor, estamos participando en uno de los proyectos de infraestructuras más importantes de Lituania. Se trata del proyecto de electrificación ferroviaria Vilnius-Klaipeda, que está valorado en más de 350 M€ y que supondrá la electrificación de más de 730 km de líneas ferroviarias, que atravesarán el país de este a oeste.

Junto con esto, Abengoa cuenta en la actualidad con un *pipeline* de proyectos identificados por valor de 24.682 millones de euros, priorizando proyectos llave en mano o EPC para terceros.

Asimismo, durante el 2019, hemos asistido a varios hitos como las inauguraciones de la planta de cogeneración eficiente A3T en México o de la desaladora Shuaibah en Arabia Saudí, al tiempo que hemos batido récords en Xina Solar One, nuestra tercera planta termosolar en Sudáfrica, que hemos seguido avanzando el construcción de la planta termosolar de Cerro Dominador con la colocación del último heliostato y el primer fundido de sales, o hemos sido galardonados en los premios anuales de la Asociación Internacional de la Desalación, entre muchos otros.

Además, se han concluido proyectos como la construcción de cuatro líneas de transmisión y dos subestaciones en México, y dos subestaciones eléctricas y 60 km de líneas de transmisión

asociadas en Omán, que serán clave para garantizar el suministro de esta zona geográfica. También hemos recibido el certificado de finalización mecánica (*mechanical completion*) de una línea de transmisión de 220 kV, desarrollada en el marco de los trabajos de Mina Justa, uno de los proyectos del sector de la minería más importantes de Perú en los últimos años, y se ha llevado a cabo la sincronización de la turbina de la planta termosolar de torre de 50 MW Luneng Haixi, ubicada en la provincia de Qinghai, China. En este proyecto la compañía ha sido la encargada de proveer la tecnología y desarrollar la ingeniería.

En el sector de la innovación, en el mes de marzo de 2019, anunciamos la firma de un acuerdo de colaboración con John Cockerill para el desarrollo de proyectos en el sector de la defensa. Su objetivo es la creación de un nuevo actor mundial en esta industria a través de una *joint venture*. La nueva compañía se establecerá en España y abordará las necesidades futuras de las fuerzas armadas españolas y de otras partes del mundo. Para Abengoa, la firma de este acuerdo representa una oportunidad para seguir participando en proyectos de alto contenido tecnológico, incrementar su cartera de productos y de clientes potenciales y abrir así nuevas líneas de negocio, en base a su apuesta por el mercado de la defensa en el país.

En otro orden de cosas, me gustaría destacar que en febrero del pasado año se aprobó el nuevo Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa, también llamado PERSC, elaborado con un horizonte de cinco años: 2019-2023. Este plan define el marco de actuación y las directrices de Abengoa mediante un conjunto de actuaciones que permiten integrar las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización y dar respuesta a diferentes retos de nuestros días.

Asimismo, en 2019 se retomó la celebración de la Comisión específica de Igualdad de Trato y de Oportunidades (CITO) cuyo objetivo es realizar un seguimiento global de los aspectos relacionados con la igualdad de género en la organización. En este sentido, a finales de año el Consejo de Administración aprobó la Política de Diversidad de Abengoa, que parte de situar a la persona en el centro de la compañía, con independencia de su raza, género, religión, nacionalidad, cultura, edad, orientación sexual o de sus capacidades diferentes, físicas o psíquicas.

De cara al 2020, somos conscientes de que estamos viviendo una situación excepcional a causa de la COVID-19 y de que enfrentamos tiempos difíciles e inciertos desde el punto de vista económico a nivel mundial. Por este motivo, al igual que muchas otras empresas, y teniendo en cuenta la evolución de la compañía en 2019, se han revisado las proyecciones financieras incluidas en el Plan de Viabilidad publicado en el ejercicio pasado. Así, antes de la publicación de este informe se ha presentado un Plan de Negocio Actualizado adaptado a la nueva realidad, que ajustará sus objetivos de negocio a las circunstancias descritas, así como la obtención de liquidez y de avales para poder seguir ofertando y mirando al futuro con confianza y haciendo lo que mejor sabemos hacer: construir proyectos de referencia de forma competitiva en nuestros negocios y geografías clave.

A todos, por su confianza: muchas gracias.

102-10, 102-14, 102-15



02. Abengoa hoy

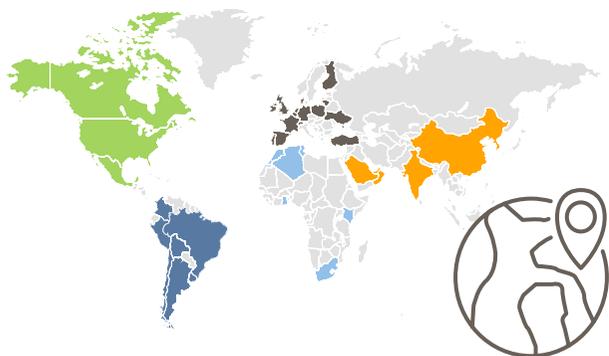
2

Abengoa
hoy

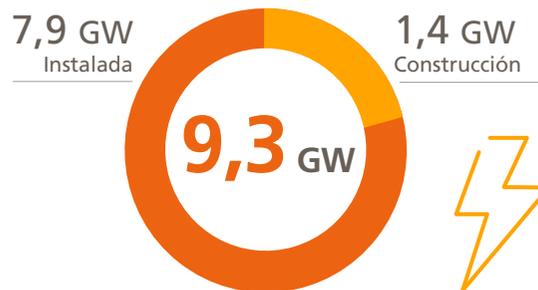


02. Abengoa hoy

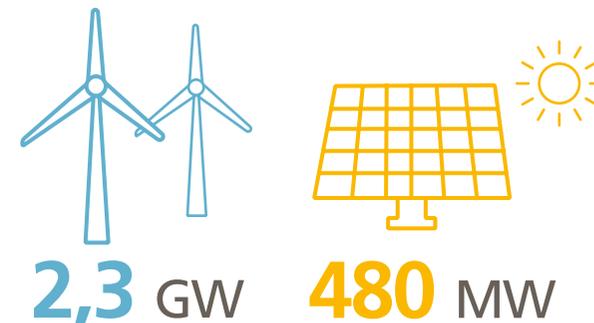
Aspectos destacados



Presencia global y posición de liderazgo reconocida en los principales rankings mundiales (GWI, ENR).

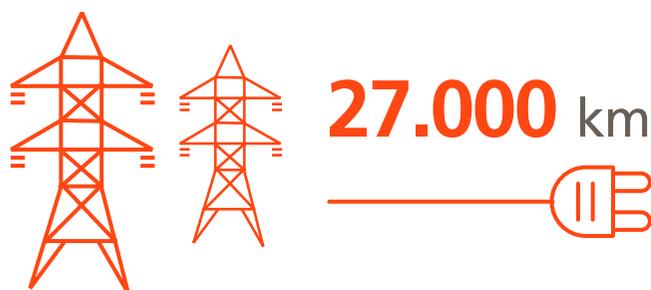


9,3 GW de potencia instalada en plantas de generación convencional, de los que 1,4 GW están en construcción.



2,3 GW* construidos en energía solar, 760 MW en construcción y 480 MW de energía eólica.

*34 % de la capacidad instalada a nivel mundial de termosolar.



+ 27.000 km de líneas de transmisión y distribución y más de 330 subestaciones en todo el mundo en los últimos 15 años.

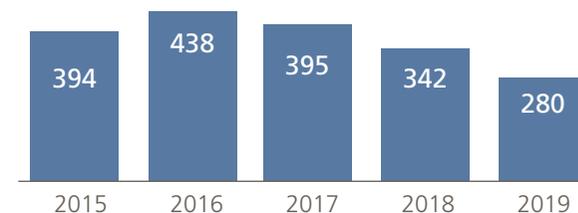


+ 1,7 millones de m³/día de capacidad instalada de desalación y 2,6 millones m³/día en construcción.

280 patentes a cierre de 2019



Número de patentes



02. Abengoa hoy

Abengoa (MCE: ABG.B) es una compañía internacional que aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de infraestructuras, energía y agua.

Abengoa fundamenta su crecimiento futuro en dos de sus principales fortalezas: la **excelencia en sus capacidades técnicas** y el **posicionamiento internacional**. Para ello, la compañía dispone de un **sólido negocio** en ingeniería, suministro, construcción, operación y mantenimiento en mercados de alto crecimiento junto con una estructura

ligera con alta eficiencia operativa. Asimismo, cuenta con un **equipo humano, comprometido** y capaz, poseedor de un **know-how especializado** y competitivo que, unido al desarrollo de **tecnología pionera** y comercialmente viable, se ha convertido en la ventaja competitiva clave de la compañía.

Como resultado de la nueva estrategia, Abengoa divide su actividad en cuatro áreas de negocio, que llevan a cabo el desarrollo de negocio, ofertas, ingeniería y ejecución de proyectos sobre el pilar fundamental de la I+D e Innovación:



Energía

- Generación de energía convencional y de energía renovable.
- Tecnología solar propia, líder mundial en capacidad instalada.
- 9,3 GW de capacidad instalada de energía convencional.
- Expertos en la hibridación de tecnologías de generación para proporcionar soluciones de energía limpia y gestionable.

Agua

- Especialista en infraestructuras para el ciclo integral del agua.
- Excelencia en capacidades técnicas.
- Líder en el mercado internacional de desalación y referente a nivel mundial en la construcción de infraestructuras hidráulicas y plantas de tratamiento.
- 1,7 M m³/día de capacidad instalada de desalación y 2,2 M m³/día de agua potabilizada.

Transmisión e Infraestructuras

- Líder en el mercado internacional de transmisión y distribución e infraestructuras para los sectores de energía, industria, transporte, medioambiente, comunicaciones y ferroviario.
- Más de 27.000 km de líneas de transmisión y más de 330 subestaciones.
- 4.500 km electrificados y más de 80 subestaciones de tracción.

Servicios

- Proveedores de servicios para infraestructura en los sectores de transmisión, agua y generación de energía renovable y convencional.
- Optimización de la O&M, mejora de la gestionalidad y aumento de la producción.
- 25 años de vida media de los contratos.

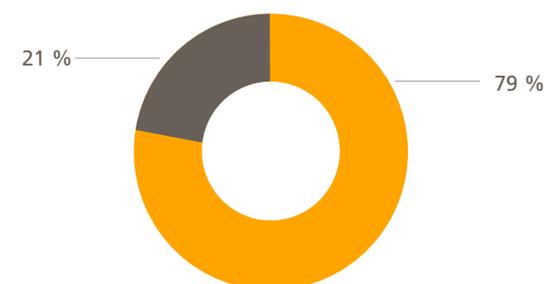
Principales magnitudes financieras 102-07, 201-1

2019 ha sido un buen año de consolidación del negocio de Abengoa, reflejándose en una mejora continua de las ventas y de la rentabilidad.

Las ventas al cierre del ejercicio han sido de 1.493 M€, un 15 % más que en 2018, incremento que se ha dado en tanto en los segmentos de ingeniería y construcción como en concesiones.

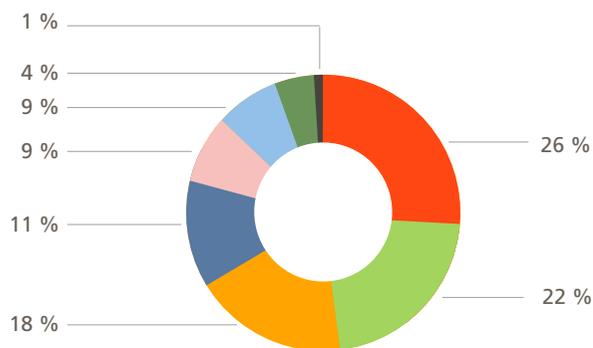
Ventas por segmento

- I&C
- Concesiones



02. Abengoa hoy

Ventas geográficas

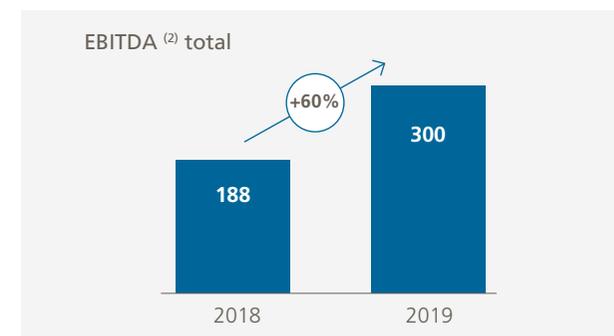
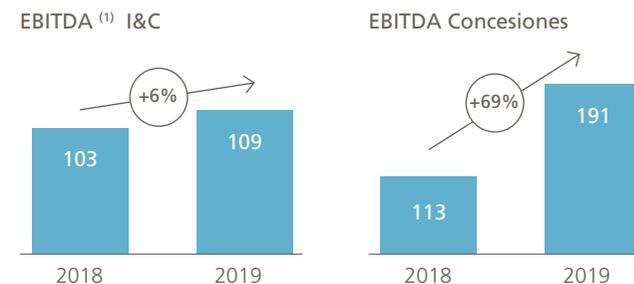


Principales proyectos en ejecución



Asimismo, el resultado bruto de explotación (EBITDA por sus siglas en inglés) ha sido de 300 M€, un 60 % más que en 2018. La mejora de la rentabilidad en ingeniería y construcción se debe principalmente al impacto positivo del acuerdo alcanzado en el proyecto Dead Sea Works, a los márgenes de nuevos proyectos en ejecución como Dewa, Agadir o Fulcrum, etc y a la reducción continua de gastos generales, mientras que el incremento de EBITDA de concesiones se debe principalmente a la puesta en operación de la planta de cogeneración eficiente A3T. Estas mejoras tanto en ventas como en rentabilidad superan los objetivos fijados en el Plan de Viabilidad.

Cifras en millones de euros



Concepto	2019	2018	2017
Cuenta de resultados (en millones de euros)			
Ventas	1.493	1.303	1.480
Ebitda	300	188	127
Margen operativo	20 %	14 %	9 %
Beneficio neto	-517	-1.498	4.278
Balance de situación			
Activo total	3.360	3.830	6.359
Patrimonio neto	-4.728	-4.251	-2.408
Deuda neta corporativa	3.951	4.096	3.254
Datos de la acción (en millones de euros)			
Última cotización (€/acción B)	0,009	0,0034	0,01
Capitalización (acciones A+B) (M€)	194	82	218
Volumen de efectivo diario negociado (M€)	2	1	6

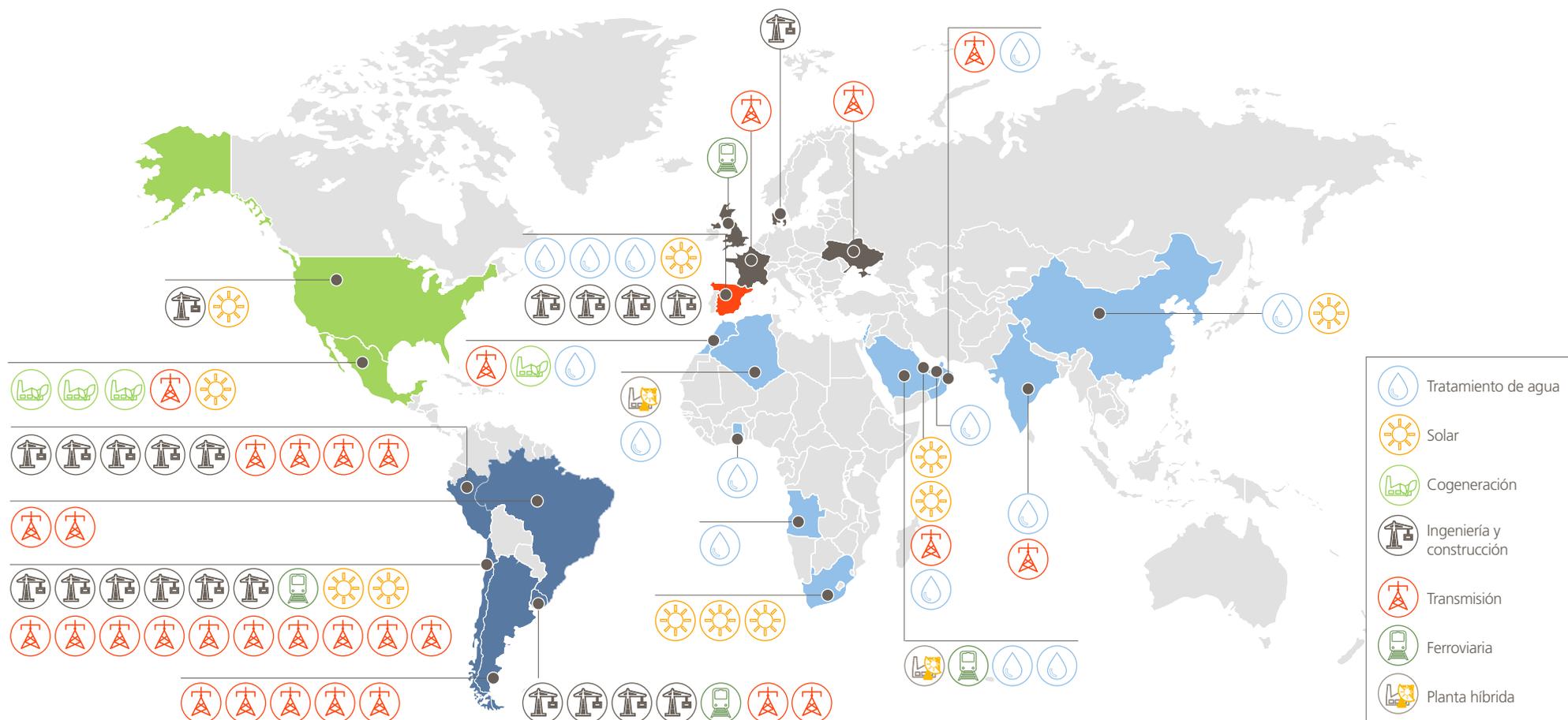
(1) El EBITDA de 2019 incluye 40 millones de euros de impacto positivo en relación con el acuerdo alcanzado en el arbitraje del proyecto Dead Sea Works en Israel.

(2) EBITDA 2018 incluye gastos no recurrentes en relación con asesores de la reestructuración por 28 millones de euros.

02. Abengoa hoy

Mapa de impacto económico y contribución al progreso 102-06

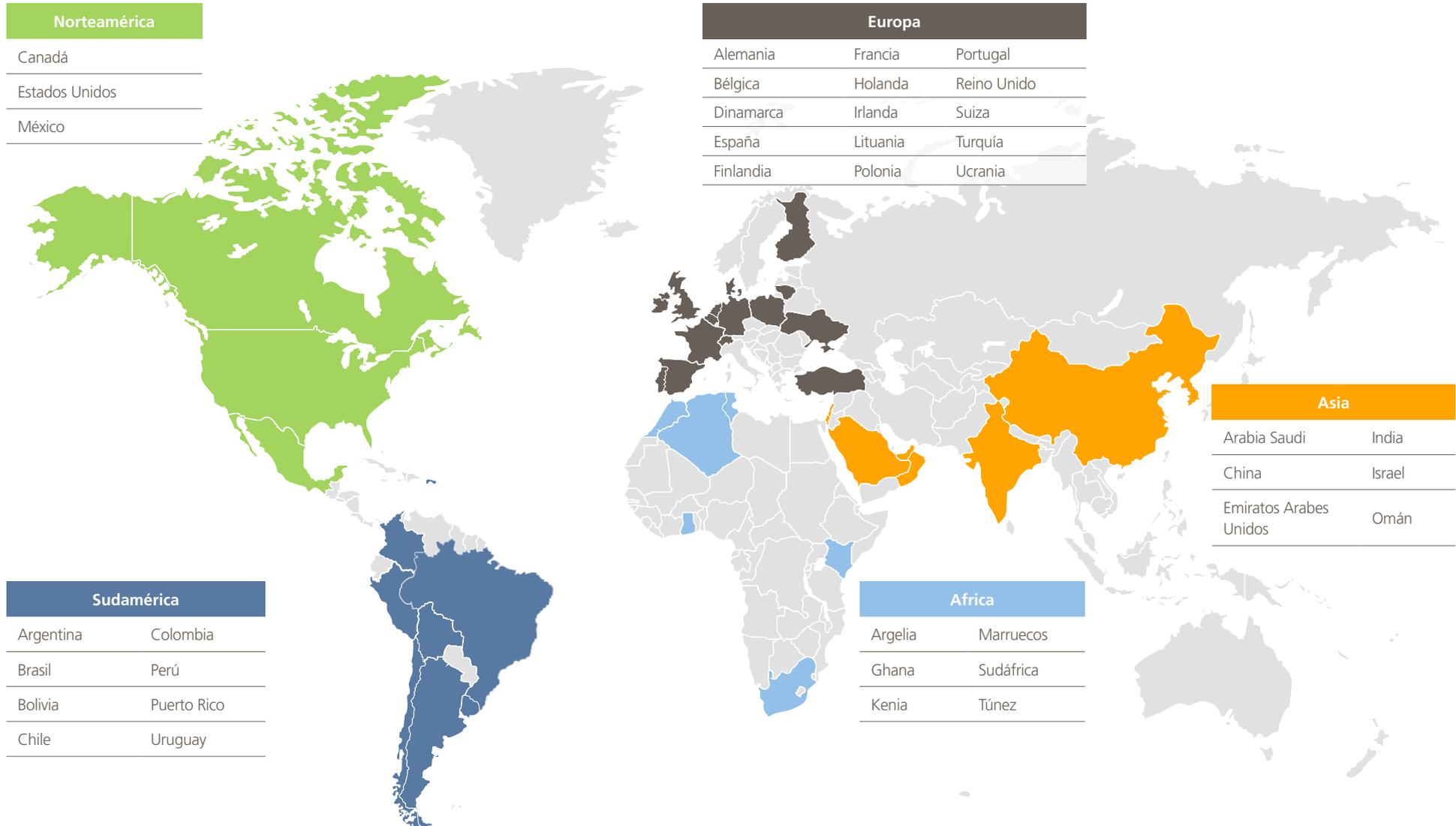
Norteamérica		Sudamérica		España		Europa		Resto del mundo	
Ventas (k€)	302.775	Ventas (k€)	384.224	Ventas (k€)	135.260	Ventas (k€)	67.640	Ventas (k€)	603.299
Empleados	945	Empleados	9.494	Empleados	2.578	Empleados	164	Empleados	844
Proveedores locales (%)	19,4	Proveedores locales (%)	16,1	Proveedores locales (%)	22,83	Proveedores locales (%)	3,54	Proveedores locales (%)	15,56
Compras locales (k€)	166.988	Compras locales (k€)	138.633	Compras locales (k€)	196.184	Compras locales (k€)	30.426	Compras locales (k€)	133.645
Impuestos pagados (k€)	11.340	Impuestos pagados (k€)	78.047	Impuestos pagados (k€)	33.188	Impuestos pagados (k€)	4.581	Impuestos pagados (k€)	28.301



02. Abengoa hoy

Presencia en el mundo *102-3, 102-4, 102-6*

Listado de países donde hay personal o ventas durante el periodo.



02. Abengoa hoy

Adjudicación de proyectos

Tras dos reestructuraciones (2017 y 2019), Abengoa pudo reforzar su estructura de capital, resultando en una compañía enfocada en el negocio de EPC global. Desde 2017, la compañía ha cerrado nuevos contratos por más de 4.000 millones de euros y ha ejecutado 3.600 millones de euros, con una cartera a cierre de 2019 de 1.514 millones de euros.

Abengoa se ha adjudicado en 2019 nuevos proyectos por un importe total de 1.107 M€, incluyendo la planta desaladora por ósmosis inversa más grande del mundo.

	Taweelah E.A.U.	Construcción de la planta desaladora por osmosis inversa más grande del mundo con una capacidad de 909.000 m3 por día.
	RWEL Klaipeda-Vilnius Lituania	Electrificación de más de 730 km de líneas ferroviarias.
	Jebel Ali E.A.U.	Construcción de una planta desaladora de agua de mar por osmosis inversa con una capacidad total de 41.000 m3 por día.
	Seccionadora Rio Malleco Substation Chile	Construcción de una subestación de 220 kV en Chile.
	Aeropuerto de Sevilla España	Obra civil e instalaciones completas para la ampliación y remodelación del edificio de la terminal del aeropuerto de San Pablo, en Sevilla (España).
	Southern Peru Copper Corporation Perú	Construcción de una presa de retención de 40.000 m3 a 3.500 metros sobre el nivel del mar, y varios edificios singulares dentro de las instalaciones mineras.

Venta de activos

La rotación de activos maduros y venta de no estratégicos contribuye a mejorar el apalancamiento y la liquidez de Abengoa.

	Bioenergy EEUU	1G & 2G bioetanol	✓
	Bioenergy Europe	1G bioetanol	✓
	AB San Roque	Biodisel	✓
	Bioenergy Brasil	1G bioetanol	En proceso
	Khi	50 MW CSP – Torre Sudáfrica	En proceso
	Xina	100 MW – CCP en Sudáfrica	En proceso
	SPP1	150 MW hybrid CC+CSP en Argelia	En proceso
	Accra	60.000 m³/día en Ghana	En proceso
	Tenés	200.000 m³/día en Algeria	En proceso
	Chennai	100.000 m³/día en India	En proceso
	SAWS	168.970 m³/día	Provisional
	Agadir	275.000 m³/día en Marruecos	En proceso
	Brazil T&D • 9750 km en Brasil	• En operación adquirido por TPG	✓
		• En construcción: recuperación judicial	En proceso
	ATN3	355 Km de líneas de transmisión en Perú	En proceso
	Norte III	924 MW Ciclo combinado en México	✓
	Hospital Manaus	Hospital de 300 camas en Brasil	En proceso
	Inmuebles	Varias propiedades	Parcialmente completado

02. Abengoa hoy

Operación en sectores con alto potencial de crecimiento

Abengoa tiene un *pipeline* de proyectos identificados por un importe superior a 29.546 millones de euros¹.

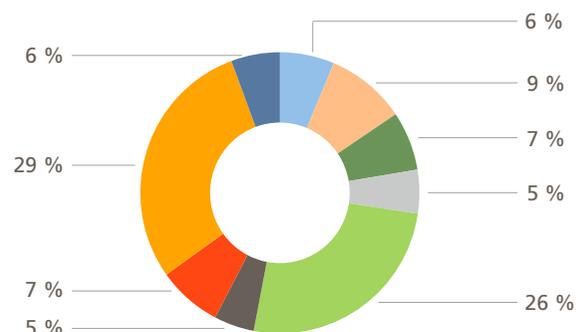
Los proyectos identificados están en línea con su estrategia:

- Principalmente proyectos de EPC para terceros.
- Incrementando la proporción de proyectos de menor tamaño.

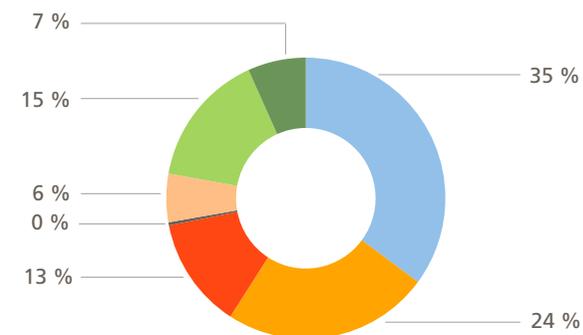


Pipeline de Abengoa en 2019

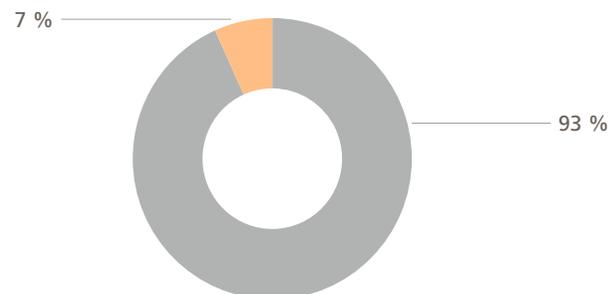
Por Geografía



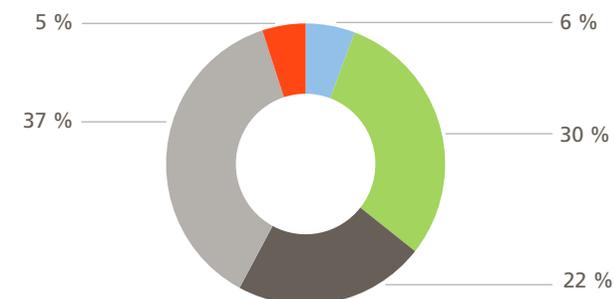
Por Verticales



Por Tipo



Por Tamaño



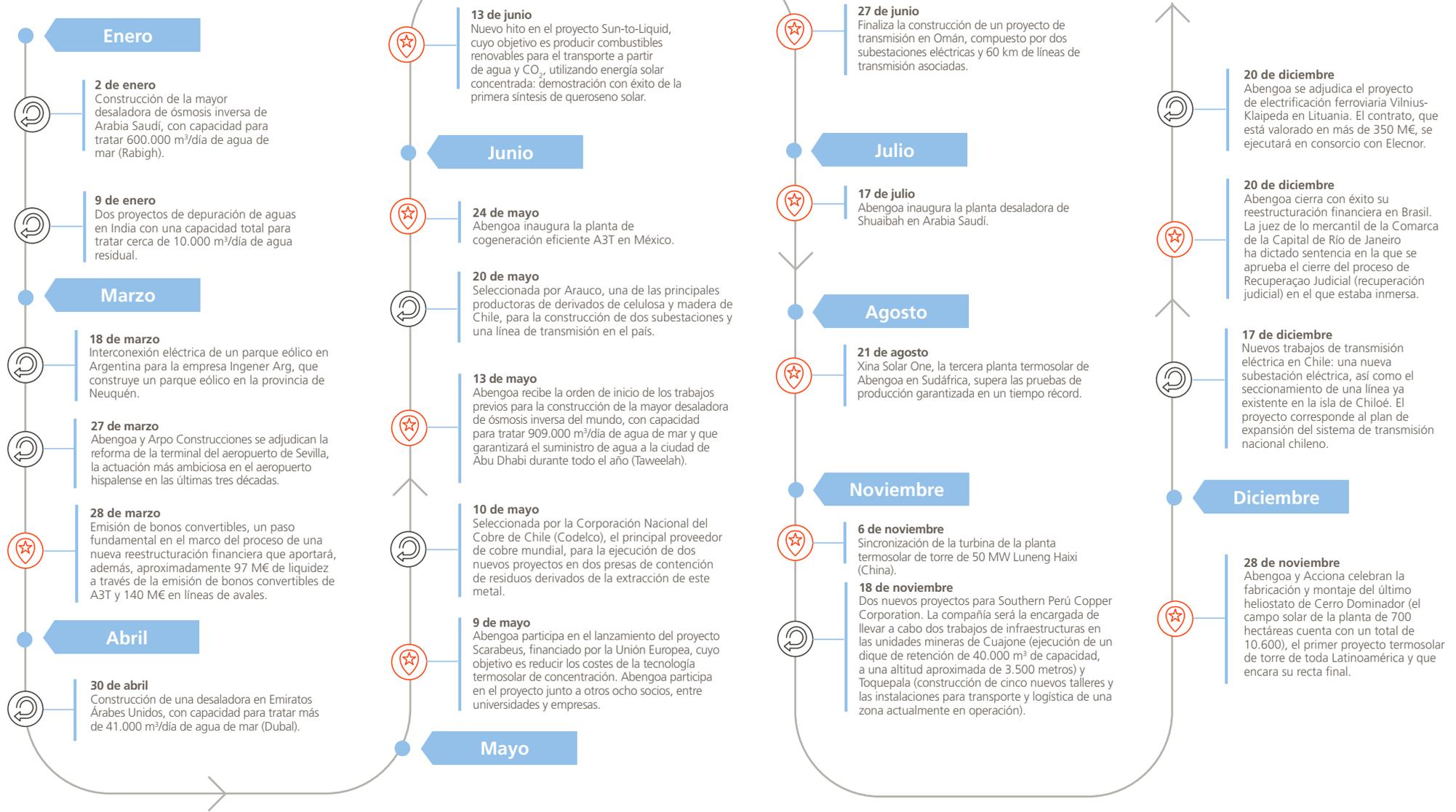
¹ Pipeline a 31 de diciembre de 2019.

02. Abengoa hoy

Principales hitos de 2019

Adjudicaciones

Otros hitos de negocio



02. Abengoa hoy

Impacto de la COVID-19 en la actividad de la compañía

La situación de pandemia del coronavirus SARS-Cov-2 declarada por la Organización Mundial de la Salud el día 11 de marzo de 2020 ha tenido efectos y consecuencias importantes a todos los niveles. Aparte de la crisis sanitaria que ha provocado la lucha contra este coronavirus, que ha acabado con la vida de cientos de miles de seres humanos, los efectos económicos derivados han sido inmediatos y abrumadores.

En lo que respecta a la **gestión empresarial de Abengoa**, la situación de crisis ha afectado a varios niveles:

- Prácticamente todos los gobiernos de los países en los que Abengoa está presente han tomado diversas medidas de confinamiento, restricciones y toques de queda que han afectado al desarrollo de la actividad de la compañía en estas localizaciones.
- En lo relativo al desarrollo de negocio, la mayor parte de las licitaciones publicadas por los clientes han sufrido retrasos como consecuencia de las restricciones implantadas en los países de origen. En el caso particular de España, una vez se decretó el Estado de Alerta Sanitaria el 14 de marzo, se dejaron en suspenso todas las licitaciones públicas de los diferentes organismos y administraciones. Este retraso, presumiblemente, implicará una demora en el cumplimiento de la partida de contratación prevista en el presupuesto de 2020.
- Adicionalmente, entre el día 30 de marzo y el 13 de abril, el gobierno de España incrementó el nivel de las medidas de confinamiento, decretando de acuerdo al Real Decreto-Ley 10/2020 la obligación de dejar en suspenso todas las actividades consideradas no esenciales durante 15 días, lo que ha provocado la suspensión de todos los proyectos en el país.
- Restricciones similares se han producido en países como Argentina, Perú, Chile, Uruguay o Marruecos, lo que ha provocado la suspensión de la ejecución de un número importante de los proyectos.

- Los grandes **proyectos de construcción de plantas de energía y plantas desaladoras** no se han visto notablemente afectados, aunque sí se espera cierto retraso en la cadena de suministro, al estar ubicada parte de esta en países como India, China o Italia, donde las medidas de restricción para el control de la pandemia han supuesto la paralización en algunos de los centros de fabricación de los equipos que se suministrarán en esos proyectos.
- La actividad de **operación y mantenimiento** de las plantas de generación de energía y desalación no se ha visto afectada por la COVID-19, al ser consideradas servicio esencial, habiéndose puesto en marcha protocolos y planes

de continuidad de negocio para asegurar la producción en régimen continuo, manteniendo siempre los máximos estándares de seguridad para los empleados.

- Tras la incertidumbre causada por la pandemia de la COVID-19, los mercados financieros se han visto afectados, limitando el acceso a los mismos por parte de la compañía. A la vista de esta situación, Abengoa ha decidido solicitar financiación a instituciones financieras respaldadas por una garantía del ICO, así como implementar otras medidas para abordar la situación financiera, y solicitar líneas de avales *revolving* adicionales para cubrir las necesidades hasta finales de 2021.

Proyectos en Ejecución

 <p>España</p> <p>Retraso en proyectos adjudicados: obras y contratos de mantenimiento de instalaciones.</p>	 <p>Internacional</p> <p>Parada en proyectos en Oriente Medio, Europa, América Latina y otras regiones por falta de provisiones o restricciones de personal para acudir a los centros de trabajo.</p>
--	---

Licitaciones y futura contratación

 <p>España</p> <p>Licitaciones públicas suspendidas durante el Estado de Alarma. Abengoa estaba en proceso de licitación en varios proyectos (plantas depuradoras y contratos O&M).</p>	 <p>Internacional</p> <p>Atrasadas o suspendidas indefinidamente varias licitaciones en las que participaba Abengoa: plantas desaladoras en Arabia Saudí, Argelia y Qatar; plantas depuradoras en Marruecos y Angola; y una planta solar en Chile.</p>
---	--

Otros efectos. Mercado financiero

Limitación de acceso a mercados financieros.

02. Abengoa hoy

Comité de crisis COVID-19

Con el objetivo de asegurar la minimización del impacto de la crisis de la COVID-19 en la actividad de Abengoa, la compañía creó el Comité de crisis COVID-19, que **monitoriza diariamente el impacto** de esta pandemia tanto **en la plantilla como en la actividad empresarial**. Este comité ha establecido medidas como el fomento del teletrabajo de prácticamente el 100 % del personal de oficina, la adaptación de todos los planes de prevención y seguridad y salud de los proyectos para adaptarlos a esta crisis y permitir la continuidad del negocio, minimizando los riesgos de contagio entre la plantilla, y el empleo de todos los mecanismos legales y contractuales a su disposición para minimizar el impacto del efecto de la COVID-19 en la actividad.

Revisión del plan de negocio

Habida cuenta de la crisis sanitaria y económica ocasionada por la COVID-19 y teniendo en consideración la evolución de la compañía durante el ejercicio 2019, la compañía revisó las previsiones de negocio incluidas en el Plan de Viabilidad publicado en 2019, presentando un **nuevo Plan de Negocio Actualizado (PNA)**.

Aunque muchos gobiernos y bancos centrales han tomado medidas económicas para mitigar dichos efectos, la economía mundial indudablemente está sufriendo los efectos del confinamiento global y muchos expertos e instituciones financieras prevén crecimientos económicos negativos:

- El Fondo Monetario Internacional (FMI) ha proyectado que la economía global tendrá un crecimiento negativo del 3 % en 2020.
- El Banco de España prevé que el PIB de España caerá entre un 6,6 % y un 13,6 % en 2020, en función de lo que dure el Estado de Alarma.

Desafortunadamente, muchas de las regiones donde peores efectos se esperan, como Latinoamérica, Oriente Medio y África subsahariana, son los mercados principales de Abengoa. Adicionalmente, la crisis sanitaria ha afectado a los mercados financieros, limitando el acceso de la compañía a los mismos para obtener financiación.

Por estas razones, y teniendo en cuenta la evolución de la compañía en 2019 y el retraso de algunos hitos del antiguo Plan de Viabilidad, como la venta de ciertos activos y otras monetizaciones, la compañía ha optado por revisar sus proyecciones financieras y publicar un **Plan de Negocio Actualizado**.

Las proyecciones financieras, que incluyen cifras por un plazo de 10 años hasta 2029, han sido creadas con un enfoque *bottom-up*, consolidando los planes de las filiales de las diferentes verticales (Energía, Agua, T&I y Servicios) y geografías (Brasil, Chile, Estados Unidos, Sudáfrica, Argentina, México, Perú y Uruguay). La compañía sigue enfocada en proyectos de EPC para terceros.

Nuevo Plan de Negocio Actualizado

Abengoa ha reforzado la estructura de capital, resultando en una compañía con enfoque en el negocio de EPC global.

- Una vez realizada la revisión de previsiones de negocio, la compañía encargó a un experto independiente la determinación del valor razonable de la participación que Abengoa S.A. ostenta en su participada Abengoa Abenewco 2, S.A.U. y, como resultado de esta valoración, al cierre del ejercicio 2019, el patrimonio neto de la sociedad individual Abengoa S.A. fue negativo por importe de 388 millones de euros, derivado del gasto por deterioro registrado en la cuenta de resultados del ejercicio 2019 sobre su participación en la sociedad Abengoa Abenewco 2, S.A.U.
- En aras de reestablecer el equilibrio patrimonial de Abengoa SA y asegurar el cumplimiento del Plan de Negocio Actualizado, la compañía ha puesto en marcha una serie de medidas que incluyen:

Liquidez

Solicitud de una nueva línea de liquidez por importe de 250 millones de euros y un plazo de cinco años, con garantía del ICO.

Líneas de avales

Solicitud de nuevas líneas de avales *revolving* por un importe de 300 millones de euros para cubrir las necesidades del negocio hasta finales de 2021.

Reestructura deuda

Cierre de acuerdo con proveedores y otros acreedores con deuda vencida que permitan la desconsolidación de esa deuda del perímetro de Abengoa Abenewco 1, obteniendo a cambio un derecho preferente al cobro contra la realización de determinados activos.

Modificación de determinadas condiciones de la deuda con los acreedores financieros del NM II, Reinstated Debt, Bono Convertible A3T y deuda Old Money (SOM y JOM), que pueden implicar quitas y capitalizaciones de deuda.

Las medidas anteriores están pendientes de la modificación de los instrumentos financieros a los que afectan que requerirá el acuerdo con los acreedores financieros.

02. Abengoa hoy

La sostenibilidad se mantiene como valor central

Aunque la situación actual de crisis provocada por la COVID-19 implique cambios en la gestión empresarial, Abengoa continúa manteniendo la sostenibilidad como eje de su estrategia.

Todo esto se realiza en base a un plan estratégico que dirigirá las líneas de actuación a llevar a cabo por la compañía en esta nueva situación.

Los proyectos que la compañía lleva a cabo ponen de relieve las capacidades de Abengoa en el ámbito de la sostenibilidad, cuyas perspectivas se han reactivado a partir de la Cumbre de París.

Abengoa es un actor de referencia global en los mercados de energías renovables y agua, en los que ha ocupado posiciones de liderazgo durante la última década, lo que le permite afrontar el futuro con confianza.

La transformación digital en Abengoa

La evolución digital que se está produciendo en la vida cotidiana y, particularmente, en los sectores donde opera Abengoa, hace que sea un aspecto clave dentro de la estrategia y de la Responsabilidad Social Corporativa de la compañía. La **digitalización** es, por tanto, una de las **herramientas** principales **que propician un modelo empresarial sostenible**, a través de la creación de modelos tecnológicos que fomentan la **colaboración**, la **participación**, la **movilidad** y el acceso a la **información en tiempo real** por parte de los grupos de interés.

La transformación digital es entendida en Abengoa como el uso intensivo de la tecnología para mejorar radicalmente el desempeño y el alcance con respecto a todos sus grupos de interés.

Abengoa está modelando y haciendo uso de tecnologías innovadoras, siendo en muchas de ellas pionera, como son *cloud*, *AI*, *big data*, *blockchain*, IoT, RPA y ciberseguridad. El hecho de ser innovadores implica tener una especial sensibilidad en su uso en todo momento: responsabilidad social, uso ético y cumplimiento normativo estricto son, sin duda, las credenciales de Abengoa en la adopción y uso de estas herramientas.



Todos los proyectos incluidos en el negocio están orientados a ofrecer soluciones sostenibles en pro del cumplimiento de varios objetivos de desarrollo sostenible.



ODS6: Actividad de desalación. Metas 6.1, 6.4, 6.a y 6.b

<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/water-and-sanitation/>



ODS7: Actividad en energía renovable y transmisión. Metas 7.1, 7.2, 7.3 y 7.b

<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/energy/>



ODS9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación. Metas 9.1, 9.4.y 9.5

<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/infrastructure/>



ODS11: Por la orientación de negocio. Metas 11.3, 11.6 y 11.b

<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/cities/>

02. Abengoa hoy

Vectores de la transformación

Los procesos de digitalización en Abengoa están enfocados en los siguientes vectores:

Empleo digital: fomento del uso de soluciones digitales que mejoren el día a día de los empleados, permitiéndoles acceso a soluciones y herramientas digitales avanzadas donde la colaboración, el acceso a información en tiempo real y la toma de decisiones se tornan clave.



Activos digitales: la evolución en soluciones digitales está permitiendo una mejora continua en los procesos de la cadena de valor de la compañía, desde la innovación hasta el O&M, pasando por el diseño, la ingeniería y la construcción.



Clientes y proveedores digitales: soluciones digitales que permiten la colaboración con clientes y con partners de la cadena de valor en cualquiera de sus fases.



Procesos digitales: la cultura de gestión por procesos y actividades que existe dentro de Abengoa permite que sea un foco de digitalización clave. La implantación de soluciones digitales que permiten acelerar y automatizar los procesos de la compañía, desde su solicitud hasta su finalización, provocan una mejora tangible en la generación de valor.



Plataforma digital: la arquitectura y plataforma digital sobre la que se soportan los servicios tecnológicos de Abengoa permite soportar la estrategia de digitación de la compañía, asegurando siempre un enfoque responsable y sostenible tanto en el uso de los recursos como en el impacto medioambiental.



Ciberseguridad: la transformación digital conlleva un reto tecnológico y social con respecto a la seguridad de la información. Abengoa es consciente de la importancia que tiene la seguridad de su información y plasma dentro de su sistema de gestión de la Seguridad de la Información las políticas, acciones y objetivos que garantizan la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad.



Mecanismos de protección de la información

No cabe duda que la humanidad está viviendo circunstancias excepcionales sin precedentes. Superar esta crisis sanitaria global COVID-19 va a depender en gran medida de la responsabilidad y el cuidado de cada persona.

En el ámbito profesional, Abengoa tiene el reto de conjugar la **protección de los empleados** y permitir la **continuidad de la actividad operativa** de la organización. Todo ello lo está consiguiendo gracias a su **preparación y capacidad de adaptación tecnológica**, que ha permitido implantar el teletrabajo de forma generalizada sin menoscabo alguno de la funcionalidad ni la seguridad en la infraestructura y los sistemas de información corporativos.

No obstante, esta nueva situación abre las puertas a otras amenazas, donde los ataques cibernéticos están adoptando múltiples formas que obligan a las organizaciones a estar más alerta que nunca.

Abengoa, como compañía tecnológica, considera la **seguridad de la información un elemento esencial en el desarrollo de las actividades de negocio**, y del que toda la plantilla es responsable.



02. Abengoa hoy

Con el objetivo de reducir los riesgos de seguridad, tanto en la situación actual como en cualquier otra circunstancia, Abengoa transmite a sus empleados las **medidas y buenas prácticas a implantar**:

Gestión adecuada de las contraseñas	Prevención frente ataques de phishing	Protección de la información
<ul style="list-style-type: none"> Usar la cuenta de correo profesional para temas exclusivamente profesionales. No usar la cuenta de correo profesional en servicios informáticos profesionales desconocidos. No usar la misma contraseña en diferentes servicios y actualizarlas con regularidad. 	<p>Publicación del decálogo de anti-phishing, que proporciona las pautas principales con las que identificar estos tipos de ataques y cómo se debe actuar ante un caso.</p> <p>Es clave la colaboración de todos a la hora de comunicar cualquier sospecha o incidente para tener la oportunidad de paliar e incluso anticipar las consecuencias adversas de un ataque.</p> <div style="text-align: center;"> <p>Ante la menor duda, comunícalo por SOS: Simosa IT lo analizará, y en caso de fraude, aplicará medidas que evite su propagación.</p> <p>Sospecha de las peticiones de información confidencial o personal: Contacte con el remitente de la petición por otro medio diferente.</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Decálogo Anti-phishing</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> Mantente alerta y aplica el sentido común: Sé precavido en las operaciones desde tu smartphone, ya que los ataques son más difíciles de detectar. Evita los ficheros adjuntos: No abras datos adjuntos no solicitados ni esperados, salvo que estés completamente seguro de la identidad del remitente y lo hayas analizado previamente con el programa <i>antimalware</i>. No hagas clic en emails bajo sospecha: Si contiene enlaces, desplaza el cursor sobre el enlace para comprobar si es legítimo el sitio a dónde te dirige. Desconfía de las direcciones acortadas. No registres tu dirección corporativa en servicios no profesionales: Para descartar cualquier correo no relacionado con asuntos profesionales. Revisa la dirección del remitente: El remitente puede haber sido manipulado y falsificado. Cualquier correo que provenga de fuera de Abengoa incluirá un encabezado en rojo que lo advierte. Verifica la personalización: Una de los primeros indicios que apuntan a un intento de estafa es la falta de personalización, por ejemplo, en el saludo. Cuidado con las tácticas de intimidación: Intentan crear una sensación de urgencia para tener menos tiempo de reacción y tomar decisiones precipitadas. Atención a los errores sintácticos y ortográficos: Por norma general están mal escritos o traducidos, con falta de coherencia entre frases que no se corresponde con un email oficial. 	<ul style="list-style-type: none"> Solo mediante el uso de recursos y sistemas corporativos que el equipo IT evalúa y gestiona es posible asegurar el control y la protección de los datos de la empresa frente a amenazas como la pérdida, filtración o incluso incumplimiento normativo.

3

Modelo de negocio responsable

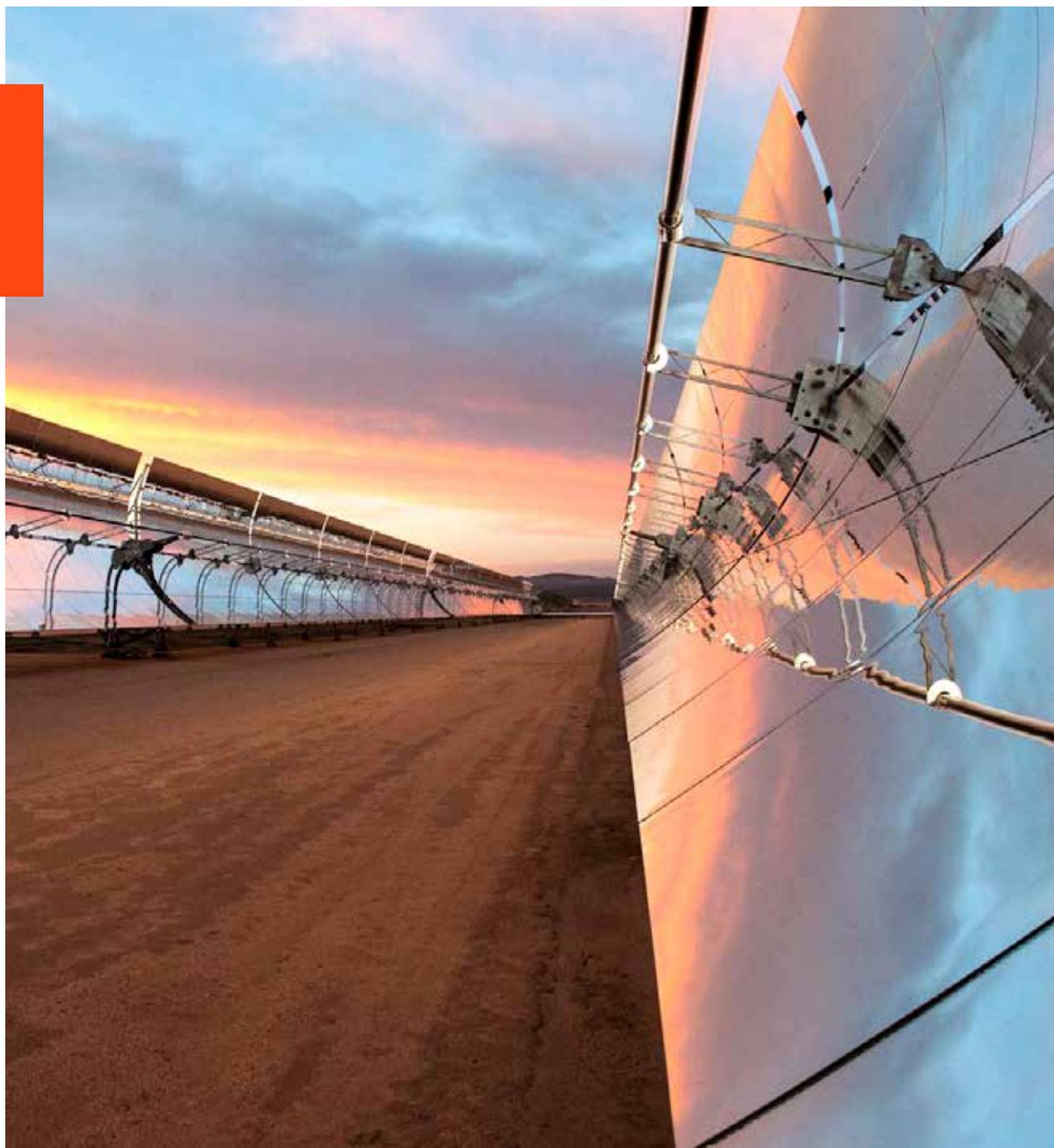
3.1 Compromiso con la sostenibilidad

3.2 Gobierno corporativo

3.3 Transparencia y
lucha contra la corrupción

3.4 Gestión de riesgos

3.5 Ética y cumplimiento normativo



03. Modelo de negocio responsable

3.1

Compromiso con la sostenibilidad



30

normas internas de sostenibilidad dentro de los Sistemas Comunes de Gestión



5

años de horizonte Plan Estratégico RSC



12

años solicitando adhesión al Código de RSC para proveedores



10

años con una herramienta informática que aúna toda la información no financiera



10

años con Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa (SGRSC)



11

años realizando auditorías internas de información no financiera



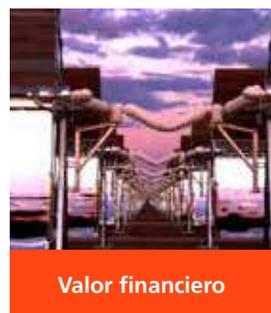
03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Abengoa considera la sostenibilidad como uno de los ejes principales de su estrategia y un elemento diferencial y prioritario.

La **relación con los grupos de interés** es el pilar fundamental sobre el que descansa la estrategia de responsabilidad social corporativa de la organización. Por tanto, es esencial mantener con todos ellos una relación basada en la confianza.

A lo largo de los diferentes capítulos que componen el Informe Integrado, Abengoa describe la gestión de sus capitales divididos en siete grandes áreas conforme al compromiso con sus grupos de interés, la creación de valor compartido, el enfoque estratégico de cada uno de ellos así como el desempeño basado en los Estándares de reporte GRI.

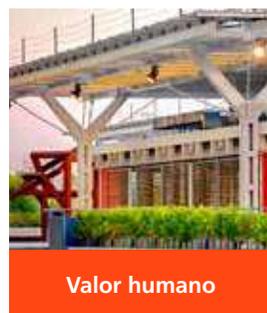
Los capítulos que conforman el Informe Integrado han sido elaborados atendiendo especialmente a los asuntos materiales identificados, a fin de dar información más detallada en aquellos aspectos que han resultado críticos a los grupos de interés.



Valor financiero



Valor industrial



Valor humano



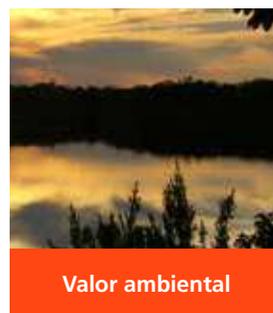
Valor para el cliente



Valor en la cadena de suministro



Valor social y relacional



Valor ambiental

Misión, visión y valores

El mundo necesita soluciones que permitan alcanzar un desarrollo más sostenible.

Este planteamiento determina la misión, la visión, los valores y las señas de identidad de la organización, que están diseñados conforme a una cultura de sostenibilidad y responsabilidad empresarial y están directamente conectados con los objetivos estratégicos fijados por la compañía.

El firme compromiso con estos valores por parte de toda la compañía permite generar valor a lo largo del tiempo y ser capaces de contribuir al bienestar social. **102-16**

Misión



Crear **soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible** en los sectores de Infraestructura, Energía y Agua contribuyendo al **bienestar social**. Enmarcada en una política responsable, nuestra gestión empresarial responde a los principios de **eficiencia, transparencia y responsabilidad** generando valor para nuestros grupos de interés.

Visión



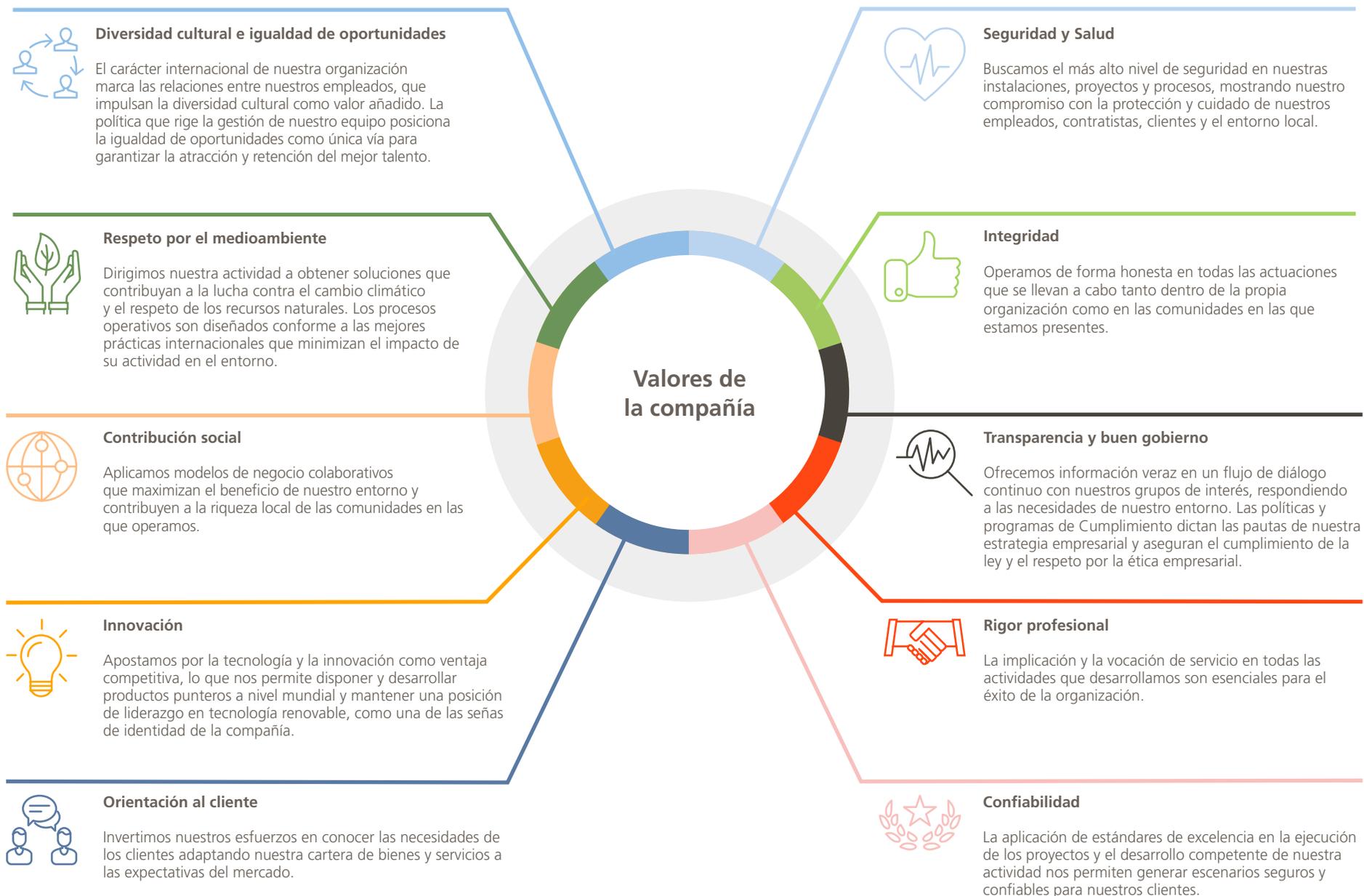
Ser un referente mundial en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras en los sectores de Infraestructura, Energía y Agua que contribuyan al **progreso económico y social**, desarrollando una cultura ética que impulse un **modelo de gestión responsable** con nuestro entorno y orgullo de pertenencia para nuestros empleados.

Valores



Nuestra actividad reposa sobre **valores éticos** que guían el comportamiento de nuestros empleados, socios, colaboradores y proveedores. La **observancia de los principios de actuación** es la única vía para obtener la confianza del mercado y el respeto de la sociedad.

03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad



03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Un modelo de negocio regido por criterios responsables

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Abengoa mantiene su compromiso con el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** (Global Compact) desde 2002. Con ello, se compromete a cumplir e implantar en su actividad, modelo de negocio y estrategia sus diez principios relacionados con los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. *102-12, 102-13*

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Dentro de la Agenda 2030, la ONU aprobó en 2015 los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) desglosados en diferentes metas que abordan los mayores retos de la humanidad y que precisan de la participación activa tanto de las empresas como del resto de actores de la sociedad.

Por ello, Abengoa ha incorporado estos objetivos a sus actuaciones y estrategia empresarial, constituyendo el hilo conductor de su Plan Estratégico de RSC.

Las soluciones tecnológicas que diseña Abengoa en los sectores de infraestructuras, energía y agua, tienen una posición clave para, a través de sus negocios, tener una mayor contribución en los siguientes objetivos de desarrollo sostenible:



Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

Abengoa ofrece productos y servicios para la gestión del ciclo integral del agua, asegurando la disponibilidad de los recursos de manera eficiente.



Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos

La energía renovable constituye uno de los pilares del negocio de Abengoa, tanto en el propio negocio, siendo líder mundial en el desarrollo de plantas de energía termoeléctrica, fotovoltaica y de tecnología híbrida con almacenamiento, así como en el sector 'Biomass to Energy'; como en la forma de hacer negocio, fomentando medidas de eficiencia en todas sus actividades.



Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

La organización contribuye al crecimiento y al desarrollo de la sociedad a través de la construcción, operación y mantenimiento de infraestructuras sostenibles con el medioambiente y con la sociedad.



Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

Abengoa aporta soluciones destinadas a la urbanización sostenible, el suministro de servicios básicos adecuados y sistemas de transporte seguro, orientando su negocio a la generación de energía limpia y gestión de agua, la construcción de infraestructura de transmisión energética y de líneas ferroviarias y subestaciones de tracción, así como de edificios singulares, tales como hospitales o centros penitenciarios.

03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Aun así, la compañía, a través de las líneas estratégicas y objetivos fijados en el PERSC, lleva a cabo acciones que permiten avanzar en la consecución del resto de objetivos de desarrollo sostenible.

A continuación, se muestra el cumplimiento de la compañía en el desempeño del resto de los objetivos que le aplican:

<p>1 FIN DE LA POBREZA</p>	<p>Abengoa contribuye a disminuir la pobreza de la población a través del empleo local de las comunidades en las que está presente, reforzando el tejido local, así como a través de la acción social que ayuda a los colectivos más vulnerables.</p>	<p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p>	<p>Contribución en aquellas comunidades donde la compañía actúa a través de la educación para que asegure la capacitación profesional que sea capaz de fomentar la igualdad de oportunidades.</p>
<p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>Abengoa considera una prioridad la salud y bienestar de los trabajadores y en toda la cadena de valor. Por ello, a través de sus políticas y acciones, asegura condiciones de trabajo seguras, así como la formación necesaria para el desempeño de su actividad.</p>	<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>	<p>De acuerdo a su política ambiental, Abengoa fomenta el uso eficiente de los recursos naturales y la correcta gestión de residuos, garantizando así su compromiso con el medioambiente y alineando su actividad hacia un modelo de crecimiento verde.</p>
<p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<p>A través de sus programas de acción social, la compañía realiza acciones de formación para las comunidades locales.</p>	<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	<p>Abengoa orienta su actividad a ofrecer soluciones orientadas a la mitigación de emisiones y a la eficiencia energética en toda la cadena de suministro. Asimismo, ha desarrollado estrategias de análisis de riesgos asociados al cambio climático en todos sus proyectos e instalaciones.</p>
<p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<p>La compañía dispone de mecanismos para asegurar la igualdad de género en cualquiera de sus ámbitos. Para ello, dispone de su propio plan Marco de Igualdad y de la Oficina de Igualdad de Trato y Oportunidades (OIT) cuyo cometido es abogar por la igualdad de género. El PERSC ha fijado una línea estratégica de igualdad con múltiples objetivos para avanzar en el área.</p>	<p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>	<p>Durante la construcción y operación de los proyectos, Abengoa promueve el uso de técnicas y equipos que contribuyen a la regeneración orgánica del suelo y consecuentemente a la reducción del riesgo de incendios. Asimismo, establece planes de protección de flora y fauna e iniciativas de restauración y reparación de daños, en caso de ser necesario.</p>
<p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>La compañía fomenta el empleo local en aquellas comunidades en las que está presente potenciando la inclusión social a través del empleo de proveedores locales, reduciendo la pobreza, así como fomentando la empleabilidad local a través de la educación.</p>	<p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	<p>Refuerzo del código ético de la compañía con el área de cumplimiento, así como la consolidación de los canales de denuncias a través de su canal interno y externo.</p>

03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

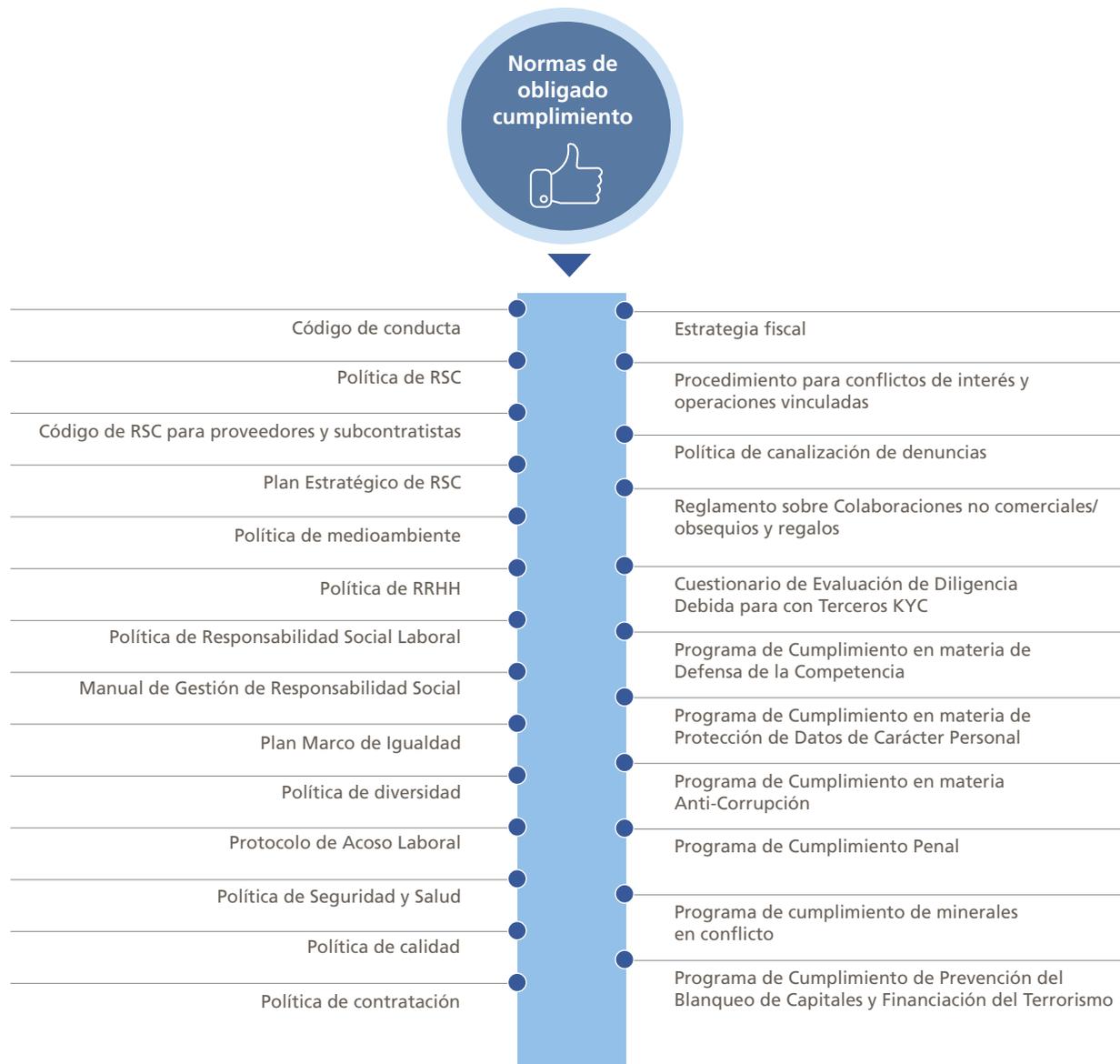
Marco de actuación de Abengoa

Abengoa dispone de un **amplio marco de actuación** que recoge diferentes **normas, políticas y procedimientos de buen gobierno** que apuestan por el desarrollo sostenible y la responsabilidad empresarial.

Para asegurar que la compañía cumple con sus compromisos y regularlos de forma efectiva, la compañía dispone de los **Sistemas Comunes de Gestión**, en los que se establecen normas de obligado cumplimiento para todos los empleados, sin excepción, con independencia del lugar en el que desarrollan sus actividades.



Dentro de los Sistemas Comunes de Gestión destacan las siguientes normas o políticas relacionadas con la sostenibilidad:



03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Política de Responsabilidad Social Corporativa

Abengoa gestiona sus capitales en base a los criterios sostenibles que se recogen en su política de RSC. Dicha política fue aprobada por unanimidad en 2015 por el Consejo de Administración y se encuentra disponible en la [web de la compañía](#).

La política de RSC establece las directrices a seguir por toda la organización en el área social, económica y ambiental, y la forma en que la RSC se integra de manera transversal en todas las áreas de la compañía, actuando como palanca para conseguir sus objetivos de negocio.

El **área de Responsabilidad Social Corporativa depende directamente del presidente ejecutivo** y mantiene periódicamente comités para dar seguimiento a todas las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad. Además, presenta ante la Comisión de Auditoría todos los trabajos realizados para que puedan llevar a cabo su labor de supervisión conforme a las recomendaciones del Código de Buen Gobierno.

La **Comisión de Auditoría** tiene entre sus funciones supervisar el **cumplimiento de la política de Responsabilidad Social Corporativa** asegurándose de que está orientada a la creación de valor, el **seguimiento** de los objetivos fijados en el **Plan Estratégico de RSC**, la supervisión y evaluación de los **procesos de relación** con los distintos **grupos de interés**, la evaluación de los **riesgos no financieros** de la compañía y la supervisión y aprobación del **reporte de información no financiera** y de diversidad conforme a la normativa aplicable. 102-20

 Dimensión Económica	 Dimensión social	 Dimensión ambiental
Fortalecer los mecanismos de lucha contra la corrupción e impulsar una cultura de ética e integridad	Garantizar la Seguridad y salud (personal propio / subcontratados): objetivo cero accidentes	Gestionar eficientemente los impactos: sistemas de gestión
Promover el uso de los canales de denuncia para detectar conducta contraria a valores de la organización	Asegurar protección de los Derechos Humanos: empresa y cadena de suministros	Protección del medioambiente más allá de la legislación vigente
Ofrecer información transparente y veraz sobre su actividad e impactos	Fomentar diversidad de género y la igualdad de oportunidades: mujeres en puestos directivos, discriminación, inserción de personas con discapacidad	Fomentar el uso eficiente de los recursos e impulsar la compra y el uso de materiales reciclados o certificados
Impulsar desarrollo económico en comunidades mediante la colaboración con proveedores y empleados locales	Formación: desarrollo de las capacidades de los empleados propios y subcontratados	Correcta gestión de los residuos: reducción en origen y promoviendo su revalorización
Actualizar Sistema Global Gestión de Riesgos para garantizar la excelencia en la gestión y en la toma de decisiones	Apostar por el desarrollo social de las comunidades: progreso económico, cultural y social	Promover la lucha contra el cambio climático: reducción de sus efectos y fijar un precio interno al carbono
Impulsar desarrollo tecnológico y la innovación constante para favorecer la creación de valor y aumentar la competitividad	Promover acciones de voluntariado corporativo: desarrollo social Impulsar cultura de RSC favoreciendo la comunicación	Sensibilización y concienciación con la protección medioambiental y la sostenibilidad

03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Plan Estratégico de RSC

En febrero de 2019, el Consejo de Administración aprobó el Plan Estratégico de RSC (PERSC) para los ejercicios 2019-2023.

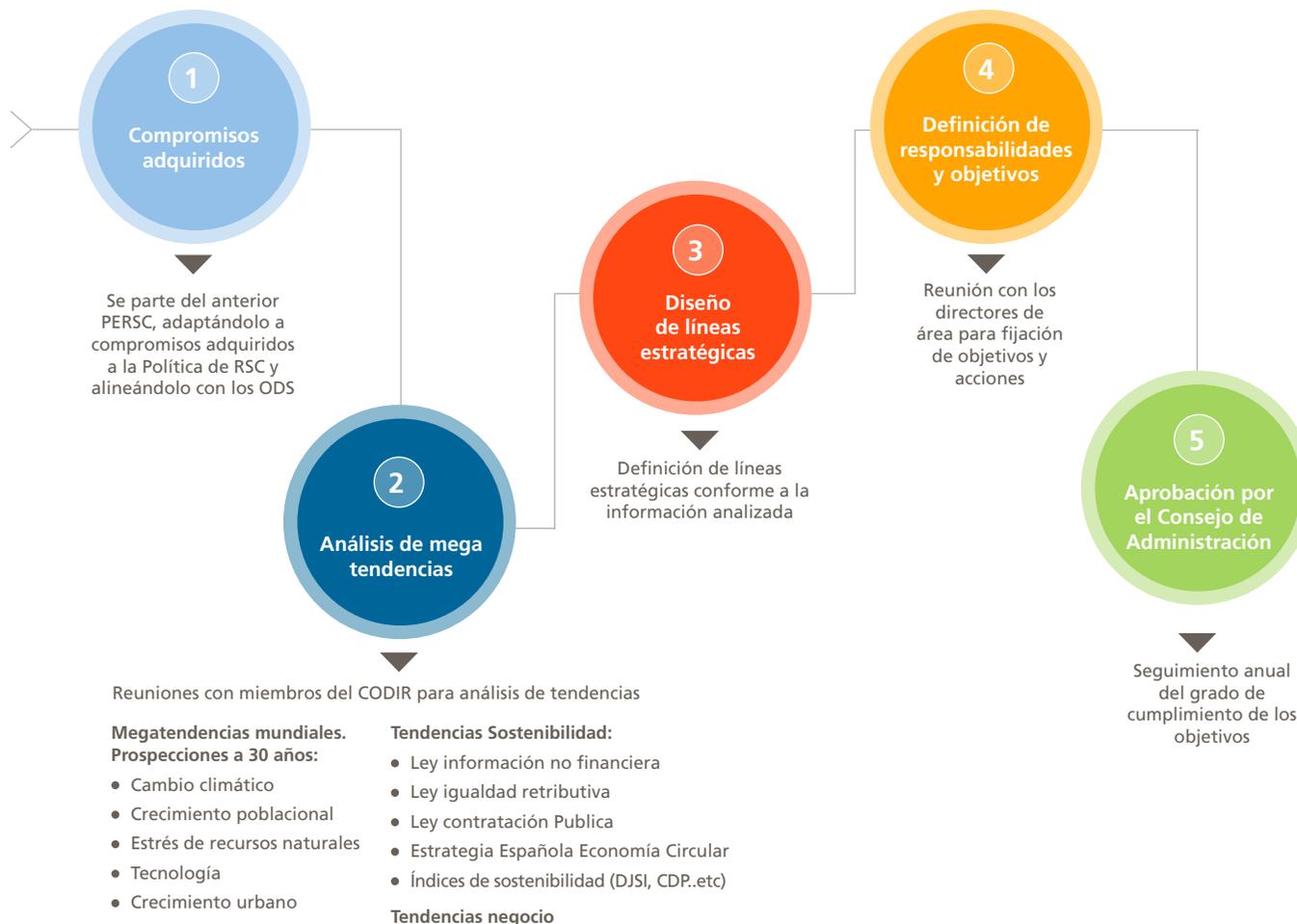
Este plan fija el **marco de actuación y las líneas estratégicas** de la compañía, definiendo unos **objetivos y actuaciones** concretos conforme a los principios fijados en la **Política de RSC** que permitirán dar respuesta a diferentes **retos** de la actualidad, mitigar **riesgos**, afianzar la **confianza** de los grupos de interés y poner en valor la **responsabilidad empresarial** para que los negocios se sirvan de ella como palanca comercial.



Abengoa ha actualizado la vigencia de los compromisos asumidos por la organización en el anterior PERSC para alinearlos con los nuevos retos a los que se enfrenta el negocio, contribuyendo así a la creación de nuevas oportunidades. El PERSC 2019-2023 permitirá **desplegar la estrategia de RSC en cada vertical y geografía** con acciones concretas adaptadas

a la realidad social de las distintas comunidades en las que Abengoa está presente, ayudando a gestionar los impactos que la actividad empresarial puede causar en cada región.

El **proceso de elaboración del Plan Estratégico** es un proceso **maduro y transversal** a todas las áreas de la compañía que ha conllevado las siguientes etapas:



03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Como resultado de este proceso se han definido los siguientes ejes de actuación y líneas estratégicas:

Ejes del PERSC 2019-2023



Abengoa presenta dos grandes ventajas competitivas en la consecución de los objetivos fijados en el Plan Estratégico:

- El **compromiso por parte de los máximos órganos de gobierno** de la compañía, que impulsa de manera determinante el avance en estas materias.
- El grado de **madurez de las herramientas** implantadas para el reporte y seguimiento periódico de los indicadores y objetivos establecidos en todas las geografías en las que está presente.

Anualmente se mantienen reuniones con los directores de las diferentes áreas para ver las acciones llevadas a cabo y el grado de avance de los objetivos fijados en el Plan Estratégico, y se presentan los resultados sobre el grado de cumplimiento a la Comisión de Auditoría y al Consejo de Administración que tiene la labor de supervisarlos.



03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa (SGRSC)

Anticipándose a los actuales cambios legislativos (Ley 11/2018) respecto a la necesidad de sistemas de control interno de la información no financiera y transparencia y rigor de la misma, Abengoa dispone desde 2009 de un sistema de gestión de RSC a nivel global.

Este eficiente y maduro sistema tiene como objetivo el **control de la información no financiera** para mitigar y **prevenir riesgos y gestionar** de forma correcta los **impactos** negativos generados por la actividad de la compañía, así como el incremento de los impactos positivos.

El Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa (SGRSC) parte de la misión, visión y valores de la compañía, así

como de los compromisos públicos de buen gobierno adquiridos por la compañía.

Para la gestión y medición de los impactos de la compañía, ésta dispone de una **herramienta de reporte** denominada **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)** que aúna la información no financiera de toda la organización, con un **robusto sistema de control interno** en cuanto a captura, validación y consolidación realizado por diferentes usuarios que permite asegurar la fiabilidad de la información.

Como **plan de acción para dar respuesta a los grupos de interés**, las líneas estratégicas fijadas en el PERSC 2019-2023 son la mejor herramienta para fijar objetivos y acciones adaptados en cada región para cubrir las expectativas de los mismos.

Todo este trabajo se materializa en la **rendición de cuentas** y en la publicación de los diferentes informes de RSC que realiza la compañía (Estado de Información no Financiera, Informe Integrado y Balance de Gestión Responsable), que son **auditados por un externo independiente** para asegurar su fiabilidad.

El Sistema de Gestión de RSC está diseñado de acuerdo con la norma internacional ISO 26000:2010, estándar internacional que recoge las pautas de actuación para todo tipo de organizaciones en las áreas relacionadas con la responsabilidad social, el medioambiente, los derechos humanos y los derechos de los consumidores.



03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

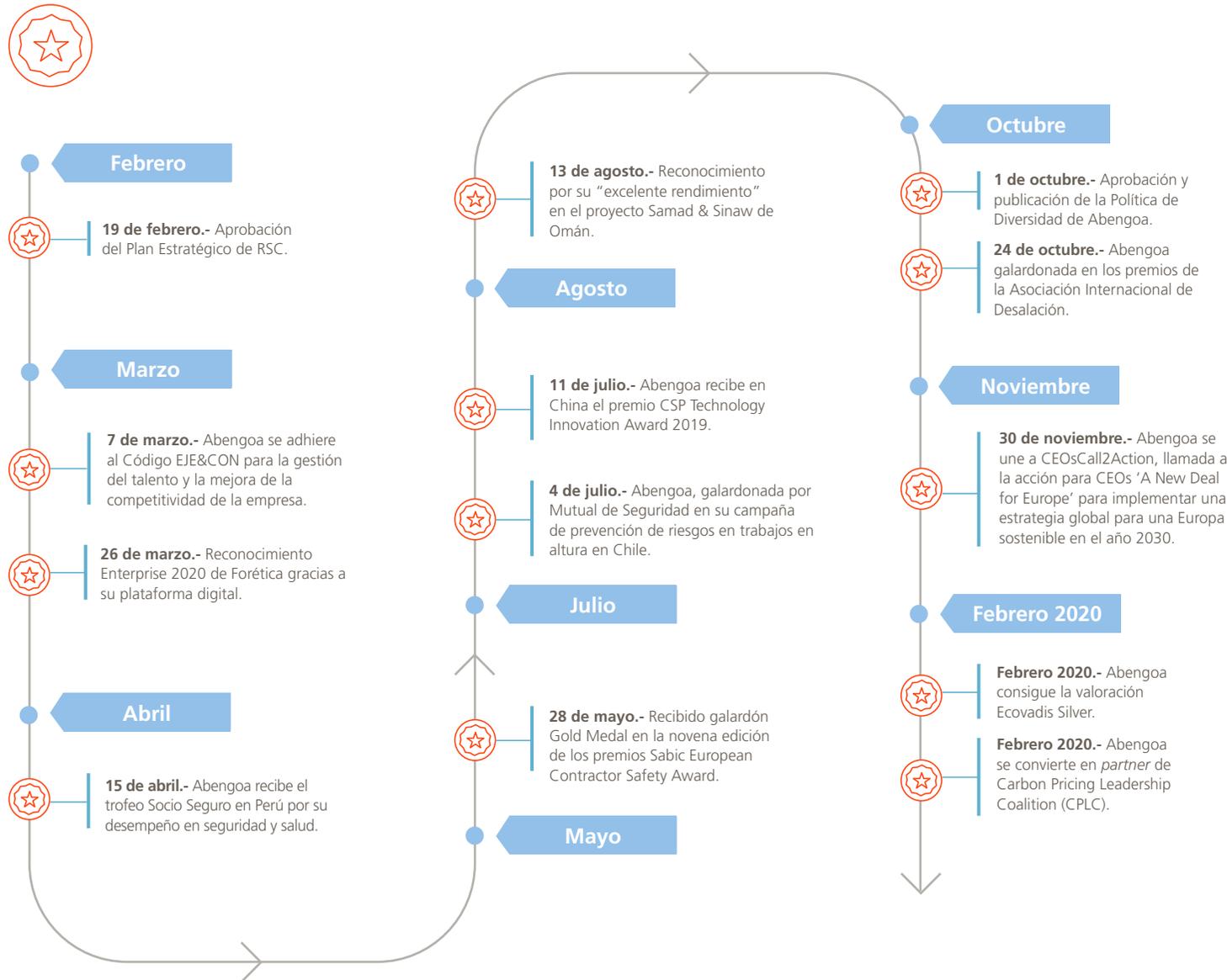
A continuación, se presenta un resumen gráfico de este sistema:



(1) SIGS: Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad: herramienta informática que aúna toda la información no financiera.
 (2) Sistema de Gestión de Gases Efecto Invernadero (GEI): gestiona las emisiones GEI asociadas a los productos y servicios de Abengoa.
 (3) Sistema de Gestión Medioambiental: gestiona el impacto que la actividad de Abengoa tiene en el medioambiente, a nivel de instalación.
 (4) Sistema de indicadores de Responsabilidad Social Corporativa (RSC): contempla indicadores relevantes para la compañía en las tres dimensiones que integran la RSC: medioambiental, social y económica.
 (5) People Center: herramienta informática interna que gestiona toda la información relativa a nóminas y contratos de empleados.
 (6) C@mpus: herramienta informática interna que se emplea para la gestión de la formación impartida en Abengoa.
 (7) InPreSo: herramienta informática interna que contiene información relativa a seguridad y salud y horas trabajadas por los empleados.

03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Hitos de RSC



03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Balance de Gestión Responsable

102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 201-4, 302-1, 302-3, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-7, 306-2, 401-1, 403-2, 404-1, 413-1, ID1, ID2, ID3_4

Abengoa dispone desde 2011 de un Balance de Gestión Responsable (BGR), que agrupa los indicadores que la compañía considera más relevantes para ella y para sus grupos de interés. Debido a su criticidad, estos indicadores tienen un seguimiento más exhaustivo y continuado y se reportan con mayor frecuencia a los grupos de interés.

El BGR está estructurado en base al esquema de capitales planteado en el marco del Informe Integrado, publicado por el Consejo Internacional del Informe Integrado (IIRC), para reflejar la conectividad de la información financiera y no financiera. Está disponible en la [web de la compañía](#) a disposición del público.

Balance de Gestión Responsable				
Capital financiero	2019	2018	2017	(1)
Cifra de negocio (M€)	1.493	1.303	1.480	✓
Pago a Administraciones Públicas (miles €)	155.457	138.223	153.187	✓
Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos (miles €)	268	-	4.882	✓
Capital intelectual	2019	2018	2017	(1)
Inversión en I+D e Innovación (miles de €)	1.597	1.420	621	✓
Personal	20	19	25	✓
Patentes concedidas acumuladas desde 2008	280	342	395	✓
Esfuerzo inversor en I+D e innovación (Inversión en I+D+i / Ventas)* 100 (%)	0,11	0,10	0,04	✓
Capital natural	2019	2018	2017	(1)
Materiales				
Acero (Kg) ⁽²⁾	71.680.622	4.859.709	ND	✓
Madera (Kg)	11.561.806	23.266.223	ND	✓
Cemento (Kg)	6.223.113	2.565.775	ND	✓
Hormigón (Kg) ⁽²⁾	630.025.264	102.361.584	ND	✓

Balance de Gestión Responsable				
Energía				
Consumo de energía (GJ) (primaria, eléctrica y térmica) ⁽³⁾	29.999.874	24.579.329	24.853.762	✓
Intensidad de consumo energético (GJ)/ Ventas (miles €)	20,1	18,9	16,8	✓
Capital natural	2019	2018	2017	(1)
Emisiones				
Emisiones directas (tCO ₂ eq)	1.125.206	738.458	652.332	✓
Emisiones directas provenientes de la biomasa (tCO ₂ eq)	1.211.686	1.331.008	1.103.015	✓
Emisiones indirectas (tCO ₂ eq)	236.236	313.746	315.286	✓
Intensidad de emisiones de GEI (tCO ₂ eq) / Ventas (miles €)	1,7	1,8	1,4	✓
Otras emisiones a la atmósfera:				
CO (t)	1.621	1.471	1.479	✓
NOx (t)	2.410	1.871	1.882	✓
SOx (t)	149	224	223	✓
PM (t)	1.644	1.909	1.923	✓
COV (t)	122	114	114	✓

Continúa

03. Modelo de negocio responsable / Compromiso con la sostenibilidad

Balance de Gestión Responsable				
Captación de agua				
Agua desalada producida (m ³)	119.954.889	133.079.325	146.444.617	✓
Captación de agua de mar (m ³)	296.601.351	324.125.592	356.538.188	✓
Captación de agua otras fuentes (m ³)	6.446.170	7.687.386	6.351.911	✓
Residuos				
Residuos (t) ⁽⁴⁾	84.803	93.462	45.474	✓
Capital humano				
	2019	2018	2017	(1)
Creación de empleo (%)	4,28	7,88	-21,97	✓
Rotación voluntaria total (%) ⁽⁵⁾	5,20	7,69	8,69	✓
Mujeres en plantilla				
En puestos directivos (%)	11,94	11,52	10,04	✓
En mandos intermedios (%)	19,62	17,34	18,24	✓
Siniestralidad laboral				
Índice de frecuencia ⁽⁶⁾	8,81	10,88	13,31	✓
Índice de gravedad ⁽⁶⁾	0,06	0,11	0,12	✓
Nº Accidentes mortales	1	-	-	✓
Enfermedades profesionales por sexo.	0	-	-	✓
Formación				
Horas de formación por empleado	30,24	35,69	20,6	✓

Balance de Gestión Responsable				
Capital social y relacional				
	2019	2018	2017	(1)
Proveedores				
Compras a proveedores locales (%)	77,5	77,4	87,3	✓
Cumplimiento				
Análisis que se han llevado a cabo para el cumplimiento de la FCPA	400	446	539	✓

- (1) Indicadores auditados por un externo independiente.
- (2) Los datos de acero y hormigón de 2018 han sido modificados aplicando la metodología utilizada para 2019.
- (3) El 3,72% de la energía eléctrica utilizada procede de fuentes renovables.
- (4) Del total de residuos generados, el 0,83% son residuos peligrosos.
- (5) El cálculo de rotación excluye becarios y operarios.
- (6) Los índices son de empleados propios y se considera el número de accidentes con y sin baja.



03. Modelo de negocio responsable

3.2

Gobierno corporativo



85,7 %

consejeros externos independientes



13

reuniones del Consejo de Administración



14,3 %

mujeres en el Consejo de Administración



10

reuniones de la Comisión de Auditoría



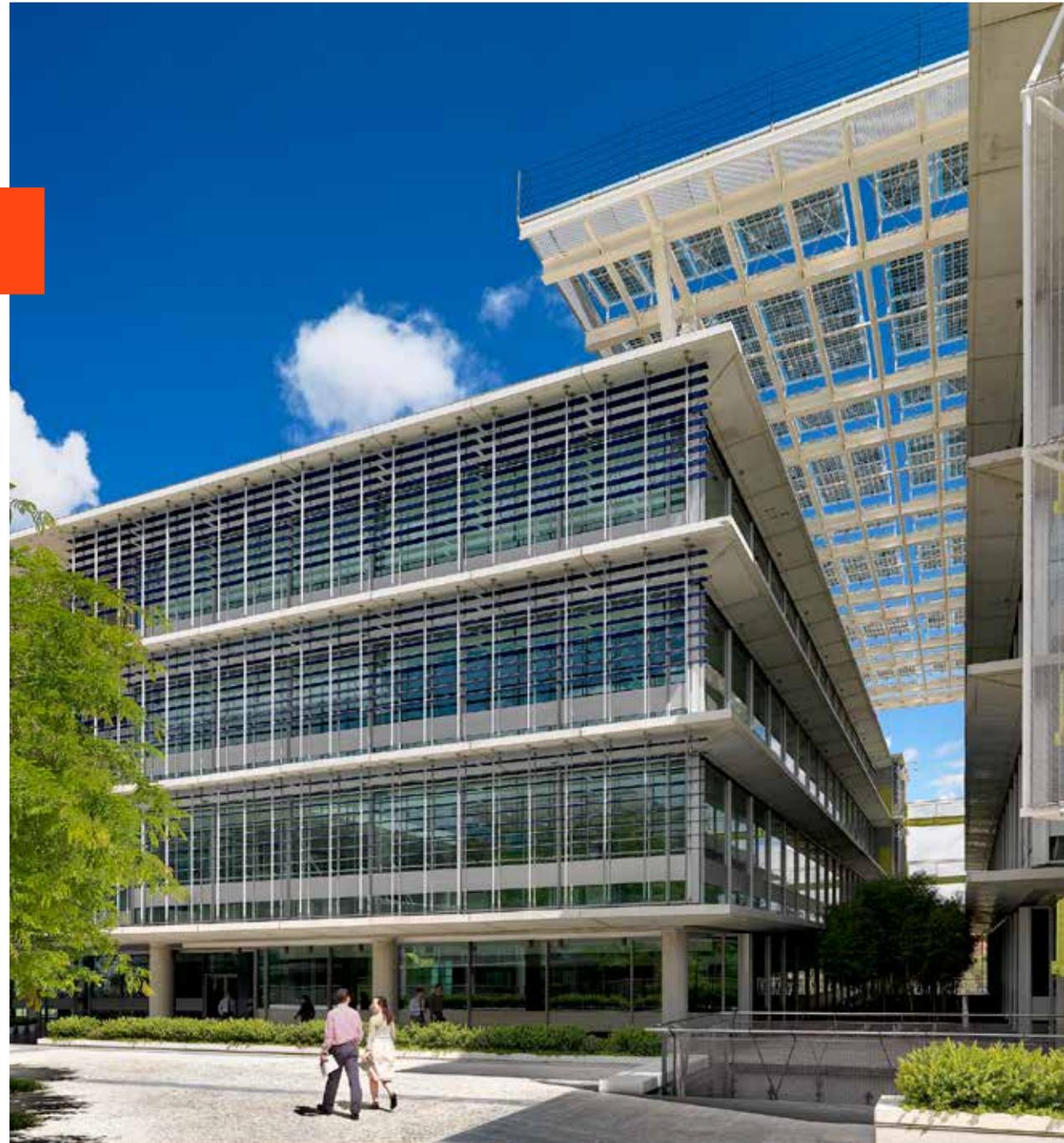
1

mujer presidenta de la comisión



8

reuniones de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Cumplimiento



03. Modelo de negocio responsable / Gobierno corporativo

Objetivos fijados en el **PERSC 2019-2023**



Para una compañía como Abengoa, es necesario contar con órganos de gobierno que **generen confianza en los grupos de interés**, que **garanticen una estrategia adecuada** y que **divulguen una cultura de integridad**, especialmente tras los procesos de reestructuración financiera que la compañía ha atravesado en los últimos años. Por ello, el gobierno corporativo de Abengoa se rige por los **principios de eficacia y transparencia** establecidos según las principales recomendaciones y estándares existentes, como la International Corporate Governance Network (ICGN) o el Código Unificado de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas en la CNMV¹. Estos mecanismos permitirán que Abengoa vuelva a posicionarse como **uno de los actores principales dentro de los mercados en los que opera**. En este sentido, en marzo de 2016 el Consejo de Administración de Abengoa aprobó una **política de gobierno corporativo** basada en cinco pilares fundamentales:

La **adecuación de la composición del órgano de administración** de la compañía, así como de sus normas de funcionamiento y organización a las más avanzadas prácticas de gobierno corporativo, procurando que su estructura y configuración sean las adecuadas para asegurar que tenga un funcionamiento eficaz y acorde con la realidad de Abengoa.



La **consecución del interés social**, entendiéndolo como la consecución de un negocio rentable y sostenible a largo plazo que promueva su continuidad y la maximización del valor económico de Abengoa.

La **participación de los accionistas** en Abengoa, respetando el principio de trato igualitario a los accionistas que se encuentren en las mismas circunstancias, tratando de fomentar su involucración en la vida social y estableciendo mecanismos para una eficaz y recurrente comunicación con ellos. A estos efectos, el Consejo de Administración de Abengoa ha aprobado una política de comunicación y contactos

La **transparencia en la gestión** de la compañía, asegurando que la información que se transmita al mercado sea siempre veraz y correcta.

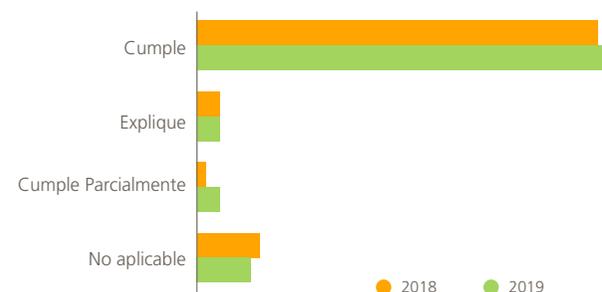
¹ Código Unificado de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV): documento que formula los requerimientos que deben considerar las sociedades cotizadas para cumplir con la obligación de consignar en su Informe Anual de Gobierno corporativo «el grado de seguimiento de las recomendaciones de gobierno corporativo o, en su caso, la explicación de la falta de seguimiento de dichas recomendaciones».

03. Modelo de negocio responsable / Gobierno corporativo

A pesar de las difíciles circunstancias económicas que ha atravesado la compañía en los últimos años, el Consejo de Administración ha procurado siempre estar a la vanguardia en materia de gobierno corporativo, como demuestra el hecho de que en 2019 Abengoa haya reportado el **cumplimiento de 53 de las 57 recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno** de las sociedades cotizadas en la CNMV que le son de aplicación (frente a las 52 recomendaciones que se cumplían en 2018). Ello se debe fundamentalmente a la modificación de la política de remuneraciones aprobada en 2019 para incorporar al sistema de remuneración a largo plazo de los consejeros ejecutivos y directivos una remuneración variable en acciones, tal y como establecen las recomendaciones del referido Código de Buen Gobierno.

Orientar, por tanto, la toma de decisiones con estas guías no solo favorece una adecuada gestión de las operaciones de la compañía, sino que **mejora su rentabilidad y contribuye al desarrollo sostenible** allí donde la compañía desarrolla su actividad.

Recomendaciones Código Unificado de Buen Gobierno 2015



Órganos de gobierno ²

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente, Abengoa publica desde 2009 el Informe Anual de Gobierno corporativo, con el objetivo de comunicar a sus grupos de interés su desempeño en esta materia.

El máximo órgano de gobierno de la compañía es el **Consejo de Administración** que, a la fecha de publicación de este informe, está integrado por siete consejeros: seis hombres y una mujer, siendo seis de ellos de carácter independiente y uno el presidente del consejo, de carácter ejecutivo.

El presidente ejecutivo no tiene delegación de funciones por parte del consejo, pero sí tiene poderes generales de ejercicio mancomunado con otros apoderados de la sociedad. En este sentido, de conformidad con lo establecido en las normas de buen gobierno corporativo, muchas de las cuales están reflejadas en el **Reglamento del Consejo de Administración**, toda vez que el cargo de primer ejecutivo de la sociedad y presidente del consejo recaen en la misma persona, el Consejo de Administración de Abengoa nombra de entre sus consejeros independientes un consejero coordinador, cargo que en la actualidad ocupa el Sr. Castro Aladro desde el año 2016. El consejero coordinador tiene una serie de competencias, entre las que se destacan reunir y coordinar las inquietudes de los consejeros no ejecutivos, solicitar la convocatoria del Consejo de Administración, incluir nuevos puntos en el orden del día, mantener contactos con accionistas e inversores para conocer sus puntos de vista y preocupaciones en materia de gobierno corporativo de la compañía y dirigir el proceso de evaluación del presidente. En este sentido, durante el ejercicio 2019, el consejero coordinador mantuvo una reunión de seguimiento con los consejeros independientes, sin la presencia del presidente ejecutivo.

El **Reglamento del Consejo de Administración**, de conformidad con lo que establecen las normas de buen gobierno corporativo, vela para que los consejeros tengan el tiempo y la dedicación necesarios que requieren los asuntos tratados en sus reuniones. Así, dicho reglamento contiene limitaciones a la asunción por los consejeros de otros cargos en sociedades cotizadas. Sin perjuicio de ello y en estricto cumplimiento de tales limitaciones, el presidente, D. Gonzalo Urquijo Fernández de Aroz, pertenece al Consejo de Administración de otras empresas cotizadas: Ferrovial, S.A. y Gestamp Automoción, S.A. Igualmente, D. José Luis del Valle Doblado pertenece al Consejo de Administración de Lar España Real Estate SOCIMI, S.A.; D. Josep Piqué Camps es consejero de Atrys Health S.A., Alantra Partners, S.A. y Amadeus Group IT, S.A.; D. José Wahnón Levy es consejero de Distribuidora de Alimentación, S.A.; y Dña. Pilar Cavero Mestre es consejera de Merlin Properties. Todos estos nombramientos han sido comunicados al Consejo de Administración. **405-1,102-18**

² Para más información véase [sección C del Informe de Gobierno corporativo 2019](#).

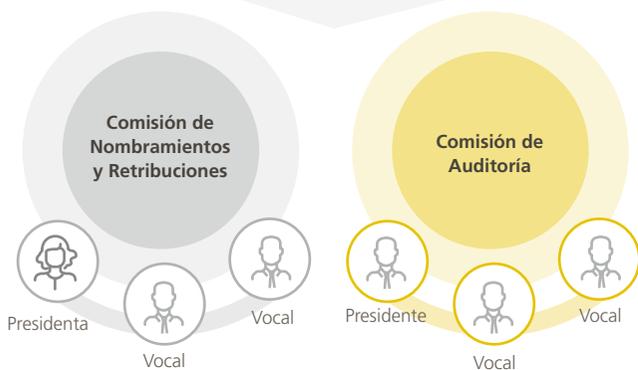
03. Modelo de negocio responsable / Gobierno corporativo



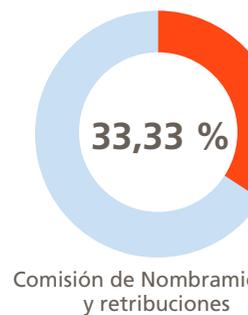
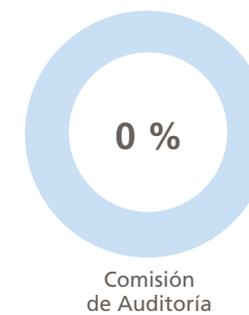
La actual composición del Consejo de Administración es la siguiente:

● Independiente ● Ejecutivo

Consejero	Categoría	Cargo	CA	CNR	Antigüedad	Otros consejos en cotizadas
1. Gonzalo Urquijo Fernández de Araoz	●	Presidente ejecutivo	NA	NA	4	Ferrovial, S.A. Gestamp Automoción, S.A.
2. Manuel Castro Aladro	●	Vocal Consejero coordinador	Vocal	NA	4	NA
3. José Wahnon Levy	●	Vocal	Presidente	NA	4	Distribuidora Internacional de Alimentación, S.A.
4. Pilar Cavero Mestre	●	Vocal	NA	Presidenta	4	Merlin Properties, S.A.
5. José Luis del Valle	●	Vocal	Vocal	NA	4	Lar España real estate Socimi, S.A.
6. Ramón Sotomayor Jauregui	●	Vocal	NA	Vocal	4	NA
7. Josep Piqué Camps	●	Vocal	NA	Vocal	3	Atrys health, S.A. Alantra partners, S.A. Amadeus Group IT, S.A.



ABENGOA



Mujeres

03. Modelo de negocio responsable / Gobierno corporativo

El currículum de todos los miembros de los órganos de gobierno de Abengoa está disponible en la página web de la compañía.

102-22, 102-23

El Consejo de Administración tiene las más amplias facultades en la gestión de los asuntos sociales dentro de las normas establecidas en la ley, revisando asimismo las labores asignadas a los distintos comités y comisiones cuyas funciones dependen de él. Así, corresponde al Consejo de Administración **aprobar**, entre otras cuestiones, las **políticas y estrategias generales** de la compañía y, en particular, **el plan estratégico o de negocio**, así como los objetivos de gestión, **la política de inversiones y financiación**, **la política de responsabilidad social corporativa** y **la política de control y gestión de riesgos**, cuya supervisión corresponde, no obstante, a la Comisión de Auditoría. *102-19, 102-26, 102-27, 102-31*

Los **asuntos sociales, económicos y ambientales** son **revisados de forma semanal** por el Comité Ejecutivo, órgano de la alta dirección compuesto por el presidente ejecutivo, el director general de Negocio, la directora de América, el director financiero, el director de Estrategia, el director de Recursos Humanos y el secretario general, reportando tales asuntos con posterioridad, de forma periódica, al Consejo de Administración. *102-20*

Durante el ejercicio 2019, **el consejo se reunió en 13 ocasiones** para tratar una gran diversidad de asuntos, tanto operativos como estratégicos, entre los que cabe destacar los siguientes:

- **Seguimiento y aprobación del proceso de reestructuración financiera** iniciado en 2018 y completado en abril de 2019.
- **Seguimiento** y, en su caso, **aprobación de desinversiones**, incluyendo en particular el inicio del proceso competitivo de venta de A3T, de conformidad con lo establecido en los acuerdos de reestructuración y la aprobación de operaciones puntuales de monetización de activos.
- **Seguimiento** de la **liquidez y los avales**.
- **Revisión** y, en su caso, **aprobación de ofertas**.
- **Seguimiento** de las distintas **unidades de negocio**.
- **Seguridad y Salud**.

Asimismo, el Consejo de Administración **aprobó en febrero de 2019 el Plan Estratégico de RSC (PERSC) 2019-2023**.

El PERSC define el marco y las directrices de la compañía mediante un conjunto de actuaciones que permiten integrar las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización, identificando objetivos concretos y diseñando

acciones específicas que contribuyen a la evolución de un tejido empresarial responsable hacia un desarrollo sostenible y global. La dirección de RSC es responsable de presentar al Comité Ejecutivo y al Consejo de Administración el Estado de Información no Financiera (EINF) y el Informe Integrado, que muestran las principales actividades e impactos de la compañía, describiendo su estrategia, su modelo de negocio, sus objetivos y sus retos, y los indicadores de desempeño junto con un Balance de Gestión Responsable con los indicadores clave de resultados no financieros.

Asimismo, los miembros de la alta dirección con responsabilidades en la información no financiera mantienen reuniones periódicas con el presidente y el Comité Ejecutivo para revisar y analizar todas las cuestiones relativas a los asuntos sociales, económicos y ambientales que, con posterioridad, de forma periódica se reportan al Consejo. *102-20*



03. Modelo de negocio responsable / Gobierno corporativo

Composición del gobierno corporativo

Sin perjuicio de lo anterior, de acuerdo con las prácticas de buen gobierno, el fortalecimiento y la eficiencia en el desarrollo de las funciones del consejo requieren de comisiones especializadas. Por ello, el Consejo de Administración de Abengoa se encuentra asistido por dos comisiones: la **Comisión de Auditoría** y la **Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Cumplimiento** que, teniendo en cuenta la estructura actual del Consejo de Administración y las necesidades que la compañía tiene actualmente tras los procesos de reestructuración, se consideran suficientes. Sin embargo, en su afán por adaptarse a las mejores prácticas en materia de gobierno corporativo, la compañía podría valorar en un futuro la necesidad de crear comisiones adicionales que faciliten las labores del Consejo de Administración, por ejemplo, en materia de sostenibilidad.

Comisión de Auditoría

La Comisión de Auditoría se creó en 2002 y actualmente está compuesta por tres miembros, todos ellos independientes, hecho que la dota de mayor objetividad en el desempeño de sus funciones. El presidente de la comisión es el Sr. Wahnnon Levy, nombrado teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad y auditoría. Asimismo, los otros dos miembros de esta comisión, los Sres. Castro y del Valle, cuentan con experiencia en las materias que constituyen las competencias de esta comisión. Actúa como secretario de esta comisión el secretario del consejo, que no es miembro de la comisión. Desde su independencia, la comisión **vela por que las sociedades sean responsables en su actuación, asegurando su comportamiento ético.**

El Reglamento de la Comisión de Auditoría describe las **funciones y competencias** de sus miembros, entre las que cabe destacar:

- Elaboración y elevación de informe al consejo en relación a la **información financiera y no financiera** de la compañía
 - Informar de cualquier **cambio de criterio contable** y de los **riesgos dentro del balance** y fuera del mismo.
 - Supervisar los servicios de **auditoría interna**.
 - Supervisar la función interna de **control y gestión de riesgos**.
 - Relacionarse con los **auditores externos** para recibir información sobre aquellas cuestiones que puedan poner en riesgo la independencia de éstos y cualesquiera otras relacionadas con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas.
 - Elaborar un informe anual sobre las **operaciones con partes vinculadas**.
 - Analizar e informar previamente las operaciones de **modificaciones estructurales** y corporativas que proyecte realizar la compañía.
- **Supervisar el cumplimiento de las reglas de gobierno corporativo**, del reglamento interno de conducta en materia de mercado de valores y los restantes códigos internos de conducta y de la **política de responsabilidad social corporativa** incluyendo, entre otras funciones:
 - La supervisión de la estrategia de comunicación y **relación con accionistas e inversores**.
 - La evaluación periódica de la adecuación del sistema de gobierno corporativo de la compañía, asegurándose de que **promueva el interés social** y tenga en cuenta los legítimos **intereses de los restantes grupos de interés**.
 - La **supervisión de la política de responsabilidad social corporativa** fijada por el Consejo de Administración, asegurándose de que está orientada a la creación de valor.
 - El seguimiento de la **estrategia y prácticas de responsabilidad social corporativa** y la evaluación de su grado de cumplimiento.
 - La supervisión y evaluación de los **procesos de relación con los distintos grupos de interés**.
 - La evaluación de todo lo relativo a los **riesgos no financieros** de la compañía.
 - La coordinación del proceso de **reporte de la información no financiera y sobre diversidad** conforme a la normativa aplicable y a los estándares internacionales de referencia.

102-25, 102-26, 102-29, 102-30, 102-31

03. Modelo de negocio responsable / Gobierno corporativo

Durante 2019, la Comisión de Auditoría se reunió en diez ocasiones para tratar una gran diversidad de asuntos, entre los que cabe destacar:

- **Presentación** por parte del auditor externo (PwC) de su **informe de auditoría** correspondiente al ejercicio 2018.
- **Análisis de independencia del auditor externo** del ejercicio 2018.
- **Revisión de los trabajos no relacionados con auditoría** realizados por el auditor del grupo para evaluar su posible **incompatibilidad en su función de auditor** de cuentas.
- Información sobre la **entrada en vigor de la aplicación de nueva normativa contable**.
- Presentación por parte de PwC, como auditor externo, de los **resultados de la revisión limitada** realizada **sobre los estados financieros intermedios** de 2019.
- Información positiva al consejo para la **formulación de las cuentas anuales de Abengoa S.A. y las consolidadas de su grupo**, correspondientes al ejercicio 2018.
- **Supervisión** de las **relaciones y comunicaciones** con los **órganos reguladores** (CNMV, etc.).
- **Exposición** al consejo sobre la **información financiera correspondiente al primer, segundo y tercer trimestre 2019**.
- **Revisión** de la **valoración de los activos significativos** de la compañía.

Análisis de impactos por cambios significativos en normativa contable.

- **Valoración de impactos contables** de las operaciones estratégicas.
- Presentación y **aprobación del plan de auditoría interna** de 2019.
- **Seguimiento del plan de auditoría interna** de 2019 y su grado de cumplimiento.
- **Presentación y seguimiento** de las **incidencias detectadas** en materia de **fraude**.
- Presentación y aprobación del plan de auditoría interna de 2019 **sobre los riesgos significativos identificados sobre los estados financieros**.
- Seguimiento de los **principales riesgos de los proyectos en ejecución**.
- Seguimiento y aprobación de las **desinversiones sobre activos y negocios con impacto significativo** en los estados financieros.
- Seguimiento de los **procedimientos legales con impacto probable** en los estados financieros.
- **Evaluación sobre la recuperabilidad de los activos** a través de los resultados obtenidos de los tests de *impairment*.
- Información sobre **política de canalización de denuncias**.
- **Seguimiento y evaluación** sobre las **denuncias recibidas y las investigaciones realizadas** sobre las mismas, así como la adopción de medidas en función del resultado de las investigaciones.



03. Modelo de negocio responsable / Gobierno corporativo

Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Cumplimiento

Al igual que la Comisión de Auditoría, la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Cumplimiento, creada en el año 2003, ésta compuesta únicamente por consejeros independientes de carácter no ejecutivo, teniendo a la Sra. Cavero como presidenta, con una dilatada experiencia y conocimiento en las materias que son competencia de esta comisión. Esta comisión está asistida por un secretario no miembro, el Sr. Temboury, ajeno a la compañía, que tiene igualmente experiencia en estas áreas.

Las principales funciones de esta comisión son las de **asesorar al Consejo de Administración** en materia de **cumplimiento normativo, nombramientos, reelecciones y ceses, diversidad y remuneraciones**, entre otras. Esta comisión ha sido asistida por expertos independientes en varias ocasiones, como por ejemplo en 2016, cuando se contó con la asistencia de Spencer Stuart, encargada de elevar al Consejo de Administración las correspondientes propuestas y/o informes sobre el nombramiento de consejeros y altos directivos, así como sobre la política de remuneraciones que posteriormente se propuso a la Junta General de Accionistas para su aprobación, para la que también se contó con la asistencia de expertos independientes. [102-34](#), [102-35](#), [102-36](#)

Asimismo, **esta comisión verifica con carácter anual las condiciones que concurren para la designación de un consejero** y el carácter o tipología que se le asigna. Es el órgano encargado de seleccionar los perfiles que mejor representan las necesidades de los diferentes grupos de interés entre profesionales de distintas materias y de reconocido prestigio nacional e internacional. El procedimiento para su elección está basado en sus méritos y en la intención de cubrir cualquier vacante con perfiles profesionales no vinculados a intereses particulares. Todo ello conforme a lo previsto en la **política de selección de consejeros** aprobada por el consejo el 30 de marzo de 2016.

Además, tal y como establece la política de selección de consejeros, la comisión vela para que, al cubrirse nuevas vacantes, no sólo se tenga en cuenta quienes son los candidatos más adecuados en función de las características de Abengoa y sus circunstancias en cada momento, sino que, además, dichos procedimientos de selección no estén sesgados por cuestiones de sexo, religión, raza, etc.

Otra de las labores de esta comisión es la evaluación del desempeño del Consejo de Administración, de sus comisiones y de los consejeros ejecutivos, examinar y organizar la sucesión del presidente y del primer ejecutivo, comunicar los nombramientos y ceses de altos directivos e informar sobre las cuestiones de diversidad de género.

Para la evaluación anual del Consejo correspondiente al ejercicio 2019, la comisión ha contado con la asistencia del experto independiente Russell&Reynolds, quien ha identificado una serie de áreas de mejora entre las que se encuentran el tamaño del Consejo. [102-24](#), [102-28](#)

La compañía toma una serie de medidas para incluir en el Consejo de Administración un número de mujeres que permita alcanzar una presencia equilibrada entre ambos sexos. El reglamento de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones establece que se deberán crear procedimientos y velar por que, al proveerse nuevas vacantes, cumplan con las siguientes condiciones:

- Los procedimientos de selección no adolezcan de sesgos implícitos que obstaculicen la selección de consejeras.
- La sociedad busque deliberadamente e incluya, entre los potenciales candidatos, mujeres que reúnan el perfil profesional buscado.

Es por tanto función de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones **informar al Consejo sobre las cuestiones de diversidad de género**, debiendo establecer un objetivo de representación para el género menos representado en el Consejo de Administración de la sociedad y elaborar orientaciones acerca de cómo alcanzar ese objetivo.



03. Modelo de negocio responsable / Gobierno corporativo

Actualmente esta comisión está presidida por una consejera.

Es también función de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones **verificar el cumplimiento de la política de selección de consejeros**. Y esta establece que, al realizar la selección, se partirá de un análisis de las necesidades de la sociedad y de su grupo de sociedades, debiendo tener en cuenta, además, que los nombramientos favorezcan la diversidad de conocimientos, experiencias y género en el seno del Consejo de Administración y que se debe procurar que en 2020 el número de consejeras represente, al menos, el 30 % del total de miembros del Consejo de Administración.

Durante 2019, la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Cumplimiento se reunió en ocho ocasiones. Las principales labores fueron las mostradas a continuación:

- **Valoración del funcionamiento del Consejo** en 2018.
- **Determinación del (no) devengo de la retribución variable** en 2018.
- **Supresión de la retribución variable** en 2019.
- **Informe anual de retribuciones e informe a la Junta General** sobre funcionamiento de la Comisión.
- **Supervisión de las actividades de cumplimiento normativo y de riesgos**.
- Análisis y elaboración del **nuevo plan de incentivos para directivos** MIP 2019-2024 (MIP I y MIP II).
- **Revisión de algunos aspectos de los contratos de alta dirección** para el caso de cambio de control de la sociedad o del grupo.
- **Reordenación de las funciones** del Comité Ejecutivo.
- **Determinación de las condiciones del contrato** de alta dirección de D^a. M^a José Esteruelas.
- **Revisión de las condiciones de compatibilidad** del consejero ejecutivo para nombramiento como consejero independiente en otra sociedad.

En 2019, la relación entre el salario anual del presidente y el salario medio del resto de empleados, incluyendo todas las geografías y tipologías de contratos, fue de 67,59.

102-38, 102-39

El ratio del incremento porcentual de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización (-47%) frente a la mediana del incremento porcentual de la compensación total anual de todos los empleados (-8%) es de 5,87. *102-39*

En el **Informe de Remuneraciones**³ se puede encontrar el detalle de las remuneraciones medias de los consejeros y directivos, incluyendo retribución variable, dietas, remuneración fija, retribución variable a corto y largo plazo, remuneración por pertenencia a comisiones del Consejo, indemnización y conceptos de "otros". Para más información, se pueden consultar el Informe de Gobierno corporativo y el Informe Anual de Remuneraciones.

El promedio de remuneración de la alta dirección es como se detalla a continuación:

Promedio salario 2019	Miles de euros	
Dirección	267,6	
	Hombres	Mujeres
Comité de Dirección	197	186

La dirección de Abengoa está compuesta por dos órganos: el Comité Ejecutivo -COEJ- (alta dirección) y el Comité de Dirección -CODIR- (directores de las principales unidades corporativas y operativas).

La remuneración media de la dirección percibida en el ejercicio 2019, incluyendo salario fijo, variables⁴ y en especie, se sitúa en 267,6 miles de euros.

El Comité de Dirección arroja un promedio de remuneración: hombres y mujeres, de 197 miles de euros y 186 miles de euros, respectivamente; lo que representa un 5,9 % de diferencia⁵.



³ Incluido en Nota 33.3 Remuneración y otras prestaciones.

⁴ Se computa el variable percibido fraccionadamente en 2019, aunque corresponde al ejercicio 2018. En el ejercicio 2019 no se ha establecido retribución variable.

⁵ En el segundo semestre del año una directiva ha pasado del CODIR al COEJ. A efectos del presente informe está considerada en el CODIR.

03. Modelo de negocio responsable / Gobierno corporativo

Relación con accionistas. Juntas Generales

El **Reglamento del Consejo de Administración** establece que se debe aplicar el **principio de paridad de trato** en sus relaciones con los accionistas que se encuentren en la misma posición y guiándose por el interés de la compañía y, en consecuencia, crear los mecanismos adecuados para conocer las propuestas de estos últimos en relación con la gestión social, la organización de reuniones informativas sobre la marcha de la compañía y la apertura de los cauces necesarios para un intercambio regular de información con grupos de accionistas⁶.

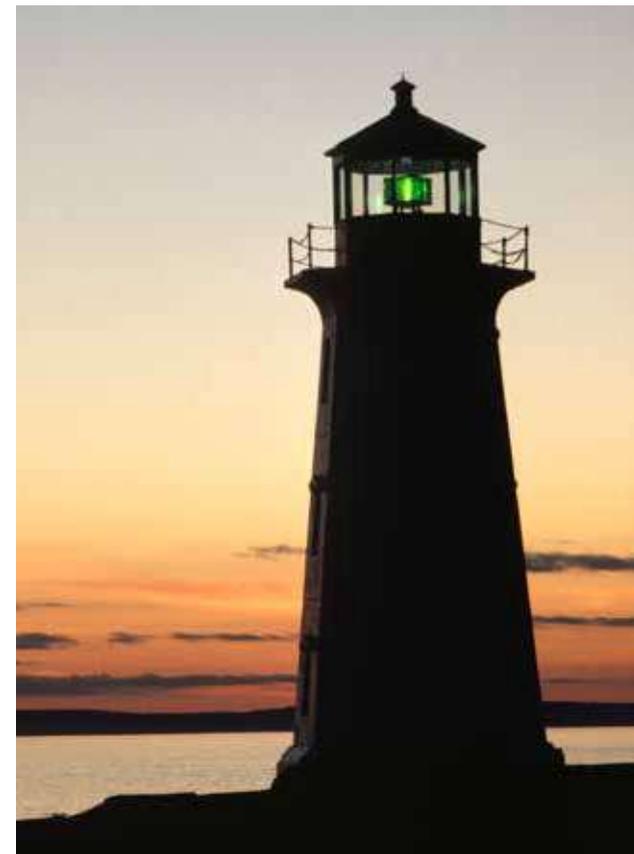
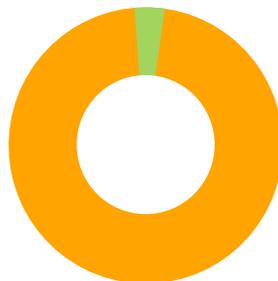
En este sentido, durante 2019 el director financiero ha mantenido diversas reuniones con accionistas minoritarios con la finalidad de repasar la evolución de la compañía y el nuevo proceso de reestructuración financiera que se lanzó en septiembre de 2018 así como conocer sus inquietudes. Además, la compañía dispone de un departamento de **Relación con Inversores**, cuya principal función es la de **liderar y supervisar las comunicaciones con accionistas e inversores**, y con un **portal de atención al accionista**, accesible desde la web y por medios telefónicos, a través de los cuales éstos pueden remitir sus consultas. *102-21, 102-33, 102-34*

Asimismo, tal y como ya se ha indicado, el reglamento determina también que se deberá nombrar a uno de los consejeros independientes para, entre otras cuestiones, **mantener contacto con inversores y accionistas, con el objetivo de conocer sus puntos de vista y preocupaciones** en materia del gobierno corporativo. Esta función es ejercida en Abengoa por el consejero coordinador el Sr. Castro Aladro.

Durante el ejercicio pasado se celebraron **dos juntas generales de accionistas**, una extraordinaria celebrada el 28 de marzo de 2019 y otra ordinaria celebrada el 25 de junio de 2019, que contaron con un **quorum de 16,60 % y 12,69 %** respectivamente, lo cual es significativo teniendo en cuenta la dispersión del accionariado de la compañía, que no cuenta con un accionista de control. En ambas juntas resultaron aprobados todos los asuntos del orden del día con un porcentaje medio de votos a favor del **80,73 %** y del **60,58 %** respectivamente.

Estructura accionarial

- Ministerio de Economía, Industria y Competitividad-Secretaría de Estado de Comercio
- Autocartera
- Free float



⁶ Más información en el capítulo de capital financiero.

03. Modelo de negocio responsable / Gobierno corporativo

Con ocasión de la convocatoria de las juntas generales, se ponen a disposición de los accionistas todos los documentos y la información legalmente requerida y se activa el **Foro electrónico de accionistas**, con el objetivo de facilitar la comunicación entre los accionistas y permitirles enviar:

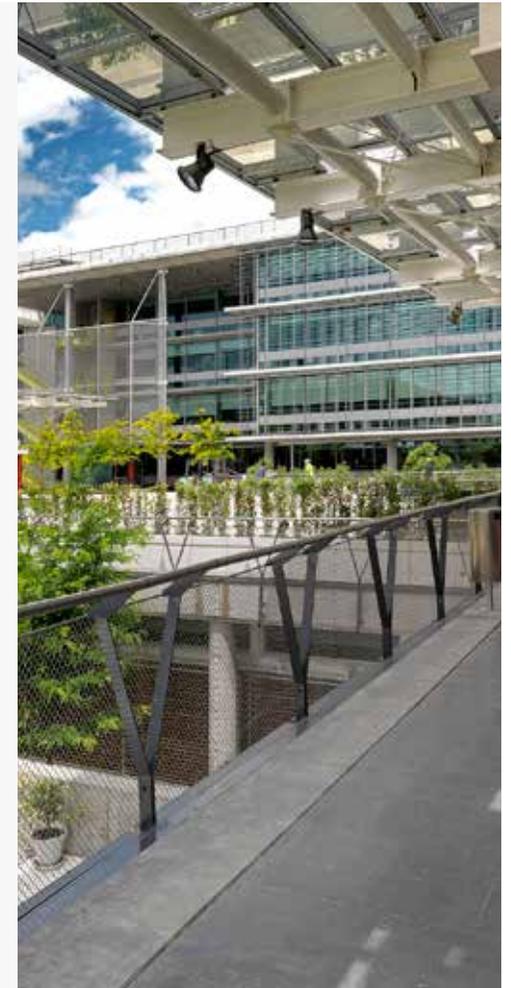
- **Propuestas** como complemento del orden del día anunciado en la convocatoria de la junta general.
- **Solicitudes de adhesión** a dichas propuestas.
- **Iniciativas** para alcanzar el porcentaje suficiente para el ejercicio de un derecho de minoría.
- **Peticiones de representación** voluntaria.

Asimismo, desde el año 2015, los estatutos sociales de la compañía prevén que los accionistas puedan ejercitar sus **derechos de delegación y voto** a través de medios de comunicación **a distancia** incluyendo medios electrónicos.

Normas internas de gobierno corporativo

Los órganos de gobierno de Abengoa se rigen, además de por lo establecido en la legislación vigente, por las siguientes normas internas de funcionamiento:

- [Estatutos Sociales de Abengoa, S.A.](#)
- [Reglamento de funcionamiento de las Juntas Generales de Accionistas](#)
- [Reglamento del Consejo de Administración](#)
- [Reglamento Interno de Conducta en Materia de Mercado de Valores](#)
- [Reglamento de Régimen Interno de la Comisión de Auditoría](#)
- [Reglamento de Régimen Interno del Comité de Nombramientos y Retribuciones](#)
- [Código de conducta](#)
- [Política de Gobierno corporativo](#)
- [Política de autocartera](#)
- [Política de Comunicación y Contactos con Accionistas e Inversores Institucionales](#)



03. Modelo de negocio responsable

3.3

Transparencia y lucha contra la corrupción



400
análisis FCPA



5
sesiones del
comité de
buenas prácticas



10
comunicaciones
en el canal
de denuncias



03. Modelo de negocio responsable / Transparencia y lucha contra la corrupción

Objetivos fijados en el PERSC 2019-2023



Implementar mejoras dirigidas a maximizar la eficiencia del sistema de prevención de fraude.		100 %
Promover, a través de los canales de comunicación interna, la formación sobre aspectos relacionados con fraude, corrupción, ética y Código de conducta.		100 %
Fomentar la transparencia fiscal y continuar trabajando en una comunicación bidireccional con los grupos de interés, con el objetivo de proporcionar la información más relevante en el área fiscal.		83 %
Establecer procedimientos para conocer la percepción de Abengoa entre sus prescriptores y grupos de interés más críticos. (Paneles de dialogo).		15 %
Aumentar la presencia y actividad en redes sociales.		100 %

Abengoa, tal y como se define en el Código de conducta, establece la **transparencia y el buen gobierno corporativo** como uno de sus **principios de actuación** fundamentales. Éste se suma al resto de los valores de la gestión y del modelo de negocio de la compañía: seguridad y salud, integridad, rigor profesional, confiabilidad, orientación al cliente, innovación, cumplimiento, contribución social, respeto por el medioambiente, diversidad cultural e igualdad de oportunidades. **102-16**

La consolidación de estos valores y principios es imprescindible para superar los distintos y complejos procesos de reestructuración financiera en los que se ha visto inmersa la compañía en los últimos tiempos.

Durante 2019, Abengoa ha continuado avanzando en su **proceso de transformación interna** con el fin de alinear su estrategia, optimizar la estructura organizativa, reevaluar las políticas internas y programas de cumplimiento y transformar finalmente la cultura de la organización, asegurando un **flujo de información continuo y veraz** con los grupos de interés, además del **cumplimiento de la ley y el respeto por la ética empresarial**.

El compromiso por la transparencia requiere un esfuerzo conjunto de toda la organización, imprescindible para la generación de información relevante y objetiva.

Para ello, Abengoa cuenta con unas **políticas generales (Entity Level Control)** aprobadas y gestionadas por la dirección que marcan el primer nivel de defensa (Código de conducta, normas internas de negocio, etc.), seguidas de unos **procedimientos de obligado cumplimiento (POC)** sobre cada proceso y actividad que afecta a la información financiera de la empresa. Finalmente, existe un tercer nivel de defensa ante riesgos que consiste en un **departamento de Auditoría Interna** independiente.

Este ERM (*Enterprise Risk Management*) se completa con otros organismos de gobierno corporativo y comités, así como un *Compliance Officer* que vela por el cumplimiento normativo en la organización.



03. Modelo de negocio responsable / Transparencia y lucha contra la corrupción

Proceso de mejora continua

Durante el ejercicio 2019, Abengoa ha completado su segundo plan de reestructuración y tanto la Comisión de Auditoría como el departamento de Auditoría Interna han contribuido en esta misión a través del ejercicio de sus funciones, asesorando al Consejo de Administración en la toma de decisiones y asegurando la máxima fiabilidad de la información reportada.

A lo largo del año, se ha seguido mejorando la **eficiencia del sistema de control interno**, siempre manteniendo los máximos niveles de exigencia, acorde a la metodología COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission). En esta línea, se ha trabajado en la **automatización de algunos procesos de control interno**, con el objetivo de elevar en la medida de lo posible la eficacia del sistema de control, a través de SAP, el ERP corporativo. Asimismo, se han llevado a cabo trabajos de prevención y detección del fraude en la matriz y las sociedades subordinadas, con el objetivo de mitigar su impacto.

En 2019, tras completar el segundo proceso de reestructuración, se inició el **rediseño de los procesos de control interno** que afectan a todas las áreas de la compañía y a la revisión de la matriz de actividades de control.

En este sentido, destaca la **creación del Comité Ejecutivo de Negocio y Riesgos**, formado por el presidente ejecutivo, el director general de Negocio, la directora de América y los directores de las áreas de Recursos Humanos, Financiero, negocio de Agua y Energía, negocio de Servicios, de Transmisión e Infraestructuras, y departamentos de Riesgos, Controlling y Compras. Tiene por objeto analizar aquellos aspectos significativos del negocio tales como ofertas que por importancia deben ser aprobadas por el Comité Ejecutivo, seguimiento de proyectos relevantes, modificaciones de márgenes materiales y todos aquellos aspectos de negocio que sean considerados como relevantes. Sus propuestas son posteriormente tratadas por el Comité Ejecutivo.



Ley anticorrupción

En su constante apoyo a la lucha contra las malas prácticas como la extorsión, el fraude o el soborno, **Abengoa está sujeta** a las estipulaciones de la **legislación en materia de anticorrupción, tanto a nivel local como internacional** y, en especial, a la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (Foreign Corrupt Practice Act, FCPA). Esta ley es de aplicación en todas aquellas organizaciones que, independientemente de su país de origen, tienen actividad en Estados Unidos, y complementa los requerimientos de control interno establecidos en la sección 404 de la Ley Sarbanes-Oxley.

La FCPA prohíbe los sobornos y comisiones a funcionarios de gobiernos extranjeros cuya finalidad sea influir en cualquier acto o decisión que reporte una ventaja indebida, no solo en Estados Unidos sino también en el resto del mundo.

Los sistemas comunes de gestión de Abengoa están diseñados para **vigilar y garantizar el cumplimiento de los mecanismos anticorrupción** por parte de todos los empleados, directivos y administradores de la compañía.

El **plan de prevención, detección de fraude y de cumplimiento** desarrollado dentro las áreas de Auditoría Interna y de Cumplimiento, tiene por objetivo la vigilancia del cumplimiento de esta norma en el desarrollo de la actividad.

Abengoa ha realizado en este ejercicio 400 análisis que se han llevado a cabo para el cumplimiento de la FCPA. **205-2**

Durante 2019, se han realizado **aportaciones a asociaciones profesionales por importe de 150.166 euros**, principalmente cámaras de comercio o asociaciones relacionadas con la industria o la construcción. **102-13**

Por otra parte, durante el año **no se ha identificado ninguna contribución** por parte de Abengoa a **partidos** y/o representantes políticos, ya sea financiera o en especie, de forma directa o indirecta. **415-1**

03. Modelo de negocio responsable / Transparencia y lucha contra la corrupción

Sistema de cumplimiento en materia de anticorrupción

205-2, 415-1

La lucha contra la corrupción es un aspecto que Abengoa integró como pieza clave de su estrategia hace casi dos décadas y que ha ido mejorando y potenciando desde entonces.

En 2002, fue una de las primeras compañías en adherirse al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, acuerdo por el cual las compañías firmantes se comprometen a gestionar sus operaciones de acuerdo con diez principios basados en declaraciones y convenciones universales, que comprende la lucha contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión, el fraude y el soborno.

El esfuerzo se ha ido incrementado a lo largo de los años. En 2013, se creó la **unidad de cumplimiento normativo** dentro de Secretaría General. En 2014, esta unidad adquirió autonomía propia, escindiéndose de Secretaría General y con reporte directo al Consejo de Administración. Y, en febrero de 2015, Abengoa se convirtió en la primera compañía española en pasar satisfactoriamente una **auditoría externa de su SCMA** (Sistema de Cumplimiento en Materia de Anticorrupción), y publicar dichos resultados.

El SCMA está impulsado desde los órganos de dirección de la compañía y aplica a todo empleado, directivo y consejero de Abengoa y de las sociedades bajo su control. Un sistema de cumplimiento no garantiza la no comisión de ninguna práctica irregular, sino que ayuda a prevenirla y aumenta significativamente la probabilidad de que sea identificada y mitigada.

Durante el ejercicio se han continuado desarrollando tareas relacionadas con **la actualización y mejora del diseño de control interno bajo el marco COSO**, elaborando los marcos generales y guías sobre la gestión del riesgo de la compañía, el control interno y la detección del fraude diseñados para mejorar el gobierno corporativo. Adicionalmente, se han llevado a cabo **trabajos de prevención y detección del fraude en las organizaciones con el objetivo de reducir su impacto**. El Plan Anual de Auditoría cuenta con un apartado específico de fraude y en los trabajos de revisión de proyectos, control interno o auditoría financiera se incluyen pruebas específicas de fraude.

Los diez elementos clave del SCMA



03. Modelo de negocio responsable / Transparencia y lucha contra la corrupción

Código de conducta 102-16, 205-2

Abengoa es una compañía que, dada su diversificación geográfica, debe atender a las particularidades culturales de los países en los que opera. No obstante, existen **valores, principios y pautas de conducta que deben guiar el comportamiento y consolidar la cultura** de todas las personas del grupo en el desarrollo de su actividad profesional, pues componen los pilares básicos sobre los que se asienta la cultura empresarial de la compañía.

Para ello, Abengoa cuenta con un Código de conducta profesional que define las relaciones de trabajo de los empleados, directivos y consejeros dentro de la empresa, así como las relaciones con los grupos de interés.

Dicho código establece las **pautas de comportamiento profesional que deben regir la actividad de la compañía y las prohibiciones en base a los valores que definen la filosofía corporativa** de la organización y orientan las relaciones de todos los empleados con los grupos de interés, compartiendo los valores corporativos que forman parte de la cultura ética empresarial del grupo.

El conocimiento del Código de conducta por parte de las personas vinculadas a la organización es clave para la aplicación práctica de sus principios. El documento se encuentra disponible en la intranet de Abengoa para la consulta de sus empleados, así como en la página web de la compañía (www.abengoa.es) para facilitar su difusión a la cadena de valor y a sus grupos de interés.



03. Modelo de negocio responsable / Transparencia y lucha contra la corrupción

Sistema de control interno

Abengoa implantó hace más de diez años su sistema de control interno tomando la **metodología COSO como marco para gestionar, identificar y mitigar los riesgos** en la elaboración de la información financiera.

Con un **enfoque top-down**, el control interno es promocionado desde presidencia, implicando desde la dirección a todos los empleados en la responsabilidad de un control interno adecuado.

Para monitorizar y probar el funcionamiento del control interno se atiende al Modelo de las Tres Líneas de Defensa, un modelo creado por el **European Confederation of Institutes of Internal Auditing (ECIA)**.

El **modelo de las tres líneas de defensa** distingue tres grupos (o líneas) que participan en la gestión de riesgos:

- La **gestión operativa del negocio**, áreas propietarias y gestoras de riesgos que utilizan los SCG (Sistemas Comunes de Gestión).
- Los distintos **controles**, áreas que monitorizan riesgos, procesos de gestión de **riesgos y las políticas y funciones de cumplimiento** establecidos por la administración de la sociedad.
- Áreas que proporcionan aseguramiento independiente, como la función de auditoría interna.

El sistema de control de riesgos lo completan los **organismos de gobierno corporativo y la alta dirección**.

Modelo de las tres líneas de defensa para una efectiva administración de riesgos y control



03. Modelo de negocio responsable / Transparencia y lucha contra la corrupción

Canal de denuncias 103-2

Uno de los instrumentos más consolidados en la compañía son los **canales de denuncias (interno y externo)**, puestos a disposición de todos los grupos de interés.

Ambos están operativos desde 2007 y se han constituido de acuerdo con los requerimientos específicos de la Ley Sarbanes – Oxley.

- **Interno:** disponible para todos los empleados, que pueden comunicar cualquier tipo de denuncia, queja o reclamación.
- **Externo:** habilitado para que cualquier persona ajena a la compañía pueda comunicar irregularidades y actos fraudulentos o contrarios al Código de conducta de Abengoa. El canal está disponible en la web de Abengoa.

No obstante, además de los canales de denuncia, cualquier infracción puede ser comunicada directamente al director de Cumplimiento o al director de Auditoría Interna, así como a los supervisores, directores y personal debidamente autorizado.

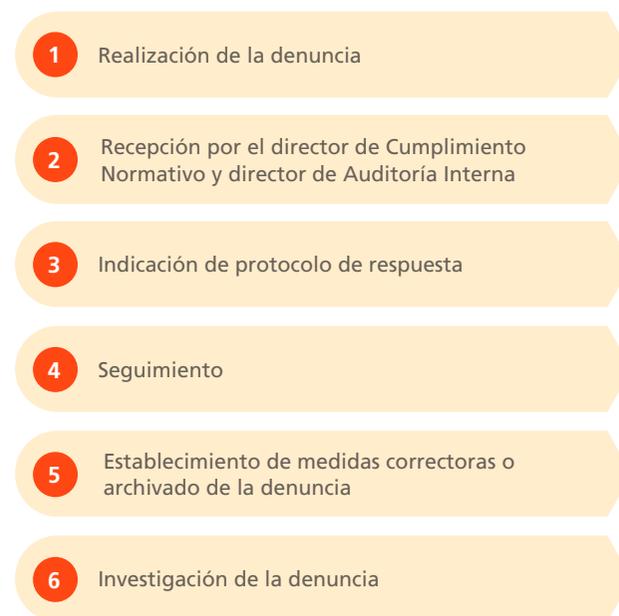
Los canales de denuncia representan un medio que se ha revelado muy útil para establecer una interlocución fiable y segura entre cualquier grupo de interés y la dirección de Abengoa para abordar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la compañía.

Todas las denuncias son recibidas por el director de Cumplimiento Normativo y por el director de Auditoría Interna. Una vez concluida la investigación, todas las denuncias son reportadas a la Comisión de Auditoría y al presidente del Consejo de Administración de Abengoa, que son quienes concluyen formalmente sobre las investigaciones y/o determinan las medidas que, en su caso, corresponda adoptar en relación con las denuncias recibidas.

De acuerdo con la **política de canalización de denuncias**, que define los parámetros y condiciones con los que se trata toda la información recibida, se garantiza específicamente que

el acceso a la herramienta se hará con **plena confidencialidad**, permitiendo la remisión de información de manera anónima y la **ausencia de represalias** para todas las denuncias de buena fe. La política establece que el tiempo máximo desde que se produce la denuncia hasta que se inicia el protocolo de respuesta sea de 48 horas.

Pasos en la gestión de la denuncia



El flujo de la información recibida es el que se describe a continuación:



03. Modelo de negocio responsable / Transparencia y lucha contra la corrupción

La operativa se resume en los siguientes casos:

- Al recibir la comunicación, se procede a su **evaluación** para confirmar si está dentro del alcance del canal de denuncias.
- Una vez confirmado que la comunicación está dentro del alcance del canal, se abre la actuación y se inicia un **análisis preliminar**. En caso de que la comunicación sea nominativa, se contacta con el emisor con el objetivo de mejorar el entendimiento del mensaje y poder así definir más concreta y detalladamente el alcance de los procedimientos de análisis a realizar.
- A partir de la información facilitada tanto en la propia comunicación como en las comunicaciones posteriores con el denunciante, **se define el alcance de trabajo** a realizar y se procede a las fases de **preanálisis y de análisis**. La compañía tiene un período máximo de respuesta del emisor de 48 horas.

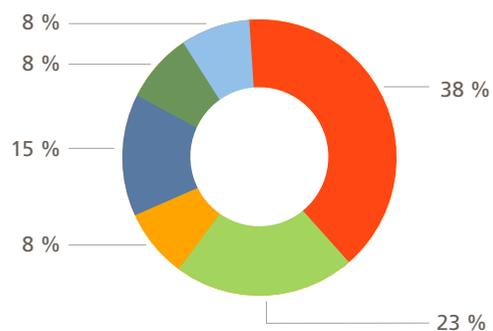
Durante todas las fases del análisis se preserva la confidencialidad o, en su caso, el anonimato, así como la objetividad.

En 2019, se recibieron diez comunicaciones y se iniciaron nueve actuaciones.

La clasificación por tipología de hechos denunciados se muestra a continuación:

Casos (denuncias) recibidos por tipología de irregularidad

- Apropiación indebida
- Mala praxis
- Convivencia empleado-proveedor
- Incumplimiento de las políticas internas
- Suplantación de identidad
- Competencia desleal



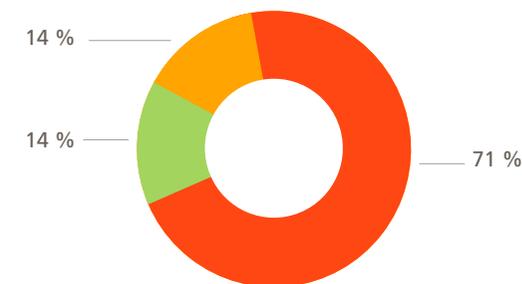
La distribución geográfica de las denuncias recibidas en 2019 es la que se muestra a continuación: [102-17](#)

	2019 (%)	2018 (%)	2017 (%)
Latinoamérica	22	56	50
África	11	11	-
Europa	33	22	30
Norteamérica	-	-	-
Asia y Oriente Medio	33	11	20

Del total de las actuaciones objeto del canal, el 70 % fueron archivadas, entendiéndose como archivada toda denuncia recibida y analizada en cuyas conclusiones no se ha propuesto ni tomar medidas específicas ni implementar mejoras.

Casos (Denuncias) resueltos por tipo de resolución [205-3](#)

- Archivadas
- Medidas disciplinarias
- Propuesta de mejora de control interno



03. Modelo de negocio responsable / Transparencia y lucha contra la corrupción

Comité de Buenas Prácticas

En 2019 se ha seguido impulsando el comité de Buenas Prácticas, creado en 2017 a petición de la comisión de Auditoría del Consejo de Administración. En total se han celebrado cinco sesiones de este órgano durante el año.

El mencionado comité valora aquellos **incumplimientos del Código de conducta** de Abengoa y/o posibles **casos de fraude interno**, entendiéndolo como un incumplimiento de las políticas y procesos de obligado cumplimiento por parte de directivos en los que dichos incumplimientos hayan sido un proceso instrumental para la comisión o tentativa de comisión de un delito o falta administrativa en el ámbito de sus funciones.

El comité está presidido por la dirección de Auditoría Interna y se compone de las direcciones corporativas de Recursos Humanos, Asesoría Jurídica y Cumplimiento Normativo.

Áreas de mejora y retos de futuro

Los mecanismos que garantizan la adecuada transparencia, así como la lucha contra la corrupción, requieren siempre de una continua adaptación y mejora. En el caso de Abengoa, el esfuerzo debe ser mayor para adaptarse a la nueva organización funcional y societaria que se está construyendo tras la segunda reestructuración financiera.

Por ello, la compañía está trabajando en programas de adaptación y racionalización de ciertos **sistemas de control interno**, especialmente en lo relativo a las Normas Comunes de Gestión (NOC) y sus correspondientes formularios, que establecen los **requisitos y circuitos de aprobación internos de aquellas decisiones de negocio** más relevantes o con

impacto en balance, en la cuenta de resultados o en su reputación.

Durante 2020, tras finalizar la reestructuración y con una estructura organizativa más estable, está previsto iniciar también un proyecto de **optimización y centralización de la gestión de estructura organizativa** en el ERP de gestión (SAP). Este proceso ayudará a optimizar la gestión de los perfiles de usuario, el control de *work-flows* en el sistema y la automatización del modelo de control interno, de manera que redunde en una mejora del control sobre la información financiera de Abengoa.

Esta medida supondrá también una mejora en la prevención contra el fraude y la corrupción.



03. Modelo de negocio responsable / Transparencia y lucha contra la corrupción

Fiscalidad responsable

Abengoa está firmemente comprometida con gestionar los **asuntos tributarios utilizando buenas prácticas y actuando con transparencia**, mediante el cumplimiento de la normativa fiscal y de las obligaciones tributarias en cada una de las jurisdicciones en las que desarrolla su negocio.

En esta línea, Abengoa paga sus impuestos aplicando su máxima de **responsabilidad y eficiencia** con el objetivo de evitar riesgos significativos y posibles conflictos futuros.

Para el cálculo de la contribución tributaria total Abengoa utiliza la metodología siguiendo el criterio de caja, mediante la que se recogen los datos referentes a impuestos soportados o impuestos recaudados por el grupo. Los impuestos soportados se refieren a cualquier magnitud tributaria pagada que suponga un coste para la compañía y, por lo tanto, tenga un impacto en la cuenta de resultados, como el impuesto de sociedades, entre otros. En contraposición, los impuestos recaudados son generados por la

propia actividad de la empresa, que se encarga de ingresarlos en cada Administración Tributaria pero no suponen coste, como el impuesto sobre el valor añadido.

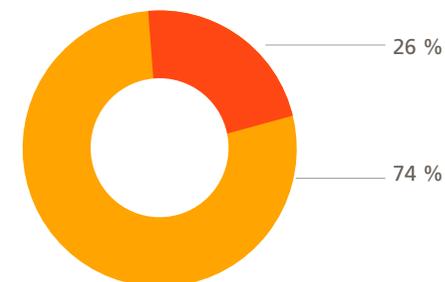
La **contribución tributaria total de Abengoa en el ejercicio 2019 ascendió a 155,5 M€**, lo que representa el 10,41 % de su cifra de negocio. Es decir, de cada 100 € de cifra de negocio, Abengoa dedica 10,41 € al pago de impuestos.

En el detalle de estas magnitudes cabe destacar que el impuesto sobre beneficios representa el 52 % del total de impuestos soportados, mientras que el impuesto sobre el valor añadido (o impuesto asimilado) representa el 74 % del total de impuestos recaudados.

Por área geográfica, en 2019 España y Latinoamérica han sido las dos zonas donde se ha aglutinado el 71 % del total de impuestos pagados por Abengoa, representando Brasil el 41 % de los impuestos pagados en Latinoamérica.

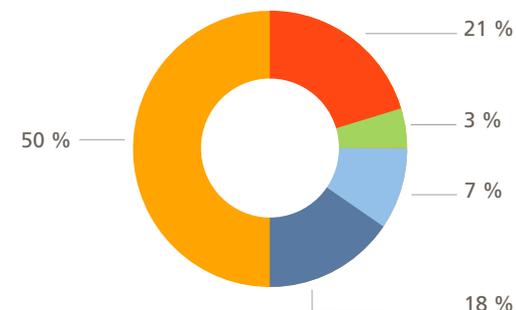
Impuestos recaudados. 134.115,6 miles €

- Impuestos asociados al empleo
- Impuestos sobre el valor añadido



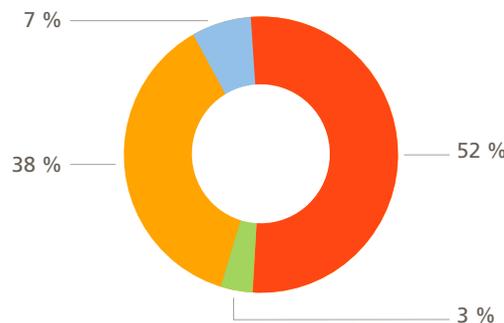
Impuestos pagados por geografías

- España
- Resto del mundo
- Europa
- Latinoamérica
- Norteamérica



Impuestos soportados. 21.341,8 miles €

- Impuestos sobre beneficios
- Impuestos sobre bienes inmuebles
- Impuestos ambientales y otros
- Impuestos sobre realización de actividades



155,5 M€
contribución
tributaria 2019

639,9 M€
contribución
tributaria
2016-2019

21 %
impuestos
pagados
en España

10,5 %
de la cifra
de negocios
destinado al pago
de impuestos

03. Modelo de negocio responsable / Transparencia y lucha contra la corrupción

La estrategia fiscal de Abengoa, aprobada por el Consejo de Administración, se basa en una serie de **principios básicos de actuación en materia fiscal:**



En relación con la prevención de riesgos financieros, acciones fraudulentas y blanqueo de capitales, Abengoa hace referencia explícita en su política a que **las inversiones en paraísos fiscales se basan única y exclusivamente en criterios estrictamente económicos y de negocios justificados**, alejados en su totalidad de otras motivaciones, tales como la obtención de beneficios fiscales y la exención de impuestos.

Además, la compañía realiza actividades en otras geografías que, aunque no se incluyen en la lista de paraísos fiscales de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT), sí están en otros observatorios y organismos internacionales que los consideran territorios con un régimen de tributación más favorable que el español o que se consideran como jurisdicciones no cooperativas en el ámbito fiscal. En este sentido, dispone de filiales o establecimientos permanentes en Delaware (Estados Unidos), Holanda, Luxemburgo, Uruguay, Panamá y Suiza. Todas ellas obedecen a motivos estrictamente económicos o de negocio, o para simplificar gestiones mercantiles y administrativas, y no obedecen, en ningún caso, a motivos de evasión fiscal, blanqueo de capitales o financiación de actividades ilícitas. **201-4**



03. Modelo de negocio responsable

3.4

Gestión de riesgos



36

riesgos analizados en el mapa universal riesgos



70

planes de actuación dirigidos a mitigar el riesgo



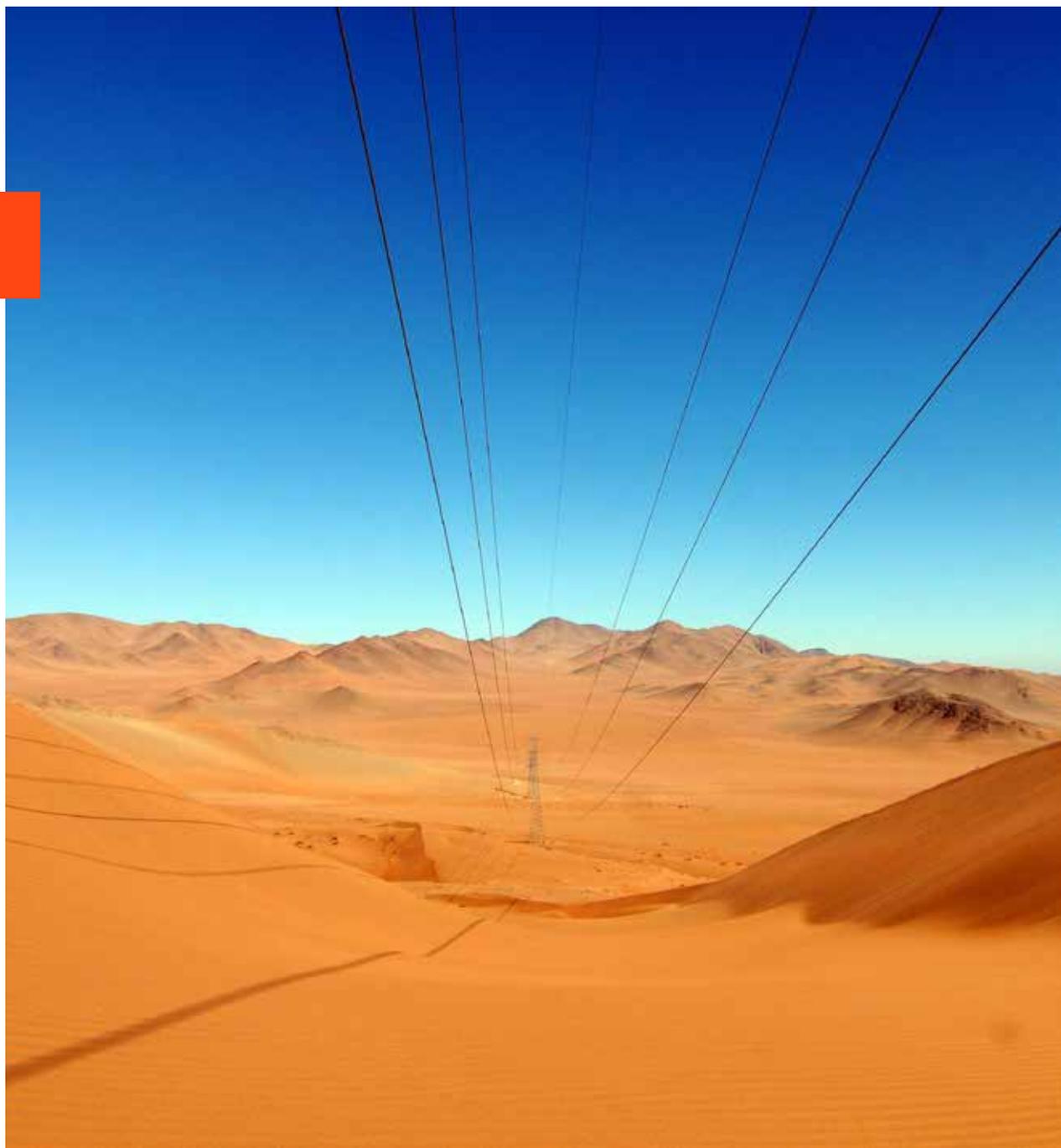
105

indicadores de gestión



28

recomendaciones realizadas al Consejo en las aprobaciones de proyectos



03. Modelo de negocio responsable / Gestión de riesgos

Objetivos fijados en el **PERSC 2019-2023**



Realizar anualmente un análisis de riesgos de RSC en las instalaciones para incluir en el mapa de riesgos de Abengoa.	0 % Planificado para 2020
Identificar, a través del Sistema de Gestión de Riesgos, los potenciales cambios del entorno, que prepare y adapte a la compañía para conseguir los objetivos globales del negocio.	100 %
Reforzar los sistemas de gestión de riesgos de Abengoa en materia de identificación y control de aspectos de RSC (orden social, ambiental, ético y reputacional).	50 %
Crear valor a través de la Gestión de Riesgos de Abengoa como una fuente de ventaja competitiva y una herramienta que garantice la excelencia en el proceso de toma de decisiones.	100 %

Abengoa define el riesgo como cualquier evento potencial que pueda impedir la consecución de los objetivos de negocio derivados de pérdidas de oportunidades y fortalezas, o por la materialización de amenazas o debilidades potenciales. Por ello, la actitud que la compañía tiene ante los riesgos es de **concienciación, involucración y anticipación.**

La organización tiene un **enfoque metodológico flexible, global y dinámico** que extiende su ámbito a todos los aspectos estratégicos y operativos y que permite asegurar una satisfactoria gestión de riesgos de toda la compañía en los siguientes ámbitos:

- Ejecución de la estrategia.
- Consecución de los objetivos de negocio.
- Correcta realización de las operaciones.

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico y de Viabilidad de la compañía, Abengoa ha diseñado un **Sistema de Gestión de Riesgos** totalmente integrado en el negocio que cubre todas las áreas de la compañía. Está basado en tres pilares fundamentales: los **Sistemas Comunes de Gestión**, los **procedimientos de control internos (SOX)** y la metodología **Enterprise Risk Management (ERM)**, que es la utilizada por Abengoa para la identificación, comprensión y valoración de los riesgos que afectan a la compañía. *102-11*

El objetivo de este sistema es obtener una visión integral de los riesgos que permita diseñar las respuestas adecuadas sobre la base de una cultura común de concienciación de todos los empleados de que los riesgos deben gestionarse adecuadamente a todos los niveles, de forma que, en Abengoa, gestionar negocios equivalga a gestionar riesgos.



03. Modelo de negocio responsable / Gestión de riesgos

Elementos clave del sistema de gestión de riesgos



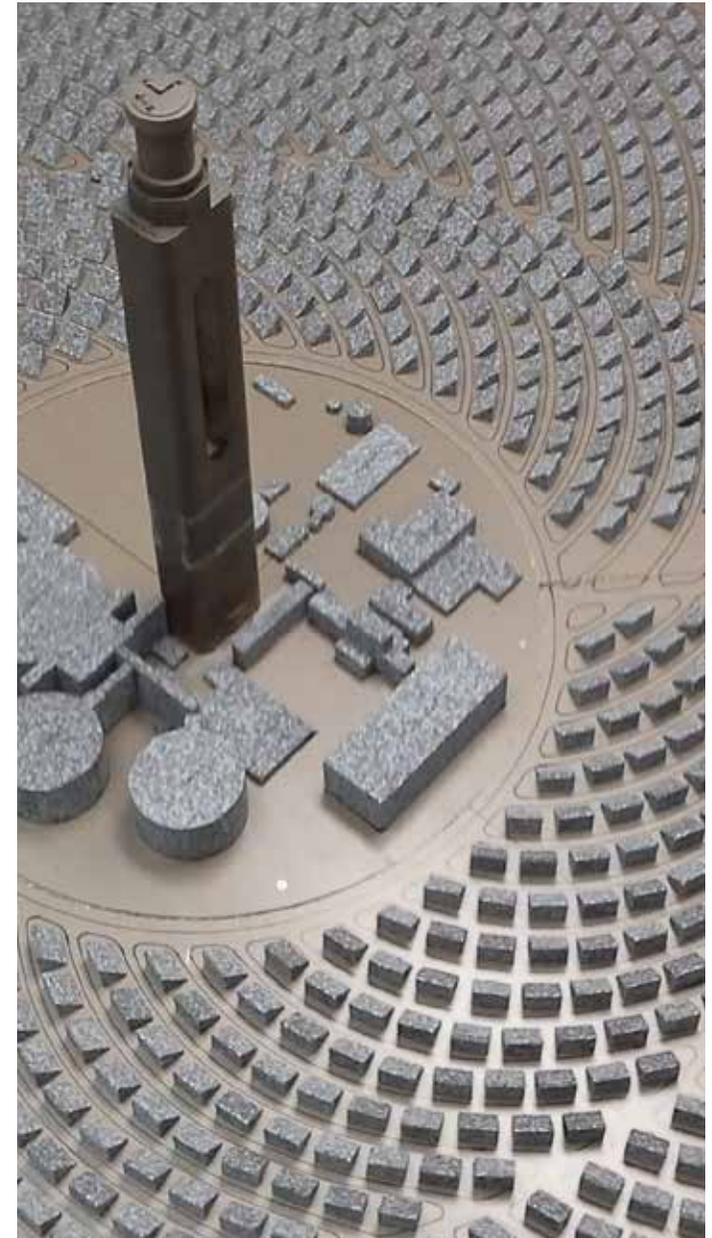
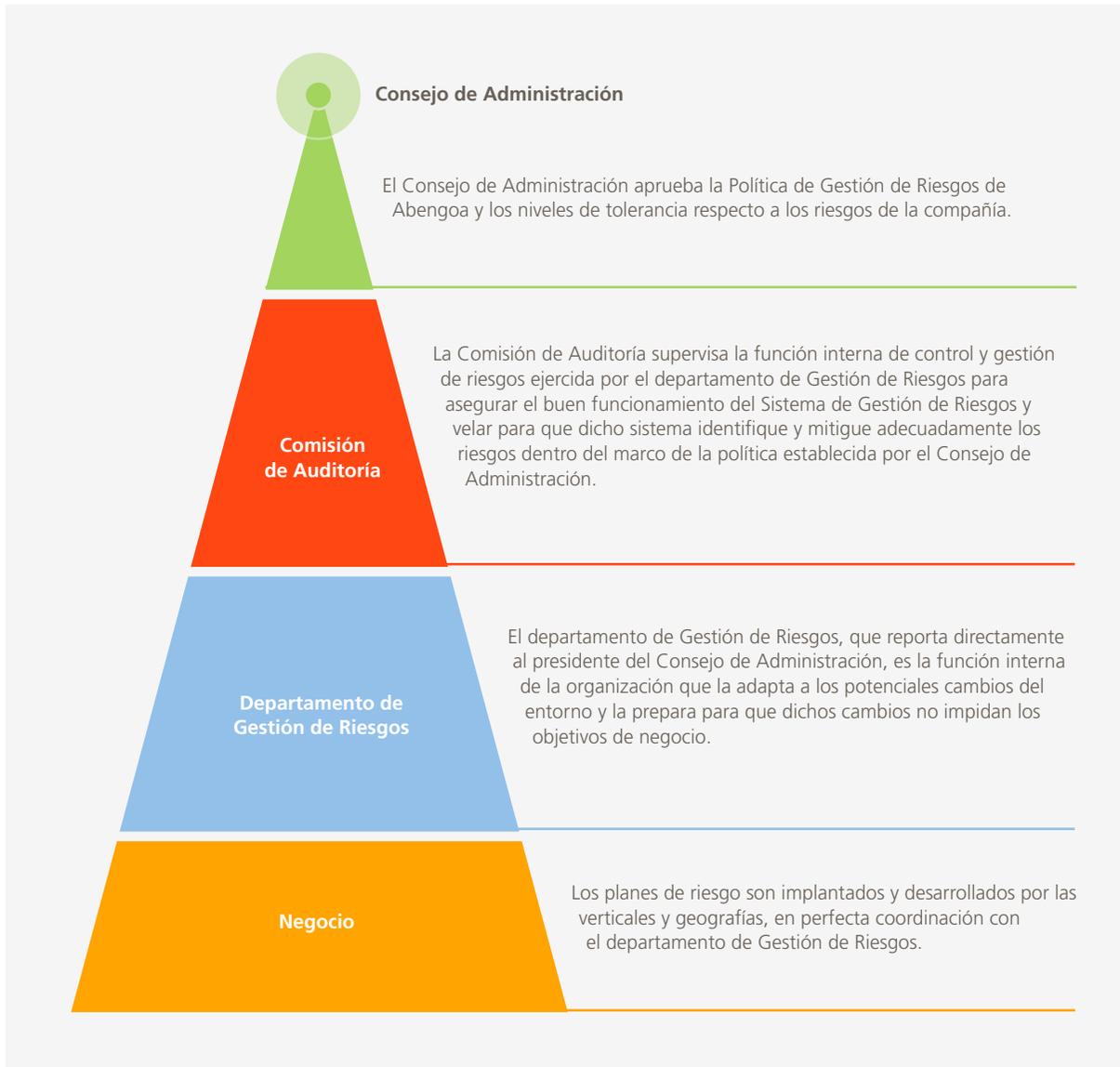
Política de riesgos

La política de riesgos de Abengoa, aprobada por el Consejo de Administración, **establece los siguientes principios y directrices** para el diseño del Sistema de Gestión de Riesgos de Abengoa.

- **Gestión de los riesgos en todos los niveles de la compañía**, sin excepciones.
- Las decisiones siempre tienen una **responsabilidad compartida y consensuada**.
- El sistema de gestión de riesgos de Abengoa está plenamente **integrado** en:
 - El proceso de **planificación estratégica** de la organización.
 - La **definición de los objetivos** de negocio.
 - Las **operaciones cotidianas** para alcanzar dichos objetivos.
- La gestión de los riesgos incluye su **identificación, evaluación, respuesta, monitorización o seguimiento y el reporte** de acuerdo a los procedimientos destinados a tal efecto.
- Las **respuestas** a los riesgos deben ser consistentes y estar ampliamente **adecuadas a las condiciones del negocio** y del **entorno económico**.
- La dirección deberá evaluar periódicamente la **valoración de sus riesgos** y las respuestas que se han diseñado.
- De forma periódica, se realizará **seguimiento** y se reportarán la conformidad de las actividades de identificación, evaluación, respuesta, seguimiento e información que incluye el Sistema de Gestión de Riesgos de Abengoa.

03. Modelo de negocio responsable / Gestión de riesgos

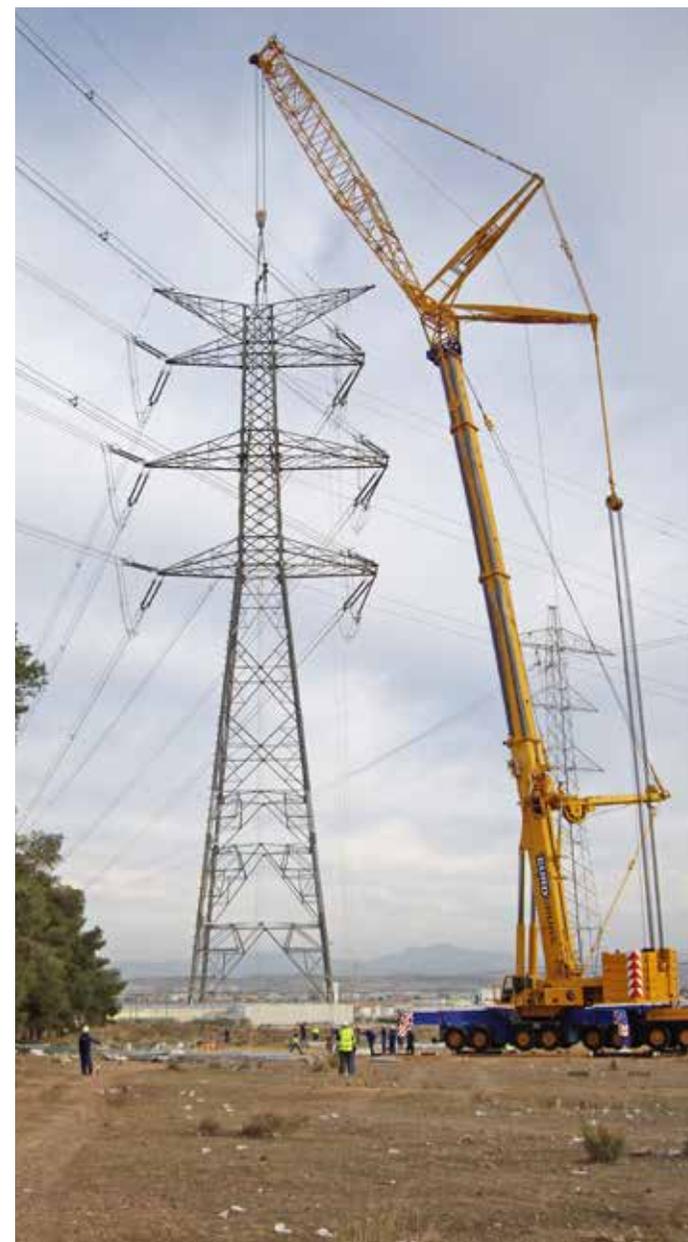
Esquema organizativo del Sistema de Gestión de Riesgos en Abengoa



03. Modelo de negocio responsable / Gestión de riesgos

El alcance de las **funciones del departamento de gestión de riesgos** en Abengoa cubre tres áreas específicas: gestión de riesgos del negocio, gestión de seguros y gestión de riesgos especiales.

Áreas	Funciones
Gestión de riesgos de negocio	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apoyar al presidente y al Consejo de Administración en la definición y desarrollo del enfoque estratégico del sistema y en el proceso de toma de decisiones. ■ Definir, elaborar y actualizar la metodología, los procedimientos y las herramientas analíticas de soporte para la gestión de riesgos. ■ Asegurar la correcta transmisión de la política de gestión de riesgos a toda la organización y desarrollar así una cultura de mitigación del riesgo en el negocio. ■ Identificar, analizar, cuantificar y elaborar un plan de tratamiento de los riesgos a los que está expuesta la compañía a nivel global y operativo, tanto en la etapa de elaboración de ofertas como en las fases de ejecución, operación y mantenimiento y garantía. ■ Elaborar una clasificación interna para identificar el riesgo de los países en los que la compañía tiene actividad, definiendo las medidas necesarias para poder desarrollarla. ■ Identificar los riesgos específicos de operaciones de M&A (Mergers and Acquisitions). ■ Elaborar los mapas de riesgos de Abengoa y definir el plan de actuación para mitigarlos. ■ Negociación contractual con clientes, previa a la firma de contrato, para asegurar que el perfil de riesgos contractual es asumible por Abengoa.
Gestión de seguros	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identificar la estrategia de transferencia de riesgos al mercado asegurador de la compañía, identificando los programas de seguros adecuados, tanto a nivel corporativo como a nivel de cada unidad de negocio, proyecto y operación, así como el detalle de las coberturas, límites y sublímites adecuadas. ■ Contratar y renovar las pólizas de seguros, incluyendo la negociación con compañías aseguradoras y corredurías de seguros. ■ Gestión de siniestros, definiendo la estrategia y liderando la relación con aseguradoras y peritos, para maximizar el valor en la recuperación de los daños sufridos en el siniestro.
Gestión de riesgos especiales	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gestionar situaciones de crisis elaborando el marco procedimental adecuado y liderando esa gestión junto al gabinete de gestión de crisis. Entre los potenciales eventos de gestión de crisis se incluyen las situaciones de huelga, los secuestros de personal o las situaciones que recomienden la evacuación del personal de un país en el que desarrollamos la actividad. ■ Elaborar los planes de seguridad y evacuación tanto en las sociedades como en los proyectos internacionales que la compañía está desarrollando, así como la monitorización constante de los niveles de riesgos del entorno en aquellas ubicaciones en las que la compañía tiene presencia. ■ Aplicar metodologías de business intelligence.



Metodología de aplicación del Sistema de Gestión de Riesgos en el negocio

El proceso de gestión de riesgos en Abengoa es un **ciclo continuo** que se basa en cinco etapas claves:



En cada una de las fases es esencial una **comunicación bidireccional, fluida y periódica**, así como la retroalimentación permanente para poder incorporar las mejoras que sean necesarias.

Este proceso se realiza para todos los proyectos en sus distintas etapas, desde que se identifica la oportunidad de negocio, pasando por la etapa de elaboración y presentación de oferta, contratación, ejecución, periodo de garantía, y hasta la etapa de operación y mantenimiento con un **enfoque preventivo y predictivo** que permita anticipar las medidas mitigadoras más adecuadas para cada tipo de riesgos y en cada fase. *102-11*

Fase oferta

Fase de aprobación

**Fase ejecución/
garantía**

- Elaboración de Análisis de Riesgos en todos los proyectos significativos, antes de asumir algún compromiso en firme.
- Se identifican las fuentes de riesgos y se establecen planes de mitigación.

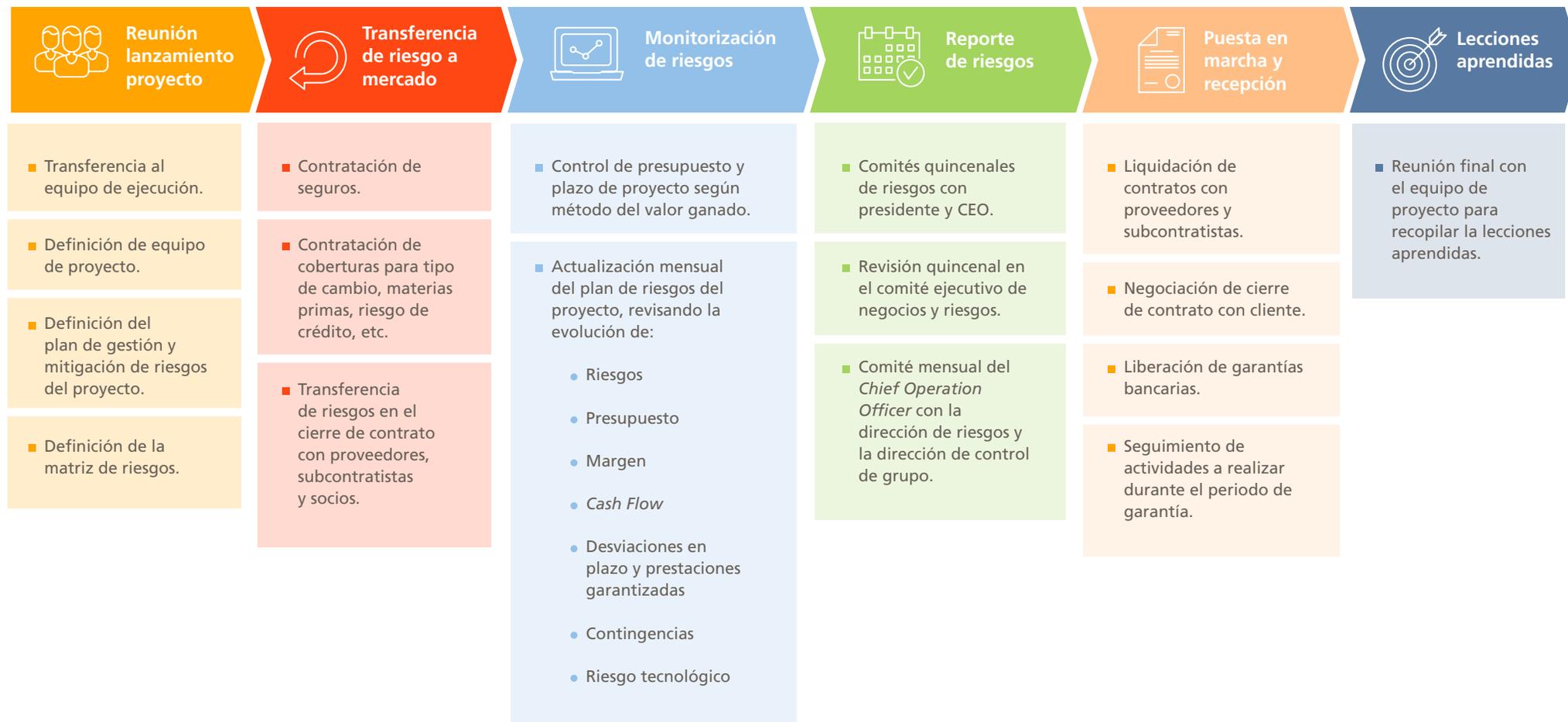
Decisiones y aprobaciones basadas en criterios de mitigación de riesgos.

Nivel Aprobación	Límites Aprobación
Sistema Interno de Autorizaciones (Aprueban 2 miembros del COEJ)	Importe Proyectos <20 M€ Aavales <4 M€
Comité Ejecutivo	Importe Project 20 M€ < 40 M€ Aavales 4 M€ < 8 M€
Consejo de Administración	Importe Proyecto >40 M€ Aavales >8 M€ Aportación de Equity

- Seguimiento quincenal de los riesgos de proyectos en Comité Ejecutivo de Negocio y Riesgos.
- Comité mensual de riesgos por proyecto de seguimiento de riesgos/ presupuesto y cash flow del proyecto.

03. Modelo de negocio responsable / Gestión de riesgos

Para cada proyecto en ejecución, se establece un plan de gestión de riesgos del proyecto, cuyo proceso tiene varias fases, como se establece a continuación:



03. Modelo de negocio responsable / Gestión de riesgos

Metodología ERM

Abengoa ha desarrollado una **metodología interna de Enterprise Risk Management (ERM)** que permite **medir**, a partir de una serie de indicadores de impacto y probabilidad, el nivel de importancia de los **principales riesgos** que afectan a la compañía.

Asimismo, el ERM proporciona **mapas de riesgos en tiempo real**, de forma que sea posible diseñar respuestas eficientes y alineadas con los objetivos del negocio.

Durante 2019, Abengoa llevó a cabo una revisión de la clasificación de los riesgos y la revisión de los indicadores de probabilidad e impacto, con el fin de permitir una identificación

más completa de los riesgos y un análisis adaptado al nuevo enfoque estratégico de la compañía.

Cada uno de estos riesgos, se dividen en diferentes subcategorías, realizándose mapas de riesgos específicos para cada una de las áreas, analizándose los siguientes riesgos.



Operacionales

- Contratación
- Elaboración de ofertas
- Rentabilidad en proyectos
- Gastos generales
- EBITDA vs Objetivo
- ROS
- Ventas vs Presupuesto
- Potencial de caída de margen
- Componente tecnológico
- Seguridad y Salud
- Rotación de personal
- Destrucción de cartera

Estratégicos

- Dependencia comercial
- Dependencia comercial en ofertas
- Inadecuada diversificación estratégica
- Seguimiento del plan estratégico

Contingentes

- Ejecución de garantías
- Deuda vencida
- Potenciales reclamaciones
- Litigios abiertos

Financieros

- Liquidez
- Crédito
- Tipo de cambio
- Tipo de interés
- Disponibilidad de línea de avales
- Sobreendeudamiento
- Estructura de capital
- Fiscalidad

Exógenos

- Ciber riesgo
- Cambios regulatorios
- Violencia política
- Riesgos de la naturaleza
- Cambios en la demanda
- Riesgo de pandemia mundial

Gobierno corporativo

- Composición del Consejo
- Segregación de funciones
- Carencias de control interno

03. Modelo de negocio responsable / Gestión de riesgos

Novedades relevantes en el ejercicio 2019

Durante 2019 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones para cumplir con los objetivos del plan estratégico:

- Se han definido **criterios para el seguimiento del riesgo de concentración comercial** de alguna de las sociedades filiales con determinados clientes, estableciendo medidas de aseguramiento de cobro e independencia de los proyectos, para evitar la afección entre proyectos.
- Se ha **contratado una póliza de seguro específica de ciber-riesgos** que pueda cubrir el impacto económico ante un ataque a los sistemas de Información de la compañía y permitir la recuperación de la operatividad de los mismos en el menor tiempo posible.
- Se han **actualizado los planes de gestión de riesgos** de todos los proyectos, de forma que permita identificar de una forma más preventiva posibles eventos que pongan en peligro el resultado de los proyectos a nivel de cumplimiento de plazos, de costes y de prestaciones garantizadas.
- Se han **analizado los riesgos de todos los proyectos y operaciones relevantes** cuyas decisiones han sido tomadas por el Comité Ejecutivo y/o Consejo de Administración.
- Se han **analizado los riesgos relacionados con los procesos de desinversión** de activos de la compañía.
- Se han actualizado **planes de emergencia y evacuación**, así como la monitorización de los niveles de seguridad, terrorismo, y cualquier alerta específica que pueda originar algún impacto en los activos, operaciones, así como el personal ubicado en aquellos países en los que realizamos nuestra actividad, especialmente en las geografías de México, Oriente Medio, Sudáfrica, y norte de África.

A continuación se muestra la **evolución del perfil de riesgos** de Abengoa en los últimos años:



Evolución de los riesgos de la compañía durante el 2019

Los principales riesgos a los que ha estado expuesta Abengoa en su actividad durante 2019 han sido:



Riesgos operacionales

- Riesgos derivados de **retrasos y sobrecostes**, intrínsecos a la actividad de Ingeniería y construcción, **debido a la dificultad técnica** de los proyectos a lo largo de su ejecución.
- Un volumen importante de los contratos de Abengoa ha sido en modalidad de construcción “llave en mano”, que son contratos por los que se entrega al cliente la construcción de una instalación a cambio de un precio fijo, y suelen estar sometidos a plazos muy largos de construcción en los que pueden producirse **eventos inesperados que hagan que los costes sean superiores** a los esperados, derivando en la reducción de su rentabilidad.
- Riesgo de un potencial **retraso en el cumplimiento de las fechas** comprometidas como consecuencia de un menor rendimiento durante la ejecución respecto al estimado, o por la aparición de **condiciones imprevistas** que provoquen paralizaciones en la construcción, como podrían ser lluvias torrenciales u otros fenómenos climatológicos adversos, retrasos en la cadena de suministro, etc. El incumplimiento de plazos de entrega puede derivar en el pago de penalizaciones establecidas en los contratos.
- Riesgos derivados del **incumplimiento de las obligaciones contractuales** asumidas frente a los clientes en términos de prestaciones garantizadas y cumplimiento de los plazos. Las consecuencias de estas obligaciones pueden derivar en penalizaciones y reclamaciones de daños y perjuicios del cliente, así como la ejecución de las diversas garantías de fiel cumplimiento requeridas por los clientes.
- Riesgos relacionados con la **cartera contratada o backlog**, pues algunos de estos proyectos podrían estar supeditados a alguna contingencia, como podría ser el retraso en su

03. Modelo de negocio responsable / Gestión de riesgos

comienzo por demoras por parte de los clientes en el cierre financiero, en la obtención de licencias necesarias para el desarrollo de los proyectos o como posibles cancelaciones inesperadas. Retrasos de materiales, cancelaciones e incumplimientos en el pago podrían afectar de forma significativa al negocio, la situación financiera y los resultados de operaciones de Abengoa.

- Riesgos relacionados con la **gestión de la cadena de suministros**, motivados por posibles incumplimientos de las obligaciones asumidas por los mismos, así como causas de fuerza mayor en las instalaciones de proveedores que impidan el cumplimiento de los plazos de suministros, y para mitigarlo, es preciso una gestión integrada de diversos proveedores y subcontratistas, y mantener el nivel adecuado de transferencia de riesgos.
- Riesgos derivados de la **asociación con terceros** para la ejecución de determinados proyectos. Dada la complejidad de los proyectos (normalmente diseñados *ad hoc*) que realiza Abengoa, o en aras a una mayor competitividad y creación de valor para el cliente, resulta necesario la participación de terceros especializados en los procesos necesarios para llevar a cabo ciertas actividades relacionadas con dichos proyectos, por lo que existe el riesgo potencial de potenciales reclamaciones

entre las partes, y elección inadecuada del socio en términos de su viabilidad y capacidad técnica.

- Riesgos derivados de la **rotación en la alta dirección y de los empleados clave**, así como de la inadecuada contratación de empleados altamente cualificados. Puesto que gran parte del *know-how* de Abengoa se encuentra en el capital humano de la compañía, la capacidad de Abengoa de retener y motivar a los altos ejecutivos y empleados clave y de atraer a empleados altamente cualificados afectará de manera significativa a la capacidad de Abengoa de desarrollar el negocio con éxito.
- Es posible que el **apoyo de los gobiernos** al desarrollo de energías renovables, mercado clave para Abengoa, se vea **disminuido**, junto a una **reducción gradual** pero significativa de las **tarifas, primas e incentivos a la energía renovable** no es descartable. Si esta reducción se produjese, los participantes del mercado, incluyendo Abengoa, deberían reducir precios para continuar siendo competitivos frente a otras alternativas. Si las reducciones de costes y la innovación de productos no tienen lugar u ocurren más despacio de lo necesario para lograr reducción en los precios, puede tener un efecto negativo significativo para el negocio, situación financiera y resultados de operaciones de Abengoa.



Riesgo por internacionalización y riesgos geopolíticos

- Abengoa tiene proyectos en los cinco continentes, algunos de ellos en países emergentes, incluyendo localizaciones diversas como África, Latinoamérica, Oriente Medio, India, Australia, China y Norteamérica y espera expandir las operaciones a nuevas localizaciones en el futuro. Cualquier **variación de las condiciones económicas, políticas, entorno de seguridad o las condiciones sociales** en los distintos países en los que opera pueden afectar tanto en cuestiones de resultado económicos como en materia de seguridad del personal y de los activos ubicados en el exterior.

Principal interés tiene la situación de Oriente Medio, teniendo en cuenta que es una de las principales geografías donde Abengoa desarrolla su actividad y la vinculación de estas economías con la variación del precio del crudo implica que, en escenarios de precios bajos del crudo y ante una política de restricción fiscal del país, podrían originarse incrementos fiscales relevantes, demoras o cancelaciones de proyectos y un aumento del riesgo de impago de los clientes.



03. Modelo de negocio responsable / Gestión de riesgos

Adicionalmente, durante el 2019, las tensiones geopolíticas entre Irán y Estados Unidos han originado un entorno de incertidumbre tanto para la seguridad del personal en la zona como en ciertas restricciones a la cadena de suministro.

La política de riesgos de Abengoa dispone de una **metodología para mitigar los riesgos geopolíticos**, que consiste en clasificar los países en los que opera en función del nivel de riesgo y **establecer unos requerimientos específicos para trabajar en dichos países en función del riesgo**. Por ejemplo, la obligatoriedad de cubrir el riesgo país mediante pólizas de seguro que cubran supuestos como la violencia política, expropiación, nacionalización, confiscación, riesgo regulatorio, falta de transferencia de importes relacionados con la inversión, dividendos, amortización de créditos, incumplimientos contractuales por parte de las autoridades del país receptor respecto a la inversión asegurada y la revolución o guerra.

Otros requerimientos podrían ser el traslado del riesgo a entidades financieras mediante los correspondientes contratos de financiación u otros mecanismos; el establecimiento de un importe máximo de avales en los proyectos y unos requerimientos mínimos de margen; evitar acumular los excedentes de tesorería

de la actividad en esos países y establecer las divisas fuertes, tipo USD o EUR, como divisa de contrato, etc. No obstante, no es posible asegurar que estos mecanismos aseguren la plena cobertura de las posibles contingencias o la plena recuperación de los daños en todos los casos.

Riesgos de mercado

- El **riesgo de mercado** surge cuando las actividades del grupo están expuestas fundamentalmente a riesgos financieros derivados de las variaciones de tipo de cambio y de tipos de interés, así como de su volatilidad.
- Existen riesgos derivados de la **exposición a los precios de mercado de la electricidad** de los ingresos procedentes de las plantas de generación de energía eléctrica. A pesar del plan de desinversión de Abengoa de sus plantas energéticas, algunos de los ingresos en su actividad de operación y mantenimiento dependen parcialmente de los precios de mercado de la venta de electricidad, y parte de los costes están afectados por varios factores como el coste de las materias primas.

- Existen riesgos derivados de la **evolución del precio de las materias primas**, que puede impactar en un mayor coste para el desarrollo de su actividad. La actividad de ingeniería y construcción está expuesta principalmente a la evolución de materiales como el acero, el aluminio, el cobre o el zinc, que influyen en la determinación del precio de muchos de los equipos que Abengoa compra a sus proveedores, así como el coste del precio del gas natural o de la electricidad, que suele consumirse durante la construcción de los proyectos o en la operación de las plantas y activos explotados por la compañía.
- Sin embargo, un entorno de reducción del precio de las materias primas como el experimentado en el año 2019 ha provocado que alguna inversión de clientes mineros en países como Chile y Perú hayan retrasado inversiones.



Riesgos relacionados con la reestructuración financiera de Abengoa

En lo que respecta a la segunda reestructuración financiera llevada a cabo por Abengoa en 2019, se han identificado una serie de riesgos específicos, que podríamos resumir en los siguientes:

- Riesgos relativos al **retraso en la implementación de algunas de las medidas establecidas en el plan de viabilidad**, en especial, en el cierre de alguna desinversión, o retraso en la contratación de nuevos proyectos, que podría impactar en el *cash-flow* operativo y de inversión estimado en el plan de viabilidad.
- Además, desde el punto de vista **reputacional**, un proceso tan prolongado de reestructuración financiera genera **incertidumbre entre los diferentes grupos de interés** de la actividad, solicitando unos niveles de garantías superiores a los requeridos en el mercado, que se está solventando con alianzas con grupos potentes técnica y económicamente, y con el adecuado cumplimiento de las obligaciones contractuales con los clientes, lo que ha permitido renovar acuerdos con clientes recurrentes.



03. Modelo de negocio responsable / Gestión de riesgos

Integración de la gestión de riesgos en la estrategia de la organización

Abengoa aplica un enfoque en su política de gestión de riesgos que conlleva la total **integración de los objetivos de la gestión de los riesgos con la estrategia** de la compañía.

Los criterios que fundamentan el Plan Estratégico y de Viabilidad de Abengoa han sido la determinación de la actividad y mercados objetivos, en función del perfil de riesgo asumible por la organización, primando mercados conocidos, clientes recurrentes y países ancla con un nivel de riesgo menor, y una actividad basada en proyectos a terceros de tamaño medio, que no requieran inversión en *capex*, con un menor nivel de riesgos asumido y menor exposición a riesgos regulatorios, apalancándose en el propio *know-how* de Abengoa y en potenciales socios que abarquen alcances en países locales y en actividades en las que Abengoa tiene menor experiencia.

A su vez, el sistema interno de aprobaciones que tiene Abengoa implica que las decisiones estratégicas que toma la alta dirección y el Consejo de Administración estén soportadas por las conclusiones de los diversos análisis de los riesgos a los que la compañía está expuesta.

Debida diligencia del máximo órgano de gobierno sobre la gestión de riesgos

La **alta dirección** está totalmente **comprometida e involucrada** en la gestión de riesgos.

El departamento de Gestión de Riesgos reporta directamente al presidente ejecutivo del Consejo de Administración de Abengoa, lo que le permite monitorizar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos a través de una serie de comités periódicos quincenales entre el presidente y el director de Gestión de Riesgos. *102-30*

Por su parte, la dirección del departamento de Gestión de Riesgos mantiene una serie de comités quincenales de riesgos con el CEO de la compañía.

Mensualmente se mantiene un comité de cada una de las unidades de negocio con el Comité Ejecutivo, en los que participa el departamento de Gestión de Riesgos. En estos comités se da seguimiento a la evolución de los principales riesgos que afectan a cada una de esas unidades, se evalúa el cumplimiento de los resultados económicos, ambientales, sociales y de Seguridad y Salud y se analizan los potenciales impactos en dicha unidad y en el conjunto de Abengoa.

102-30 102-31



03. Modelo de negocio responsable

3.5

Cumplimiento normativo



6

programas de cumplimiento



5

comunicaciones realizadas a los empleados sobre cumplimiento normativo en 2019



03. Modelo de negocio responsable / Cumplimiento Normativo

Objetivos fijados en el
PERSC 2019-2023



<p>Consolidar la cultura de cumplimiento e integridad en Abengoa reforzando las herramientas de formación y de salvaguarda de los procedimientos ya implantados.</p>	<p>85%</p>
<p>Obtener la certificación UNE-ISO 19601.</p>	<p>20%</p>
<p>Ampliar progresivamente a proveedores y subcontratistas la cultura de cumplimiento de Abengoa.</p>	<p>20%</p>
<p>Coordinar la implantación de requisitos legales de Compliance en áreas como fiscal, laboral y medioambiente.</p>	<p>20%</p>

Abengoa es una compañía comprometida con el **desarrollo profesional de manera ética y responsable**, en todas las actividades y países donde opera, así como en las relaciones con todos los grupos de interés.

Por ello, dispone de un **Programa de Cumplimiento Normativo (PCC)**, dirigido a **prevenir, detectar y sancionar conductas que pudieran derivar en responsabilidad para la empresa o sus empleados**, y que incluye **programas de autorregulación adoptados voluntariamente** por la compañía para adecuarse a las exigencias legales, poner en valor sus aspectos éticos y prevenir o detectar conductas ilícitas.

El PCC se creó para **impulsar** en Abengoa **la consolidación de una cultura ética** que marque el **comportamiento de todos los empleados**, así como aquellos agentes con los que la compañía establezca relaciones contractuales. En este sentido, el programa cuenta con **instrumentos eficientes** que custodian la conducta en el desarrollo de la actividad, así como medidas disciplinarias, acordes con la legislación local aplicable, que castigan aquellos comportamientos contrarios a la norma o a las políticas autorregulatorias de la compañía.



03. Modelo de negocio responsable / Cumplimiento Normativo

Los seis pilares sobre los que se articula el programa son:



El PCC, así como los programas específicos, **se integran directamente en el modelo de gestión de la compañía a través del Código de conducta**, las normas de buen gobierno corporativo y un análisis de riesgos específico, además de su implantación a través de la formación y su supervisión en un proceso de mejora continua.

Liderado por el **director de Cumplimiento Normativo** (CCO, por sus siglas en inglés) de Abengoa, el PCC se articula en torno a las recomendaciones y al modelo amparado por la Open Compliance and Ethics Group, (OCEG) como concepto de excelencia en la gestión de procesos clave de gobierno corporativo (*governance*), gestión del riesgo (*risk management*) y cumplimiento (*compliance*), integrada en el modelo de Governance, Risk and Compliance (GRC).

Código de conducta profesional



Abengoa está plenamente comprometida con el ejercicio de sus actividades con honradez, integridad y de acuerdo con las leyes, ya sea en las relaciones con sus empleados o con el resto de las personas que forman parte de sus grupos de interés. Estas pautas de comportamiento se plasman en el **Código de conducta**, norma fundamental y de obligado cumplimiento para administradores, dirección y empleados, integrada en los Sistemas Comunes de Gestión, bajo la premisa de tolerancia cero. Recoge los principios y **valores que deben guiar el comportamiento** de los empleados, así como de proveedores, clientes, distribuidores, profesionales externos y representantes de las administraciones públicas. **No se tolera ningún acto contrario al mismo y expresa formalmente su condena de cualquier forma de corrupción y su compromiso firme con el cumplimiento de la legalidad.**

Código de conducta de Abengoa

03. Modelo de negocio responsable / Cumplimiento Normativo

Instrumentos clave del programa de cumplimiento normativo

El PCC se articula a través de los **procesos de control implantados** por la organización para evitar cualquier conducta ilícita que pudiera producirse. En este sentido, el PCC es un **elemento integrado y compatible con el resto de las políticas y controles internos** y se coordina, entre otros, con el mapa universal de riesgos, los controles SAP y con los sistemas de gestión internos de autorización.

Teniendo en cuenta el conjunto de normas internas y la diversidad de actividades llevadas a cabo por la compañía, **se**

analizan los riesgos de incumplimiento en los que puede incurrir, ponderando la importancia con la probabilidad de su ocurrencia **obteniendo, así, un mapa de riesgos.**

Este proceso de mejora continua, que se retroalimenta periódicamente mediante la supervisión, auditoría y revisión, es compartido con los empleados de la organización a través de la formación, que sirve para inculcar y consolidar la cultura corporativa de la legalidad.



Alcance geográfico y funcional

El programa de cumplimiento se aplica en **todas las sociedades controladas por Abengoa, independientemente de los países o de las actividades realizadas**, incluyendo empleados, mandos intermedios, alta dirección y terceros que actúen en nombre o por cuenta directa y expresa de la organización o sus administradores. Todos ellos han de cumplir la normativa que ha asumido la compañía y cuyo incumplimiento puede acarrear una sanción económica o administrativa, responsabilidad civil o penal o un quebranto en su reputación.

Este **programa** es el resultado del compromiso de Abengoa con la aplicación en sus negocios de una conducta íntegra y profesional en las tres áreas de la RSC: económica, social y medioambiental. Está **inspirado en los criterios éticos y responsables recogidos en el Código de conducta profesional**, que se ha ido actualizando y complementando a lo largo de estos años con los nuevos desarrollos normativos en materia de buen gobierno y buenas prácticas en cada una de las dimensiones de la RSC.

Actualmente se está ampliando paulatinamente el alcance del programa a los proveedores, colaboradores y otros grupos de interés.



03. Modelo de negocio responsable / Cumplimiento Normativo

Programas de autorregulación adoptados

Abengoa cuenta con los siguientes programas de autorregulación adoptados voluntariamente para poner en valor sus aspectos éticos y prevenir y detectar cualquier conducta ilícita.



- 🔗 Guía de Cumplimiento en materia de defensa de la competencia
- 🔗 Guía de Cumplimiento en materia de protección de datos
- 🔗 Programa de Cumplimiento en materia anti-corrupción
- 🔗 Guía de Cumplimiento en material penal
- 🔗 Guía del Programa de Cumplimiento en materia de prevención de capitales y financiación del terrorismo
- 🔗 Canal de Denuncias y datos del oficial de cumplimiento
- 🔗 Guía del programa de Cumplimiento de minerales en conflicto

Programa anticorrupción

Abengoa implementa los principios establecidos por la **Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos de América**, (U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) a través del Código de conducta y manuales internos para los empleados a la hora de la realización de contratos con terceros.

De la misma forma, la compañía suscribe cada uno de los puntos del **documento de las Naciones Unidas contra la corrupción**, aprobado por la Asamblea General de la ONU el 31 de octubre de 2003. Sus objetivos son, entre otros:

- Promoción y fortalecimiento de las medidas para prevenir y combatir de manera eficiente la corrupción.
- Promoción y apoyo de la cooperación internacional y la asistencia técnica en la prevención y la lucha contra la corrupción, incluida la recuperación de activos.
- Promoción de la integridad, la obligación de rendir cuentas y la debida gestión de los asuntos y los bienes públicos.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, y con el objetivo de asegurar la confianza de los clientes y las autoridades, Abengoa exige a todos sus empleados que **cumplan con las normas anticorrupción aplicables, protegiendo por tanto sus negocios de cualquier incumplimiento y la responsabilidad que conlleve, salvaguardando así su reputación.**



03. Modelo de negocio responsable / Cumplimiento Normativo

Programa de regulación de la competencia, consumidores y mercados

Abengoa es una compañía que opera en un mercado de libre competencia y con condiciones transparentes en cada una de las jurisdicciones donde tiene actividad.

Toda la plantilla, sin excepción, es responsable del cumplimiento de las normas aplicables en esta materia y **en ningún caso puede llevar a cabo, autorizar o tolerar conductas que infrinjan las normas de defensa de la competencia** o la política de Abengoa al respecto.

De igual forma, los empleados **deben adoptar** siempre **medidas razonables para asegurar** que otros empleados bajo su autoridad y/o responsabilidad conozcan y **cumplan esta política**.

Programa de blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo

Abengoa asume voluntariamente los principios y obligaciones establecidos por la **normativa aplicable en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo**¹.

Asimismo, tiene en cuenta las obligaciones vigentes en cada país para las transacciones económicas realizadas en el exterior y/o con personas no residentes.

Este programa de obligado cumplimiento para todos los empleados, así como la supervisión y control por parte de los administradores, sin excepción, está **orientado al desarrollo de procedimientos y controles que verifiquen, prevengan e impidan la colaboración con personas que realicen actividades de blanqueo** o sean utilizadas por ellas para dichos fines.

Programa de cumplimiento penal

En Abengoa, todas las actuaciones de los empleados deben estar regidas por el rigor, el orden y la responsabilidad. Bajo esta norma interna, tanto la compañía como la persona física pueden ser responsables de los delitos que se cometan.

Este programa se desarrolló con el objetivo de **identificar, prevenir y sancionar las conductas prohibidas por vulnerar la legalidad** que pudieran derivar en cualquier tipo de responsabilidad para Abengoa y comprende los programas de autorregulación a los que voluntariamente se adhiere la compañía para adecuarse a las exigencias legales y poner en valor los aspectos éticos que la caracterizan, así como para prevenir y detectar las conductas ilícitas que pudieran producirse.

Esta norma es de obligado cumplimiento para la totalidad de la plantilla. Del mismo modo, asegurar su aplicación le corresponde a la dirección y a los administradores, sin excepción.



¹ Directiva 2005/60/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, Directiva 2006/70/CE de la Comisión, Reglamento CCE N° 1781/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, Ley 10/2010 de 28 de abril y Real Decreto 304/2014 de 5 de mayo del Reglamento de la ley anterior, ambos del Reino de España, y otras análogas como la Ley 27693 de 2002 de Perú, la Ley de Control de Lavado de Dinero de 1986 de los EEUU de Norteamérica, la Convención de Naciones Unidas contra el Tráfico Ilícito de Estupefacientes y Sustancias Controladas, entre otras.

03. Modelo de negocio responsable / Cumplimiento Normativo

Programa de protección de datos

Abengoa adoptó en 2018 su normativa interna en cumplimiento del reglamento europeo en materia de protección de datos personales.

El programa de protección de datos se creó con el fin de poner en conocimiento a todos sus empleados y el entorno de su política de cumplimiento empresarial en esta materia, **promoviendo las conductas lícitas y evitando e investigando las acciones u omisiones** que puedan suponer un incumplimiento y la responsabilidad que de ello se derive.

Se exige de todos los empleados que actúen en **total cumplimiento con las leyes de protección de datos** para asegurar que Abengoa mantenga la **confianza de clientes y autoridades**, para proteger sus negocios de cualquier incumplimiento y la responsabilidad que conlleve y, así, incrementar su reputación.

A raíz de este programa se incluyó la designación de un Data Control Officer o responsable del control de protección de datos.

Programa de prevención de minerales en conflicto

La finalidad del Programa de prevención de minerales en conflicto reside en controlar su procedencia y su aplicación en las instalaciones de Abengoa, así como en explicar las obligaciones a las que todas las sociedades están sometidas por la Sección 1502 de la Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act. Esta Ley prohíbe que cualquier producto comercializado contenga un "mineral de guerra", es decir: minerales y metales cuyo origen sea la República Democrática del Congo o países limítrofes. En caso de tener ese origen, o de que no se pueda establecer su procedencia, para poder comercializar estos productos cumpliendo la legislación vigente, se debe someter a la diligencia debida el origen y la cadena de custodia, de cara a garantizar que la compra o venta de dichos minerales no beneficiaron a ningún grupo armado.

Su ámbito de aplicación son todas las sociedades de la compañía con capacidad de fabricación que incorporen en su cadena estos minerales ya sea directamente o indirectamente en productos que sean posteriormente distribuidos a terceros.

Organización interna y recursos

La gestión de la ética y del modelo de prevención penal está encargado al director de Cumplimiento Normativo a través de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones del Consejo de Administración.

Son su función el diseño, implementación y supervisión del cumplimiento normativo y la ejecución del modelo de prevención penal. Asimismo, debe **tener conocimiento pleno de la normativa legal de aplicación** en Abengoa, además de **fomentar el comportamiento íntegro** de todos los empleados de la compañía, divulgando los conocimientos necesarios en materia legal entre aquellos a quienes les sean de aplicación.

No obstante, **cada área es directamente responsable del cumplimiento** de la normativa que le es aplicable en su actividad (fiscal, laboral, calidad, etc.).

El CCO **depende directamente del presidente ejecutivo** y reporta trimestralmente a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y, semestralmente, al Consejo de Administración.

El **Consejo de Administración** es el órgano garante de la actuación de todos los empleados, a través de cada escalón de mando o dirección. Para su control, aprueba expresamente el PCC, **interviniendo en la definición del alcance y contenido de cada área y el control de los sistemas comunes de gestión**. Asimismo, es el encargado de dar ejemplo y transmitir los mismos valores a sus subordinados, supervisando su aplicación en el desarrollo de la actividad.

La transversalidad de la temática y su repercusión sobre la actividad de la compañía requieren del apoyo y colaboración de otras áreas que le sirven como herramientas de control, prevención, detección, seguimiento y difusión o formación.



03. Modelo de negocio responsable / Cumplimiento Normativo

Evolución del sistema de gobierno corporativo en 2019

Desarrollo del procedimiento de cumplimiento en materia tributaria

Como está fijado en los objetivos del Plan Estratégico de RSC respecto a coordinar la implantación de requisitos legales de *compliance* en áreas como la fiscal, Abengoa está estableciendo un **programa en materia tributaria** que adecúe la norma interna de obligado cumplimiento a **los requisitos de validez como evidencia penal**, en función del contenido de la UNE 19602 de gestión de sistemas de cumplimiento tributario.

La **norma interna de gestión y consolidación fiscal** se ha revisado bajo varias premisas, entre las que destacan la identificación de obligaciones tributarias, riesgos asociados a su incumplimiento, métodos de elaboración de las declaraciones tributarias y sus controles o revisiones y el reporte al consejo de la política fiscal.

El proceso se está realizando en varias fases:

- Identificación de las **leyes de aplicación**.
- Identificación del **proceso de toma de decisiones** en materia fiscal en Abengoa.
- Identificación de **conductas del personal asignado** que podrían vulnerar la normativa (política fiscal agresiva, aplicación indebida de normas, etc.); análisis de riesgos y ponderación.
- Identificación y actualización de los **controles existentes**.
- **Trazabilidad de todo el proceso**, incluyendo la preparación de información al Consejo, para su posterior aprobación.
- Diseño de **circulares formativas internas** en forma de instrucciones precisas (contabilización, propuestas de tratamiento en ofertas, riesgo país, operaciones vinculadas, etc.).
- Inclusión de **conductas fiscales indebidas** en el **canal de denuncias**.

Mejora del sistema anticorrupción

Actualización de los procedimientos anticorrupción, especialmente en geografías con elevada actividad, con el objetivo de **implantar un criterio de tolerancia cero con la corrupción**. Las principales mejoras se describen a continuación:

- Optimización de controles y autorizaciones internas respecto a las colaboraciones empresariales.
- Identificación y análisis financiero, comercial y legal de terceros en acuerdos de colaboración.
- Creación de un cuestionario específico (KYC - Know Your Client) para el análisis de potenciales socios (consorcios, UTEs, etc.).

En Argentina y Perú se ha procedido al análisis con un despacho local de aquellos elementos propios de la ley local no incluidos en el sistema de cumplimiento de Abengoa, de cara a su implantación.

Objetivos y Plan de Actuación 2020

Abengoa ha llevado a cabo durante 2019 una **revisión detallada de su sistema de cumplimiento** para adaptar sus herramientas a los requerimientos de la norma y las recomendaciones de los estándares internacionales en materia de cumplimiento, **con el objetivo de que en 2020 se certifique el sistema bajo la norma UNE 19601**, de sistemas de gestión de *compliance* penal.

Paralelamente se ha implantado una **herramienta informática de gestión denominada CMS (Compliance Management System)** que facilite el seguimiento y *reporting* de las acciones asociadas al cumplimiento.



4

Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido

4.1 Valor financiero

4.2 Valor industrial

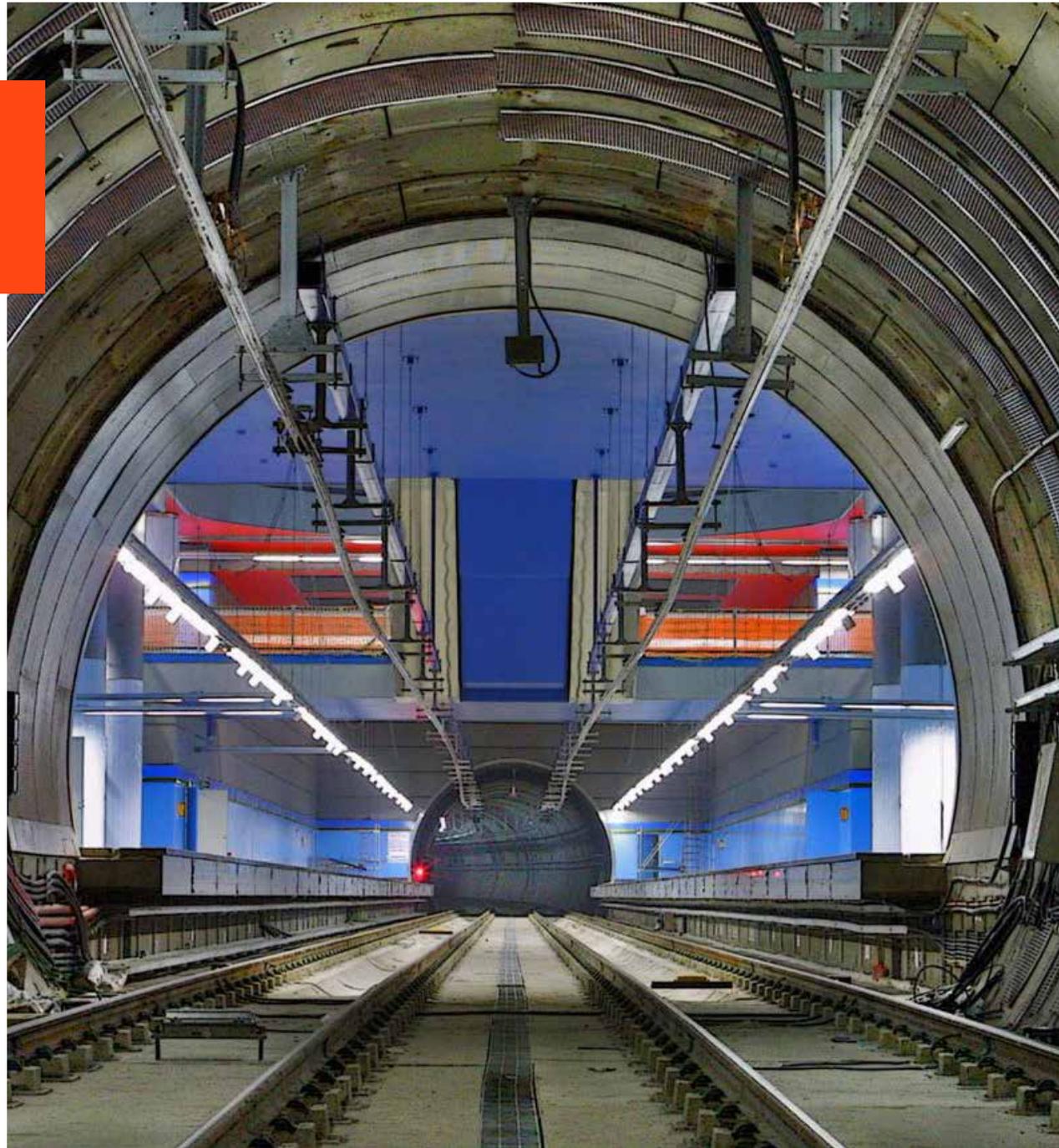
4.3 Valor humano

4.4 Valor para el cliente

4.5 Valor en la cadena de suministro

4.6 Valor social y relacional

4.7 Valor ambiental



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido

4.1

Valor financiero



Incremento de la cotización de las acciones respecto a 2018

Acción A

31 %

Acción B

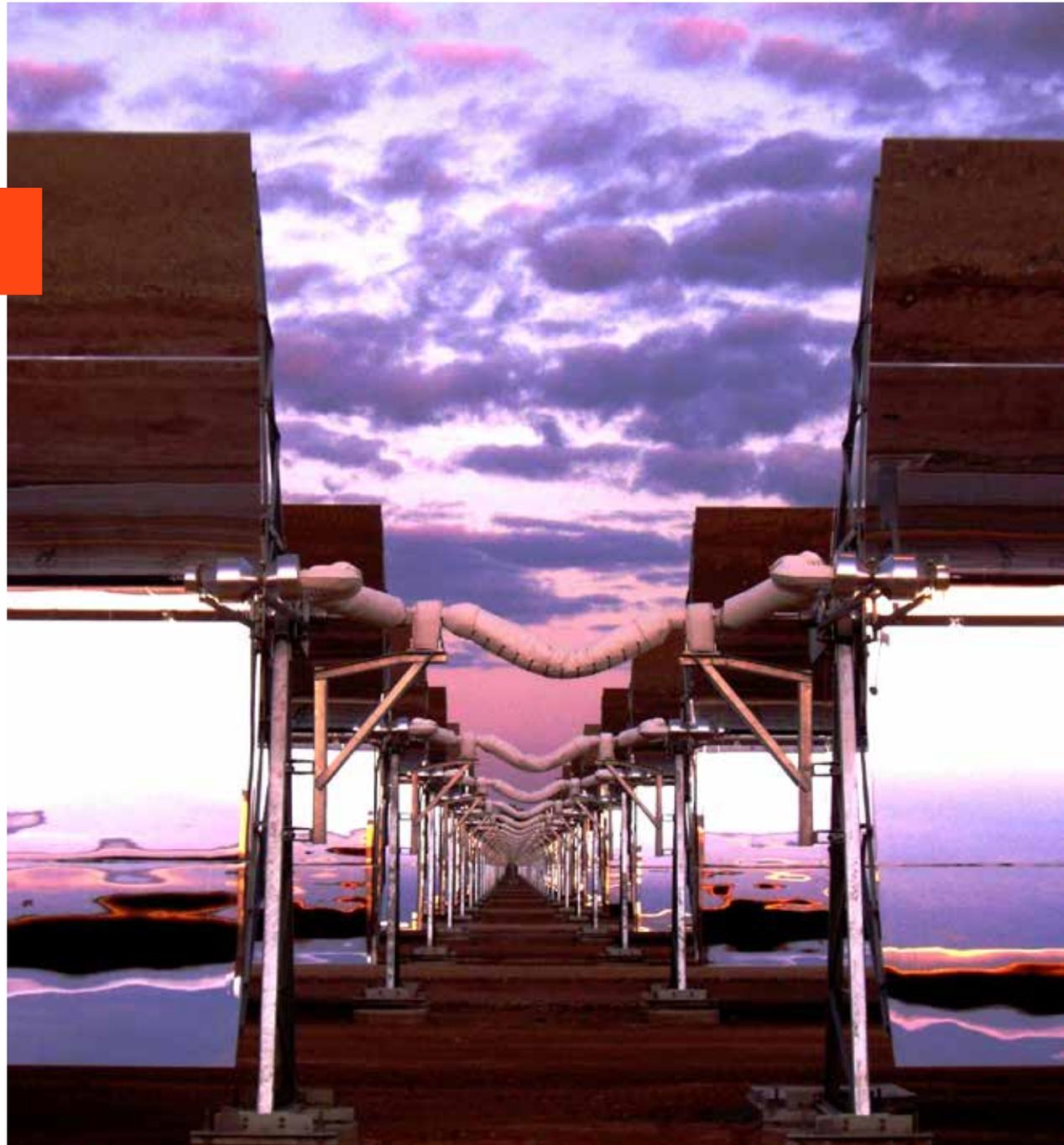
179,4 %



Silver Ecovadis Award



Celebración Investor Day



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor financiero

Objetivos fijados en el **PERSC 2019-2023**



Elaborar y difundir materiales que muestren el posicionamiento de la compañía y respondan a las necesidades de inversores institucionales que valoran el compromiso con el desarrollo sostenible.



Recuperar presencia en índices de sostenibilidad, FTSE4Good, CDP, Robecosam...etc.



Abengoa ha continuado trabajando a lo largo de 2019 en **acciones para asegurar su viabilidad** a corto y medio plazo. Entre estas acciones, cabe destacar la firma de un **nuevo proceso de reestructuración financiera** que permitió a la compañía poder **continuar con su actividad de forma competitiva y sostenible en el futuro**.

Esta reestructuración tuvo como consecuencias principales:

- la alineación de la estructura de capital con el perfil del negocio
- la conversión de deuda Old Money en bonos obligatoriamente convertibles,
- la recepción de nueva liquidez (97 M€)
- la recepción de nuevas líneas de avales (140 M€),
- y el cierre de financiación de A3T.

Tras las dos reestructuraciones financieras (en 2017 y en 2019), Abengoa reforzó su estructura de capital, convirtiéndose en una compañía atractiva a nivel global en el negocio EPC y reorientando su estrategia.

No obstante, los efectos económicos causados por la COVID-19 han obligado a la compañía a cambiar sus expectativas de futuro.

Por estas razones, y teniendo en cuenta la evolución de la compañía en 2019 y el retraso de ciertos hitos del antiguo Plan de Viabilidad como la venta de ciertos activos y otras monetizaciones, la compañía ha optado por revisar sus proyecciones financieras y publicar un Plan de Negocio Actualizado.

En aras de reestablecer el equilibrio patrimonial de Abengoa SA y asegurar el cumplimiento del Plan de Negocio Actualizado, la compañía ha puesto en marcha una serie de medidas que incluyen:

- solicitud de una nueva línea de liquidez con entidades financieras por importe de 250 M€ y un plazo de cinco años, con garantía del ICO,

- solicitud de nuevas líneas de avales revolving por un importe de 300 M€ para cubrir las necesidades del negocio hasta finales de 2021, petición de extensión de vencimiento de las líneas actuales hasta 2025 y mejorar sus condiciones,
- cierre de acuerdos con proveedores y otros acreedores con deuda vencida que permitan la desconsolidación de esa deuda del perímetro de Abengoa Abenewco 1 obteniendo a cambio un derecho preferente al cobro contra la realización de determinados activos y
- modificación de determinadas condiciones de la deuda con los acreedores financieros del NM II, Reinstated Debt, Bono Convertible A3T y deuda Old Money (SOM y JOM), que pueden implicar quitas y capitalizaciones de deuda.

Las medidas anteriores están pendientes de la modificación de los instrumentos financieros a los que afectan que requerirá el acuerdo con los acreedores financieros.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor financiero

Modelo de financiación de Abengoa

Las reestructuraciones financieras completadas en marzo de 2017 y abril de 2019 han supuesto un cambio significativo en la estructura de capital, la composición accionarial y el modelo de financiación a medio plazo. A cierre de 2019, se produce un incremento del Endeudamiento Financiero Bruto en un 5% en comparación con diciembre de 2018. Esto se debe a los efectos de registrar el New Money ², Reinstated Debt y Old Money a valor de reembolso tras el Evento de Incumplimiento causado por el desequilibrio patrimonial de la matriz Abengoa S.A.

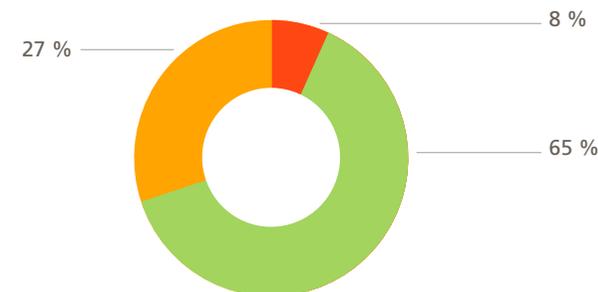
La deuda financiera a 31 de diciembre de 2019 asciende a 4.783 M€¹ y se clasifica en las siguientes categorías:



En función del tipo de instrumento financiero, los 4.783 M€ de deuda financiera se clasifican en:

- **Préstamos con entidades de crédito:** compuesta por nuevos préstamos firmados principalmente con entidades de crédito en concepto de "Dinero Nuevo" y "Dinero Antiguo".
- **Mercados de capitales:** compuesta principalmente por los nuevos bonos emitidos en concepto de "Dinero Nuevo" y "Dinero Antiguo".
- **Otros recursos ajenos:** incluye principalmente financiación sin recurso en proyectos, avales y garantías financieras ejecutadas.

Porcentaje de financiación



¹ Para mayor información consultar los estados financieros disponibles en www.abengoa.es. Esta cifra excluye 1.165 M€ correspondientes a deuda de proyectos clasificados como mantenidos para la venta.

² **Reinstated Debt** corresponde a la nueva deuda reconocida a favor de determinados acreedores en contraprestación por su participación en la operación de reestructuración.

³ Financiación sin recurso en proceso. Tiene carácter temporal hasta que se formalice un préstamo definitivo.

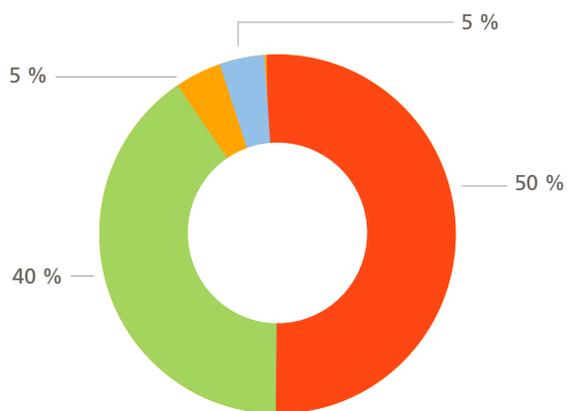
⁴ Cifras expresadas a valor nominal.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor financiero

Estructura accionarial

La estructura accionarial resultante de la reestructuración financiera de marzo de 2017 es la siguiente: 102-5,102-7

- Inversores Dinero Nuevo
- Inversores Dinero Antiguo
- Nuevos Avales
- Accionistas pre-reestructuración



Desde entonces, ha existido una alta rotación en los accionistas de Abengoa, de manera que en la actualidad sólo existe un accionista con participaciones significativas (superior al 3 % del voto):

- Secretaría de Estado de Comercio – Ministerio de Economía, Industria y Competitividad con un 3,152 %⁵.

Abengoa es una compañía cotizada con un capital social de 36.865.862,17 €, representado por 18.836.119.300 acciones, íntegramente suscritas y desembolsadas, pertenecientes a dos clases distintas:

- 1.621.143.349 acciones pertenecientes a la clase A⁶, de 0,02 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente 100 votos.
- 17.214.975.951 acciones pertenecientes a la clase B⁷, de 0,0002 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente un voto.

Las acciones clase A y clase B están admitidas a negociación oficial en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona y en el Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo)⁸. Las acciones clase A están admitidas a negociación desde el 29 de noviembre de 1996 y las acciones clase B, desde el 25 de octubre de 2012.

Evolución de la acción

La evolución bursátil de la acción de Abengoa durante 2019 ha estado determinada por la implementación de los procesos de reestructuración finalizados en marzo de 2017 y en abril de 2019.

Según datos facilitados por Bolsas y Mercados Españoles (BME), en el ejercicio 2019 se negociaron un total de 2.354.159.667 acciones A y 54.847.247.940 acciones B de la compañía, lo que representa una contratación media de 9.231.999 títulos diarios en la acción A y 215.087.247 títulos diarios en la acción B. Con un volumen medio de efectivo negociado de 0,2 millones de euros diarios para la acción A y 2 millones de euros diarios para la acción B.

La última cotización de las acciones de Abengoa en el ejercicio 2019 ha sido de 0,019 euros en la acción A, un 31 % superior respecto al cierre del ejercicio 2018 y de 0,0095 euros en la acción B, un 179,4 % superior respecto al cierre del ejercicio 2018.

Desde su salida a Bolsa, el 29 de noviembre de 1996, el valor de la compañía se ha devaluado un 6 % respecto al valor inicial. Durante este mismo periodo de tiempo, el selectivo IBEX-35 se ha revalorizado un 105 %.

⁵ Datos a 20 de junio.

⁶ Acciones clase A: acciones que tienen cien votos por acción.

⁷ Acciones clase B: acciones que tienen un voto por acción.

⁸ Sistema de Interconexión Bursátil Español (SIBE): plataforma electrónica para negociar los valores de renta variable de las bolsas nacionales que ofrece información en tiempo real sobre la actividad y tendencia de cada valor.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor financiero

Comunicación transparente

102-34, 102-44

La comunicación transparente y responsable es un factor clave para Abengoa, ya que favorece que todos los grupos de interés dispongan de **toda la información necesaria** para poder llevar a cabo un **análisis completo del desempeño económico y financiero, social y medioambiental** de la compañía.

Con esta finalidad, Abengoa se esfuerza en **mejorar y enriquecer la información ofrecida**, proporcionando **contenidos cada vez más completos y adecuados a las exigencias y a sus circunstancias**, construyendo así mejores relaciones a la vez que perfecciona los canales de diálogo para ofrecer un mayor flujo informativo.

Este compromiso adquiere todavía más relevancia teniendo en cuenta la delicada situación en la que se ha encontrado la compañía durante los últimos años y el gran impacto que dicha situación ha tenido en sus grupos de interés.

Durante 2019, la actividad habitual en la comunicación con inversores continuó estando marcada por la crisis financiera de los últimos cuatro años. Dada la particularidad de las circunstancias, no se han celebrado *roadshows*. No obstante, tras más de cuatro años, Abengoa ha vuelto a celebrar un *Investor Day*, que tuvo lugar en Madrid el 15 de octubre.



<https://twitter.com/Abengoa/status/1184010018053591040>

A lo largo del año se mantuvieron las **presentaciones al mercado de los resultados trimestrales** y se celebraron **reuniones individuales con inversores institucionales**, con el fin de reestablecer el diálogo sobre la actividad de negocio y el futuro de la compañía. Asimismo, durante el año 2019 se celebraron **reuniones periódicas con grupos de accionistas particulares**.



Conferencias telefónicas:

- Realización de cuatro conferencias telefónicas y a través de web para la presentación de los resultados financieros trimestrales o semestrales.
- Conferencia telefónica y a través de web para explicar las novedades del proceso de reestructuración financiera realizada el 20 de marzo.



Inversores institucionales y accionistas:

- Varias reuniones con inversores institucionales clave para la consecución de consentimientos necesarios para la ejecución de la estrategia de la compañía, de acuerdo con los términos del Dinero Nuevo.
- Dos reuniones con accionistas.



Web de accionistas:

- Número de visitas a la web de accionistas: 114.521 visitas, equivalentes a un 17 % del total de las visitas recibidas por www.abengoa.com

Durante todo este tiempo, la compañía ha continuado los esfuerzos iniciados en 2016 por mantener a sus inversores, acreedores y accionistas informados sobre los avances de la reestructuración financiera y explicar los detalles de la misma, así como el impacto generado en sus inversiones en Abengoa. Para ello, se realizaron las siguientes acciones:



Buzón del accionista:

- Gestión de alrededor de 2.600 solicitudes a través del buzón del accionista.



Atención telefónica:

- Atención telefónica a todos aquellos accionistas, bonistas y entidades custodio de bonos que tuvieran dudas sobre los procesos de reestructuración y cualesquiera otras inquietudes.



Entidades de análisis:

- Comunicación muy limitada con entidades de análisis, muchas de las cuales abandonaron la cobertura de Abengoa debido a la situación de la compañía. Ninguna de estas entidades cerró el ejercicio con recomendación positiva.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor financiero

Las principales dudas y preguntas recibidas de los grupos de interés en el Buzón del accionista y a través de consultas telefónicas han sido relativas a:

- **Efectos de la nueva reestructuración** de abril de 2019 **para los inversores:** canje de instrumentos de deuda por nuevos instrumentos convertibles.
- **Plan de viabilidad** publicado a 10 años.
- **Resultados financieros** a lo largo del año.
- Progreso en la **venta de activos:** planta de cogeneración A3T en México.
- Información sobre los distintos **consentimientos solicitados a los acreedores financieros para la reestructuración financiera.**
- **Funcionamiento de los warrants** (derechos de compra de acciones) entregados gratuitamente a los accionistas en marzo de 2017.

La **sección de accionistas e inversores** dentro de la página web de Abengoa es la más visitada, después de la página principal, con aproximadamente un **17 % de las visitas**. Dentro de esta sección, los interesados podrán encontrar gran cantidad de información relevante, siendo lo más destacado:

- Secciones dedicadas a los procesos de reestructuración financiera de 2017 y 2019.
- Hechos relevantes y otras comunicaciones a CNMV.
- Información económica.
- Informe anual.
- Juntas Generales y foro de accionistas.
- Presentaciones.
- Información sobre la acción.
- Renta fija y bonos.
- Agenda del Inversor.
- Estructura de órganos de gobierno.

Entre todos estos aspectos, las secciones más visitadas, con mucha diferencia respecto al resto, ha sido las dedicadas a los procesos de reestructuración y la de hechos relevantes.

Mercado de inversores socialmente responsables

La afinidad de Abengoa con los inversores socialmente responsables, también conocidos como inversores ASG (ambiental, social y de gobierno), constituye una garantía para el crecimiento de la compañía en el largo plazo.

La recuperación económica de la compañía se empieza a reflejar en la presencia en índices de sostenibilidad que Abengoa está volviendo a tener.

En 2019, la compañía ha recibido la medalla de plata de Ecovadis como símbolo y reconocimiento a buenas políticas en materia de RSC.



Asimismo, está trabajando para volver a formar parte en 2020 del reconocido índice CDP (*Carbon Disclosure Project*), donde con anterioridad a la crisis había obtenido las máximas calificaciones.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido

4.2

Valor industrial



1.493 M€

Ventas



1.107 M€

Contratación



1.514 M€

Cartera



24.682 M€

Pipeline

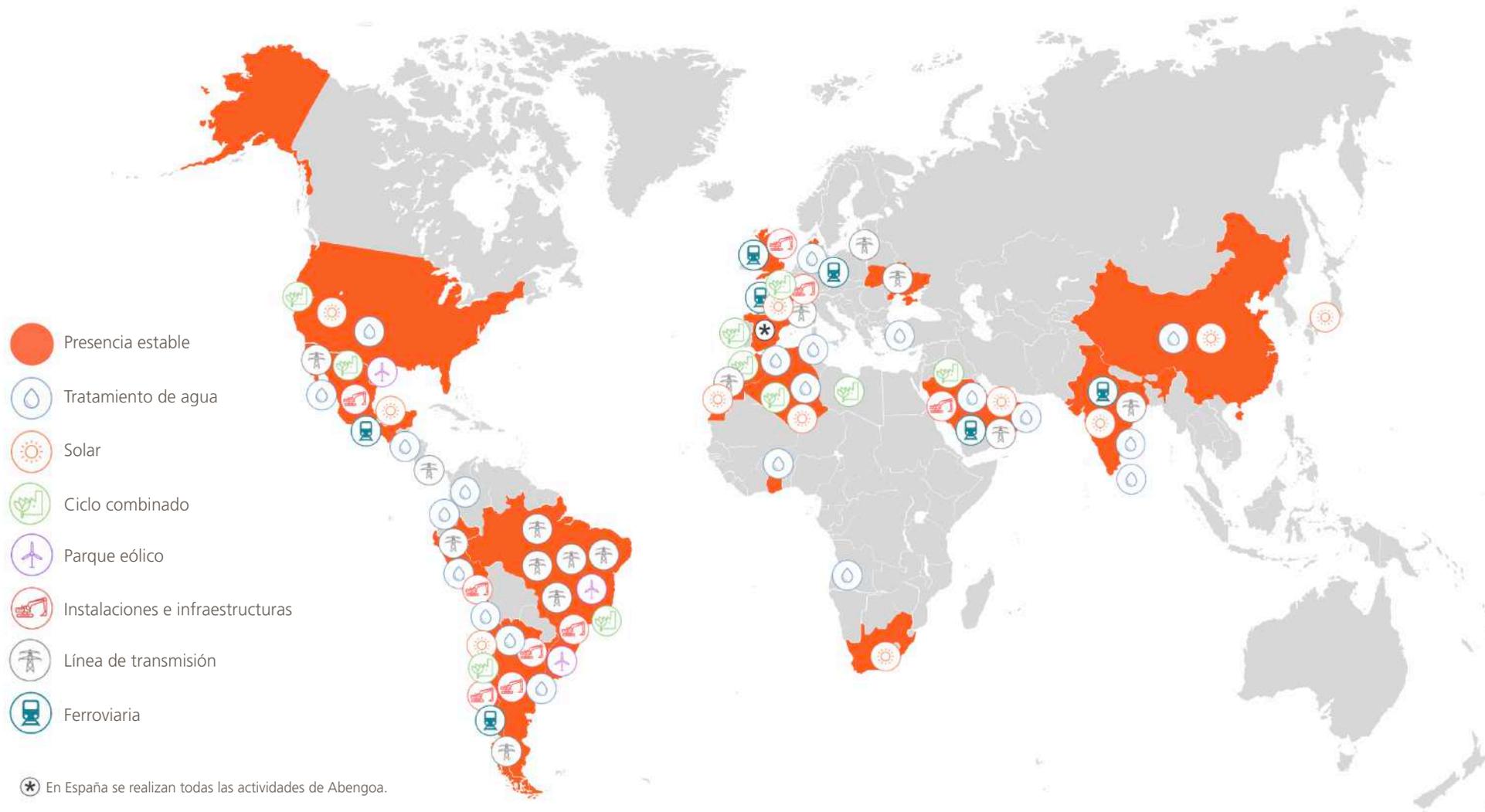


04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

Proyectos en los que trabaja la compañía

Abengoa es una compañía internacional que desarrolla su actividad principal de ingeniería y construcción en torno a cuatro áreas (agua, energía, transmisión e infraestructuras y servicios) y en relación a las diversas áreas geográficas en las que está presente y que son de carácter estratégico.

Éstas son **Sudamérica** (Argentina, Brasil, Chile, Perú y Uruguay), **Norteamérica** (Estados Unidos y México), **Europa** (Bélgica, Dinamarca, Francia y Reino Unido), **África** (Argelia, Ghana, Kenia, Marruecos y Sudáfrica) y **Oriente Medio** (Arabia Saudí, Emiratos Árabes Unidos, Omán y Qatar).



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

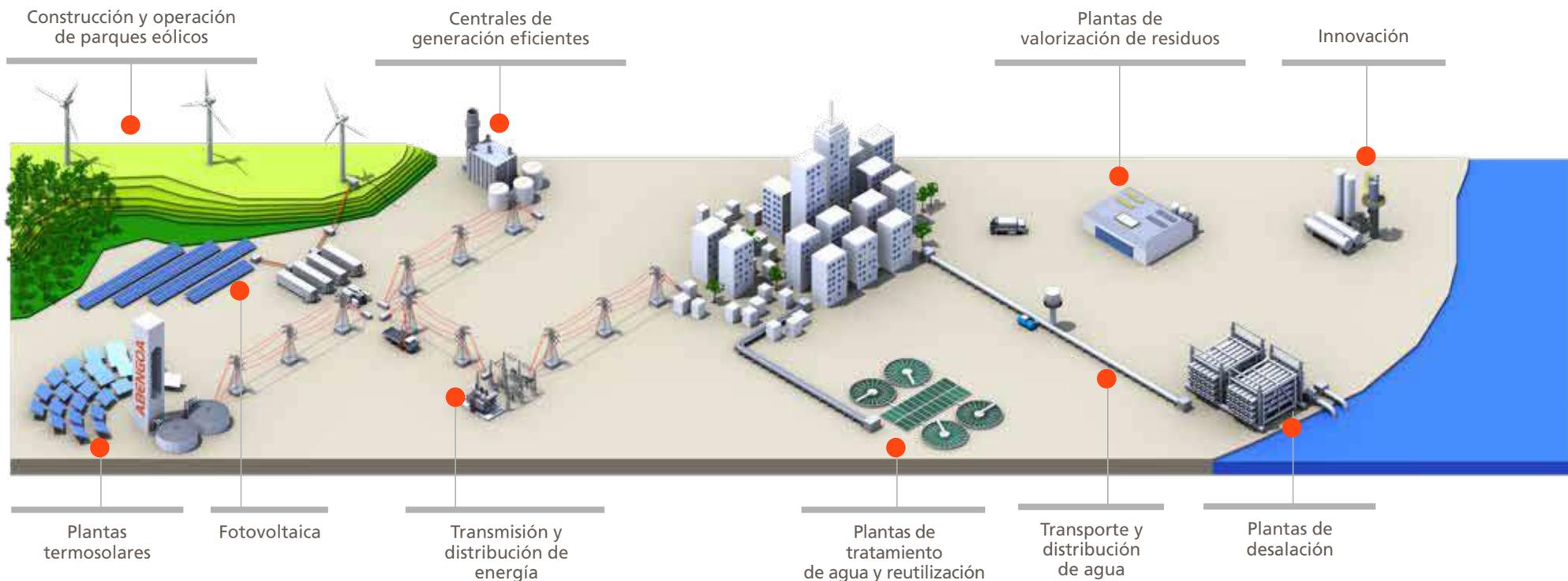
Proyectos por área de actividad

Abengoa centra su actividad en el desarrollo de proyectos llave en mano que contemplan la ingeniería, el suministro y la construcción para terceros en cuatro áreas fundamentales: energía, agua, transmisión e infraestructuras y, por último, servicios, manteniendo su apuesta por la I+D como motor de la diferenciación de nuestros servicios y productos.

 Energía	 Agua	 Transmisión e Infraestructuras	 Servicios	 Innovación
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Generación de energía convencional y renovable (termosolar, fotovoltaica y eólica). ▶ Almacenamiento. ▶ Valorización energética de residuos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Desalación. ▶ Tratamiento de aguas. ▶ Infraestructuras hidráulicas. ▶ Agua industrial. ▶ Gestión hidrológica. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Transmisión y distribución. ▶ Ferroviaria. ▶ Instalaciones e infraestructuras. ▶ Fabricación auxiliar. ▶ Ingeniería. ▶ Fabricación de estructuras metálicas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Operación y mantenimiento. ▶ Servicios de ingeniería y optimización de plantas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Hidrógeno. ▶ Aeroespacio y defensa. ▶ Sistemas eléctricos de potencia. ▶ Termosolar. ▶ Ferroviaria.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial



1 Desalación



Abengoa es una empresa de referencia a nivel internacional y líder en los rankings mundiales de desalación. En 2019, se adjudicó la construcción de la planta desaladora de ósmosis inversa más grande del mundo en Taweelah, en Emiratos

Árabes Unidos y que tendrá capacidad para producir 909.000 m³ de agua al día. En 2019, Abengoa también ha celebrado la inauguración de la desaladora de Shuaibah en Arabia Saudí, que ha ejecutado para ACWA Power, con una capacidad de 250.000 m³/día. Además, continuó con la construcción de las desaladoras de Rabigh, en Arabia Saudí, de Salalah, en Omán, de Susa, en Túnez, y de Agadir, en Marruecos.

2 Tratamiento de aguas



Con una capacidad global para producir 2,2 millones de m³/día de agua potable y tratar más de 1,5 millones de m³/día de aguas residuales, Abengoa dispone de una dilatada experiencia en el tratamiento de aguas, en

potabilización, tratamiento y reutilización de aguas residuales de origen urbano. En 2019, Abengoa ha seguido trabajando en los proyectos de construcción de dos plantas de tratamiento de aguas residuales y sus correspondientes redes de saneamiento en la zona central de India, concretamente en Nasrullaganj y Maheshwar.

3 Infraestructuras hidráulicas



Abengoa cuenta con más de 75 años de experiencia en la realización de infraestructuras hidráulicas, tanto para instituciones públicas como privadas, tales como estaciones de bombeo (más de 40) y grandes conducciones en infraestructuras de

regulación y transporte (más de 1.100 km). En este ámbito, Abengoa se encuentra ejecutando la red de riego para una superficie de 13.600 ha, correspondiente al proyecto de desalación de Agadir, en Marruecos. Este proyecto es único, ya que es la mayor planta desaladora diseñada y concebida para uso combinado de agua potable y regadío.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

4 Agua industrial



Abengoa se ha especializado en aportar las últimas **soluciones tecnológicas en aguas de proceso, reutilización, aguas residuales, vertido líquido cero (ZLD)**. En este ámbito ha desarrollado proyectos en diferentes sectores industriales, con los que supera

los 500.000 m³/día de agua tratada a lo largo de sus más de **25 años de experiencia**. Durante 2019 comenzaron los trabajos en la desaladora de agua de mar por ósmosis inversa del complejo industrial del mayor productor de aluminio premium del mundo, Emirates Global Aluminium, situado en Jebel Ali, y que tendrá capacidad para producir más de 41.000 m³/día de agua potable y agua para uso industrial.

5 Termosolar



Abengoa es **líder en el desarrollo, construcción y operación de plantas termosolares en todo el mundo**, con una capacidad global instalada que supera los 2,3 GW, lo que representa, aproximadamente, el 34 % de la capacidad instalada

a nivel mundial. En 2019, se ha llevado a cabo la fabricación y montaje del último de los heliostatos del campo solar de Cerro Dominador, la primera planta termosolar de torre de toda Latinoamérica, que Abengoa está construyendo en Chile para EIG. Además, ha continuado los trabajos en el complejo solar Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park, propiedad de la DEWA.

6 Generación convencional



En plantas de generación convencional, **Abengoa acumula una potencia instalada de más de 9 GW**. En 2019 Abengoa ha inaugurado oficialmente la planta de cogeneración eficiente A3T, el primer desarrollo propio ejecutado por Abengoa en México, así como su segunda

cogeneración en el país. Además, Abengoa es la **primera empresa en hibridar energía solar y gas en un proyecto a escala comercial**. Durante 2019, en Arabia Saudí ha continuado con los trabajos de construcción de la que será la mayor planta de este tipo, Waad Al Shamal, que tendrá una producción total de 1.440 MW de energía, gracias a un ciclo combinado de 1.390 MW de potencia y un campo solar de colectores cilíndricos parabólicos de 50 MW.

7 Eólica



Abengoa lleva más de **33 años**, desde 1985, **participando en proyectos relacionados con el sector de la energía eólica**, acumulando experiencia en más de 480 MW en todo el mundo. Ofrece servicios para todo el ciclo de vida del proyecto, desde estudio

del recurso, optimización y selección de las turbinas, pasando por la ingeniería de detalle, logística, construcción y operación del parque.

8 Fotovoltaica



Abengoa **diseña, construye y opera plantas** optimizando el diseño en función de las características del terreno, usando paneles de alta, baja o

sin concentración, así como de lámina delgada. **Actualmente, Abengoa cuenta con cerca de 400 MW construidos**. En 2019 la compañía continuó con los trabajos de operación y mantenimiento de la planta fotovoltaica del complejo solar Cerro Dominador, de 100 MW, construida por la compañía en Chile, entre otros trabajos.

9 Valorización energética de residuos y biomasa



Abengoa es **especialista en diseñar e integrar soluciones inteligentes**, construir y operar instalaciones innovadoras **para la valorización energética de todo tipo de residuos y de biomasa** a partir de

la cual obtiene energía renovable y sostenible en forma de calor, frío, electricidad o carburantes. En 2019, continuó los trabajos de construcción de la primera planta que producirá combustible para aviación a partir de residuos sólidos urbanos en Estados Unidos.

10 Almacenamiento e hibridación de tecnologías



Abengoa es especialista en la aportación de **soluciones de gestionabilidad y estabilidad en la generación de energía** procedente de fuentes renovables **a través de la hibridación de tecnologías y el almacenamiento**. En sistemas de

almacenamiento de energía térmica en sales fundidas tiene en operación comercial una capacidad superior a 6.000 MWh y, en construcción, más de 4.000 MWh.

11 Innovación



Abengoa sigue apostando por el **desarrollo tecnológico como principal ventaja competitiva para llevar a cabo proyectos de alto valor añadido**, mejorando así las prestaciones de los productos y servicios actuales y la adquisición

de nuevas competencias. El área de innovación está dividida en tres grandes áreas: Hidrógeno, Aeroespacio y defensa y Sistemas eléctricos de potencia.

12 Transmisión & distribución de energía



Abengoa cuenta con más de **70 años de experiencia en la ingeniería, construcción y mantenimiento industrial y de infraestructuras** en los sectores de la energía, industria, medioambiente, transporte y comunicaciones, abarcando

el desarrollo de proyectos de líneas de transmisión y distribución eléctrica, electrificación ferroviaria, instalaciones e infraestructuras para todo tipo de plantas y edificios, así como la fabricación auxiliar eléctrica, de electrónica y de estructuras metálicas.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

Así, por áreas de actividad, éstos son los principales hitos logrados por la compañía en 2019.

 **Energía**



► La experiencia de Abengoa en plantas de energías renovables y convencionales tanto en construcción como instaladas es ya de más de 12,8 GW.

Abengoa es **especialista en el sector de la energía** gracias al empleo de tecnologías de generación convencional y renovable, con las que desarrolla ciclos combinados, cogeneraciones, plantas termosolares y fotovoltaicas, parques eólicos y plantas de valorización energética de residuos y biomasa que, en su conjunto, superan los 12,8 GW tanto instalados como en construcción.

Por otro lado, la compañía cuenta con una **dilatada experiencia en sistemas de almacenamiento de energía**, avalada por los más de 6.000 MWh de capacidad de almacenamiento en sales fundidas en operación en plantas termosolares (700.000 toneladas de sales fundidas instaladas en todo el mundo), así como los 4.000 MWh que se encuentran en construcción. Esto le permite disponer de una alta capacidad de diseño e hibridación entre tecnologías de generación y ofrecer soluciones óptimas de gestionabilidad y para la descarbonización a sus clientes.



► Plantas termosolares Xina Solar One y Kaxu Solar One.

Abengoa **desarrolla proyectos llave en mano, aplicando su experiencia en toda la cadena de valor** no solo en el desarrollo y la ingeniería, sino también en la fase de compras y construcción, así como en la puesta en marcha, operación y mantenimiento de las plantas.

► **Generación convencional**



► Planta de cogeneración eficiente A3T, en México.

Con una potencia instalada superior a los 9 GW en plantas de generación convencional, de los que 1,4 GW están en construcción, Abengoa cuenta con una amplia experiencia en la construcción de ciclos simples y combinados, conversión de ciclos simples a combinados, centrales de motores y cogeneraciones.

En 2019 **Abengoa ha inaugurado oficialmente la planta de cogeneración eficiente A3T**, el primer desarrollo propio ejecutado por Abengoa en México, así como su segunda cogeneración en el país. La planta, que se encuentra en operación desde diciembre de 2018, está ubicada junto al Complejo Procesador Gas Nuevo Pemex en el municipio de Centro (Villahermosa, Tabasco) y cuenta con una capacidad garantizada de 220 MW (266 MW de potencia máxima). Junto con la cogeneración de Nuevo Pemex, también construida por Abengoa, ambas son las plantas de cogeneración eficiente más grandes de todo México.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

► **Energía solar**

Abengoa es **líder internacional en el desarrollo de plantas de generación eléctrica a partir del sol** mediante tecnología fotovoltaica y termosolar, en las que dispone de tecnologías propias. En el caso de la termosolar, Abengoa ha construido el 34 % de la capacidad instalada a nivel mundial.



► Uno de los colectores cilíndricos del campo solar de la fase IV del Al Maktoum Solar Park.

En **tecnología termosolar de torre**, la producción de electricidad se realiza gracias a la concentración de la energía solar captada a través de un campo de heliostatos en un receptor situado en la parte superior de una torre. Abengoa es pionera en la construcción de este tipo de plantas para operación comercial, con más de 80 MW en operación y 110 MW en construcción.

Abengoa también desarrolla plantas basadas en la **tecnología termosolar de colectores cilíndricos**, en las que la captación de la energía se realiza a través de un colector que permite el calentamiento de un fluido caloportador para la utilización del calor en un ciclo térmico convencional. Con esta tecnología, Abengoa dispone de más de 1.600 MW en operación y 650 en construcción.

Adaptándose a las necesidades de sectores estratégicos que requieren alternativas de descarbonización fiables, Abengoa ha desarrollado su **propia tecnología** para dar respuesta a los requerimientos de calor o vapor en procesos industriales pesados de alta temperatura en todo el mundo, mediante el **uso de energía termosolar cilíndrica con almacenamiento térmico integrado**.

En 2019 ha tenido lugar la fabricación y montaje del último de los heliostatos que forman el campo solar de Cerro Dominador, la primera planta termosolar de torre de toda Latinoamérica, que Abengoa está construyendo en Chile junto a Acciona para EIG Global Energy Partners. Esta planta de 110 MW se sumará a la planta fotovoltaica de 100 MW ya en operación construida por Abengoa y que presta operación comercial desde agosto de 2017. A la planta termosolar y a la fotovoltaica se unirá un

sistema de almacenamiento de baterías de 4 MWh, formando en su conjunto un complejo de energías renovables con una capacidad total de 210 MW y el primero que combina las tres tecnologías en todo el mundo. Este proyecto permitirá generar energía limpia de forma gestionable durante 24 horas y contará con una capacidad de almacenamiento térmico en sales fundidas de 17,5 horas.

En China, Abengoa ha sincronizado exitosamente la turbina de la planta termosolar de torre Luneng Haixi, de 50 MW, en la que ha participado como proveedor de tecnología. En la provincia de Gansu, ha finalizado la construcción de la planta termosolar cilíndrica de 50 MW Royal Tech Yumen donde Abengoa ha sido la encargada de proveer la tecnología y la ingeniería.



► Planta termosolar de torre Luneng Haixi.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

Así, también en 2019, en el emirato árabe de Dubái, Abengoa ha continuado con la construcción del campo solar de colectores cilindroparabólicos de 3 x 200 MW, con 12 horas de almacenamiento en sales fundidas, que formará parte de la IV fase del complejo solar más grande del mundo, el Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park, propiedad de la DEWA (Dubai Electricity and Water Authority).

En 2019, Abengoa también batió récords con Xina Solar One, su tercera planta termosolar construida en Sudáfrica, gracias a la superación de las pruebas de producción garantizada en un tiempo récord: solo 16 meses. Xina Solar One, desarrollada, diseñada, construida y operada por Abengoa desde 2017, con una capacidad de 100 MW, proporciona energía limpia y sostenible incluso en horarios sin radiación solar gracias a su sistema de almacenamiento de sales fundidas de más de cinco horas y media. **Más información sobre la planta en la página 65.**

Abengoa ha sido la **primera empresa en hibridar energía solar y gas en un proyecto a escala comercial**. Durante 2019, en Arabia Saudí ha continuado con los trabajos de construcción de la que será la mayor planta del mundo de este tipo, Waad Al Shamal, que tendrá una producción total de 1.440 MW de energía, gracias a un ciclo combinado de 1.390 MW de potencia y un campo solar de colectores cilindroparabólicos de 50.

Sus avances en innovación dentro del sector termosolar y los excelentes resultados en la nueva generación de colectores cilindroparabólicos que Abengoa ha desarrollado en plantas como la de Xina Solar One o la de DEWA, que proporcionan la mayor apertura que se instala actualmente en el mercado, le han valido el reconocimiento internacional del sector, como el **premio CSP Technology Innovation Award 2019** que ha recibido en China. Se trata de un premio anual concedido en el marco del evento CSP Plaza 2019, que reconoce a empresas que han conseguido importantes avances en innovación y aplicación tecnológica durante el año anterior.

► Valoración energética de residuos y biomasa



► La planta de Fulcrum es la primera que produce biocombustibles para aviación con residuos sólidos urbanos como materia prima.

Abengoa, en su continua búsqueda de soluciones sostenibles para luchar contra el cambio climático, la eliminación de los residuos generados y la reducción del uso de combustibles fósiles, diseña e integra soluciones inteligentes y construye y opera instalaciones innovadoras para la valorización energética de todo tipo de residuos y de biomasa, para la obtención de energía renovable y sostenible en forma de calor, frío, electricidad o carburantes.

En este ámbito, durante 2019 Abengoa ha continuado avanzando con la construcción de una planta que permitirá obtener 10 millones de galones de combustible para aviación a partir de residuos sólidos urbanos en Estados Unidos. Esta planta constituye un referente en el sector, ya que será la primera de este tipo en el país.

El principal reto al que se enfrenta Abengoa en el sector de la energía es continuar su trayectoria internacional en el desarrollo de soluciones innovadoras para la lucha contra el cambio climático, la descarbonización y el desarrollo sostenible, gracias a sus capacidades únicas como proveedor de tecnología, desarrollador del EPC (*Engineering, Procurement and Construction*), y experto en operación y mantenimiento en plantas de generación de energía convencional y renovable, como termosolares, fotovoltaicas, eólicas y de almacenamiento. Abengoa cuenta con su propia tecnología que le permite proporcionar diseños innovadores basados en la hibridación de tecnologías, adaptadas a las necesidades de cualquier industria específica.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

 Agua


► Abengoa es líder en la industria del agua gracias a sus grandes plantas de desalación, potabilización e infraestructuras hidráulicas. En la imagen, los trabajos de la planta desaladora de Rabigh (Arabia Saudí).

Abengoa es **líder en el sector del agua**, en el que aporta soluciones sostenibles tanto a la escasez de recursos hídricos a través de **grandes plantas de desalación y potabilización e infraestructuras hidráulicas** como a la protección del medioambiente con la construcción de plantas de depuración de

aguas residuales urbanas e industriales. Es **especialista en todas las fases de desarrollo de proyectos llave en mano**, desde el diseño y el suministro, hasta la construcción y puesta en marcha, siendo líderes mundiales en desalación.

► Desalación



► Abengoa está construyendo en Agadir (Marruecos) una planta desaladora que tendrá una capacidad de 275.000 m³/día.

Abengoa es reconocida internacionalmente por su **liderazgo en el sector de la desalación**, en el que ocupa el primer lugar entre las principales constructoras por su capacidad de desalación contratada desde julio de 2018, y el cuarto desde 2008, según el IDA Water Security Handbook 2019-2020 y la revista *Global Water Intelligence*. Ha desarrollado grandes proyectos de referencia en España, África, Latinoamérica, Oriente Medio y Asia para la obtención de agua potable o industrial mediante procesos de membrana avanzados, que tienen capacidad para producir más de 1,7 millones de m³/día de agua desalada. Actualmente está construyendo plantas en Marruecos, Túnez, Omán, Arabia Saudí y Emiratos Árabes Unidos que podrán producir otros 2,6 millones de m³/día.

Tras su adjudicación en 2019, Abengoa ha iniciado la **construcción de la mayor desaladora de ósmosis inversa del mundo** en Taweelah, en Emiratos Árabes Unidos, que tendrá capacidad para tratar 909.000 m³/día de agua de mar y garantizará el suministro de agua a la ciudad de Abu Dhabi durante todo el año.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

Adjudicados también en 2019, comenzaron los trabajos en la **desaladora de agua de mar por ósmosis inversa** del complejo industrial del mayor productor de aluminio premium del mundo, Emirates Global Aluminium, situado en Jebel Ali y que tendrá capacidad para producir más de 41.000 m³/día de agua potable y agua para uso industrial.



► La planta desaladora que Abengoa construye en Salalah, Omán, funcionará con tecnología de ósmosis inversa.

Durante 2019, continuaron los avances en la construcción de los proyectos de desalación que Abengoa está desarrollando en Arabia Saudí (Rabigh, de 600.000 m³/día), Marruecos (Agadir, de 275.000 m³/día), Omán (Salalah, de 114.000 m³/día) y Túnez (Susa, de 50.000 m³/día).

La participación de Abengoa en el proyecto de desalación de Agadir le ha valido su **reconocimiento en los premios que la Asociación Internacional de Desalación** (International Desalination Association, IDA) otorga anualmente en reconocimiento a aquellas compañías que son “ejemplo de colaboración y creatividad”, en la categoría de Best Public-Private Partnership (Mejor asociación público-privada).

En 2019, Abengoa también ha celebrado la inauguración de la desaladora de Shuaibah en Arabia Saudí, que ha ejecutado para ACWA Power, con una capacidad de 250.000 m³/día. Esta planta, que garantizará el suministro estable y de calidad para las ciudades de La Meca, Jeddah, Taif y Al-Baha, entró en operación comercial a los 21 meses del inicio de los trabajos de construcción, todo un reto dadas las características y el tamaño de la planta, demostrando el buen desempeño de Abengoa en la ejecución en grandes proyectos en todo el mundo.

A principios de año, la planta desaladora construida y operada por Abengoa en Ténès (Argelia) logró alcanzar los 200 millones de metros cúbicos de agua potable producidos, otro hito importante que demuestra el éxito de la compañía en el sector de la desalación tanto en ingeniería y construcción como en operación y mantenimiento de plantas. La planta de Ténès, que emplea la tecnología de ósmosis inversa y que tiene capacidad para producir 200.000 m³/día de agua potable, entró en operación comercial en febrero de 2015, año desde el cual la compañía se encarga de su operación y mantenimiento durante 25 años.

► Tratamiento de aguas



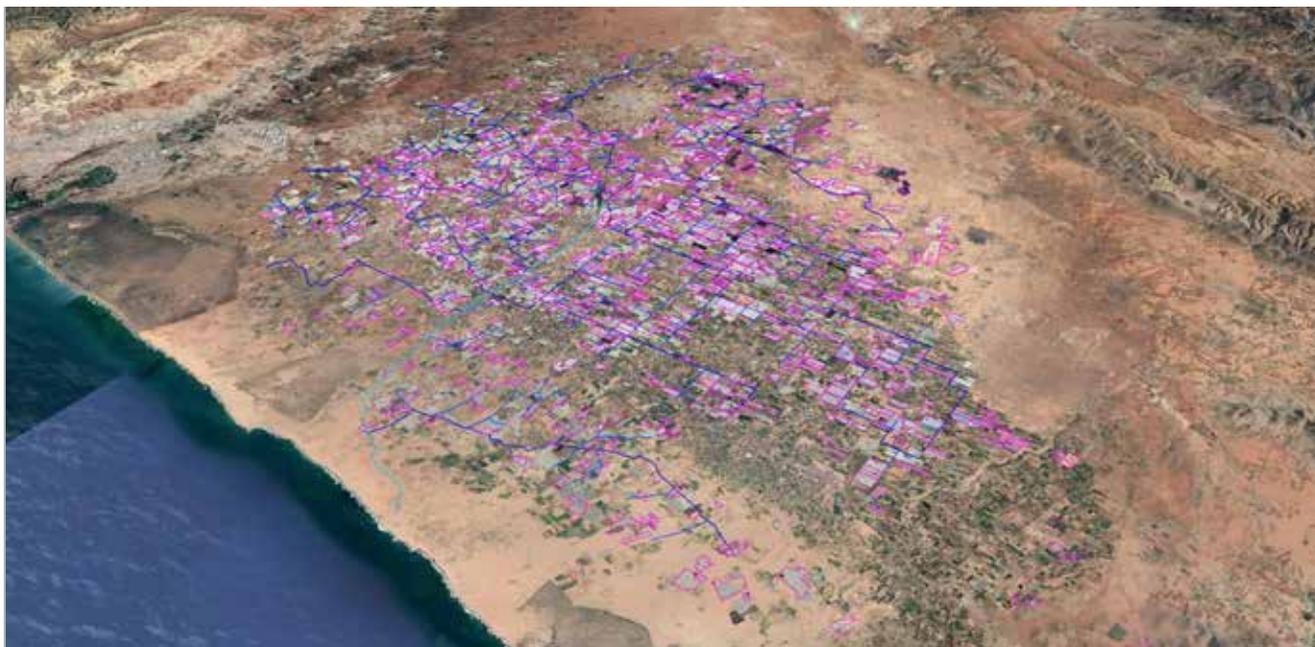
► Abengoa destaca a nivel mundial por su trabajo en plantas potabilizadoras.

Abengoa es un **referente internacional en potabilización de agua**, con una capacidad global para producir 2,2 millones de m³/día, y **en tratamiento y reutilización de aguas residuales urbanas**, con más de 1,5 millones m³/día de aguas depuradas. Para ello utiliza procesos fisicoquímicos y biológicos, incluyendo tratamientos para la digestión y valorización de los fangos.

Durante 2019 Abengoa ha seguido trabajando en los proyectos de construcción de dos plantas de tratamiento de aguas residuales y sus correspondientes redes de saneamiento en la zona central de India, concretamente en Nasrullaganj y Maheshwar. Estos proyectos tendrán una capacidad global para tratar cerca de 10.000 m³/día de agua y gracias a ellos se mejorará el sistema de saneamiento de una población total cercana a los 55.000 habitantes.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

► Infraestructuras hidráulicas



► La planta de desalación de Agadir, en Marruecos, contará con una red de regadío para una superficie de 13.600 hectáreas.

La **experiencia de Abengoa en infraestructuras hidráulicas se extiende a lo largo de más de 65 años**, en los que ha realizado proyectos tanto para clientes públicos como privados, tales como estaciones de bombeo (40), grandes conducciones en infraestructuras de regulación, transporte (1.100 km) y de distribución de agua (más de cuatro millones de habitantes abastecidos), puesta en riego y modernización de regadíos (más de 500.000 ha), o la construcción, mejora y modernización en centrales hidroeléctricas (más de 400 MW instalados).

En este ámbito, Abengoa se encuentra ejecutando la red de riego para una superficie de 13.600 ha, correspondiente al proyecto de desalación de Agadir, en Marruecos. Este proyecto es único, ya que es la mayor planta desaladora diseñada y concebida para uso combinado de agua potable y regadío.

► Agua industrial



► Abengoa continúa construyendo en México una planta de tratamiento de aguas de proceso y una de aguas residuales para la central de ciclo combinado de Norte III.

En agua industrial, Abengoa ha diversificado su ámbito de actuación, realizando proyectos para sectores como el de la generación de energía, producción de acero, industria papelera, lixiviados, petróleo y gas, petroquímico, farmacéutico, minería y alimentación, entre otros. Con más de **25 años de experiencia y más de 500.000 m³/día de agua tratada**, ha empleado los últimos avances tecnológicos en el tratamiento de aguas de proceso, en la depuración y reutilización de aguas residuales, y para la obtención de vertido líquido cero, ZLD (Zero Liquid Discharge).

En el sector de la generación de energía, durante 2019 Abengoa ha continuado con la construcción de una planta de tratamiento de aguas de proceso y una planta de aguas residuales para la central de ciclo combinado de Norte III, en México, que tienen una capacidad de tratamiento global de 1.700 m³/día.

En 2020, Abengoa afrontará el reto de mantener el alto nivel de contratación y la buena ejecución de los grandes proyectos que actualmente está desarrollando y que la colocan a la cabeza del sector del agua a nivel mundial. Su continua apuesta por la innovación, su dilatada experiencia, así como su *know-how* especializado y competitivo constituyen la clave de su éxito.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial



Transmisión e infraestructuras



► Abengoa se ha encargado de todas las instalaciones electromecánicas del centro comercial Lagoh en Sevilla.

El inicio de las actividades de la vertical de Transmisión e infraestructuras (T&I) se remonta a los comienzos de Abengoa en los años 40 del siglo pasado, en los que realizó trabajos de ingeniería, construcción y mantenimiento de instalaciones y de infraestructuras en los sectores de energía, industria, medioambiente, ferroviaria y telecomunicaciones,

comprendiendo todos los productos del sector eléctrico de transmisión y distribución, electrificación e instalaciones ferroviarias convencionales y de alta velocidad, e infraestructuras para todo tipo de plantas industriales y edificación, así como la fabricación auxiliar de electrónica y estructuras metálicas.

► Transmisión y distribución

En **España**, se ha continuado con los trabajos con el operador de la red eléctrica de transmisión en las líneas Gúeñes-La Jara y Belesar-Lomba, ambas de 220 kV, en las que ha destacado la dificultad en la meteorología y la orografía hasta el punto de tener que utilizar helicópteros. Asimismo, se han realizado trabajos para otros operadores destacando el tendido de la línea de alta tensión Alonsotegui – Ortuella para Iberdrola y la subestación de evacuación Teso Santo para las instalaciones fotovoltaicas de Solaria en Salamanca.



► Línea de transmisión que conecta Alonsotegi con Ortuella, en Vizcaya.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

En **Francia**, Abengoa cumple 20 años trabajando de forma constante y sin interrupción para el operador de la red eléctrica de transmisión, para el que ha realizado trabajos de ingeniería, construcción, montaje y desmontaje de líneas de alta tensión tanto aéreas como subterráneas, así como subestaciones dentro del contrato marco de alta tensión, que se viene renovando periódicamente desde el año 2003.

En **Ucrania**, se ha continuado trabajando en la construcción de la línea de alta tensión de 750 kV Zaporizhzhia-Kakhovska.

En **Emiratos**, se ha iniciado la ejecución de dos nuevos proyectos para el operador de red de alta tensión, cubriendo varios emplazamientos en las zonas costeras de las regiones de Abu Dhabi, noreste y oeste, así como la línea de 400 kV entre las subestaciones Shahama y Taweelah.

En **Omán**, se ha finalizado con éxito el proyecto completo de las dos subestaciones GIS de 132/33 kV, Samad y Sinaw, y la línea de alta tensión que las interconecta. El trabajo se ha completado a tiempo con la mejor calidad y cero accidentes, y la compañía ha sido galardonada por el gobierno local y el cliente Oman Electricity Transmission Company (OETC) por el "excelente desempeño" desarrollado en los trabajos realizados en dos subestaciones en el país.

► Ferroviaria

En **España**, Abengoa ha continuado trabajando con su cliente Adif para el mantenimiento de las líneas de alta velocidad Antequera-Granada, Madrid-Zaragoza-Barcelona-frontera francesa, Madrid-Alicante, Madrid-Córdoba-Málaga-Sevilla, Madrid-Toledo y Madrid-Valladolid. Por otro lado, prosiguen los trabajos para la electrificación de la línea de alta velocidad Madrid-Levante en el tramo hasta Murcia, y en las instalaciones y mantenimiento de los sistemas de protección, seguridad y telecomunicaciones en el túnel de Pajares.

En **Reino Unido**, y dentro del contrato plurianual para la modernización ferroviaria en las regiones Great Western y Anglia, la vertical de T&I ha alcanzado un hito muy importante al finalizar exitosamente la electrificación entre Londres y Cardiff, lo cual incrementará el tráfico ferroviario entre ambas ciudades de forma muy significativa.

En **Francia**, se han retomado los trabajos en subestaciones de tracción para el operador ferroviario francés.

En **Lituania**, la compañía ha firmado un contrato para la electrificación del corredor ferroviario Vilnius-Klaipeda, que comprende la electrificación de más de 730 km y la conexión del país de este a oeste. Este proyecto permitirá la circulación de trenes eléctricos desde la frontera con Bielorrusia hasta el puerto de Klaipeda, uno de los principales ejes de circulación de mercancías de los países bálticos y un objetivo estratégico clave para el desarrollo del sector ferroviario en Lituania. Se prevén grandes beneficios socioeconómicos por la reducción de la contaminación al eliminar las actuales locomotoras diésel.

En **Arabia Saudí**, se han terminado los trabajos de electrificación del tren de alta velocidad que une las ciudades de La Meca y Medina, que ya está en funcionamiento en operación restringida, habiendo comenzado los trabajos de pre-operación comercial y mantenimiento.



► Túnel de Pajares, donde prosiguen los trabajos de Abengoa en sus sistemas de protección, seguridad y telecomunicaciones.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

► Instalaciones e infraestructuras



► En España, Abengoa ha participado en importantes proyectos de infraestructuras por toda la península. En la imagen, la nueva sede de la Universidad de Loyola en Dos Hermanas (Sevilla).

En **España**, la compañía ha finalizado exitosamente las instalaciones electromecánicas del centro comercial y de ocio familiar Lagoh en Sevilla que, desde septiembre, está en funcionamiento. Además, Abengoa se encarga de los trabajos de mantenimiento integral de dichas instalaciones.

También se han finalizado exitosamente las instalaciones mecánicas del nuevo campus de la Universidad Loyola de Andalucía, lo que ha permitido el inicio del curso 2019-2020 en la fecha prevista.

Asimismo, se han finalizado los trabajos de remodelación de los sistemas de comunicaciones y control de la estación de metro Sevilla (Madrid).

Por otro lado, la compañía continúa con los trabajos de instalaciones de baja tensión para Airbus en la factoría de Puerto Real, mientras que se han finalizado en Sevilla.

Además, prosiguen los trabajos de instalaciones de voz y datos correspondientes tanto a nuevas tiendas, renovación de existentes y centros logísticos de la mayor cadena de supermercados de España y prosiguen los trabajos de mantenimiento eléctrico e instrumentación en las centrales de generación de energía eléctrica de Almaraz y Trillo. Por último, en el 2019, Abengoa también ha continuado con los trabajos de mantenimiento eléctrico de la fábrica de Sabc en Cartagena.

En cuanto a nuevos proyectos, la vertical de T&I ha iniciado el pasado año la reforma y ampliación del edificio terminal del Aeropuerto de Sevilla, del nuevo edificio para el centro asistencial y administrativo de Mutua Universal en Málaga y la construcción del centro de salud Campanar II para la Generalitat Valenciana, proyecto que comprende un nuevo centro de salud, centro de especialidades, aparcamiento y centro de entrega de energía eléctrica dentro del complejo sanitario Campanar – Ernest Lluch en Valencia.



► Inicio de la obra (cimentaciones) de Mutua Universal en Málaga.

Por último, se han iniciado trabajos con nuevos operadores de telecomunicaciones en Navarra y se continúa con el despliegue de telefonía móvil, radio y fibra óptica, instalaciones de estructuras de telecomunicaciones y GSM-R.

En **Bélgica**, se continúa con la ejecución de los trabajos correspondientes a las instalaciones mecánicas del centro hospitalario de Lieja.

En **Dinamarca**, se sigue trabajando en las instalaciones electromecánicas del nuevo complejo hospitalario situado en la localidad de Herlev.

En **Francia**, Abengoa participa en los trabajos de diseño e instalación de dos subestaciones de 400/22 kV dentro del complejo ITER (International Thermonuclear Experimental Reactor) en la localidad de Cadarache.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

► Fabricación de estructuras metálicas



► Torre de diseño propio para la línea San Agustín (Zaragoza) de 132 kV fabricada por Eucomsa.

La vertical de Transmisión e infraestructuras de Abengoa, a través de su centro de fabricación Eucomsa ubicado en Utrera (Sevilla), se encarga del diseño, fabricación y ensayos de torres de celosía para líneas aéreas y telecomunicaciones, así como estructuras para subestaciones eléctricas y generación de energía solar (colectores cilindroparabólicos y heliostatos). Además, dispone de una estación de ensayos, destinada a comprobar la resistencia de dichas estructuras.

Durante 2019, sus principales hitos han sido:

En España:

- Se ha completado la fabricación de torres de 220 kV y soportes para la subestación de las plantas fotovoltaicas de Picón I, II y III en Ciudad Real.

- Se han fabricado las torres de diseño propio de Eucomsa para las líneas:

- El Tesorillo, de 66 kV (Sevilla).
- San Agustín, de 132 kV (Zaragoza).
- Guillena – Salteras, de 220 kV (Sevilla).
- Evacuación PV La Cabrera, de 220 kV (Sevilla).

- Se han fabricado torres de Red Eléctrica de España (REE) para las líneas:

- Villaverde, de 400 kV (Madrid).
- Baeza - Caparacena, de 400 dKV.

- Englobados en los contratos marco vigentes con compañías eléctricas se han fabricado apoyos para:
 - REE (220 kV y 400 kV).
 - Iberdrola (30 kV, 45 kV, 66 kV y 132 kV).
- Se ha continuado con la fabricación de torres de telecomunicaciones para los siguientes clientes: Adif (Sistema GSM-R), y Cellnex y Telxius para operadores de telefonía móvil.

En Alemania:

Se ha completado la fabricación de las torres para la línea de 380 kV Altheim – St. Peter para Tennet.

En Irlanda:

Se continúa con la fabricación de apoyos de 38 kV, 63 kV y 132 kV, así como de crucetas englobados en los contratos marco vigentes con Electricity Supply Board (ESB), la compañía de electricidad que opera en Irlanda.

En Perú:

Se han fabricado los anclajes para la línea de 220 kV Tintaya – Pumiri.

En Dubai:

Se ha comenzado el suministro de las estructuras soporte para los colectores cilindro parabólicos de la planta del complejo solar Mohammed Bin Rashid Al Maktoum.

En Chile:

Se ha completado la fabricación de estructuras soporte de heliostatos para la planta termosolar de Cerro Dominador.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

► Fabricación auxiliar eléctrica y electrónica



► Algunos de los componentes electrónicos fabricados por Abengoa.

Durante el año 2019, Abengoa ha alcanzado los siguientes hitos en fabricación auxiliar:

- Fabricación y actualización de cajas de distribución de potencia (PDB), incluyendo electrónica de control y módulos de protección para los vehículos blindados de defensa del Reino Unido. Estos trabajos incluyen la integración del aparellaje eléctrico, embarrados, cableado de potencia y control, electrónica de gestión, conexionado y conectorización del sistema, así como las pruebas y ensayos funcionales.
- Fabricación de equipos reguladores de control de tráfico urbano para el mercado nacional e internacional.
- Fabricación de máquinas de control de acceso y electrónica asociada para Metro Madrid y Euskotren.
- Fabricación de monitores para consolas de mando y control para fragatas.

- Fabricación de armarios de distribución y control y convertidores de potencia para la Organización Europea para la Investigación Nuclear en Suiza (CERN), entre los que se incluye el suministro de elementos mecánicos, eléctricos y electrónicos, integración, cableado, conexionado y ensayos funcionales, así como marcado CE (Comunidad Europea).
- Fabricación de inclinómetros para el control del posicionamiento de los heliostatos en las plantas termosolares de Cerro Dominador, Dewa y Luneng y de estaciones remotas de control para el DCS y campo solar de la plataforma solar del complejo Cerro Dominador.
- Fabricación de *harness* para el canal central de las motrices de alta velocidad de Talgo.

► Ingeniería



► Vía de la línea de alta velocidad La Meca – Medina.

En 2019, se han alcanzado algunos hitos muy significativos en trabajos de ingeniería:

■ Proyectos de T&D:

- Ingeniería de línea de alta tensión 220 kV Belesar-Lomba.

- Ingeniería para la ampliación de la subestación elevadora de Santiz (220/30 kV - 75 MVA).
- Supervisión de ingeniería de líneas de alta tensión de 132 kV.
- **Proyectos ferroviarios:**
 - Ingeniería para la subestación de tracción de Egly 20 kVac/1.500 Vcc.
 - Proyecto de simulación eléctrica de tracción para el proyecto de La Meca-Medina (Haramain) realizada con el *software* propio de simulación ALIS.
 - Ingeniería de catenaria para la electrificación de la línea de alta velocidad La Meca – Medina.
 - Ingeniería de catenaria 1.500 Vcc para la estación de Perrache Lyon Part Dieu.
 - Ingeniería de catenaria para la electrificación de la línea de alta velocidad Monforte del Cid – Murcia.
 - Ingeniería de catenaria Reino Unido (proyecto Wales & Borders Electrification).

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial



Servicios



► Trabajos de labor y mantenimiento en una línea de transmisión.

En materia de servicios, Abengoa se encarga tanto de la operación como del mantenimiento (O&M) predictivo, preventivo y correctivo integrales en los sectores de transmisión de energía, agua y generación de energía, renovable y convencional. El principal objetivo de esta vertical es alcanzar una óptima gestionabilidad y aumentar la producción y la eficiencia de las plantas.

Casi 20 años de experiencia avalan a la compañía, que trabaja en todas las etapas del proyecto: desde el desarrollo hasta su explotación, pasando por su conceptualización, financiación y construcción. Es líder mundial en O&M termosolar

(con casi 1.700 MW de experiencia comercial en operación y mantenimiento), ciclos combinados, centrales híbridas solar gas y plantas de desalación, con la mayor cantidad de m³ explotados en estas últimas.

Abengoa adapta sus servicios de O&M a las particularidades de cada cliente, tecnología y proyecto. A esto se le suma su dilatada experiencia en este campo, que la capacita para ofertar alternativas de riesgo compartido en la explotación de proyectos. Así, se consigue equilibrar el perfil de riesgo que cada proyecto o cliente solicita con la oferta.

Además de los anteriores, Abengoa ofrece otros servicios específicos:

- Técnicas predictivas: ultrasonidos, análisis y tratamiento de datos en plataforma única, termografías, vibraciones y calidad eléctrica y generación de informes técnicos de salud activos.
- Ingeniería de O&M de plantas.
- Optimización y rehabilitación de desaladoras.
- Optimización de la gestionabilidad de las instalaciones.
- Optimización de contratos de O&M y de rendimiento de plantas.
- Optimización de campos solares para tecnologías termosolares.
- Trabajo en campo solar.



► Trabajos de operación y mantenimiento en una planta solar.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

Por otra parte, ha aportado su experiencia durante el mantenimiento de la planta termosolar cilindroparabólica de 50 MW de Nagalapuram, en el estado de Andhra Pradesh (India), para la empresa Megha Engineering & Infrastructures Limited, y ha trabajado en el mantenimiento y optimización de la planta solar Shams en Abu Dhabi (EAU).

Además, la vertical de Servicios aporta personal técnico especializado de operación a la planta termosolar de Cerro Dominador, actividad que ha comenzado en 2019 y que continuará en 2020. Esta planta, propiedad de EIG Global Energy Partners, cuenta con tecnología termosolar y almacenamiento en sales fundidas y, aunque iniciará su funcionamiento en 2020, ya se han llevado a cabo actividades relacionadas con la movilización y formación del personal.

Por su parte, Abengoa también se encarga de la operación y mantenimiento de la planta fotovoltaica del complejo Cerro Dominador, de 100 MW, la cual ha cumplido con creces los objetivos de producción desde que comenzara su operación en 2017.

En 2019, la vertical de Servicios de Abengoa también ha apoyado la O&M de las plantas construidas por la compañía tanto en Estados Unidos como en Sudáfrica a través del *know how* de su personal de servicios.

Finalmente, este año se ha cerrado un contrato de servicios O&M con Ence Energía para llevar a cabo la operación y mantenimiento de la planta termosolar de colectores cilindroparabólicos de 50 MW Termollano, en Puertollano (Ciudad Real) durante los próximos años.



► La vertical de Servicios de Abengoa se ha adjudicado en 2019 las tareas de operación y mantenimiento de la planta termosolar de colectores cilindroparabólicos de Termollano, en Puertollano (Ciudad Real).

Por otra parte, las plantas que Abengoa mantiene y opera han afrontado los siguientes retos en 2019:

- Paradas planificadas: se han llevado a cabo pruebas de presión en generadores de vapor y lazos de campo solar, así como inspecciones mayores en diferentes plantas y siempre con resultados positivos. Durante estas paradas, se ha instalado el equipamiento de mantenimiento predictivo del sistema eléctrico.
- Trabajos de reparación, asesoramiento y optimización de plantas solares en Emiratos Árabes e India.

En 2020, el desafío principal de la vertical será crecer como proveedor tecnológico de plantas termosolares tanto en construcción como aquellas que ya están en marcha. Además, Abengoa deberá buscar la forma de adquirir nuevos contratos y ampliar su mercado geográficamente.

Asimismo, Abengoa continuará con sus trabajos actuales en plantas en construcción y se terminarán los servicios prestados en la planta de cogeneración eficiente A3T en México. También seguirá optimizando la eficiencia y la disponibilidad de sus plantas dentro y fuera de España.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

Presencia de Abengoa

La actividad de Abengoa durante 2019 se llevó a cabo principalmente en las siguientes geografías.

Argentina



► Durante 2019, Abengoa ha seguido avanzando de manera significativa en la ejecución de su proyecto en la estación transformadora 25 de mayo.

La crisis económica y financiera que afecta a Argentina, iniciada en el año 2018 y que ha continuado durante todo el año 2019, ha pospuesto nuevamente las grandes obras de transporte eléctrico del país. Pese a ello, Abengoa ha seguido avanzando y ganando nuevos contratos, como la construcción las líneas eléctricas de distribución, de 13,2 kV, para la planta de extracción de litio que la Minera EXAR posee al noroeste de Argentina.

Por otro lado, se ha avanzado significativamente en la ejecución de proyectos significativos como los trabajos de las estaciones transformadoras de Altiplano (345 kV) y 25 de mayo (500 kV).

Además, la filial de Abengoa en Argentina ha conseguido la reactivación de la construcción de la subestación de Vivoratá (500 kV), que se encontraba paralizada desde 2018.

Para 2020 la compañía tiene como objetivo seguir siendo un referente en el sector eléctrico argentino, además de consolidar, dentro del marco actual del país, la confianza del mercado y adjudicarse así nuevos contratos. Además, la compañía se plantea gestionar oportunidades en nuevas geografías como Paraguay, en proyectos de líneas de doble terna en 500 kV.

Brasil



► Mapa de la presencia de Abengoa en Brasil.

Abengoa está presente en Brasil desde hace más de 20 años, país en el que ha desarrollado un gran número de proyectos en los sectores de transmisión e infraestructuras.

El año 2019 ha sido de gran importancia y ha supuesto un punto de inflexión para Abengoa en Brasil, ya que se ha culminado de forma exitosa su proceso de reestructuración financiera (Recuperación Judicial) y se han establecido las bases para la reactivación de su actividad de construcción.



► Subestación de 500 kV en Brasil.

Brasil es un mercado atractivo al ser la potencia económica de la región, que está dando muestras de recuperación y donde el sector de la energía cumple un papel esencial con grandes oportunidades.

Por tanto, el año 2020 volverá a ser un año de vital importancia para la compañía en el país, ya que volverá a ejecutar proyectos de construcción además de continuar con sus actividades de mantenimiento de activos de transmisión y de alquiler de equipamientos, todo ello con el objetivo de volver a ser referente en el sector de la transmisión eléctrica en el país.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

Chile



► Vista interior del edificio técnico construido para el European Southern Observatory.

Con presencia en Chile desde el año 1987, la compañía ha liderado el desarrollo de proyectos de construcción de más de 1.900 km de líneas eléctricas y 50 subestaciones, así como montajes electromecánicos y de estructuras para importantes empresas tanto locales como internacionales.

Uno de los principales clientes de Abengoa en el país a lo largo del último año ha sido sin duda la Corporación Nacional del Cobre de Chile (Codelco), para la cual se han desarrollado los siguientes proyectos:

- Finalización del montaje electromecánico del proyecto Humos Negros en la división Chuquicamata.
- También en Chuquicamata se prevé concluir en 2020 las obras relacionadas con la alimentación eléctrica en 13,8 kV de estaciones de bombeo, pozos de mitigación y otras del Tranque Talabre, que permitirán la mitigación de filtraciones de la represa de contención de residuos.
- Término de obras varias (civiles, eléctricas y *piping*) en la región de Valparaíso, en diversos puntos de la faena minera para la división Andina.
- Término de la construcción del edificio técnico para European Southern Observatory (ESO) en Paranal, siendo un logro para la compañía al aportar en el desarrollo de la observación aeroespacial.



► Línea de transmisión que permite descargar la energía de la planta de generación hídrica Los Cóndores en el sistema interconectado nacional.

- En la región del Libertador Bernardo O'Higgins, finalizó el proyecto correspondiente al cambio del conductor de 110 y 13 kV de la subestación que alimenta la faena minera para la división El Teniente.

También se han finalizado los siguientes proyectos:

- Refuerzo de línea de 2 x 220 kV para Transelec ubicada en Caserones, región de Atacama.
- Línea de transmisión de alta tensión que conecta la planta de generación hidroeléctrica Los Cóndores con la subestación Ancoa en la región del Maule para el cliente Enel Generación.
- Reubicación de línea eléctrica de 23 kV, tuberías de traslado hacia planta de procesamiento de la solución de cobre y refino (500 mm) en aproximadamente 1,8 km y reubicación de la estación de bombeo (EB3) para Minera Centinela, ubicada en la región de Antofagasta.
- Línea de transmisión de alta tensión de 140 kilómetros que une las subestaciones de Los Changos y Kimal, además de diversos trabajos de mejora en cada subestación.

Además, durante todo el 2019 se ha continuado con los trabajos de mantenimiento del sistema eléctrico de las líneas 3 y 6 del metro de Santiago de Chile, en los que destaca la actuación de Abengoa en la recuperación de las líneas dañadas por las manifestaciones ocurridas en la ciudad a finales de octubre.



► Trabajos en las torres de transmisión en las inmediaciones de la planta de generación de biomasa de Arauco.

Durante el 2020, la compañía realizará proyectos que consolidarán su presencia y liderazgo en proyectos eléctricos con presencia en Chile, siendo éstos:

- Subestación seccionadora con tres líneas de 220 kV en Malleco, región de la Araucanía, para Transelec.
- Cuatro líneas de transmisión de 13,8 kV en Antofagasta para Minera Escondida.
- Conexión a través de dos subestaciones y una línea de 220 kV de la planta de generación de biomasa propiedad de Celulosa Arauco al Sistema Eléctrico Nacional Chileno.
- Subestación eléctrica que se conectará con dos diagonales de 220 kV a líneas de transmisión existentes en Ancud para Transelec.
- Nueva subestación seccionadora Nueva Chuquicamata de 220 kV, línea de 2x220 kV entre dicha subestación y la subestación Calama, y ampliación de esta última para Engie.
- Trabajos de ampliación para la mina Quebrada Blanca, uno de los principales yacimientos de cobre del país, a través de la construcción de cinco subestaciones de 220 kV. Además, Abengoa proseguirá con la construcción de las líneas de transmisión que distribuirán la energía al interior de la mina.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

Estados Unidos



► Planta Fulcrum Sierra Biofuels, que permitirá, una vez operativa, crear 11 millones de galones de crudo sintético renovable.

Abengoa en Norteamérica focaliza su actividad en la costa oeste del territorio americano, en sectores en los que la innovación y la tecnología son piezas fundamentales para el desarrollo de proyectos de infraestructura energética y en los que la experiencia de la compañía en la última década es garantía de éxito en la ejecución de proyectos llave en mano.

Con más de 800 MW instalados de energía renovable en Estados Unidos en los últimos años, Abengoa continúa trabajando, de la mano de desarrolladores y *utilities*, en la promoción de proyectos de generación de energía solar y, en particular, en soluciones que combinen generación con almacenamiento de energía. En el país, aproximadamente el 20 % de la generación de

electricidad proviene de energías renovables y es una tendencia en alza, apoyada por las políticas federales y estatales en favor del uso de estas tecnologías, así como la reducción de costos en los equipos y componentes que forman parte de los sistemas.

La compañía continúa el avance de construcción de la planta de biocombustibles Sierra Biofuels, ubicada en Reno, Nevada. Una vez en operación, la planta estará en capacidad de producir 11 millones de galones de *Syncrude* (crudo sintético renovable) a partir del procesamiento de residuos sólidos urbanos. Se estima concluir los trabajos de construcción durante la segunda mitad del año 2020 y que la planta entre en operación a finales del mismo.

En el 2020, Abengoa en Norteamérica espera concretar algunas de las oportunidades presentadas para la ejecución llave en mano de plantas fotovoltaicas, así como capitalizar la experiencia adquirida en la planta de biocombustibles de Fulcrum, apoyando como *partner* tecnológico a otros desarrolladores que están detrás de proyectos similares.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

México



► A pesar de las dificultades que tanto Abengoa como el país han vivido en 2019, la empresa sigue siendo líder en transmisión.

En 2019, un año lleno de retos tanto por la situación de la propia compañía como por la situación macroeconómica y sectorial del país tras el cambio de gobierno y cancelaciones de proyectos, Abengoa cumplió 38 años en México.

Pese a las dificultades, Abengoa sigue siendo líder en el sector de transmisión eléctrica y referente en generación de energía.

La compañía continúa prospectando el mercado privado para ofrecer proyectos llave en mano en sus principales líneas de negocio: transmisión y distribución, generación de energía convencional y renovable, edificación e instalaciones electromecánicas y agua (plantas de desalación, tratamiento e infraestructuras hidráulicas). Todo ello sin dejar de lado el sector público, con la Comisión Federal de Electricidad (CFE), Petróleos Mexicanos (Pemex) y la Comisión Nacional de Agua (Conagua) como principales actores.



► Planta de cogeneración eficiente de 220 MW A3T.

En este pasado año, Abengoa ha concluido dos importantes proyectos y ha generado nuevas carteras con clientes privados, manteniendo su índice de frecuencia de accidentes con baja a cero. Asimismo, en el caso particular de Abengoa México S.A. de C.V. (Abemex), la compañía se encuentra fuera de concurso y ha acordado con sus acreedores una reestructuración de su deuda a través de un Convenio Modificadorio al Convenio Concursal, el cual está sujeto a aprobación judicial. Por tanto, la compañía ha dado un importante paso para relanzar la actividad en el país y consolidar su plan de viabilidad.

En cuanto a los proyectos concluidos en el 2019, Abengoa inauguró oficialmente en el mes de mayo la planta de cogeneración eficiente A3T (220 MW), proyecto desarrollado y construido íntegramente por Abengoa. Este activo clave en la reestructuración de Abengoa entró en operación comercial en diciembre de 2018 y se rige bajo el régimen legado de autoabastecimiento.

Por otro lado, en marzo Abengoa obtuvo la recepción provisional de un proyecto de transmisión para la CFE. Este proyecto consistió en la ejecución de cuatro líneas de transmisión y dos subestaciones en Ciudad Juárez, Chihuahua, para evacuar la energía producida por la central de ciclo combinado Norte III, construida por Abengoa.



► En 2019, Abengoa ha recibido la recepción provisional del proyecto 283 para la CFE en México.

Asimismo, y respecto a clientes privados, Abengoa en México ha desarrollado diversas ingenierías y estudios.

Además de la actividad comercial, se dio por concluida la situación de concurso mercantil involuntario de Abengoa México y se presentó ante el Juzgado el convenio modificadorio al convenio concursal suscrito entre la compañía y la mayoría de sus acreedores.

En cuanto a la fábrica de estructuras metálicas Comemsa, ésta aumentó sus ventas en un 4 % con respecto al año anterior y diversificó su negocio hacia otros países de Latinoamérica.

Para 2020, el reto principal de Abengoa en México será lograr la aprobación judicial del Convenio Modificadorio al Convenio Concursal y la generación de nueva cartera focalizada en proyectos EPC para clientes privados y públicos. En este sentido, jugará un papel importante iniciar la reactivación del proyecto cuarto tren (ciclo combinado A4T ubicado junto a la cogeneración eficiente A3T).

Otro importante asunto será la obtención de un acuerdo favorable en relación con el acueducto Zapotillo tras la renuncia sin responsabilidad presentada en 2017.

Por último, en el caso de A3T, el desafío será completar la venta del activo.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

Oriente Medio



► Inauguración de la planta desaladora de Shuaibah, en Arabia Saudí.

Abengoa avanza en su creciente presencia en Oriente Medio, donde está presente en países como Arabia Saudí, Kuwait, Emiratos Árabes Unidos, Omán, Qatar, Bahréin y Egipto.

Uno de los grandes hitos alcanzados en 2019 ha sido la puesta en marcha en tiempo y forma de la desaladora Shuaibah III, de 250.000 m³/día de capacidad, en Arabia Saudí. En este proyecto, Abengoa ha trabajado en consorcio con la empresa italiana Fisia Italimpianti. El agua desalada está siendo suministrada a la compañía estatal Saudi Water Partnership Company (SWPC).

También en Arabia Saudí, Abengoa, en consorcio con SIDEM, del grupo Veolia, y Sepcolll, progresa en la construcción de la desaladora de ósmosis inversa Rabigh III, con una capacidad de 600.000 m³/día.



► Planta desaladora de Salalah, en Omán, que funcionará con tecnología de ósmosis inversa y tendrá una capacidad de 114.000 m³/día.

En 2020, Abengoa espera alcanzar la finalización de la construcción de la mayor planta híbrida solar gas del mundo Waad Al Shamal.

Por otro lado, en Emiratos Árabes Unidos, Abengoa ha consolidado su presencia en el país con la ejecución de tres proyectos.

En concreto, en 2019 continúa junto a su socio principal Shanghai Electric Group Co. Ltd. la construcción del proyecto termosolar más grande del mundo en la fase IV del Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park en Dubai. La planta está siendo desarrollada por DEWA (Dubai Electricity and Water Authority) en colaboración con ACWA Power.

Además, a finales de 2019, Abengoa, junto a sus socios Sepcolll y ACWA Power, comenzó los trabajos de construcción de la mayor desaladora de ósmosis inversa del mundo, que se ubicará en Taweelah, Abu Dhabi, y producirá unos 909.000 m³/día. El agua será suministrada a la autoridad con base en Abu Dhabi, EWEC (Emirates Water and Electricity Company). La planta conllevará la instalación de una planta solar fotovoltaica que realizará Sepcollll.



► Recreación de la mayor planta desaladora de ósmosis inversa del mundo en Taweelah, Abu Dhabi.

Asimismo, Abengoa se encuentra en fase avanzada en la ejecución de la planta de 41.000 m³/d para uso potable e industrial que está desarrollando junto a Sepcolll en el complejo industrial de Emirates Global Aluminium (EGA), situado en Dubai.

En Omán, Abengoa continúa trabajando en la mayor desaladora en la región de Dhofar, Salalah III, cuya puesta en marcha se espera a finales de 2020.

Con estos proyectos, Abengoa continúa su gran presencia en esta geografía, donde cuenta con un amplio portfolio que incluye proyectos en desalación de ósmosis inversa, generación convencional y solar.

Abengoa sigue trabajando constantemente para mantener el negocio actual y seguir aportando al crecimiento de esta zona. Además, está intentando ampliar su cartera con nuevos productos que Oriente Medio empieza a demandar, como *Waste To Energy* y *Waste to Biofuels*, sectores en los que la empresa tiene gran reconocimiento mundial.

[Más información de los proyectos de Energía en la página 89](#)

[Más información de los proyectos de Agua en la página 92](#)

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

Perú

Abengoa tiene presencia permanente en Perú desde hace más de 25 años, durante los cuales se ha centrado en la construcción de proyectos para los sectores de minería, energía e infraestructuras. Asimismo, la compañía opera y mantiene sistemas de transmisión de alta tensión para clientes mineros y energéticos.

De hecho, durante el pasado año, Abengoa se consolidó como empresa especialista en dar soluciones integrales en estos sectores, adjudicándose, además, nuevos e importantes proyectos.



► Proyecto de línea de transmisión desde el puerto de Marcobre hasta la subestación de Mina Justa para Techint.

En lo que respecta a sistemas de transmisión, Abengoa se ha adjudicado la ingeniería y construcción de una línea de distribución de 46 km en 22,9 kV del proyecto minero Mina Justa de la empresa Marcobre, localizado en la región Ica; una línea de transmisión de 30 km de 22,9 kV y la bahía de salida de 138 kV/22,9 kV de la central hidroeléctrica San Gabán III, en la región Puno; el tramo final de la línea de transmisión de 14 km en 138 kV de la central hidroeléctrica 8 de agosto, en la región Huánuco; y la ingeniería de detalle y gestión de permisos de la línea de transmisión en 60 kV del proyecto Chacparrosa de la compañía minera Poderosa, localizado en la región La Libertad.

Por otro lado, en cuanto a proyectos de infraestructura y minería, Abengoa se ha adjudicado las obras civiles asociadas a la desaladora del proyecto de modernización de la refinería de Talara, propiedad de Petroperú, localizado en la región Piura.



► Trabajos de Abengoa en el proyecto Incapuquio, en Toquepala.

Asimismo, para la minera Southern Perú Corporation, Abengoa se ha adjudicado la construcción de un dique de retención de más de 50.000 m³ de capacidad de embalse, así como del sistema de manejo de aguas del depósito de desmonte para la mina de cobre de Cuajone. Estos trabajos se realizarán a una altitud de 3.500 metros.

Mientras, en los trabajos de ampliación de la mina de Toquepala, Abengoa será la encargada de la construcción de cinco nuevos talleres y las instalaciones para transporte y logística de una zona actualmente en operación.

Por último y, también para Southern Copper Perú, será responsable de la reparación de la línea de impulsión de agua del proyecto Incapuquio en Toquepala.

Por otro lado, se contrataron diversos proyectos de mantenimiento eléctrico e instrumentación para Shougang Hierro Perú, localizado en la región Ica.

Al margen de las adjudicaciones, Abengoa llevó a cabo diversos hitos en el país durante el 2019, como la construcción del dique de contención mencionado anteriormente que posiciona a la compañía en Perú como una empresa integral de soluciones mineras. Además, ha incorporado la metodología BIM (Building Information Modeling) para la ejecución de proyectos de infraestructura minera.

Para el 2020, Abengoa se plantea consolidarse como empresa especialista en soluciones integrales para el sector minero.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

Sudáfrica

Abengoa está presente en Sudáfrica desde el año 2009. En 2019, ha continuado realizando la O&M de las tres plantas termosolares que ha desarrollado en el país al amparo del Renewable Energy Independent Power Producer Programme (REIPPP), puesto en marcha en 2011 por el gobierno sudafricano.

Se trata de tres de los proyectos de este tipo más importantes del país, cada uno de ellos con características que los hacen pioneros por diferentes aspectos:

- (i) **Kaxu Solar One**, que fue la primera planta termosolar que entró en operación comercial en el país con tecnología de colectores cilindroparabólicos;
- (ii) **Khi Solar One**, primera y, por el momento, única planta termosolar construida en Sudáfrica con tecnología de torre y heliostatos; y,
- (iii) **Xina Solar One**, en la que Abengoa utilizó por primera vez un nuevo colector cilindroparabólico de gran apertura, cuyo diseño mejora la eficiencia óptica del campo solar a la vez que se optimizan sus pérdidas térmicas, reduciendo tanto el número de colectores como la ratio de peso de acero por superficie reflectiva.

La ejecución de la O&M de tres plantas termosolares de dos tecnologías diferentes (colectores cilindroparabólicos y torre y heliostatos) con potencia instalada conjunta de 250 MW, además de contar las tres con almacenamiento de energía (dos mediante sales fundidas y la tercera mediante vapor) convierte a Abengoa en el líder destacado de esta actividad en Sudáfrica.

Adicionalmente a la O&M, se han seguido atendiendo las obligaciones remanentes de los respectivos contratos de construcción en modalidad EPC de las plantas, ya que las tres se encontraban aún en período de garantía a principios de 2019.

Ya se indicaba en el informe de 2018 que, a finales de noviembre de dicho año, Xina Solar One superó la prueba de producción



► La imponente torre de Khi Solar One se refleja en uno de los heliostatos de la central.

garantizada. La consecución de este importante resultado ha sido confirmada oficialmente en agosto de 2019, después del correspondiente análisis llevado a cabo por el asesor técnico de los bancos financiadores y el posterior acuerdo de éstos.

Además, la planta, con tecnología de colectores cilindroparabólicos, 100 MW de potencia y 5,5 horas de almacenamiento con sales fundidas, ha culminado esa meta al final de los primeros 16 meses de operación desde que se alcanzara el 1 de agosto de 2017 la *Practical Completion Date* (PCD) o fecha de recepción provisional, lo que sin duda ha constituido un récord entre los proyectos termosolares desarrollados por cualquier promotor en Sudáfrica hasta este momento. Llegar al nivel de producción garantizada es un compromiso fundamental asociado al contrato de construcción en modalidad EPC de la planta, que debe ser apoyado por un buen desempeño del operador durante el período de garantía para cumplirlo con éxito.



► Vista al anochecer de parte de la planta Xina Solar One.

Por otro lado, en Kaxu Solar One, con tecnología de colectores cilindroparabólicos, 100 MW de potencia y 2,5 horas de almacenamiento térmico de energía mediante sales fundidas, Abengoa ha recibido en 2019 el *Certificate of Final Completion*, es decir, la recepción definitiva del contrato de construcción en modalidad EPC, tras superar la correspondiente prueba de producción garantizada en octubre de 2018 y finalizar el período de garantía en octubre de 2019. Se trata de un logro muy relevante, pues es la primera *Final Completion* obtenida por una planta termosolar en Sudáfrica.

En Khi Solar One, con tecnología de torre y heliostatos, 50 MW de potencia y almacenamiento térmico de energía mediante vapor, se ha alcanzado con éxito en octubre de 2019 un acuerdo que permitirá optimizar las prestaciones de la planta, mediante la implementación de ciertas mejoras, alguna de ellas ni siquiera contempladas en el diseño original. Estas actuaciones deberán realizarse a lo largo de los dos próximos años, finalizando en enero 2022 como fecha máxima.

En cuanto a niveles de producción, las tres plantas siguen en la misma línea que los logrados en el año 2018, cuando se consiguieron excelentes resultados, pues en dicho año tanto en Kaxu Solar One como en Xina Solar One se superó la prueba de producción garantizada. Los resultados de 2019 no desmerecen en absoluto los de 2018 en ninguna de las tres centrales.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial



► Vista general del gran aerocondensador de Kaxu Solar One.

Así, desde que comenzó la operación comercial de estas instalaciones, en Khi Solar One se ha llegado en 2019 al valor máximo alcanzado en un año natural de la ratio de producción real versus garantizada, y tanto en Kaxu Solar One como en Xina Solar One 2019 ha sido el año de mayor producción bruta de energía.

Todo lo expuesto anteriormente se hizo manteniendo un desempeño excelente en el área de Seguridad y Salud, respondiendo de esta forma plenamente al compromiso estratégico de Abengoa en esta materia. En el conjunto de las tres instalaciones no se produjo a lo largo de 2019 ningún incidente que implicara la baja de algún empleado de Abengoa.

El respeto al medioambiente también ha sido otro referente de la actuación de Abengoa en Sudáfrica en 2019, igualmente conforme a su estrategia corporativa y a las obligaciones adquiridas en los proyectos acogidos al REIPPP.

A este respecto, se ha mejorado el grado de cumplimiento medido en las exhaustivas auditorías externas medioambientales que deben realizarse periódicamente en las plantas, habiéndose, entre otras cosas, reducido significativamente el consumo de agua por Mwh.



► Colonia de suricatos establecida junto a la carretera de acceso a Khi Solar One.

Por último, durante 2019, se han seguido impulsado los programas de desarrollo social, económico y empresarial en beneficio de las comunidades cercanas a los sitios donde se ubican las plantas, en los que se han invertido aproximadamente 1,3 millones de euros en dicho ejercicio.

Las acciones puestas en marcha se han enfocado en: asistencia a colectivos desfavorecidos (comedores sociales, construcción de viviendas para su posterior donación); (promoción de la educación y desarrollo personal (programa de formación para jóvenes en nuevas tecnologías y en otros aspectos como la preparación de *curriculum vitae*, contratación de profesores de refuerzo en escuelas rurales, concesión de becas, tanto de estudios universitarios como de prácticas remuneradas en las centrales); y fomento empresarial (programa de desarrollo agrícola con el objetivo final de creación a medio plazo de una empresa agraria social, apoyo a microempresas de la zona con donación de herramientas y otro material diverso).

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

Uruguay

Desde 1980, Abengoa está presente en Uruguay a través de su filial Abengoa Teyma. Desde entonces, desarrolla proyectos de ingeniería, construcción y servicios industriales, entre otros. También brindamos servicios vinculados al sector forestal, actividades de higiene urbana y gestión de residuos y actividades de operación y mantenimiento.

Durante 2019, se continuó con un proyecto de rehabilitación de 327 km de vías férreas, en el que se ha completado el montaje de las vías y se ha continuado con las tareas de refuerzo de puentes. Ya en diciembre se llevaba ejecutado el 70 % de los refuerzos de superestructura de puentes ferroviarios.



► Proceso de construcción del relleno sanitario en Río Negro.

Asimismo, también se ha proseguido con la construcción del Relleno Sanitario para la intendencia de Río Negro, alcanzándose en diciembre el 90 % de avance, y se prevé para los primeros meses de 2020 el comienzo de la fase de operación del mismo. Este proyecto consiste en un relleno sanitario para una capacidad de 30.000 toneladas, y el servicio de operación por hasta 12.500 toneladas de residuos sólidos urbanos de la ciudad de Fray Bentos, departamento de Río Negro.

Por otro lado, el pasado año estuvo marcado por el inicio de nuevos trabajos y la consecución de nuevas adjudicaciones. En junio, por ejemplo, con la presencia del ministro de

Transporte y Obras Públicas, el Sr. Víctor Rossi, y el presidente de la Administración Nacional de Puerto, el Ing. Alberto Díaz, entre otras autoridades, se llevó a cabo el acto de inicio de la obra terminal pesquera Puerto Capurro. La obra consiste en el proyecto ejecutivo y construcción de aproximadamente 1.000 metros de muelle para buques pesqueros industriales, con sus correspondientes obras de abrigo, atraque y defensa. Además, se realizará el relleno de una retro área de unas 3,3 hectáreas, las obras de pavimentación, desagües, distribución de energía de agua potable y combustible, así como el dragado de la dársena correspondiente y su disposición final en geo-contenedores, tecnología innovadora que se utilizará por primera vez en Uruguay.

También en junio se firmó el contrato para la construcción llave en mano de un edificio de estacionamiento en el centro de Montevideo. Los trabajos incluyen el proyecto ejecutivo y la construcción de un estacionamiento con capacidad para 95 automóviles y 19 plazas para bicicletas, distribuido en un nivel de semi-subsuelo, un nivel de planta baja, un nivel de entreplanta, ocho niveles superiores y, por último, el nivel de cubierta.

En septiembre de 2019 se firmó el contrato con UTE (Administración Nacional de Usinas y Trasmisiones Eléctricas) para la construcción de una estación de transmisión en alta tensión de 150 kV con tecnología GIS (Gas Insulated Switchgear) en la localidad de José Ignacio, departamento de Maldonado, Uruguay.

Ya a final de año, se firmó unos de los contratos más importantes del año para Abengoa en Uruguay. Se trata de una adjudicación para el Ministerio del Interior del país que supondrá la construcción del nuevo edificio de la Policía Científica en la ciudad de Montevideo. Este proyecto supondrá la realización del proyecto ejecutivo y la construcción llave en mano de un edificio de aproximadamente 3.000 m², desarrollado en seis niveles, en los que se ubicarán los departamentos de Balística Forense, Accidentología Vial y Laboral, Inspección Pericial, Informática Forense, Fotografía y Acústica, Planimetría, Identificación Facial y Joyas, Informática de Identificación Criminal, Decadactilar, Laboratorio Biológico, la Escuela Criminalística y el Registro Nacional de Huellas Genéticas.



► Terminal pesquera de Puerto Capurro.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial



► Edificio bajo el que se ubicará el Páking Florida en el centro de Montevideo, que tendrá capacidad para 95 coches y 19 plazas de bicicletas.

Otro de los hitos del año se produce en el mes de diciembre, cuando tiene lugar la inauguración de la segunda etapa de construcción de la torre cinco del Hospital Militar. En estos trabajos, Abengoa se ha encargado del proyecto y construcción, terminaciones e instalaciones de un edificio de siete niveles (3.618 m²), seis de ellos destinados a internación y un nivel destinado a unidad de cuidados intensivos cardiológicos.

También en diciembre, se lleva a cabo la inauguración de la nueva planta de efluentes de la ciudad de Aceguá, en el departamento de Cerro Largo. Esta obra consistió en la colocación de más de 9.000 metros de redes por gravedad, 1.000 metros de tuberías de impulsión para trasladar los líquidos, dos estaciones de bombeo con sus líneas de impulsión y la planta de tratamiento de aguas residuales con su correspondiente emisario.

En noviembre de 2019 Abengoa entregó a la UTE (Administración Nacional de Usinas y Trasmisiones Eléctricas) la obra de la estación de 150 kV denominada Tacuarembó B y se llevó a cabo su conexión a la red de transmisión. El alcance de la obra comprendió la construcción de una playa de 150 kV con cuatro secciones de maniobra, la construcción del edificio de la estación de 150 kV, el suministro y montaje de celdas de media tensión, la ejecución de malla de tierra que consta de 15 km de cables, la ejecución de blindaje contra descargas atmosféricas, la instalación de sistemas de protección y control, sistemas de iluminación, seguridad y obras necesarias para conectar la nueva estación a la red de comunicaciones de UTE existente.

Durante 2020, en el marco de un cambio de gobierno nacional, se enfrentarán múltiples desafíos. Con respecto a la contratación, básicamente asociada a la dinamización del sector privado, será necesario seguir incrementando el volumen de negocio, manteniendo una cartera rentable y diversificada. En cuanto a ejecución de obras, destacan los avances significativos previstos para las obras de la terminal pesquera Puerto Capurro, así como la finalización de la fase de construcción y posterior comienzo de la fase de operación del Relleno Sanitario de Fray Bentos.

Otro importante desafío será mejorar aún más los indicadores de seguridad y salud ocupacional de los distintos sectores en los que la compañía actúa.



► Estación Tacuarembó B con una capacidad de 150 kV.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial



Innovación

Objetivos fijados en el **PERSC 2019-2023**



Mantener y poner en valor el desarrollo tecnológico existente en la compañía, e intentar alcanzar acuerdos estratégicos que nos permitan optar a desarrollos de proyectos EPC y convencionales, gracias al conocimiento y la propiedad intelectual adquiridos hasta el momento

100 %



► Abengoa sigue apostando por el desarrollo tecnológico como principal ventaja competitiva.

Abengoa sigue apostando por el desarrollo tecnológico como principal ventaja competitiva para llevar a cabo proyectos de alto valor añadido, mejorando así las prestaciones de los productos y servicios actuales y la adquisición de nuevas competencias.

Principales magnitudes

	2019	2018	2017
Inversión en I+D e Innovación (miles de €) 	1.597	1.420	621
Personal 	20	19	25
Patentes concedidas acumuladas desde 2008 	280	342	395

El área de innovación de Abengoa está dividida en tres grandes campos: Hidrógeno, Aeroespacio y defensa, Sistemas eléctricos de potencia, Termosolar y Ferroviaria.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

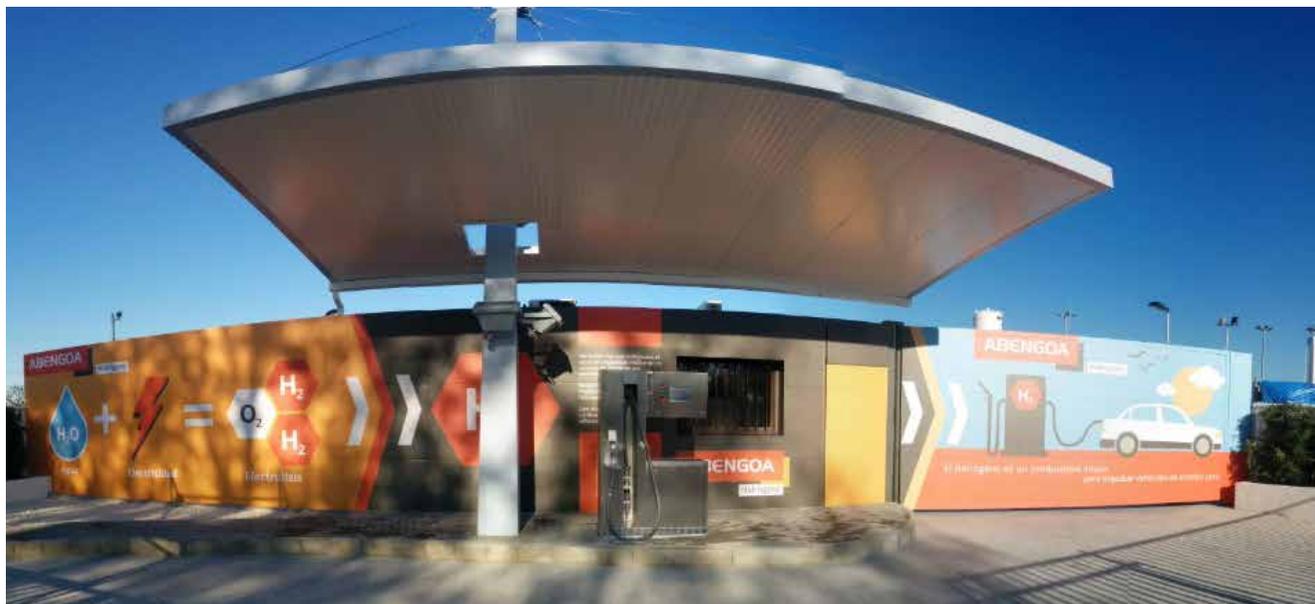
Principales líneas de desarrollo tecnológico

► Hidrógeno

Abengoa ofrece soluciones innovadoras relacionadas con las tecnologías de producción de hidrógeno y pilas de combustible, que abarcan desde el desarrollo de productos específicos hasta proyectos de ingeniería, procura y construcción (*Engineering, Procurement and Construction* o EPC), en los que, en colaboración con tecnólogos claves del sector, se integra el vector del hidrógeno dentro de los productos de descarbonización de la empresa. Éstas son:

- I. Plantas de producción de hidrógeno verde mediante electrólisis integrada con energías renovables.
- II. Plantas de producción de hidrógeno mediante reformado con vapor de gas natural y combustibles líquidos (por ejemplo, metanol y etanol) para aplicaciones específicas como el sector marítimo.
- III. Sistemas de generación de potencia basados en pilas de combustible, tanto de baja como de alta temperatura.
- IV. Estaciones de servicio de hidrógeno para vehículos impulsados por hidrógeno.
- V. Almacenamiento de energía basado en tecnologías de hidrógeno mediante la combinación de producción por electrólisis, compresión, almacenamiento y generación eléctrica.
- VI. Proyectos especiales en las áreas de defensa y aeroespacial.

En 2019, dentro del marco del proyecto Grasshopper (GA N° 779430), se ha completado el hito de diseño e iniciado la fabricación de una planta de producción de potencia de 100 kW basada en pilas de combustible tipo PEM (*Proton Exchange Membrane*). Esta planta de demostración permitirá la validación de los desarrollos del proyecto en distintas áreas, principalmente en los *stacks* de pila de combustible, con el objetivo final de alcanzar un diseño modular a escala de MW de una nueva



► Estación de servicio de hidrógeno.

generación comercial de este tipo de plantas de potencia, con costes más competitivos y una producción de electricidad altamente flexible y escalable.

En 2020, se realizará la puesta en marcha de la planta piloto de 100 kW de Grasshopper en las instalaciones de pruebas del área de Innovación de Abengoa en Torrecuellar (Sevilla), la cual será trasladada a finales de año a su localización definitiva en Delfzijl (Holanda), donde se validará la operación en un ambiente industrial representativo, empleando el hidrógeno subproducto del parque químico de Nouryon para la producción de potencia.

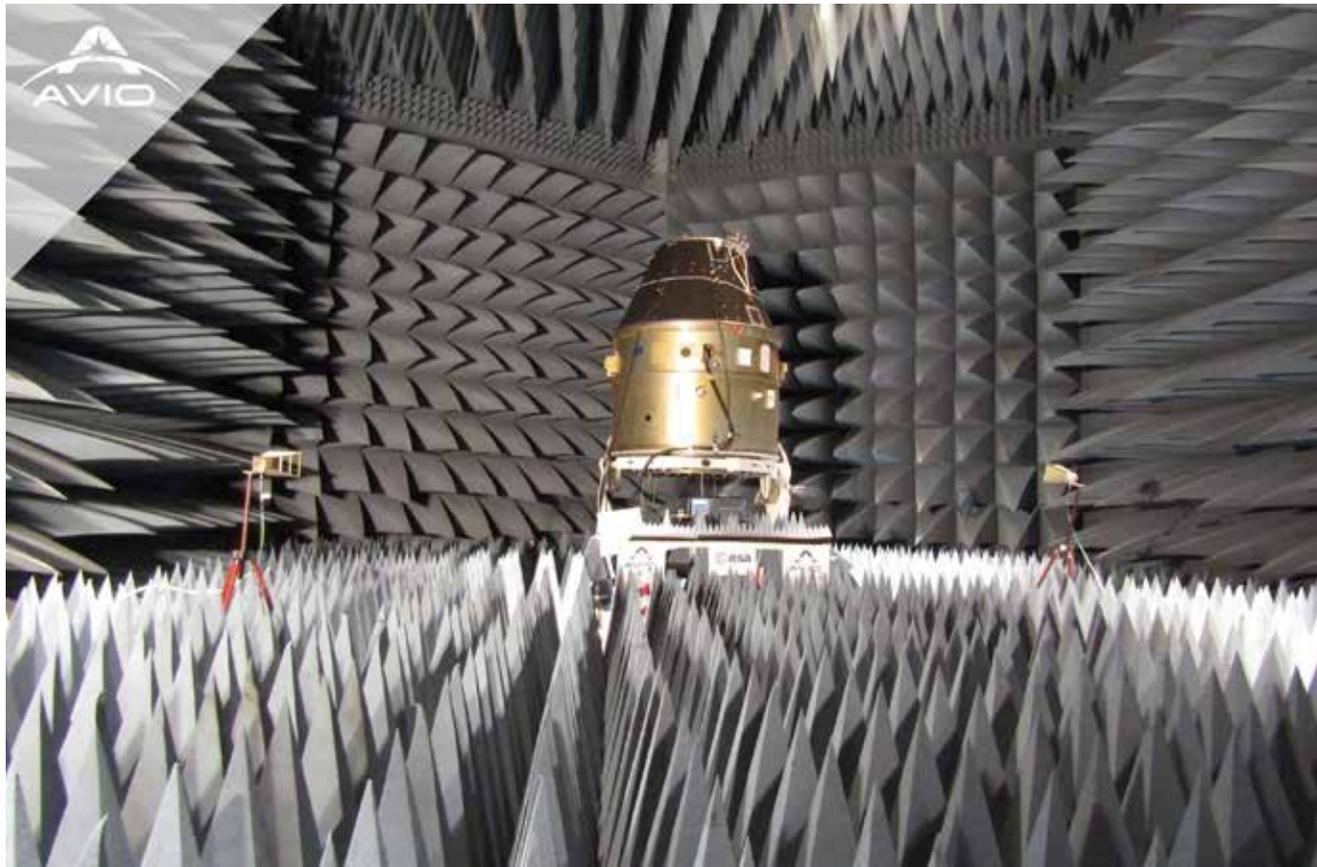
Durante el año 2019, se inició también el proyecto Hydrosol-beyond (GA N° 826379), en el cual Abengoa ha participado en el análisis de viabilidad de implementación de un sistema de control

avanzado para la planta de producción de hidrógeno a partir de energía solar, que será concluido en 2020. Durante este año, se comenzarán los estudios de análisis de ciclo de vida y técnico-económico del proceso.

La consolidación de Abengoa como empresa de referencia a nivel internacional ofreciendo soluciones para la descarbonización mediante las tecnologías del hidrógeno, en combinación con otros tipos de tecnologías, así como el establecimiento de alianzas con proveedores estratégicos, se presentan como principales retos para el año 2020.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

► Aeroespacio y defensa



► Pruebas en el lanzador VEGA-C de la Agencia Espacial Europea (ESA).

Durante el ejercicio 2019, Abengoa ha reforzado su apuesta por el sector defensa. Partiendo de una experiencia relevante en el sector espacial, en el que ha participado con sistemas electrónicos de monitorización, control y distribución de potencia en los principales proyectos europeos de desarrollo de lanzadores y en satélites de distintos tipos, ha comenzado a trasladar ese conocimiento y experiencia para participar en los principales programas de defensa.

El último ejercicio ha supuesto un reto importante en ejecución y contratación dado el contexto político actual, que ha ralentizado el comienzo nuevos programas y actividades. Aun así, Abengoa ha expandido su actividad en defensa y ha mantenido su posición en espacio.

Así, en 2019 se han logrado los primeros contratos con Navantia, para el suministro de unidades de distribución de potencia, y con la empresa belga John Cockerill, para el desarrollo de sensores de posicionamiento, ambos proyectos para sistemas de defensa.

A estos primeros contratos hay que sumar las alianzas con compañías internacionales como la de John Cockerill, con la que se ha firmado un *Memorandum of Understanding* (MoU) para participar en los nuevos desarrollos, fabricación y representación de sus productos en España, Portugal y Latinoamérica.

En espacio, la compañía ha logrado nuevos contratos en la línea de desarrollo de la Agencia Espacial Europea (ESA) conocida como *In-Site Resources Utilization*, que trabaja en la utilización de los recursos naturales que existen en otros planetas y satélites (como la Luna) para crear un entorno apto para la vida. Además, ha entregado sistemas importantes para la industria europea del espacio, como el sistema de pruebas que está usando para la calificación del nuevo lanzador VEGA-C, y ha ganado nuevos clientes como el INTA, para quien va a desarrollar y fabricar un nuevo sistema de monitorización y control para las antenas de seguimiento de satélites de Maspalomas (Gran Canaria), Villafranca del Castillo y Torrejón de Ardoz (Madrid).



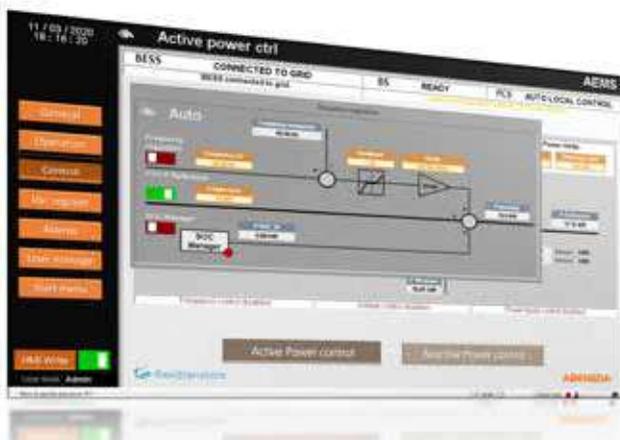
► Momento de la firma del acuerdo entre Abengoa y John Cockerill.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

► **Sistemas eléctricos de potencia**

Abengoa trabaja en tecnologías de control y almacenamiento de energía innovadoras para mejorar la seguridad, calidad y flexibilidad del sistema eléctrico, favoreciendo una mayor integración y gestionabilidad de las energías renovables.

En 2019, se ha alcanzado un hito tecnológico fundamental dentro del plan estratégico de la compañía en almacenamiento de energía: el **desarrollo de la plataforma de control y gestión de energía Abengoa Energy Management System (AEMS)**. Dicha plataforma se ha integrado dentro del proyecto Flexitranstore, probándose de forma exitosa en el laboratorio del área de Innovación de Abengoa Innovación en Torrecuéllar. Dicho sistema será puesto en marcha en Chipre y dará servicios de red en una subestación de transmisión/distribución.



► Plataforma Abengoa Energy Management (AEMS) para la gestión de energía.

Además, la compañía ha establecido alianzas estratégicas con importantes proveedores de baterías, tanto de litio, pensando en el presente más inmediato, como de flujo, más a largo plazo, ambas claves para un mejor posicionamiento en el mercado y una mayor competitividad.

► **I+D e Innovación en el área termosolar**

Abengoa sigue desarrollando la tecnología solar como producto estratégico en el mercado energético. La gestionabilidad que permite la tecnología de concentración, con el almacenamiento térmico, la sitúa como producto clave entre las soluciones híbridas renovables que lideran el portfolio energético de la compañía.



► Modelo 3D de la planta del proyecto Sun-to-Liquid (escala comercial).

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

Soluciones híbridas renovables

Abengoa sigue desarrollando productos híbridos diseñados a medida que permiten integrar tecnologías renovables de bajo coste, como la eólica y la fotovoltaica, con la tecnología de concentración (y su capacidad de almacenamiento térmico) para garantizar la plena gestionabilidad de la solución ofertada.

Para la optimización de la configuración híbrida, a lo largo de 2019 se ha trabajado en la integración de tecnologías emergentes de almacenamiento de energía con plena integración de baterías eléctricas, sistemas de almacenamiento térmico optimizados en sales fundidas y calentadores eléctricos de sales fundidas para la reducción de dumping del campo solar.

De igual forma, se está trabajando en el desarrollo de nuevas aplicaciones de la tecnología termosolar en el campo de la producción de calor de procesos, con el diseño de soluciones adaptadas a la necesidad de sectores estratégicos como son la minería y las industrias química y petroquímica. Abengoa ha desarrollado también una solución adaptada a la estrategia de descarbonización de las plantas térmicas tradicionales, permitiendo el uso de sus ciclos térmicos alimentados por fuentes renovables.

Dentro de los grandes hitos que se inician en 2019, está el **desarrollo de la plataforma GEA**, una aplicación *software* para modelar y simular plantas de energía de generación térmica y/o eléctrica híbrida. GEA es un desarrollo en curso con el que Abengoa pone en valor el hecho de tener tecnología energética renovable propia y/o ser integradores de la misma por todo el mundo, lo que ofrece a la compañía una ventaja competitiva frente al resto de empresas del sector, consolidando nuestro liderazgo tecnológico y como epecistas.

En concreto, la plataforma GEA permite la modelización a medida de la solución híbrida, incorporando el modelo de producción de la planta termosolar a la producción del campo fotovoltaico, facilitando la integración de equipos auxiliares como baterías y calentadores eléctricos con el almacenamiento térmico. Esto permite a Abengoa ofertar las distintas configuraciones e hibridaciones que requiere el mercado hoy en día.



► Interfaz gráfica GEA.

Los modelos cuentan con herramientas para dar respuesta a toda la vida útil de la planta, desde una primera fase de optimización y parametrización propia en la fase de oferta hasta un modelo técnico y detallado propio de la fase de producción. GEA permite modelar con detalle cada uno de los sistemas que intervienen en la configuración final de la planta, permitiendo así simular soluciones con configuraciones y estrategias reales y muy particulares, alejándose de los modelos genéricos comerciales.

Optimización de componentes

Abengoa sigue buscando en la reducción de costes de los componentes clave de la tecnología termosolar. Para ello, sigue trabajando, en la plataforma de I+D Solúcar, en la validación y optimización de los componentes del campo solar. El área dispone de tres ubicaciones para ensayos a distinta escala:

- Plataforma Pontones, para evaluación y pruebas de nuevos heliostatos con optimización de técnicas de apunte.
- Plataforma Repow, para ensayos de lazos de colectores cilindroparabólicos y sus componentes. Validación óptica de nuevos diseños.

- Plataforma Solnova, para validación de módulos de colectores cilindroparabólicos.

En 2019, se han realizado pruebas para la validación óptica, estructural y operativa de los componentes del campo solar, tanto para nuevos diseños optimizados basados en la curva de aprendizaje como líder del mercado de la termosolar con el 34 % de las plantas actuales, como para los suministros o equipos que van a instalarse en plantas comerciales que actualmente están en construcción (Cerro Dominador y DEWA).

Las pruebas de la plataforma permiten optimizar también los procedimientos de montaje y operativos de los componentes del campo en plantas comerciales, aumentando la fiabilidad de los mismos en operación.

Por último, a nivel de componentes, se debe resaltar la continua optimización de las operativas de arranque y apunte del campo donde, en 2019, se ha continuado con los desarrollos de nuevos algoritmos de control del campo de heliostatos, simulaciones de mapas de flujo y simulaciones de temperatura superficial de tubos del receptor. Este desarrollo se ha validado en la PEM del receptor del proyecto Luneng Haixi y se trabaja en las técnicas de PEM para el proyecto Cerro Dominador.



► Detalle de heliostatos en Pontones.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

Líneas estratégicas a largo plazo

Finalmente, Abengoa sigue apostando por la tecnología termosolar para el calor industrial a alta temperatura y la producción de los combustibles renovables como soluciones de futuro. En esta línea, destacamos los tres proyectos H2020 que se han continuado desarrollando en este año:

■ **Proyecto H2020: Sun-to-Liquid**



► Participantes del proyecto Sun-to-Liquid.

A lo largo del año 2019, el proyecto H2020 Sun-to-liquid ha demostrado la viabilidad técnica de la producción de queroseno para aviación usando energía solar concentrada como fuente energética. En este período, Abengoa ha dirigido los esfuerzos de los miembros del consorcio a mantener estos desarrollos dentro de las posibilidades técnicas de la tecnología termosolar. El proyecto ha celebrado un hito: la validación del proceso a escala piloto en una novedosa planta termosolar de torre que aporta la energía necesaria para producir combustible a partir de agua y CO₂.

El campo solar ha sido diseñado para alcanzar las exigentes especificaciones técnicas del reactor solar que requiere alcanzar temperaturas de operación de hasta 1.500 °C, con flujos de radiación solar superiores a 2.500 kW/m², lo que supone concentrar más de 2.500 veces la radiación recibida directamente desde el sol en la superficie terrestre. El reactor solar absorbe una potencia de 50 kW incidente sobre un material cerámico poroso de CO₂, que se oxida y reduce mediante ciclos térmicos alternativos. Durante la etapa de reducción, el material poroso

libera oxígeno y en la etapa de oxidación se reoxida al reaccionar con una mezcla de CO₂ y H₂O, dando lugar a la producción de gas de síntesis que posteriormente es presurizado y enviado a un reactor catalítico donde se generan combustibles líquidos mediante un proceso Fischer-Tropsch (F-T).

■ **Proyecto H2020: Solpart**



► Planta piloto del proyecto Solpart.

La participación de Abengoa en el proyecto Solpart ha permitido a la compañía seguir a la cabeza en el desarrollo de receptores de partículas, conociendo de primera mano todas las problemáticas encontradas en la planta piloto instalada y funcionando en Odeillo, Francia. Para este proyecto, Abengoa centró sus esfuerzos en la integración de equipos a nivel industrial, proporcionando simulaciones de campos de heliostatos compatibles con los requerimientos de los socios.

El proyecto ha validado con éxito, a escala piloto, un receptor solar de partículas de alta temperatura (800-1.000 °C) con operación de 24 h/día, adecuado para el tratamiento de partículas propias de industrias de minerales no metálicos con consumos intensivos en energía.



► Foto de familia de los miembros del consorcio Solpart.

■ **Proyecto H2020: Scarabeus**

Abengoa también continúa trabajando por la siguiente generación de tecnología termosolar de alta eficiencia. En abril de 2019, arrancó el proyecto H2020 Scarabeus, con el objetivo de integrar los ciclos de CO₂ supercrítico en la tecnología termosolar.

A lo largo del año, Abengoa ha participado en este consorcio actualizando el estado del arte de la tecnología de CSP e interactuando con el resto de socios permitiendo, así, obtener una mejor visión de las posibilidades reales de integración de esta tecnología. Abengoa es responsable de la integración de la planta termosolar en la solución comercial a desarrollar.



► Miembros del consorcio Scarabeus.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

► I+D e innovación en el área ferroviaria

Abengoa ha continuado sus trabajos en numerosos proyectos de innovación en el área ferroviaria durante 2019. A continuación, detallamos algunos de ellos.

■ The Railway Innovation Hub



► Miembros del del clúster ferroviario durante su participación en el Encuentro de Innovación en Movilidad Ferroviaria, organizado por The Railway Innovation Hub en Málaga.

Desde 2016 Abengoa participa en este clúster ferroviario con sede en Málaga, ejerciendo actualmente como vicepresidente del mismo y del cual fue empresa fundadora. Railway Innovation Hub pretende convertirse en referente de la innovación ferroviaria tanto a nivel nacional como internacional a través del apoyo al sector. Railway Innovation Hub cuenta ya con más de 90 asociados que abarcan toda la cadena de valor, incluyendo entidades de referencia en innovación (universidades y centros tecnológicos) y avanzando en la incorporación de empresas de un alto carácter tecnológico que puedan aportar soluciones tecnológicas a la movilidad ferroviaria.

Además de ello, en el impulso de la asociación se encuentran involucrados agentes tructores tan importantes como Adif, Renfe, Metro de Madrid, Metro de Sevilla, Fundación Once o incluso la Junta de Andalucía y el propio Parque Tecnológico.

Durante 2019 Railway Innovation Hub ha puesto en marcha más de 20 proyectos o iniciativas innovadoras, subdivididos a su vez éstos entre retos tecnológicos, líneas estratégicas o proyectos de I+D+i.

Por poner algún ejemplo de los proyectos más significativos en los que los asociados del Railway Innovation Hub se encuentran actualmente trabajando, podemos destacar proyectos para la mejora de la accesibilidad e inclusividad de las estaciones para personas con algún tipo de discapacidad mediante el desarrollo de robots, sistemas de guiado y avatares de ayuda al usuario. Además de ello, actualmente se trabaja en proyectos para la intermodalidad de paquetería entre sectores de transporte ferroviario y el aprovechamiento de las infraestructuras y servicios existentes, o incluso en proyectos para la implementación y normalización de la metodología BIM en el sector ferroviario, o proyectos para la estandarización de los sistemas Hyperloop, el cual ya ha sido presentado como una propuesta unificada a la Unión Europea.

■ Proyecto Carril roto

Se trata de un sistema de detección de roturas en carriles ferroviarios que funciona en tiempo real en líneas de alta velocidad, diseñado y ejecutado por Abengoa. La compañía sigue realizando pruebas y ensayos con el sistema a la vez que negocia su posible comercialización con Adif.



► Abengoa continúa innovando en el sector ferroviario con proyectos como Carril roto para la detección de roturas en los carriles en tiempo real.

■ Desarrollo de herramienta BIM para entornos ferroviarios

Actualmente, la herramienta BIM sigue en fase de desarrollo. Esta herramienta pretende replantear de manera automática catenarias y subestaciones, así como el modelado de sistemas de una forma totalmente integrable en un flujo de trabajo.

Todo lo anterior permitirá obtener una visión 3D del proyecto ferroviario además de secciones transversales por poste, extraer mediciones de los materiales que se emplearán en el proyecto y generar automáticamente cuadernos de replanteo.

En otras palabras, la herramienta BIM pretende integrar toda la información de un proyecto ferroviario en un mismo modelo digital para facilitar su desarrollo. Se prevé que este *software* esté listo en el año 2021.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor industrial

■ Proyecto Alis

Este proyecto consiste en una herramienta integral de simulación de sistemas de electrificación, seguridad y eficiencia energética en sistemas ferroviarios.

La herramienta se encuentra actualmente en fase de comercialización, lo que otorga a Abengoa una gran ventaja competitiva en el mercado ferroviario internacional, permitiendo diseños inteligentes de sistemas de electrificación ferroviarios a nivel mecánico y eléctrico. Además, mejorará sustancialmente el estudio de la seguridad tanto de instalaciones como trabajadores y viajeros, optimizando los procesos de diseño y ejecución de infraestructuras ferroviarias.

Actualmente Abengoa está desarrollando simulaciones de tracción y demanda de potencia para el proyecto La Meca-Medina, así como simulaciones de interacción pantógrafo-catenaria para clientes como NetworkRail, o incluso simulaciones de marcha eficiente para Metro de Granada, entre otros trabajos.



► El Proyecto MICRail se está desarrollando con la herramienta BIM.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido

4.3

Valor Humano



4 %

incremento de la
plantilla



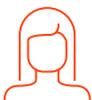
5,2 %

índice de rotación
voluntaria



8,1 %

satisfacción global



2 %

incremento de
mujeres directivas



53 %

contratación
indefinida



11,3 %

reducción del IFCB
respecto a 2018



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano

Objetivos fijados en el **PERSC 2019-2023**

Seguridad y salud y bienestar laboral



Difundir la cultura de la compañía en Seguridad y Salud, asegurando un alcance global a todos los niveles y en todos los ámbitos.	100 %
Mantener a cero los accidentes de especial gravedad.	0 %
Reducción paulatina del índice de frecuencia con baja (Ifb).	100 %
Promover hábitos de vida saludable hacia los empleados de la compañía.	100 %



Igualdad y diversidad



Alcanzar el 30 % de mujeres en el Consejo en 2020.	47 %
Una de las comisiones del Consejo presidida por una mujer en 2023.	100 %
Alcanzar el 12,5 % de mujeres en el Comité Ejecutivo.	48 %
Alcanzar el 25 % de mujeres en comités de negocio.	Debido al proceso de reestructuración no existe comparativa entre verticales
Alcanzar el 25 % de mujeres en el Comité de Dirección.	44 %
Alcanzar el 30 % de mujeres en mandos intermedios con respecto al total de empleados.	55 %
Alcanzar el 35 % de mujeres empleadas con respecto al total.	77 %
Realizar auditorías internas salariales en todas las regiones.	(Planificadas para 2020) 0 %
Implantar medidas de conciliación laboral que permitan alcanzar los objetivos incluidos en el PERSC.	100 %

Talento



Alcanzar un valor superior a siete sobre 10 en las encuestas de clima a realizar cada dos años.	100 %
Elaborar y ejecutar planes de acción sobre los resultados de las encuestas de clima. (La encuesta se lanzó en enero 2020, en 2019 se realizaron los trabajos de diseño y lanzamiento de la misma)	20 %
Mantener los programas de evaluación del desempeño anuales.	100 %
Establecer planes de retención a medio plazo.	100 %
Fomentar la formación (40 h/empleador) y desarrollo profesional.	75 %
Favorecer la movilidad interna.	100 %
Mantener e implementar nuevas medidas de conciliación para hacer de Abengoa una empresa atractiva y socialmente responsable.	100 %
Fomentar el diálogo social.	100 %
Fomentar el espíritu emprendedor y colaborativo como base de la gestión.	100 %

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano

Abengoa ha continuado avanzando en su proceso de recuperación de la normalidad durante 2019, año en el que la compañía se ha enfrentado a exigentes y complejos retos financieros y estructurales, todos ellos superados con éxito.

Abengoa apuesta firmemente por su equipo profesional: su conocimiento y compromiso constituyen su verdadera ventaja competitiva. Sin el equipo humano, tanto el plan estratégico como el plan de viabilidad, fracasarían.

En 2019, se han logrado dos hitos de gran importancia: en primer lugar, Abengoa vuelve a **generar oportunidades y empleo** por segundo año consecutivo, como resultado de la adjudicación de nuevos proyectos y el desarrollo de su cartera de proyectos. En segundo lugar, la organización ha recuperado, tras más de cinco años, un proceso tan íntimamente ligado a las personas como es la **Encuesta de Clima**, de la que Abengoa ha obtenido información de elevado valor cualitativo en relación a la percepción que sus empleados tienen de la organización y sobre su gestión, permitiendo concentrar esfuerzos en mejorar las condiciones de trabajo y poder así afrontar nuevos retos con un equipo cohesionado y comprometido.

Asimismo, Abengoa ha conseguido durante este año que los índices de rotación de plantilla sean menores que los de 2018, los cuales ya estaban por debajo de muchas de las empresas del sector en el que opera.

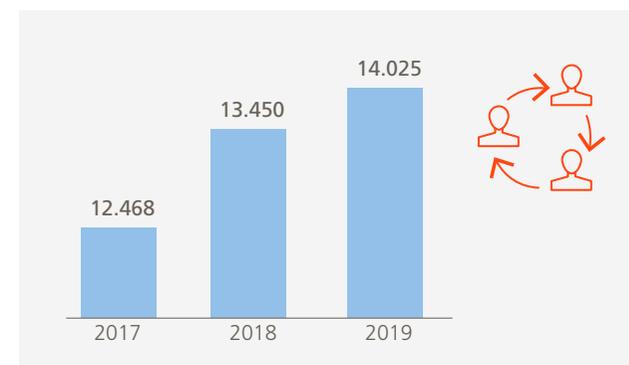
A pesar de las adversidades a las que la organización se ha enfrentado en los últimos años, Abengoa mantiene intactas sus capacidades y continúa contando con un **excelente equipo humano, motivado, comprometido y capaz**, cuya contribución es y seguirá siendo el elemento diferencial de la compañía y la base sobre la que se construye su futuro.

Hoy en día, Abengoa es una **compañía mucho más flexible: conciliadora, colaborativa** y con una visión de futuro que **impulsa un modelo de gestión responsable**.

El equipo en cifras

Durante 2019, Abengoa ha vuelto a generar empleo, por segundo año consecutivo.

La plantilla de Abengoa ha crecido un 4 %, pasando de 13.450 en 2018 a 14.025¹ en 2019. *102-7*



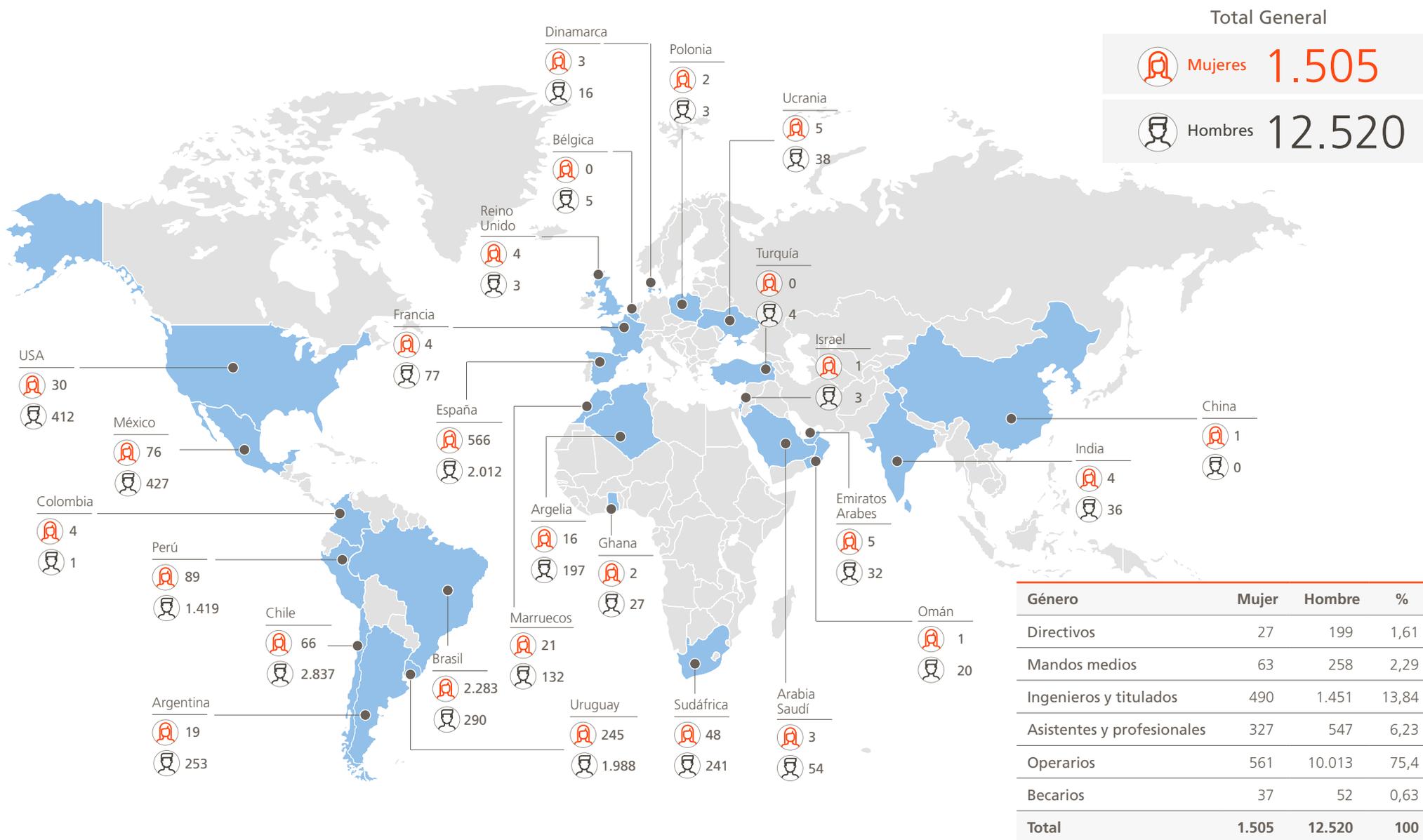
La distribución de la plantilla por género y categoría profesional es la siguiente: *102-8, 405-1*

Categoría profesional	Hombres			Mujeres		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Directivos	199	192	242	27	25	27
Mandos medios	258	691	753	63	145	168
Ingenieros y titulados	1.451	1.056	1.349	490	455	508
Asistentes y profesionales	547	624	1.335	327	351	479
Operarios	10.013	9.284	7.182	561	553	396
Becarios	52	47	17	37	27	12
Total	12.520	11.894	10.878	1.505	1.556	1.590

¹ A 31 de diciembre de 2019. Plantilla total con becarios.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano

Actualmente, la plantilla de Abengoa está distribuida en 26 países. El 18 % de la plantilla está situada en España, mientras que el 82 % se encuentra en el exterior.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano

Atendiendo a su tipología de contrato, la distribución de la plantilla fue la siguiente: 102-8, 405-1

Tipo de contrato	Hombres			Mujeres			Total		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Indefinido	6.397	6.282	6.218	1.047	1.106	1.097	7.444	7.388	7.315
Temporal	6.071	5.565	4.643	421	423	481	6.492	5.988	5.124
Becarios	52	47	17	37	27	12	89	74	29
Total	12.520	11.894	10.878	1.505	1.556	1.590	14.025	13.450	12.468

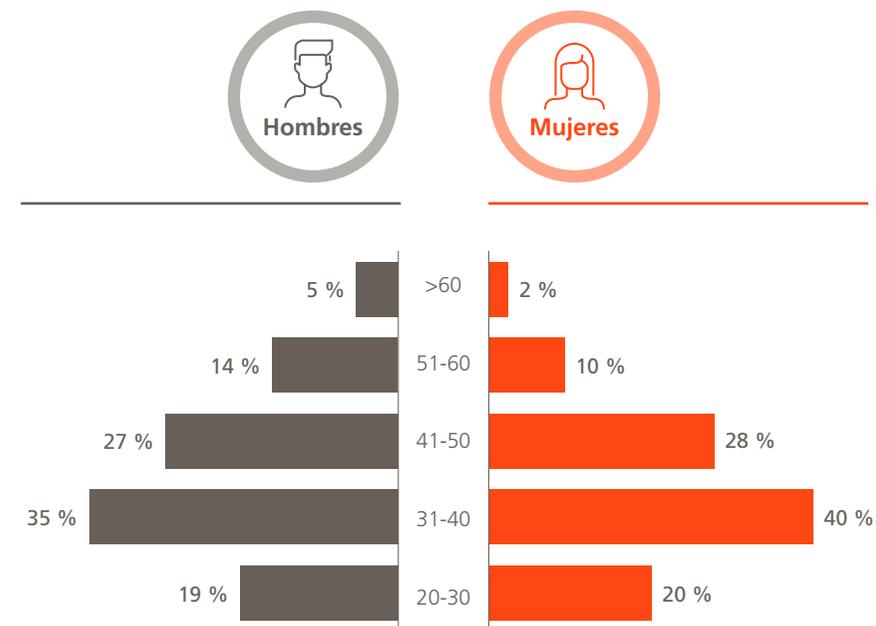
Aunque la actividad de Abengoa está centrada en la ejecución de proyectos de construcción, cuyo empleo viene condicionado por su temporalidad, el 53 % de la plantilla tiene una **relación laboral indefinida**, alcanzando el **75 % en el segmento de empleados**. En España la plantilla indefinida supone el 80 %.

Desde una perspectiva de género, a cierre de 2019, el porcentaje de mujeres total con contrato fijo es del 72 %.

La distribución de la plantilla por edad y sexo durante los últimos tres años se muestra a continuación: 102-8, 405-1

Rangos de edad	Hombres			Mujeres			total		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017	2019	2018	2017
20-30	2.342	2.281	2.212	300	300	315	2.642	300	315
31-40	4.402	4.285	3.994	605	652	732	5.007	652	732
41-50	3.415	3.122	2.768	420	411	385	3.835	411	385
51-60	1.757	1.570	1.384	143	140	122	1.900	140	122
>60	604	636	520	37	53	36	641	53	36
Total	12.520	11.894	10.878	1.505	1.556	1.590	14.025	1.556	1.590

% de genero por categoría



La representación por edad y genero respecto al total de plantilla es como se detalla a continuación.

Rangos de Edad	% Hombres			% Mujeres		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
20-30	88,64	88,38	87,53	11,36	11,62	12,47
31-40	87,92	86,79	84,51	12,08	13,21	15,49
41-50	89,05	88,37	87,79	10,95	11,63	12,21
51-60	92,47	91,81	91,9	7,53	8,19	8,1
>60	94,23	92,31	93,53	5,77	7,69	6,47

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano

Igualdad de oportunidades

Abengoa mantiene su **compromiso con la igualdad de trato y de oportunidades**, así como con la **no discriminación** por razón de género, raza, color, religión, opinión, nacionalidad o cualquier otra circunstancia. Este empeño se declara expresamente en las distintas políticas de la organización, tales como la de contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación o prevención del acoso, entre otras.

Con el propósito de asegurar estos valores, Abengoa creó en 2008 y ha actualizado en 2019 su **Plan Marco de Igualdad** y la Oficina para la Igualdad de Trato y Oportunidades, sobre la base del Pacto Mundial de Naciones Unidas y en el marco de su política de Responsabilidad Social Laboral (RSL), cuyo cometido es abogar por la igualdad de género en toda la organización, impulsando, desarrollando y gestionando dicho plan y los planes asociados.

En el marco de este plan, la organización cuenta con un **protocolo de denuncia** de acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria.

Adicionalmente, en febrero 2019 el Consejo de Administración aprobó el **Plan Estratégico de RSC** para los ejercicios 2019-2023, que cuenta con una línea estratégica específica cuyo principal objetivo es **fomentar la diversidad de género y la igualdad de oportunidades** en la organización promoviendo, entre otras, medidas que contribuyan al incremento de mujeres en puestos de mando y directivos, así como aquellas que garanticen la no discriminación y la inserción laboral de las personas con discapacidad.

Comisión CITO

Dentro del Plan Marco de Igualdad, Abengoa dispone de una **Comisión específica de Igualdad de Trato y de Oportunidades (CITO)** cuyo objetivo es realizar un seguimiento global de los aspectos relacionados con la igualdad de género en la organización.

Después de la situación de excepcionalidad que ha vivido la compañía en los últimos años, Abengoa ha retomado en 2019 la celebración de esta Comisión para asegurar y velar por el cumplimiento de los compromisos y políticas en materia de diversidad e igualdad y trabajar activamente en la consecución de los objetivos fijados en el Plan Estratégico de RSC.

Coordinada desde RSC, y presidida por el director de Recursos Humanos (miembro del Comité ejecutivo), la Comisión está formada por directores de las diferentes áreas de negocio y verticales y departamentos representativos que conocen las diferentes peculiaridades de las regiones o actividades.

Durante la Comisión, se presentan las conclusiones de varios estudios relativos a la igualdad, la diversidad de género y la brecha salarial en las organizaciones con experiencias a nivel nacional e internacional, se analizan los datos e indicadores relevantes de Abengoa en todas las regiones y se fija un plan de acción con acciones concretas que permita acometer los objetivos fijados en el Plan Estratégico.

Algunas de estas acciones incluyen plantear nuevas medidas de flexibilidad en base a las circunstancias de cada centro de trabajo, incluir indicadores de igualdad y diversidad en los cuadros de mando para presentación en los comités de dirección, incentivos relacionados con objetivos de igualdad, mejorar la visibilidad y poner en valor el papel de las mujeres directivas y las ingenieras, etc.

Política de Diversidad

Avanzando en el compromiso que la compañía tiene con temas de igualdad, el Consejo de Administración aprobó en octubre de 2019 la **Política de Diversidad**, que parte de situar a la persona en el centro de la compañía y del convencimiento de que, únicamente por el hecho de serlo, merece la máxima consideración y dignidad, con independencia de su raza, género, religión, nacionalidad, cultura, edad, orientación sexual o de sus capacidades diferentes, físicas o psíquicas.

En base a estos principios, la compañía se compromete a asegurar las siguientes acciones:



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano

Prueba del compromiso de Abengoa en materia de diversidad, la compañía se encuentra adherida al **Chárter de la diversidad de España** y, más recientemente, al **Código Eje & Con de Buenas prácticas para la Gestión del Talento**.



Adherida desde 2018 a través de la Fundación Alares, Abengoa adquiere un compromiso con el fomento de un entorno socialmente respetuoso, económicamente sostenible y legalmente riguroso.



Abengoa se adhirió en 2019 al código Eje & CON de buenas prácticas para la gestión del talento. La adhesión a este código facilita la adopción de medidas concretas para mejorar la competitividad y los resultados de la compañía, así como acceso de la mujer a puestos de alta dirección y Consejos de Administración a la vez que reafirma el compromiso de Abengoa con la igualdad de oportunidades y la diversidad cultural.

La presencia de las mujeres en puestos de directivos y mandos durante 2019 ha sido la siguiente: **405-1**

Mujeres en puestos directivos y de mando

	2019	2018	2017
Mujeres directivas y mandos	90	170	195
%	16,45	16,14	16,39
Total directivos y mandos	547	1.053	1.190

La inclusión social y la creación de oportunidades para personas con discapacidad

La **inclusión social de personas con discapacidad** y, por tanto, la igualdad de oportunidades para este colectivo son un firme compromiso de Abengoa, que va más allá de atender un mero requerimiento legal y que forma parte, de manera principal, de la cultura corporativa.

A cierre de 2019, el número de empleados con un grado de capacidades diferentes mayor o igual al 33 % en España era de 42 personas.

De cara al cumplimiento de la Ley de integración social del minusválido (LISMI), Abengoa ha puesto en marcha procedimientos alternativos como la solicitud de excepcionalidad para cubrir las exigencias legales acudiendo a centros reconocidos de especial empleo, como por ejemplo para el servicio de limpieza o el personal de recepción, contribuyendo así a promover e impulsar la integración de los colectivos menos favorecidos.

En términos de gestión, la compañía se preocupa por la adaptación de los puestos y centros de trabajo para atender a sus empleados con capacidades diferentes. De igual modo, dispone de procedimientos para atender cualquier nueva adaptación que un empleado o nuevo empleado requiera.

Compromiso y satisfacción de los empleados

Una vez finalizada la reestructuración financiera, **Abengoa lanzó nuevamente la Encuesta de Clima** en 2019, con el objetivo de analizar el nivel de satisfacción de la plantilla, un paso esencial en la gestión de los recursos humanos de la compañía. Este análisis permite a la organización conocer de forma directa la opinión y percepción de sus empleados en temas clave y, a su vez, permite identificar oportunidades de mejora e implantar nuevas iniciativas.

El 81,9 % de la plantilla participó en la encuesta, arrojando una valoración promedio de 8,1 en términos de satisfacción global y un 9 en compromiso, en una puntuación de 1 a 10. Más del 90 % de los empleados recomiendan Abengoa para trabajar.

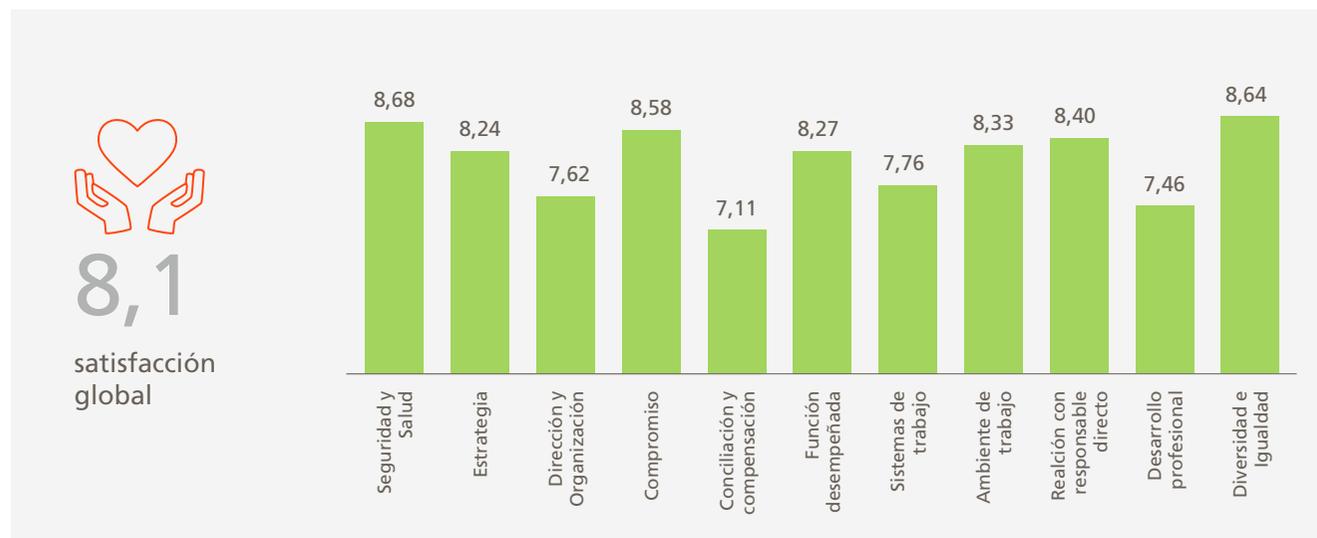
Los resultados han reflejado que Abengoa es considerada por sus propios empleados como una compañía ordenada, alineada, participativa y colaborativa, con muy buen ambiente y un alto grado de compromiso.



2.058 respuestas sobre

2.512 Encuestas

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano



Política retributiva

El sistema de remuneración de Abengoa vela por la **objetividad, la equidad retributiva y la igualdad de trato y de oportunidades** entre hombres y mujeres, sin hacer distinción en ninguna de las categorías profesionales ni zonas geográficas, de acuerdo con la normativa legal y con los compromisos y principios recogidos en las políticas de la compañía.

Este sistema retributivo atiende, entre otros factores, a la realidad salarial y a la normativa legal de cada una de las geografías donde se desarrolla la actividad de Abengoa, siendo igual o superior, en todo caso, al Salario Mínimo Interprofesional (SMI o indicador asimilado) establecido en cada país. [202-1](#)

A continuación, se desglosan las remuneraciones medias² por edad, género y clasificación profesional³. [405-2](#)



Categorías profesionales (k€)	Hombre	Mujer	%
Directivos	90,0	85,1	5,5
Mandos medios	60,9	58,7	3,6
Ingenieros y titulados	34,5	34,5	0,1
Asistentes y profesionales	16,1	15,3	5,3
Operarios	15,8	16,4	(4,2)

² Incluye retribución fija, variable y en especie.

³ Estos datos corresponden al 94 % de la plantilla (empleados y operarios) a 31 de diciembre de 2019, excluido de la misma la correspondiente a la sociedad brasileña Abengoa Bioenergía Brasil al encontrarse en recuperación judicial y no tener acceso fiable a dicha información, así como los componentes del Comité Ejecutivo y Comité de Dirección.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano

Rango edad	Promedio salario bruto anual (k€)
20-30	15,5
31-40	20,4
41-50	24,4
51-60	24,2
>60	22,3

En la encuesta de clima, el concepto compensación se ha situado en 6,5 puntos de satisfacción, un resultado por debajo de la media global, pero que se debe poner en contexto pues, aparte de ser uno de los temas aspiracionales por excelencia, no son pocos los sacrificios realizados por la plantilla en toda la etapa de reestructuración. A pesar de todo, la satisfacción de los empleados sobre su retribución ha mejorado un 5,2 % los resultados obtenidos en la encuesta anterior.

La remuneración media de la dirección percibida en el ejercicio 2019, incluyendo salario fijo, variables y en especie, se sitúa en 267,6 miles de euros.

El Comité de Dirección arroja un promedio de remuneración: hombres y mujeres, de 197 miles de euros y 186 miles de euros, respectivamente, lo que representa un 5,9 % de diferencia.



Atracción y retención del talento

Para Abengoa, el éxito empresarial va íntimamente ligado al desarrollo y la retención del mejor talento. Por este motivo, es fundamental disponer de un proceso de **evaluación y medición del desempeño** que **asegure el establecimiento de acciones orientadas a la mejora del desarrollo de los empleados**.

Cada empleado posee un plan de carrera individualizado con una formación ajustada a sus necesidades, inquietudes y expectativas y que, cada año, va adaptándose a su evolución y situación. Los retos y metas de nuestros profesionales están limitados, únicamente, por su capacidad creativa.

Gestión por competencias

La evaluación del desempeño se lleva a cabo en base a un **modelo de gestión por competencias** que garantiza la alineación de los profesionales con cada puesto, misión y responsabilidad.

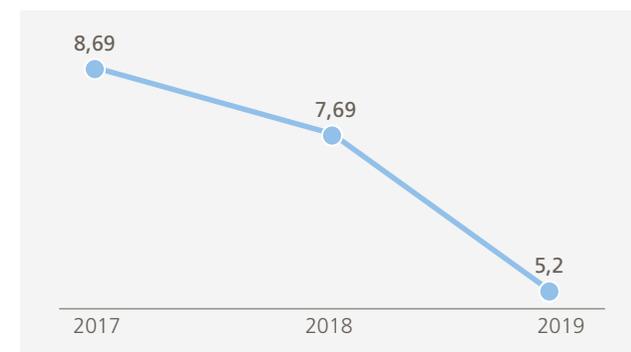
La medición del desempeño en base a competencias y comportamientos es un proceso clave en la gestión de personas y equipos dentro de una organización, pues permite identificar el potencial, las fortalezas y áreas de mejora que cada uno tiene o muestra en su desempeño y proponer acciones de desarrollo.

El proceso se realiza anualmente y durante el ejercicio 2019 han participado el 99,1 % de los empleados objeto de evaluación.

La compañía es consciente de que el éxito sólo se conseguirá con un equipo de gestores, mandos y directivos que sea de calidad. Es por ello por lo que Abengoa identifica a los directivos potenciales a través de programas de desarrollo.

A través del **Management Incentive Plan (MIP)**, Abengoa definió un plan de incentivos a cuatro años (2017-2020), que sirve como elemento de retención y motivación para las personas consideradas críticas dentro de la organización, y que sean claves para su futuro, así como para la consecución de los objetivos estratégicos. *404-2, 404-3*

La importancia que Abengoa concede al talento hace que preste especial interés a los indicadores de rotación. En 2019, la rotación voluntaria fue 5,2 %, frente al 7,69 % de 2018. *401-1*



Rotación voluntaria		2019	2018	2017
Género (%)	Hombre	5,17	7,83	8,37
	Mujer	5,28	7,33	9,6
Edad (%)	20 - 30	6,44	24,83	2,37
	31 - 40	6,18	47,59	4,97
	41 - 50	4,11	20,34	8,14
	51 - 60	3,98	5,52	9,49
	> 60	3,31	1,72	2,86

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano

El índice de rotación voluntaria por geografía fue el siguiente:

	2019	Índice de rotación %
España		4,19
Europa		24,43
Sudamérica		4,33
Norteamérica		28,04
África		2,59
Asia/Oceanía		8,43
Total		5,20

El dejar atrás las incertidumbres propias de una reestructuración, junto con los buenos resultados de negocio y las iniciativas puestas en marcha, inciden claramente en el índice de rotación. El proyecto Abengoa genera y proyecta una sólida confianza, como así lo perciben y lo declaran los propios empleados a través de las valoraciones de la encuesta de clima en todos sus capítulos.

Generación de cantera

Abengoa considera que las becas de formación son la mejor vía para atraer al talento joven y desarrollar a futuros profesionales y propiciar una cantera joven que haga sostenible el modelo de la compañía. Esta idea se materializa en su **programa internacional de becarios**, entre otras iniciativas.

Dicho programa está apoyado en numerosas instituciones académicas de prestigio, universidades, escuelas de negocio e institutos de formación profesional, y atrae a estudiantes de todo el mundo, convirtiéndose en una puerta de entrada ideal para los profesionales del futuro. La cantera Abengoa, formada en las disciplinas propias del negocio, sigue siendo pieza clave en el crecimiento y renovación de los equipos.

En el ejercicio 2019, el número de prácticas se incrementó en un 20 % y se aumentaron en 22 los convenios de colaboración con las instituciones formativas.

Formación

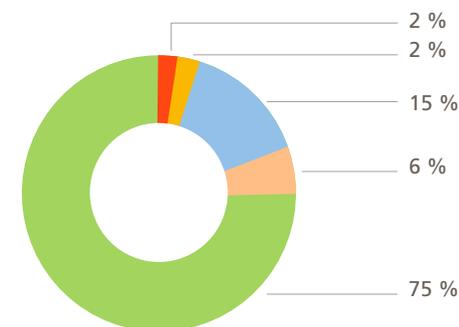
Abengoa opera en una industria competitiva, donde el conocimiento y las capacidades de los empleados han de estar continuamente reforzadas con formación especializada para alcanzar los objetivos profesionales y cubrir las necesidades de los negocios. Asimismo, es consciente del papel de la formación como herramienta para motivar, retener y mejorar las competencias de sus empleados, a su vez que constituye una palanca para fortalecer la competitividad de la compañía. A pesar de la limitación de recursos en 2019, Abengoa ha seguido gestionando su formación dando prioridad a la Seguridad y Salud y la formación indispensable.

El número de horas de formación impartidas respecto al año anterior ha disminuido un 11 %, alcanzando en 2019 un total de 435.477 horas para 14.025 empleados, frente a 480.018 horas para 13.437 empleados en 2018.

Formación	2019	2018	2017
Horas de formación	435.477	480.018	249.164
Prácticas profesionales	85.932	66.627	73.557
Variación de horas de formación (%)	(11)	93	115

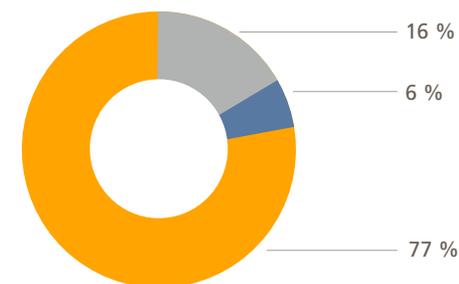
El desglose de formación por categoría profesional y por tipología es como se detalla a continuación:

- Directivos
- Mandos
- Ingenieros y Titulados
- Asistentes y Profesionales
- Operarios



Formación por tipología:

- Formación PRL
- Prácticas profesionales
- Resto de formación



La política de formación de Abengoa asegura que toda la plantilla disponga del conocimiento y de las habilidades necesarias para el desarrollo de sus funciones, manteniéndolos altamente capacitados y cualificados.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano

Protección de los derechos humanos

Abengoa mantiene un **firme compromiso con el respeto y la protección de los derechos humanos**, tanto a nivel interno como en su área de influencia.

Para garantizarlo, todas las personas que forman parte de la compañía están bajo el ámbito de aplicación de regulaciones laborales supra empresariales, independientemente de la naturaleza de sus actividades o de los países en los que se realizan.

Además del amparo legal de cada país, la cobertura normativa cobra una importancia especial gracias a los convenios colectivos del sector, los territoriales o los pactos propios de empresa firmados con los trabajadores, los representantes unitarios o los sindicatos, según el caso, así como una normativa interna que protege y garantiza los derechos de los empleados.

102-41, 403-4

En 2019 el 95,01 % de empleados estuvo sujeto a convenios con acuerdos de negociación colectiva, como se detalla a continuación:



País	Total	Existen acuerdos de negociación colectiva (Si/No)
Arabia Saudí	57	-
Argelia	213	213
Argentina	272	272
Bélgica	5	5
Brasil	2.573	2.573
Chile	2.903	2.903
China	1	-
Colombia	5	-
Dinamarca	19	19
Emiratos Árabes	37	-
España	2.578	2.578
Francia	81	81
Ghana	29	-
India	40	40
Israel	4	4
Marruecos	153	153
México	503	-
Omán	21	-
Perú	1.508	1.508

País	Total	Existen acuerdos de negociación colectiva (Si/No)
Polonia	5	5
Reino Unido	7	7
Sudáfrica	289	289
Turquía	4	-
Ucrania	43	-
Uruguay	2.233	2.233
USA	442	442
Total general	14.025	13.325

Ante cualquier cambio organizativo que se produzca en la organización, la plantilla al completo posee el derecho laboral básico de ser informados previamente, a través de sus supervisores o representantes, según sea el caso, establecido por la ley y según los convenios colectivos que apliquen. *402-1*

Los compromisos derivados de la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas, así como el propio Código de Conducta de Abengoa inspiran la **política de Responsabilidad Social Laboral de la compañía**, que establece un sistema de gestión de responsabilidad social alineado con el modelo SA8000.

Durante 2019 no se han recibido denuncias en materia de derechos humanos en ninguno de los canales habilitados al respecto. *102-17, 419-1*

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano

La importancia de la conciliación y la flexibilidad laboral 201-3 y 401-2

Abengoa tiene un elevado nivel de compromiso con el establecimiento de iniciativas que contribuyan a mejorar la conciliación de la vida laboral y la vida personal de su plantilla. Lograr un **clima de trabajo agradable y de conciliación** resulta clave para tener una relación de confianza y beneficio mutuo con sus empleados.

Una adecuada conciliación redonda en una mayor motivación y compromiso de los equipos, y, por ende, en una mayor productividad y competitividad de la compañía.

Por ello, pone a disposición de la plantilla diferentes medidas que fomentan la conciliación que son muy valoradas por los empleados, convirtiendo Abengoa en un lugar idóneo para trabajar.

- Flexibilidad en entradas y salidas y a lo largo de la jornada;
- Tiempos de libre disposición;
- Jornada reducida los viernes todo el año;
- Flexibilidad en el disfrute de las vacaciones;
- Mejora de los modelos de reducción de jornada;
- Restaurante;
- Gimnasio;
- Cobertura médica en todos los centros de trabajo con más de 300 personas.

Seguridad y salud laboral

En Abengoa, lo primero y más importante son las personas y, por eso, **el compromiso con la Seguridad y Salud de toda su plantilla es máximo**, incluido el personal de las empresas subcontratistas. Trabajar de manera segura, con independencia del país, tipo de proyecto, planta o cliente, se ha convertido en una condición necesaria para su actividad, un aspecto completamente integrado en su cultura corporativa.

Este fuerte compromiso en materia preventiva es fácilmente detectable en todas las geografías donde la compañía tiene

actividad, asegurando que se disponga de un adecuado control operacional en materia de Seguridad y Salud, y que éste sirva de palanca estratégica para el cumplimiento de los objetivos contractuales, legales e internos.

Con el objetivo de mitigar correctamente cualquier posible riesgo en el área de la Seguridad y Salud, la compañía ha desarrollado una política de Seguridad y Salud, que se basa en **cinco pilares fundamentales** y que aplica en toda la organización, sin excepción:



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano

2019 ha sido el tercer año desde el que, de forma consecutiva, la compañía dispone de un **Plan de Salud y Bienestar**, cuya finalidad es la puesta en marcha de iniciativas para fomentar y divulgar temas relacionados con la salud de los empleados (fomento de la actividad física, alimentación saludable,

prevención de riesgos cardiovasculares, campañas formativas específicas, etc.), así como disponer de herramientas que permitan la medición, evaluación y revisión de los centros de trabajo de manera que sean cada vez más saludables.

En aras de fomentar la **mejora continua del modelo de gestión de Seguridad y Salud**, la compañía ha puesto el foco en la mejora conductual en materia preventiva de su personal, desarrollando periódicamente talleres específicos conductuales, liderados por la alta dirección, con el propósito de mantener a toda la plantilla alineada en este sentido, y reforzar el liderazgo visible e integración de la Seguridad y Salud dentro de la organización.

El **objetivo de Cero Accidentes** sigue siendo la prioridad para Abengoa en la temática de la Seguridad y Salud. Asimismo, la compañía continúa interesada en mejorar la detección y el registro sistemático de actos y condiciones inseguras, ya que cree firmemente en los beneficios que supone la aplicación práctica de la pirámide de seguridad de Bird, impulsando la previsión en la investigación de actos y condiciones inseguras que puedan registrarse en los lugares de trabajo, profundizando en su árbol causal, y configurando los planes de acción pertinentes, con objeto de reducir la posibilidad de ocurrencia real de daños a las personas o a las instalaciones.

Revisión por la dirección

Dada la importancia de la prevención en la gestión de la compañía, la Seguridad y Salud es el primer aspecto que se trata en todas las sesiones del Comité Ejecutivo y Comité de Dirección. Del mismo modo, y con el fin de dar un seguimiento detallado de la materia preventiva a nivel de actividad, se celebran comités específicos con las direcciones de Seguridad y Salud de los negocios y geografías. **403-1**

A nivel de sociedad, la compañía también cuenta con comités de Seguridad y Salud liderados por la alta dirección, los cuales se reúnen mensualmente para hacer el seguimiento de las actividades y del cumplimiento de los objetivos definidos en esta materia, alertando sobre aquellos aspectos que puedan suponer riesgos para la seguridad laboral de los trabajadores, y armando los planes de acción pertinentes para la gestión adecuada de dichos riesgos.

Durante el 2019, se celebraron 137 comités de Seguridad y Salud en las distintas geográficas donde opera la compañía.

Publicación mensual de contenido para promoción de la salud a cargo de la dirección médica de Abengoa, para su difusión en los distintos centros de trabajo.



► Julio 2019 El ictus.



► Febrero 2019. Prevención del Riesgo Cardiovascular

Lanzamiento de actividades con Mutua Universal, jornadas celebradas en los distintos centros de Abengoa.



► Claves para una buena gestión del estrés. 3 de junio de 2019. Campus Palmas Altas. Sevilla



Difusión de todas las safety alerts de incidentes catalogados como significativos con el fin dar a conocer las lecciones aprendidas extraídas, en todos los centros de trabajo y en reportes mensuales.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano

Evolución de la siniestralidad

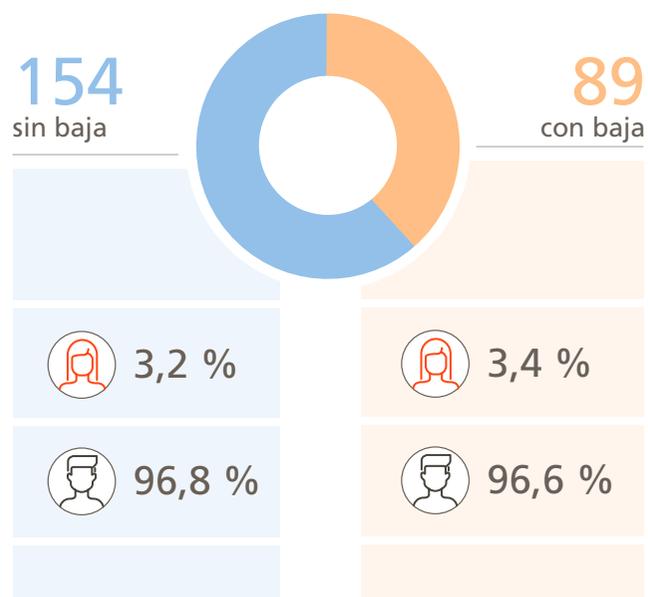
El área de Seguridad y Salud ha centrado sus esfuerzos en 2019 en promocionar la salud entre los trabajadores y los contratistas y ha activado **planes de salud y campañas específicas de sensibilización**, en temáticas tales como la seguridad vial, la actuación frente a ictus o el bienestar emocional. Durante 2019 se ha trabajado por mejorar los indicadores de siniestralidad, materializándose en una reducción de 0,36 del Índice de Frecuencia con Baja (IFCB) a cierre del ejercicio.

En el ejercicio 2019 se ha producido un accidente fatal en un proyecto, por lo que no se ha podido cumplir con el objetivo vigente de "cero accidentes" fatales en obra. **403-2**

Personal	2019	2018	2017
Propio	1 (hombre)	-	-
Subcontratado	-	-	-

El resumen de accidentes de empleados propios desglosado por género es como se detalla a continuación:

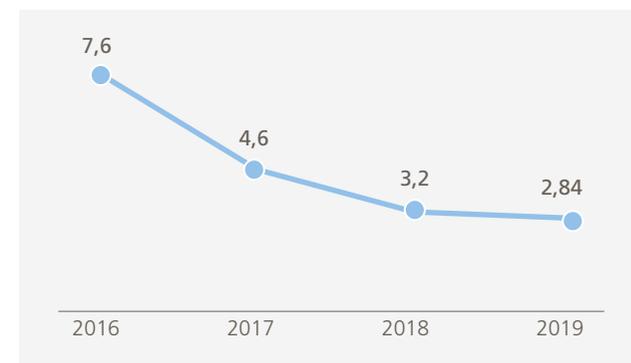
Accidentes de empleados propios



Abengoa pone especial atención a la reducción de la siniestralidad en todos sus centros de trabajo. Se cerró el año 2019 con un **descenso significativo en los índices de siniestralidad**, con una reducción de 0,36 puntos en el Índice de Frecuencia con Baja (IFCB) con respecto al valor de cierre del año anterior (2,84 vs 3,20).

Año	Índice de frecuencia con baja ⁽¹⁾	Índice de gravedad ⁽²⁾
2019	2,84	0,05
2018	3,2	0,07
2017	4,6	0,08

Evolución IFCB



⁽¹⁾ Índice de Frecuencia con Baja (IFCB) = (Número de accidentes con baja/Horas trabajadas) * 10⁶

⁽²⁾ Índice de gravedad (IG) = (Nº Jornadas Perdidas/Nº Horas Trabajadas) * 1.000

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano



El dato de siniestralidad de personal propio desglosado por género se detalla a continuación:

Género	Índice de frecuencia general	Índice de gravedad	Número de accidentes con y sin baja
Hombre	9,52	0,06	235
Mujer	2,76	0,01	8

Personal propio	IFG	IFCB	IG	LTI
2019	8,81	3,2	0,06	89
2018	10,88	4,9	0,11	126
2017	13,3	6,6	0,12	173

Personal subcontratado	IFG	IFCB	IG	LTI
2019	4,77	2,3	0,03	47
2018	3,4	1,1	0,01	24
2017	3,1	1,6	0,02	27

Global	IFG	IFCB	IG	LTI
2019	7,09	2,8	0,05	136
2018	7,5	3,2	0,07	150
2017	9,3	4,6	0,08	200

Asimismo, se ha producido una reducción de los accidentes de trabajo con baja y el valor del Índice de Frecuencia General (IFG), que incluye el total de accidentes con y sin baja.

Año	Índice de frecuencia general (1)	Nº de accidentes de trabajo con baja
2019	7,09	136
2018	7,5	150
2017	9,3	200

(1) Índice de frecuencia general (IFG)= (Nº accidentes CB+SB/Nº horas trabajadas) * 1.000.000

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano

Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales

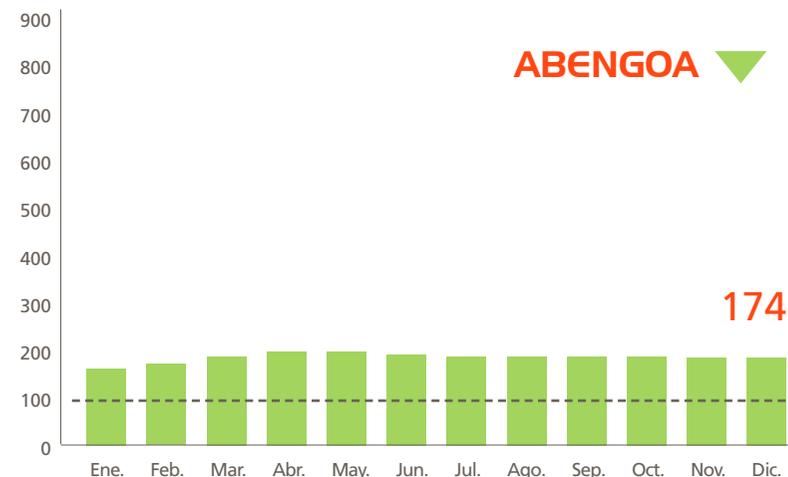
Abengoa implanta su sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales en todas sus actividades. Dicho sistema cubre cuatro necesidades básicas:



Este sistema de gestión y su implantación a nivel de proyecto se audita periódicamente por entidades acreditadas que certifican el grado de adecuación a la normativa legal y su nivel de eficiencia. Asimismo, durante 2019, se realizaron 70 auditorías internas de Seguridad y Salud en las distintas sociedades y proyectos de la compañía.

Para detectar de forma proactiva los posibles sucesos que puedan materializarse en un accidente, se estableció el Total Recordable Deviation Rate (TRDR)*, indicador mediante el cual se registran near miss, actos y condiciones inseguras en la herramienta informática Abengoa Incident Report (AIR).

A cierre de año, se habían registrado 8.322 desviaciones, con un TRDR de 174 a nivel global, cumpliéndose al 100 % el objetivo.



*TRDR (Total Recordable Deviation Rate) = (nº near miss, actos/condiciones inseguras/horas)*1.000.000

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor humano

Logros en la gestión de la Seguridad y Salud

Fruto del gran trabajo y el compromiso mostrado por todas las partes involucradas en la compañía, desde la alta dirección hasta el personal de obra, se pueden destacar los siguientes hitos relevantes en esta materia:

- Cinco años sin accidentes de trabajo con baja en las plataformas solares de Écija y Extremadura (España) y en la planta híbrida solar-gas de Ain Beni Mathar (Marruecos).
- Dos años sin accidentes con baja en la plataforma solar de Castilla La Mancha (España) y las plantas desaladoras de Almería (España), Chennai (India) y Skikda (Argelia).
- Un año sin accidentes con baja en las plantas solares Kaxu Solar One y Khi Solar One (Sudáfrica) y la plataforma solar de El Carpio (España).
- Un millón de horas sin accidentes con baja en:
 - Proyecto Humos Negros (Chile).
 - Proyecto Salalah (Omán).
 - Proyecto Shuaibah (Arabia Saudí).
 - Proyecto Agadir (Marruecos).
 - Proyecto Los Cóndores (Chile).

Reconocimientos recibidos por terceros:

- Recibido Trofeo Socio Seguro – División Minera Breca, en reconocimiento al mejor desempeño de Abengoa Perú en Seguridad y Salud en el Trabajo en el año 2018 en sus operaciones para Marcobre.
- Recibido galardón Gold Medal en la novena edición de los premios Sabic European Contractor Safety Award.
- Recibido reconocimiento de Atlántica Yield al personal de operación y mantenimiento de la planta Kaxu Solar One por su compromiso en materia de Seguridad y Salud.
- Abengoa Chile galardonada por Mutual de Seguridad por su baja siniestralidad laboral.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido

4.4

Valor para el cliente



1.107
M€ de contratación



35 %
reducción de
quejas respecto
a 2018



7,1 %
incremento de
pipeline



130
profesionales de
la calidad



125
indicadores de
procesos



115
auditorías
internas



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor para el cliente

2019 ha sido un año marcado por la recuperación del negocio, que se ha visto reflejado en un incremento positivo en el *pipeline* gracias a la confianza, comprensión y fidelidad que han mostrado los clientes durante este periodo.

Aunque el escenario de los últimos años de la compañía ha sido complejo, las ocho **décadas de experiencia de la misma** creando soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible y un **gran equipo humano** han permitido que Abengoa haya normalizado la actividad con los más altos estándares de calidad.

Una de las **principales fortalezas** con las que cuenta es su **sólida cartera de colaboradores** en todo el mundo, que permite que siga posicionada como **referente mundial** en los sectores de ingeniería y construcción, energía y soluciones integrales de agua.

Para cumplir con las exigencias y expectativas de los clientes, mejorar la gestión y minimizar los impactos en todos los proyectos manteniendo un elevado nivel de satisfacción, Abengoa ha reforzado las herramientas que permiten atender las necesidades de los clientes manteniendo una **comunicación bidireccional fluida y transparente**. Cabe destacar la gestión personalizada que llevan los directores de proyecto en cada una de las regiones, estando a disposición del cliente en todo momento mientras dura su relación con la compañía.

Orientación al cliente

Abengoa es una compañía que dispone de una estrategia de negocio sólida, orientada a sus clientes y alineada con los valores de excelencia en la **seguridad y salud, integridad, transparencia, confiabilidad, orientación al cliente, innovación, respeto al medioambiente y rigor profesional**, que constituyen sus señas de identidad. *102-2, 416-1*

La compañía pone a disposición de sus clientes su tecnología y su experiencia en los proyectos en los que participa.

Tipo de contrato	Capacidades	
	Know-how	Tecnología
EPC	✓	✓
Ingeniería y suministro	✓	✓
Operación y mantenimiento	✓	✓
Licencia tecnológica	✓	✓

Contribución de Abengoa al desarrollo sostenible

Los mercados de la energía y el agua se encuentran actualmente en un profundo proceso de transformación.

El mercado de la energía se enfrenta a importantes retos, acercándose a un **panorama energético** cada vez más **descentralizado** y con un aumento inminente de la **producción de energía renovable**, en aras de cumplir los objetivos de reducción planteados en los Planes Nacionales Integrados de Energía y Clima (PNIEC).

Los *drivers* de esta nueva tendencia son principalmente la **variación de los precios de la energía** (reducción de los precios de la energía solar y eólica e incremento de los precios de los combustibles) y el aumento de la **concienciación social y empresarial**.

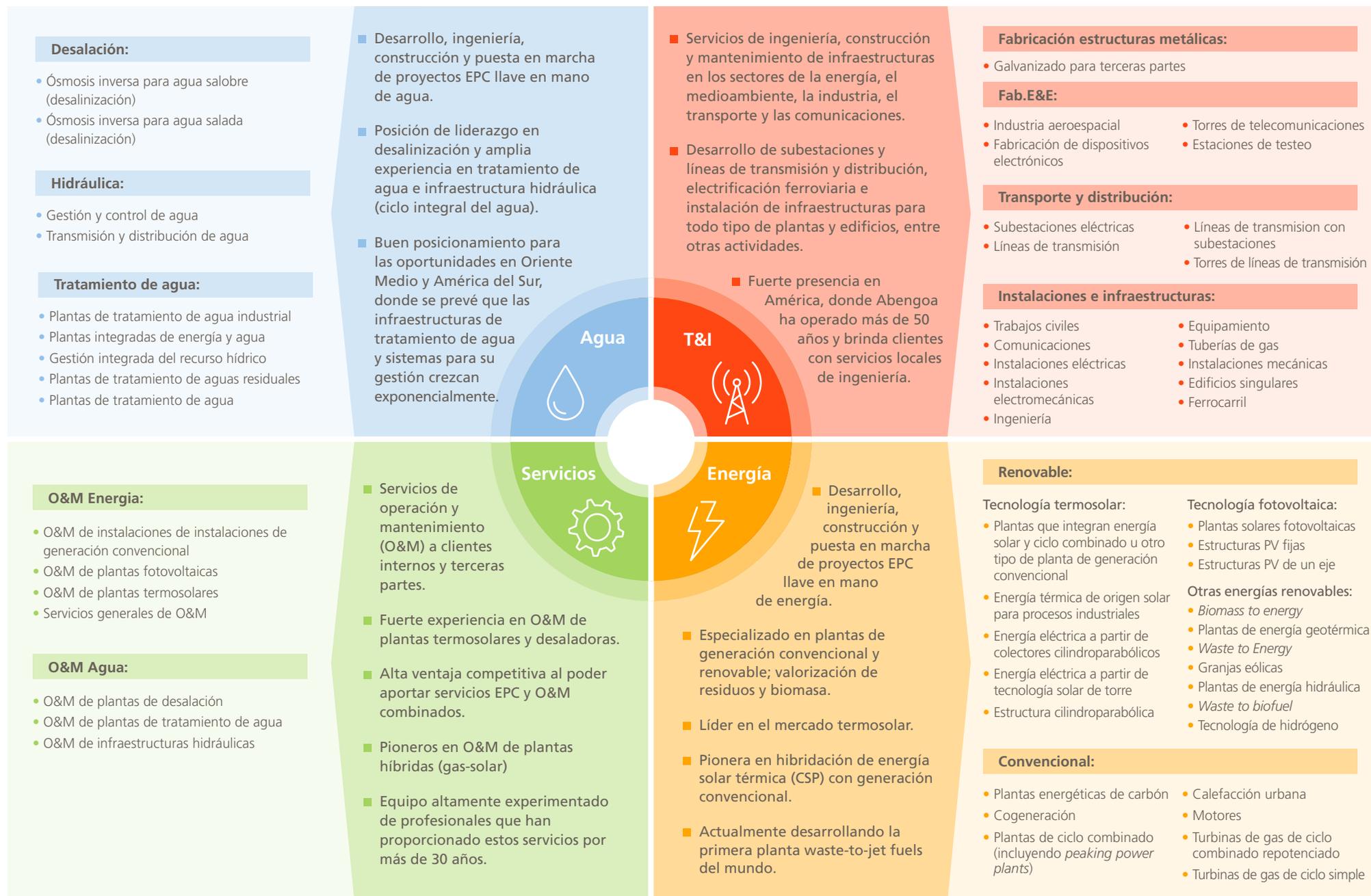
El mercado del agua, de igual forma, continúa evolucionando en un incremento constante de la demanda a nivel global. Este hecho, sumado al efecto del cambio climático sobre el líquido elemento, hacen que se requiera una **inversión constante** en infraestructura de agua.

El mercado de la desalación ha experimentado un espectacular crecimiento en 2019 y las previsiones apuntan a un aumento del 30 % de la capacidad instalada en los próximos cinco años. Sin duda alguna, este cambio de tendencia supone para las empresas **grandes riesgos y grandes oportunidades**.

Consciente de ello, Abengoa pone a disposición de sus clientes una **amplia gama de soluciones alineadas con el desarrollo sostenible**, en **cuatro grandes áreas de actividad**: energía, agua, transmisión e infraestructuras y servicios.



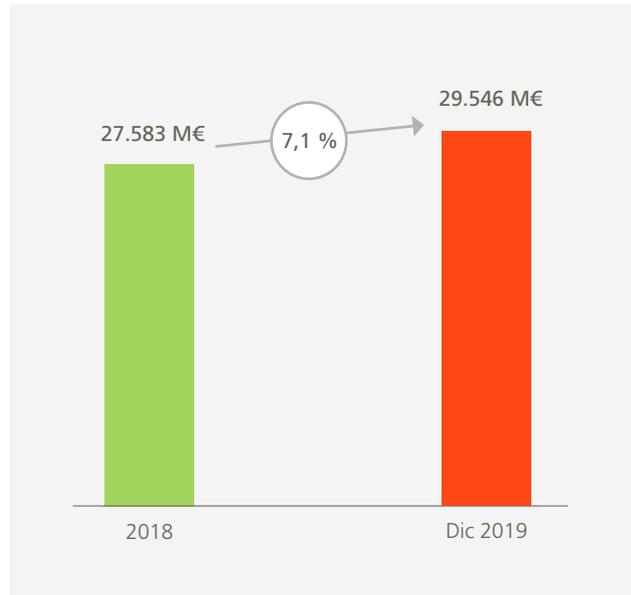
04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor para el cliente



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor para el cliente

Pipeline

Abengoa actualmente cuenta con un pipeline diversificado, **habiéndose incrementado el pipeline en un 7,1 %** respecto a 2018.



Nuestros clientes

El perfil de los clientes de Abengoa varía dependiendo del tipo de proyecto, diferenciándose entre los correspondientes a ingeniería y construcción, a operación y mantenimiento o a infraestructuras de tipo concesional.

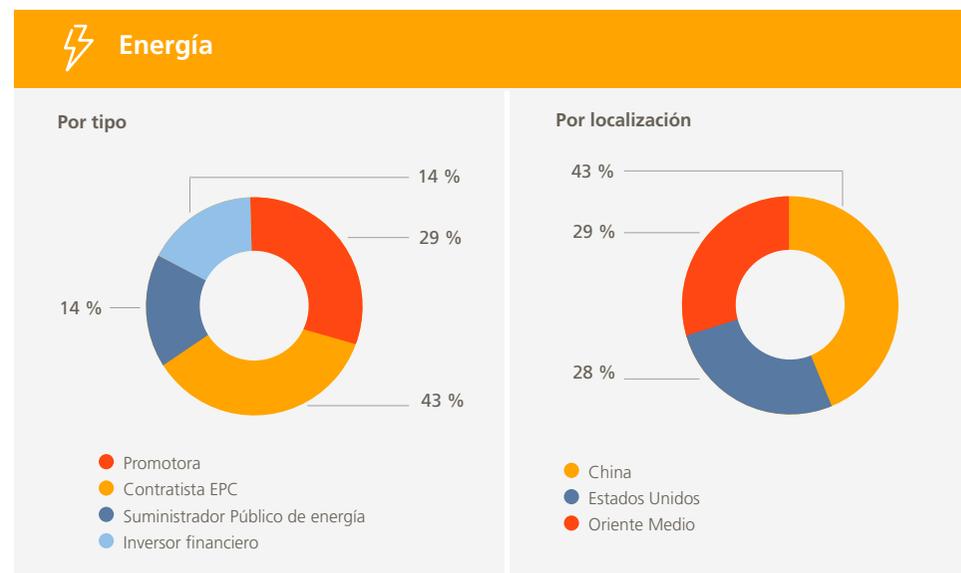
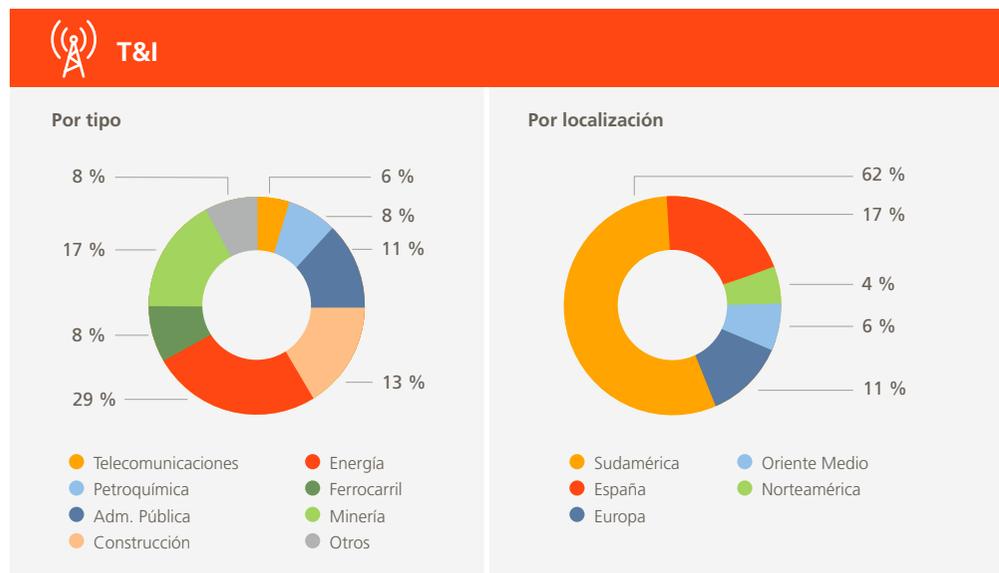
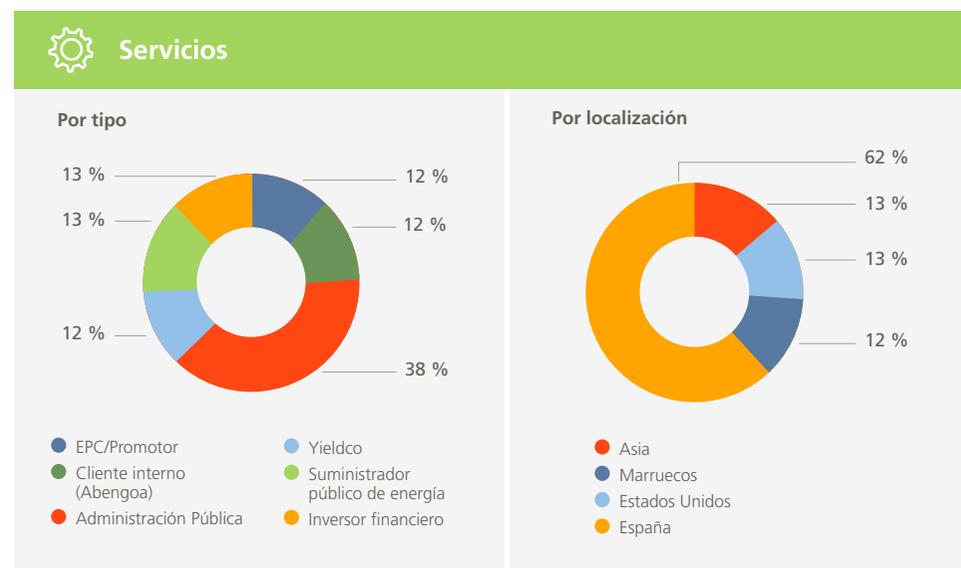
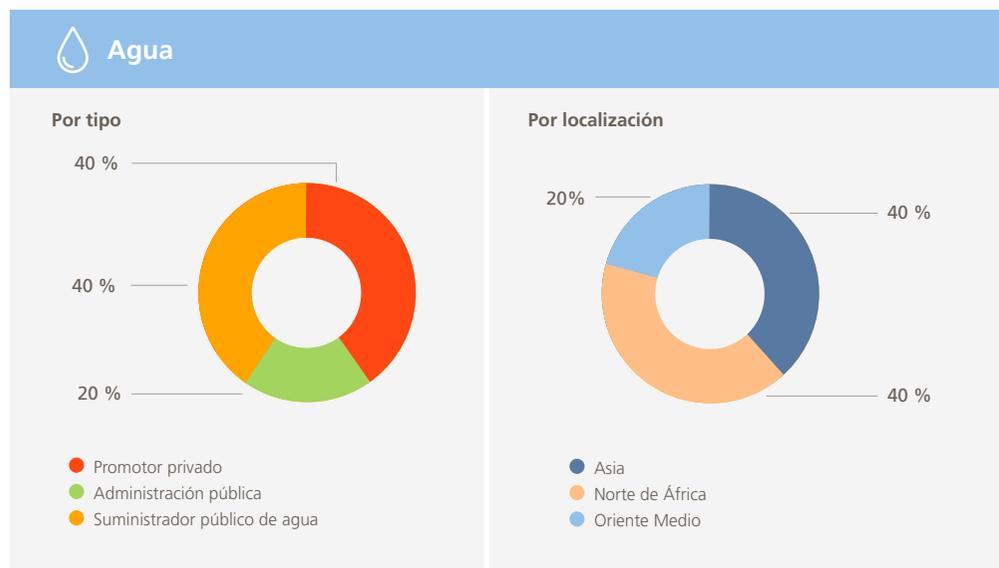
Cientes por áreas de actividad

Ingeniería y construcción	Operación y mantenimiento	Infraestructura de tipo concesional
<ul style="list-style-type: none"> Empresas a las que se suministra el diseño o la construcción de infraestructuras Organismos de la Administración Promotoras privadas 	<ul style="list-style-type: none"> Empresas con activos tipo concesional (energía y medioambiente) Empresas industriales 	<ul style="list-style-type: none"> Organismos de la administración Compañías eléctricas Empresas industriales a las que se les suministra tecnología o instalaciones La sociedad, como consumidora final de energías renovables



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor para el cliente

Cientes por tipología y procedencia



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor para el cliente

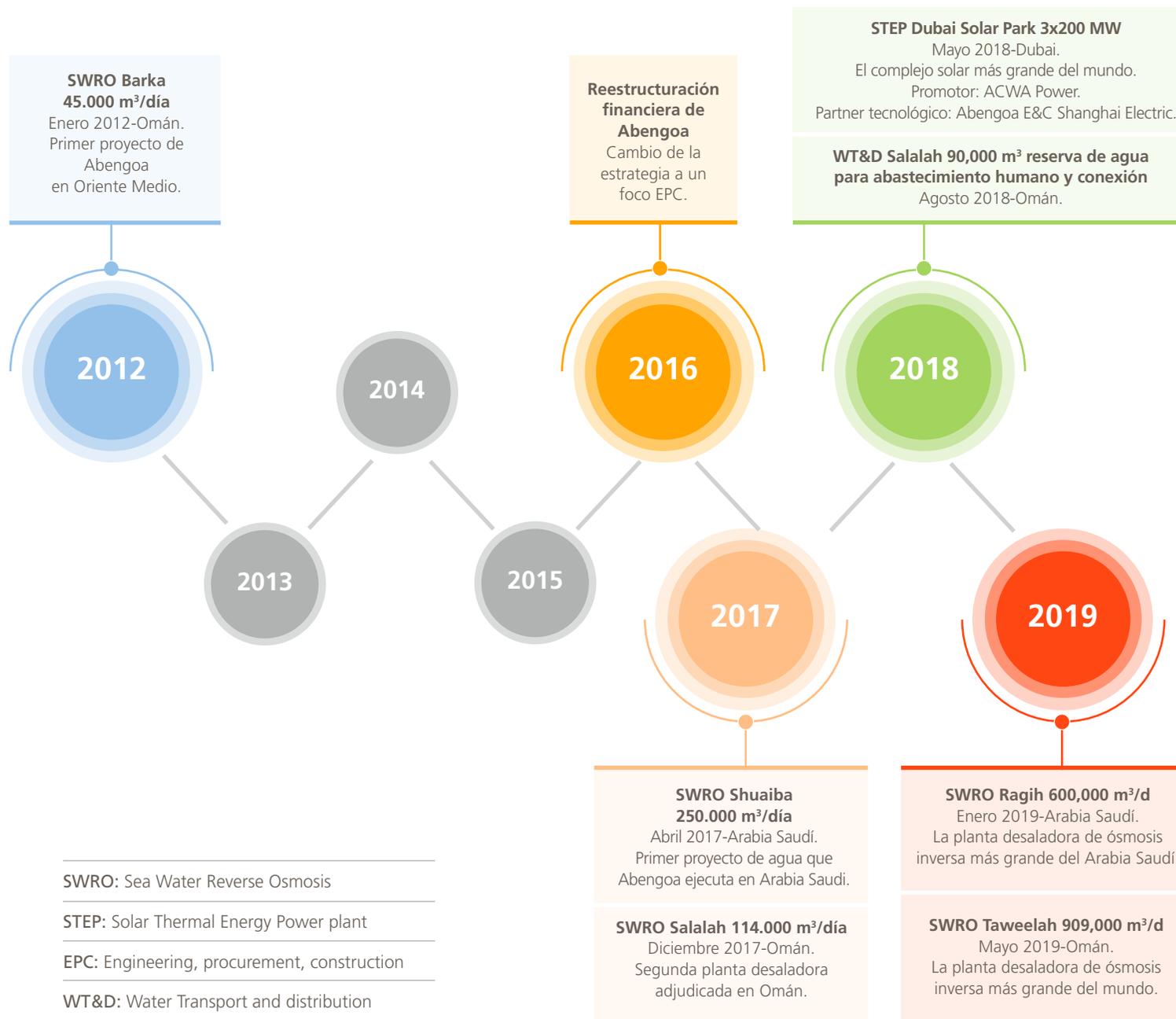
Caso de estudio



Abengoa ha construido una sólida relación con ACWA Power

el mayor desarrollador de proyectos de energía y agua de Oriente Medio. Dicha colaboración comenzó hace ocho años y ha evolucionado hasta culminar en 2018 con un acuerdo de cooperación con ACWA, junto con las firmas chinas ICBC y Shanghai Electric (SEC).

Los objetivos últimos de este acuerdo son la colaboración en futuros proyectos de energía, la identificación de oportunidades de negocio conjuntas, así como el establecimiento de una relación estratégica a largo plazo.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor para el cliente

Proceso de contratación

Abengoa emprende **proyectos** llave en mano que abarcan **toda la cadena de valor**: desarrollo, ingeniería, compras, construcción y puesta en marcha, además de operación y mantenimiento.

Para el proceso de contratación, la compañía dispone de unas **habilidades comerciales eficaces**, combinadas con un **sólido sistema de análisis de riesgos** y un **estricto sistema de revisión y aprobación interna**, asegurando así la viabilidad en cada proyecto en el que participe.

La gestión comercial en Abengoa se apoya en **Salesforce**, un sistema CRM (Customer Relationship Management) que permite la monitorización de todos los asuntos comerciales en cualquier fase del proceso, desde la identificación de oportunidades hasta la adjudicación de proyectos.

Su uso permite a la red comercial optimizar sus procesos dando de alta las oportunidades detectadas en todo el mundo, de forma que todos los usuarios puedan seguir su evolución, creando sinergias entre las diferentes áreas de actividad.

Salesforce está plenamente integrado con el sistema de gestión de riesgos de la compañía.



El compromiso con la calidad

En un entorno cada vez más competitivo, **la calidad de los productos y servicios** proporcionados se ha convertido en un **elemento clave** para la satisfacción de los clientes y, por ende, para el éxito a largo plazo y el crecimiento sostenido de cualquier organización. Abengoa ha interiorizado esta necesidad de sus inicios, manteniendo su compromiso con la calidad en todas las situaciones y sin bajar su nivel de exigencia en ningún momento. Esto ha permitido a la compañía **mantener la confianza** de los clientes clave a lo largo de todo el proceso de reestructuración y reorganización.

Durante 2019, la compañía ha profundizado en su proceso de **optimización de los sistemas de gestión**, poniendo el foco en la calidad durante la ejecución de los proyectos y en los contratos de operación y mantenimiento.

Al igual que en años anteriores, la práctica totalidad de los trabajos realizados en 2019 han sido llevados a cabo con un **sistema de gestión certificado externamente bajo la norma ISO 9001:2015**. Durante este año la estructura de certificados se ha simplificado, disminuyendo su número y agrupando sus alcances.

En 2019, **se han realizado 115 auditorías internas** a los sistemas de gestión de calidad y medioambiente y **se han atendido 399 no conformidades** provenientes de este proceso.

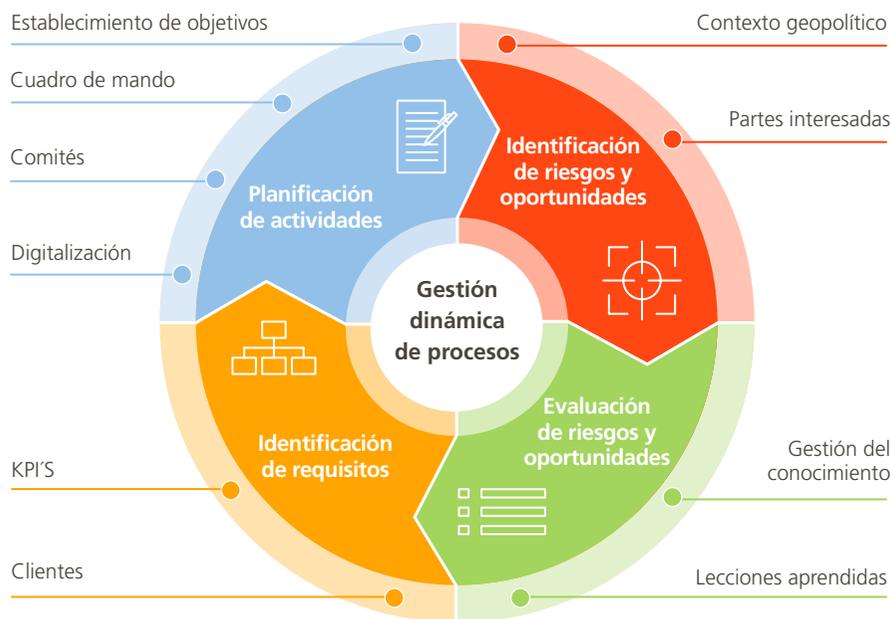
La organización ha contado con **más de 130 recursos especializados** en gestión de la calidad.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor para el cliente

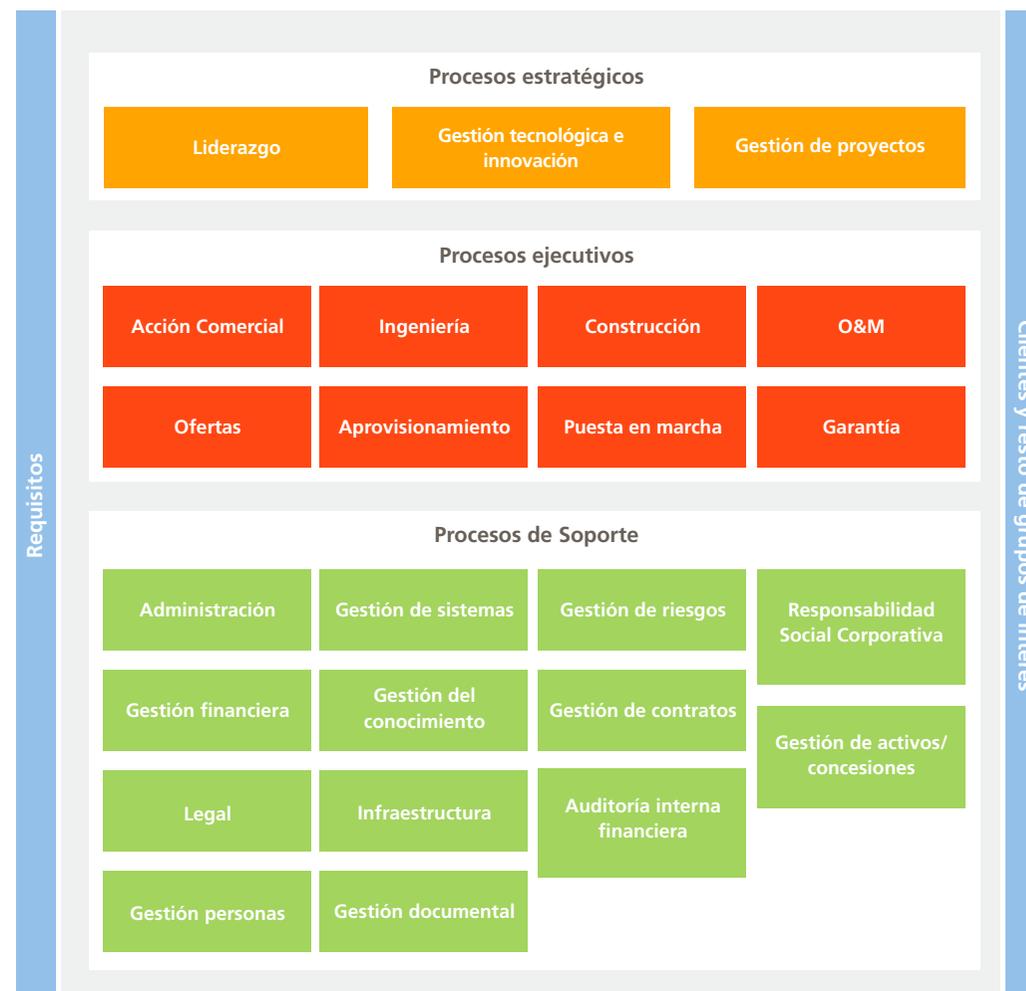
El modelo de calidad

Convencida de que es prioritario ser más eficiente en todos los ámbitos para consolidar la recuperación y cumplir los objetivos de crecimiento, Abengoa continúa con su **plan de revisión y mejora de todos los procesos**.

Esta optimización se está llevando a cabo por medio de un análisis de riesgos y oportunidades que incorpora las necesidades y expectativas de sus partes interesadas y los requisitos que pudieran derivarse, estableciendo un cronograma de actividades para **mitigar** o eliminar los posibles **impactos negativos** y **potenciar** las **fortalezas** y **oportunidades**.



A cierre del año, hay **125 indicadores de proceso** definidos que cubren todo el mapa de procesos y reciben seguimiento en alguno de los comités periódicos.

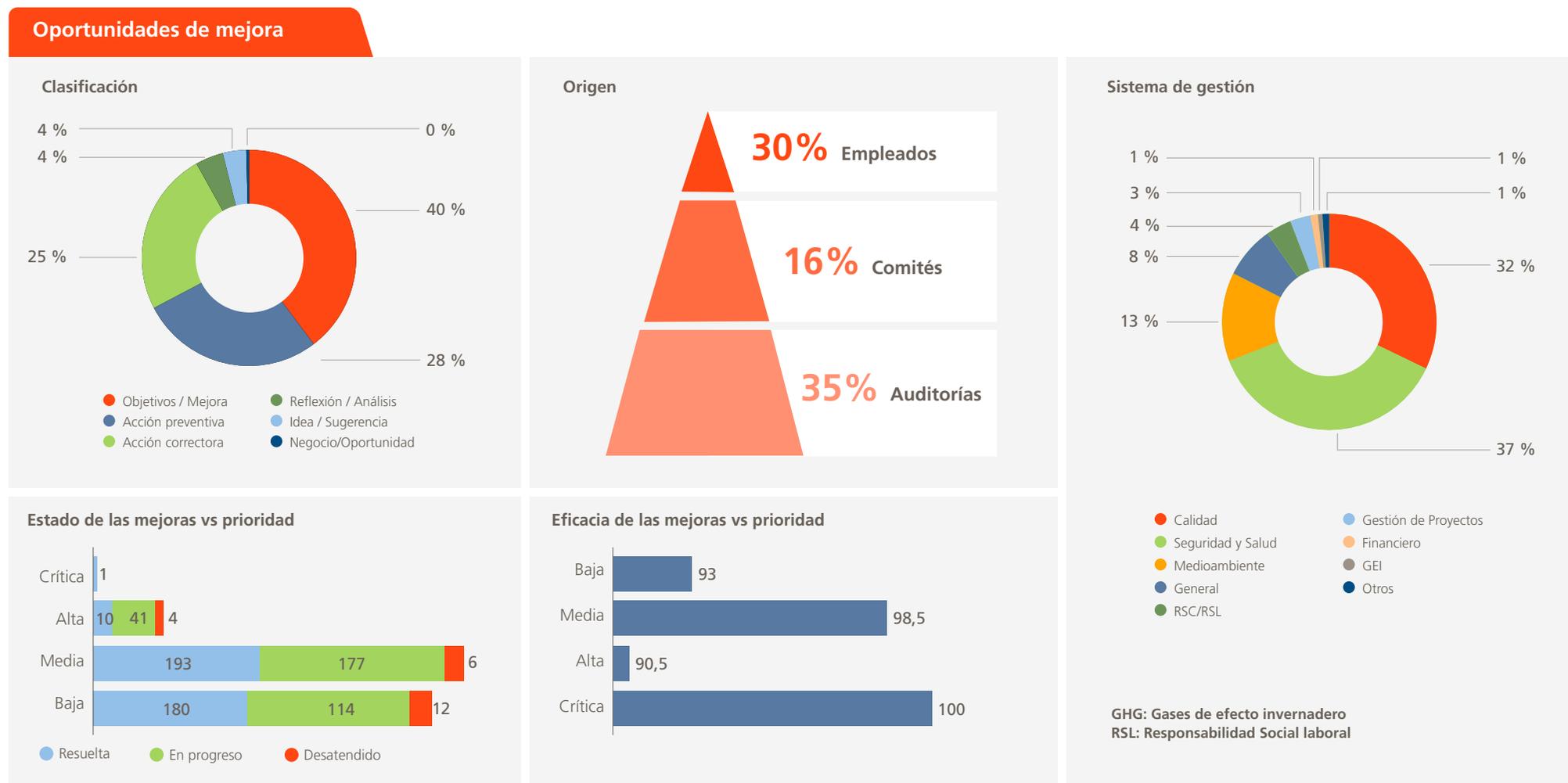


04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor para el cliente

Apuesta por la mejora continua

Uno de los principales objetivos de los sistemas de gestión de Abengoa es **contribuir a la reducción de costes** y **facilitar la innovación**. Para ello, ayuda a identificar y proporcionar soporte a todas las iniciativas de mejora identificadas en el seno de la organización.

En 2019 se han gestionado más de 700 oportunidades de mejora de diferente naturaleza.

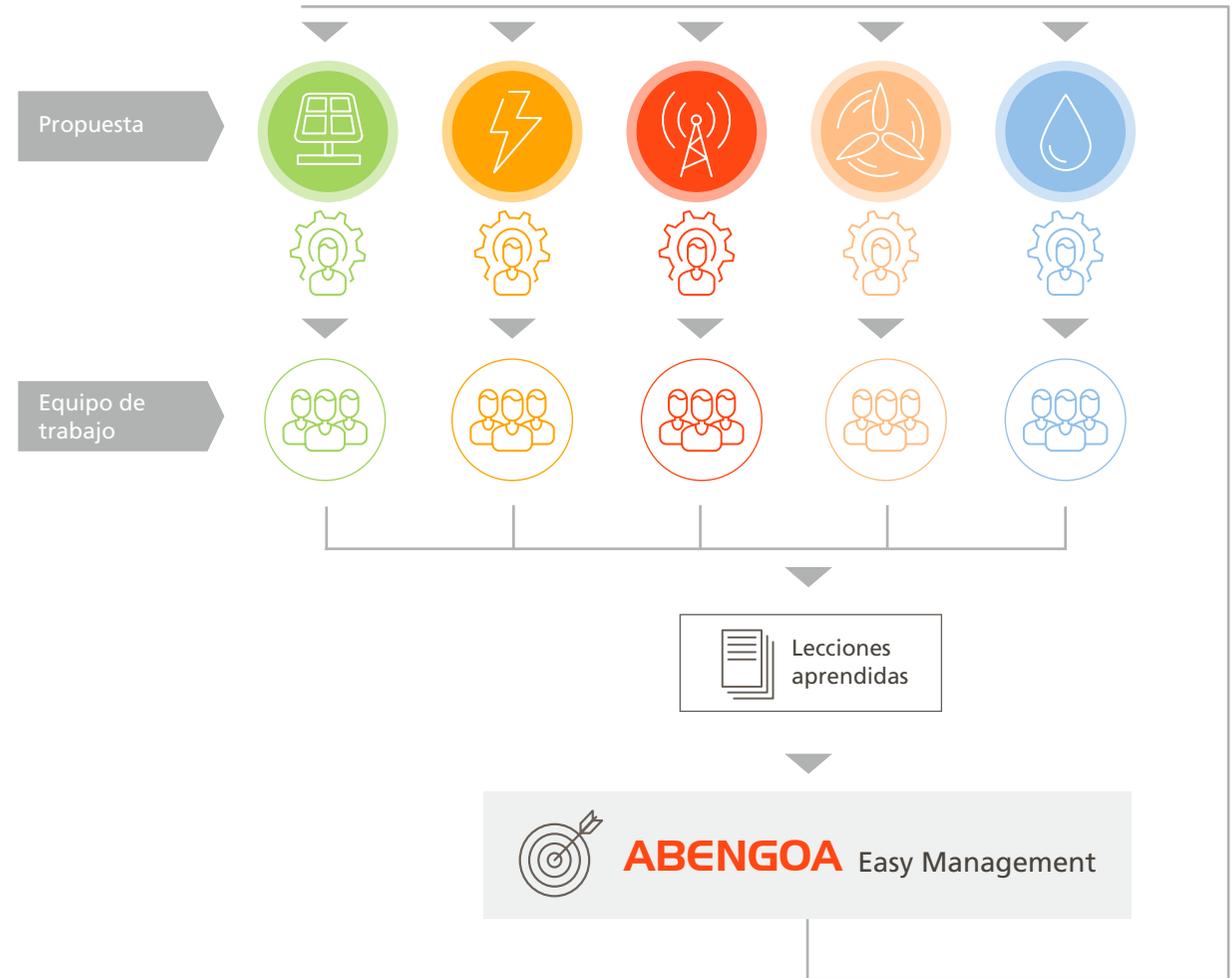


04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor para el cliente

Otro elemento fundamental del compromiso de Abengoa con la mejora continua es su procedimiento de gestión de las **lecciones aprendidas** y de aprendizaje basado en la experiencia.

Todas las propuestas son evaluadas por equipos de expertos que hacen un análisis de causas y de resultados. En el caso de que la evaluación sea positiva, la lección aprendida se transmite a los proyectos y actividades donde sea aplicable. La plataforma Abengoa Easy Management actúa como base de datos integrada y agente facilitador en todas las etapas del proceso.

En 2019 se han incorporado al sistema **118 propuestas de lecciones aprendidas** procedentes de las entrevistas con los equipos de trabajo de los proyectos de Shuaibah, Fulcrum, A3T y Norte III, así como del análisis de los incidentes significativos registrados en el año.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor para el cliente

Satisfacción de clientes

Para que una compañía pueda cumplir sus objetivos de calidad y mantener su compromiso con sus clientes es fundamental disponer de un **sistema de medición de la satisfacción adecuado** y totalmente **adaptado** a las **particularidades de sus productos y servicios**.

Abengoa ha implementado en todas sus verticales y geografías un **sistema unificado de medición de la satisfacción de sus clientes**, garantizando la obtención de datos consistentes a través de diferentes métricas mediante las que se analizan y tratan de manera adecuada todas las conclusiones.

La metodología establece la **medición directa a través de cuestionarios** diseñados ad hoc para el tipo de producto evaluado. Las preguntas han sido seleccionadas después de un análisis pormenorizado de los proyectos y de nuestras actividades de operación y mantenimiento.

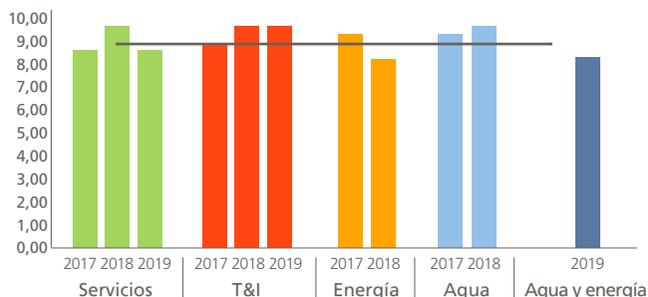
Para cada respuesta obtenida, se realiza un análisis individual a distintos niveles, empezando por el equipo de proyecto y llegando hasta los comités de calidad correspondientes.

Finalmente, todos los datos recibidos se **analizan de forma agregada** para obtener información y **comparar la satisfacción sobre seis dimensiones genéricas**:

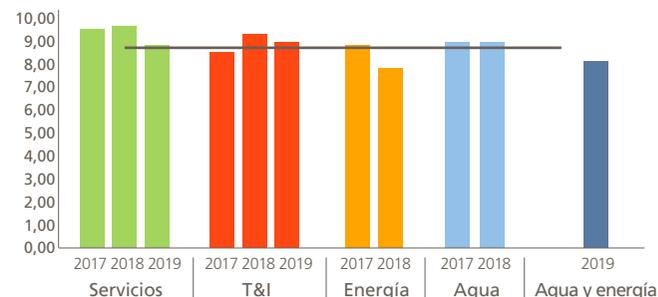
- calidad del producto o servicio;
- comunicación con el cliente;
- gestión de no conformidades, quejas y reclamaciones;
- gestión de los aspectos e impactos ambientales relacionados con el producto o servicio;
- gestión de los aspectos sociales y
- gestión de los riesgos laborales.

En el año 2019, la población objeto del estudio fue de 39 proyectos y plantas, obteniendo información completa de 26.

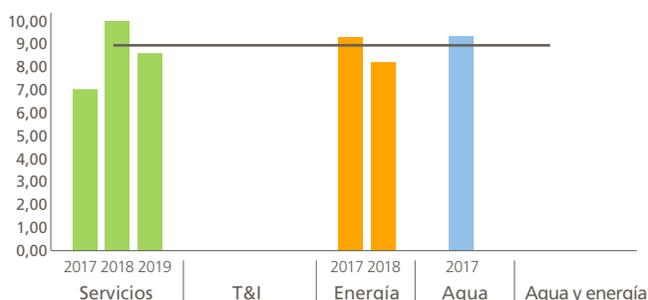
Calidad del producto o servicio



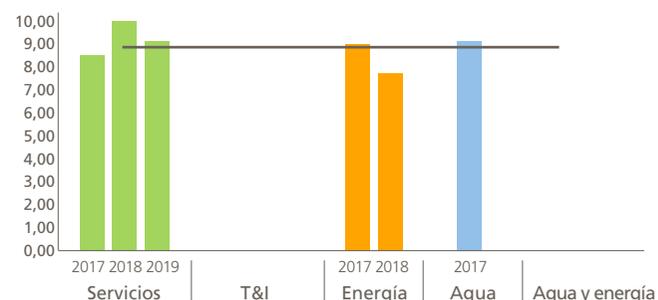
Gestión de impactos ambientales



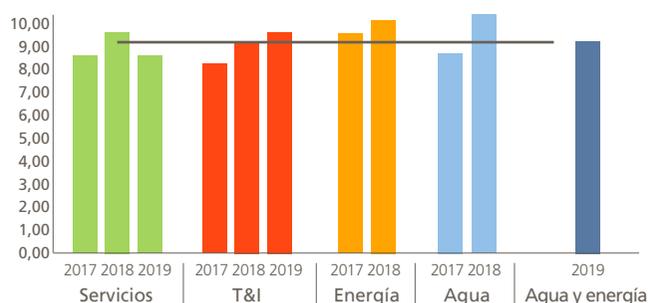
Gestión de los aspectos sociales



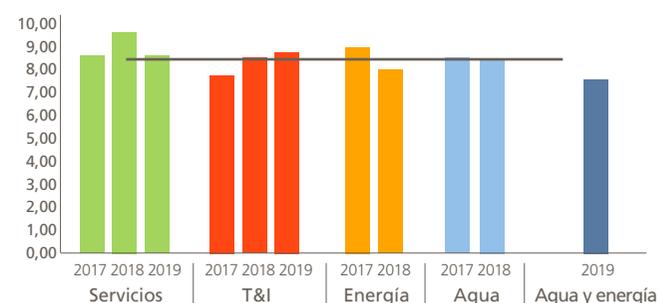
No conformidades, quejas y reclamaciones



Comunicación



Gestión de los aspectos sociales



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor para el cliente

Gestión de quejas y reclamaciones

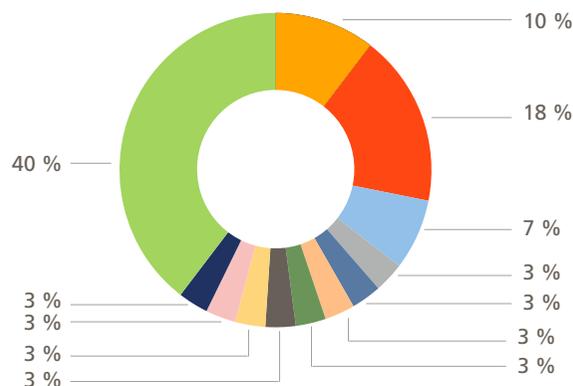
Abengoa ha mantenido abiertos en todo momento los canales de comunicación con sus clientes, de forma proactiva e intentando comprender sus necesidades, sus expectativas y sus quejas cuando se producen.

Todas las reclamaciones son rigurosamente registradas y analizadas. A cada una de ellas se le asigna un responsable, un equipo de trabajo y observadores. El fin último es **garantizar una solución satisfactoria** para ambas partes y que, en la medida de lo posible, se apliquen acciones correctoras que impidan la repetición del incidente en el futuro.

La gestión de reclamaciones se realiza a través de la aplicación **Abengoa Easy Management** (AEM), la herramienta corporativa para la gestión de planes de actuación de la compañía, el registro de incidencias y sus acciones correctoras. En 2019 se gestionaron **27 quejas o reclamaciones**, frente a 44 del año anterior y 239 en 2017. *102-44*

Tipología de las quejas

- Fallos de medidas de control
- Fallos de supervisión
- Fallos de planificación
- RR.HH. Fallos de actitud
- Causas externas
- Fallos en la ejecución
- Causas externas
- Fallos de comunicación
- Falta de liderazgo
- Fallos de definición del proceso
- Fallos de organización
- Otras causas



Retos de futuro

La función de Calidad, junto con otras áreas de Abengoa, tiene como objetivo y reto de futuro la **digitalización** en su acepción más ambiciosa, no solo incorporando las nuevas tecnologías y automatizando procesos, sino con una transformación más profunda del negocio, haciendo la compañía más adaptable a los cambios y más enfocada al cliente.

Las principales líneas de trabajo serán:

- **Optimización de recursos:** digitalización de los planes de actividades, de su control y seguimiento, de la carga de trabajo o de los indicadores de cumplimiento.
- **Cultura de calidad:** incluyendo la identificación y evaluación de riesgos, los checklists para procesos y actividades y el registro de desviaciones.
- **Gestión del conocimiento:** enfocado al registro y visibilización del aprendizaje, las lecciones aprendidas y los objetivos de mejora.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido

4.5

Valor en la cadena de suministro



22

países donde se realizan compras



859M€

volumen de compras



3.381

proveedores homologados en 2019 con criterios de RSC



8.313

proveedores



667M€

compras locales



77,5 %

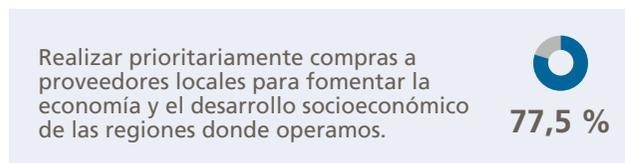
% de compras a proveedores locales



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor en la cadena de suministro

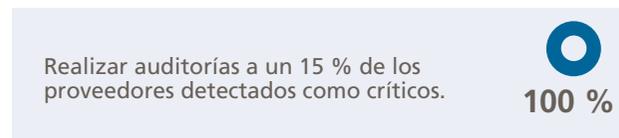
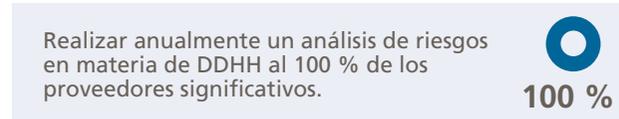
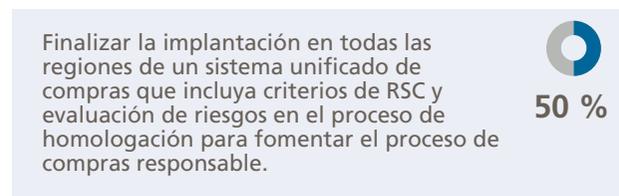
Objetivos fijados en el **PERSC 2019-2023**

Contribución al progreso



La relación con los proveedores es un aspecto prioritario para Abengoa. En este sentido, la organización se esfuerza en mantener una **relación** con ellos **basada en la confianza y en el beneficio mutuo**, asegurando la calidad, promoviendo una cultura de gestión responsable y potenciando un comportamiento ético.

Derechos Humanos



Abengoa es consciente de cómo en el último periodo los proveedores y contratistas han mantenido su lealtad y han asumido un importante esfuerzo para permitir que la compañía continuase con su actividad. Por ello, ha concentrado todos sus esfuerzos en reducir de forma sustancial el nivel de deuda desde el inicio de la reestructuración en 2015 y continúa trabajando con sus proveedores para repararla por completo de forma sostenible y alineada con la evolución del negocio.

Gestión de la cadena de suministro

El **modelo de gestión de compras de Abengoa** está orientado a la optimización del coste de las operaciones, la mitigación de riesgos, la sostenibilidad en las relaciones con los proveedores y el fomento de la base de proveedores locales. Todo ello en un marco de transparencia y en cumplimiento con la legislación aplicable y con las buenas prácticas, además de hacerlo de forma socialmente responsable.

Para ello, la función de compras, además de tener centralizada la relación con aquellos proveedores que por cuestiones tecnológicas son más globales, está distribuida de acuerdo a la proximidad con los proveedores y negocios del lugar, de forma que se maximicen las operaciones locales y se pongan en valor el conocimiento de las dinámicas de cada territorio y las relaciones a largo plazo.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor en la cadena de suministro

La política de contratación se rige por los principios de transparencia, rigor y profesionalidad de todos los profesionales, siendo los procedimientos más relevantes dentro de la gestión de compra los detallados a continuación:

- 1 Homologación de proveedores
- 2 Petición de ofertas
- 3 Análisis de ofertas y tabulaciones
- 4 Workflows de aprobaciones internas
- 5 Formalización
- 6 Seguimiento e inspección

Centralización de compras

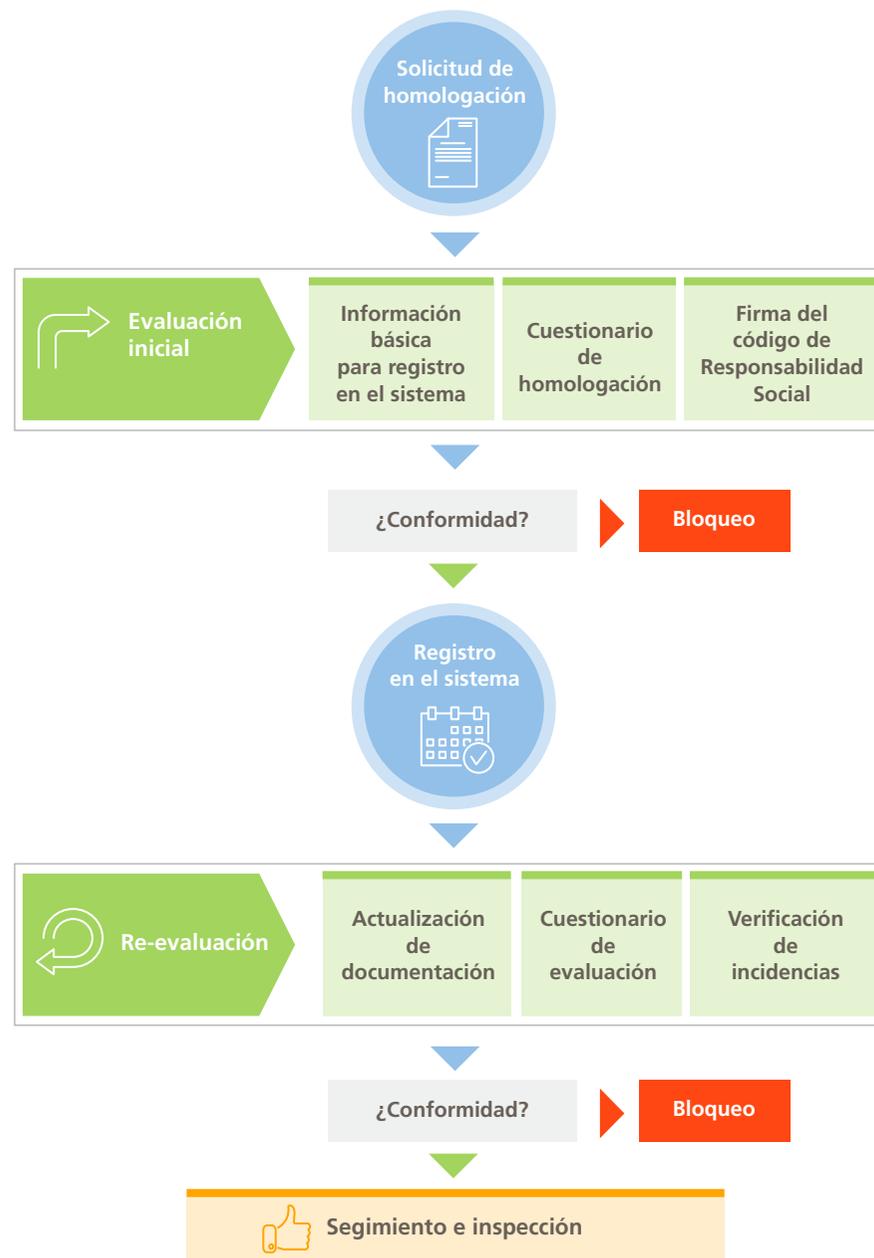
Con el objetivo de **optimizar la gestión de las compras** en la organización y llevar a cabo el balance entre lo local y lo global, en 2017 se inició la **centralización del área de compras** como parte del nuevo plan estratégico.

Para ello, se desarrolló un **proceso normalizado de homologación** para todos los nuevos proveedores de Abengoa. Este proceso cubre la diversidad geográfica y de actividades de las operaciones de la compañía y registra los principios que debe cumplir un proveedor en materia de **seguridad y salud, cumplimiento normativo, defensa de los derechos humanos y protección del medioambiente**, entre otros.

La promoción de una **cultura de responsabilidad a lo largo de la cadena de valor** permite multiplicar el impacto positivo de los valores y principios de la organización.

La unificación de procedimientos se ha realizado por un equipo especializado formado por las áreas de compras, auditoría interna, RSC, calidad y Seguridad y Salud.

El esquema del proceso de homologación es el que se detalla a continuación.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor en la cadena de suministro

Compras responsables:

Abengoa otorga una especial relevancia a la responsabilidad de la compañía sobre su cadena de suministro, más aun tratándose de una organización con un elevado número de proveedores y una creciente presencia internacional en países emergentes.

Por este motivo, pone especial interés en **fomentar el cumplimiento de estándares éticos, laborales, ambientales y de seguridad y salud** con sus proveedores. El impulso y la promoción de una cultura de responsabilidad a lo largo de la cadena de valor permite multiplicar el impacto positivo de los valores y principios de la organización.

En este sentido, Abengoa requiere desde 2008 a sus proveedores la adhesión al **Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas**. Las cláusulas incluidas en dicho documento están basadas en los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de Derechos Humanos, las directrices de la Organización Internacional del Trabajo, la Declaración de Río sobre el Medioambiente y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción. *102-12, 102-13, 414-1*

El CRS fue actualizado en 2016, siendo reforzado en las áreas de integridad corporativa, transparencia y buen gobierno, siendo una condición necesaria para la homologación de los proveedores. La adhesión a este código busca la mejora de la calidad de vida y las condiciones laborales a lo largo de la cadena de suministro, contribuyendo a un mundo más sostenible y ayudando a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Con la firma de este acuerdo, **el proveedor no solo se compromete** a llevar a cabo su actividad cumpliendo estos principios, sino también a tener plena **disponibilidad para someterse a una auditoría u otro tipo de inspección** por parte de Abengoa para comprobar su cumplimiento.

La firma del código de RSC se registra en el maestro centralizado de proveedores, conforme a la nueva estructura organizativa, lo que permite una mayor eficiencia de los trabajos evitando duplicidades en el trabajo de socios y colaboradores.

Firma del Código de RSC de Proveedores

El proveedor/subcontratista deberá promover y respetar, entre otros, los siguientes principios:

<div style="text-align: center;"> Ética e integridad</div> <ul style="list-style-type: none"> ■ Operar de forma ética ■ Cumplimiento de leyes y normativas ■ Practicas que generen impactos negativos ■ Prevención y lucha de cualquier forma de corrupción ■ Competencia justa ■ Información confidencial ■ Derechos propiedad intelectual ■ Países no incluidos en listado de patrocinadores de terrorismo ■ Conformidad con ley U.S. Foreign ■ Corrupt Practice Act 	<div style="text-align: center;"> Prácticas laborales</div> <ul style="list-style-type: none"> ■ Respetar Derechos Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (ILO's Conventions and Recommendations) ■ Prohibición de mano de obra infantil ■ Prohibición mano de obra forzada u obligada ■ Cumplimiento de salarios y horas de trabajo ■ Derechos de libertad de asociación, afiliación y negociación colectiva ■ Igualdad de oportunidades y no discriminación 	<div style="text-align: center;"> Medioambiente</div> <ul style="list-style-type: none"> ■ Respeto al medioambiente ■ Cumplimiento con la legislación y normativa aplicable en esta materia ■ Enfoque preventivo que favorezca el medioambiente ■ Velar por la minimización del impacto medioambiental ■ Promover acciones de mejora y eficiencia en cuanto a emisiones, consumo de agua, generación y gestión de residuos, consumo de energía, uso de materias primas y otros recursos
<div style="text-align: center;"> Derechos humanos</div> <ul style="list-style-type: none"> ■ Respeto de DDHH y evitar cualquier vulneración en ámbito de influencia ■ Evitas acoso y abuso 	<div style="text-align: center;"> Seguridad y salud</div> <ul style="list-style-type: none"> ■ Entorno laboral seguro y sano ■ Velar por la protección de los trabajadores, evaluando los riesgos de la actividad ■ Prevenir lesiones y accidentes ■ Formación en seguridad y salud adecuada y suficiente ■ Cumplimiento de criterios de calidad y seguridad ■ Debida diligencia exigida por ley sobre la fuente y custodia de los materiales conflictivos 	

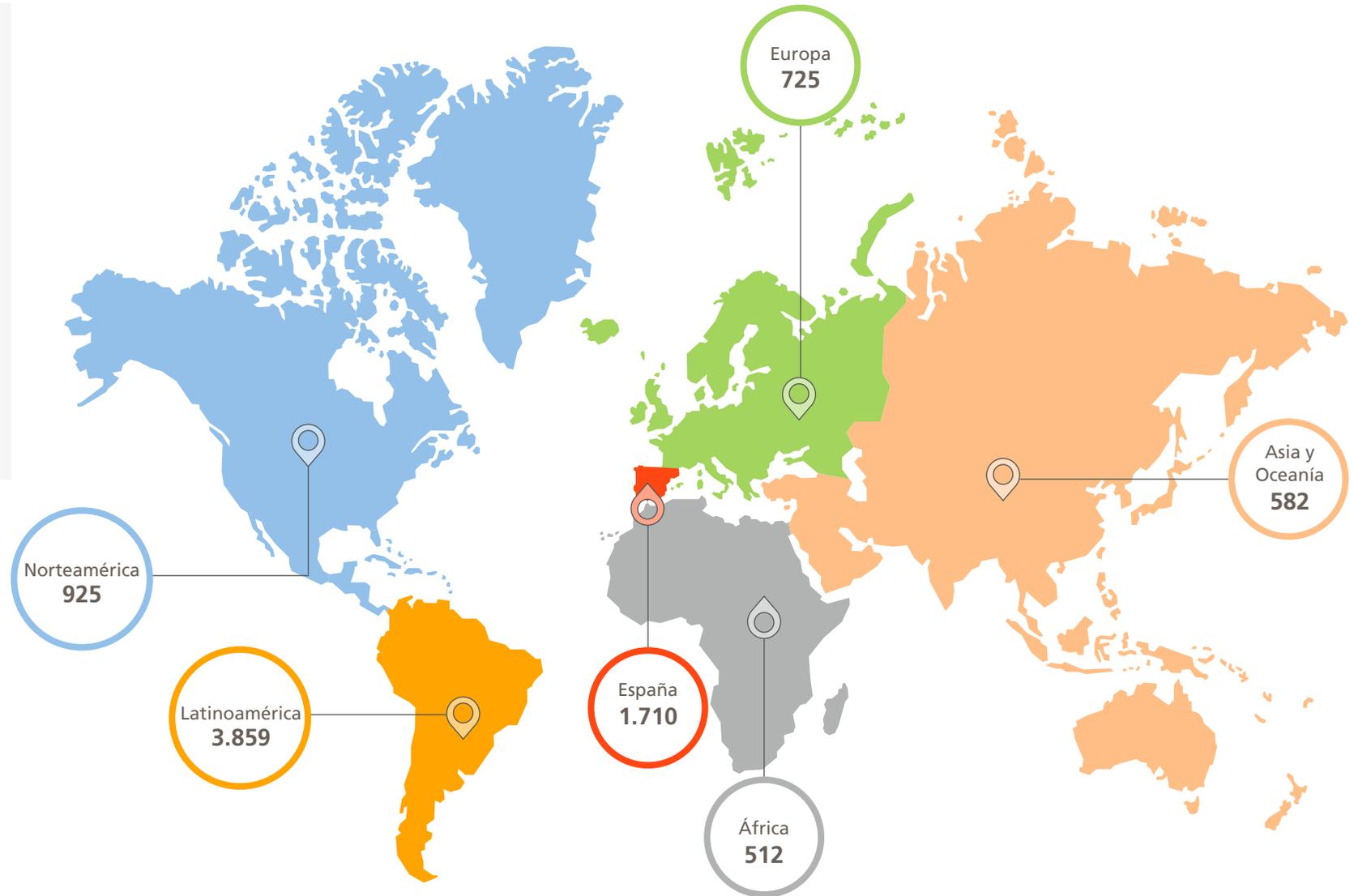
04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor en la cadena de suministro

Proveedores de la compañía

Abengoa ha trabajado en 2019 con

8.313 proveedores en **22** países,

de los cuales **3.381** son nuevos.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor en la cadena de suministro

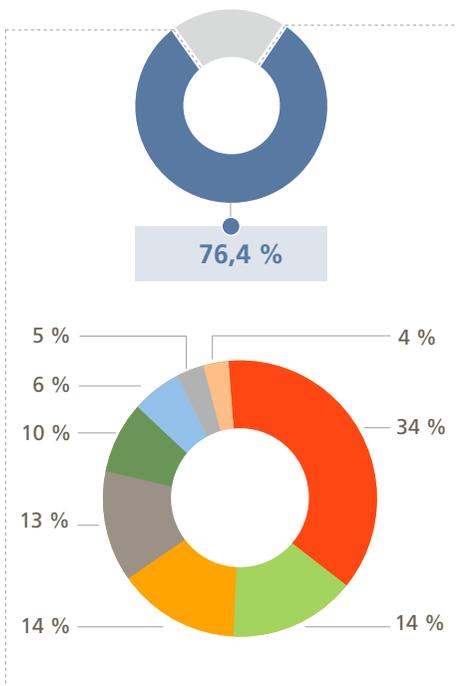
Los países en los que Abengoa ha establecido relaciones con un mayor número de proveedores son España, Chile, Perú, México, Uruguay, Brasil y Argentina. 102-9

Brasil cuenta con un número elevado de proveedores, no sólo por su actividad de producción de bioetanol que, aunque se encuentra en proceso de desinversión, sigue en activo y requiriendo el servicio de un elevado número de proveedores, sino también por la reactivación de la actividad de construcción en dicho país. 102-10

En términos de volumen de compra, los países mas significativos son España, Arabia Saudí, México, Estados Unidos, Chile, Omán, Marruecos y Uruguay, que suponen aproximadamente un 77% del total.

Países con mayor volumen de compras

- España
- Arabia Saudí
- México
- EEUU
- Chile
- Omán
- Marruecos
- Uruguay



A lo largo de toda la cadena de valor, Abengoa ha trabajado durante 2019 con diferentes tipos de proveedores, tal como se muestra en el siguiente gráfico.

En términos generales, los proveedores prestan servicio a las principales actividades de la compañía: ingeniería, construcción y operación y mantenimiento, así como a la infraestructura interna necesaria para operar.

Entre las principales tipologías de suministros destacan los bienes de capital con un amplio espectro de desarrollo tecnológico, materias primas y componentes, así como servicios profesionales de ingeniería, construcción e instalación, asesoría y consultoría.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor en la cadena de suministro

Gestión del riesgo en la cadena de suministro

Abengoa realiza anualmente un **análisis de proveedores de riesgo** para **evaluar la cadena de suministro, vigilando la implicación y aceptación de los proveedores a las políticas corporativas**, determinando el nivel de riesgo y estableciendo medidas para su mitigación.

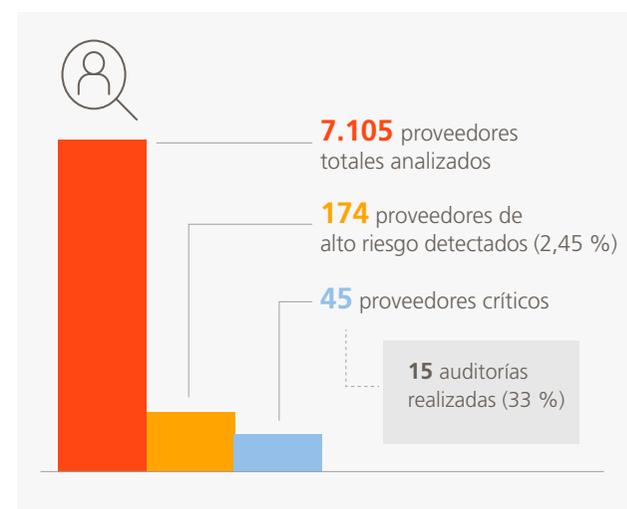
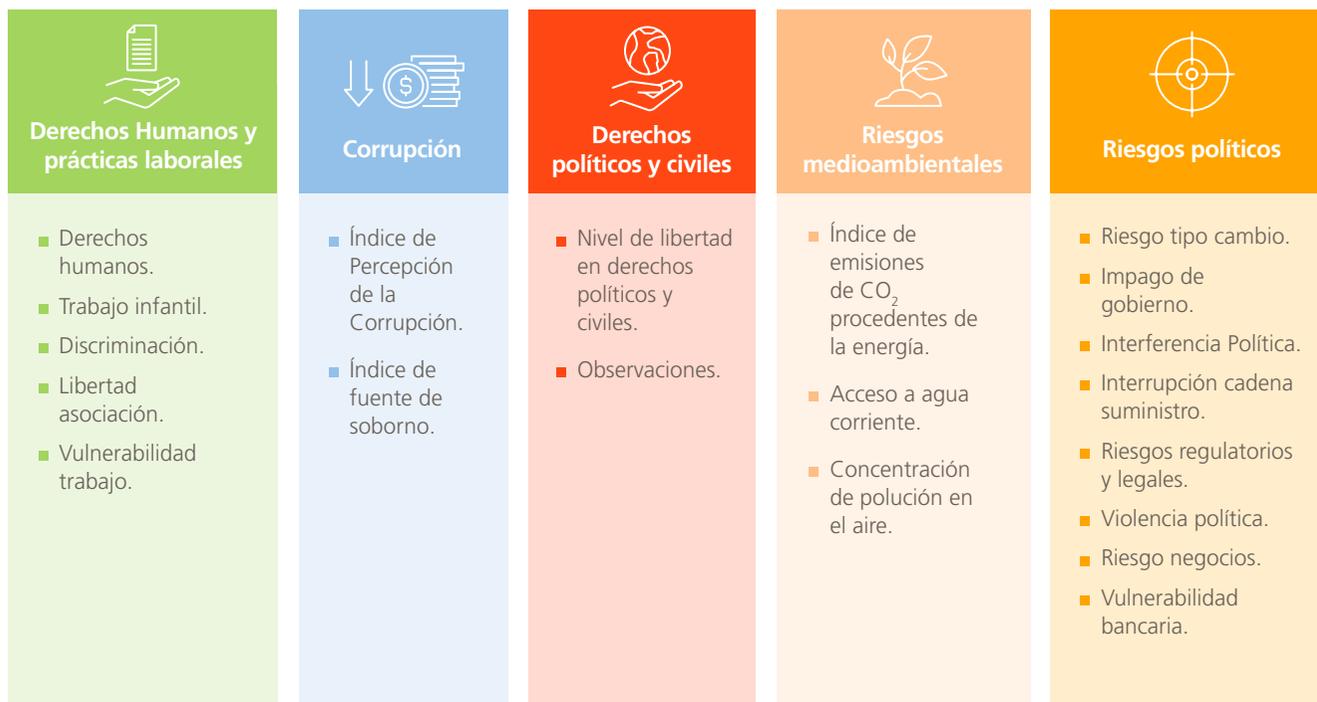
Este análisis considera distintas variables, como el **país donde opera el proveedor**, la **naturaleza del suministro**, el **tipo de actividad** que lleva a cabo u otros aspectos más subjetivos que

pueden delimitar un mayor **riesgo reputacional**. Asimismo, se considera la materialidad del suministro o el importe de adjudicación.

Para determinar el nivel de riesgo, la compañía se basa, entre otros, en índices internacionales que contemplan aspectos como los derechos humanos, prácticas laborales, corrupción, derechos políticos y civiles o riesgos políticos y medioambientales. *308-1, 308-2, 412-1, 414-2*

Una vez analizado el nivel de riesgo de los proveedores y valorada su criticidad, se realiza una **evaluación a los proveedores**, con el objetivo de determinar el grado de **cumplimiento de los principios recogidos en el Código de RSC**.

Abengoa ha creado un **procedimiento de auditoría** que define los aspectos a revisar y establece el alcance del trabajo en función del grado de importancia del proveedor, pudiéndose realizar los análisis mediante cuestionarios de autoevaluación o a través de auditorías. En 2019, estas evaluaciones se han llevado a cabo en remoto, enviando un cuestionario de autoevaluación a los proveedores y contactando con ellos por vía telemática para recabar información adicional.



Abengoa contempla la posibilidad de dejar de trabajar con los proveedores que incurran en incumplimientos de los requisitos internos si estos no se subsanan. En este sentido, en 2019, Abengoa no ha tenido que dejar de trabajar con ningún proveedor crítico por estos motivos.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor en la cadena de suministro

Prevención de riesgos en la cadena de suministros

El compromiso que Abengoa tiene con la seguridad y salud abarca no sólo el proceso productivo, sino toda la cadena de valor. Es por ello que los suministradores y las subcontratas de determinadas plantas y proyectos reciben también formación en materia de seguridad y salud.

Abengoa promueve la seguridad de la cadena de suministro, y exige en el proceso de homologación o bien disponer la certificación OHSAS 18001 en riesgos laborales o cumplimentar una sección específica de PRL para conocer y aprobar la situación del proveedor en esta materia.

Proveedores locales

Abengoa tiene un firme compromiso con el impulso de la colaboración con los socios locales, permitiendo el **fortalecimiento de la economía local** y contribuyendo a la **mejora de las condiciones de vida** de las áreas en las que desarrolla su actividad mediante la creación de empleo directo e indirecto.

En este sentido, durante 2019 la compañía ha continuado marcando sus objetivos en torno a una **cadena de suministro mayoritariamente local**, fomentando la contratación preferente de aquellos proveedores desarrollados en los entornos en los que la compañía opera. [204-1](#)

Concepto	2019	2018	2017
% Compras a proveedores locales	77,5	77,4	87,3

Durante 2019, el porcentaje de compras a proveedores locales fue de **77,5 %**, siendo el desglose por país el que se detalla a continuación:

País	Compras a proveedores locales (%)
Arabia Saudí	94,50
Argelia	96,82
Argentina	82,57
Brasil	100
Chile	98,06
Dinamarca	93,64
Emiratos Árabes Unidos	99,83
España	71,48
Estados Unidos	70,21
Francia	92,61
Israel	100
Italia	9,37
Kuwait	47,11
Marruecos	88,87
México	100
Omán	77,16
Perú	90,66
Polonia	100
Reino Unido	99,96
Sudáfrica	91,26
Turquía	82,31
Uruguay	93,37



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido

4.6

Valor social y relacional



1,3 M€

inversión social



25

años trabajando en el desarrollo social y cultural



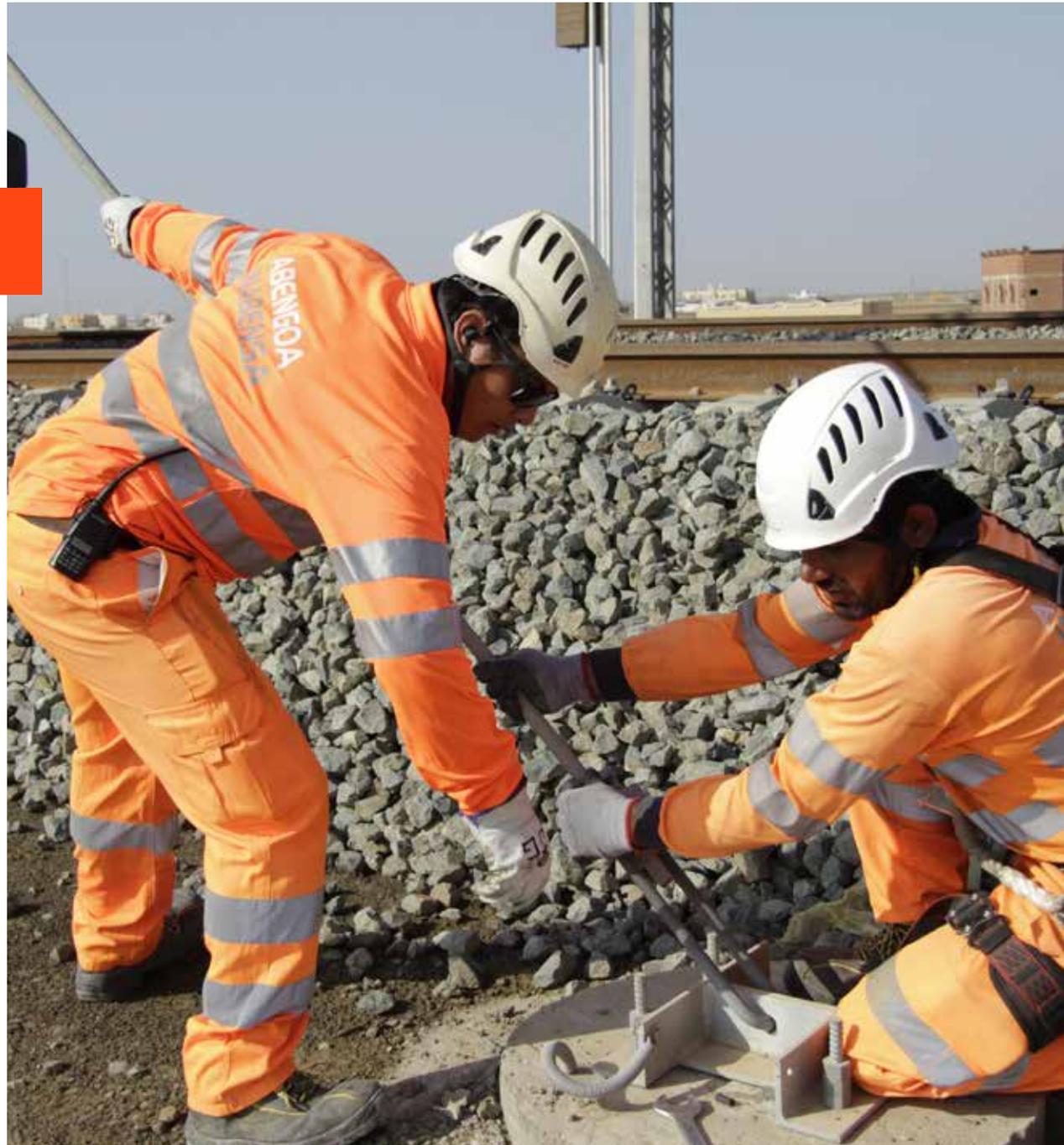
52

viviendas en construcción para donación a la comunidad



+7.000

beneficiarios programas de acción social



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

Objetivos fijados en el PERSC 2019-2023



En un mundo cada vez más global y conectado, la forma en la que una compañía interactúa con su entorno puede producir beneficios o pérdidas económicas, además de causar impactos positivos o negativos en los agentes con los que interactúa. Las empresas necesitan mantener **relaciones estables y beneficiosas** con los actores económicos y sociales con los que se relacionan, y cómo gestionen los impactos que su actividad genera en el entorno es fundamental para poder mantener su «**licencia social para operar**»¹.

Abengoa, como empresa global que opera en 26 países con un total de 14.025 empleados, es consciente de que tiene un alto impacto en la sociedad y viceversa. Por ello asume su responsabilidad como agente de cambio para **contribuir al progreso y al desarrollo de las comunidades** donde opera. *102-4, 102-8*

En este sentido, Abengoa **aplica su experiencia** y pone a disposición de la sociedad y de las comunidades soluciones **frente a las necesidades de agua, energía e infraestructuras**.

El incremento de la percepción del impacto de las organizaciones sobre su entorno, unido a la capacidad de las compañías para influir sobre su cadena de aprovisionamiento y a las posibilidades de los clientes de intervenir en las decisiones corporativas, hacen que **la estrategia y el desempeño corporativo** deban considerarse **bajo la perspectiva de la conexión con el entorno social**.

Por ello Abengoa, en su política de RSC, marca su **compromiso con la contribución al progreso** y define **objetivos y acciones concretos en el Plan Estratégico** que permitan equilibrar el desarrollo económico, social y cultural de las comunidades. Asimismo, trabaja diariamente en prevenir y mitigar cualquier posible impacto negativo que pueda derivarse de sus proyectos, a través de medidas preventivas y correctivas adaptadas a cada situación.

Debido a la situación financiera actual y con el objetivo de dar cumplimiento al plan de viabilidad de la compañía, cada sociedad de Abengoa ha llevado a cabo una evaluación de su capacidad para financiar los proyectos sociales que se desarrollaban en cada una de las regiones. Por ello, durante 2019 se han realizado actividades y proyectos en Perú, Uruguay, Argentina y Sudáfrica, gracias tanto a las filiales como a las colaboraciones de sus empleados.

<p>Acceso al agua potable, gracias a la desalación, la reutilización y la construcción de infraestructuras hidráulicas en regiones en las que hay escasez de este recurso.</p>	<p>Generación de energía eléctrica y energía convencional a partir de fuentes renovables.</p>	<p>Ingeniería y construcción de infraestructuras para la transmisión y distribución de energía, garantizando el acceso a la electricidad en zonas aisladas.</p>
---	--	--

¹ Se denomina «licencia social para operar» a la aceptación de un proyecto (empresarial o sin ánimo de lucro) por parte de una comunidad. Esta licencia está ligada a las percepciones locales respecto de la organización y, por tanto, a la transparencia, la honestidad, el respeto, la ética y la mitigación de los posibles impactos negativos por parte de la empresa.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

Mecanismos para la protección de los derechos humanos

Abengoa, como queda establecido en su política de RSC, tiene el compromiso de asegurar la protección de los derechos humanos en todas las actividades desarrolladas por la empresa y por su cadena de suministros.

Por ello, basa su actividad en un crecimiento sostenible basado en el **respeto a los derechos humanos**, en todo su ámbito de influencia.

Para cumplir con este principio, la compañía integra en todos sus negocios los principios que rigen la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la norma SA8000 y las directrices de la OCDE en cada actividad, independientemente de las geografías donde desarrolla su actividad. *102-12, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 413-2*

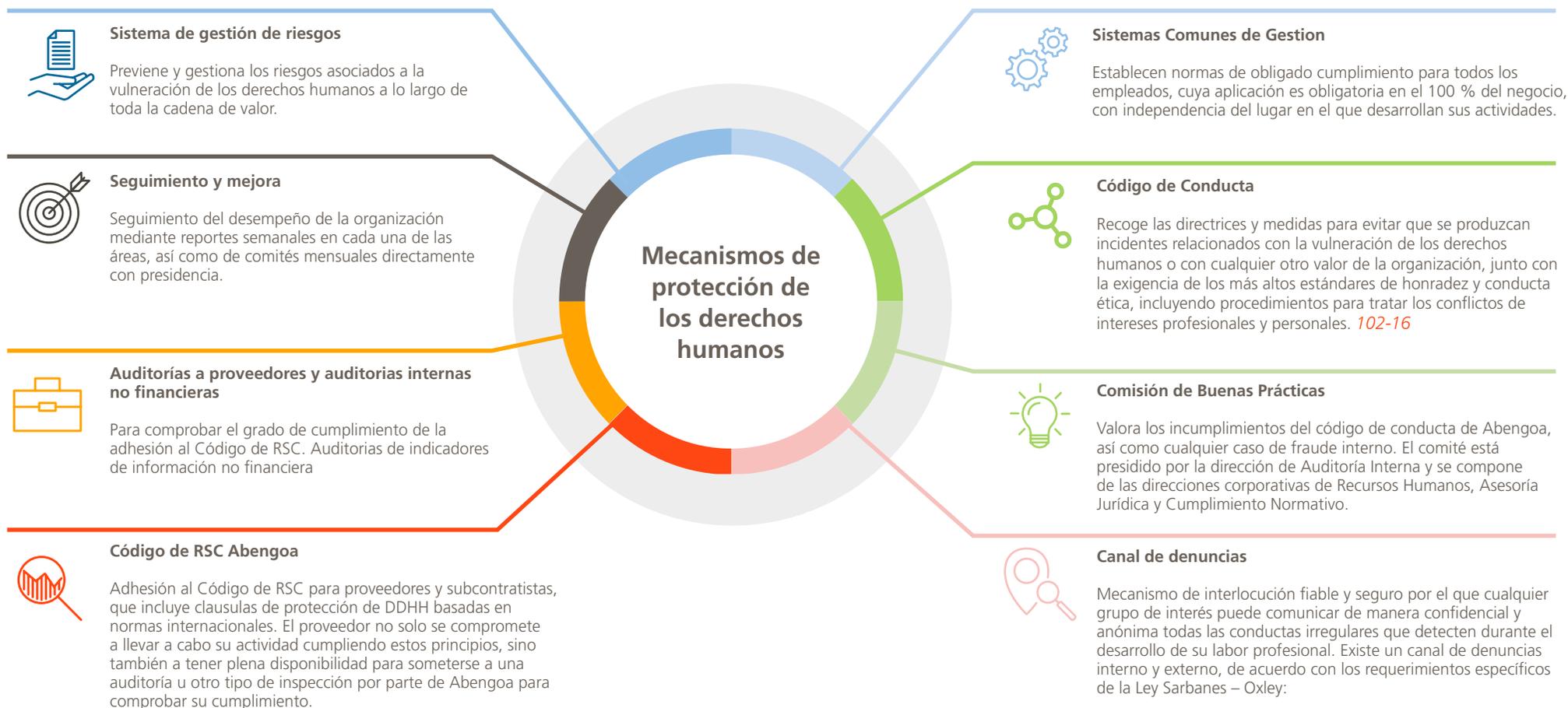
Asimismo, apoya e integra en su estrategia empresarial a través de objetivos y acciones concretas dentro del PERSC los diez principios que rigen el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

	Principio	Contribución
	1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	Capítulo 3.1 Compromiso con la sostenibilidad
	2 Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	Capítulo 3.1 Compromiso con la sostenibilidad
	3 Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Capítulo 4.3 Valor humano
	4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Capítulo 3.1 Compromiso con la sostenibilidad
	5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Capítulo 3.1 Compromiso con la sostenibilidad Capítulo 4.3. Valor humano
	6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	Capítulo 4.3. Valor humano
	7 Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	
	8 Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Capítulo 4.6. Valor ambiental
	9 Las empresas deben impulsar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
	10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.	Capítulo 3.3 transparencia y cumplimiento

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

Abengoa mantiene su **compromiso con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo** en relación al respeto y promoción de los principios y derechos, la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición del trabajo infantil y la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación. *102-12*

Para cumplir con el grado de exigencia requerido en su compromiso con la protección, prevención y control de las posibles vulneraciones de los derechos humanos, Abengoa cuenta con los siguientes mecanismos: *102-17, 410-1*



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

El impacto positivo en las comunidades locales

Abengoa considera que **trabajar junto a las comunidades locales** en las que opera e invertir en su desarrollo y crecimiento le aporta un beneficio que va más allá del retorno económico y está ligado a las percepciones locales de la organización y, por tanto, a la **transparencia**, la **honestidad**, el **respeto**, la **ética** y la **mitigación** de los posibles **impactos negativos** por parte de la empresa. Este intangible es algo por lo que las compañías deben apostar por encima de todo, ya que obtenerlo y, lo más importante, mantenerlo, resulta extremadamente difícil.

Abengoa articula su acción social a través de dos líneas de actuación:

- **Desarrollo social, educación e investigación.** Abengoa trabaja con las comunidades en las que está presente, invirtiendo en su desarrollo y contribuyendo al progreso económico y social. Actualmente los proyectos sociales se gestionan directamente a través de las compañías del grupo que operan sobre el terreno.
- **Fomento del arte y la cultura.** Abengoa contribuye al desarrollo social y cultural a través de la Fundación Focus, que lleva más de 25 años trabajando en favor del desarrollo social y cultural de las comunidades en las que Abengoa opera, especialmente en Sevilla (España), donde la organización tiene su sede.

Desarrollo social, educación e investigación

Durante 2019, se han realizado proyectos sociales en las siguientes regiones:

Perú

Este año se cumple una década desde que inició **“Voluntades, se buscan”, un programa de apadrinamiento** implantado en dos filiales de Abengoa en Perú: Abengoa Perú y Omega Perú.

Los empleados de dichas filiales son los padrinos y madrinan de este programa, quienes muy concienciados por la causa, hacen **aportes económicos destinados al otorgamiento de becas escolares** que permiten financiar gastos de útiles, uniformes y movilidad a los niños y niñas en situación de vulnerabilidad de la guardería de las Hermanas Josefinas de la Caridad, ubicada en el asentamiento humano ‘Barrio 9 de octubre’ en Chiclayo.

El proceso requiere que el empleado interesado cumplimente una ficha de solicitud, llevando consigo un aporte mínimo mensual que se descuenta directamente de su nómina. Así, todos los padrinos y madrinan reciben mensualmente un informe con los gastos realizados y los avances conseguidos de cada uno de los becados.

A través de este programa, Abengoa ha conseguido dar formación a alumnos en situación de vulnerabilidad desde sus etapas más tempranas hasta la adolescencia, consiguiendo un buen desempeño en la escuela.



Mia Gonzales Alamo (dos años). Alumna becada de la Institución Educativa Parroquial Madre Caterina Coramina Agusti.



Juan Alonso, becario inclusivo, junto a su profesora de nivelación.



Celebración de Navidad en la Institución Educativa Parroquial Madre Caterina Coramina Agusti.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

Uruguay

Las filiales de Abengoa en Uruguay han llevado a cabo en 2019 varias iniciativas de acción social, entre las que destacan:

- **Contratación de personal privado de libertad** para trabajar en la unidad penitenciaria Punta de Rieles, con la finalidad de que puedan aprender hábitos de trabajo y que puedan visualizar nuevas alternativas de cara al futuro. Las labores desempeñadas son las relacionadas con servicios de mantenimiento, limpieza y distribución de alimentos.
- **Contratación de personal vulnerable** proveniente de diferentes organizaciones y programas gubernamentales, con poca formación académica y dificultad para acceder al mercado laboral. La iniciativa se orienta a labores de limpieza y saneamiento, con posibilidad de incorporación como personal permanente.
- **Campaña de donación de ropa de invierno al Centro de promoción de la dignidad humana** (Ceprodih), una asociación civil sin ánimo de lucro con la misión de atender y promover a las familias más vulnerables, especialmente a mujeres con niños en situación de alto riesgo social, desempleo o violencia doméstica, entre otros. Asimismo, se han hecho donaciones a una escuela rural de Capilla de Ferruco.
- **Patrocinio de la 5ª Jornada de Avances en diseño del hormigón**, organizada por la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República, y de una nueva edición de la Jornada de intercambio laboral, con la participación de referentes de Recursos Humanos y Relaciones Laborales de diversas empresas y autoridades del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.



- **Trabajos de reacondicionamiento** del camino en el Santuario de la Gruta de Lourdes, relleno y nivelado del patio de la escuela N°258 Juan Bautista Crosa de Pinerolo del barrio Peñarol.
- **Aportación de una retroexcavadora** con operador para apoyo al Comité de Emergencias ante inundaciones en Paysandú.
- **Realización de un sorteo** por parte de los empleados para la **entrega de una silla de ruedas** a una alumna de la escuela especial N° 192 de Las Piedras en el marco de la campaña Reciclaje solidario de la empresa Cutcsa.
- Donación de un tobogán a la escuela rural de Capilla de Ferruco.

Argentina

Teyma Abengoa, la principal filial de Abengoa en Argentina, siempre ha contribuido al bienestar social en zonas rurales, colaborando con las comunidades de su zona de influencia. Entre las acciones llevadas a cabo, destacan las siguientes:

- **Programas educativos, deportivos, nutricionales, de formación laboral y de higiene** dirigidos a niños, adolescentes, personas con discapacidad y familias en situación de pobreza. Esta iniciativa se lleva haciendo desde hace 20 años en colaboración con la Congregación de las Hermanas de la Compañía de la Cruz, ubicadas en las ciudades de Monte Quemado, Quimili, Alderetes y Tintina.
- **Contratación de personal y de servicios a comunidades aborígenes** en las obras del Altiplano. Asimismo, se hacen colaboraciones con las escuelas de la zona que se encuentran en situación más precaria.
- **Colaboración con el programa de reciclado** de la Fundación del Hospital de Pediatría Garrahan.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

Sudáfrica

En 2019, Abengoa ha continuado con los **programas de desarrollo económico y social y de desarrollo empresarial** en las comunidades cercanas a los proyectos de Khi Solar One y Xina Solar One, cumpliendo con los requisitos del Departamento de Energía de Sudáfrica, que establece una inversión de un 1,1 % de los ingresos en programas socioeconómicos y de impulso empresarial que sean capaces de incrementar la riqueza a largo plazo de manera sostenible en el tiempo.

El presupuesto conjunto de ambos programas ascendió a aproximadamente 20 millones de zares, equivalente a 1,3 millones de euros, y las actividades desarrolladas se han enfocado a las áreas que se pueden ver abajo.

Asistencia a colectivos desfavorecidos:

- **Apoyo a tres comedores sociales**, uno funcionando diariamente todo el año y los otros dos funcionando durante los meses de invierno, con un aforo de alrededor de 150 usuarios, en las comunidades de Soverby, Mctaggartskamp y Currieskamp.
- **Ayuda y atención a niños de primaria en sus horas no lectivas** mediante la organización de actividades extraescolares y almuerzos con un total de más de 600 beneficiarios.
- **Programa de bienestar social a través del proyecto Housing**, que consiste en la construcción de 52 viviendas en Pella, Pofadder y Onseepkans, que serán donadas a personas necesitadas con el fin de mejorar sus condiciones de vida.

Educación y desarrollo personal:

- Celebración de **cursos de alfabetización digital para jóvenes y desempleados** de Khai Ma, en colaboración con la Val University of Technology. A los asistentes se les enseñaron nociones de informática, Internet y aplicaciones móviles.
- **Aportación de financiación económica para seis colegios** en las comunidades próximas a Khi Solar One y apoyo para la contratación de profesores de refuerzo en la labor docente y actividades extraescolares, con el objetivo de cubrir las necesidades educativas en las regiones más deprimidas.
- **Promoción del desarrollo profesional de los estudiantes mediante la asignación de becas** con el objetivo de que adquieran las habilidades profesionales necesarias para formar parte en el futuro del equipo de operación y mantenimiento de una instalación industrial. Esta iniciativa se ampara en el programa SEED (Socio Economic and Enterprise Development) de Abengoa en Sudáfrica, que aporta beneficios sociales a las comunidades Kalksloot, Mctaggartskamp, Blaauwskop, Bloemsmond, Currieskamp y Soverby.
- **Asignación de becas de formación para jóvenes estudiantes** con el fin de potenciar sus conocimientos y su experiencia y hacer que sirvan como herramienta para romper el ciclo de pobreza, ignorancia y desigualdad.
- **Formación y asesoría a los directores** de los principales colegios de las comunidades cercanas a Xina Solar One, con el objetivo de potenciar sus habilidades y contribuir de este modo a mejorar la gestión de los centros formativos.
- **Organización e impartición de actividades extraescolares** en las comunidades de Pofadder, Pella, Witbank y Onseepkans. Se realizaron actividades culturales, juegos didácticos, clases y actividades deportivas, todo ello con el fin de mejorar el comportamiento y las capacidades de la juventud local.



Cecil Mothlanke, un becario formado que trabaja ahora como coordinador de planta en Khi Solar One.



Mitzico September, administradora interna trabajando en el programa SEED.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

Asimismo, las filiales sudafricanas han diseñado un plan de implantación en 2020 y 2021 denominado **Programa de Desarrollo Empresarial** (EDP, por sus siglas en inglés), cuyos objetivos se orientan a impulsar las pequeñas y medianas empresas de las comunidades cercanas a las plantas, facilitando acceso a financiación, formación y empoderamiento de sus directivos mediante programas tutoriales y asesoría para mejorar el acceso al mercado laboral a través de redes de trabajo. Las iniciativas del programa son las siguientes:



Fomento del arte y de la cultura

La Fundación Fondo de Cultura de Sevilla (Focus) fue constituida por voluntad de Abengoa hace casi 40 años, siendo reconocida como fundación cultural privada.

Tiene por objeto, principalmente, la promoción de la cultura en sus diversas manifestaciones artísticas y científicas, atendiendo primordialmente a la conservación, difusión y desarrollo del patrimonio histórico y cultural de Sevilla y su provincia, y su proyección iberoamericana. Actualmente la Fundación centra sus esfuerzos en conservar y difundir el patrimonio artístico del Hospital de los Venerables y las diferentes colecciones que alberga.

Durante 2019 se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- El 1 de abril de 2019, se celebró en el Hospital de los Venerables la **presentación de la Cumbre del Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC)**, conectando el patrimonio artístico sevillano con el turismo cultural mundial. Representantes gubernamentales de alto nivel, miembros del WTTC y medios de comunicación celebraron una sesión de diálogo inaugural y de trabajo en la que los sectores públicos y privados se unieron para compartir sus conocimientos y experiencias para la promoción del turismo.
- El 28 de septiembre de 2019, se inauguró en el Centro Velázquez **la obra de Picasso 'Maternidad'**. Se trató de un encuentro único en el que comprobar que el carácter visual de la obra de Picasso también estuvo marcado por rasgos y cualidades de los pintores que estudió en su juventud en el Museo del Prado. La pintura, propiedad de la Fundación Almine y Bernard Ruiz-Picasso para el Arte FABA, se ha expuesto durante cuatro meses en el lugar de honor de Santa Rufina en el Centro Velázquez. Esta cesión temporal es en reciprocidad del préstamo realizado al Museo Picasso de Málaga de la Inmaculada de Velázquez, de la Fundación Focus, para su participación en la exposición 'El sur de Picasso, referencias andaluzas' (2018-2019), punto de partida de la colaboración de dos instituciones culturales que desde Málaga y Sevilla han difundido, por vez primera y de forma conjunta, a sus maestros más universales: Velázquez y Picasso. El acto de presentación

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor social y relacional

a los medios de comunicación de la obra Invitada coincidió, además, con la entrada en vigor del nuevo horario de apertura al monumento, que desde el 28 de septiembre ha vuelto a abrir sus puertas todos los días, siendo por tanto una acción cultural estratégica para la Fundación Focus. La acción ha sido posible gracias a la colaboración y financiación del Museo Picasso de Málaga, la Fundación Cajazol, la Obra Social la Caixa, ABC de Sevilla y la empresa cultural ArtiSplendore.

- **El libro de Lady Louisa ‘Tenison Castille and Andalusia’** (1853), perteneciente a la Biblioteca del Barroco de la Fundación Focus, **fue enviado al Museo de la Autonomía de Andalucía** en Coria del Río (Sevilla) para la exposición ‘Recuerdos de viaje. Historia del souvenir en Andalucía’, que se celebró entre el 12 de octubre de 2019 y que finalizó el 29 de marzo de 2020.
- **Las esculturas de Martínez Montañés ‘San Juan Bautista’ y la ‘Inmaculada Concepción’**, propiedad del Arzobispado de Sevilla y depositadas de forma temporal en el Centro Velázquez, **fueron cedidas en préstamo al Museo de Bellas Artes de Sevilla** para la exposición ‘Montañés, maestro de maestros’ desde el 29 de noviembre de 2019 hasta el 15 de marzo de 2020.
- **‘El retrato de Martínez Montañés’**, de Francisco Varela, propiedad del Ayuntamiento de Sevilla y depositado en el Centro Velázquez de forma temporal, también **ha sido cedido al Museo de Bellas Artes de Sevilla** para la exposición “Montañés, maestro de maestros”.
- **La obra ‘NSEO’ de Juan Suárez**, perteneciente a la Colección de Arte Contemporáneo de la Fundación Focus, **se ha cedido en préstamo temporal al Centro Andaluz de Arte Contemporáneo (CAAC)** en Sevilla para la exposición “Juan Suárez”, que se ha celebrado desde el 1 de septiembre de 2019 hasta el 28 de febrero de 2020.
- **La celebración de la Feria Internacional de Turismo Premium-Lujo “Emotions Travel Community”** Sevilla 2019, que tuvo lugar el 10 de noviembre en el Hospital de los Venerables.

Financiación de actividades

Desde sus inicios, Abengoa aportaba, como único mecenas, una donación económica que permitía financiar todas las actividades sociales de la Fundación Focus. Sin embargo, debido al proceso de reestructuración, Abengoa ha ido reduciendo sus aportaciones y la Fundación ha buscado otras formas de financiación que le permitieran generar ingresos para continuar contribuyendo a la conservación del Hospital de los Venerables y de sus colecciones.

Durante este ejercicio, la financiación de las actividades se ha realizado a través de los siguientes medios:

74,2 %

Recaudación por visitas culturales y venta de productos de la tienda

18,7 %

Donaciones

7,1 %

Convenios de colaboración



Cumbre de turismo.

Durante 2019, Abengoa ha realizado una aportación de 50.000 € a la Fundación, destinada al cumplimiento de los fines fundacionales contemplados en los estatutos.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido

4.7

Valor ambiental



80 %

actividad certificada en ISO 14001



0,83 %

residuos peligrosos respecto al total



73 %

valorización de residuos



37,3 %

energía renovable consumida



20,8 %

reducción de intensidad de emisiones



66

profesionales de la gestión ambiental



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Objetivos fijados en el **PERSC 2019-2023**

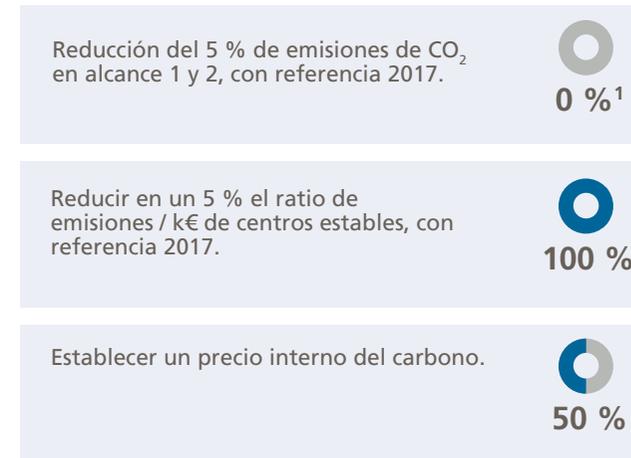
Medioambiente



Economía circular



Cambio climático



¹ Las emisiones se han incrementado por la entrada en operación de la planta de cogeneración de Abent 3T. Excluyéndola del análisis, las emisiones de Alcance 1 y 2 del resto de Abengoa se han reducido en un 15 % respecto a las de 2017, por lo que sí se cumpliría el objetivo.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

El modelo de negocio de Abengoa se diseña en torno a la creación de soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible. Así, la **gestión medioambiental excelente** y la **lucha contra el cambio climático** son elementos intrínsecos al propio negocio y están presentes en todas sus actividades y áreas.

En este sentido, Abengoa mantiene su compromiso con la protección del medioambiente en todas sus actividades, yendo más allá del cumplimiento regulatorio. Dicho compromiso se recoge en el **código de conducta** y se desarrolla en la **política de responsabilidad social corporativa** y la **política de medioambiente**. Sus principios se resumen a continuación:

-  **Protección del medioambiente más allá de la legislación vigente**
-  **Gestión correcta y eficiente de los impactos sobre el medio**
-  **Lucha contra el cambio climático**
-  **Uso eficiente de recursos e impulso de la compra y el uso de materiales reciclados o certificados**
-  **Reducción de los impactos sobre el medioambiente**
-  **Mejora continua y transmisión del conocimiento**
-  **Sensibilización y concienciación para la protección medioambiental y el desarrollo sostenible**

Gracias a su modelo de negocio y a sus procesos de gestión y operación, Abengoa contribuye de manera positiva a la gestión responsable de los recursos a través de la producción y la transmisión de energía limpia y de la producción y gestión integral del agua. Asimismo, la compañía ha continuado desarrollando durante 2019 un sistema de gestión ambiental adaptado a los máximos estándares en esta materia.

Bajo un **enfoque preventivo**, la compañía se ha centrado en **mejorar la gestión** integral de los **riesgos ambientales y de cambio climático**, **impulsar la reducción** de su **huella ambiental** y la aplicación de los principios de la **economía circular**.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Sostenibilidad ambiental en la gestión

Eje de actividad	Eje de la gestión interna	Vector de compromiso
<p>Impulsores de la economía verde</p>	<p>Compromiso de protección</p>	<p>Cadena de valor responsable</p>
<p>La actividad de Abengoa contribuye a la mejora del bienestar humano y la equidad social, reduciendo los riesgos ambientales y la presión sobre los sistemas naturales y armonizando el desarrollo económico y el consumo eficiente de los recursos, alineándose a los dictados del Programa de las Naciones Unidas para el Medioambiente (PNUMA).</p> <p>Generación de energía a partir de fuentes renovables</p> <p>tecnologías termosolar, fotovoltaica y eólica. 2,3 GW construidos en energía solar, 760 MW en construcción y 480 MW de energía eólica.</p> <p>Tratamiento y desalación de agua</p> <p>+ 1,7 millones de m³/día de capacidad instalada de desalación y 2,6 millones m³/día en construcción.</p>	<p>Abengoa ha sido siempre consciente de que sus servicios y procesos han de ser respetuosos con el entorno y la preservación de los recursos naturales. Por ello, establece su compromiso con la protección del medioambiente, dirigiéndolo más allá del cumplimiento de la legislación vigente.</p> <p>En este sentido, el sistema de gestión centralizado dispone de procedimientos que aseguran que la identificación y evaluación de los aspectos ambientales se lleve a cabo en cada proyecto o instalación, asegurando que los impactos que la actividad de la compañía tiene sobre el medioambiente sean considerados en la toma de decisiones y se pueda actuar para minimizarlos.</p>	<p>La compañía transmite su compromiso con el medioambiente a todos sus proveedores como elemento clave de su apuesta por el desarrollo sostenible, según se establece en el código de responsabilidad social de Abengoa para proveedores y subcontratistas, cuyos principios ambientales son los siguientes:</p> <p>El proveedor deberá desarrollar sus actividades respetando el medioambiente y cumpliendo con la legislación y normativa aplicable en esta materia.</p> <p>El proveedor deberá llevar a cabo un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente, velando por la minimización de su impacto ambiental y promoviendo acciones de mejora y eficiencia en cuanto a emisiones, consumo de agua, generación y gestión de residuos, consumo de energía, uso de materias primas y otros recursos.</p>

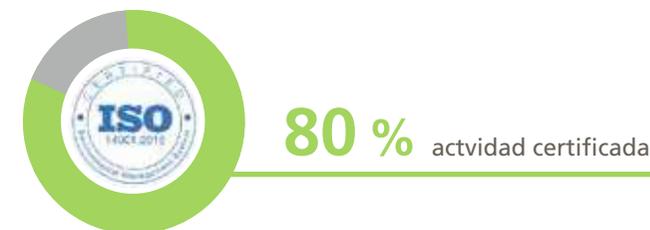
Sistema de gestión ambiental

Fruto de los procesos de reestructuración que Abengoa ha tenido en los últimos años, la alta dirección impulsó el **rediseño de los sistemas de gestión ambiental** de la compañía, los cuales, si bien cumplían criterios corporativos comunes, hasta entonces habían sido completamente autónomos. Tras una profunda revisión de sistemas, procedimientos y recursos, y con un enfoque de optimización y maximización del rendimiento, se creó hace dos años un **sistema de gestión ambiental centralizado**, adaptado a los máximos estándares en esta materia.

Este sistema de gestión articula los mecanismos necesarios para establecer un diagnóstico global y homogéneo de su comportamiento ambiental en cualquier actividad o geografía y se orienta a la minimización de los impactos en todo el ciclo de vida y a promover la lucha contra el cambio climático, garantizando el cumplimiento de todos los requisitos legales, contractuales y de buenas prácticas de gestión.

Este sistema de gestión se estructuró en base a los requisitos de la **norma ISO 14001:2015** y es **verificado por una entidad externa acreditada**.

La compañía dispone de dos expedientes de verificación, definidos en base a las actividades principales: construcción y servicios de operación y mantenimiento. En la actualidad, **aproximadamente el 80 % del negocio se encuentra certificado** en base a dicha norma.

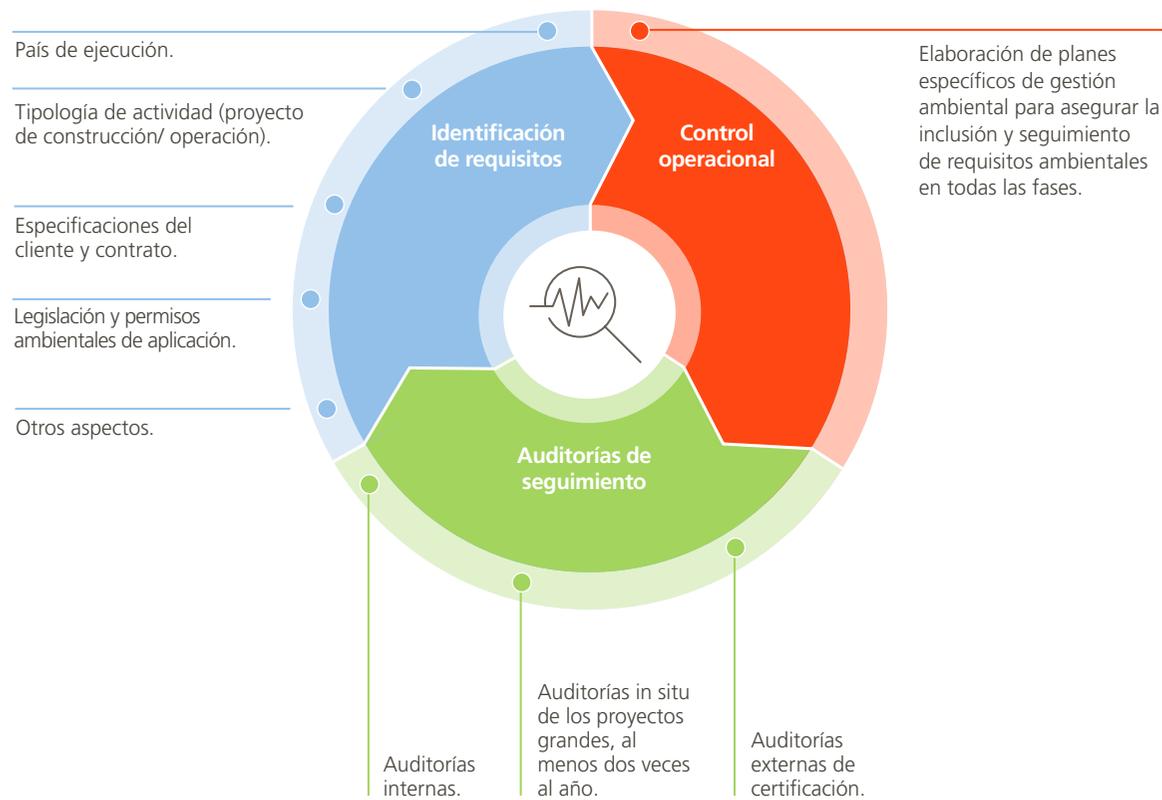


04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

El equipo de gestión ambiental de Abengoa cuenta con personal cualificado en medioambiente en cada proyecto y actividad, así como con un equipo centralizado de apoyo, asegurando el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable y alcanzando los máximos niveles de experiencia y calidad en el desarrollo de sus actividades. Actualmente, está formado por un total de

66 profesionales cualificados y con experiencia en todas las actividades actuales de la compañía.

Abengoa asegura el cumplimiento de los requisitos aplicables a cada proyecto o actividad.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

El enfoque de la gestión ambiental en Abengoa está diseñado como un proceso cíclico de mejora:



Para el registro y gestión de aspectos ambientales, Abengoa dispone de una herramienta interna en los sistemas de información denominada Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS).



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Estrategia climática

La estrategia de negocio de Abengoa está alineada con los esfuerzos de descarbonización a nivel global, impulsados por el Acuerdo de París.

Abengoa, siempre bajo la premisa de crear soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible contribuyendo al bienestar social, se suma a este reto global de lucha contra el cambio climático y sus efectos, **incrementando la presencia de energías renovables en el mix energético** de los países en los que tiene actividad y **garantizando el acceso de agua potable en zonas desfavorecidas**.

Pero este compromiso no sólo se refleja en su producto final, sino también en su forma de trabajar. En este sentido, Abengoa incluye en su Plan Estratégico de RSC 2019-2023 objetivos orientados a la mitigación de las emisiones de GEI (Gases de Efecto Invernadero) derivadas de su actividad y a la mejora de la eficiencia.

La implementación de la estrategia climática se supervisa a través de comités de responsabilidad social corporativa con presidencia y se hace efectiva a través de los servicios que ofrece, propiciando a la transición de una economía *low carbon*.



Gestión de riesgos ambientales y de cambio climático

El sistema de gestión de riesgos de Abengoa cubre todas las actividades y áreas de negocio, así como la totalidad de tipologías de riesgo, entre las que se incluyen los riesgos ambientales y los relacionados con el cambio climático, siempre bajo el principio de precaución.

Dicho sistema considera los riesgos derivados de la afección de aspectos y eventos ambientales que podrían impactar sobre la actividad, así como los generados por la actividad y que podrían impactar al medioambiente, estableciendo los planes de actuación en cada caso, reflejados en las evaluaciones de impacto ambiental y los planes de calidad y medioambiente de los proyectos.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Gestión de riesgos asociados al cambio climático 201-2

Abengoa analiza de forma exhaustiva los **posibles cambios regulatorios o físicos relacionados con el cambio climático**, con el fin de proteger sus activos y contribuir a mitigar los riesgos inherentes a él.

Para llevarlo a cabo, Abengoa dispone de un **procedimiento interno de evaluación de riesgos climáticos** que incorpora en su gestión de riesgos general.

Este procedimiento se basa en el quinto informe de situación (AR5) del Panel Intergubernamental del Cambio Climático (IPCC por sus siglas en inglés). En general, el informe muestra diversos escenarios de incremento de temperaturas y de variación de precipitación en función de la actuación del ser humano frente al cambio climático.

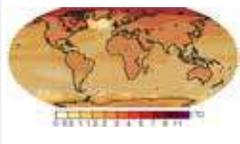
En base a un escenario intermedio de calentamiento, Abengoa establece un doble análisis, basado en el riesgo-país y el riesgo-actividad a corto, medio y largo plazo.

En líneas generales, los riesgos de cambio climático de mayor impacto para la compañía son los mostrados a continuación.

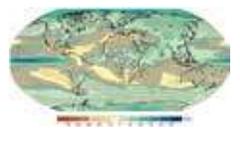
Riesgo país

Proyección del aumento de temperatura para el periodo 2081-2100.
Proyección de la variación de las precipitaciones para el periodo 2081-2100.

Temperatura



Precipitación



Riesgo actividad

Análisis pormenorizado de los impactos del cambio climático para los principales proyectos tipo de Abengoa representados en tablas de análisis, que servirán de modelo y que se particularizarán con los datos concretos del proyecto que se esté analizando.







Transitorios	Estructurales	Regulatorios	Reputacionales
	Dispersión geográfica de los proyectos e instalaciones	Incertidumbre frente a una nueva regulación ambiental y de cambio climático	Ausencia de una estrategia de sostenibilidad ambiental y de cambio climático eficaz
Físicos	Crónicos		Puntuales
	Variaciones de las condiciones del medio físico		Desastres naturales
Otros	Uso de cultivos como materia prima en el proceso de producción de bioetanol compitiendo con la alimentación		

Valoración final del riesgo



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Existen procedimientos para la identificación y el control de dichos riesgos, que tienen como objetivo principal crear una cultura común de gestión, mitigación y control a cualquier nivel de la organización de manera transversal. Dichos riesgos son identificados y evaluados en función de su probabilidad de ocurrencia y su consecuencia económica y reputacional. Estas dos variables determinan finalmente un nivel de riesgo. 201-2

Cod	Tipo de riesgo	Descripción	Consecuencias	Tipo de impacto	Negocio	Probabilidad a medio/largo plazo	Gravedad	Gestión del riesgo
A	Estructural	Dispersión geográfica de los proyectos y centros de la compañía.	<ul style="list-style-type: none"> Incumplimiento de requisitos en los procesos relacionados con el medioambiente. Incumplimiento de requisitos de la ISO 14001:2015, afectando a la certificación externa del grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> Pérdida de competitividad. Posibles sanciones. 	EPC O&M	Baja	Menor	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento de procedimientos centralizados de aplicación en todas las actividades de la compañía alrededor del mundo.
B	Regulatorio	Incertidumbre sobre nueva regulación ambiental o de cambio climático asociada con el futuro del Acuerdo de París.	<ul style="list-style-type: none"> Incumplimiento de requisitos legales que impidan continuar con la actividad en los proyectos o instalaciones afectadas. El actual marco de incertidumbre sobre el Acuerdo de París podría tener un impacto significativo en las inversiones de recursos financieros y técnicos en proyectos de energías renovables especialmente en países en desarrollo, pudiendo afectar a nuestra actividad de construcción de infraestructura energética renovable. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de los costes operacionales. Pérdida de actividad. 	EPC O&M	Baja	Moderada	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento de procedimientos y medidas que aseguren la identificación regular de los requisitos legales en materia ambiental, con el objetivo de tenerlos actualizados y poder disponer de margen de actuación en caso de incumplimiento. Participación en conferencias en iniciativas y <i>webinars</i> de CDP y colaboración con Carbon Pricing Leadership Coalition (CPLC) como partner. Seguimiento y análisis de documentos y noticias relativos a la evolución del Acuerdo de París, así como del seguimiento de políticas nacionales e internacionales al respecto.
C	Regulatorio	Aparición de medidas políticas que restrinjan las acciones que contribuyen a acelerar el cambio climático o medidas políticas que promuevan la adaptación al cambio climático.	<ul style="list-style-type: none"> Algunos ejemplos incluyen la implantación de mecanismos de fijación de precios de carbono, la reducción de emisiones de GEI, el uso de energía menos emisiva, la adopción de medidas de eficiencia energética y la promoción de prácticas más sostenibles en el uso de la tierra. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de los costes operacionales. 	EPC O&M	Alta	Moderada	<ul style="list-style-type: none"> Establecimiento de un sistema de gestión de emisiones con una contabilización en todos los alcances. Esto permite a la compañía el establecimiento de objetivos e iniciativas de mitigación y eficiencia. Establecimiento de un mecanismo de cálculo de precios internos de carbono, alineándolos con la regulación climática emergente a raíz del Acuerdo de París y con la evolución del propio negocio.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Cod	Tipo de riesgo	Descripción	Consecuencias	Tipo de impacto	Negocio	Probabilidad a medio/largo plazo	Gravedad	Gestión del riesgo
D	Reputacional	Mala imagen empresarial por no alinearse a la estrategia internacional de lucha contra el cambio climático.	La lucha contra el cambio climático constituye en la actualidad una de las principales preocupaciones a nivel mundial. La ausencia de una estrategia de lucha contra el cambio climático puede repercutir negativamente en la reputación de una compañía de cara a sus grupos de interés y, especialmente, sus clientes.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pérdida de competitividad. ▪ Pérdida de actividad. 	EPC O&M	Media	Menor	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación y divulgación de la estrategia de cambio climático de Abengoa, así como todas las iniciativas que se lleven a cabo, en el Informe Integrado y en la web.
E	Físico	Incremento de las temperaturas y variaciones en el régimen de precipitaciones.	<p>Impactos generalizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mal funcionamiento por dilatación de estructuras. ▪ Problemas de corrosión y la vida útil de los componentes principales se reduciría. ▪ Un incremento extremo de las precipitaciones podría provocar incumplimientos en la terminación de proyectos de construcción, así como desperfectos en instalaciones en funcionamiento, pudiendo implicar la interrupción del servicio. ▪ La ausencia de precipitaciones podría conllevar la aparición de incendios, teniendo las mismas implicaciones de incumplimiento en la terminación de proyectos de construcción y de daño en las instalaciones en funcionamiento. <p>Impactos concretos por tipo de tecnología:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alteración en la producción de potencia efectiva de las plantas de ciclo combinado y de las centrales de gas, debido a la disminución del caudal másico en la turbina al disminuir la densidad del aire. ▪ Alteración de las condiciones del agua de entrada en plantas desaladoras, provocando incrementos en el consumo de productos químicos y aumentando la probabilidad de contaminar el proceso por crecimiento de algas y moluscos dentro de las instalaciones. ▪ Incremento del coste de capital en las líneas de transmisión, al deber aplicar mayor tensión al conductor. ▪ Reducción de la disponibilidad de agua destinada a procesos por disminución de las precipitaciones en determinadas geografías. ▪ Alteración en la salinidad y el pH del agua de entrada en procesos de desalación y en plantas de generación, teniendo repercusiones en el rendimiento e implicando un mayor uso de productos químicos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aumento de los costes operacionales. ▪ Pérdida de actividad. 	EPC O&M	Alta	Menor	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejora de la evaluación de impacto ambiental de los proyectos, incluyendo las alteraciones potenciales a raíz de variaciones de temperatura, y estableciendo medidas que mitiguen los efectos. ▪ Pólizas² de seguros para cubrir la exposición a fenómenos meteorológicos. El programa de seguros de la compañía protege todas sus instalaciones contra daños físicos y pérdida de beneficios debido a estos riesgos extraordinarios.

² No se dispone de provisiones y garantías ambientales. Los seguros contratados por la compañía disponen de pólizas de responsabilidad civil en los que se cubren, entre otros, los riesgos ambientales de las actividades. (Incluir en procesos para gestionar los riesgos).

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Cod	Tipo de riesgo	Descripción	Consecuencias	Tipo de impacto	Negocio	Probabilidad a medio/largo plazo	Gravedad	Gestión del riesgo
F	Físico	Incremento en el nivel del mar.	Cambios en la actividad de desalación de agua de mar, provocando un aumento de los costos operativos al deber implementar medidas de protección para evitar inundaciones.	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de los costes operacionales. 	O&M	Alta	Menor	<ul style="list-style-type: none"> Consideración del potencial incremento del nivel del mar en el diseño de las plantas de desalación. Las plantas de Abengoa que se encuentran en operación fueron construidas a una altura segura sobre el mar para evitar el aumento del nivel.
G	Otro	Uso de cultivos como materia prima en el proceso de producción de bioetanol compitiendo con la alimentación.	El crecimiento del mercado mundial de biocombustibles ha motivado controversias a diferentes niveles y entre las numerosas partes interesadas (desde grupos de países hasta entidades de negocios y consumidores individuales), debatiéndose ampliamente sus efectos económicos, medioambientales y sociales.	<ul style="list-style-type: none"> Pérdida de actividad. 	O&M	Muy baja	Despreciable	<ul style="list-style-type: none"> La actividad de Abengoa incluye actualmente el diseño, la ingeniería y la construcción de plantas de producción de bioetanol a partir de materias primas alternativas, tales como residuos sólidos urbanos, como sucede en el caso de la planta que está en proceso de construcción en Nevada (EE.UU.), que tendrá capacidad de producción de 10 millones de galones de biocombustible al año.

		Probabilidad				
		Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy alta
Gravedad	Despreciable	G				
	Menor		A	D	E F	
	Moderada		B		C	
	Mayor					
	Catastrófica					

Para el **proceso de identificación de riesgos** se tienen en cuenta diversas herramientas, tales como mapas de identificación de variaciones climáticas, contabilización de emisiones de GEI, análisis financieros, herramientas de identificación de requisitos legales y la propia experiencia de los departamentos de riesgos.

Para el control y la gestión de estos riesgos, Abengoa establece **mecanismos de mitigación**, tales como el aumento de los coeficientes de seguridad en el diseño de proyectos considerando los parámetros meteorológicos y ambientales más desfavorables o la investigación orientada al uso de combustibles alternativos.

El **seguimiento y la monitorización de estos riesgos**, entre otros, así como de las medidas mitigadoras aplicadas, permiten el desarrollo de **lecciones aprendidas**, convirtiendo la gestión de riesgos en un proceso maduro que permite la retroalimentación y la aplicación de medidas basadas en la experiencia en otros proyectos, ya sean nuevos o existentes.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Precio interno de carbono en Abengoa



Abengoa es consciente de que una de las principales herramientas actuales para impulsar la transición hacia una economía *low carbon* es el establecimiento de precios internos al carbono, de forma que se hagan tangibles los costes derivados de las consecuencias que las emisiones de GEI tienen a nivel económico, social y medioambiental.

En este sentido, Abengoa ha definido un mecanismo de acción climática a través del establecimiento de un precio interno de carbono, alineándolo con la regulación climática emergente a raíz del Acuerdo de París y con la propia evolución del negocio.

La iniciativa consiste en incluir el requisito de calcular el coste que tendrían las emisiones de GEI asociadas a un proyecto nuevo a partir del precio interno definido por la compañía. Esta monetización de las emisiones de CO₂ permitirá a Abengoa optimizar la toma de decisiones y la planificación de la estrategia empresarial, haciendo a la compañía consciente del coste económico de las emisiones de nuevos proyectos y permitiendo en consecuencia prever cambios regulatorios orientados a una monetización de las emisiones de GEI.

Oportunidades asociadas al cambio climático

La identificación y el análisis de los riesgos asociados al cambio climático permiten a la organización identificar nuevas oportunidades de negocio asociadas al cambio climático. Una economía baja en carbono ofrece oportunidades para el crecimiento del negocio:

Tipo de oportunidad	Descripción	Negocio	Gestión de la oportunidad
Negocio	Incremento de negocio en energías renovables si se produjera un endurecimiento en la regulación relativa a combustibles fósiles.	EPC	Ingeniería y construcción de plantas de energía renovable. 2,3 GW* construidos en energía solar, 760 MW en construcción y 480 MW de energía eólica.
Negocio	Mayor demanda de agua provocada por el potencial aumento de temperatura o mayor número de horas de luz por el descenso de precipitaciones.	EPC	Ingeniería y construcción de plantas desaladoras e infraestructura para el transporte de agua. + 1,7 millones de m ³ /día de capacidad instalada de desalación y 2,6 millones m ³ /día en construcción.
Reputacional	Incremento de la presión de los grupos de interés para el establecimiento de medidas contra el cambio climático, por la madurez de la concienciación colectiva en términos medioambientales	EPC O&M	Comunicación, divulgación y mejora de la estrategia de cambio climático de Abengoa, siguiendo las líneas de trabajo establecidas en el Plan Estratégico de RSC.



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Recomendaciones de la TCFD

Abengoa ha incorporado las recomendaciones de la Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) en cuanto a la **implicación de la Alta Dirección** en la gestión de riesgos asociados al cambio climático; el establecimiento **un sistema de identificación y gestión de riesgos**, tanto a nivel global como a nivel de instalación, a corto, medio y largo plazo; la **integración** de dicho sistema **en los procesos de gestión general de riesgos de la compañía**; y la **divulgación de las métricas** que utiliza la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el proceso de gestión de riesgos.

Ámbito	Aspectos recomendados a desglosar	Localización de la información
Gobernanza	A. Describir la supervisión de la Junta/Consejo sobre los riesgos y las oportunidades climáticas.	<ul style="list-style-type: none"> Según se indica en este capítulo, el sistema de gestión de riesgos de Abengoa cubre todas las actividades y áreas de negocio, así como la totalidad de tipologías de riesgo, entre las que se incluyen los riesgos ambientales y los relacionados con el cambio climático, siempre bajo el principio de precaución. Capítulo de Riesgos, sección 'Debida diligencia del máximo órgano de gobierno sobre la gestión de riesgos'.
	B. Describir el rol de la gestión en lo que respecta a la evaluación y la gestión de los riesgos y oportunidades climáticas.	<ul style="list-style-type: none"> Según se indica en este capítulo, el sistema de gestión de riesgos de Abengoa cubre todas las actividades y áreas de negocio, así como la totalidad de tipologías de riesgo, entre las que se incluyen los riesgos ambientales y los relacionados con el cambio climático, siempre bajo el principio de precaución. Capítulo de Riesgos, sección 'Debida diligencia del máximo órgano de gobierno sobre la gestión de riesgos'.
Estrategia	A. Describir los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima que la organización ha identificado en el corto, medio y largo plazo.	<ul style="list-style-type: none"> Capítulo de Valor Ambiental, sección 'Gestión de riesgos asociados al cambio climático'.
	B. Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima en el negocio, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> Capítulo de Valor Ambiental, sección 'Gestión de riesgos asociados al cambio climático'.
	C. Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta diferentes escenarios relacionados con el clima, incluyendo un escenario de 2° C o menos.	<ul style="list-style-type: none"> Capítulo de Valor Ambiental, sección 'Gestión de riesgos asociados al cambio climático'.
Gestión de riesgos	A. Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima.	<ul style="list-style-type: none"> Capítulo de Valor Ambiental, sección 'Gestión de riesgos asociados al cambio climático'.
	B. Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima.	<ul style="list-style-type: none"> Capítulo de Valor Ambiental, sección 'Gestión de riesgos asociados al cambio climático'.
	C. Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos climáticos están integrados en la gestión de riesgos global de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> Según se indica en este capítulo, el sistema de gestión de riesgos de Abengoa cubre todas las actividades y áreas de negocio, así como la totalidad de tipologías de riesgo, entre las que se incluyen los riesgos ambientales y los relacionados con el cambio climático, siempre bajo el principio de precaución. Capítulo de Riesgos, sección 'Debida diligencia del máximo órgano de gobierno sobre la gestión de riesgos'.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Ámbito	Aspectos recomendados a desglosar	Localización de la información
Métricas y objetivos	A. Reportar las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades climáticas en línea con su estrategia y su proceso de gestión de riesgos.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capítulo de Valor Ambiental, sección ‘Gestión de riesgos asociados al cambio climático’. ▪ Capítulo de Valor Ambiental, sección ‘Huella climática’. ▪ Capítulo de Valor Ambiental, sección ‘Huella energética’.
	B. Reportar el Alcance 1, Alcance 2 y, si es adecuado, el Alcance 3 de emisiones de GEI y sus riesgos asociados.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capítulo de Valor Ambiental, sección ‘Huella climática’.
	C. Describir los objetivos que utiliza la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades climáticas y su desempeño frente a los objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capítulo de Valor Ambiental, sección ‘Huella climática’. ▪ Capítulo de Valor Ambiental, sección ‘Huella energética’.



Abengoa pertenece a la **Carbon Pricing Leadership Coalition (CPLC)**, una iniciativa conjunta de 34 gobiernos, más de 160 compañías y 85 partners estratégicos, impulsada en la Cumbre del Clima de París en diciembre de 2015 y administrada por The World Bank Group, cuyo objetivo común es fomentar los sistemas y mecanismos para fijar los precios del carbono en todo el mundo.

Al adherirse, Abengoa adquirió una serie de compromisos, entre los que se encuentran los siguientes:

- Establecer un precio interno sobre el carbono lo suficientemente alto como para afectar las decisiones de inversión y reducir así las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Defender públicamente la importancia de establecer un precio para el carbono mediante políticas que tengan en cuenta las particularidades económicas y los contextos políticos de cada país.
- Comunicar el progreso de los dos criterios anteriores en la información pública reportada por la compañía.

Y todo con la intención de contribuir al objetivo de limitar el aumento de 1,5 °C de la temperatura media global por encima de los niveles preindustriales.

CEOsCall2Action
A new Deal for Europe



Abengoa ha respondido a la llamada a la acción para CEOs ‘A New Deal for Europe’ impulsada por CSR Europe.

Esta iniciativa reúne a los líderes europeos en favor de establecer una estrategia global para una Europa sostenible de cara a 2030, con el fin de acelerar el crecimiento sostenible, actuar contra el cambio climático y crear una prosperidad inclusiva.

La participación de Abengoa en esta iniciativa sirve para materializar y afianzar su compromiso de actuación contra el cambio climático y la sitúa junto a los líderes europeos en acción climática.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Principales magnitudes



Huella climática

Abengoa es plenamente consciente de que, más allá de ofrecer soluciones sostenibles orientadas a la mitigación y la adaptación al cambio climático, es necesario hacerlo de forma eficiente, con la menor generación posible de emisiones en todas sus operaciones.

En este sentido, Abengoa contabiliza sus emisiones de GEI para todos sus alcances y fuentes. Para ello, dispone de procedimientos y herramientas diseñadas a tal efecto, así como de una experiencia de más de 12 años en el cálculo.

Las metodologías están basadas en los informes del Panel intergubernamental de Cambio Climático (IPCC, por sus siglas

en inglés) y los factores de emisión utilizados provienen de diferentes fuentes:

- IPCC.
- IEA: Agencia Internacional de la Energía.
- DEFRA: Department for Environment, Food and Rural Affairs, de Reino Unido.
- Inventarios nacionales de emisiones de GEI.
- Declaraciones ambientales de producto.

Las emisiones directas se han incrementado debido a la puesta en marcha de la planta de cogeneración de Abent 3T, en México, cuyas emisiones de combustión ascienden a 535.654 tCO₂, equivalente a un 48 % de las emisiones directas de la compañía.

Emisiones GEI (tCO ₂ eq) 305-1, 305-2, 305-3	2019	2018	2017
Emisiones directas	1.125.206	738.458	652.332
Emisiones indirectas (alcance 2)	236.236	313.746	315.283
Otras emisiones indirectas (alcance 3)	313.272	773.486	589.825
Total	1.674.714	1.825.690	1.557.440

Emisiones GEI (tCO ₂ eq)	2019	2018	2017
Emisiones directas provenientes de la biomasa	1.211.686	1.331.008	1.103.015

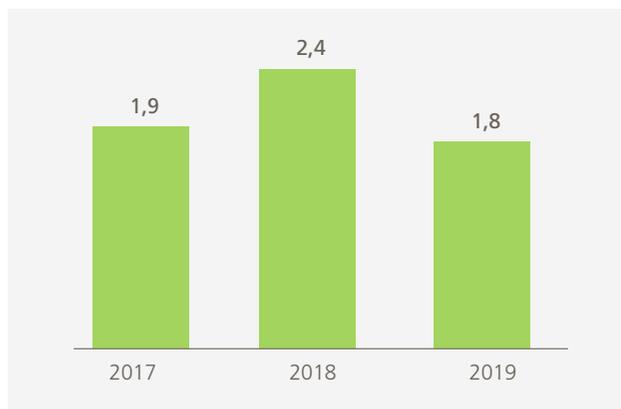
04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Intensidad de emisiones de GEI 305-4

1,9 tCO₂/ventas*

*El ratio difiere del reportado en el Estado de Información No Financiera y en el Balance de Gestión Responsable, ya que está considerando las emisiones de alcance 3, calculadas a posteriori de la publicación de las cuentas anuales.

Ratio tCO₂/miles €



Se ha reducido la ratio en un 20,8 % respecto a 2018.

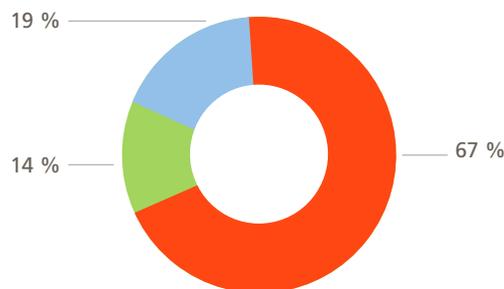
Alcance 3

Las emisiones de alcance 3 suponen un 19 % del inventario global de Abengoa, siendo la fuente principal la de suministros, dado el peso que tiene la actividad de construcción en el negocio de Abengoa.

La evolución de las emisiones de este alcance ha sido positiva, habiéndose conseguido una reducción prácticamente en todas las fuentes.

Emisiones de GEI por tipo de fuente (tCO ₂ eq)	2019	2018	2017
Suministros	231.845	651.676	474.026
Viajes de trabajo	1.317	1.388	N.D.
Gestión de residuos	3.558	7.560	N.D.
Pérdidas en la distribución de la electricidad consumida	49.388	80.363	81.112
Cadena de valor de los combustibles	27.164	32.499	34.687

● Alcance 1 ● Alcance 2 ● Alcance 3



Otras emisiones contaminantes 305-7

La contaminación del aire tiene múltiples efectos perjudiciales en el medioambiente. Por un lado, contribuye a la reducción de la cantidad de nutrientes disponibles en el sustrato, impidiendo el crecimiento de plantas y agravando los efectos del cambio climático.

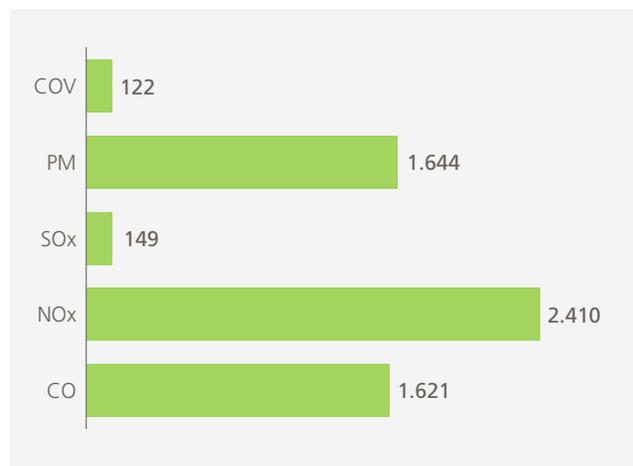
Asimismo, las emisiones de óxidos de nitrógeno y de azufre reaccionan en la atmósfera produciendo lluvia ácida, provocando un aumento de nutrientes en las masas de agua que pone en peligro a los ecosistemas acuáticos, ya que hace que las plantas y otros organismos acuáticos crezcan en abundancia, consumiendo el oxígeno disuelto e incrementando la materia orgánica en exceso.

Estos efectos son agravados por el hecho que actualmente, la forma de vida de gran parte de la población está muy ligada a la generación de contaminantes atmosféricos: el transporte, la industria, la agricultura o incluso la vida en el hogar.

Consciente de ello, Abengoa ha articulado los mecanismos necesarios para establecer un diagnóstico global y homogéneo de su comportamiento ambiental en cualquier actividad o geografía, garantizando que todos los requisitos legales, contractuales y de buenas prácticas de gestión ambiental se identifiquen y controlen correctamente y se orienten a la minimización de los impactos en todo el ciclo de vida, promoviendo asimismo la lucha contra la contaminación en todas sus vertientes.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Contaminantes (t)	2019	2018	2017
CO	1.621	1.471	1.479
NOx	2.410	1.871	1.882
SOx	149	224	223
PM	1.644	1.909	1.923
COV	122	114	114



Los parámetros utilizados para el cálculo de los contaminantes atmosféricos se han extraído de la *Joint EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook 2019*.

El incremento generalizado de emisiones contaminantes se debe a la entrada en actividad de la planta de cogeneración de Abent 3T, incrementando el consumo energético directo de la organización en un 28 %.

Asimismo, en los proyectos de construcción se llevan a cabo mediciones de ruido de acuerdo con sus respectivas evaluaciones de impacto ambiental, cumpliendo con la legislación vigente en cada geografía.

Huella energética

Uno de los retos más importantes a los que se enfrenta la humanidad es la gestión energética, dada la creciente tecnologización de los procesos y el incremento de la población mundial. Este hecho, unido a una aún elevada dependencia de la energía fósil no hace sino reforzar la necesidad de incrementar la presencia de energías renovables en el mix energético y promover la eficiencia en la producción y la utilización de la energía.

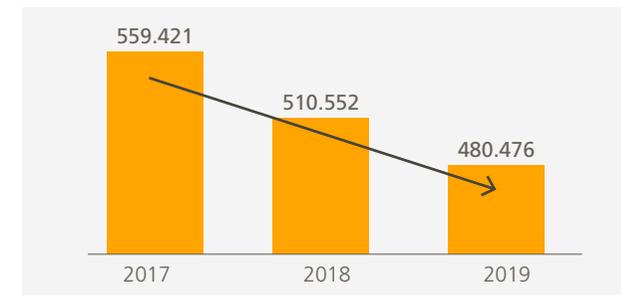
En este sentido, Abengoa juega un papel fundamental a la hora de aportar soluciones de ingeniería, construcción y operación de tecnologías de producción de energía limpia. Asimismo, busca la eficiencia en sus consumos, potenciando el uso de energía renovable, que en 2019 ha sido del 37,2 %.

El incremento de consumo de gas natural se debe a la puesta en marcha de la planta de cogeneración de Abent 3T, cuyo consumo de gas natural ha sido de 7.944 TJ, incrementando el consumo energético global en un 28 %.

Consumo de energía directa 302-1

Tipo de combustible (GJ)	2019	2018	2017
Biocombustibles	43.647	52.145	47.837
Biomasa	10.492.870	12.229.325	12.317.116
Derivados del petróleo	698.271	2.028.397	1.919.379
Gas natural	17.035.372	8.431.475	8.555.514
Total	28.270.160	22.741.342	22.839.846

Consumo de energía intermedia



Abengoa consume **energía renovable certificada** en la desaladora de Almería, suponiendo un 3,72 % de la electricidad total consumida.

Intensidad energética GJ / Ventas (Miles €) 302-3



20,1 GJ/k€ ventas

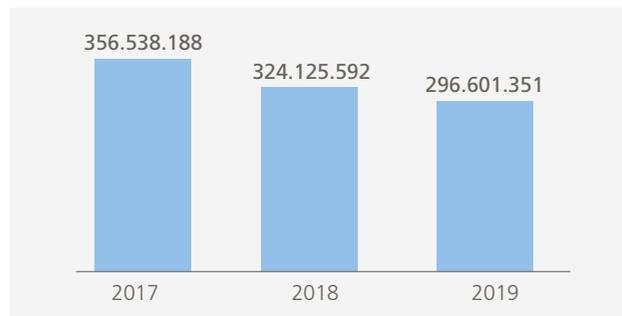
04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Huella hídrica

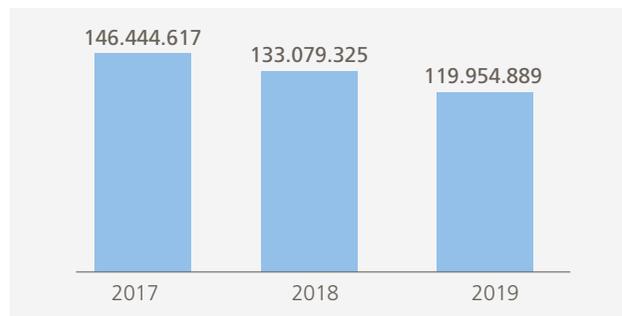
La creciente presión de la demanda sobre el recurso hídrico hace indispensable el diseño de medidas de control en su gestión y administración. En este sentido, Abengoa ofrece soluciones al ciclo integral del agua mediante la desalación y tratamiento de agua, así como la construcción de infraestructuras hidráulicas, y la promoción de la optimización y la eficiencia en todas sus instalaciones y proyectos, con el fin de que los consumos sean los mínimos indispensables.

El agua producida por Abengoa a partir de sus desaladoras ha generado un impacto positivo sobre el planeta de 120 Hm³, equivalente al consumo anual de una población de 2,42 millones de personas durante un año.

Captación de agua de mar (m³) 303-1



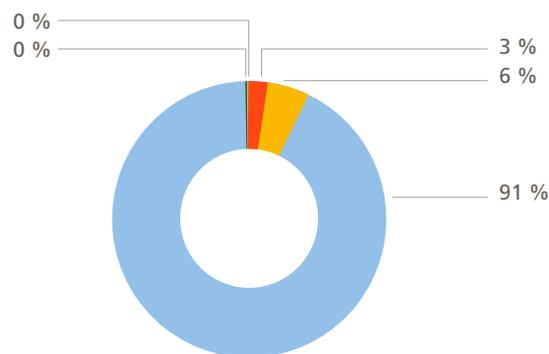
Agua desalada producida (m³)



Captación de agua de otras fuentes 303-1

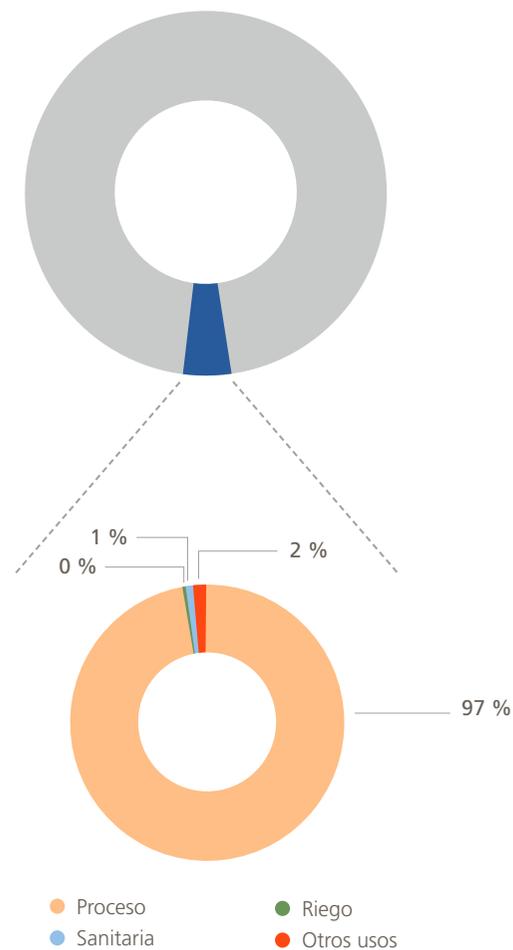
	2019	2018	2017
Agua de pozo	179.109	207.891	312.011
Agua de red	358.412	356.158	451.581
Agua de río	5.895.336	6.063.855	5.557.546
Aguas pluviales	7.537	2.786	4.542
Aguas usadas	5.776	1.056.696	26.231
Total general	6.446.170	7.687.386	6.351.911

- Agua de río
- Agua de pozo
- Agua de red
- Aguas pluviales
- Aguas usadas



Tipo de uso

- Desalación
- Otros usos



04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Abengoa y la economía circular

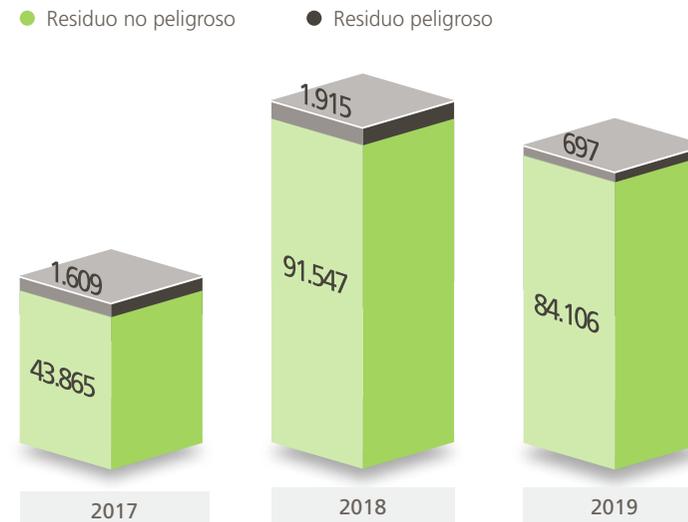
Es una realidad que el modelo económico actual ha demostrado ser fallido, al basarse en un consumo ilimitado de recursos y no contemplar la variable ambiental en su valoración de riqueza y desarrollo. Hoy más que nunca es necesario virar a un modelo que optimice el uso de recursos, potenciando la reducción y el reaprovechamiento y, haciéndolo más sostenible y competitivo.

En este sentido, Abengoa continúa trabajando en la incorporación de los principios de la economía circular en sus procesos, productos y servicios, y ha establecido una línea de actuación en su plan estratégico de RSC para cumplir con sus compromisos en esta materia:

- A** Fomentar el uso eficiente de los recursos e impulsar la compra y el uso de materiales reciclados o certificados.
- B** Reducir los impactos sobre el medioambiente en el ciclo de vida de los productos y servicios de Abengoa, incluyendo la cadena de suministro y la producción de materias primas.
- C** Impulsar una correcta gestión de los residuos incidiendo en la reducción en origen de los mismos y promoviendo al máximo su revalorización.

Residuos

En lo relativo a residuos, Abengoa ha gestionado un total de 84.803 toneladas en 2019, de las cuales sólo 697 toneladas corresponden a residuos peligrosos.



Tratamiento final (t) <i>306-2</i>	2019	2018*	2017
Almacenamiento temporal	819	64	0
Compostaje	223	19	3
Depósito permanente	151	855	548
Incineración	77	41	46
Reciclaje	17.045	29.280	3.891
Recuperación energética	75	529	561
Reutilización	44.833	20.105	689
Vertedero	7.250	31.406	37.844
Otros	14.330	11.163	1.890
Total general	84.803	93.462	45.472

* Los datos de 2018 se han actualizado tras modificar el criterio de tratamiento de los residuos de construcción y demolición de un proyecto de Abengoa en Perú y del proyecto de construcción de Shuaibah (Arabia Saudí).

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Fruto del esfuerzo de toda la compañía, la **valorización de residuos en 2019 ha sido del 73 %**, en comparación con un 53 % en 2018. Principalmente se debe a una mayor reutilización de los áridos y residuos de construcción y al reciclado de lodos y de residuos metálicos.

Abengoa es consciente del impacto medioambiental que puede provocar una mala gestión del fluido de transferencia de calor (HTF por sus siglas en inglés) utilizado en las plantas de colectores cilindro-parabólicos que opera, en caso de que haya vertidos accidentales. En este sentido, desde presidencia se lleva a cabo un seguimiento exhaustivo de los derrames de HTF que se produzcan, con el objetivo de potenciar una pronta actuación, así como de establecer medidas preventivas, tanto en las plantas afectadas, como en las no afectadas. Durante 2019 se han producido 7 derrames, con un total de 17.495 litros de HTF vertidos.

Uso de materiales

Abengoa fomenta el uso eficiente de recursos e impulsa la compra y el uso de materiales reciclados o certificados en la medida de lo posible, así como la utilización eficiente de los recursos. [301-1](#)

Ha habido un incremento general de la compra de materiales, equivalente al incremento en la actividad de construcción en el año de reporte.

En 2019, se han comprado 8.063 kg de papel en las tres principales sedes³ de Abengoa en España, teniendo certificados FSC y PEFC.

	2019	2018	2017
Acero (Kg)*	71.680.622	4.859.709	N.D.
Madera (Kg)	11.561.806	23.266.223	N.D.
Cemento (Kg)	6.223.113	2.565.775	N.D.
Hormigón (Kg)*	630.025.264	102.361.584	N.D.

* Los datos de acero y hormigón de 2018 han sido modificados aplicando la metodología utilizada para 2019.

Biodiversidad

La estrategia de Abengoa para la conservación de la biodiversidad consiste en la combinación de **medidas de prevención, gestión y restauración** de los impactos derivados de su actividad.

Antes de comenzar un proyecto, Abengoa lleva a cabo **evaluaciones de impacto ambiental** para identificar y gestionar los efectos que tendrá su actividad en el medioambiente.

En todos los proyectos, Abengoa tiene en consideración la prevención y restauración de aquellas zonas que se puedan ver afectadas por el desarrollo de sus actividades. Por ello, se ejecutan medidas de protección y restauración de hábitats; reforestación; y de seguimiento, rescate y reubicación de fauna, entre otras.

En aquellos casos en los que los impactos provocados por las actividades de Abengoa no puedan ser minimizados, se llevan a cabo actuaciones de compensación, según lo dispuesto en los estudios previos realizados.

Asimismo, se establecen **planes de vigilancia ambiental** para revisar las medidas implantadas.

Áreas protegidas

Concretamente, la compañía analiza para cada instalación si está dentro de un área protegida, así como las especies de fauna y flora que podrían verse afectadas.

Durante 2019, la actividad de Abengoa afecta a zonas de especial protección en dos localizaciones: [304-1](#)

- Proyecto de construcción de una planta desaladora en Agadir (Marruecos), localizada dentro del Parc National Du Souss-Massa.
- Superficie de 17,4 hectáreas de reserva legal en las plantas brasileñas de bioetanol São Joao y São Luiz.

En estas actividades se han identificado y valorado los impactos significativos, su duración y su reversibilidad.

Especies protegidas

Algunas de las especies animales y vegetales protegidas más destacables que se encuentran afectadas por la actividad de Abengoa son las siguientes: [304-4](#)

- Árbol Ghaf (*Prosopis Cineraria*), protegido por la Ley Federal N° 24 de 1999 sobre protección ambiental de EAU
- Órice de Arabia (*Oryx leucoryx*), reconocida como especie vulnerable por la UICN.
- Gacela de arena (*Gazella marica*), reconocida como especie vulnerable por la UICN.
- Gacela de montaña (*Gazella gazella*), reconocida como especie vulnerable por la UICN.
- Cedro (*cedrela odorata*), reconocida como especie de protección especial según NOM -059-Semarnat-2010.
- Colorín siete colores (*passerina ciris*), reconocida como especie de protección especial según NOM -059-Semarnat-2010.
- Hormiguero de ala punteada (*microrhopias quixensis*), reconocida como especie de protección especial según NOM -059-Semarnat-2010.
- Boa (*boa constrictor*), reconocida como especie amenazada según NOM -059-Semarnat-2010.

Asimismo, cabe destacar la afección de la actividad de construcción de las plantas desaladoras sobre las superficies de coral. En el caso de la planta desaladora localizada en Shuaibah, se identifican las siguientes especies:

³ Campus Palmas Altas (Sevilla), centro de Torrequeálar (Sevilla) y oficina en Manuel Pombo Angulo (Madrid).

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

- Coral duro:
 - *Pocillopora, Stylophora, Acropora, Porites, Coscinarae, Echinopora, Favites, Diploastrea, Fungia, Montipora y Lobophyllia.*
- Coral blando:
 - *Xenia, Heteroxenia y Sinularia.*

Impactos sobre la biodiversidad

En 2019, la actividad de construcción ha sido la que ha tenido mayor impacto sobre la biodiversidad, destacando los proyectos de instalación de colectores cilindroparabólicos y de construcción de plantas desaladoras. En este sentido, se pueden destacar los siguientes proyectos: [304-2](#), [304-3](#)

Tipo de proyecto	Impactos sobre la biodiversidad	Medidas
<p>Campo solar de colectores cilindroparabólicos en el Mohammed bin Rashid Al Maktoum Solar Park de Dubai</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Emisiones de combustión y generación de polvo provocada por los movimientos de tierra. ■ Pérdida de ecosistema dunar, hábitat de especies animales y vegetales del Al Marmoom Desert Conservation Reserve. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Reubicación de las principales especies vegetales y animales, en colaboración con la Dubai Municipality Natural Resources Conservation Section. ■ Instalación de estaciones de alimentación y de suministro de agua para el Órice de Arabia y la gacela en los límites de la zona de proyecto. ■ Minimización de la iluminación para evitar el exceso de luz artificial. ■ En lo relativo a polución del aire, se minimizan las actividades que implican movimiento de tierras en caso de viento fuerte, se humedecen las zonas de construcción y se reduce la velocidad del tráfico a 20 km/h.
<p>Planta desaladora localizada en Shuaibah, Arabia Saudí,</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Impacto severo sobre la flora marina. El proceso de construcción aumenta la turbidez e impide la penetración de luz, imposibilitando la fotosíntesis de la flora marina. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Las estructuras de entrada de agua y descarga de salmuera se enterrarán para garantizar que el potencial de recolonización del hábitat del fondo marino sea posible una vez que el proceso de construcción finalice. ■ Asimismo, se llevarán a cabo medidas compensatorias de traslado de coral para que no haya pérdida neta del hábitat en la zona.
<p>Planta de cogeneración en México</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ La alteración de la vegetación repercute directamente en la fauna, afectando a la movilidad de especies por la transformación de su corredor biológico y la disponibilidad de hábitats. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Programas de rescate y reubicación de flora y fauna. Establecimiento de dos áreas de amortiguamiento. Vigilancia ambiental. Implantación de zonas verdes.

04. Compromiso con los grupos de interés y creación de valor compartido / Valor ambiental

Como objetivo a corto plazo, Abengoa propone en el Plan Estratégico de RSC el establecimiento de un estudio de valoración de la biodiversidad y las acciones de conservación que Abengoa lleva a cabo, con el objetivo de aplicarlas en el resto de las actividades, siempre que las condiciones lo permitan.

En 2019 no se han producido sanciones o multas en la temática ambiental. [307-1](#)

Campañas de sensibilización y concienciación



Abengoa apuesta por la sensibilización ambiental de su plantilla, con la finalidad de aumentar su implicación en la consecución de los objetivos del Plan Estratégico de RSC.

Para ello, en 2019 se utilizaron las siguientes vías de comunicación:

- **Espacio en la intranet** donde se registran medidas de eficiencia en el uso de recursos naturales y buenas prácticas ambientales.
- **Newsletters mensuales** para la divulgación de medidas de eficiencia y recomendaciones de buen uso de recursos.
- Artículos en **el blog** de Abengoa '**La energía del cambio**'.
- Llamamientos en las **redes sociales**.
- **Comunicaciones internas**.
- **Pantallas en los centros de trabajo**.

Campus Palmas Altas: oficina eficiente

Abengoa promueve la eficiencia energética en todos sus ámbitos de actividad, extendiéndose no sólo a sus proyectos, sino también en sus oficinas e instalaciones.

En este sentido, el Green Building Council de Estados Unidos (USGBC) reconoce a Abengoa con la **certificación LEED** (Leadership in Energy & Environmental Design) Platino otorgada a su sede central Campus Palmas Altas, localizada en Sevilla (España).

LEED es un sistema voluntario de certificación de edificios que aplican estrategias de sostenibilidad, a través de la incorporación de sistemas de eficiencia energética e hídrica, uso de energías alternativas, segregación de residuos y mejora de la calidad ambiental interior y de la selección de materiales.

Esta certificación reconoce el compromiso adquirido por Abengoa con la gestión ambiental responsable, así como su implicación en el desarrollo de medidas e iniciativas que contribuyan a mejorar la eficiencia en el desempeño de su actividad.

Entre otras iniciativas, Abengoa pone a disposición de sus trabajadores una conexión directa con la zona metropolitana a través de una pasarela construida por Abengoa que cruza la SE-30, permitiendo el paso de peatones y ciclistas, así como la utilización de los autobuses públicos de Tussam y del Consorcio de Transporte Metropolitano de Sevilla.

Asimismo, durante 2019 finalizó el cambio de luminarias Led para optimizar la iluminación del parking. Se sustituyeron 480 lámparas, suponiendo un ahorro energético del 86 %.



05. Sobre este informe

5

Sobre este informe



17

años publicando informe RSC



300.000

seguidores en redes sociales



+900.000

visitas a la web



187.000

visitas al blog de Abengoa
de 141.000 usuarios únicos



05. Sobre este informe

El informe Integrado de Abengoa muestra las principales **actividades** de la compañía y su **modelo de negocio**, describiendo la **estrategia**, las **políticas** y los **procedimientos de diligencia debida**, los principales **riesgos, objetivos y retos**, así como los cambios en el **perímetro** y su estructura organizativa durante el ejercicio 2019. *102-50*

El informe presenta los **principales impactos** económicos, ambientales y sociales **y su contribución al objetivo de desarrollo sostenible**, e incluye un **Balance de Gestión Responsable** con los indicadores clave de resultados no financieros.

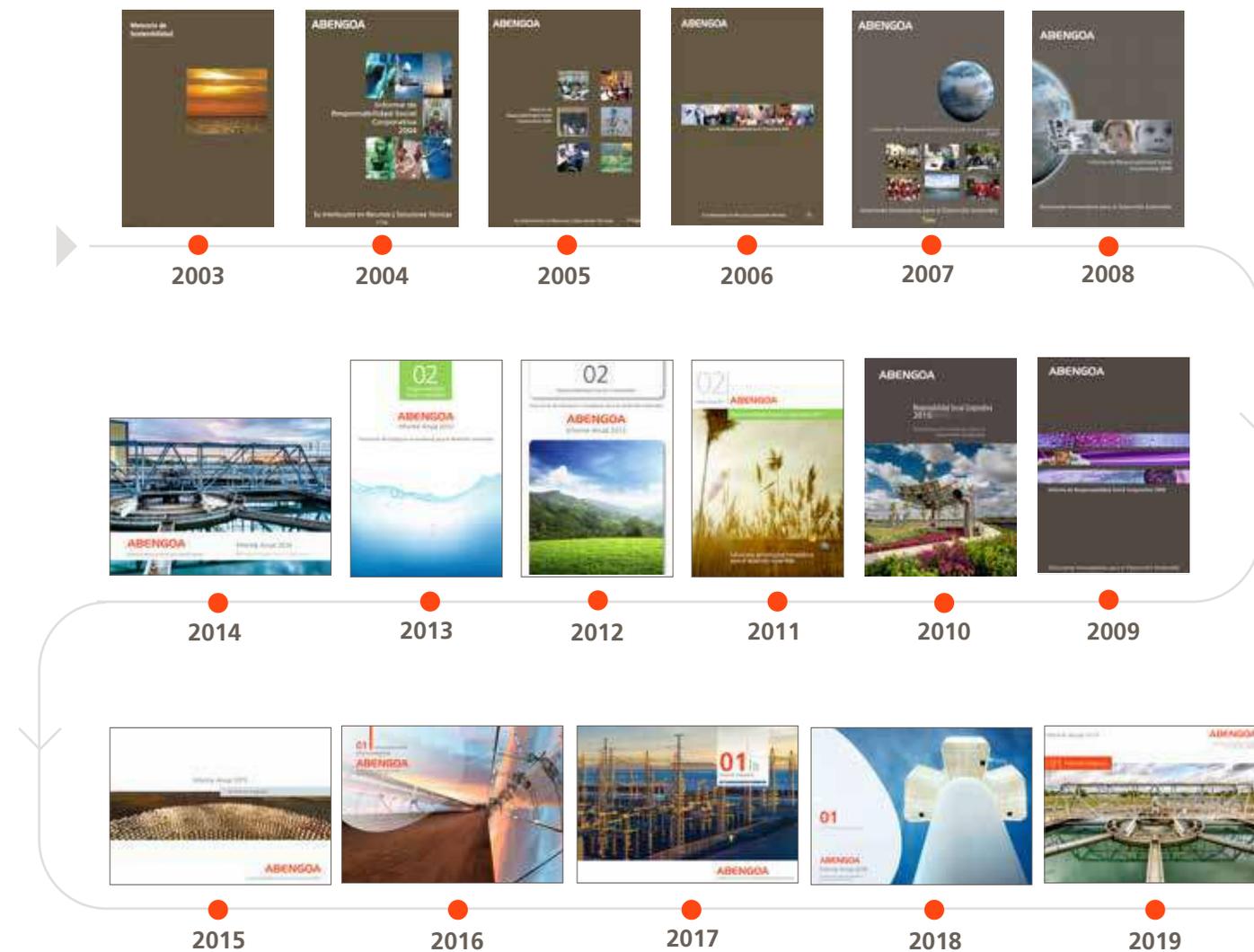
El objetivo de este informe es ofrecer una **visión transparente y global** sobre el **desempeño de la compañía** en materia de Sostenibilidad conforme a la **política de RSC** y a los objetivos fijados en el **Plan Estratégico**, e **identificar riesgos para aumentar la confianza de los inversores, los consumidores y la sociedad en general**, que cada vez exigen una mayor transparencia y responsabilidad empresarial en aspectos no financieros o ASG (Ambiental, Social, Gobierno).

El compromiso de Abengoa con la **sostenibilidad, transparencia y rendición de cuentas** queda reflejado en la publicación de su información no financiera, que realiza de forma consecutiva desde hace 17 años. *102-51, 102-52*

Complementario a este informe, y por segundo año consecutivo, Abengoa ha publicado el **Estado de Información No Financiera (EINF)** en el Informe de Gestión que acompaña a las cuentas anuales para dar cumplimiento a la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad, que supone la transposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva Europea 2014/95 y que, al igual que este informe, está elaborado conforme a reconocidos marcos internacionales y los propios contenidos en la Ley.

El informe Integrado se corresponde con el Tomo I del Informe Anual de Abengoa, junto con el Tomo II de Información Legal y Económico-Financiera y el Tomo III de Gobierno Corporativo. Estos documentos son de acceso público a través de la [web de la compañía](#).

Cronología de publicaciones de RSC



05. Sobre este informe

Estándares y principios para la elaboración del informe

102-1, 102-50, 102-51, 102-52 y 102-54

El **Informe Integrado** reúne la información que antes se publicaba en el Informe de Actividades y el Informe de Responsabilidad Social Corporativa avanzando así, hacia la completa adopción de las directrices y contenidos del marco publicado por el Consejo Internacional del Informe Integrado (IIRC).

Ha sido elaborado de conformidad con los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (**GRI Standards**) **opción exhaustiva**, las **Directrices UE 2017/ C215/01**, y los propios contenidos en la **Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad**.

Además, Abengoa sigue los principios de la **norma AA1000 APS (2008)** de Accountability y da respuesta al avance en el cumplimiento de los diez **principios del Pacto Mundial** de las Naciones Unidas que rigen la actuación, la actividad y la estrategia de la compañía.

Conforme a estas normas, los **principios utilizados para la elaboración de este informe**, que rigen tanto la calidad como los contenidos del mismo, han sido los siguientes:



102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-44

Alcance de la información

102-10, 102-45, 102-46, 102-48

A menos que se especifique lo contrario, toda la información e indicadores de desempeño incluidos en el presente informe se refieren a la **actividad desarrollada durante 2019** por las sociedades que están bajo el control de la compañía (reflejadas en los Anexo I, II y III del Informe de Cuentas Anuales) y que tienen un **impacto social, medioambiental, económico y de gobierno**, tanto dentro como fuera del perímetro de la organización. Se incluyen asimismo las UTE (Unión Temporal de Empresas) y EP (Establecimientos Permanentes) en los que una sociedad de Abengoa tenga el control de la gestión y que generen impacto en cualquiera de los ámbitos anteriormente indicados.

Con el propósito de ofrecer comparabilidad en la información reportada, se incluyen también datos relativos a los dos años anteriores (2017 y 2018).

Debido a las desinversiones y salidas de determinadas sociedades por entrada en procesos concursales, el perímetro de consolidación difiere al de 2019. Las principales diferencias radican en la venta de Rioglass Solar Holding, S.A y sociedades dependientes, ASI Operations LLC en USA y el Hospital Zona Norte en Brasil, todas ellas como parte de las desinversiones estratégicas previstas en el Plan de Viabilidad de Abengoa. Adicionalmente, cabe destacar la salida del perímetro de la sociedad Abencor Suministros, S.A., derivado de la apertura de la fase de liquidación dentro del proceso concursal en el que se encontraba.

Este informe trata de dar **respuesta a las expectativas de sus grupos de interés** y a los temas que más preocupan a la sociedad a través de su análisis de materialidad, desde una perspectiva interna y externa.

05. Sobre este informe

Proceso de elaboración del informe

Abengoa dispone de un proceso de elaboración del informe maduro y basado en la experiencia, lecciones aprendidas y mejores prácticas globales en materia de sostenibilidad.

Al ser la RSC una **función transversal e integrada en toda la organización**, para la elaboración del informe se

cuenta con el apoyo y colaboración de la mayor parte de departamentos de la compañía como Auditoría Interna, Riesgos, Cumplimiento Normativo, Asesoría Jurídica, Consolidación, Clientes, Proveedores, Recursos Humanos, Seguridad y Salud, Comunicación, Fiscal, etc.

Asimismo, los directores de estos departamentos y los directores de verticales y geografías han participado en el proceso de priorización de asuntos relevantes conforme al conocimiento de negocio y a la experiencia en la gestión de sus respectivas áreas.

A continuación, presentamos en detalle las fases y procedimientos llevados a cabo en la elaboración del informe.



¹ SIGS: Sistema integrado de gestión de la sostenibilidad.

² CODIR: Comité de Dirección.

05. Sobre este informe

Análisis de materialidad 102-47, 102-49, 103-2

Conforme a los principios señalados de los Estándares GRI y de la norma APS1000 de **inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta**, Abengoa realiza con carácter anual un análisis de materialidad como herramienta clave para identificar y profundizar en los asuntos más importantes para sus grupos de interés, sirviendo este análisis como base para el diseño de la estrategia empresarial, como se puede observar en el PERSC.

La selección de asuntos relevantes se ha realizado en tres fases y **se fundamenta en dos bases de análisis**, que luego se cruzan

para obtener el resultado final: **factores externos** (los relacionados con las expectativas de los grupos de interés de Abengoa y la importancia que estos dan a los distintos asuntos) y **factores internos** (que determinan la importancia de los distintos asuntos para el negocio, la gestión de la compañía y, en última instancia, la consecución de los objetivos contemplados en la estrategia de negocio). El uso de ambas perspectivas resulta fundamental para el cumplimiento del principio de inclusividad definido por la norma AA1000 APS (2008).

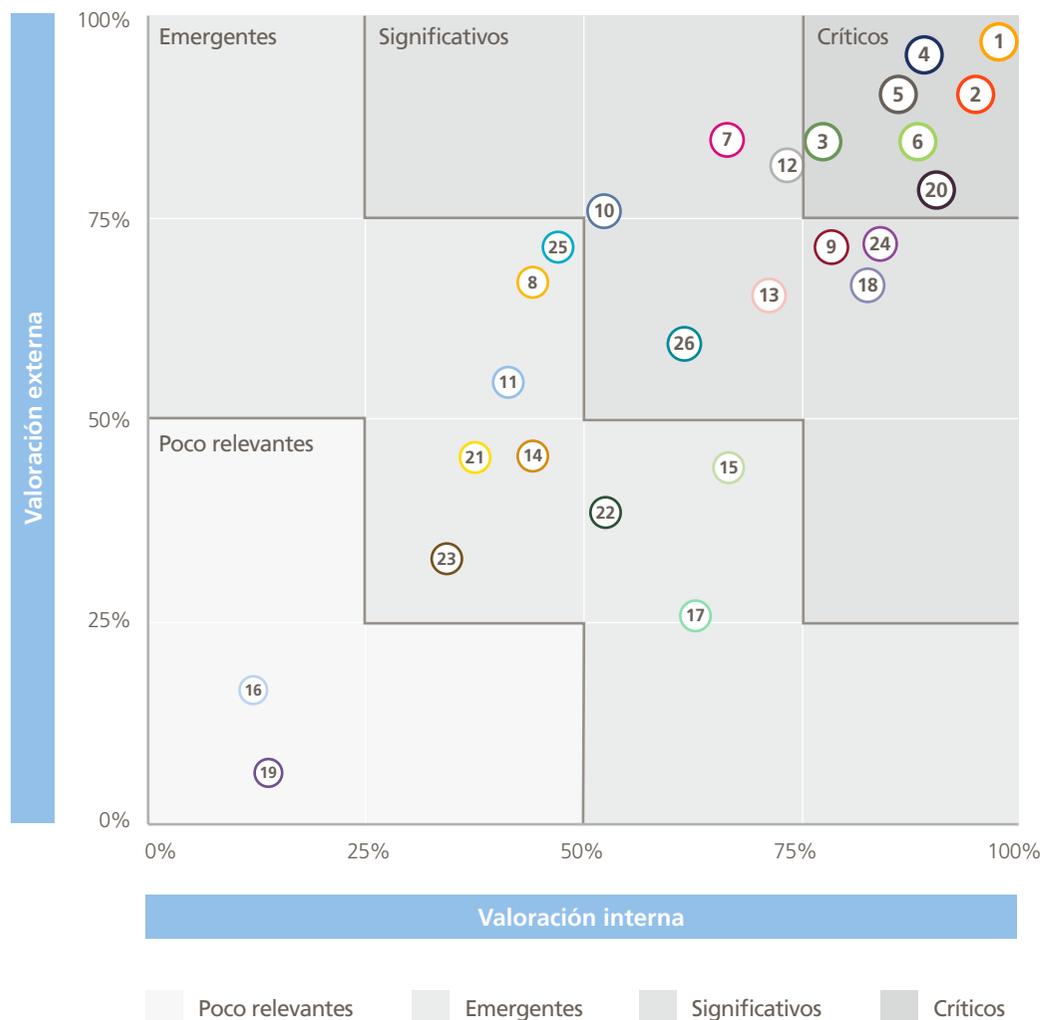
Cada asunto identificado, a la vista del conjunto del listado se puede caracterizar en función de la importancia que tiene para la organización y los grupos de interés con alguno de estos cuatro rangos: crítico, significativo, emergente y poco relevante.

- **Críticos:** aquellos temas que afecten transversalmente a más de un grupo de negocio, que sean prioritarios para más de un grupo de interés o que sean inexcusables para alcanzar los mínimos exigidos para cumplir con los estándares generalizados analizados.
- **Significativos:** aquellos asuntos que sean sólo tomados en consideración por uno de los grupos de interés, pero que para este grupo sean prioritarios; o aquellos asuntos que, por haber alcanzado una cierta madurez, aunque generalizados, ya no se consideren críticos.
- **Emergentes:** aquellos aspectos que empiezan a adquirir mayor relevancia durante los últimos tiempos o que se han empezado a considerar obligatorios a nivel legislativo.
- **Poco relevantes:** los asuntos identificados que tienen escasa repercusión y no reciben atención prioritaria por parte de ningún grupo de interés, puedan o no tener repercusiones en el futuro.

Con esta categorización, se obtiene la **matriz del Procedimiento de Asuntos Relevantes** donde los temas obligatorios con mayor puntuación tienen la categoría de críticos y deben ser analizados en el IRSC con mayor profundidad. Para los asuntos críticos, significativos y emergentes se diseñan indicadores de seguimiento que permiten a la organización supervisar su evolución en el tiempo.



05. Sobre este informe



Aspectos	Relevancia
1 Reestructuración financiera/ Cumplimiento Plan Viabilidad	Crítico
2 Atracción y retención del talento	Crítico
3 Igualdad/ Diversidad/ Corresponsabilidad	Crítico
4 Gestión de riesgos de la organización	Crítico
5 Transparencia y buen gobierno	Crítico
6 Cumplimiento Normativo	Crítico
7 Diligencia en la protección de los DDHH	Significativo
8 Contribución al progreso- Compromiso social e impacto local	Emergente
9 Fomento de la innovación	Significativo
10 Protección del medioambiente	Significativo
11 Economía circular	Emergente
12 Cambio climático	Significativo
13 Seguridad y bienestar laboral	Significativo
14 Contaminación	Emergente
15 Uso sostenible de los recursos	Significativo
16 Biodiversidad	Poco relevante
17 Remuneraciones	Emergente
18 Brecha salarial	Significativo
19 Absentismo	Poco Relevante
20 Salud y seguridad	Crítico
21 Relaciones sociales/ Sindicatos	Emergente
22 Formación	Significativo
23 Accesibilidad universal	Emergente
24 Subcontratación y proveedores	Significativo
25 Consumidores	Emergente
26 Transparencia fiscal	Significativo

Como resultado de este proceso, obtenemos los siguientes aspectos relevantes, que muestran similitudes con respecto a los resultados de 2018 debido a la duración del proceso de reestructuración^{1,2}.

¹ Abengoa considera la gestión de alimentos como un aspecto no material en las operaciones de la compañía.

² Abengoa considera que la relación con los consumidores finales no es un aspecto material en las operaciones de la compañía, dado que su modelo de negocio es B2B (business to business) y, por tanto, no tiene contacto directo con ellos.

05. Sobre este informe



05. Sobre este informe

Relación con los grupos de interés

Uno de los principales objetivos de Abengoa es mantener **una relación de confianza duradera y beneficio mutuo** con sus grupos de interés, dado que son partes interesadas que pueden verse afectados directa o indirectamente por las actividades, productos y servicios de la empresa y cuyas decisiones pueden impactar en la misma.

Entre los principales grupos de interés de Abengoa, cabe destacar aquellos que forman parte de la cadena de valor y otros externos cuyas decisiones y actuaciones también impactan en el negocio de la compañía.

La relación de Abengoa con sus grupos de interés se desarrolla dentro de un contexto de transparencia y confianza basado en una **comunicación bidireccional, continua y veraz**. El objetivo principal de esta comunicación es **fortalecer las relaciones** de la organización con todos ellos, así como **mantener los compromisos** adquiridos con los mismos.

Abengoa dispone de diferentes canales de comunicación y de consulta adaptados a las peculiaridades y diversidad de los negocios como herramientas para conocer las necesidades y expectativas de los grupos de interés y poder incorporarlas a la estrategia de la organización. Los principales canales habilitados son los que se detallan a continuación: [102-40](#) y [102-43](#)



05. Sobre este informe

 Sociedad	 Empleados	 Proveedores	 Clientes	 Accionistas
<ul style="list-style-type: none"> ■ Páginas web corporativas ■ Informe anual ■ Notas de prensa ■ Ferias, foros y conferencias ■ Blog corporativo ■ Entrevistas y solicitudes de medios ■ Encuentros con ONG ■ Encuentros con instituciones educativas ■  Buzón de correo de RSC ■  Buzón de comunicación ■ Canal de denuncias externo ■ Buzon del stakeholder ■ Oficinas/ gestores comerciales ■ Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube, SlideShare e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Páginas web corporativas ■ Intranet corporativa Connect@. ■ Newsletter interna ■ Encuesta de clima y satisfacción ■ Correos informativos de presidencia y buzones corporativos (RSC, Seguridad y Salud, Comunicación.) ■ Canal de denuncias interno ■ Autoservicio del empleado ■ Manual de acogida ■ Interlocutores de RRHH ■ Jornadas departamentales ■ Buzón de sugerencias ■ Comités de Seguridad y Salud ■ Autoservicio del empleado ■ Encuestas de evaluación ■ Programa de Intercomunicación Directiva ■ Jornadas de puertas abiertas. ■ Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube, SlideShare e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Páginas web corporativas ■ Reuniones periódicas ■ Correo electrónico ■ Ferias, foros y conferencias ■ Canal de denuncias externo ■ Encuestas de satisfacción ■  Buzón de compras corporativas ■  Buzón de correo de RSC ■ Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, Google Plus, YouTube, SlideShare e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Páginas web corporativas ■ Oficinas comerciales ■ Gestores comerciales ■ Atención telefónica ■ Reuniones individuales ■ Encuestas de satisfacción ■ Ferias, foros y conferencias ■ Jornadas de puertas abiertas ■ Canal de denuncias externo ■ Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, Google Plus, YouTube, SlideShare e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Páginas web corporativas ■ Web del accionista ■ Informe anual / trimestrales ■ Conferencias telefónicas ■  Junta General de Accionistas ■ Día del inversor ■ Buzón de atención al accionista ■ Reuniones con inversores ■  Información de hechos relevantes ■ Departamento de Relación con Inversores ■ Encuentros con analistas e inversores ■ Presentación de resultados mediante sistemas de audio y vídeo accesibles desde la web de Abengoa ■ Espacio de consultas tras la presentación de resultados ■ Notas de prensa ■ Canal de denuncias externo ■ Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube, SlideShare e Instagram

05. Sobre este informe

 Comunidades locales	 Medios de comunicación	 Administraciones públicas	 Socios de negocio	 Comunidad académica
<ul style="list-style-type: none"> ■ Páginas web corporativas ■ Informe anual. ■ Página web Fundación Focus ■  Buzón de correo de RSC ■ Departamento RSC ■ Departamento de Comunicación ■ Reuniones con directores de proyectos ■ Encuentros con ONG e instituciones educativas ■ Jornadas de puertas abiertas ■ Ferias, foros y conferencias ■  Blog corporativo ■ Canal de denuncias externo. ■ Entrevistas ■ Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube, SlideShare e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Páginas web corporativas ■ Comunicados de prensa ■ Notas de prensa ■ Reuniones con medios ■ Ferias, foros y conferencias ■ Entrevistas y solicitudes de medios ■ Departamento de comunicación ■  Buzón de comunicación ■ Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube, SlideShare e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Páginas web corporativas ■ Reuniones periódicas ■ Correo electrónico ■ Foros y conferencias ■ Grupos de trabajo ■ Departamento de Relaciones Institucionales ■ Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube, SlideShare e Instagram 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Páginas web corporativas ■ Informe anual ■ Notas de prensa ■ Ferias, foros y conferencias ■ Blog corporativo ■ Entrevistas y solicitudes de medios ■ Revistas/newsletter sectoriales especializadas ■ Revistas o publicaciones asociativas y sectoriales ■ Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube, SlideShare e Instagram. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Páginas web corporativas ■ Informe anual ■ Notas de prensa ■ Ferias, foros y conferencias ■ Blog corporativo ■ Entrevistas y solicitudes de medios ■ Publicación de papers y artículos científicos ■ Encuentros con instituciones educativas ■ Organización de seminarios y jornadas ■ Participación en seminarios y jornadas ■ Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube, SlideShare e Instagram

05. Sobre este informe

Abengoa ha experimentado un crecimiento notable en todas las redes sociales durante el último periodo. Actualmente está presente en los siguientes canales:



05. Sobre este informe

Aseguramiento de la información

Para Abengoa es clave disponer de una **información fiable y rigurosa** que permita conocer con exactitud cuál es el impacto de su actividad.

Por ello, y conforme a los principios mencionados con anterioridad de **precisión, fiabilidad y exhaustividad**, y a los nuevos **requisitos exigidos en la Ley de información no Financiera** y diversidad, Abengoa dispone de una serie de controles internos dentro de su sistema de gestión de la RSC que aplica a las diferentes herramientas que emplea para el reporte y consolidación de su información no financiera.

Desde el año 2009, Abengoa dispone de un área dependiente del departamento de RSC de **Auditoría Interna de Información no Financiera (AIINF)** cuyo objetivo es verificar la información de las tres dimensiones de la RSC, haciendo hincapié en los principales riesgos en esta materia, así como en la eficacia

de los controles que la compañía aplica para mitigarlos. El objetivo de estas auditorías es asegurar la fiabilidad y calidad de la información no financiera.

Durante el ejercicio 2019 se han llevado a cabo **auditorías internas exhaustivas** a nivel corporativo sobre determinados indicadores como formación o accidentabilidad, aparte de realizar otros controles durante el proceso de revisión y consolidación en el resto de los indicadores como realizar revisiones analíticas con datos de periodos anteriores para identificar desviaciones significativas, pruebas sustantivas, revisión de partidas extrañas o muy elevadas, muestreos aleatorios, etc.

Por otra parte, Abengoa somete su Informe Integrado a una **verificación externa independiente** con un nivel de aseguramiento limitado sobre determinados indicadores

del **Balance de Gestión Responsable** o contenidos en el índice de conformidad con la Norma ISAE 3000, Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, con la Norma ISAE 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements, emitidas por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB); y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). [102-56](#)

Asimismo, y de conformidad con la normativa mercantil vigente, el **Estado de Información No Financiera** ha sido objeto de verificación por parte de KPMG Asesores, S.L. El informe de verificación independiente se presenta adjunto al Estado de Información No Financiera en la sección 04 del Tomo II: Información Legal y Económico-Financiera. [102-56](#)

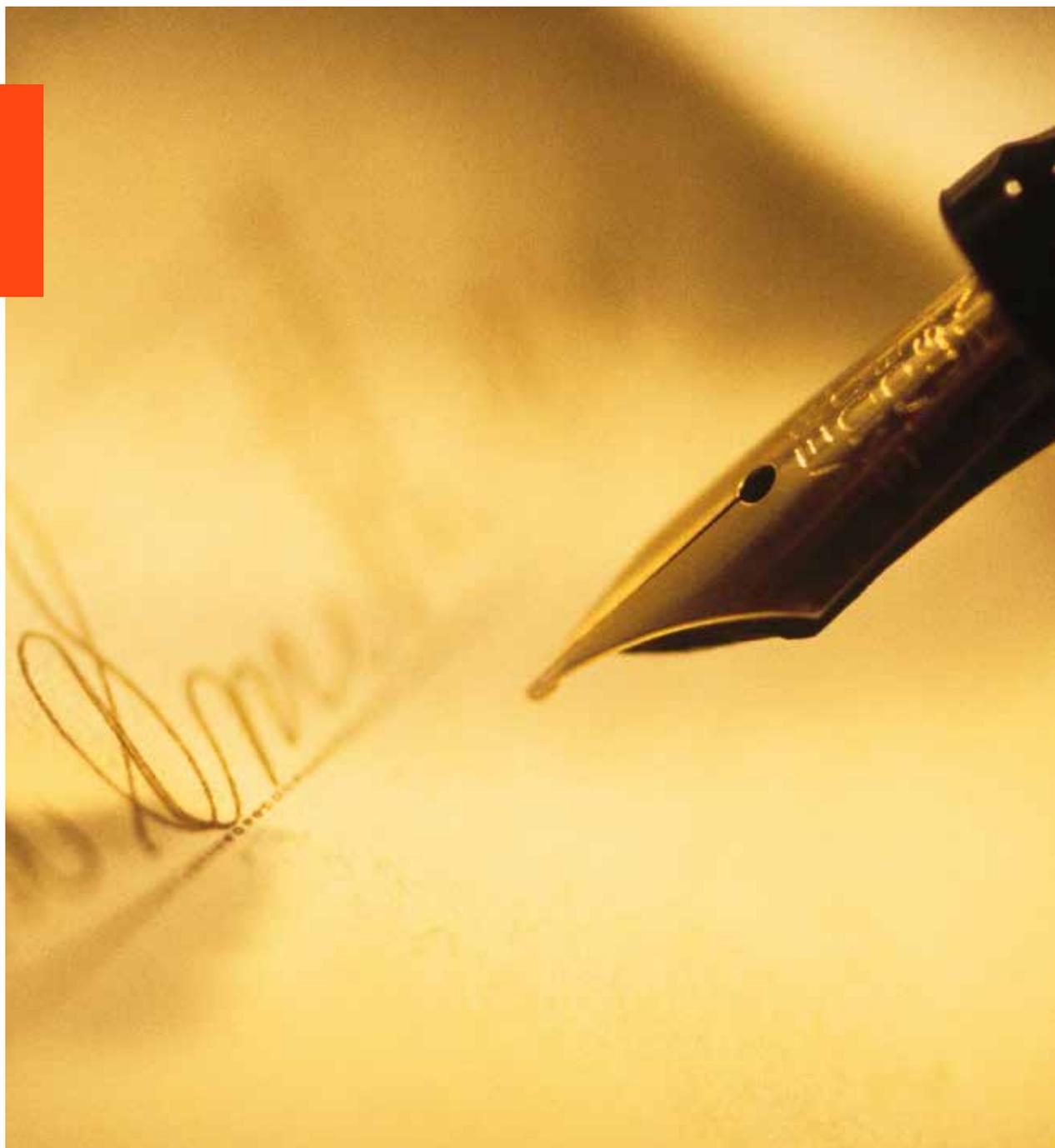


06. Verificación externa

6

Verificación externa

102-56



06. Verificación externa



KPMG Asesores S.L.
Pº. de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente sobre el Informe Integrado Anual de Abengoa, S.A. del ejercicio 2019

A la Dirección de Abengoa, S.A.:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Abengoa, S.A. (en adelante la Sociedad) para realizar una revisión independiente del Informe Integrado Anual del ejercicio anual cerrado a 31 de diciembre de 2019 (en adelante, "el Informe") con un nivel de aseguramiento limitado. La información revisada se circunscribe los indicadores del Balance de Gestión Responsable y en el índice GRI identificados con el símbolo "✓".

Responsabilidades de la Dirección de la Sociedad

La Dirección de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (GRI Standards)*, en su opción exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe.

La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de la Sociedad en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de los grupos de interés y de los asuntos materiales; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que la Dirección considere necesarios para permitir que la preparación de los indicadores con un nivel de aseguramiento limitado esté libre de errores materiales debidos a fraude o errores.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.



2

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada, basada en el trabajo realizado, emitir este informe. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000 Revisada, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, con la Norma ISAE 3410, *Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements*, ambas emitidas por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el Informe está exento de errores materiales.

Procedimientos aplicados

Nuestro trabajo de revisión limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables de la Sociedad que han participado en la elaboración del Informe, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- La comprobación de los procesos que dispone la Sociedad para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.
- La comprobación, a través de entrevistas con la Dirección y con otros empleados relevantes, tanto a nivel de grupo como a nivel de las unidades de negocio seleccionadas, de la existencia de una estrategia y políticas de sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa para atender a los asuntos materiales, y su implantación a todos los niveles de la Sociedad.
- La evaluación de la consistencia de la descripción de la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad, gobierno, ética e integridad de la Sociedad.
- El análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el Informe.
- La revisión de la consistencia de la información que responde a los *Universal Standards* con los sistemas o documentación interna.
- El análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- La revisión de la aplicación de los requerimientos establecidos en los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), de conformidad con la opción exhaustiva.
- La lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de la Sociedad.
- El contraste de la información financiera reflejada en el Informe con la incluida en las cuentas anuales de la Sociedad, auditadas por terceros independientes.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en diálogo con grupos de interés y en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

06. Verificación externa



3

Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo empleado, siendo menos extensos que los de un encargo de revisión razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de revisión limitado es inferior al de uno de revisión razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Conclusión

Nuestra conclusión se basa, y está sujeta a los aspectos indicados en este informe de seguridad limitada independiente.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones.

Basándonos en los procedimientos aplicados y en la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ningún hecho que pueda llevarnos a pensar que el Informe no haya sido preparado, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (GRI Standards), en su opción exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Propósito de nuestro informe

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe de Revisión Independiente se ha preparado para la Sociedad en relación con su Informe Integrado Anual 2019 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de la Sociedad un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

KPMG Asesores, S.L.

Ramón Pueyo Viñuales

12 de noviembre de 2020



07. Índice GRI

7

Índice GRI

102-55



07. Índice GRI

● Indicadores relacionados con aspectos clave de la organización y sus grupos de interés.

✓ Indicadores verificados por un externo independiente.

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Perfil de la organización					
	102-1	Nombre de la organización	190		●
			138		
✓	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	La compañía no dispone de productos prohibidos o en litigio. Ver Capital industrial para consultar el listado de productos y servicios de la compañía.		●
✓	102-3	Ubicación de la sede	11		●
✓	102-4	Ubicación de las operaciones	11, 158		●
	102-5	Propiedad y forma jurídica	81		●
✓	102-6	Mercados servidos	10, 11		●
✓	102-7	Tamaño de la organización	8, 33, 81, 122		●
✓	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	122, 124, 158		●
	102-9	Cadena de suministro	154		●
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	4, 5, 154, 190		●
✓	102-11	Principio o enfoque de precaución	58, 62		●
	102-12	Iniciativas externas	24, 152, 159, 160		●
✓	102-13	Afiliación a asociaciones	24, 48, 152		●
Estrategia					
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4, 5		●
✓	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	4, 5		●
Ética e integridad					
✓	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	22, 47, 50, 160		●
✓	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	53, 130, 160		●
Gobernanza					
	102-18	Estructura de gobernanza	37		●
	102-19	Delegación de autoridad	39		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	27, 39		●
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	44		●
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	39		●
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	39		●
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	42		●
	102-25	Conflictos de intereses	40		●
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	39, 40		●
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	39		●
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	42		●
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	40		●
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	40, 68		●
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	39, 40, 68		●
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Es el Consejo de Administración quien lo revisa, previa revisión del presidente y del consejero delegado.		●
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	44		●
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	42, 44, 82		●
✓	102-35	Políticas de remuneración	42		●
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	42		●
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Informe de gobierno corporativo 2018, página 61: "La política de remuneraciones de los consejeros de Abengoa reflejada en el presente informe fue aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de junio de 2017. La política de remuneraciones fue preparada, debatida y formulada en el seno de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Elevada la propuesta al Consejo de Administración, fue aprobada por este órgano como propuesta a la Junta General y aprobada por la Junta General en la fecha indicada."		●
✓	102-38	Ratio de compensación total anual	43		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	43	Indicador no disponible en 2017, para calcular el ratio de variación.	●
Participación de los grupos de interés					
	102-40	Lista de grupos de interés	190, 195		●
✓	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	130, 190		●
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	190		●
✓	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	190, 195		●
✓	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	82, 148, 190		●
Prácticas para la elaboración de informes					
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	190		●
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	190		●
✓	102-47	Lista de temas materiales	192		●
	102-48	Reexpresión de la información	190		●
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	192		●
	102-50	Periodo objeto del informe	189, 190		●
	102-51	Fecha del último informe	189, 190		●
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	189, 190		●
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	217		●
✓	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	190		●
	102-55	Índice de contenidos GRI	203		●
	102-56	Verificación externa	199		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Enfoque de gestión					
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	33		●
✓	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	33, 52, 192		●
✓	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	33		●
Desempeño económico					
✓	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	33		●
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	173, 174-176		●
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	131		●
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	33, 56		●
Presencia en el mercado					
	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	127		
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		No material	
Impactos económicos indirectos					
	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		No material	
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos		No material	
Prácticas de adquisición					
✓	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	156		●
Anticorrupción					
✓	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Durante 2019, aparte de otros trabajos transversales, no se han realizado actuaciones preventivas o detectivas de reducción del riesgo de corrupción o fraude.		●
✓	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	48, 49, 50		●
✓	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	53		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Competencia desleal				
✓	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	<p>1. En relación con el inicio de una inspección en el ejercicio 2013 por parte de la Comisión Europea sobre Abengoa y las sociedades que se encontraban directa o indirectamente bajo su control, con respecto a su posible participación en acuerdos anticompetitivos o acciones presuntamente destinadas a la manipulación de los resultados de la tasación del precio al cierre del día (CDD) de Platts, así como a denegar el acceso de una o varias empresas a su participación en el proceso de tasación del precio CDD, indicar que los días 28 y 29 de enero de 2020 se celebró en Bruselas una audiencia oral en la que las partes solicitaron el cierre de la investigación. 2) En relación con el inicio de la investigación por parte de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (en adelante, la "CNMC") contra los fabricantes y algunas compañías del sector (entre las que se encontraban Nicsa y su matriz Abengoa S.A.), indicar que el 21 de mayo de 2019 Nicsa ha sido notificada de la contestación a la demanda presentada por la Abogacía del Estado. Se admite la prueba propuesta por Nicsa concediéndole un plazo de 10 días para formular escrito de conclusiones, el cual se ha presentado el 4 de junio de 2019. 3) En relación con el envío de un requerimiento de información por parte de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia a varias empresas del sector ferroviario, entre ellas a Instalaciones Inabensa, S.A., indicar que el 22 de marzo de 2019 se recibió Resolución del Consejo de la CNMC en la que se imponían dos sanciones, que acumuladamente ascienden a 11,6 millones de euros. El 22 de mayo de 2019 quedó presentado el recurso ante la Audiencia Nacional y la Solicitud de Medidas Cautelares, admitidos a trámite ambos escritos. El 11 de julio de 2019 queda presentada la demanda contencioso-administrativa. El 18 de julio son concedidas las medidas cautelares solicitadas (pago de la sanción y prohibición de contratar). El 25 de julio se ha presentado recurso contra la solicitud de aportar aval para la aceptación de la medida cautelar (pago de la sanción). El 26 de julio se ha recibido recurso de la Abogacía del Estado contra la medida relativa a la suspensión de la prohibición de contratar, el cual fue impugnado por Inabensa el 2 de septiembre, resolviendo la Audiencia Nacional el 24 de octubre que desestimó el Recurso interpuesto por la Abogacía del Estado. El 18 de octubre de 2019 se presentó garantía para la suspensión del pago de la multa. El 21 de noviembre se recibió la contestación a la demanda de la abogacía del Estado.</p>		●
Materiales					
✓	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	185		●
	301-2	Insumos reciclados		No material	
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		No material	

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Energía					
✓	302-1	Consumo energético dentro de la organización	33, 182		●
	302-2	Consumo energético fuera de la organización		No material	
✓	302-3	Intensidad energética	33, 182		●
✓	302-4	Reducción del consumo energético	La compañía ha definido una línea de actuación en su Plan Estratégico de RSC 2019-2023, que establece, objetivos concretos a medio plazo, así como acciones e indicadores de seguimiento que permiten establecer pautas para su cumplimiento.		●
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		No material	
Agua					
✓	303-1	Extracción de agua por fuente	33, 183		●
	303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua		No material	
	303-3	Agua reciclada y reutilizada		No material	
Biodiversidad					
✓	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	185		●
✓	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	186		●
✓	304-3	Hábitats protegidos o restaurados			●
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	185		●
Emisiones					
✓	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	33, 180		●
✓	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	33, 180		●
✓	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	33, 180		●
✓	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	33, 181		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
✓	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	La compañía ha definido una línea de actuación en su Plan Estratégico de RSC 2019-2023, que establece, objetivos concretos a medio plazo, así como acciones e indicadores de seguimiento que permiten establecer pautas para su cumplimiento.		●
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		No material	
✓	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	33, 181		●
Efluentes y residuos					
	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino		No material	
✓	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	33, 184		●
	306-3	Derrames significativos		No material	
	306-4	Transporte de residuos peligrosos		No material	
Cumplimiento ambiental					
✓	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	187 Durante 2019, no se han registrado multas significativas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.		●
Evaluación ambiental de proveedores					
✓	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	155		
✓	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	155		
Empleo					
✓	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	33, 128		●
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	131		●
	401-3	Permiso paternal	En relación al retorno de trabajadores tras disfrutar de la baja de paternidad y maternidad, se observa que el porcentaje de empleados que retornaron a sus puestos de trabajo es el 100%, una cifra similar a la de años anteriores.		●
Relaciones trabajador-empresa					
	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	130		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Salud y seguridad en el trabajo					
✓	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajadorempresa de salud y seguridad	132		●
✓	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	33, 133		●
	403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Durante los tres últimos ejercicios no se han producido enfermedades profesionales.		●
✓	403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	130		●
Formación y enseñanza					
✓	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	33		●
✓	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	128		●
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	128		●
Diversidad e igualdad de oportunidades					
✓	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	37, 122, 124, 126		●
✓	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	127		●
No discriminación					
	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	159 No se han producido casos de discriminación durante el ejercicio.		●
Libertad de asociación y negociación colectiva					
	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	159 Abengoa no realiza operaciones ni trabaja con proveedores donde pueda estar en riesgo su derecho a la libertad de asociación o negociación colectiva.		●
Trabajo infantil					
	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	159 La evaluación de proveedores que Abengoa ha retomado durante 2019 identifica diferentes factores que podrían considerarse de riesgo, basándose en índices internacionales que contemplan aspectos relativos a los derechos humanos, incluyendo el riesgo de trabajo infantil.		●

07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Trabajo forzoso u obligatorio					
	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	159 La evaluación de proveedores que Abengoa ha retomado durante 2019 identifica diferentes factores que podrían considerarse de riesgo, basándose en índices internacionales que contemplan aspectos relativos a los derechos humanos, incluyendo el riesgo de trabajos forzados.		●
Prácticas en materia de seguridad					
	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	160 Los proveedores de Abengoa deben tener en consideración el código de conducta, el cual se incluye en la documentación de contratación. Dicho código recoge las directrices y medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos, junto con la exigencia de los más altos estándares de honradez y conducta ética.		●
Derechos de los pueblos indígenas					
	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No se han identificado casos de violaciones de los derechos de poblaciones indígenas.		●
Evaluación de derechos humanos					
✓	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	155		●
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Debido a la situación de la compañía este ejercicio se ha realizado prioritariamente formación de Seguridad y Salud o técnica, pero los empleados pueden disponer en la intranet de las NOC o Códigos de Conducta que incluye toda la información, políticas y procedimientos relacionado con los DDHH.		●
	412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		No material	
Comunidades locales					
✓	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	33		●
✓	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	159		●
Evaluación social de los proveedores					
✓	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	152		●
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	155	No material	

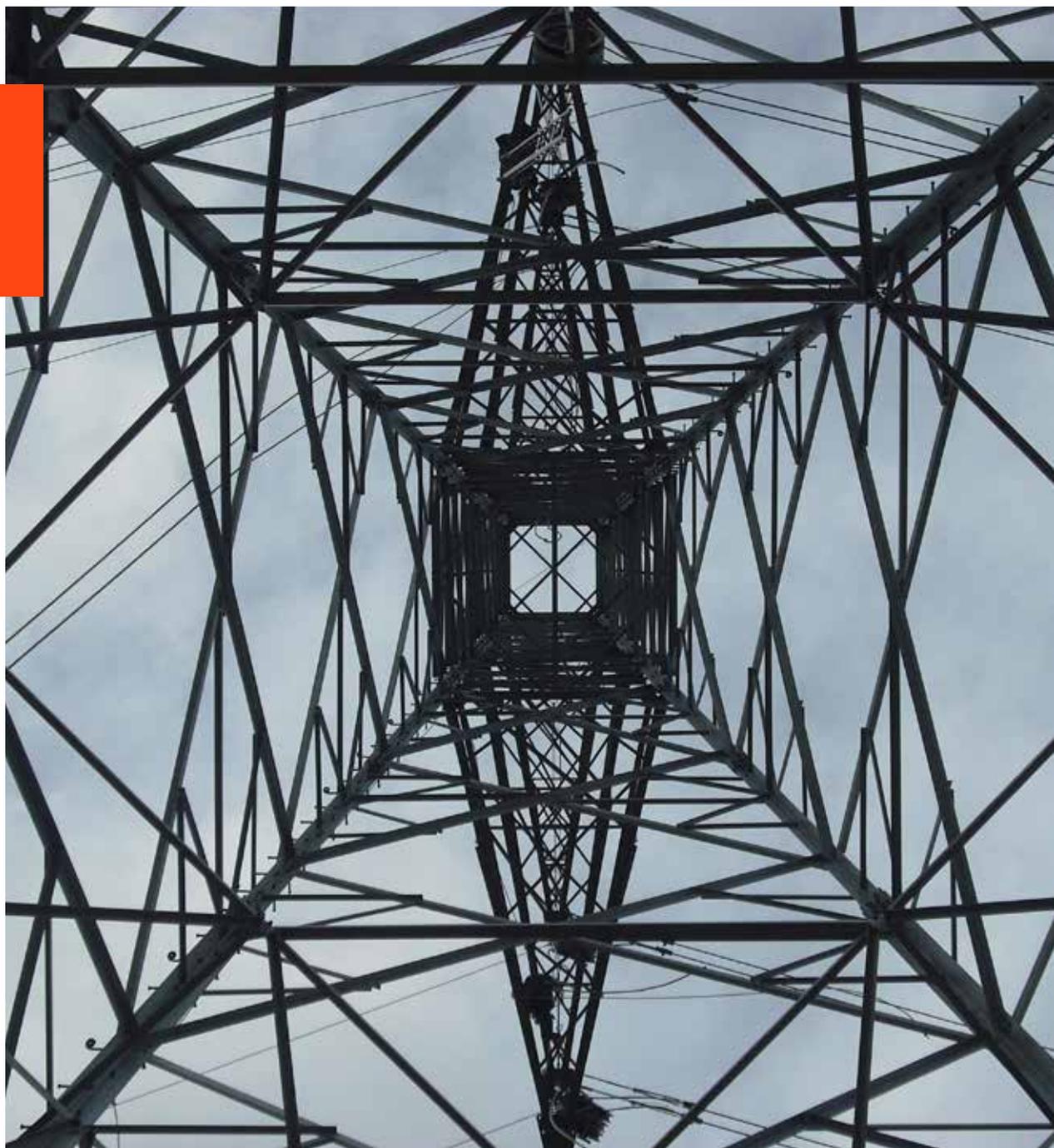
07. Índice GRI

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Política pública					
✓	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	48, 49		●
Salud y seguridad de los clientes					
	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	138		
✓	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Durante el 2019, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.		●
Marketing y etiquetado					
	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios			
✓	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Durante el 2019, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos y servicios ni de reglación de los códigos voluntarios.		●
✓	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Durante el 2019, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.		●
Privacidad del cliente					
✓	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2019, no se han registrado reclamaciones relacionadas con la violación de la privacidad o fuga de los clientes de la compañía.		●
Cumplimiento socioeconómico					
✓	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	130 Durante 2019, no se han registrado sanciones monetarias relacionadas con el incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.		●
Indicadores propios					
✓	ID1	Número de patentes	33		●
✓	ID2	Empleados dedicados a la I+ D+i	33		●
✓	ID3_4	Inversión en I+ D+i	33		●

08. Anexos

8

Anexos



08. Anexos

Principales referencias Servicios



	Tecnología	Potencia	Localización	Estado	Actividad en 2019
Plataforma Solúcar	Termosolar, de torre y cilindroparabólica, y fotovoltaica	183 MW	Sevilla (España)	En operación	Operación y mantenimiento de las plantas Solnova 1, Solnova 3 y Solnova 4 (50 MW cada una) y las dos primeras plantas comerciales del mundo con tecnología de torre PS10 (11 MW) y PS20 (20 MW).
Plataforma solar de Extremadura	Termosolar cilindroparabólica	200 MW	Logrosán, Cáceres (España)	En operación	Operación y mantenimiento de las cuatro plantas Solaben 1, 2, 3 y 6, de 50 MW cada una.
Plataforma solar Castilla La Mancha	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Ciudad Real (España)	En operación	Operación y mantenimiento de las dos plantas Helios 1 y 2, de 50 MW cada una.
Plataforma solar de El Carpio	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	El Carpio, Córdoba (España)	En operación	Operación y mantenimiento de las dos plantas Solacor 1 y 2, de 50 MW cada una.
Plataforma solar de Écija	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Écija, Sevilla (España)	En operación	Operación y mantenimiento de las dos plantas Helioenergy 1 y 2, de 50 MW cada una.
Kaxu Solar One	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Pofadder, Northern Cape (Sudáfrica)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Khi Solar One	Termosolar de torre	50 MW	Upington, Northern Cape (Sudáfrica)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Xina Solar One	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Pofadder, Northern Cape (Sudáfrica)	En construcción	Operación y mantenimiento de la planta.
Solana	Termosolar cilindroparabólica	280 MW	Gila Bend, Arizona (EE. UU.)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Mojave Solar	Termosolar cilindroparabólica	280 MW	Barstow, California (EE. UU.)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Cerro Dominador PV	Fotovoltaica	100 MW	Comuna de María Elena, Antofagasta (Chile)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Hassi R'Mel	Híbrida solar-gas	150 MW (20 MW procedentes del campo solar)	Hassi R'Mel (Argelia)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta y gestión de activos.

08. Anexos

	Tecnología	Potencia	Localización	Estado	Actividad en 2019
Nagalapuram	Termosolar cilindroparabólica	50 MW	Andhra Pradesh (India)	En operación	Servicio de asesoría y optimización de rendimiento
Shams	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Abu Dhabi (UAE)	En operación	Servicio de optimización del campo solar. Servicios de mantenimiento correctivo del campo solar.
Ain Beni Mathar	Híbrida solar-gas	470 MW (20 MW procedentes del campo solar)	Ain Beni Mathar (Marruecos)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
A3T	Cogeneración eficiente	220 MW	México	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Talas de Maciel II	Parque eólico	50 MW	Trinidad (Uruguay)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Peralta	Parque eólico	50 MW	Cuchilla de Peralta (Uruguay)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Pintado	Parque eólico	90 MW	Villa de Pintado (Uruguay)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.



Agua

	Tecnología	Capacidad	Localización	Estado	Actividad en 2019
Desaladora de Cartagena	Ósmosis inversa	65.000 m ³ /d	Cartagena (España)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Desaladora de Almería	Ósmosis inversa	50.000 m ³ /d	Almería (España)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Desaladora de Skikda	Ósmosis inversa	100.000 m ³ /d	Skikda (Argelia)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Desaladora de Honaine	Ósmosis inversa	200.000 m ³ /d	Honaine (Argelia)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Desaladora de Ténès	Ósmosis inversa	200.000 m ³ /d	Ténès (Argelia)	En operación	Planta en régimen de concesión. Abengoa se encarga actualmente de su operación y mantenimiento, así como de la gestión del activo.
Desaladora de Accra	Ultra filtración + ósmosis inversa	60.000 m ³ /d	Accra (Ghana)	En operación	Operación y mantenimiento de la planta.
Desaladora de Chennai	Ósmosis inversa	100.000 m ³ /d	Chennai (India)	En operación	Planta en régimen de concesión. Abengoa se encarga actualmente de su operación y mantenimiento, así como de la gestión del activo.

Contacto 102-53

El presente informe está disponible en: www.abengoa.com.

Su opinión es realmente importante para nosotros, ya que nos ayuda a mejorar cada año. Por eso, si tuviera algún comentario sobre los contenidos de este informe o sobre la política de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, le agradeceríamos que los dirigiese a:

Responsabilidad Social Corporativa

Cristina Cuesta Delgado

Directora de Responsabilidad Social Corporativa
Correo electrónico: rsc@abengoa.com

Dirección postal

Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41014 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Comunicación

Germán Bejarano García

Director de Comunicación
Correo electrónico: comunicacion@abengoa.com

Dirección postal

Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41014 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Relación con Inversores

Gonzalo Zubiría Furest

Director de Relación con Inversores y Mercado de Capitales
Correo electrónico: ir@abengoa.com

Dirección postal

Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41014 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Síguenos en:



ABENGOA

Soluciones tecnológicas innovadoras
para el desarrollo sostenible