



01

Informe Anual 2017

Informe integrado

ABENGOA

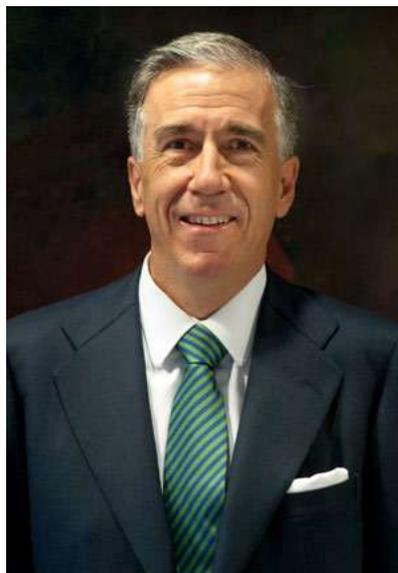
Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

Índice

01. Carta del presidente	3	04. Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento.....	89
02. Abengoa hoy.....	6	Gobierno corporativo.....	90
03. Gestión de capitales	15	Transparencia y lucha contra la corrupción.....	94
03.1 Capital financiero.....	21	Gestión de riesgos.....	101
03.2 Capital industrial.....	26	Cumplimiento normativo	105
03.3 Capital humano.....	54	05. Sobre este informe	110
03.4 Capital social y relacional.....	63	06. Verificación externa.....	118
Clientes.....	64	07. Índice GRI	121
Proveedores.....	69	08. Anexos	132
Comunidad	73	Canales de comunicación de Abengoa con sus grupos de interés.....	133
03.5 Capital natural.....	80	Principales referencias de servicios.....	134
		09. Glosario.....	136



01. Carta del presidente



**Gonzalo Urquijo
Fernández de Araoz**
Presidente de Abengoa

Estimados,

Permítanme empezar esta carta hablando de seguridad y salud. En 2017, gracias al trabajo y al compromiso de todos y cada uno de los que formamos Abengoa, registramos una cifra récord en materia de seguridad y salud. Y es que, además de haber completado el año pasado sin accidentes fatales ni de especial gravedad (ni en nuestro personal propio ni en el de nuestras subcontratas), hemos mejorado en tres puntos el Índice de Frecuencia de Accidentes con Baja (IFCB) ¹, pasando de los 7,6 en 2016, a los 4,6 en 2017.

Nota 1 IFCB = (Nº Accidentes con baja/
Nº Horas Trabajadas) *1.000.000.
Incluye personal propio y
subcontratas.

A pesar de los logros conseguidos en esta materia, durante 2018 seguiremos trabajando en este sentido, ya que resulta un área prioritaria de la compañía, intrínseca de su cultura empresarial, así como de cada una de las personas que trabajan en ella.

Y, ahora, en cuanto al negocio. Aunque también 2017 ha sido un año complejo para Abengoa en numerosos frentes, en este período hemos podido constatar que la compañía mantiene intacta su capacidad para conseguir contratos de EPC en los sectores de energía, agua, y transmisión e infraestructuras.

Prueba de ello es que, durante 2017, la compañía ha ganado importantes proyectos en países de referencia como Argentina, Chile, Reino Unido, Arabia Saudí, Marruecos, Omán y Túnez, entre otros.

Así, hemos sido seleccionados por la Sociedad Nacional de Explotación y Distribución de Agua de Túnez (SONEDE), bajo tutela del Ministerio de Agricultura, Recursos Hidráulicos y Pesca de este país, para la ejecución de un proyecto de desalación. Un consorcio liderado por ACWA Power nos ha adjudicado la construcción de una nueva desaladora en Omán. En Arabia Saudí, vamos a construir nuestra mayor desaladora hasta la fecha (250.000 m³/día), adjudicado también por ACWA Power y teniendo como cliente final la Saline Water Conversion Corporation). Y con la ONEE (Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable) y el Ministerio de Agricultura, Pesca Marítima, Desarrollo Rural y de Aguas y Bosques de Marruecos, hemos suscrito dos contratos para el desarrollo en la región de Agadir del mayor proyecto de desalación para uso combinado de agua potable y

regadío del mundo que, a su vez, ofrece la posibilidad de abastecimiento eléctrico a partir de energías renovables.

A estos se suman la interconexión eléctrica de un parque eólico y de una nueva subestación eléctrica en Argentina; dos nuevos proyectos en el sector espacial para la European Launch Vehicle SpA (ELV) y para Airbus Defence and Space; la ampliación de una planta de tratamiento de agua de un ciclo combinado en México para Gas Natural Fenosa; y nuevos proyectos de transmisión eléctrica en Uruguay y Chile (adjudicación por Transelec de una línea de alta tensión y actuaciones en las subestaciones de Kimal y Los Changos), entre otros recién adjudicados.

No obstante, tan importante es la adjudicación de nuevos contratos como la culminación de los proyectos que tenemos en cartera que son, además, la mejor garantía de éxito de cara a nuestros clientes y al resto de grupos de interés. En 2017, la compañía obtuvo la recepción definitiva de Xina Solar One, su tercera planta termosolar en Sudáfrica. Gracias a la construcción de estas tres plantas (KaXu, Khi y XiNa), la tecnología de Abengoa abastece de energía limpia a más de 220.000 hogares sudafricanos y evita la emisión a la atmósfera de 831.000 toneladas de CO₂ equivalentes al año.

Además, la compañía también ha recibido el permiso para proceder (Notice To Proceed o NTP) de la primera planta que producirá combustibles para la aviación a partir de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) con tecnología de gasificación en Estados Unidos. Por otra parte, hemos realizado la conexión a la red de los primeros 62 MW -la totalidad de los 100 MW de los que consta la planta se han ultimado a inicios de 2018- de la

planta fotovoltaica del complejo solar Cerro Dominador, en Chile, así como la recepción definitiva de una desaladora en Argelia, la tercera que desarrollamos en este país, y de otros proyectos en México, Perú, India y Omán.

Asimismo, a lo largo de 2017 hemos continuado trabajando en la construcción de proyectos emblemáticos como, en Arabia Saudí, Waad Al-Shamal, la mayor planta híbrida solar-gas del mundo; o el campo solar de Agua Prieta, nuestra primera central termosolar en México, que se integrará con un ciclo combinado para formar la primera planta híbrida solar-gas de este país.

Actualmente, con 12.468 personas empleados², tenemos presencia en 29 países y generamos un resultado operativo antes de amortizaciones (EBITDA) recurrente de 127 millones de euros al cierre del año.

En 2017, también se ha avanzado de manera notable en el programa de desinversión de activos que establece el plan de viabilidad financiera de Abengoa. El acuerdo para la venta del 25 % de Atlantica Yield a la compañía Algonquin Power & Utilities Corp. supuso uno de los grandes hitos del pasado año. De la firma de este contrato nace además Abengoa-Algonquin Global Energy Solutions (AAGES), una joint venture que traerá nuevas oportunidades de negocio para Abengoa.

Asimismo, hemos alcanzado acuerdos con compañías como Trilantic Europe, para la venta de las cuatro plantas de bioetanol que Abengoa poseía en España y Francia.

Con el consorcio formado por Macquarie Capital y Techint Ingeniería y Construcción acordamos la venta de la central de ciclo combinado Norte III, en México. Además, en el marco de la reestructuración de la deuda que la compañía mantiene en Brasil, se ha producido la venta de las líneas de transmisión en operación (líneas "brownfield") de Abengoa en este país al fondo de inversión estadounidense Texas Pacific Group (TPG).

Junto con la venta de activos, continuamos avanzando en nuestro plan de reducción de gastos generales con el fin de optimizar todos los recursos con los que la compañía cuenta. En 2017, hemos logrado reducir nuestros gastos generales en más de un 40 % respecto al año anterior. Por ello, estamos convencidos de que, si seguimos la ruta establecida en nuestro plan de viabilidad, Abengoa volverá a ser un referente en su sector. Al igual que estamos adaptando el negocio a la nueva realidad de la compañía, también se está llevando a cabo la adaptación a la nueva estructura organizativa. Esta iniciativa se está llevando a cabo siempre buscando el consenso entre todos los implicados, así como la eficiencia en la gestión.

Durante 2017 Abengoa alcanzó un acuerdo de reestructuración con sus acreedores en Brasil, siendo éste homologado judicialmente. A partir de este hito se ha iniciado el proceso de implementación del nuevo plan de negocio también en esta geografía. A esto se ha unido la homologación de nuestro acuerdo con acreedores en Abengoa México en las primeras semanas de 2018.

Así pues, una vez hecho balance de nuestro 2017, uno de los principales objetivos del

año próximo será asegurar una ejecución impecable, innovadora y eficiente en cada uno de nuestros proyectos, así como conseguir los máximos estándares de satisfacción de nuestras actuaciones. Quiero señalar muy especialmente que en 2018 esperamos concluir la construcción de la planta de cogeneración A3T en México, otro elemento clave de nuestro programa de reestructuración aprobado en 2016.

Al mismo tiempo, estaremos enfocados en cumplir con el resto de nuestro programa de desinversiones y perseverar en la reducción de nuestros gastos generales para poder retornar a una senda de generación de caja sostenible y creciente. Para ello, uno de nuestros principales objetivos es mantener un rumbo firme hacia mayores cotas de contratación, a medida que vayamos cerrando los proyectos y actividades que en la actualidad estamos desarrollando, en consonancia con nuestro plan de viabilidad.

Nuestra focalización en aquellos mercados y geografías principales en los que estamos operando se está revelando acertada y, en el corto plazo, hay una evolución positiva en materia de nuevo negocio. Nuestra presencia en América Latina, Oriente Medio, Norte de África y ciertos países europeos nos está generando una importante actividad. Tenemos, además, grandes esperanzas puestas en la reactivación de otros mercados en los que estamos alcanzando una buena presencia y reputación, como el sudafricano.

En lo que respecta a nuestra actividad en los campos tradicionales, energía, agua y transmisión e infraestructuras, así como los servicios asociados de operación y mantenimiento, hemos hecho grandes avances para recuperar notoriedad, presencia

y repositionarnos ante clientes con los que, en muchos casos, ya había existido una relación de cercanía y trabajo en común en el pasado. Agradecemos su confianza renovada en la realización de nuevos proyectos y actuaciones que vienen a reafirmar nuestra hoja de ruta.

No querría terminar esta carta sin antes transmitir mi más sincero agradecimiento a nuestros grupos de interés: clientes, empleados, accionistas, acreedores financieros y proveedores, entre otros muchos, por la confianza, la paciencia y el compromiso depositado en nuestra compañía.

Les garantizo que no será en vano y les animo a seguir compartiendo con nosotros todos los éxitos cosechados. Con todo, Abengoa seguirá trabajando con la convicción de estar progresando en la dirección correcta y con nuestro mayor ánimo.

102-10, 102-14, 102-15

Nota 2 Datos a cierre del año 2017.



02. Abengoa hoy

Dónde estamos y hacia dónde nos dirigimos

Tras un largo proceso de reestructuración, la compañía ha sido capaz de **volver a retomar su actividad y continuar así generando valor**.

Durante 2017 la organización ha profundizado en su objetivo estratégico consistente en priorizar los proyectos de ingeniería llave en mano (EPC), en los que la compañía tiene experiencia técnica (*know-how*), así como un conocimiento consolidado para adaptarse a su nueva situación.

No obstante, Abengoa continúa interviniendo de forma puntual en proyectos de tipo concesional, minimizando la inversión de capital mediante la firma de acuerdos con socios estratégicos donde participa con una inversión mínima y en los que desarrolla mayoritariamente la ingeniería y construcción del proyecto.

Hay que destacar que en noviembre de 2017, Abengoa firmó un **acuerdo con Algonquin Power & Utilities Corp (APUC)** para la **venta del 25 % de Atlantica Yield plc**, proyecto que estaba dentro del plan de viabilidad de la compañía. Esta operación no es sólo una desinversión, sino que tiene, además, un marcado carácter estratégico con un enorme valor de futuro para Abengoa, dado que se comprometieron a la **constitución de una nueva compañía** cuyo objetivo sería el **desarrollo internacional** y la **construcción de infraestructuras de energía y agua: Abengoa-Algonquin Global Energy Solutions (AAGES)**.

La creación de AAGES supone **nuevas oportunidades** para Abengoa, ya que ésta dispondrá de **derechos exclusivos para desarrollar tanto la ingeniería y construcción** (Engineering, Procurement and Construction) **como la Operación y Mantenimiento (O&M)** de todos los proyectos que desarrolle AAGES, así como un **derecho preferente para el EPC** del resto de proyectos que desarrolle APUC. Asimismo, esta alianza permite acelerar la construcción y venta de activos concesionales de Abengoa a Atlantica Yield, actualmente bajo los acuerdos ROFOs (Right of First Offer) existentes entre ambos, lo que supone otro paso más en el plan de desinversiones de Abengoa.

Principales magnitudes *102-07, 201-1*

En 2017 Abengoa ha tenido unas ventas de 1.480 M€, un 2 % inferior respecto a 2016, y un ebitda de 127 M€, 153 % superior a 2016, hecho que pone de manifiesto la recuperación operativa de la actividad.

Concepto	2017	2016	Var (%)
Cuenta de resultados (M€)			
Ventas	1.480	1.510	(2)
Ebitda	127	(241)	153
Margen operativo (%)	9	(16)	2
Beneficio neto	4.278	(7.629)	156
Balance de situación (M€)			
Activo total	6.359	9.914	(36)
Patrimonio neto	(2.408)	(6.780)	64
Deuda neta corporativa	3.254	7.237	(55)
Datos de la acción			
Última cotización (€ / acción B)	0,01	0,19	(95)
Capitalización (acciones A + B) (M€)	218	195	12
Volumen de efectivo diario negociado (M€)	6	5	24

Áreas de actividad y geografía

La distribución por actividades de la cifra neta de negocio y del ebitda al cierre de los ejercicios 2017 y 2016 ha sido la siguiente:

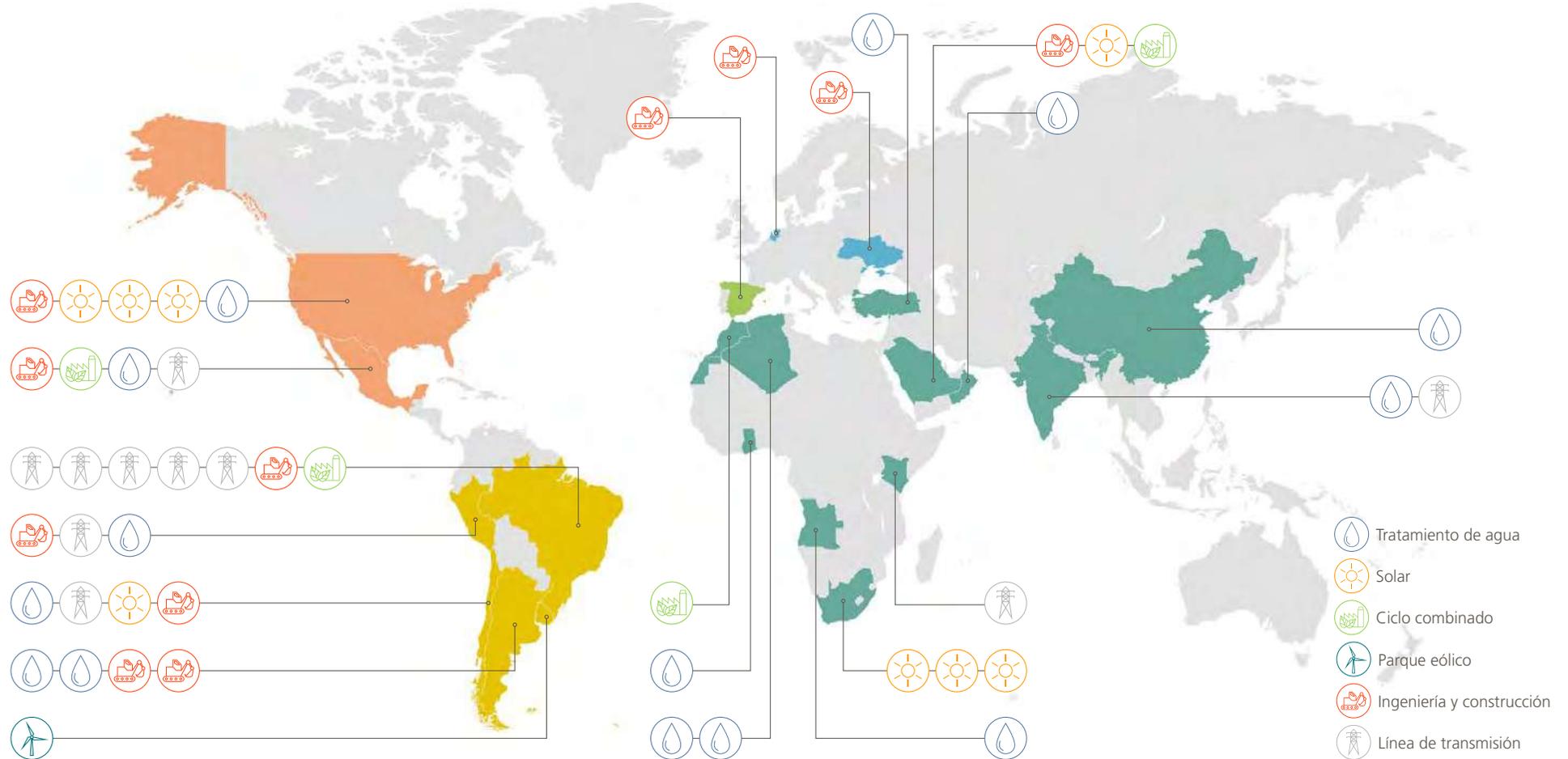
Concepto	Ventas		Ebitda	
	2017	2016	2017	2016
Ingeniería y construcción (k€)				
Ingeniería y construcción	1.316.624	1.367.278	24.904 (*)	(326.653) (*)
Total	1.316.624	1.367.278	24.904	(326.653)
Infraestructuras tipo concesional (k€)				
Solar	60.160	37.141	43.902	21.492
Agua	46.883	58.932	31.257	40.722
Líneas de transmisión	-	1.447	-	(221)
Cogeneración y otros	56.101	45.255	26.868	23.442
Total	163.144	142.775	102.027	85.435
Total	1.479.768	1.510.053	126.931	(241.218)

(*) Incluye gastos por provisiones de costes de construcción de proyectos surgidos a raíz de la situación de la compañía por un importe de 245 millones de euros a 31 de diciembre de 2016 y gastos por servicios de profesionales independientes de los asesores participantes en el proceso de reestructuración por importe de 52 millones de euros a 31 de diciembre de 2017 (55 millones de euros a 31 de diciembre de 2016).

Principales magnitudes 2017



Mapa de impacto económico y contribución al progreso 102-6



Norteamérica	
Ventas (k€)	194.947
Empleados	328
Proveedores locales (%)	95,04
Compras locales (k€)	18.751
Impuestos pagados (k€)	4.891

Sudamérica	
Ventas (k€)	370.101
Empleados	8.075
Proveedores locales (%)	95,15
Compras locales (k€)	352.310
Impuestos pagados (k€)	115.938

España	
Ventas (k€)	47.385
Empleados	2.811
Proveedores locales (%)	82,88
Compras locales (k€)	599.788
Impuestos pagados (k€)	24.534

Europa	
Ventas (k€)	148.370
Empleados	260
Proveedores locales (%)	91,96
Compras locales (k€)	167.786
Impuestos pagados (k€)	199

Resto del mundo	
Ventas (k€)	618.965
Empleados	994
Proveedores locales (%)	85,62
Compras locales (k€)	327.170
Impuestos pagados (k€)	7.624

Pilares de futuro

Abengoa fundamentará su crecimiento futuro en dos de sus **principales fortalezas**: la excelencia en sus **capacidades técnicas** y el **posicionamiento internacional**. Por ello, en esta nueva etapa centrará sus esfuerzos en las actividades clave de la organización, donde posee una sólida y **consolidada experiencia**:



Abengoa es una compañía con una visión sostenible a largo plazo que cuenta con una oferta que cubre toda la cadena de valor, desde el diseño o la construcción, hasta la posterior operación y mantenimiento.

Los principales indicadores demográficos muestran que el incremento de la población, el crecimiento de las ciudades, la mejora de la calidad de vida, así como la demanda de nuevas infraestructuras, son ya una realidad. Por ello, la compañía centra sus principales actividades estratégicas en responder a las **necesidades crecientes en materia de provisión de energía y agua** de una sociedad cada vez más demandante.

Por otra parte, la firme **apuesta de Abengoa por las energías renovables** se ve avalada por la necesidad de la mayor preponderancia de éstas en el mix energético para dar respuesta a los retos que tienen los países para evitar el incremento de emisiones, cumpliendo con los compromisos adquiridos por la gran mayoría de países en el Acuerdo del Clima de París.

En este contexto, la organización se encuentra en una **buena posición de mercado** para **responder** a los **desafíos globales** a través de **proyectos innovadores de energía renovable e infraestructuras**, liderando la transición hacia un modelo energético libre de carbono, al tiempo que contribuye a mejorar la calidad de vida de las sociedades en las que está presente. Esto es posible gracias al recorrido y la experiencia de una compañía competitiva en el sector, con un equipo humano que comparte la convicción de contribuir a un desarrollo sostenible.

Desde el punto de vista estratégico, Abengoa centra sus esfuerzos en la implantación de **seis principios fundamentales**:

- › **Compromiso con la seguridad y salud**: “Cero accidentes”
- › Centrar el negocio en las principales **tecnologías con un consolidado conocimiento y capacidades**
- › **Priorizar las principales geografías donde existe negocio** en aras de captar nuevas oportunidades
- › **Limitar el tamaño de los proyectos** para reducir riesgos
- › **Centrar la actividad** de la organización **en EPC** para limitar el riesgo financiero
- › Establecer un **nuevo modelo organizativo** para ganar competitividad

Como resultado de la nueva estrategia, **Abengoa ha organizado su actividad en cuatro áreas**, que llevarán a cabo el desarrollo de negocio, ofertas, ingeniería y ejecución de proyectos:

Energía	Agua	Transmisión e infraestructuras	Servicios
Generación de energía convencional y renovable	Soluciones integrales para clientes municipales e industriales	Principal contratista internacional en los segmentos de voltaje medio, alto y ultra-alto	Proveedores de servicios para infraestructuras en los segmentos de transmisión, agua, energías renovables y convencionales
Ingeniería, construcción, puesta en marcha y operación y mantenimiento	Excelentes capacidades técnicas y posicionamiento global	Más de 27.000 km de líneas de transmisión y más de 330 subestaciones eléctricas construidas en los últimos 15 años	Optimización de Operación y Mantenimiento mejorando la producción
9 GW de capacidad instalada en generación convencional	Experiencia demostrada en desaladoras, plantas de tratamientos de aguas residuales, e infraestructuras hidráulicas	Incluye la industria ferroviaria, con más de 2.300 km de vías electrificadas y 80 subestaciones desarrolladas	25 años de vida media en los contratos vigentes
Pioneros en tecnología termosolar con más de 2 GW en operación	Más de 1,5 millones m ³ /día en desalinización y 1,8 millones m ³ /día de agua purificada		

Presencia en el mundo *102-3, 102-4, 102-6*

Abengoa, cuya sede principal está en Sevilla (España), tiene presencia en 48 países, a través de sus más de 456 sociedades, filiales, empresas participadas,

instalaciones y oficinas. La compañía continúa ejecutando proyectos en EE.UU., México, Sudamérica, Europa, África, Oriente Medio, Turquía e India.



- Norte América**
- > Canadá
 - > EE.UU.
 - > México

- Latinoamérica**
- > Argentina
 - > Brasil
 - > Chile
 - > Colombia
 - > Costa Rica
 - > Nicaragua
 - > Panamá
 - > Perú
 - > Uruguay

- Europa**
- | | |
|-------------|---------------|
| > Alemania | > Noruega |
| > Bélgica | > Polonia |
| > Dinamarca | > Portugal |
| > España | > Reino Unido |
| > Francia | > Serbia |
| > Holanda | > Suiza |
| > Irlanda | > Turquía |
| > Italia | > Ucrania |
| > Lituania | |

- Asia**
- | | |
|--------------------------|-------------|
| > Arabia Saudi | > Japón |
| > China | > Kuwait |
| > Emiratos Árabes Unidos | > Malasia |
| > India | > Nepal |
| > Israel | > Omán |
| | > Rusia |
| | > Sri Lanka |

- África**
- > Angola
 - > Argelia
 - > Ghana
 - > Kenia
 - > Marruecos
 - > Sudáfrica

- Oceania**
- > Australia

Listado de países donde hay personal o ventas durante el periodo.

Adjudicación de proyectos

Desde el comienzo de 2017 se han alcanzado hitos importantes para la viabilidad de Abengoa: la compañía ha conseguido la adjudicación de nuevos proyectos por un valor aproximado de 1.400 M€.

Instalación	Características	Ubicación	
	Agadir	275.000 m ³ / día planta desaladora para el suministro de agua potable	Marruecos
	Shuaiba III	250.000 m ³ / día planta desaladora para el suministro de agua potable	Arabia Saudí
	Desaladoras	Plantas desaladoras por un total de 164.000 m ³ / día de agua potable	Omán y Túnez

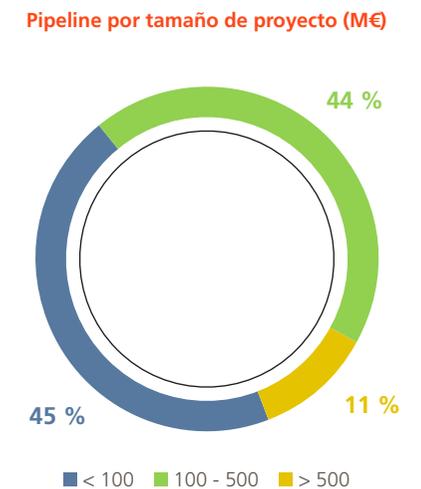
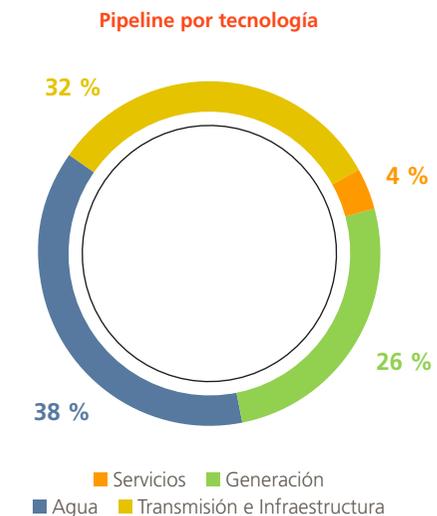
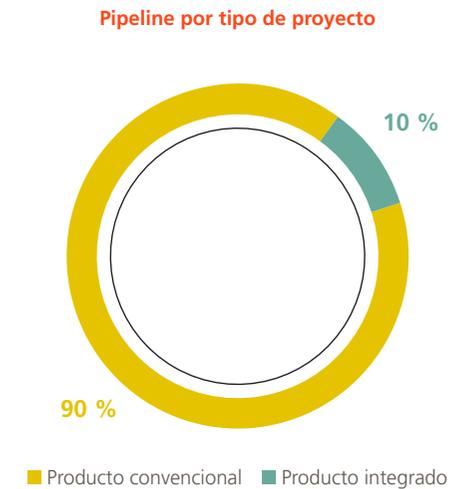
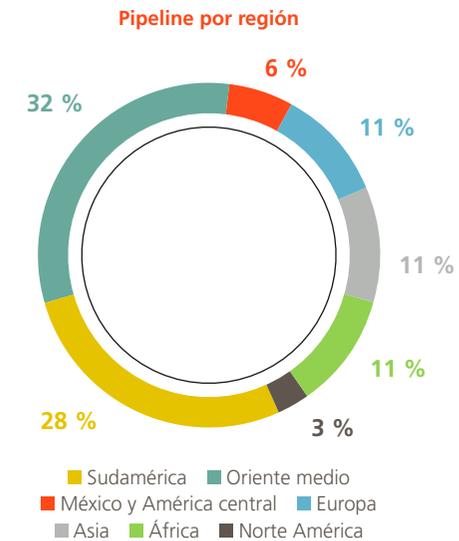
Instalación	Características	Ubicación	
	Network trail	Contrato de 5 años para la electrificación y mantenimiento de 250 km de líneas ferroviarias en el sur de Inglaterra	Reino Unido
	Los changos-Kimal	Construcción de línea de transmisión de 140 km y dos subestaciones	Chile
	Subestación InterAndes	Línea de alta tensión de 345 kV y construcción de una nueva subestación eléctrica en el sur de la provincia de Jujuy	
	25 de mayo	Estación de transformación de voltaje	Argentina

Instalación	Características	Ubicación	
	Fulcrum	10 mgal/año biocombustible a partir de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) en EE.UU.	EE.UU.

Instalación	Características	Ubicación	
	Lieja Hospital	Instalaciones mecánicas: aire acondicionado, ventilación, sistema de gestión de edificios e instalaciones eléctricas asociadas	Belgica

Pipeline de proyectos

Abengoa tiene un pipeline con proyectos identificados por importe superior a 36 B€.



Venta de activos

La venta de activos es uno de los objetivos dentro del plan estratégico que contribuye a mejorar la liquidez del grupo Abengoa:

	Bioenergía EE.UU.	1 G & 2 G bioetanol	✓
	Bioenergía Europa	1 G bioetanol	✓
	AB San Roque	Biodiesel	✓
	Bioenergía Brasil	1 G bioetanol. En recuperación judicial	En proceso
	Khi	50 MW CSP - torre en Sudáfrica	En proceso
	Xina	100 MW - CCP en sudáfrica	
	SPP1	150 MW híbrido CC+CSP en Argelia	
	Accra	60.000 m ³ / día en Ghana	En proceso
	Tenés	200.000 m ³ / día en Argelia	
	Chennai	100.000 m ³ / día en India	En proceso
	Brasil T&D	9.750 km en Brasil › En operación: adquirido por TPG › En construcción: recuperación judicial	✓ En proceso
	ATN3	Línea de transmisión de 355 km en Perú	En proceso
	Norte III	Ciclo combinado de 924 MW en México	✓
	Hospital Manaus	Hospital de 300 camas en Brasil	
	Inmuebles	Varias propiedades	En proceso

Principales hitos en 2017



La sostenibilidad como eje de actividad

La compañía sigue manteniendo la **sostenibilidad como eje de su estrategia**, por lo que resulta imprescindible adaptar la estructura a la nueva realidad. Al mismo tiempo, hay que realizar importantes esfuerzos para **recuperar la confianza de los mercados, la credibilidad de nuestros clientes y el diálogo con nuestros proveedores**.

Todo esto se realizará en base a un plan estratégico que dirigirá las líneas de actuación a llevar a cabo por la compañía, en esta nueva situación.



La relevancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en nuestra actividad

Todos los proyectos incluidos en nuestro negocio están orientados a ofrecer soluciones sostenibles en pro del cumplimiento de varios ODS. Principalmente:



ODS6: Actividad de desalación. Metas 6.1, 6.4, 6.a y 6.b (<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/water-and-sanitation/>).

ODS7: Actividad en energía renovable y transmisión. Metas 7.1, 7.2, 7.3 y 7.b (<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/energy/>).

ODS9: Actividad Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación. Metas 9.1, 9.4 y 9.5 (<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/infrastructure/>).

ODS11: Por nuestra orientación de negocio. Metas 11.3, 11.6 y 11.b (<http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/cities/>).



03. Gestión de capitales

03.1 Capital financiero

03.2 Capital industrial

03.3 Capital humano

03.4 Capital social y relacional

- _ Clientes
- _ Proveedores
- _ Comunidad

03.5 Capital natural

Crterios que rigen el modelo de negocio de Abengoa

Abengoa quiere ser una compañía en la que todas las partes interesadas puedan confiar. En este sentido, este informe aspira a comunicar de forma clara toda la información relativa a nuestro modelo de negocio y la **creación de valor**, no sólo **informando** acerca de los asuntos identificados como materiales, sino también de **aquellos que por su relevancia resulten críticos para los grupos de interés**.

En los capítulos que se adjuntan a continuación, se describe la gestión de los capitales de la compañía divididos en **cinco grandes áreas (financiero, industrial, humano, social-relacional y natural)**, así como el enfoque estratégico de cada uno de ellos, para informar sobre los resultados obtenidos y su desempeño durante 2017 a través de los correspondientes indicadores, en base a los Estándares GRI.



Un año más, Abengoa ha llevado a cabo un proceso de **análisis de los asuntos que han resultado más relevantes**, tanto para la propia compañía como para sus grupos de interés, con el objetivo de dar en el informe una visión proporcionada y objetiva de aquellos temas que han afectado a la compañía más significativamente.

Asuntos materiales	Capítulo donde se da respuesta
Reestructuración financiera	Capital financiero
Atracción y retención del talento	Capital humano
Situación con los proveedores clave de la organización	Proveedores
Gestión de riesgos de la organización	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento
Transparencia y buen gobierno	Capital financiero

Misión, Visión y Valores

Durante el último periodo, la compañía se ha visto inmersa en una gran crisis que ha supuesto un complicado proceso de reestructuración financiera. Este hecho, unido a la necesidad de adaptarse a un nuevo modelo de negocio debido a la venta de importantes activos que suponen la desvinculación de determinados grupos de negocio, hizo conveniente hacer una revisión de los cimientos de la compañía.

Por ello, durante 2017 la compañía ha **actualizado** su **misión, visión y valores** con el objetivo de **reforzar** el mensaje de **transparencia, compromiso y buen gobierno**. 102-16

Misión: nuestra misión es crear soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de Infraestructura, Energía y Agua contribuyendo al bienestar social. Enmarcada en una política responsable, nuestra gestión empresarial responde a los principios de eficiencia, transparencia y responsabilidad generando valor para nuestros grupos de interés.

Visión: ser un referente mundial en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras en los sectores de Infraestructura, Energía y Agua que contribuyan al progreso económico y social, desarrollando una cultura ética que impulse un modelo de gestión responsable con nuestro entorno y orgullo de pertenencia para nuestros empleados.

Valores: nuestra actividad reposa sobre valores éticos que guían el comportamiento de nuestros empleados, socios, colaboradores y proveedores. La observancia de los principios de actuación es la única vía para obtener la confianza del mercado y el respeto de la sociedad.

- › Seguridad y Salud
- › Integridad
- › Transparencia y buen gobierno
- › Rigor profesional
- › Confiabilidad
- › Orientación al cliente
- › Innovación
- › Contribución social
- › Respeto por el medioambiente
- › Diversidad cultural e igualdad de oportunidades

Política de Responsabilidad Social Corporativa

Abengoa gestiona sus capitales en base a los criterios sostenibles que se recogen en su política de RSC. Dicha política fue aprobada por una unanimidad en 2015 por el Consejo de Administración y se encuentra disponible en la [web de la compañía](#).

Esta política establece las directrices a seguir por toda la organización en esta materia y **la forma en que la RSC se integra de manera transversal en todas las áreas de la compañía**, actuando como palanca para conseguir sus objetivos de negocio.

El área de Responsabilidad Social Corporativa, depende directamente de la presidencia, y mantiene periódicamente comités para dar **seguimiento a todas las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad**. Asimismo la **comisión de Auditoría** tiene entre sus funciones **revisar el cumplimiento** de las líneas estratégicas fijadas en la **política de RSC**. 102-20

Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa (PERSC)

Debido al complejo proceso de reestructuración que se ha llevado a cabo en el último periodo, la compañía tuvo que dejar temporalmente en suspenso la implementación del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa hasta que se definiera la nueva estructura y el alcance de actividades del grupo.

Este plan estratégico, que define el marco y las directrices de la compañía en materia de RSC, identificará objetivos concretos y acciones específicas que contribuyan a estrechar la relación con la sociedad. Actualmente **el área de RSC está trabajando para la actualización de su PERSC** en 2018, así como su posterior implantación, en aras de llevar a cabo un plan de actuación homogéneo en todas las áreas de actuación.

Pacto Mundial de las Naciones Unidas 102-12, 102-13

Abengoa mantiene su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact) desde 2002. Con ello, se compromete a cumplir e implantar en su actividad, modelo de negocio y estrategia sus diez principios relacionados con los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una nueva oportunidad para que tanto países como sus sociedades puedan desarrollar un nuevo camino a través del cual mejorar el mundo actual.

Esta Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible divididos en cinco áreas: personas, prosperidad, paz, planeta y alianzas. Por primera vez, se invita a las empresas a ser protagonistas de esta transformación como agente clave en la consecución de estos objetivos, que incluyen

cuestiones que van desde la eliminación de la pobreza hasta la lucha contra el cambio climático, la educación, la igualdad de género, así como la defensa del medioambiente o el rediseño de nuestras ciudades.

Abengoa ha incorporado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a sus actuaciones y estrategia empresarial. A continuación, se muestra el cumplimiento de la compañía en el desempeño de los principios que se le aplican.

ODS	Descripción de los objetivos	Áreas	Descripción	Capítulos donde se da respuesta
	Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo	Personas	Abengoa contribuye a disminuir la pobreza de la población a través del empleo local de las comunidades en las que está presente, reforzando el tejido local, así como a través de la acción social que ayuda a los colectivos más vulnerables.	Capital Industrial, Comunidad
	Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades	Personas	Para la compañía, y especialmente para el más alto nivel de la organización, la salud y bienestar de la plantilla y cadena de suministro resulta una prioridad. Por ello, a través de sus políticas y acciones, asegura las condiciones de trabajo seguras así como la formación necesaria para el desempeño de su actividad.	Capital humano, Proveedores
	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	Personas	A través de sus programas de acción social, la compañía realiza acciones de formación para las comunidades locales.	Comunidad
	Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas	Personas	La compañía dispone de mecanismos para asegurar la igualdad de género en cualquiera de sus ámbitos. Para ello, dispone de su propio plan Marco de Igualdad y de la Oficina de Igualdad de Trato y Oportunidades (OIT) cuyo cometido es abogar por la igualdad de género.	Capital humano
	Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos	Planeta	Abengoa ofrece productos y servicios para la gestión del ciclo integral del agua, asegurando la disponibilidad de los recursos de manera eficiente.	Capital natural, Capital humano
	Objetivo 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos	Prosperidad	La energía renovable constituye uno de los pilares del negocio de Abengoa, tanto en el propio negocio, siendo líder mundial en el desarrollo de plantas de energía termoeléctrica, fotovoltaica y de tecnología híbrida con almacenamiento, así como en el sector 'Biomass to Energy'; como en la forma de hacer negocio, fomentando medidas de eficiencia en todas sus actividades.	Capital natural

ODS	Descripción de los objetivos	Áreas	Descripción	Capítulos donde se da respuesta
	Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Prosperidad	La compañía fomenta el empleo local en aquellas comunidades en las que está presente potenciando la inclusión social a través del empleo de proveedores locales, reduciendo la pobreza así como fomentando la empleabilidad local a través de la educación	Comunidad, Proveedores, Capital humano, Capital financiero
	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación	Prosperidad	La organización contribuye al crecimiento y al desarrollo de la sociedad a través de la construcción, operación y mantenimiento de infraestructuras sostenibles con el medioambiente y con la sociedad.	Capital Industrial
	Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países	Prosperidad	Contribución en aquellas comunidades donde la compañía actúa a través de la educación para que asegure la capacitación profesional que sea capaz de fomentar la igualdad de oportunidades.	Comunidad
	Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles	Prosperidad	Abengoa aporta soluciones destinadas a la urbanización sostenible, el suministro de servicios básicos adecuados y sistemas de transporte seguro, orientando su negocio a la generación de energía limpia y gestión de agua, la construcción de infraestructura de transmisión energética y de líneas ferroviarias y subestaciones de tracción, así como de edificios singulares, tales como hospitales o centros penitenciarios.	Capital natural
	Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles	Planeta	De acuerdo a su política ambiental, Abengoa fomenta el uso eficiente de los recursos naturales y la correcta gestión de residuos, garantizando así su compromiso con el medioambiente y alineando su actividad hacia un modelo de crecimiento verde.	Capital natural
	Objetivo 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	Planeta	Abengoa orienta su actividad a ofrecer soluciones orientadas a la mitigación de emisiones y a la eficiencia energética en toda la cadena de suministro. Asimismo, ha desarrollado estrategias de análisis de riesgos asociados al cambio climático en todos sus proyectos e instalaciones.	Capital natural
	Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad	Planeta	Durante la construcción y operación de los proyectos, Abengoa promueve el uso de técnicas y equipos que contribuyen a la regeneración orgánica del suelo y consecuentemente a la reducción del riesgo de incendios. Así mismo establece planes de protección de flora y fauna e iniciativas de restauración y reparación de daños, en caso de ser necesario.	Capital natural
	Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas	Paz	Refuerzo del código ético de la compañía con el área de cumplimiento así como la consolidación de los canales de denuncias a través de su canal interno y externo.	Cumplimiento normativo, Transparencia y lucha contra la corrupción

Balance de Gestión Responsable (BGR)

A continuación, se presenta el BGR, que fue creado en 2011 con el objetivo de disponer de un cuadro de mando que permite gestionar y mejorar su seguimiento. La fiabilidad se obtiene estableciendo controles intermedios en el sistema de recogida y consolidación de la información.

El balance se publica en la [web de la compañía](#) y está estructurado en base al esquema de capitales planteado en el marco del Informe Integrado <IR>, publicado por el Consejo Internacional del Informe Integrado (IIRC), para reflejar la conectividad de la información financiera y no financiera.

102-7, 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 201-4, 302-1, 302-3, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-7, 306-2, 401-1, 403-2, 404-1, 413-1, ID1, ID2, ID3_4

Balance de gestión responsable reducido

Capital financiero	2017	2016	2015	(2)
Cifra de negocio (M€) ⁽¹⁾	1.480	1.510	3.647	✓
Pago a Administraciones Públicas (k€)	153.187	ND	178.651	✓
Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos (k€) ⁽¹⁾	4.882	12.031	81.747	✓
Capital intelectual	2017	2016	2015	(2)
Inversión en I+D e innovación (M€)	0,62	4,8	345	✓
Empleados dedicados a la I+D e innovación	25	232	797	✓
Patentes concedidas acumuladas	395	294	332	✓
Esfuerzo inversor en I+D e innovación (Inversión en I+D+i / Ventas)* 100 (%)	0,04	0,32	6	
Capital natural	2017	2016	2015	(2)
Energía				
Consumo de energía (GJ) (primaria, eléctrica y térmica)	24.853.762	33.692.874	55.602.638	✓
Intensidad de consumo energético (GJ) / Ventas	16,8	22,3	9,7	✓
Emisiones				
Emisiones directas (tCO _{2eq})	652.332	1.044.098	2.135.808	✓
Emisiones directas provenientes de la biomasa (tCO _{2eq})	1.103.015	2.025.292	3.289.005	✓
Emisiones indirectas (tCO _{2eq})	315.286	418.938	637.810	✓

Capital natural	2017	2016	2015	(2)
Otras emisiones indirectas (tCO _{2eq})	589.825	2.306.639	4.075.808	
Intensidad de emisiones de GEI (tCO _{2eq}) / Ventas ⁽³⁾	1,8	3,8	1,8	✓
Otras emisiones a la atmósfera (t)				
CO	1.479	ND	9.399	✓
NOx	1.882	ND	11.968	✓
SOx	223	ND	899	✓
PM	1.923	ND	2.731	✓
COV	114	ND	7.917	✓
Captación de agua (m³)				
Agua desalada producida	146.444.617	154.690.622	105.346.138	✓
Captación de agua de mar	356.538.188	336.653.375	221.199.378	✓
Captación de agua otras fuentes	6.351.911	8.648.659	21.028.296	✓
Residuos (t)				
Residuos	45.474	41.645	120.913	✓

Capital humano	2017	2016	2015	(2)
Creación de empleo (%)	(21,97)	(31,1)	(9,82)	✓
Rotación voluntaria total (%)	8,69	18,22	9,09	✓
Mujeres en plantilla				
En puestos directivos (%)	10,04	10,38	10,77	✓
En mandos intermedios (%)	18,24	21,97	22,20	✓
Formación (horas sobre número medio de empleados)	20,6	6,21	53	✓
Siniestralidad laboral				
Índice de frecuencia	13,31	14,22	11,81	✓
Índice de gravedad	0,12	0,23	0,13	✓

Capital social y relacional	2017	2016	2015	(2)
Proveedores				
Compras a proveedores locales (%)	87,3	ND	73	✓

Cumplimiento	2017	2016	2015	(2)
Análisis que se han llevado a cabo para el cumplimiento de la FCPA ⁴	539	1.412	5.108	✓

(1) Cifras económicas reexpresadas en base a la Nota 7 de las CCAA consolidadas.

(2) Indicadores auditados por un externo independiente.

(3) El dato reportado incluye las emisiones de GEI de Alcance 1, 2 y 3, mientras que en el BGR incluido en las CCAA solo se consideraron las emisiones de alcance 1 y 2.

(4) Ley de prácticas corruptas en el extranjero de los EE.UU. (US Foreign Corrupt Practice Act o FCPA).



03. Gestión de capitales

03.1 Capital financiero

Situación financiera actual

Objetivos para 2018	<ul style="list-style-type: none"> › Equilibrar la estructura de capital de la compañía y dotarla de la estabilidad necesaria para retomar su actividad ordinaria en el menor periodo de tiempo posible. › Ser capaz de desarrollar un modelo de negocio equilibrado, con especial énfasis en la generación de caja que le permita operar y crecer de manera sostenible.
----------------------------	--



2017 ha estado marcado por la reestructuración financiera iniciada a finales de 2015, no solo a nivel financiero, sino también a nivel organizativo y de negocio.

Esta reestructuración ha tenido, por tanto, un impacto muy profundo a distintos niveles:

- › **Reducción del riesgo financiero** por la importante disminución en la deuda financiera.
- › **Reorientación del modelo de negocio**, poniendo el foco en actividades de EPC para terceros, sin necesidad de inversión.
- › **Reducción del tamaño de la organización**, adaptándola a la nueva estrategia de negocio, con la consiguiente reducción de los gastos generales.

Modelo de financiación de Abengoa

La reestructuración financiera, que se completó el pasado 31 de marzo de 2017, supuso un cambio significativo en la estructura de capital, la composición accionarial y el modelo de financiación a medio plazo.

La mayor parte de la financiación corporativa y la financiación de proyecto existente al inicio de 2017 fue objeto de reestructuración financiera a través de quita/ capitalización, y refinanciación. **La deuda financiera** a 31 de diciembre de 2017 asciende a 3.752 M€¹ y, en relación a la reestructuración financiera, **se clasifica en las siguientes categorías:**

- › **Dinero Nuevo:** representa la nueva liquidez inyectada en la compañía por importe de 1.294 M€. A pesar de su vencimiento en 2021, esta deuda está clasificada a corto plazo, ya que espera amortizarse con los ingresos procedentes de la venta de la participación que Abengoa tiene en Atlantica Yield y la planta de cogeneración A3T en México.
- › **Dinero Antigo:** nueva emisión de deuda por importe de 1.414 M€ en sustitución de la deuda preexistente que ha sido objeto de quita o capitalización. Este tramo de deuda tiene vencimiento a largo plazo (2022/23 prorrogable por dos años más).
- › **Otra deuda corporativa:** deuda de diversa naturaleza y vencimiento que no ha sido objeto de reestructuración, por importe de 936 M€.
- › **Deuda de proyecto:** la financiación puente fue reestructurada prácticamente en su totalidad pasando a formar parte del Dinero Antigo, mientras que el *project finance* se ha mantenido por importe de 108 M€.

En función del tipo de instrumento financiero, los 3.752 M€ de deuda financiera se clasifican en:

- › **Mercados de capitales (47 % de la financiación):** compuesta principalmente por los nuevos bonos emitidos en concepto de "Dinero Nuevo" y "Dinero Antigo".
- › **Préstamos con entidades de crédito (41 % de la financiación):** compuesta principalmente por nuevos préstamos firmados principalmente con entidades de crédito en concepto de "Dinero Nuevo" y "Dinero Antigo".
- › **Otros recursos ajenos (12 % de la financiación):** incluye principalmente avales y garantías financieras ejecutadas.

Nota 1 Deuda contabilizada a valor razonable, para mayor información consultar los estados financieros disponibles en www.abengoa.es. Esta cifra excluye 1.723 M€ correspondientes a deuda de proyectos clasificados como mantenidos para la venta.

Comunicación transparente 102-34, 102-44

Para Abengoa es clave **enriquecer de manera continua la información ofrecida a sus grupos de interés**, proporcionando contenidos cada vez más completos y adecuados a sus exigencias y las circunstancias, construyendo así mejores relaciones a la vez que perfecciona los canales de diálogo para ofrecer un mayor flujo informativo.

Este compromiso adquiere todavía más relevancia teniendo en cuenta la delicada situación en la que se ha encontrado la compañía durante los últimos dos años y el gran impacto que dicha situación ha tenido en sus grupos de interés.

Durante 2017 se recuperó parte de la actividad habitual en la **comunicación con inversores**, aunque todavía queda lejos de lo realizado dos años antes. Es por ello que, en estas circunstancias extraordinarias, no se han realizado *roadshows* ni asistido a conferencias con inversores. Sin embargo, **sí se han retomado las presentaciones al mercado de los resultados trimestrales** y se han mantenido **reuniones individuales con inversores institucionales** en las que se reestablece el diálogo sobre la actividad de negocio y el futuro de la compañía.

Además, hasta la culminación de la reestructuración financiera en marzo de 2017, la compañía continuó los esfuerzos iniciados en 2016 para mantener a sus inversores (tanto accionistas como acreedores) y accionistas informados sobre los avances en la reestructuración financiera y en explicar los detalles de la misma y el impacto a nivel económico que tendría en sus inversiones en Abengoa.

Estas iniciativas se materializaron en las siguientes acciones:



- › Realización de tres **conferencias telefónicas** y a través de **web** para la presentación de los resultados financieros trimestrales a partir del fin de la reestructuración.
- › Realización de una conferencia telefónica y a través de web para informar sobre operaciones corporativas relevantes (venta del 25 % de Atlantica Yield y acuerdo industrial con Algonquin Power & Utilities Corp.).



Celebración de varias **reuniones con inversores** institucionales clave para la consecución de los consentimientos necesarios para la ejecución de la estrategia de la compañía, de acuerdo con los términos del Dinero Nuevo.



Sección web específica dedicada a la **reestructuración de Abengoa** que contiene:

- › **Cinco presentaciones explicativas** de los detalles de la reestructuración.
- › Resumen de todas las comunicaciones en forma de **Hecho Relevante a la CNMV** relativos a este proceso desde noviembre 2015 hasta marzo 2017.
- › **Sección de preguntas frecuentes (FAQs)** específicas para cada grupo de interés: accionistas, bonistas, entidades financieras, clientes y proveedores. Esta sección se actualiza constantemente, según los avances del proceso.
- › **Datos de contacto específicos** dentro de la compañía para accionistas, bonistas y entidades financieras.



- › Gestión de aproximadamente 5.000 solicitudes a través del **buzón del accionista**.
- › Atención telefónica a todos aquellos accionistas, bonistas y entidades custodio de bonos que tuvieran dudas sobre el proceso de reestructuración.



Número de visitas a la **web de accionistas**: 101.483 visitas en español e inglés, equivalentes a un 4,19 y 5,12 % respectivamente del total de las visitas recibidas por www.abengoa.com/es.



Comunicación muy limitada **con entidades de análisis**.

Las **principales dudas y preguntas** de los grupos de interés en el **buzón del accionista** y a través de las **consultas telefónicas** fueron:

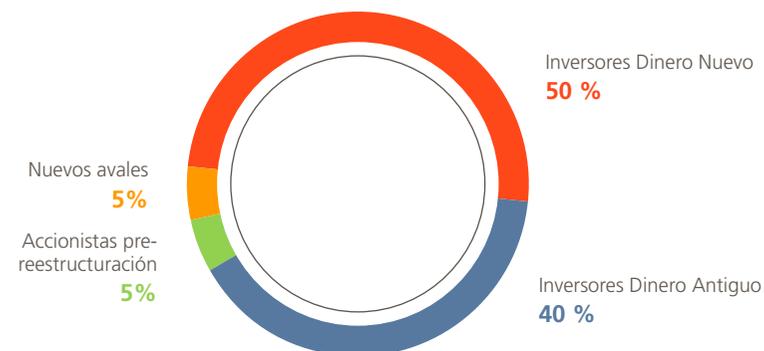
- › **Efecto de la reestructuración** para los inversores:
 - Dilución para accionistas existentes y emisión de warrants.²
 - Nuevos instrumentos de deuda emitidos.
- › **Plan estratégico** y resultados financieros a lo largo del año.
- › **Progreso en la venta de activos:** participación en Atlantica Yield y planta de cogeneración A3T en México.
- › Información sobre los distintos **consentimientos** solicitados a los **acreedores financieros**.

Estructura accionarial

La **estructura accionarial** de Abengoa **ha sufrido una transformación completa** como consecuencia de la reestructuración financiera **102-5,102-7**

- › **Los hasta entonces accionistas de referencia**, Inversión Corporativa y Finarpisa, vieron su participación significativamente diluida como consecuencia de la ampliación de capital.
- › A los **proveedores del Dinero Nuevo** y a las **nuevas líneas de avales** se les adjudicó un 50 % y un 5 % del capital respectivamente.
- › A los **acreedores existentes** que vieron sus créditos reestructurados en Dinero Antigo se les adjudicó un 40 % del capital.

Por tanto, la nueva estructura accionarial resultante pasó a ser la siguiente:



Como consecuencia de la reestructuración financiera, los antiguos accionistas de referencia Inversión Corporativa y Finarpisa vieron su participación reducida a 2,24 % y 0,30 % respectivamente y los principales acreedores de Abengoa antes de la reestructuración se convirtieron en los principales accionistas. Con fecha 31 de marzo de 2017, los principales accionistas inmediatamente después de implementar la reestructuración eran:

Nombre	Derechos de voto (%)
Banco Santander, S.A	9,63
Crédit Agricole CIB	8,77
Caixabank, S.A.	4,95
Bankia, S.A.	4,64
Banco Popular Español, S.A.	4,58
D.E. Shaw	3,62
Arvo Investment Holdings S.à r.l.	3,53
Banco de Sabadell, S.A.	3,18
Total	42,90

Desde entonces ha existido una **alta rotación en los accionistas de Abengoa**, de manera que en la actualidad sólo existen dos accionistas con participaciones significativas (superior al 3 % del voto):

- › Banco Santander, S.A. con un 3,97 %.
- › Secretaría de Estado de Comercio – Ministerio de Economía, Industria y Competitividad con un 3,15 %.

Abengoa es una compañía cotizada con un capital social de 36.865.862,17 €³, representado por 18.836.119.300 acciones, íntegramente suscritas y desembolsadas, pertenecientes a dos clases distintas:

- › 1.621.143.349 acciones pertenecientes a la clase A⁴, de 0,02 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente 100 votos.
- › 17.214.975.951 acciones pertenecientes a la clase B⁵, de 0,0002 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente un voto.

Las acciones clase A y clase B están admitidas a negociación oficial en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona y en el Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo)⁶. Las acciones clase A están admitidas a negociación desde el 29 de noviembre de 1996 y las acciones

clase B, desde el 25 de octubre de 2012.

Evolución de la acción

La evolución bursátil de la acción de Abengoa durante 2017 ha estado determinada por la implementación del proceso de reestructuración y la **dilución de los accionistas preexistentes a través de la ampliación de capital realizada**. Dicha dilución quedó reflejada en el precio de la acción a partir del 31 de marzo, fecha en la que comenzaron a cotizar las nuevas acciones emitidas.

Durante 2017, el precio de la acción clase B sufrió un ajuste a la baja del 95 %, principalmente por el efecto de la reestructuración financiera. La acción B comenzó el año a 0,193 €/acción, en línea con el final del año 2016, alcanzando el máximo del año en la semana previa a la implementación de la reestructuración, el 24 de marzo con 0,265 €/acción. El día 31 de marzo, cuando comenzaron a cotizar las nuevas acciones emitidas en la reestructuración, el precio de la acción sufrió una importante corrección hasta los 0,024 €/acción, que reflejaba la dilución sufrida por los accionistas.

A partir de entonces la acción mantuvo una evolución descendente, caracterizada por la elevada volatilidad que facilitaba continuos movimientos especulativos y poco correlacionados con las noticias sobre la marcha de la compañía. Así, la acción B cerró el año 2017 en su precio mínimo, 0,010 €/acción.

La acción clase A tuvo durante 2017 una evolución paralela a la de la acción clase B. La dilución durante el año fue del 93 %, desde los 0,409 €/acción del inicio a los 0,028 €/acción al cierre del año. De igual manera, en la semana previa a la reestructuración la acción A alcanzó su máximo de 0,870 €/acción el 24 de marzo, mientras que el día 31 sufrió una corrección hasta los 0,055 €/acción.

Nota 3 Cifra tras la emisión de 17.894 millones de acciones en ampliación de capital realizada el 29 de marzo de 2017 como parte de la reestructuración financiera, y la finalización del periodo de conversión voluntaria de acciones A en acciones B el pasado 31 de diciembre del 2017.

Nota 4 Acciones clase A: acciones que tienen cien votos por acción (+ info)

Nota 5 Acciones clase B: acciones que tienen un voto por acción (+ info)

Nota 6 Sistema de Interconexión Bursátil Español (SIBE): plataforma electrónica para negociar los valores de renta variable de las bolsas nacionales que ofrece información en tiempo real sobre la actividad y tendencia de cada valor.



03. Gestión de capitales

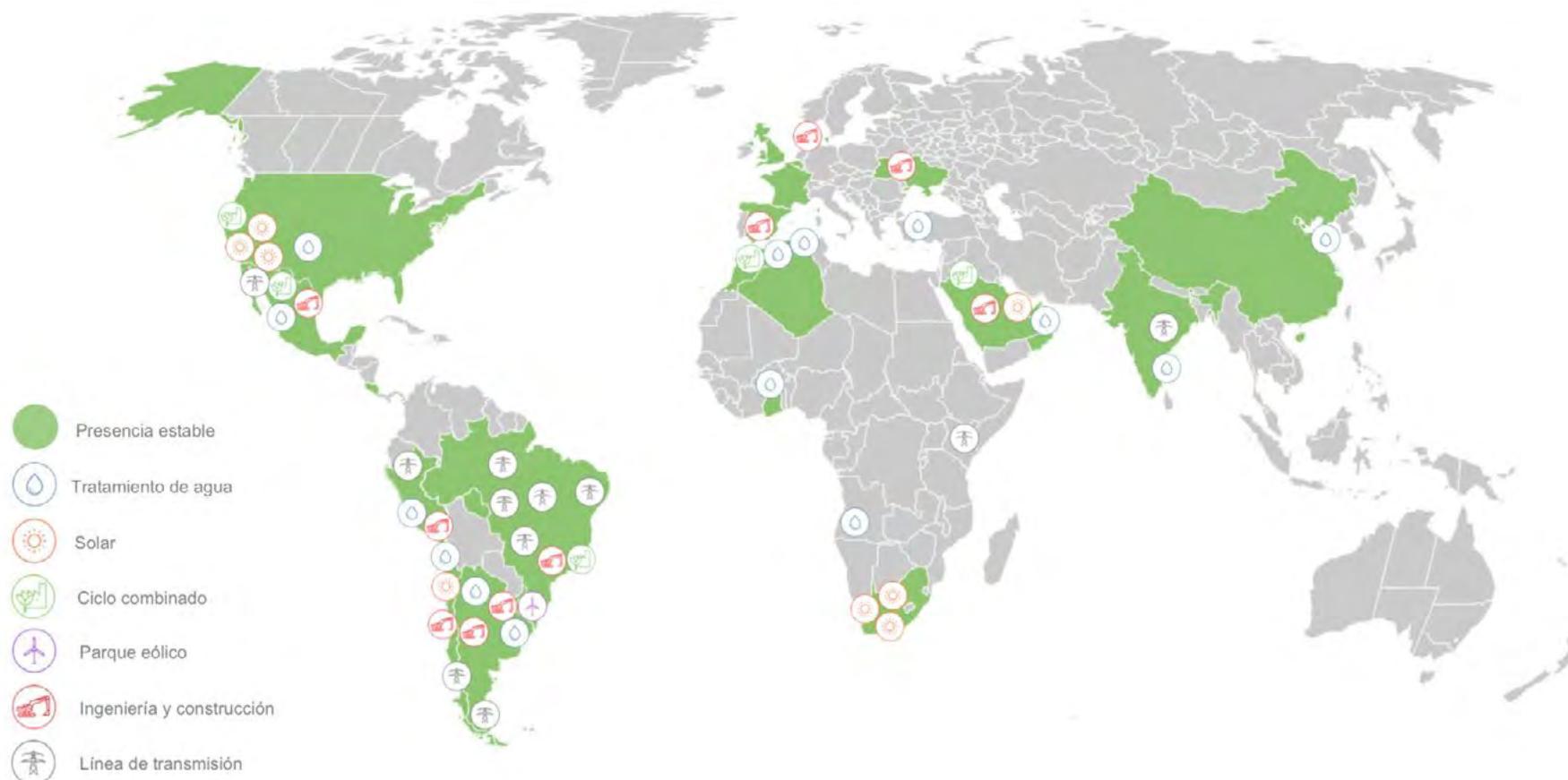
03.2 Capital industrial

Proyectos en los que trabaja la compañía

Abengoa desarrolla sus actividades atendiendo tanto a una **composición funcional vertical** como a un **criterio geográfico**.

Desde el punto de vista de los productos y servicios, éstos aparecen agrupados en unas **áreas sectoriales**, de carácter vertical, que agrupan, respectivamente, las actividades de Energía, Agua, Transmisión e Infraestructuras, y las de Servicios.

Geográficamente, existen países y **áreas geográficas** que tienen un marcado carácter estratégico para Abengoa -definido en su plan de viabilidad- y sobre los cuales la compañía vuelca su actividad en estos momentos. En estas áreas hay que incluir a Sudamérica (Argentina, Brasil, Chile, Perú y Uruguay), Norteamérica (Estados Unidos y México), Europa (Bélgica, Dinamarca, Francia y Reino Unido), África (Argelia, Ghana, Kenia, Marruecos y Sudáfrica) y Oriente Medio (Arabia Saudí, Emiratos Árabes Unidos, Omán y Qatar). En estos países la compañía centra su actividad tanto de **nuevas operaciones de EPC** como de **gestión de activos remanentes**.



Proyectos por área de actividad

Abengoa, una vez superado su proceso de reestructuración financiera y fiel a lo establecido en su plan de viabilidad, desarrolla su actividad como especialista en proyectos de ingeniería y construcción, en las áreas de energía, agua, transmisión e infraestructuras y servicios.



 Energía	 Agua	 Transmisión e infraestructuras	 Servicios
<ul style="list-style-type: none"> > Generación convencional > Energía solar > Obtención de energía a partir de residuos > Eólico > Biomasa 	<ul style="list-style-type: none"> > Desalación > Tratamiento de aguas > Infraestructuras hidráulicas > Agua industrial 	<ul style="list-style-type: none"> > Transmisión y distribución > Ferroviaria > Instalaciones e infraestructuras > Fabricación auxiliar > Ingeniería 	<ul style="list-style-type: none"> > Operación y mantenimiento > Fabricación de estructuras metálicas > Servicios de ingeniería y optimización de plantas

A pesar de lo acontecido en los últimos años, **la compañía continúa siendo un referente en el mercado global EPC** (Engineering, Procurement and Construction) y prueba de ello son las nuevas adjudicaciones obtenidas y la culminación de proyectos de referencia de manera exitosa, fruto del *know-how* adquirido a través de los más de setenta años de experiencia.

Por áreas de actividad, éstos son los principales hitos logrados por la compañía en 2017.

Energía



Imagen de los trabajos que Abengoa está desarrollando en Arabia Saudí de la planta Waad Al Shamal.

A través de su vertical de Energía, Abengoa integra las actividades de desarrollo de negocio, promoción, ofertas, ingeniería, tecnología y ejecución de proyectos, referidas al negocio de generación, concretamente a través de ciclos combinados, cogeneraciones, plantas termosolares, fotovoltaicas, eólicas, de biomasa y Waste To Energy (W2E). Abarca la totalidad de la cadena de valor de los proyectos llave en mano o EPC (Engineering, Procurement and Construction), desde la fase comercial, de diseño e ingeniería básica y de detalle, hasta su construcción y puesta en marcha.

Generación convencional



Central de ciclo combinado en Centro Morelos, México.

Abengoa cuenta con 9 GW de potencia instalada en plantas de generación convencional, entre ciclos simples y combinados, conversión de ciclos simples a combinados, centrales de motores y cogeneraciones.

Durante 2017, Abengoa ha continuado con la construcción del Tercer tren de cogeneración, de 220 MW, junto al Complejo Procesador de Gas Nuevo Pemex, en México.

También recibió la recepción provisional de la central de ciclo combinado de Centro Morelos, en México, la cual producirá 640 MW.

En plantas de generación eléctrica por motores, obtuvo la recepción definitiva de la central Baja California Sur IV, México, en operación desde 2014, y que cuenta con una potencia instalada de 42 MW.

Como avance en su plan de viabilidad, Abengoa consiguió la venta en México de la central de ciclo combinado Norte III.

Energía solar



Planta fotovoltaica desarrollada por Abengoa en California.

Abengoa desarrolla plantas de generación eléctrica a partir del sol mediante tecnología termosolar y tecnología fotovoltaica.

La tecnología termosolar de torre permite la producción de electricidad mediante la concentración de la energía solar captada, a través de un campo de heliostatos, en un receptor situado en la parte superior de una torre. Abengoa es pionera en la construcción de plantas de torre para operación comercial, con más de 80 MW en operación y 110 MW en construcción.

La tecnología termosolar de colectores cilindroparabólicos (STEP) basa su funcionamiento en la captación de la energía solar a través de un colector cilindroparabólico que permite el calentamiento de un fluido caloportador para la utilización del calor en un ciclo térmico convencional. Abengoa es pionera en la construcción de este tipo de plantas con más de 1.600 MW en operación.

Gracias a su dilatada experiencia en el sector de la energía solar, Abengoa ha sido seleccionada en 2017 en dos proyectos termosolares en China para proporcionar tecnología y desarrollo de ingeniería. En concreto, se trata de la planta termosolar de torre LuNeng Haixi de 50 MW en la provincia de Qinghai, y de la planta termosolar cilindroparabólica Royal Tech Yumen project de 50 MW situada en Gansu.

En Arabia Saudí, Abengoa continuó en 2017 la construcción de la planta de la que será la mayor central híbrida solar-gas del mundo, Waad Al Shamal, integrada por un ciclo combinado de 1.390 MW de potencia y un campo solar de colectores cilindroparabólicos de 50 MW, que producirá un total de 1.440 MW de energía, provenientes del ciclo combinado y del campo solar.



Imagen de los trabajos de Waad Al Shamal.

Por otro lado, finalizó la central termosolar Agua Prieta II, de 14 MW, en México. Ésta constituirá la primera central híbrida solar-gas de este país al ser integrada con un ciclo combinado.

Además, Abengoa obtuvo la recepción provisional de su tercera planta termosolar en Sudáfrica, Xina Solar One, de 100 MW de potencia, que emplea la tecnología de colectores cilindroparabólicos para generar energía renovable, sostenible y gestionable a partir del sol. Esta planta incorpora un sistema de almacenamiento térmico de energía con sales fundidas, capaz de acumular la energía necesaria para dar suministro durante 5,5 horas adicionales, lo que le permite contribuir a satisfacer los picos de demanda eléctrica que se registran por la tarde.

Abengoa diseña y construye plantas de generación fotovoltaica optimizando el diseño en función de las características del terreno, usando paneles de alta, baja o sin concentración, así como de lámina delgada. Actualmente, Abengoa cuenta con 400 MW construidos y 100 en construcción.



Imagen de los trabajos desarrollados en la planta fotovoltaica del complejo solar Cerro Dominador. Copyright Cerro Dominador.

En 2017, se conectaron a la red los primeros 100 MW de la planta fotovoltaica del complejo solar Cerro Dominador, desarrollada por Abengoa. La plataforma Cerro Dominador estará compuesta, además, por una planta termosolar de tecnología de torre de 110 MW, que será la mayor de América Latina. Ambas plantas son complementarias, teniendo la posibilidad de generar energía 24 horas al día.

Obtención de energía a partir de residuos

La obtención de energía a partir de residuos o *Waste To Energy* ha cobrado vital importancia dada la gran cantidad de residuos generados cada año. En este sentido, Abengoa también desarrolla soluciones innovadoras que contribuyen al desarrollo sostenible.

En 2017, Abengoa inició los trabajos de EPC de la primera planta que producirá biocombustibles a partir de residuos sólidos urbanos en EE.UU. Esta planta tendrá capacidad para producir 10 millones de galones de biocombustibles al año, que serán utilizados en el sector de la aviación.

Agua



Planta desaladora en Almería (España).

Abengoa, a través de su vertical de Agua, actúa como operador tecnológico global en este sector e integra las actividades de desarrollo, promoción, ingeniería, tecnología y ejecución de proyectos, para clientes industriales e instituciones públicas. Asimismo, aporta soluciones sostenibles al ciclo integral de agua, tanto a la escasez de recursos hídricos, a través de grandes plantas de desalación y potabilización e infraestructuras hidráulicas, como a la protección del medioambiente, con la construcción de plantas de depuración de vertidos urbanos e industriales. Su ámbito de actuación abarca la totalidad de la cadena de valor de los proyectos llave en mano o EPC, desde la fase comercial, de diseño e ingeniería básica y de detalle, hasta su construcción y puesta en marcha.

Desalación



Imagen de la planta desaladora operada por Abengoa en Almería.

Abengoa es uno de los líderes mundiales en diseño y construcción de este tipo de plantas, con más de 20 grandes desaladoras en España, África, Latinoamérica, Oriente Medio y Asia, para la producción de agua potable o industrial a partir de aguas de mar o salobre, mediante procesos de membrana convencionales y avanzados. Con ellas supera los 1,5 M de m³/día de capacidad instalada de desalación y cerca de 690.000 m³/día en construcción. Además, se encuentra desarrollando algunas de estas plantas bajo un modelo concesional, ofreciendo soluciones personalizadas y garantizando al cliente un resultado óptimo.

Gracias a su dilatada experiencia en el sector de la desalación, en 2017 Abengoa obtuvo grandes logros como la adjudicación del contrato para el desarrollo de una desaladora de la región de Agadir, Marruecos, que será la primera adjudicada en el país. En este contrato, Abengoa será la responsable de la financiación, desarrollo, ingeniería y construcción, operación y mantenimiento de la misma durante 27 años.



Recreación de la planta desaladora que Abengoa está desarrollando en Marruecos.

La planta podrá producir 275.000 m³ de agua desalada al día y es considerada la mayor concebida para uso combinado de agua potable de regadío. El contrato contempla la posibilidad de ampliación de la capacidad hasta los 450.000 m³/día. Se trata de un proyecto único que nace a partir de la mutualización de dos proyectos. Por un lado, el aumento en un 50 % de la capacidad de producción de la planta de agua potable que Abengoa venía desarrollando a 150.000 m³/día. Y, por otro lado, la producción adicional de 125.000 m³/día de agua para regadío, así como la construcción de la correspondiente red de riego para una superficie de 13.600 ha.



Imagen de los trabajos que Abengoa está realizando en Arabia Saudí.

En Arabia Saudí, se adjudicó la planta desaladora de ósmosis inversa del complejo de Shuaiba III, de 250.000 m³/día de capacidad. Este proyecto garantizará el suministro estable y de calidad para las ciudades de La Meca, Jeddah, Taif y Al-Baha.

En 2017, también consiguió la adjudicación de la desaladora de Susa, de 50.000 m³ de agua al día, que constituye el primer proyecto de nuestra compañía en Túnez. Así, Abengoa y la empresa tunecina Engineering Procurement & Project management (EPPM) serán los responsables del diseño, la construcción, la puesta en marcha y la operación durante un periodo de tres meses de esta desaladora, que ha sido concebida para una posible ampliación hasta los 100.000 m³/día. Esta planta producirá agua potable a partir de agua de mar que será captada del canal de agua de refrigeración de la central eléctrica Sidi Abdelhamid de Susa, de la Sociedad Tunecina de Electricidad y Gas.

Además, en Omán, Abengoa fue seleccionada, en consorcio con Fisia Italimpianti, para la construcción de la desaladora de Salalah, en la región de Dhofar, con una capacidad de 113.650 m³/día.

Durante este pasado año, Abengoa obtuvo la recepción definitiva de una planta desaladora de Ténès, en Argelia, la tercera desarrollada por la compañía en este país, que cuenta con capacidad para producir 200.000 m³ de agua desalada al día. Abengoa continuará realizando la operación y mantenimiento de esta planta, en régimen de concesión, inicialmente previsto para los próximos 25 años.

Tratamiento de aguas



Detalle de planta potabilizadora realizada por Abengoa.

Abengoa tiene una dilatada trayectoria con más de 90 plantas ejecutadas en España, África y Latinoamérica, para potabilización de aguas y también para tratamiento y reutilización de aguas residuales de origen urbano, mediante procesos físico-químicos y biológicos, incluyendo tratamientos para la digestión y valorización de los fangos.

En 2017, se obtuvo la recepción definitiva de dos proyectos de tratamiento de aguas, el de la mejora y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de Boaco, en Nicaragua, y el del abastecimiento a Ames y Brión, en España.

Infraestructuras hidráulicas



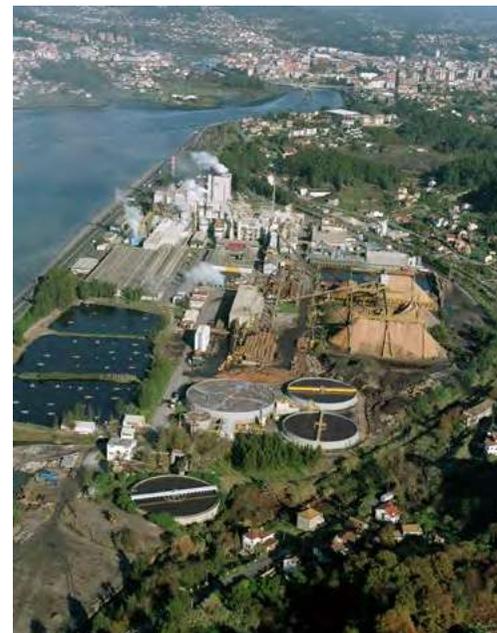
Central de pie de presa de Itoiz desarrollada por Abengoa.

A lo largo de sus más de 70 años de historia, Abengoa ha estado siempre a la vanguardia de las iniciativas hidráulicas, colaborando con instituciones públicas y privadas en la implantación, mejora y explotación de infraestructuras de regulación, transporte (más de 40 estaciones de bombeo), distribución (más de 4 M de población servida), regadío (más de 500.000 ha) y centrales hidroeléctricas (350 MW instalados en más de 30 actuaciones —construcción de plantas, mejora, modernización, etc.).

Durante 2017, Abengoa obtuvo la recepción provisional de la red inteligente de conducciones de agua de más de 400 km, ubicada en la localidad de Denizli, en el suroeste de Turquía. Esta instalación tiene como objetivo el abastecimiento y saneamiento de la zona, con una población de 600.000 habitantes.

En India, continuó con la construcción del proyecto de conducción de agua residual en Roorkee (estado de Uttarakhand), que recoge los vertidos de una población de más de 300.000 habitantes. Se espera obtener la recepción provisional de este proyecto durante 2018.

Agua industrial



Planta de depuradora de agua industrial en Ence Pontevedra desarrollada por Abengoa.

Abengoa tiene más de 25 años de experiencia en tratamiento de agua industrial, con más de 500.000 m³/día de agua tratada para diferentes sectores industriales, como el de generación de energía, producción de acero, industria papelera, lixiviados, petróleo y gas, petroquímico, farmacéutico, minería y alimentación, entre otros. Abengoa aporta un alto nivel de especialización, con las últimas soluciones tecnológicas para resolver los retos actuales en aguas de proceso, reutilización, aguas residuales, cero descarga de líquidos (*Zero Liquid Discharge* o ZLD), para clientes industriales, privados y municipales.

Gracias a la consolidación de su división de agua industrial, en lo que respecta a plantas de tratamiento de aguas de proceso, Abengoa se adjudicó la ampliación de una planta para la producción de agua desmineralizada en la central de ciclo combinado Norte Durango, y la planta de tratamiento de aguas y reúso en el ciclo combinado Norte III, ambas en México. La planta de Norte Durango tendrá una capacidad de tratamiento de 1.000 m³/día y contará con la tecnología más novedosa en desalación utilizando módulos CCD (Close Circuit Desalination) y CEDI (Continuos Electro Delamination). La planta de Norte III tratará 1.700 m³/día.

Transmisión e infraestructuras



Abengoa continúa con la construcción de una línea a 765 kV de 187 km en Ucrania.

La vertical de Transmisión e Infraestructuras (T&I) es líder en ingeniería y construcción de infraestructuras en los sectores de energía e industria desde hace más de 70 años. Actualmente, integra las áreas de Transmisión y distribución eléctrica, Ferroviaria, Instalaciones e infraestructuras y Fabricación auxiliar de equipos eléctricos y electrónicos.

Asimismo, la vertical de T&I cuenta con un área especializada en ingeniería para dar soporte a estas actividades, que además tiene capacidad para cubrir cualquier necesidad técnica de los proyectos, independientemente de la zona geográfica en la que se ubiquen.

Transmisión y distribución



Abengoa trabaja para la operadora pública francesa responsable de los sistemas de transmisión en Francia desde hace 15 años.

Abengoa es referente internacional en la construcción de infraestructuras de transmisión y distribución, con más de 27.000 km de líneas de transmisión eléctrica de alta y media tensión en más de 20 países distintos y con más de 330 subestaciones de alta y media tensión, tanto AIS (Air Insulated Switchgear) como GIS (Gas Insulated Switchgear), en 15 países.

Respecto a las líneas de transmisión, tanto aéreas como subterráneas, Abengoa realiza proyectos de media, alta y muy alta tensión, de hasta 800 kV por todo el mundo. Dispone de capacidades para realizar obras de todo tipo, ya sea estudio, ingeniería, suministro, montaje o trabajos en tensión, como las obras "llave en mano" en las que se analiza desde su viabilidad técnica y económica, hasta la completa ejecución de la misma, pasando por el diseño y desarrollo completo del proyecto.

En subestaciones, Abengoa abarca la gama completa de subestaciones de alta y media tensión para diferentes usos en compañías eléctricas, evacuaciones de plantas renovables, industrias, ferrocarriles, etc. Dispone de capacidad y experiencia en todos los tipos de tecnologías: subestaciones convencionales AIS, subestaciones GIS, sistemas híbridos (combinación de subestaciones AIS y GIS), así como en todos los servicios auxiliares: protección contra incendios, sistemas de detección, aire acondicionado, telecomunicaciones, control y protecciones, servicios auxiliares eléctricos, iluminación, puesta a tierra, etc.

Proyectos e hitos alcanzados en 2017:

España

En el sector de T&D, Abengoa continúa con el desarrollo de diversos e importantes proyectos, siendo una de las principales empresas del sector en España. A destacar, la remodelación de un tramo de la línea a 200 kV Belesar-Mesón o la ampliación de la subestación Aldea Blanca en Canarias.



Tramos de la línea Belesar – Mesón.

Francia

Abengoa trabaja para la operadora pública francesa responsable de los sistemas de transmisión en Francia desde hace 15 años desarrollando trabajos de construcción, modificación y desmontaje de líneas de alta tensión, así como trabajos en subestaciones. En 2017, se ha renovado el contrato marco de líneas de alta tensión por otros tres años, para el periodo 2018-2020.

Ucrania

Continúa la construcción de una línea a 765 kV de 187 km, cuya finalización está prevista para el segundo semestre de 2018.

Marruecos

Abengoa continúa con la construcción de líneas de transmisión de 400 kV en Oujda y de 225 kV en la zona de Ouarzazate para la operadora eléctrica del país.

Emiratos Árabes Unidos

Durante 2017, se ha completado la construcción y se ha puesto en servicio la línea de transmisión eléctrica Faya-Shamkha.



Abengoa ha llevado a cabo la construcción de la línea eléctrica Faya-Shamkha.

Omán

Se ha completado la construcción y se ha puesto en servicio la subestación de Al Dreez de 132/33 kV.

Continúa la construcción de las subestaciones de 132/33 kV de Samad y Sinaw, así como de las líneas de alta tensión asociadas para la eléctrica omaní.



Abengoa ha puesto en servicio la subestación de Al Dreez de 132/33 kV.

Ferroviana



Abengoa lleva a cabo trabajos de catenaria en distintas líneas de Reino Unido.

Con más 2.300 km de electrificación de líneas ferroviarias y 80 subestaciones tracción, Abengoa es referente internacional en el desarrollo de proyectos ferroviarios tanto para ferrocarriles de uso convencional como para alta velocidad, metro, tranvía y monorraíl.

Posee capacidades para el desarrollo de proyectos llave en mano en las actividades de catenaria, subestaciones de tracción, comunicaciones, señalización, instalaciones eléctricas en alta y baja tensión, iluminación, mantenimiento y servicios auxiliares.

Abengoa cuenta con tecnología propia de catenaria: CAVE, diseñada para velocidades de hasta 350 km/h, y TkMx, diseñada para velocidades de hasta 160 km/h, y dispone de uno de los parques de maquinaria ferroviaria más avanzados del sector, altamente sofisticado y de máxima funcionalidad.

Proyectos e hitos alcanzados en 2017:

España

En el sector ferroviario, continúa con el proyecto de instalación y mantenimiento de los sistemas de protección, seguridad y telecomunicaciones fijas de un tramo de 51 km de vías entre las provincias de León y Asturias, así como con los trabajos de instalación de catenaria y subestaciones para el administrador de infraestructuras ferroviarias de España.

Continúan los trabajos de electrificación del tramo Monforte-Murcia correspondientes a la línea de Alta Velocidad Madrid-Levante.

Reino Unido

Dentro de los contratos marco 2014-2019 para el operador ferroviario inglés, siguen adelante las tareas de ingeniería e instalación, tanto de catenaria como subestaciones de tracción en distintas líneas ferroviarias en los alrededores de Londres.



Trabajos desarrollados por Abengoa en Reino Unido.

Francia

Como en años anteriores, se han desarrollado en diversas zonas del país proyectos de catenarias y subestaciones de tracción para la empresa de ferrocarriles franceses.

Arabia Saudí

Fase final de la construcción de la línea de alta velocidad Meca-Medina, en la que ya se le ha realizado con éxito el primer viaje de prueba de la línea completa.



Abengoa participa en la construcción de la línea de alta velocidad que unirá las ciudades de Meca y Medina.

Instalaciones e infraestructuras

Abengoa construye instalaciones e infraestructuras para el desarrollo y construcción de todo tipo de plantas (generación convencional y renovable, oil&gas, alimentaria, papelera, etc.) y de edificios singulares (hospitales, centros penitenciarios, culturales, educativos y administrativos) y los equipos para hacerlos habitables y eficientes, abarcando el diseño, suministro, fabricación, montaje y pruebas de sistemas, así como la operación y mantenimiento.

Las principales actividades son: instalaciones eléctricas y mecánicas, de instrumentación y control, de climatización, agua y contra incendios, comunicaciones fijas y móviles, sistemas de control para plantas y edificios, instalaciones para plantas renovables, sistemas de alimentación para centros de procesos de datos, así como el mantenimiento asociado a este tipo de actividades.



Subestación de 400/22 kV que Abengoa está desarrollando en ITER.

Los principales proyectos e hitos alcanzados en fueron 2017:

España

- › Abengoa ha sido adjudicataria del proyecto de instalación de centros de distribución de media tensión del centro comercial Torrecárdenas en Almería.
- › El proyecto para la instalación de fuerza y alumbrado de la nueva escuela de enfermería de San Juan de Dios en Bormujos (Sevilla) continúa en ejecución.
- › Abengoa ha sido adjudicataria de proyecto para la adecuación a la normativa de las instalaciones de baja tensión de la factoría de Puerto Real (Cádiz).
- › Continúan los trabajos de instalaciones de voz y datos correspondientes a los mantenimientos y aperturas de tiendas y centros logísticos en España.
- › Continúan los trabajos de mantenimiento eléctrico e instrumentación en diversas plantas industriales.
- › Se han llevado a cabo despliegues de redes de operadores de telefonía móvil, radio y fibra óptica, instalación de estructuras de telecomunicaciones e instalación de GSM-R.
- › Continúan los trabajos del proyecto de reparación del Feeder 1 de la base militar de Estados Unidos en la localidad de Morón de la Frontera (Sevilla) para el Departamento de las Fuerzas Aéreas de Estados Unidos.

Bélgica

- › Abengoa continúa con la ejecución del proyecto de desarrollo de las instalaciones mecánicas del nuevo edificio del Centro Hospitalario Universitario de Lieja.

Dinamarca

- › Abengoa continúa desarrollando los trabajos de las instalaciones electromecánicas de un nuevo complejo hospitalario de 56.000 m² situado en la localidad de Herlev.



Abengoa desarrolla las instalaciones electromecánicas de un complejo hospitalario en Herlev (Dinamarca).

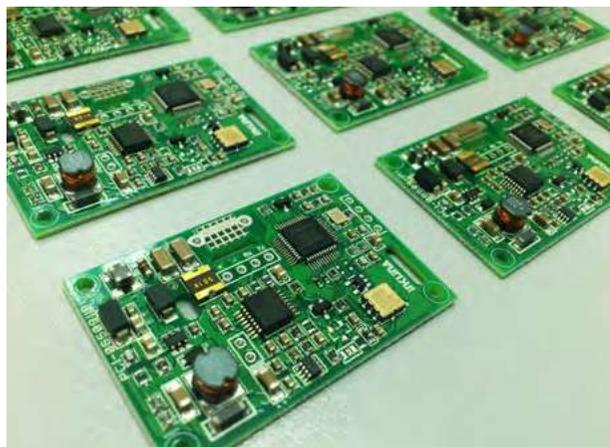
Francia

Continúa la construcción del paquete de TB06 del proyecto ITER (International Thermonuclear Experimental Reactor) con la instalación de las siete bahías de dos subestaciones de 400/22 kV.

Marruecos

En colaboración con los principales operadores de telecomunicaciones, Abengoa continúa con la electrificación en baja y media tensión de las estaciones GSM, así como con el despliegue de red GSM en todo el territorio de marroquí.

Fabricación auxiliar



Detalle de tarjetas electrónicas de medición de la inclinación de captadores solares (inclinómetros).

Abengoa dispone de un centro de producción de cuadros eléctricos y electrónica con más de 3.400 m², focalizado en los sectores de energía, oil&gas, aeronáutico, renovables, defensa, aeroespacio, tráfico y transporte ferroviario.

Este centro está especializado en la fabricación de cuadros de baja tensión, armarios para telecomunicaciones, video vigilancia y control de accesos, tarjetas electrónicas, equipos de control y electrónica integrada, racks, equipos de ticketing, fuentes de alimentación, consolas de mando y control, bancos de test y equipos de pruebas, etc., así como en la realización de prototipos y primeras series, dada su capacidad de diseño propio, software y hardware.

Proyectos e hitos alcanzados en 2017:

España

- › La fabricación de electrónica para los sectores de tráfico, transporte y defensa continúa avanzando. Entre otros, cabe destacar:
 - Fabricación de cajas de distribución de potencia (PDB) para vehículos blindados, programa AJAX.
 - Fabricación de equipos de test en tierra y cableados de interconexión para sector aeronáutico.
 - Fabricación de equipos de control de tráfico urbano y control de accesos.
 - Fabricación de consolas de mando y control embarcadas para fragatas de la armada.
 - Fabricación de convertidores de potencia.

Ingeniería



Detalle de línea de transmisión en Francia.

La vertical cuenta con un equipo de ingeniería multidisciplinar, altamente cualificado y capaz de adaptarse a cualquier entorno especializado en el desarrollo de ingeniería aplicada a obras de transmisión e infraestructuras descritas en los apartados anteriores.

Las principales actividades de ingeniería se centran en el diseño de líneas de transmisión, de subestaciones de cualquier tipología (GIS o AIS), de sistemas de electrificación ferroviarios (catenaria y subestaciones de tracción), de obra civil, así como de instalaciones industriales, fotovoltaicas o eólicas. Además de cualquier tipo de diseño asociado a los sistemas expuestos anteriormente, como diseños eléctricos, mecánicos, de simulaciones eléctricas, estudios de compatibilidad electromagnética, estudios de cortocircuito, estudios RAMS (Reliability, Availability, Maintainability & Safety), sistemas de protección y control, sistemas de comunicaciones, sistemas de almacenamiento energético, planes de mantenimiento, etc.

Proyectos e hitos alcanzados en 2017:

Reino Unido

- › En 2017, Abengoa ha finalizado los trabajos de diseño en fases de GRIP3 de 44 km de catenaria de vía doble tipo Series I, entre los tramos de Southcote y Basingstoke.
- › Finalizados los trabajos de diseño y construcción y adaptación de las instalaciones existentes para la construcción de tres nuevos centros de autotransformación entre las zonas de Gospel Oak to Barking Electrification, dentro de la Southern Region. GOBE TP.
- › Abengoa ha concluido en 2017 el diseño en fases de GRIP2 y GRIP3 de la unidad de construcción nº17 del proyecto Gospel Oak a Barking Electrification. GOBE OLE-CU17.
- › Durante 2017, Abengoa ha finalizado el diseño en fase GRIP5 del proyecto GEML, consistente en el diseño de un centro de autotransformación de 400/55 kV para tracción ferroviaria. Actualmente se encuentra en fase de GRIP6-7.

Chile

- › Finalizados en 2017 los trabajos de diseño y estudios RAMS para la línea 6 de Metro de Chile. Actualmente, además se encuentran en proceso los trabajos de la línea 3 de metro.



Línea 6 del metro de Chile.

Francia

- › Durante 2017, se ha finalizado el diseño de la subestación de Plaisir, consistente en el diseño de una subestación de tracción de 63/1500 Vcc para SNCF.
- › Abengoa ha finalizado en 2017 el diseño para la remodelación de la catenaria 1.500 Vcc entre los tramos de París-Bercy. Estos trabajos han contemplado el cálculo y diseño de ménsulas, péndolas, estructuras, cimentaciones, cálculos justificativos de montaje, desarrollo de carnets de montaje, planos de replanteo, carnets para alimentaciones y entrega de listado de materiales de obra. En 2018, se entregarán los trabajos de Asbuilt.

Arabia Saudí

En 2017, se han concluido los trabajos de diseño del proyecto Meca-Medina. Estos trabajos han contemplado el diseño y cálculos de ménsulas y péndolas de más de 235 km de catenaria de alta velocidad, además del desarrollo de diseños constructivos para la construcción de las dos subestaciones de tracción, diez centros de autotransformación y más de 30 edificios técnicos del alcance de Abengoa distribuidos a lo largo de toda la línea.



Imagen de los trabajos del proyecto Meca - Medina en Arabia Saudí.

Servicios



Inspección mayor en las turbinas de gas de la Planta ISCC Ain Beni Mathar (Marruecos).

Abengoa tiene como una de sus mayores prioridades la de garantizar la calidad y el cumplimiento de las normas medioambientales en las infraestructuras que gestiona y en los servicios que ofrece, asegurando la realización de sus actividades con los más estrictos estándares en lo que se refiere a la prevención de riesgos laborales. Todo ello en coherencia con nuestra visión de trabajo seguro, fiable, eficiente, rentable y orientado al desarrollo sostenible.

La vertical de Servicios de Abengoa se centra en las siguientes áreas de negocio:

- › Operación y mantenimiento
- › Fábricas de estructuras metálicas
- › Servicios de ingeniería y optimización de plantas

Operación y mantenimiento



Vehículo de limpieza de colectores cilíndroparabólicos.

Abengoa provee servicios de operación y mantenimiento (O&M) en los sectores de energía, agua y medioambiente. Con una experiencia de más de 18 años en O&M, realiza el mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo y la gestión de mantenimiento asistido por ordenador en centrales de producción de energía eléctrica, térmica, renovable o convencional, plantas de tratamiento de agua, plantas de tratamiento de residuos, infraestructuras hidráulicas y medioambientales.

Abengoa asegura así el correcto funcionamiento del activo durante su vida útil. En la fase de diseño de la instalación, el constructor y/o el propietario del futuro activo tienen en cuenta el punto de vista del operador para optimizar la vida útil y el rendimiento de cada instalación.

Abengoa es un referente en la O&M de plantas solares, de las que cuenta con una experiencia comercial de 1.648 MW de todas las tecnologías comerciales (fotovoltaica, termosolar, híbrida con ciclos convencionales). En particular, Abengoa es la empresa con mayor potencia termosolar operada en todo el mundo.

En 2017, Abengoa ha llevado a cabo la fase de movilización y ha comenzado a operar y mantener la planta fotovoltaica Cerro Dominador PV, ubicada en el desierto de Atacama (Chile), con una potencia total instalada de 100 MW. Ésta es la planta fotovoltaica con mayor potencia operada y mantenida por la compañía.

En agosto de 2017, Abengoa inició la fase de O&M para la planta termosolar Xina Solar One, de 100 MW, con tecnología de colectores cilíndroparabólicos. Además, Xina dispone de almacenamiento térmico de energía mediante sales fundidas, capaz de acumular la energía necesaria para dar suministro durante 5,5 horas adicionales.

En el sector del agua, Abengoa suministra servicios de O&M en plantas de desalación con una capacidad de producción de más de 283 Mm³/año.



Labores de operación y mantenimiento en la planta desaladora de Accra, Ghana.

La compañía opera plantas de desalación de agua de mar en todo el mundo, utilizando diferentes tecnologías. Abengoa ha construido desaladoras para una producción de más de 1,5 Mm³/día y cuenta con una tecnología propia para el monitoreo en continuo de las plantas que opera. Este sistema de monitoreo le permite operar y mantener las plantas

desaladoras de una forma óptima y eficiente, lo que le permite tomar las decisiones de operación más adecuadas en cada momento. Actualmente, suministra O&M en siete plantas ubicadas en España, Argelia, India y Ghana.

Abengoa opera en la actualidad más de 650 MW en cogeneración, centrales hidráulicas y plantas convencionales, siendo pionera en la O&M de plantas híbridas solar-gas.

A finales de 2017, Abengoa lanzó la fase de movilización para la O&M de la cogeneración de alta eficiencia A3T, una planta ciclo combinado de 220 MW en el estado de Tabasco (México).

Fabricación de estructuras metálicas

Abengoa O&M, a través de las fábricas Eucomsa y Comemsa, ha producido durante 2017 un total de 22.420 t de estructuras metálicas para un total de 16 y 17 proyectos en el mundo, respectivamente.

Servicios de ingeniería y optimización de plantas

Abengoa realiza servicios de consultoría y asesoramiento para la implementación de la O&M en centrales de producción de energía eléctrica convencionales y renovables y plantas desaladoras. También elabora programas de calidad, medioambiente y seguridad y salud para la O&M y lleva a cabo consultoría de O&M en plantas de generación eléctrica y desaladoras con el objetivo de optimizar y mejorar sus procesos y programas de O&M.

Ver principales referencias de servicios en Anexo.

Proyectos por geografía

102-03, 102-04, 102-06

La actividad de Abengoa durante 2017 se llevó a cabo principalmente en las siguientes geografías.

Latinoamérica

Argentina



Abengoa se adjudicó en 2017 la construcción de la estación transformadora 25 de mayo.

La compañía se encuentra en el país desde hace más de 50 años, durante los cuales se ha convertido en toda una referencia en obras asociadas al transporte y transmisión de energía eléctrica en alta y extra alta tensión.

En 2017 se firmaron, entre otros, contratos para la realización de obras de especial importancia, que se ejecutarán durante 2018:

- › La nueva estación transformadora 25 de mayo de 500 kV
- › La nueva estación seccionadora Altiplano de 345 kV
- › La adecuación en sistema eléctrico del metro de Buenos Aires



Trabajos de Abengoa en el sistema eléctrico del metro de Buenos Aires.

Asimismo, la compañía continúa con la ejecución de la estación transformadora de Vivotará, de 500 kV, y con la finalización de la ampliación de la estación transformadora Chaco 500/132 kV.

El principal desafío para 2018 es lograr que el mercado argentino identifique a la compañía como referente en obras de generación de energía eléctrica, tanto convencional como renovable, así como en la construcción de acueductos, potabilizadoras y saneamiento. Otro de los objetivos es la consecución de nuevos proyectos, mediante el sistema de Participación Público Privada (PPP).



Abengoa se adjudicó en 2017 la nueva estación seccionadora Altiplano.

Brasil



La compañía realiza tareas de operación y mantenimiento en más de 3.000 km de líneas de transmisión.

Abengoa está presente en Brasil desde hace más de 20 años, durante los cuales ha desarrollado soluciones tecnológicas innovadoras en los sectores de energía y medioambiente.

En 2017, la compañía alcanzó un acuerdo de reestructuración, homologado por la justicia, con sus acreedores, a partir del cual se inició un proceso de implementación de un nuevo plan de negocios. Este plan, alineado con la estrategia de la

organización, se basa en la venta de los activos concesionales y centra el negocio en las actividades de construcción y operación y mantenimiento de infraestructuras.

Las principales actividades desarrolladas en 2017 fueron las siguientes:

- › O&M de activos de transmisión: más de 3.200 km de líneas de transmisión y subestaciones.
- › O&M y gestión de la PPP del Hospital Zona Norte de Manaus, con capacidad para 350 camas.
- › Construcción de refuerzos en las subestaciones 230/138 kV en Videira (SC) y Foz de Iguaçu (PA).
- › Alquiler de maquinaria para construcción de líneas de transmisión.



Abengoa se encarga de la operación y mantenimiento del Hospital Zona Norte de Manaus.

Brasil, a pesar de su coyuntura económica, sigue ofreciendo grandes oportunidades de negocio, ya que es uno de los mercados más atractivos para invertir, por ser la primera economía en Latinoamérica y la novena del mundo.

Para 2018, el principal objetivo planteado, además de la continuidad de la actividad de operación y mantenimiento y alquiler de maquinaria, es incrementar el volumen de contratos de construcción para volver a posicionar la organización como uno de los principales referentes en el sector de transmisión de energía.

Chile



Reforestación asociada al entorno de la subestación eléctrica Puente Negro, de 220 kV.

La compañía desarrolla su actividad en el país desde hace más de 30 años, enfocando sus actividades en la transmisión eléctrica e infraestructuras. Además, cuenta con amplia experiencia en actividades de ingeniería y construcción en trabajos electromecánicos y de energías renovables, satisfaciendo las necesidades de los sectores de minería y energía. De la misma manera, la compañía desarrolla labores de operación y mantenimiento en plantas de energía renovable y en el sector de la transmisión eléctrica.

Durante 2017 se llevaron a cabo los siguientes proyectos:

- › Suministro del sistema eléctrico para el proyecto líneas 6 y 3 del metro de Santiago de Chile.
- › Construcción, montaje y suministro Eléctrico de la línea de 23 kV – Proyecto Oxido - Encuentro (OXE), Minera Centinela.
- › Ingeniería, suministro, construcción, montaje, pruebas y puesta en servicio de la subestación Puente Negro, de 220kV, en Colbún (SA).
- › Construcción de línea 2x220 kV Los Cóndores – Ancoa, y subestación eléctrica.

- › Reubicación de línea de transmisión en marco del proyecto OHL y del proyecto ZEAL para Chilquinta Energía.
- › Reemplazo del transformador N°1 110/12 kV en subestación San Felipe.
- › Aumento de capacidad de la subestación Las Vegas 110/23- 12 kV.
- › Aumento de capacidad de la subestación San Antonio.
- › Aumento de capacidad de la línea 1x220 kV Cardones – Carrera Pinto – Diego de Almagro.
- › Construcción de la planta fotovoltaica de 100 MW, Atacama I, del complejo solar Cerro Dominador.
- › Montaje del ventilador V55 para la mina El Teniente, la mina de cobre subterránea más grande del mundo.



Estación seccionadora del proyecto Atacama I, del complejo solar Cerro Dominador.

Para 2018, Abengoa tiene como objetivo consolidar una gestión de excelencia con la nueva estructura y estrategia de negocio, así como adaptar los sistemas de gestión al modelo de certificado único.

Perú



Abengoa se adjudicó en 2017 el montaje electromecánico de la línea de transmisión Rubí - Montalvo.

La actividad de Abengoa Perú tiene una trayectoria de más de dos décadas a través de la ingeniería y construcción para el desarrollo de proyectos en los sectores de minería, energía, agua, industria, oil&gas e infraestructuras.

La compañía ofrece soluciones integrales a los clientes, con especial atención a proyectos civiles, hidráulicos y electromecánicos, así como la operación y mantenimiento en sistemas de transmisión.

A lo largo de la última década, la economía peruana ha presentado el crecimiento exponencial más rápido de Latinoamérica, en un país que seguirá permitiendo nuestra participación en todos los sectores de nuestro interés.

En 2017 la compañía se ha adjudicado diversos proyectos:

- › **Transmisión y distribución:** Abengoa se adjudicó la reubicación de la línea de transmisión 138 kV y 69 kV, en las subestaciones Botiflaca y Pushback, propiedad de Southern Copper Perú Corporation, en la región

de Moquegua. Asimismo, se adjudicó el montaje electromecánico de un tramo de la línea de transmisión de 220 kV Rubí – Montalvo, por la cual descargaría energía la central solar Rubí, propiedad de Enel Green Power. Igualmente, se adjudicó la culminación de los trabajos en la subestación eléctrica Shahuindo propiedad de Tahoe Resources.



Abengoa se ha adjudicado en 2017 la reubicación de la línea de transmisión 138 kV.

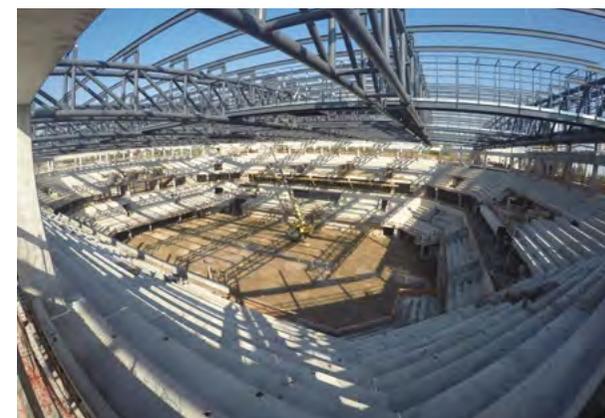
- › **Ingeniería:** en este sector, se adjudicó el diseño del sistema de transmisión eléctrico para el proyecto Minas Justa de Marcobre, en 220 kV, y también se desarrollaron trabajos de ingeniería para la empresa Engie Perú en 500/220 kV.
- › **Proyectos hidráulicos:** durante el pasado año, la compañía se adjudicó las obras civiles de la central hidroeléctrica Santa Lorenza I, propiedad de Generación Eléctrica Santa Lorenza. El proyecto de generación obtuvo una concesión de 20 MW a través de una subasta de energías renovables con el gobierno peruano, a través de su política de apostar por la generación de energía a partir de recursos renovables. También se adjudicó las obras de habilitación de energía en 13,8 /4,16 kV en una

nueva planta desaladora con capacidad de desalación de 30.000 m³/día, así como las obras civiles en áreas complementarias de la ampliación del proyecto minero propiedad de Shougang Hierro Perú.



Fajas transportadoras.

Uruguay



Abengoa trabaja en el nuevo complejo de espectáculos de Montevideo, el Uruguay Antel Arena.

La compañía se estableció en el país hace casi 40 años. Desde entonces ha participado en los principales proyectos de infraestructura de Uruguay y se ha convertido en un referente en materia de construcción y en una pieza clave en

la concreción de grandes proyectos de inversión, tanto a nivel público como privado, con una sólida experiencia en ejecución de contratos EPC.

En concreto, Abengoa cuenta con más de 400 proyectos ejecutados, que incluyen aproximadamente 450.000 m² edificados, más de 100 obras hidráulicas, numerosos proyectos industriales y 70 eléctricos, siendo el principal desarrollador de parques eólicos privado del país.

Su negocio se divide en cuatro áreas principales: construcción, medioambiente, forestal y operación y mantenimiento.

Entre otros proyectos de menor envergadura, en 2017 se continuó con la ejecución de los trabajos de rehabilitación de dos tramos ferroviarios. Un tramo de 133 km de longitud entre las localidades de Piedra Sola y Algorta, y otro de 194 km de longitud entre Algorta y Salto Grande.



Trabajos de rehabilitación de vías Férreas de Abengoa en Uruguay.

Además, se continuó avanzando en la construcción del primer complejo multifuncional del Uruguay, el complejo Antel Arena, en Montevideo, edificio destinado a albergar espectáculos deportivos, culturales y sociales.

El contrato, firmado con la Administración Nacional de Telecomunicaciones (Antel), implica la construcción de un edificio de cinco plantas que suman aproximadamente 40.000 m² edificados, su explanada frontal y posterior (área logística), además de la construcción de un anfiteatro abierto independiente.

Un hito de ejecución durante el año del proyecto fue el montaje de las ocho vigas principales de 70 toneladas de peso y casi 80 metros de longitud cada una, una maniobra compleja y poco común en Uruguay.

Asimismo, tuvo lugar la finalización de la obra y puesta en servicio de un parque eólico en Campo Palomas (Salto). El parque cuenta con 35 aerogeneradores de 2 MW de potencia cada uno y aporta 70 MW a la matriz energética nacional.



Abengoa finalizó en 2017 la construcción del parque eólico Campo Palomas.

En 2017, también tuvo lugar la finalización de la obra y comienzo de la puesta en marcha del centro penitenciario en Punta de Rieles (Montevideo). Se trata del primer proyecto en Uruguay contratado en el marco de la ley de Participación Pública Privada (PPP) que, además, representa un nuevo modelo de gestión penitenciaria en el país. El proyecto implicó

el diseño, la financiación, con inversión inicial aproximada de 120 MUSD, la construcción y el equipamiento de un centro penitenciario de última generación con una capacidad de 1.960 plazas.

En la fase de operación, que comenzará en 2018, se prestará el servicio de alimentación, limpieza y control de plagas, lavandería, mantenimiento de la infraestructura y mantenimiento del equipamiento por un plazo de 25 años.



Imagen del centro penitenciario Punta Rieles, construido por Abengoa en Uruguay.

Norte América

Estados Unidos



Vista de Solana, planta termosolar desarrollada por Abengoa en Arizona, propiedad de Atlantica Yield.

Las inversiones en infraestructura de energía y agua siguen creciendo en Norte América, donde la compañía está enfocada hacia los mercados clave de generación de energía, como energía fotovoltaica, almacenamiento de energía, bioenergía y gestión de residuos, líneas de transmisión y subestaciones, plantas de tratamiento y desalación y, en el área de servicios, la gestión, operación y mantenimiento de instalaciones.

En 2017, la compañía comenzó la construcción de una biorrefinería para la obtención de biocombustibles a partir de residuos sólidos urbanos (RSU) en Nevada. Esta planta tendrá capacidad para producir 10 millones de galones de biocombustibles al año, que serán utilizados en el sector de la aviación.



Recreación de la planta W2E que desarrolla Abengoa en Estados Unidos.

En Estados Unidos, Abengoa continúa brindando servicios de O&M en dos de las plantas de energía solar más grandes del país: Solana, en Arizona, y Mojave, en California. Ambas fueron desarrolladas por Abengoa y son propiedad de Atlantica Yield.

Asimismo, continúan los servicios de gestión de programas y proyectos para el centro [Keck de Ciencia e Ingeniería](#), de 13.000 m², un laboratorio de investigación y enseñanza de alta tecnología en la Universidad de Chapman.

México

Abengoa está presente en México desde hace más de 35 años, en los que ha realizado diversos proyectos de generación de energía convencional y renovable, transmisión y distribución de energía, instalaciones electromecánicas e infraestructuras hidráulicas, entre otros.

México representa un mercado prioritario para la compañía por, entre otros, la liberación del sector energético, el tamaño del mercado y la experiencia y conocimiento del mismo. Por ello, Abengoa cuenta con una estructura propia en México encaminada a alcanzar los objetivos fijados en el plan estratégico. Sin embargo, la actividad en 2017 se vio afectada por la prolongación, durante todo el año, de la situación de concurso en la que se encontraba inmersa desde diciembre de 2016, pero del que salió a principios de 2018.



Vista aérea de la planta de cogeneración eficiente A3T, que está siendo desarrollada por Abengoa en México.

En 2017, pudieron llevarse a cabo algunos proyectos:

- › **Ciclo combinado Centro Morelos (640 MW):** recibida la recepción provisional (RP) del primer ciclo combinado realizado íntegramente por la compañía.
- › **Planta termosolar cilindroparabólica Agua Prieta (14 MW):** recibida la RP del único complejo termosolar del país, que se integrará en una planta de ciclo combinado, constituyendo así la primera planta híbrida solar-gas en México y Latinoamérica.
- › **Cogeneración eficiente A3T (220 MW):** continuación de las obras del proyecto, teniendo un avance global superior al 95 %.
- › **Desinversión del ciclo combinado Norte III (906 MW).**



Colectores cilindroparabólicos de la planta híbrida solar-gas Agua Prieta II, de la que Abengoa ha sido responsable de los 14 MW solares.

Así, para 2018 y, tras la salida del concurso, Abengoa se plantea como principales objetivos el reinicio de la actividad, la finalización de las negociaciones derivadas de la renuncia sin responsabilidad presentada en 2017 del proyecto del acueducto del Zapotillo y la firma de los contratos de venta de energía (PPA) para el 100 % de la capacidad de la planta A3T, lograr su puesta en marcha y la desinversión del activo.

África

Marruecos

Abengoa ofrece en Marruecos, a través de sus filiales a clientes públicos y privados, el conjunto de los productos y servicios en las áreas de agua, energía, transmisión y servicios, siendo la rama de transmisión y distribución la que mayor presencia ha tenido históricamente en la contratación, tras más de tres décadas en el país.

La compañía también está presente en el sector de las telecomunicaciones con contratos marco con los principales operadores, tanto en fibra óptica como GSM, con Orange e INWI, el operador marroquí. Estos contratos marco consisten en obras de mantenimiento o expansión de las infraestructuras de telecomunicaciones existentes.

Marruecos es desde hace una década un mercado con un crecimiento sostenido, que ha desarrollado políticas energéticas e hidráulicas dotadas de los marcos regulatorios adecuados para fomentar la inversión y la competencia de operadores internacionales.

En 2017, la actividad se centró principalmente en el desarrollo de obras de líneas de transmisión, particularmente la línea de evacuación de las plantas renovables en el área de Ouarzazate, más concretamente, la central de Noor, promovida por Acwa. Otra obra significativa por su carácter estratégico es la línea de Meloussa asociada a la construcción de la línea de alta velocidad que unirá Tánger con Kenitra.

Por otro lado, Abengoa firmó a mediados de 2017 los acuerdos para el desarrollo de la planta de desalación de Chtouka-Agadir, con una capacidad de 175.000 m³/d. Este proyecto estratégico para Marruecos es un hito también para la compañía por las características del mismo, ya que proveerá agua desalada para uso urbano y para regadío de 16.000 ha.



Imagen de los trabajos desarrollados por Abengoa en Marruecos para Orange.

El principal reto de Abengoa en 2018 es el lanzamiento de las obras de la desaladora de Chtouka-Agadir, si bien otros retos se presentan a la compañía, tanto en agua – proyecto de Dakhla – como energía el proyecto CSP de Mildet, que será el de mayor envergadura que acometerá Abengoa en esta región a medio plazo en el país.

Sudáfrica



Khi Solar One cuenta con una capacidad de 50 MW y dos horas de almacenamiento.

La compañía comenzó su actividad en Sudáfrica en 2009. Fue en noviembre de 2011 cuando Abengoa resultó adjudicataria de los dos primeros proyectos termosolares en la primera ronda de licitación del programa “Renewable Energy Independent Power Producer Procurement Programme (REIPPP)” del país. Estos proyectos fueron desarrollados y financiados conjuntamente por la compañía y su socio local Industrial Development Corporation (IDC).

En concreto, consistieron en la promoción, ingeniería, construcción y posterior operación de dos centrales termosolares:

- › Kaxu Solar One: planta termosolar con tecnología cilindroparabólica, con una capacidad de generación de 100 MW y 4,5 horas de almacenamiento.
- › Khi Solar One: planta vanguardista de tecnología termosolar de torre con una capacidad de generación eléctrica de 50 MW y dos horas de almacenamiento.

Ambas plantas producen energía eléctrica limpia para la red de distribución de Sudáfrica y contribuyen al desarrollo económico local establecidos en el programa REIPPP.

En 2017, tuvo lugar la puesta en operación comercial de la tercera planta de energía termosolar del país: Xina Solar One, con una capacidad de 100 MW y seis horas de almacenamiento térmico en sales fundidas.



Xina es la tercera planta termosolar de Sudáfrica y ha sido desarrollada por Abengoa y su socio local Industrial Development Corporation.

En conjunto, las tres plantas en operación contribuyen con el desarrollo económico local y con 250 MW de energía a la red nacional y cubren casi todo el consumo eléctrico de la provincia Northern Cape, de casi un millón de habitantes.

2018 resultará un año clave para la compañía en esta geografía, ya que el principal objetivo ha sido reactivar la inversión en energías renovables, haciendo que los proyectos energéticos que fueron suspendidos vuelvan a retomarse.

Además, debido a las grandes sequías que han azotado el país en los últimos años, Sudáfrica ha puesto en marcha un ambicioso plan de proyectos de infraestructura y agua, por lo que se espera la construcción de cuatro grandes desaladoras respaldadas por el Banco Mundial en el corto/medio plazo, así como la construcción de nuevas plantas de agua de tratamiento residuales a nivel municipal.

Oriente Medio

Abengoa se encuentra presente en Middle East en países como Arabia Saudí, Kuwait, Emiratos Árabes Unidos, Omán, Qatar, Bahrein y Egipto. Se trata de mercados de alto crecimiento en los que la compañía cuenta con una amplia cartera de proyectos y oportunidades.

Durante el último año, Abengoa se ha adjudicado nuevos e interesantes proyectos como una planta desaladora en Omán, a 40 km de la localidad de Salalah, con tecnología de ósmosis inversa que desarrollará en consorcio con Fisia Italmimpianti; así como otra planta desaladora con una capacidad de suministro de 250.000 m³/día mediante ósmosis inversa que se ubicará en el complejo Shuaibah III, en Arabia Saudí, también en consorcio con Fisia Italmimpianti.

Asimismo, continuó con el desarrollo de Waad Al-Shamal, la mayor planta híbrida solar-gas del mundo, integrada por un ciclo combinado de 1.390 MW de potencia y un campo solar de colectores cilindroparabólicos de 50 MW, también en Arabia Saudí. Este proyecto se realiza en consorcio con General Electric.

Innovación

ID1, ID2, ID3_4

El área de Innovación permite a Abengoa **mejorar las prestaciones** de sus productos actuales y **desarrollar** tanto **nuevos productos como negocios**.



Convertidor de motores eléctricos de 100 MW.

Principales magnitudes	2017	2016	2015
Inversión en I+D e Innovación (miles €)	621	4.762	345.200
Personal	25	232	797
Patentes concedidas acumuladas desde 2008	395	294	394

El área engloba tres grandes sectores: aeroespacio, sistemas eléctricos de potencia e hidrógeno, ejecutando proyectos tanto comerciales como de desarrollo tecnológico, focalizando su actividad en países europeos.

- › **Aeroespacio:** esta línea cuenta con las capacidades de diseño, fabricación y pruebas de sistemas de distribución de potencia, monitorización y control para los sectores de aeroespacio, defensa y científicos. Uno de los principales hitos en 2017 fue la obtención de nuevos contratos como por ejemplo los firmados con ELV y Airbus DS.



Abengoa es la encargada de realizar el diseño, fabricación y la validación del equipo automático de pruebas del lanzador europeo VEGA. Imagen © ESA-David Ducros.

ELV es el primer contratista principal del **lanzador VEGA**, diseñado para lanzar pequeños satélites en órbitas bajas y que lleva operando con éxito desde 2012. En la actualidad, ELV está desarrollando una nueva versión del lanzador, en la que Abengoa es la encargada de realizar el diseño, la fabricación y la validación del equipo automático de pruebas (ATE) que se usará en la campaña de calificación del lanzador durante las pruebas de Compatibilidad Electro-Magnética (Electro-Magnetic Compatibility - EMC), que se harán sobre el Upper Composite (UC).

Asimismo, Abengoa realizó durante 2017 la fabricación y la validación del equipo automático de pruebas para dos de las unidades críticas del nuevo lanzador europeo Ariane 6: la CMFU (Centralised Multi-Functional Unit), unidad que hace las funciones de computador principal, gestión de la telemetría y telecomandos, y control y distribución de potencia; y de la PFU (Pyro Functional Unit), que gestiona todos los pirotécnicos del futuro lanzador.

- › **Sistemas eléctricos de potencia:** centrada en el diseño y desarrollo de soluciones de control y almacenamiento electroquímico (baterías de ion-litio, baterías de flujo, supercondensadores, etc.), con los objetivos de mejorar la calidad de la red eléctrica y favorecer la integración y gestionabilidad de energías renovables. Los principales hitos en 2017 fueron la participación en proyectos como Pegasus y Flexitranstore.
- i. **Pegasus** es un proyecto financiado por la Unión Europea dentro de la primera convocatoria del Programa Interreg MED, cuyo objetivo es dinamizar la introducción de las microgrids (micro-redes). Se trata de un proyecto realizado en colaboración con

agencias de energía, autoridades públicas locales, pymes, grandes empresas, centros de investigación y universidades de nueve países del área mediterránea.

- ii. **Flexitranstore**, proyecto cuyo principal objetivo es incrementar la flexibilidad del sistema eléctrico europeo e incrementar la penetración de energías renovables, centrándose no sólo en las infraestructuras, sino también en las capacidades de demanda, generación e integración de almacenamiento energético. Como resultado se realizarán ocho demostradores, en distintos ámbitos del sistema eléctrico. Abengoa, es la responsable de uno de estos demostradores, diseñando, instalando y operando en remoto un sistema de almacenamiento en una subestación eléctrica, actuando como un nodo activo de distribución.
- › **Hidrógeno**: desarrollo de tecnología para la producción de hidrógeno, así como su utilización en sectores como el industrial, la energía, el transporte, el aerospacio o el naval.



Estación de servicio de hidrógeno.

Abengoa cuenta con una gran experiencia en el diseño, construcción, integración y pruebas en diferentes tecnologías en el área del hidrógeno y de las pilas de combustible, desarrollando plantas de generación de energía eléctrica con pilas de combustible, sistemas de producción de hidrógeno, estaciones de servicio y ofreciendo asistencia y consultoría para sistemas personalizados que cubran las necesidades del cliente.

Uno de los principales retos que queda por acometer en este sector es la optimización de costes para que la tecnología pueda ser más competitiva. Es por esto que Abengoa participa en el proyecto Grasshopper, financiado por la JTI (Comisión Europea) con el objetivo de crear la próxima generación de sistemas de potencia con pilas de combustibles, a nivel de MW y con unos costes estimados para la inversión en torno a los 1.500 €/kWe. El proyecto, presentado en consorcio con actores tan relevantes como NedStack, Johnson Matthey, Zentrum y el Politécnico di Milano, fue aprobado a finales de 2017 con un lanzamiento previsto para 2018, y en el que Abengoa tiene como responsabilidad principal llevar a cabo todo el BoP (Balance of Plant) de la planta.

Principales líneas de desarrollo tecnológico

I+D e innovación en el área termosolar



Xina Solar One, planta de colectores cilindroparabólicos con almacenamiento desarrollada por Abengoa en Sudáfrica.

En el sector de la energía termosolar, Abengoa sigue siendo un referente tecnológico gracias a su esfuerzo continuo para fomentar la innovación de sus productos. Para ello, continúa desarrollando proyectos de I+D e innovación en esta área. Esto le ayudará a identificar nuevas líneas de negocio y a adquirir nuevas habilidades que la mantengan posicionada en el mercado como una marca consolidada.

Entre sus grandes logros, cabe destacar el portfolio de soluciones tecnológicas adaptadas a la gestionabilidad de la demanda energética que Abengoa mantiene. Gracias a su know-how, ha podido diseñar una nueva generación de plantas de energía renovable que se reúnan en una misma instalación el bajo costo de la energía fotovoltaica (PV) y la capacidad de gestionabilidad de la energía termosolar con almacenamiento térmico. Abengoa ha desarrollado y optimizado en este último periodo la denominada "Smart Solar Plant", donde se espera un importante ahorro de los precios de la energía solar gracias al plan de desarrollo y optimización de componentes implementado en Abengoa.

Así, gracias a la labor realizada en el área de la tecnología termosolar, 2017 ha sido un año en el que se han logrado los siguientes hitos tecnológicos:

- › **La tecnología de colector cilindro parabólico** ha presentado un nuevo hito con la puesta en servicio de la planta Xina Solar One, con 100 MW de potencia y 5,5 horas de almacenamiento de energía. Esta planta ha incorporado nuevos avances en el desarrollo

de componentes solares como la implantación comercial de la estructura de colectores de gran apertura diseñada íntegramente por Abengoa, la implementación de un nuevo tubo receptor de mayor diámetro y, por último, un diseño optimizado de los tanques de sales fundidas donde se ha logrado una reducción significativa en el inventario de sales.



Colector de gran apertura instalado en Xina.

› **La tecnología de receptor central** sigue siendo la más prometedora en la generación de energía solar. Entre las diferentes tecnologías CSP disponibles, las torres solares dominarán supuestamente el mercado de proyectos de centrales termosolares gracias al menor costo de energía generado por una mayor eficiencia y capacidad de almacenamiento directo de energía térmica que las centrales cilindroparabólicas. En plantas termosolares de torre, la mejora continua de la eficiencia de captación de la energía térmica es crítica, así como la optimización del coste del campo solar. Por ello, en 2017 también se trabajaron varias líneas en paralelo:

- I. Sistema de posicionamiento azimutal y de elevación con nuevos sensores de elevada precisión aplicada a ambos ejes con una optimización de su disposición en la estructura del heliostato.
- II. Desarrollo de un sistema centrado de heliostatos de lazo cerrado, que permitirá calibrar el enfoque de un campo solar de hasta miles de concentradores de forma automática, rápida y sencilla.
- III. Desarrollo de herramientas para el control de temperatura en receptor que mejore el control y permita trabajar con mayor flujo incidente.
- IV. Estudio de mecanismos dinámicos de comportamiento de las sales fundidas en el receptor.



Imagen de la torre y el receptor de Khi Solar One, en Sudáfrica.

› De igual forma, Abengoa sigue participando en proyectos europeos donde se fomenta la **creación de alianzas internacionales** y se enfoca en nuevos desarrollos de tecnología de alta temperatura. Por un lado, Abengoa es socia en el proyecto H2020-Solpart, cuyo objetivo es demostrar a escala piloto la viabilidad del uso de la energía solar en la producción de cemento, una de las industrias de mayor consumo energético en la actualidad. Por otro lado, Abengoa también participa en el proyecto H2020-Sun-to-liquid, que tiene como fin la validación completa del proceso de producción de combustibles hidrocarbonados a partir de agua, CO₂ y energía solar.

Siguiendo en esta línea estratégica, Abengoa ha planteado una **hoja de ruta para 2018** donde se establece continuar los **trabajos de optimización de la tecnología** de torre con sales fundidas basadas en nitrato a mayor temperatura. Esto conlleva una optimización de los componentes acorde a la nueva temperatura y considerando la transitoriedad de la energía recibida. Además, presenta el reto de la optimización de la temperatura de trabajo, lo que obliga a desarrollar técnicas de inhibición de la degradación de la sal a temperatura superior a los 565 °C del estado del arte actual. Para ello, Abengoa ha buscado apoyo tecnológico en los principales tecnólogos de la UE dentro de la propuesta presentada al programa H2020-2018.

En 2018, se continuará con el **apoyo tecnológico al desarrollo de plantas comerciales**, tanto en fase de diseño como de construcción y operación. Se dispone de diferentes grupos de trabajo especializados en los sistemas más críticos de cada tecnología, dando soporte técnico en el diseño, la compra y la fabricación de los principales equipos.

La optimización de coste y de precisión del campo solar seguirá siendo un desarrollo prioritario. Se va a trabajar en la optimización de las cargas de viento con las que se diseñan los componentes del campo solar. Se van a mantener los trabajos enfocados al control y monitorización del apunte y en el estudio de otros sistemas críticos como son la corrosión de materiales y la degradación de los fluidos de almacenamiento y transmisión de calor en plantas termosolares avanzadas.

Finalmente, Abengoa sigue promoviendo la **creación de una red de colaboradores estratégicos, procedentes de universidades y centros de investigación nacionales y europeos**, desarrollando proyectos específicos y acuerdos de colaboración a medio y largo plazo que facilitan el intercambio de investigadores y la transferencia del conocimiento. Un ejemplo de ello sería su participación en el proyecto europeo (FP7) "STAGE-STE: Scientific and Technological Alliance for Guaranteeing the European Excellence in Concentrating Solar Thermal Energy", que finalizará en el primer trimestre de 2018.



Visita de los miembros del proyecto Solpart.

I+D e innovación en el área de agua

Abengoa ha finalizado en 2017 su participación en el proyecto Life+ ZELDA (Zero Liquid Discharge Desalination). Este proyecto tenía como objetivos desarrollar y demostrar un nuevo proceso para el tratamiento de salmueras basado en el uso de electrodiálisis metátesis y en la recuperación de compuestos de valor, con el objetivo final de alcanzar un proceso de descarga líquida cero (Zero Liquid Discharge o ZLD, como se conoce comúnmente en inglés).

El proyecto ha sido ejecutado dentro de un consorcio formado por la Fundación Centro Tecnológico de Manresa, la Plataforma Europea del Agua (WssTP), FujiFilm y Abengoa. Durante 2017, cumpliendo con el cronograma estipulado, se culminó, satisfactoriamente, la campaña de experimentación con salmuera de agua de mar proveniente de la planta desaladora del Almería, para luego proceder a la finalización del proyecto en junio de 2017.

Como principales resultados del proyecto, el consorcio ha sido capaz de probar la versatilidad del proceso, ya que se ha podido aplicar a salmueras provenientes de la desalación tanto de agua salobre como de agua de mar, consiguiendo en ambos casos una recuperación de agua superior al 80 %. Esto implica una importante disminución del volumen de salmueras extrayendo, además, compuestos valiosos como hidróxido de magnesio $Mg(OH)_2$ y cloruro de sodio (NaCl) de ambos tipos de salmueras y adicionalmente sulfato de sodio (Na_2SO_4) de las salmueras de interior, compuestos que normalmente no son recuperados en los sistemas ZLD convencionales. El proyecto, además, permitió demostrar que el proceso disminuiría o eliminaría los costes de gestión de la salmuera de aguas salobres de interior.

Como consecuencia del conocimiento adquirido durante el desarrollo del proyecto Life+ ZELDA, Abengoa podría participar en el futuro en la comercialización soluciones para la gestión de efluentes salinos que sean más sostenibles, eficientes y alineadas con el nuevo paradigma de la economía circular.

I+D e innovación en el área ferroviaria



Imagen del proyecto Meca – Medina en Arabia Saudí.

Abengoa, desde el área de Innovación de la Oficina Técnica, está especializada en el desarrollo de proyectos relacionados con el estudio del comportamiento de las instalaciones en condiciones extremas y de nuevos materiales; el desarrollo de sensorización para la monitorización y protección de las infraestructuras; sistemas de almacenamiento de energía, nuevos sistemas de alimentación de catenaria; desarrollo de softwares de simulaciones del entorno ferroviario y estudios para la implantación de metodologías BIM (Building Information Modeling) en el sector ferroviario.

- › **The Railway Innovation Hub:** Abengoa participa desde 2016 en el desarrollo de un clúster ferroviario en Málaga con el objetivo de apoyar al sector e incentivar las ayudas en innovación a nivel nacional e internacional y de convertirse en un referente mundial en innovación en el sector y en un punto de encuentro de necesidades y conocimiento a nivel internacional.

En concreto, Abengoa ejerce el papel de vicepresidencia de 'The Railway Innovation Hub Spain', constituido oficialmente el 12 de diciembre de 2017 por las siguientes empresas fundadoras: Abengoa, Azvi, Comsa Corporación de Infraestructuras, Deimos Space, Ferroviaria Agromán, MRI Internacional, Siemens, Telice, Thales y Vías, aunque está abierto a todos los actores privados que se quieran incorporar a la iniciativa.

- › **Proyecto Carril roto:** Abengoa ha desarrollado un sistema de detección de rotura de carril capaz de monitorizar en tiempo real la rotura de cualquiera de los carriles de vía doble y su localización. Abengoa, junto con Adif, se encuentra actualmente en proceso de localización de nuevos tramos para la realización de pruebas y ensayos.



El proyecto carril roto permite detectar rápidamente roturas de carril.

- › **Proyecto MICRail:** a finales de 2017, Abengoa, junto a la pyme Apogea Consulting, S.L. y la Universidad Politécnica de Madrid, desarrolló y presentó el proyecto MICRail a una convocatoria de financiación pública para su lanzamiento. Éste se llevaría a cabo entre 2018 y 2020. Este proyecto tiene como objetivo el desarrollo de una herramienta innovadora de replanteo automático de catenaria y modelado de sistemas totalmente integrable en un flujo de trabajo bajo metodología BIM, permitiendo no sólo la visión en 3D del proyecto completo, sino también la posterior obtención de secciones transversales por poste o la extracción de mediciones de materiales del proyecto completo, así como la generación de manera automática de cuadernos de replanteo.



El proyecto permitirá obtener modelados inteligentes en BIM para la optimización, toma de decisiones y análisis de ciclo de vida en los diseños de catenaria.

- › **Proyecto HVDC (High Voltage Direct Current):** Abengoa, en colaboración con la Universidad de Málaga, durante 2017 trabajó en un análisis y estudio de mercado en referencia a la implantación de tecnologías HVDC (High Voltage Direct Current) en sistemas ferroviarios, detectando que aún no se ha desarrollado nada relevante en este sentido. El proyecto se centrará en el desarrollo de un sistema de alimentación de catenaria en corriente continua (HVDC) para sistemas de alimentación de alta velocidad en 25 kV.



El proyecto HVDC permitirá desarrollar sistemas de electrificación ferroviarios de HVDC para líneas de alta velocidad.

- › **Proyecto SATRAIL** (“SmartStorage for Railway Infrastructure”): Abengoa, en colaboración con la Universidad de Málaga, trabajó durante 2017 en un análisis y estudio de mercado en referencia a la implantación de sistemas de almacenamiento en sistemas ferroviarios. Con el proyecto SATRAIL, el fin de Abengoa es el desarrollo de un sistema para la optimización de la infraestructura energética en sistemas ferroviarios mediante el uso de sistemas de almacenamiento inteligentes. Dicho almacenamiento de energía tiene como objetivos el almacenamiento para las demandas de tracción ferroviaria, así como regularizar la problemática existente relacionada con las subtensiones permitidas en catenaria.
- › **Proyecto Alis**: la herramienta integral de simulación que comenzó a desarrollar Abengoa en 2016 se encuentra en su fase final. Gracias al desarrollo de esta herramienta, Abengoa contará con una gran ventaja competitiva en el mercado ferroviario internacional, permitiendo diseños inteligentes de sistemas de electrificación ferroviarios, tanto en su vertiente eléctrica como mecánica. Esta herramienta permite, además, realizar estudios de compatibilidad electromagnética, tensiones inducidas, estudios de cortocircuitos, tensiones accesibles, corrientes vagabundas o desequilibrios en red. Por último, también tiene la capacidad de realizar estudios de eficiencia energética en entornos ferroviarios, optimización de marcha eficiente, dimensionamiento óptimo de sistemas de almacenamiento energético o estudios de integración de energías renovables.



El proyecto Alis permite diseños inteligentes de sistemas de electrificación ferroviarios.

- › **Proyecto RAIN** - Railway inspector: en 2017, Abengoa comenzó a trabajar en el lanzamiento del proyecto RAIN -Railway Inspector: un vehículo autónomo que permitirá auscultar múltiples elementos a lo largo de la línea ferroviaria obteniendo garantías en la seguridad de la operación y que, asimismo, tomará imágenes, datos o información de las infraestructuras ya existentes.



03. Gestión de capitales

03.3 Capital humano

Objetivos para 2018	<ul style="list-style-type: none">› Mantener a 0 los accidentes de especial gravedad.› Reducir un 5 % el índice de frecuencia con baja.› Realizar encuestas de feedback para empleados.› Impulsar el Programa de Becarios de Abengoa alineado con el negocio.› Gestionar el proceso de evaluación 2017.
----------------------------	---



Abengoa continúa evolucionando, no sin esfuerzo, en el proceso de recuperación a través de su actividad, en base al plan de viabilidad sobre el que se sustenta el proceso de reestructuración que se planteó en 2016. El fin principal de este plan consiste en volver a convertir a Abengoa en una **organización más eficiente, flexible y capaz** de competir con éxito en el mercado **recuperando así el valor de la compañía**. Esto ha exigido la toma de complicadas y exigentes decisiones que han requerido un gran esfuerzo por parte de todos empleados de la organización.

Este proceso ha llevado consigo **importantes desinversiones que** fueron ejecutándose durante 2017 y que inevitablemente, **han conllevado variaciones de personal para** permitir a la compañía **adaptarse a la nueva realidad** y a abordar un nuevo futuro desde una base sólida y consolidada.

Cabe destacar el **esfuerzo realizado para tratar de alcanzar acuerdos** y conseguir que los procesos de reestructuración fueran lo menos traumáticos posible. Así, el número de despidos ha sido inferior al inicialmente planteado y se ha tratado de favorecer medidas alternativas a estos.

Por otra parte, durante 2017 se sucedieron una serie de **hitos que marcaron el futuro de Abengoa**. Entre ellos, el más importante fue el **acuerdo alcanzado con** la compañía canadiense **Algonquin Power & Utilities Corporation** para la venta del 25 % de Atlantica Yield y la

creación de la nueva sociedad **Abengoa-Algonquin Global Energy Solutions (AAGES)** como vehículo de nuevas oportunidades de desarrollo.

Por tanto, en este contexto de recuperación, es clave preservar las capacidades y el talento humano necesarios para relanzar la actividad y volver a su posición de liderazgo en esta nueva etapa.

Durante 2017 la compañía **mejoró sus índices de rotación gracias a los planes de retención y al incremento de la cartera de proyectos** y por ende de las oportunidades profesionales que los mismos han generado en distintas áreas de especialización y disciplinas técnicas.

Para Abengoa el capital más importante de su organización son las personas, por lo que, tras este periodo de reestructuración, la organización debe **centrar sus esfuerzos en retener y motivar al talento de la organización**. Por ello, Abengoa puso en marcha un plan de acción que le permitiera recuperar la confianza y la motivación de sus empleados, para ser capaces de volver a poner a la organización al nivel de competitividad en el que anteriormente había estado posicionada.

Nuestro equipo en cifras

Al cierre de año Abengoa contaba con **12.468 personas**, casi un 22 % menos que el año anterior, aunque el porcentaje de decrecimiento de 2015 frente a 2016 fue un 5 % menor. *102-7*

La distribución de la plantilla por género y categoría profesional es la siguiente: *102-8, 405-1*

Categoría profesional	Hombres			Mujeres		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015
Directivos	242	328	464	27	38	56
Mandos	753	945	1.379	168	266	393
Ingenieros y titulados	1.349	1.740	2.649	508	753	1.188
Asistentes y profesionales	1.335	1.413	1.742	479	630	960
Operarios	7.182	9.175	12.032	396	605	748
Becarios	17	44	185	12	42	124
Total	10.878	13.645	18.451	1.590	2.334	3.469

El 22,5 % de la plantilla está situada en España, mientras que el 77,5 % se encuentra en el exterior.

A continuación, se indica el número de personas a cierre del ejercicio 2017 por área geográfica y la distribución sobre el total de plantilla:

Área geográfica	2017		2016	
	Trabajadores	% sobre el total	Trabajadores	% sobre el total
EE.UU.	328	3	357	2
Latinoamérica	8.075	65	10.002	63
Europa	260	2	307	2
España	2.811	22	3.903	24
África	655	5	846	5
Asia	339	3	564	4
Total	12.468		15.979	



Atendiendo a su tipología de contrato la distribución de la plantilla fue la siguiente: *102-8, 405-1*

Tipo de contrato	Hombres			Mujeres			Total		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015
Indefinido	6.218	7.328	8.561	1.097	1.373	1.570	7.315	8.701	10.131
Temporal	4.643	6.273	9.705	481	919	1.775	5.124	7.192	11.480
Becarios	17	44	185	12	42	124	29	86	309
Total	10.878	13.645	18.451	1.590	2.334	3.469	12.468	15.979	21.920

El número de empleados a cierre del año con una discapacidad mayor o igual al 33 % en España fue de 48 personas. En aras de cumplir con la Ley de integración social del minusválido (LISMI) exigido por ley, la compañía ha puesto en marcha procedimientos alternativos como la solicitud de excepcionalidad para cubrir las exigencias legales acudiendo a centros reconocidos de especial empleo, como por ejemplo para el servicio de limpieza o el personal de recepción.

La distribución de la plantilla por edad y sexo durante los últimos tres años se muestra a continuación: *102-8, 405-1*

Rangos de edad	Hombres			Mujeres			Total		
	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015
20 – 30	2.212	3.176	5.358	315	547	1.107	2.527	3.726	6.465
31 – 40	3.994	5.027	6.547	732	1.129	1.597	4.276	6.156	8.144
41 – 50	2.768	3.262	4.007	385	478	543	3153	3.740	4.550
51 – 60	1.384	1.640	1.975	122	149	191	1506	1.789	2.166
> 60	520	540	564	36	31	31	556	571	595
Total	10.878	13.645	18.451	1.590	2.334	3.469	12.468	15.982	21.920

Rangos de edad	Hombres			Mujeres		
	2017 (%)	2016 (%)	2015 (%)	2017 (%)	2016 (%)	2015 (%)
20 – 30	20,33	23,28	29,04	19,81	23,44	31,91
31 – 40	36,72	36,84	35,48	46,05	48,37	46,04
41 – 50	25,45	23,90	21,72	24,21	20,48	15,65
51 – 60	12,72	12,02	10,70	7,67	6,38	5,51
> 60	4,78	3,96	3,06	2,26	1,33	0,89
Total						

Abengoa y Algonquin Power & Utilities Corporation firmaron un **acuerdo estratégico** en noviembre de 2017 mediante el que se comprometieron a la venta del 25 % del capital de Atlantica Yield y a la constitución de una nueva compañía cuyo objetivo sería el desarrollo internacional y la construcción de infraestructuras de energía y agua: Abengoa-Algonquin Global Energy Solutions (AAGES).

La creación de AAGES, por tanto, supondrá **nuevas oportunidades de negocio**, puesto que Abengoa dispondrá de **derechos exclusivos** para desarrollar la Ingeniería, Construcción así como la O&M de todos los proyectos que desarrolle AAGES, así como un derecho preferente para el EPC del resto de proyectos que desarrolle Algonquin Power & Utilities (APUC).

Por otro lado, esta alianza posibilita acelerar la construcción y venta de activos concesionales de Abengoa a Atlantica Yield, actualmente bajo los acuerdos ROFO (Right Of First Offer) que supondrá otro paso más en el plan de desinversiones.

El presidente de **Abengoa en Perú** Ignacio Baena, ha firmado en 2017 un **compromiso** por la igualdad promovido por la **Cámara de Comercio peruana**.

Los compromisos por la igualdad representan la **primera iniciativa, de este tipo, a nivel nacional que parte desde el sector privado**, que, posiciona a las empresas que se comprometen con ellos como **agentes de cambio**. A su vez, reconoce a quienes mediante la implementación y promoción de sus prácticas equitativas de género contribuyen con la eliminación de la discriminación y violencia contra la mujer.

Con la suscripción de estos principios **Abengoa en Perú reafirma su compromiso con la igualdad de oportunidades** a través de **buenas prácticas como promover la igualdad de género** prohibiendo cualquier práctica discriminatoria, **incrementar la presencia de mujeres** en puestos de liderazgo, **eliminar los sesgos de género** al interior de la empresa, promover **políticas de conciliación laboral, política de tolerancia cero contra cualquier forma de violencia en el trabajo**, asegurar la igualdad salarial, promover que los socios desarrollen prácticas orientadas a lograr la igualdad de género en sus instituciones, compartir mejores prácticas, fomentar una comunicación publicitaria no sexista, que reduzca los estereotipos de género y fomente el cambio de patrones socioculturales, etc.

Igualdad de oportunidades

El compromiso de Abengoa con la **igualdad efectiva de oportunidades** se recoge en las normas internas de la compañía y en sus sistemas de gestión.

La compañía **impulsa y promueve la igualdad** entre mujeres y hombres al aplicar este principio **en todas sus políticas de gestión de recursos humanos**, como son: contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, comunicación y prevención del acoso, así como el rechazo a toda forma de discriminación directa o indirecta por razón de sexo.

Basado en el Pacto Mundial de Naciones Unidas y recogido en la política de Responsabilidad Social Laboral (RSL), el compromiso en igualdad y no discriminación por razón de sexo se desarrolla en el **Plan Marco de Igualdad**, que se encuentra estructurado según una serie de medidas que pretenden, por un lado, garantizar en Abengoa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, y por otro evitar cualquier posible situación que implique o pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo.

La presencia de las mujeres en puestos de directivos y mandos durante 2017 ha sido la siguiente:

Presencia de mujeres en puestos directivos y mandos	2017	2016	2015
Mujeres directivas y mandos	195	304	449
(%)	16,38	19,27	19,58
Total directivos y mandos	1.190	1.577	2.292

Atracción y retención del talento

Abengoa considera clave la evaluación y la medición del desempeño de su plantilla, así como los resultados y el potencial de sus equipos para que los empleados reciban el feedback necesario para su desarrollo y plan de carrera.

Para ello, la compañía **ha implantado un modelo de gestión por competencias** que garantiza la alineación de nuestros profesionales con cada puesto, misión y responsabilidad.

El proceso ha abarcado la evaluación de **3.000 empleados** en África, Asia/Oceanía, España, Europa, Iberoamérica y Norteamérica.

Abengoa es consciente de que **la ventaja competitiva reside en el equipo** y gran parte del éxito de esta nueva etapa se deberá a la calidad y buen hacer de los gestores, mandos y directivos. Es por ello por lo que la compañía identifica a los directivos potenciales a través del programa de desarrollo directivo, el cual garantiza poder contar con un equipo preparado para el cumplimiento de nuestro plan estratégico.

La compañía realiza una **formación integral técnica y de gestión** para los perfiles de ingeniería y *staff* y también ofrece itinerarios profesionales acordes con cada uno de estos perfiles, así como la participación en proyectos internacionales, apostando por la movilidad y el desarrollo transversal dentro de la organización.

Management Incentive Plan (MIP)

A través del MIP o plan de incentivos a largo plazo, la compañía definió un plan de incentivos a cuatro años (2017-2020), que sirva como elemento de retención y motivación para las personas consideradas críticas dentro de la organización, y que sean claves para su futuro, así como para la consecución de los objetivos estratégicos.

404-2, 404-3

La importancia que Abengoa concede al talento hace que preste especial interés a los indicadores de rotación. En este sentido, en 2017 la rotación voluntaria fue 8,69 %, frente al 18,22 % de 2016. 401-1

Rotación voluntaria		2017	2016	2015
Género (%)	Hombre	8,37	18,84	9,8
	Mujer	9,60	16,65	9,75
Edad (%)	20 – 30	2,37	25,07	12,52
	31 – 40	4,97	20,55	10,09
	41 – 50	8,14	13,47	7,65
	51 – 60	9,49	6,97	6,11
	> 60	2,86	6,14	4,09

El Índice de rotación voluntaria por geografía fue el siguiente:

Geografía	Rotación (%)
África	4,01
Asia/ Oceanía	25,78
España	7,93
Europa (excluido España)	12,50
Latinoamérica	8,48
Norteamérica	4,02

Formación

Abengoa es consciente del papel que juega la formación como herramienta para la **mejora de las competencias** de sus empleados, que a su vez **constituye una palanca para fortalecer la competitividad** de la compañía. A pesar de la limitación de recursos en 2017, Abengoa ha seguido gestionando su formación dando prioridad a la Seguridad y Salud y la formación indispensable.

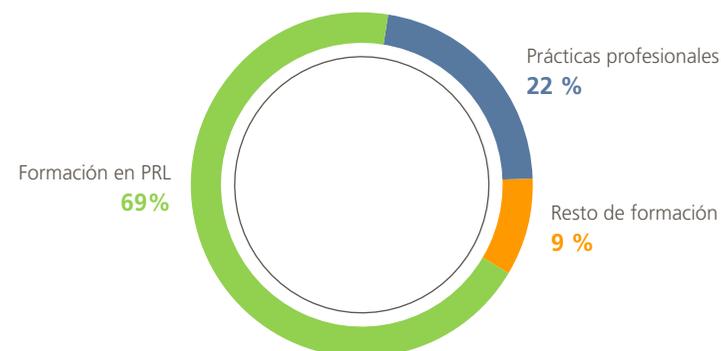
Durante 2017 se impartieron 256.584 horas de formación a un total de 12.439 empleados, lo que supone un 62 % más de formación que en 2016, y un ratio de formación por horas respecto al número medio de empleados de 20,6.

Asimismo las horas de prácticas profesionales ascendieron a 73.557, para un total de 62 becarios como media. 404-1

Formación	2017	2016	2015
Horas de formación	256.584	98.733	1.454.798
Prácticas profesionales	73.557	155.925	773.772
Variación de horas de formación ⁽¹⁾ (%)	62	(53)	

⁽¹⁾ Excluyendo prácticas profesionales.

La distribución de las horas de formación por categoría en 2017 es la siguiente: 404-1



Abengoa comenzó con la **recuperación del programa de becarios**, que tiene como objetivo ayudar a completar la formación a los futuros profesionales a través de la realización de prácticas formativas en las distintas sociedades y geografías.

Para ello, el programa propone un **modelo de integración formativo** que permite al becario, debidamente tutorizado y monitorizado, desarrollar y ampliar conocimientos y capacidades durante su periodo de prácticas, integrado dentro de equipos profesionales.

El año cerró con diversos participantes en México, Perú, Chile, Argentina, Brasil, Argelia y Sudáfrica.

Protección de los Derechos Humanos

Para garantizar la protección de los derechos de sus empleados, todas las personas que forman parte de la compañía están bajo el ámbito de aplicación de regulaciones laborales supra empresariales, independientemente de la naturaleza de sus actividades o de los países en los que se realizan. Además del amparo legal de cada país, la cobertura normativa cobra una importancia especial gracias a los convenios colectivos del sector, los territoriales o los pactos propios de empresa firmados con los trabajadores, los representantes unitarios o los sindicatos, según el caso, así como una normativa interna que protege y garantiza los derechos de los empleados.

102-41, 403-4

Los compromisos derivados de la **adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas** adquiridos hace más de diez años, así como del propio **Código de Conducta** de Abengoa inspiran la **política de Responsabilidad Social Laboral** de la compañía, que establece un **sistema de gestión** de responsabilidad social **alineado con el modelo SA8000**.

Diversidad e igualdad de trato y oportunidades

Abengoa considera la diversidad y la igualdad de oportunidades como elementos generadores de valor que le permiten acercarse a una sociedad multicultural en continuo cambio. En este sentido, su **apuesta por la no discriminación es transversal a toda la estructura organizativa** y constituye un principio clave, expresamente declarado en las distintas políticas de la compañía (contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación, prevención del acoso, entre otras).

Con el propósito de asegurar estos valores, Abengoa creó en 2008 su **Plan Marco de Igualdad** y la **Oficina para la Igualdad de Trato y Oportunidades**, cuya misión es abogar por la igualdad de género en toda la organización, impulsando, desarrollando y gestionando dicho plan y los planes asociados.

En el marco de este plan se creó la **comisión de Igualdad**, que tiene como fin hacer un seguimiento global de los asuntos relacionados con la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en toda la compañía.

Debido a la compleja situación derivada del proceso de reestructuración, en 2017 no se han llevado a cabo reuniones de esta comisión. No obstante, está previsto que se reinicie la actividad a lo largo de 2018.

Asimismo, la compañía dispone de un **protocolo de denuncia de acoso laboral**, creado con la finalidad de atender cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria o de abuso de cualquier índole.

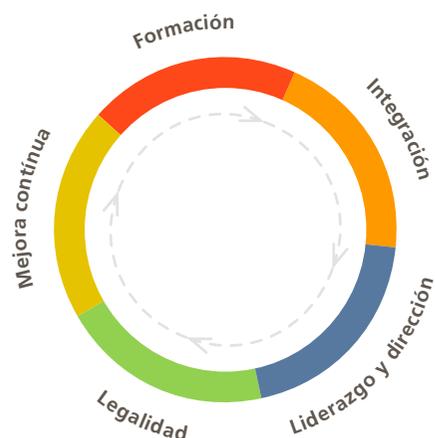
Flexibilización de la retribución *201-3, 401-2*

Para Abengoa, es clave lograr un **clima de trabajo agradable y de conciliación** fundamentado en una relación sólida, transparente, sincera y bidireccional con sus empleados. Por ello, pone a disposición de su plantilla diferentes beneficios sociales que fomentan la conciliación laboral y personal, tales como los siguientes:

- › **Seguros** de vida y accidentes.
- › **Servicios de restauración** en los centros de trabajo con mayor número de empleados.
- › **Retribución flexible** para los empleados de las sociedades de Abengoa en España (seguro médico, tarjeta de transporte, ticket restaurante, cheques guardería y formación).
- › **Gimnasio** dotado del equipamiento necesario para la práctica de ejercicio físico y de espacios para la práctica de actividades de grupo en la sede de la compañía, Campus Palmas Altas, en Sevilla (España).
- › **Servicio de guardería y sala de lactancia** en Campus Palmas Altas.
- › **Servicio médico** para mejorar la cobertura sanitaria de los empleados en Campus Palmas Altas.
- › **Residencia de verano La Antilla**, Huelva (España), para todos los empleados, y antiguos empleados, en los meses de verano.
- › **Flexibilidad horaria** de entrada y salida en los centros de trabajo.
- › **Servicio de transporte gratuito** en Campus Palmas Altas.

Seguridad y Salud laboral

En Abengoa, lo primero y más importante son las personas y, por eso, **el compromiso con la seguridad y salud de toda su plantilla es máximo**. La compañía tiene como objetivo primordial reducir su siniestralidad a cero y para conseguirlo, se rige por los principios que conforman la Política de Seguridad y Salud:



Abengoa tiene el lema “Tú Primero”, que se traduce en:

- › La mejora de las condiciones de seguridad y salud en los lugares de trabajo, incluyendo la actividad subcontratada.
- › La reducción y eliminación de los niveles de siniestralidad laboral.
- › La integración de la Seguridad y Salud en el desempeño diario de la compañía.

Durante el ejercicio 2017 no se han producido accidentes fatales en las obras, proyectos e instalaciones de la compañía: **403-2**

Accidentes fatales	2017	2016	2015
Personal propio	0	1	2
Personal subcontratado	0	0	3

Abengoa además pone especial atención a la mejora de la siniestralidad, lo que supuso el cierre de 2017 con una mejora significativa respecto al año anterior.

Personal Propio	IFG ⁽¹⁾	IFCB ⁽²⁾	IG ⁽³⁾	LTI ⁽⁴⁾
2017	13,3	6,6	0,12	173
2016	14,2	8,8	0,23	286
2015	11,8	6,6	0,13	336

Personal Subcontratado	IFG ⁽¹⁾	IFCB ⁽²⁾	IG ⁽³⁾	LTI ⁽⁴⁾
2017	3,1	1,6	0,02	27
2016	7,768	5,4	0,08	86
2015	6,5	3,5	0,07	70

Global	IFG ⁽¹⁾	IFCB ⁽²⁾	IG ⁽³⁾	LTI ⁽⁴⁾
2017	9,3	4,6	0,08	200
2016	12	7,6	0,18	372
2015	10,2	5,7	0,11	406

- ⁽¹⁾ Índice de Frecuencia General (IFG)
⁽²⁾ Índice de Frecuencia con Baja (IFCB)
⁽³⁾ Índice de Gravedad (IG)
⁽⁴⁾ Accidentes con baja (Lost Time Injury)

Fruto del gran trabajo y el compromiso mostrado por todas las partes involucradas en la compañía, desde la alta dirección hasta el personal de obra, se pueden destacar los siguientes hitos relevantes en esta materia:

- › **7 M de horas trabajadas sin accidentes** con baja en el proyecto de WAS (Arabia Saudí) y Centro Morelos (México).
- › **1 año sin accidentes con baja** en Mojave (EE.UU.), A3T (México) y Dead Sea Works (Israel).
- › **1.000 días sin accidentes con baja** en las plantas de Écija (España), Extremadura (España) y Ain Beni Mathar (Marruecos).

Abengoa celebró el pasado 25 de octubre su **primera jornada de Seguridad y Salud en todas las geografías** en las que está presente, coincidiendo con la celebración de la Semana Europea de Seguridad y Salud en el trabajo. El objetivo de esta jornada, liderada por el presidente, fue promover la concienciación preventiva en esta materia, reconociendo a empleados y proveedores por las buenas prácticas demostradas en seguridad laboral durante su desempeño profesional.

Además, la compañía continúa celebrando trimestralmente sus **comités de Seguridad y Salud** directamente **con presidencia** y los principales ejecutivos de PRL, y tienen como fin monitorizar y alertar todos los aspectos relacionados con el área, tales como la implementación de las medidas necesarias de Seguridad y Salud en cada puesto de trabajo y el análisis de los ratios de siniestralidad, así como el seguimiento de los objetivos fijados para cada una de las materias que se traten. **403-1**



Celebración de la primera jornada de Seguridad y Salud en Campus Palmas Altas, Sevilla.

En 2017, **Abengoa se adhirió a la Declaración de Luxemburgo como empresa saludable** dentro de la Red Europea de Promoción de la Salud en el Trabajo (ENWHP). Este hecho manifiesta, una vez más, el compromiso de la organización con la integración de los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo y la buena gestión de la salud de sus trabajadores.





03. Gestión de capitales

03.4 Capital social y relacional



Cientes

Objetivos para 2018

- › Mejora de la **gestión del conocimiento** para el aprovechamiento de la experiencia y de las buenas prácticas en todos los proyectos y plantas.
- › Mejora en el **control y medición de los costes** derivados de una gestión insuficiente de la calidad y del impacto de estos costes sobre los márgenes de los proyectos.

2017 ha sido un año de cambio, marcado por la ejecución de las últimas etapas del proceso de reestructuración y el **relanzamiento y normalización de la actividad** de la compañía.

Sin lugar a dudas, la normalización de la actividad no hubiera sido posible sin la colaboración, la comprensión y la fidelidad de los clientes. En respuesta a su apoyo, Abengoa ha continuado trabajando por mantener su **compromiso con la calidad** y asegurar el **cumplimiento de sus exigencias** y expectativas, a pesar de las dificultades afrontadas en el último periodo.

Para Abengoa, cumplir estos objetivos va más allá de la mera obligación, más si cabe, durante un proceso de reestructuración como el vivido, que no hace sino incrementar los índices de exigencia de calidad en el cumplimiento de obligaciones y compromisos.

En este sentido, en 2017 la organización ha culminado la revisión en profundidad de su sistema de gestión de la calidad. Entre otros avances, en este proceso de actualización se han **fortalecido los controles de calidad en obra** aumentando el ratio de recursos in situ y se ha **mejorado el proceso de medición de la satisfacción** de sus clientes.

Asimismo, la organización ha **reforzado sus canales de comunicación** para favorecer la **transparencia y la comunicación bidireccional** con los grupos de interés, con el fin de minimizar el impacto negativo, asociado al momento actual en el que la compañía se encuentra.

El apoyo y la confianza demostrados por los clientes clave ha permitido a la compañía avanzar en la normalización de la actividad, así como en la consecución de los hitos previstos en 2017, contemplados en el plan de viabilidad de Abengoa.

Compromiso con la calidad

Desde sus inicios, la compañía ha mantenido un **sistema de gestión de la calidad** que responde a los requisitos de sus proyectos y que está a la altura de las exigencias de sus clientes.

Para dar respuesta a la reorganización del negocio llevada a cabo a lo largo del último año y que ha implicado una reordenación de los servicios centrales, la organización de la función de Calidad ha sufrido importantes cambios que se han traducido en una centralización de recursos y una unificación del Sistema de Gestión.

Centralización de recursos

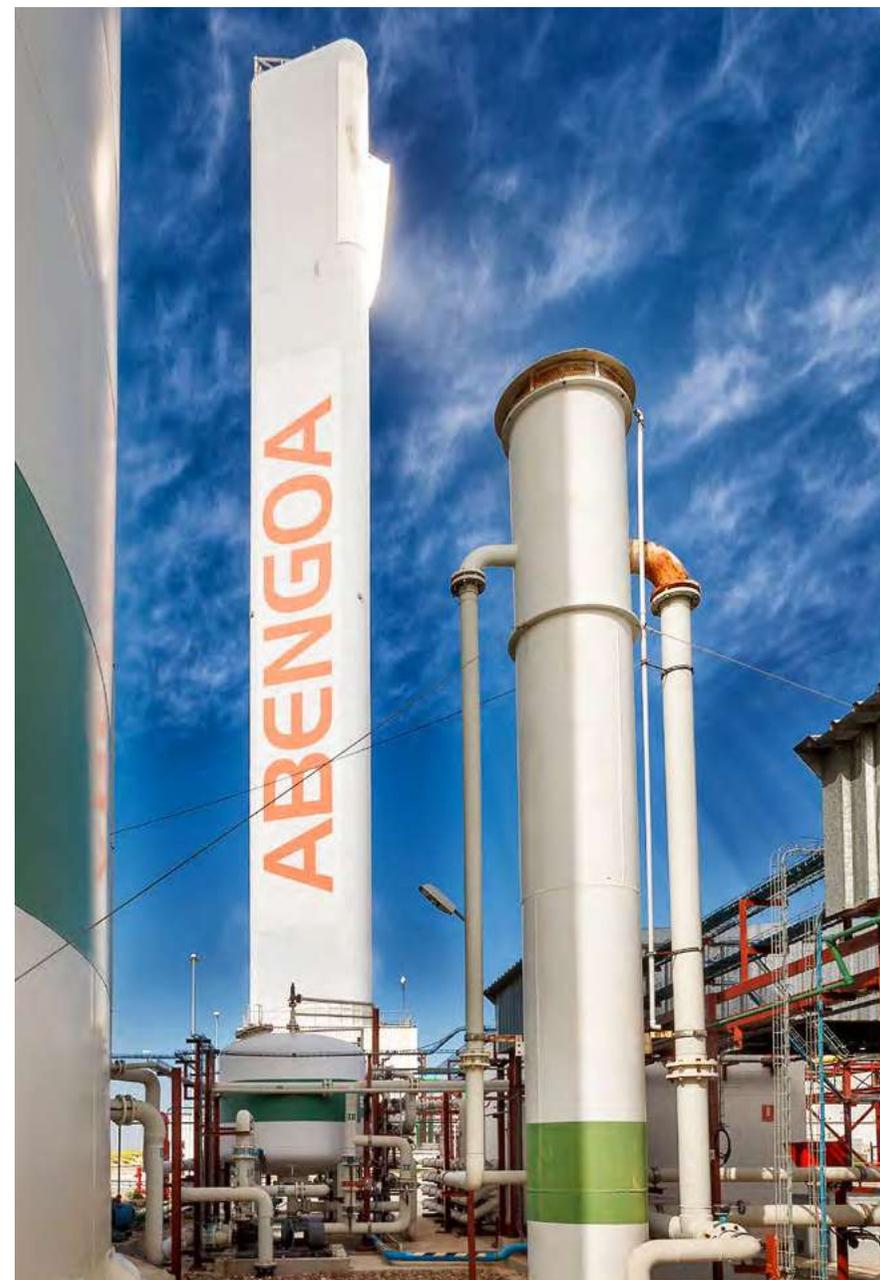
Centralización del departamento de Calidad para dar un **servicio optimizado a todas las unidades de negocio** y velar por la correcta aplicación de la política de Calidad y Medioambiente en toda la organización, independientemente del área o geografía en la que se encuentre.

Remodelación del sistema de gestión

Partiendo de una nueva política unificada de Calidad y Medioambiente, se ha elaborado un manual de gestión y se han revisado todos los procedimientos generales, así como el mapa de procesos y el análisis de riesgos, poniendo todo el **énfasis en la gestión de calidad** en proyectos y en el enfoque hacia el cliente.

Actualmente todos los productos y servicios de la organización se encuentran cubiertos en materia de calidad por los certificados en vigor de las distintas sociedades del grupo. No obstante, teniendo en cuenta los cambios acontecidos y anteriormente explicados, el sistema de gestión centralizado está en proceso de una **nueva certificación externa** de acuerdo a la norma **ISO 9001**, por lo que en los próximos meses Abengoa dispondrá de un único certificado externo que cubra todas las actividades del grupo.

La unificación de criterios, unida al **cumplimiento de los estándares internacionales** de gestión de la calidad y **los modelos de excelencia** reconocidos como referentes en el mercado, permitirán a Abengoa mantener un sistema cualificado en la orientación hacia la satisfacción del cliente y mejorar así los márgenes de operatividad y la excelencia en la gestión de la compañía.



Orientación al cliente

En 2017, los principales clientes con los que trabajó la compañía fueron los siguientes:

		Sectores					
		Energía			Medioambiente		Otros
		Renovables	Generación convencional	Transmisión y distribución	Agua	Medioambiente	
Áreas de Actividad	Ingeniería y Construcción	Plantas solares (termosolar, fotovoltaica e híbrida solar-gas)	Ciclos combinados	Líneas de transmisión AC ⁽³⁾ y DC ⁽³⁾	Plantas de desalación	Plantas de valorización de residuos (WZE ⁽⁴⁾ , otros)	Electrificación ferroviaria
		Parques eólicos	Plantas de cogeneración	Subestaciones eléctricas	Plantas de tratamiento de agua y reuso		Telecomunicaciones, Instalaciones eléctricas y mecánicas, Comercialización y fabricación auxiliar Plantas industriales, Edificación singular
		Centrales hidroeléctricas			Transporte y distribución de agua (canalizaciones y acueductos, entre otros)		
	Operación y Mantenimiento	O&M ⁽²⁾ de plantas solares (termosolar, fotovoltaica e híbrida solar-gas)	O&M ⁽²⁾ de ciclos combinados	O&M ⁽²⁾ de grandes sistemas de transmisión (líneas de transmisión y subestaciones) AC ⁽³⁾ y DC ⁽³⁾	Plantas de desalación		Comercialización de componentes para plantas solares, equipos O&M ⁽²⁾ y aplicaciones industriales
		O&M ⁽²⁾ de parques eólicos	O&M ⁽²⁾ de plantas de cogeneración	O&M ⁽²⁾ de subestaciones eléctricas	Plantas de tratamiento de agua y reuso		
		O&M ⁽²⁾ de centrales hidroeléctricas			Transporte y distribución de agua (canalizaciones y acueductos, entre otros)		
	Infraestructuras de tipo concesional	Generación de energía a través de plantas solares (termosolar, fotovoltaica e híbrida solar-gas)	Generación de energía eléctrica a partir de plantas de ciclo combinado	Grandes sistemas de transmisión (líneas de transmisión y subestaciones) AC ⁽³⁾ y DC ⁽³⁾	Producción de agua potable y para el uso industrial mediante desalación de aguas de mar o salobres	Plantas de valorización de residuos (WZE ⁽⁴⁾ , otros)	Edificios singulares (hospitales, cárceles, centros culturales, juzgados)
		Generación de energía a través de parques eólicos	Generación de energía eléctrica / calor a partir de plantas de cogeneración		Gestión de recursos hídricos en cuenca hidrográfica	Residuos Sólidos Urbanos (RSU) y residuos forestales	
		Generación de electricidad a través de centrales hidroeléctricas			Tratamiento, depuración y regeneración de aguas residuales de origen industrial o urbano		
					Potabilización de aguas para consumo humano		
	Tecnología		Licencia ⁽¹⁾ de la tecnología propia a terceros				

⁽¹⁾ Se entiende como "licencia" a la tecnología que sigue siendo de la compañía aunque se le da un derecho a terceros para que la utilice bajo unas condiciones concretas.

⁽²⁾ Operación y Mantenimiento.

⁽³⁾ Corriente alterna y Corriente continua.

⁽⁴⁾ WZE: Waste to Energy, generación de energía a partir de residuos.

El negocio actual de la compañía está inmerso en un entorno altamente competitivo y es esencial disponer de una estrategia de clientes sólida y alineada con los valores de integridad, compromiso y transparencia que definen a la compañía.



Con el objetivo de facilitar la toma de decisiones y garantizar el correcto seguimiento de los asuntos comerciales en tiempo real, Abengoa utiliza la **aplicación Chatter Salesforce**, que permite a la red comercial optimizar sus procesos dando de alta las oportunidades detectadas en todo el mundo, de forma que, todos los usuarios pueden conocer estas oportunidades y seguir su evolución.

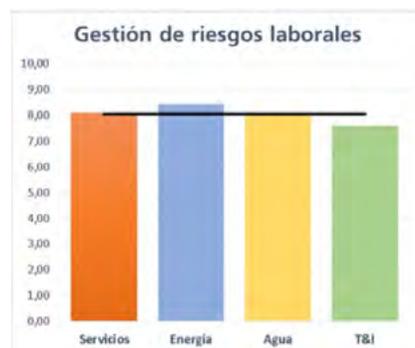
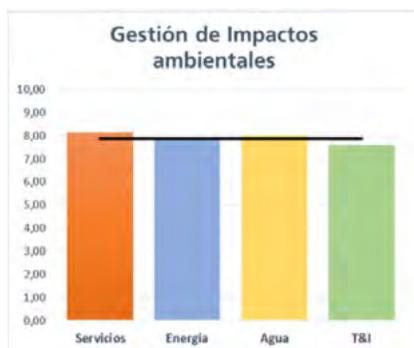
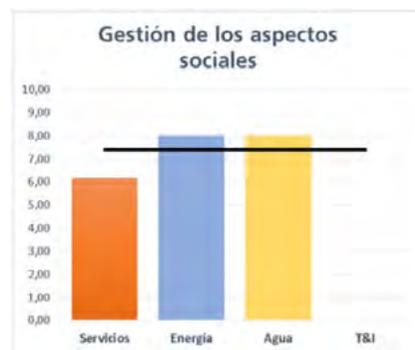
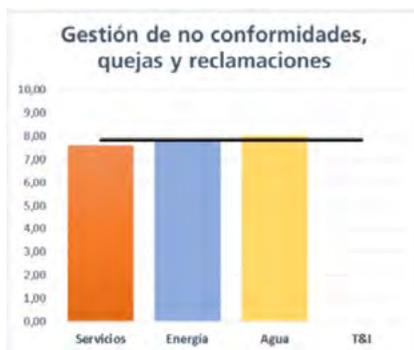
Evaluación de la satisfacción de los clientes

Dada la importancia que la compañía otorga a sus clientes, durante 2017 ha llevado a cabo una **redefinición del proceso de medición de su satisfacción**, en aras de asegurar que varios aspectos se evalúen siempre, independientemente de la geografía, naturaleza o tipología de cliente a quien se le esté prestando servicio. Estas son:

- › **Calidad** del producto o servicio
- › **Comunicación** con el cliente
- › **Gestión de no conformidades**, quejas y reclamaciones
- › Gestión de los **aspectos e impactos ambientales** relacionados con el producto o servicio
- › Gestión de los **aspectos sociales** relacionados con el producto o servicio
- › Gestión de **riesgos laborales** relacionados con el producto o servicio

Asimismo, el análisis se contextualiza en base al sector en el que la compañía opere en comparación con la competencia. Para los clientes o procesos que la compañía considera significativos, la medición se realiza a lo largo de las distintas fases del ciclo de vida del proyecto, en aras de asegurar que la actividad desarrollada por Abengoa responde a todas las expectativas del cliente en todo momento.





*Los resultados corresponden a los principales proyectos en curso y las plantas que Abengoa gestiona.

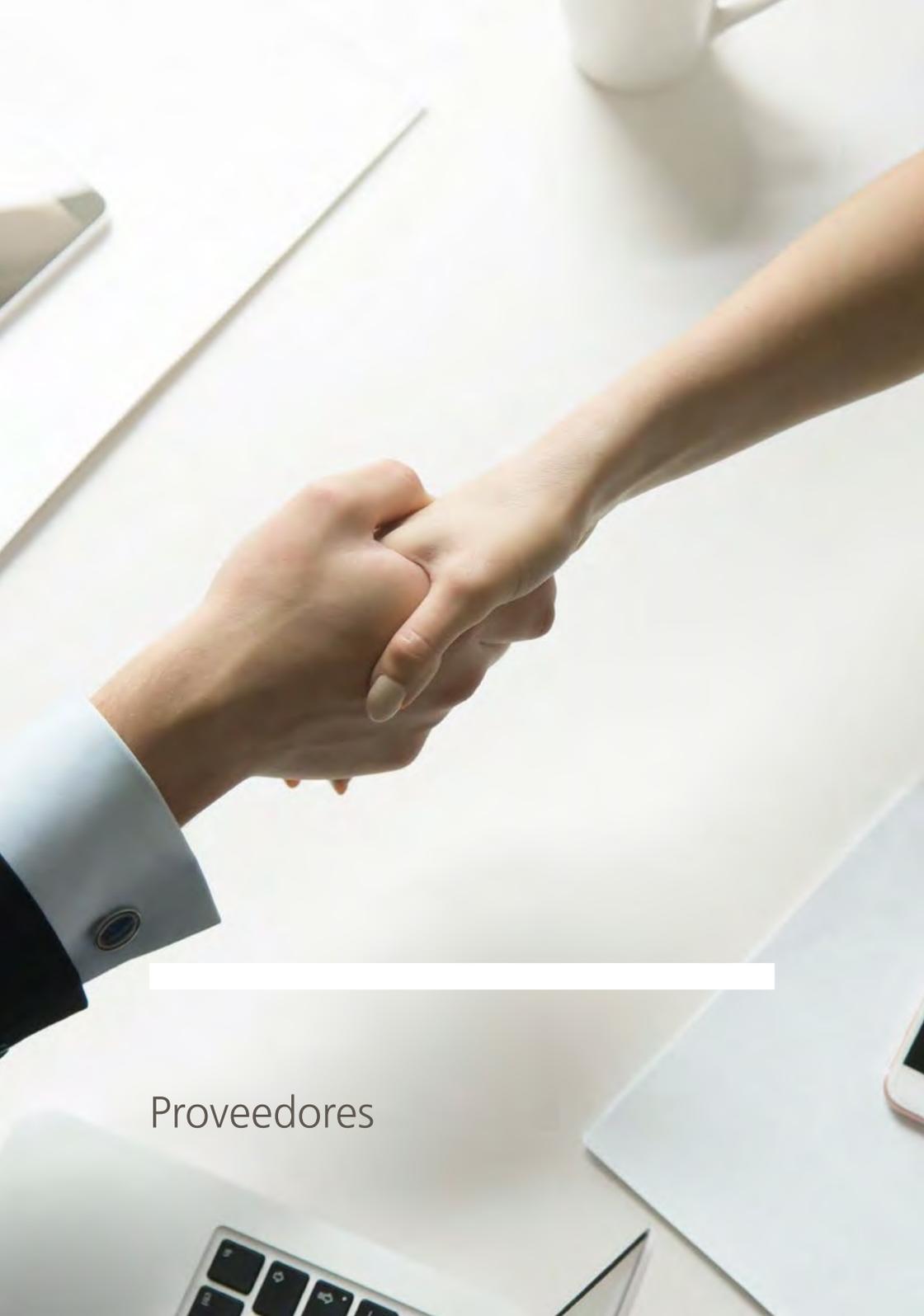
Gestión de quejas y reclamaciones

Abengoa dispone de una herramienta que centraliza la recepción y gestión de cualquier sugerencia o reclamación: **Abengoa Easy Management**. Las reclamaciones son rigurosamente registradas y analizadas a través de dicha aplicación, asignándose a cada una de ellas un responsable y un equipo de trabajo si es necesario, así como analistas y observadores de su gestión. En todos los casos se lleva a cabo una evaluación y gestión compartida, teniendo como fin el cierre de la incidencia de manera clara y satisfactoria por ambas partes, así como una evaluación final de la solución aplicada y las acciones correctivas que se deriven.

En 2017 se registraron 239 quejas o reclamaciones, de las cuales a 31 de diciembre se habían resuelto 158, lo que supone casi un **66 % de resolución satisfactoria**.

Las principales quejas o reclamaciones han sido por los siguientes motivos:

- › Recursos económicos no adecuados (28,21 %)
- › Fallo en la organización, supervisión y medidas de control (22,22 %)
- › Fallo en la ejecución (17,95 %)
- › Causas externas (7,69 %)
- › Fallo en las planificaciones y comunicaciones (5,98 %)



Proveedores

Objetivos para 2018

- › **Avanzar en el proceso de reestructuración de la deuda** conforme al plan de viabilidad, para recuperar, lo antes posible, la sólida relación de confianza que se ha construido con nuestros proveedores y socios a lo largo de todos los años de actividad de la compañía.
- › **Homogeneizar la cartera de proveedores** para disponer de una información conjunta que permita tener un conocimiento global y no por filiales.
- › **Agilizar los trámites burocráticos** en la contratación de proveedores **y aumentar las sinergias** entre la cartera de socios, proveedores y contratistas.

ODS que aplican



Abengoa considera la **gestión de sus proveedores** como un **aspecto clave y prioritario** y se esfuerza diariamente en recuperar la relación basada en la confianza y en el beneficio mutuo que se había forjado a lo largo de todos los años de actividad, además de asegurar la calidad, promover una cultura de gestión responsable y fomentar un comportamiento ético con ellos.

La organización es consciente de cómo, en el último periodo, los proveedores y contratistas han mantenido su lealtad y han asumido un importante esfuerzo para permitir que Abengoa continuase con su actividad. Por ello, la organización concentra todos sus esfuerzos en ir cumpliendo los **hitos de reestructuración de la deuda conforme al plan de viabilidad**, para volver lo antes posible a la normalidad.

2017 ha sido un año de cambio para la organización, marcado por la reconfiguración de todas las áreas de negocio alineándose con el nuevo plan estratégico. En este sentido, se ha producido una **centralización del área de compras, con el objetivo de maximizar la eficiencia** de los procesos. Esta nueva estructura permite optimizar la operativa, haciendo posible llevar a cabo un balance entre lo local y lo global.

Para llevar a cabo la centralización de las compras, se está trabajando en un **proceso normalizado de homologación para todos los proveedores de Abengoa** que incluya criterios de sostenibilidad y que cubra la diversidad geográfica y de actividades de las operaciones. La unificación de procedimientos se ha realizado por un equipo especializado formado por las áreas de Compras, Auditoría Interna, RSC, Calidad y PRL.

Los principales **objetivos** de esta unificación de los procedimientos son los siguientes:

- › La **reducción del riesgo en la contratación de bienes y servicios**, manteniendo o mejorando su agilidad mediante la generación de procesos administrativos eficientes.
- › Realizar una **evaluación más exhaustiva de la cadena de suministro**, que permita identificar y evaluar los riesgos de los proveedores, premiando la excelencia de los mismos.
- › Facilitar una **comunicación más eficiente**, ya que habrá un único repositorio de información sobre el proveedor que podrá ser consultado por quienes quieran contratarlo; a su vez, dicho proveedor tendrá un único interlocutor al que facilitar la información.

El lanzamiento e implantación del proyecto se está realizando de manera gradual, con una primera fase de implantación en España y un lanzamiento progresivo por regiones.

Nuestros proveedores

A lo largo de 2017, Abengoa ha trabajado con 11.554 proveedores en 64 países, de los cuales, 5.773 son nuevos. A raíz de los cambios del último año, la compañía ha visto reducido el volumen de sus proveedores en un 27 %.



Los países que tienen un mayor número de proveedores son: Brasil, España, EE.UU., Chile, México, Argentina y Uruguay, que concentran el 70 % del total. **102-9**

Brasil es el país que cuenta con un mayor número de proveedores a través de su actividad de bioenergía. Sin embargo, esto no resulta significativo, ya que durante 2017 se iniciaron las desinversiones de este grupo de negocio. **102-9**

Tipología de proveedores con los que Abengoa trabaja



Los proveedores dan servicio a la construcción industrial, productos EPC, O&M, así como a la infraestructura interna necesaria para operar. Se elaboran productos tales como bienes de equipos, materias primas, material de construcción y dan servicios como ingeniería/ consultoría, construcción, instalación, logística y mantenimientos.

Durante 2017 se produjo un **cambio estructural debido a la venta de las plantas de producción de bioetanol** de Europa y Estados Unidos, lo que conlleva cambios significativos en la cadena de suministro de Abengoa, especialmente en estas geografías, donde esta actividad era mayoritaria. El resto de cambios son los propios de la actividad. **102-10**

Gestión de la cadena de suministro

Abengoa es consciente de la responsabilidad que tiene a lo largo de su cadena de suministro, y no solo en su producto final. Por ello, la organización considera necesario y clave implantar y fomentar los más altos estándares de exigencia en el área de responsabilidad social, en todas y cada una de sus líneas de actividad. La compañía transmite su **compromiso con la sostenibilidad** a todos sus suministradores como elemento clave de su apuesta por el desarrollo sostenible. Promover una cultura de responsabilidad a lo largo de la cadena de valor permite multiplicar el impacto positivo de los valores y principios de la organización.

Con el objetivo de dirigir los negocios con la mayor integridad y respeto hacia todos sus grupos de interés, desde 2008 Abengoa requiere a todas las organizaciones con las que colabora su **adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas**, que fue actualizado en 2016 reforzándolo en las áreas de integridad corporativa, transparencia y buen gobierno. **102-12**

Por tanto, la firma de este código tiene como finalidad **fomentar el cumplimiento de la normativa social, ambiental y de buen gobierno**, así como las mejores prácticas internacionales de ética empresarial, que abarca todo el proceso productivo de la compañía y garantiza una mayor transparencia en las operaciones propias y en la de las partes interesadas.

La adhesión a este código no es solo una forma de hacer bien los negocios, sino que **pretende** mejorar las condiciones de vida y de trabajo de las personas a lo largo de la cadena de suministro, contribuyendo a **un mundo más sostenible**, y ayudando a **alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** fijados por las Naciones Unidas en 2015.

El código de Responsabilidad Social para proveedores y subcontratistas, contiene diferentes cláusulas basadas en: los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de Derechos Humanos, las directrices de la Organización Internacional del Trabajo, la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente, y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción lo que **supone un compromiso de establecer relaciones mutuamente beneficiosas** con los proveedores de la compañía. **102-13**

Con la firma de este acuerdo, el proveedor no solo se compromete a llevar a cabo su actividad cumpliendo sus principios, sino también a tener **plena disponibilidad para someterse a una auditoría u otro tipo de inspección** por parte de Abengoa para comprobar su cumplimiento. La firma del código de RSC se recogerá en el maestro centralizado de proveedores, conforme la nueva estructura organizativa, lo que permitirá una mayor eficiencia de los trabajos y evitará duplicidad de trabajo de los socios y colaboradores.

Gestión de los riesgos en la cadena de suministro

Abengoa cumple con los compromisos establecidos en su cadena de suministro a través del desarrollo de un sistema que permite la identificación de riesgos en la gestión de sus compras.

Este sistema incluye criterios de sostenibilidad en cada una de las evaluaciones que se realizan a los proveedores, y está integrado por herramientas y procedimientos específicos que permiten analizar su nivel de riesgo. De esta manera, la organización pone todos sus medios para evitar cualquier conducta que pudiera contravenir los principios de actuación establecidos por la compañía.

Además, periódicamente se lleva a cabo un **análisis de los proveedores** que tienen mayor riesgo, **para evaluar la cadena de suministro** en la actividad de Abengoa: vigilando la implicación y el cumplimiento de cada uno de los proveedores con las políticas corporativas, determinando así su nivel de riesgos y estableciendo medidas específicas para su mitigación.

Este análisis considera distintas variables, como el país desde el que opera el proveedor, la naturaleza del suministro o el tipo de actividad que lleva a cabo u otros aspectos más subjetivos derivados del conocimiento que tiene de ellos la compañía. Para determinar el nivel del riesgo del país del proveedor, Abengoa emplea reconocidos índices internacionales relacionados con los derechos humanos (trabajo infantil, discriminación, libertad de asociación...), la corrupción y a la observancia de los derechos políticos y civiles, entre otros.

Conforme a los resultados obtenidos se podrán realizar auditorías a proveedores, con el objetivo de determinar el grado en que el proveedor está garantizando el cumplimiento de los principios recogidos en el CRS. Para hacerlo, se ha creado un **procedimiento de auditoría** que define los aspectos a revisar y establece el alcance del trabajo en función del grado de importancia del proveedor, pudiéndose realizar los análisis mediante cuestionarios de autoevaluación o a través de auditorías (a distancia o presenciales) que incluyen visitas a las instalaciones del proveedor.

Prevención de riesgos en la cadena de suministros

El compromiso que Abengoa tiene con la seguridad y salud abarca no sólo al proceso productivo, sino a toda la cadena de valor. Es por ello que los suministradores y las subcontratas recibieron 7.816 horas de formación en materia de seguridad y salud durante 2017.

Proveedores locales

Desde sus inicios, la compañía tiene un firme compromiso con el **desarrollo socio económico de las comunidades en las que desarrolla su actividad**. Es por ello por lo que Abengoa trata de consolidar este compromiso a través de la contratación del máximo número posible de proveedores locales, que permitan a la organización reforzar la economía local, así como la mejora de las condiciones de vida de las comunidades a través del fomento del empleo directo e indirecto.

Durante 2017 el porcentaje de proveedores locales fue de 87,3 %. No obstante, y, a pesar de la significativa disminución de la actividad, la compañía ha continuado marcando sus objetivos en torno a una cadena de suministro mayoritariamente local, fomentando la contratación preferente de aquellos proveedores desarrollados en el entorno en el que la compañía opera. **204-1**

El desglose de compras a proveedores locales por país durante 2017, fue el siguiente:

País	% Proveedores locales	País	% Proveedores locales
Alemania	81,49	Kuwait	35,08
Arabia Saudí	89,75	Marruecos	75,39
Argelia	92,98	México*	114,67
Argentina	82,60	Omán	61,58
Brasil	99,48	Países Bajos	75,81
Chile	95,51	Perú	91,28
Dinamarca	83,46	Polonia	36,66
EE.UU.	95,04	Reino Unido	86,61
España	82,88	Sri Lanka	100
Francia	94,10	Sudáfrica	81,81
India	99,94	Turquía	58,10
Israel	99,36	Uruguay	82,15

* El porcentaje de proveedores locales de México es superior al 100 % debido al efecto de devoluciones y abonos que se han tenido en cuenta en el cálculo.

En aras de cumplir el compromiso con las comunidades donde Abengoa desarrolla su actividad, entre las muchas acciones que la compañía lleva a cabo en Sudáfrica se encuentra la de promover la contratación de las Pymes locales a través de la formación y el desarrollo de las mismas. Esta promoción se lleva a cabo a través de la consultora Go-Hi que lleva a cabo formación empresarial y financiera en aquellas empresas que tienen potencial para ser proveedores locales de las diferentes organizaciones que cada vez van llegando de manera progresiva al país.



Comunidad

Objetivos para 2018

- › **Reanudar los programas de la acción social y el voluntariado corporativo** alineándolo con la estrategia de la organización.
- › **Mantener la conservación y difusión del patrimonio propio de la Fundación Focus** a través de sus colecciones.
- › **Búsqueda de financiación externa** de la Fundación Focus para desarrollar posibles proyectos y actividades que se adapten a la realidad actual, reduciendo la dependencia de donaciones internas.
- › **Aumentar el número de visitantes** al Hospital de los Venerables y trabajar en la identificación de contactos específicos (agencias, turoperadores, etc.) que atraigan **nuevos públicos** y fuentes de financiación.

ODS que aplican



Abengoa desarrolla su negocio en 48 países con un equipo compuesto por 12.468 personas, generando con ello un significativo impacto en su entorno económico, social y medioambiental. [102-4](#), [102-8](#)

Su contribución a la sociedad y las comunidades en las que opera genera **impactos positivos a través de sus actividades**:

- › Ingeniería y construcción de infraestructuras para la transmisión y distribución de energía.
- › Generación de energía eléctrica a partir de fuentes renovables.
- › Gestión hidrológica en el tratamiento de agua para asegurar el acceso al agua potable.

Las acciones y los proyectos que promueve Abengoa deben ser coherentes con la misión y la visión de la compañía ([rediseñados en 2017](#)) y, por ende, con su modelo de negocio basado en el desarrollo sostenible. Por ello, es imprescindible contar con una metodología que permita gestionar, así como prevenir y mitigar cualquier posible impacto negativo que pueda derivarse de sus proyectos, diseñando medidas preventivas y correctivas adaptadas a cada situación.

La fuerte limitación de recursos financieros de los últimos tiempos ha supuesto la ralentización de la actividad de la compañía, lo que ha obligado a Abengoa a reducir su estructura en diferentes proyectos y geografías.

Como parte del plan de reestructuración acordado con los acreedores y con el objetivo de disminuir cualquier tipo de gasto, tal y como estaba fijado en el plan de viabilidad, cada sociedad de Abengoa evaluó su capacidad para financiar los proyectos sociales que se desarrollaban en cada una de sus regiones. Por ello, durante 2017 tan solo se han realizado **proyectos en Perú, India y Sudáfrica**, donde también han colaborado los empleados a través de donaciones.

Aunque la compañía afronta esta nueva etapa con la sobriedad que las circunstancias requieren, Abengoa tiene el firme **compromiso de seguir contribuyendo positivamente en la sociedad** y en las comunidades donde opera.

Mecanismos para la protección de los Derechos Humanos

Abengoa apuesta por un crecimiento sostenible basado en el respeto a los derechos humanos tanto fuera como dentro de la organización, así como a lo largo de toda su cadena de valor y en su ámbito de influencia.

Para lograrlo, la compañía acepta e integra en sus actividades los principios que rigen la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la norma SA8000¹, los principios propios del Pacto Mundial y las directrices de la OCDE. **102-12**

Asimismo, Abengoa rechaza tajantemente toda forma de trabajo infantil, de acuerdo con lo previsto en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)² sobre la edad mínima para trabajar.

Además, el marcado carácter multinacional de la compañía exige el desarrollo de sistemas de control y prevención de posibles vulneraciones de los derechos humanos. En este sentido, y para asegurar que la compañía cumple con sus compromisos, se desarrollaron los denominados Sistemas Comunes de Gestión, aplicables al 100 % de la compañía, los cuales establecen normas de obligado cumplimiento para todos los empleados, aprobadas en última instancia por presidencia, con independencia del lugar en el que desarrollan sus actividades.

Además, la organización dispone de un sistema de gestión de riesgos³ que vela por asegurar la correcta prevención y gestión de los riesgos asociados a la vulneración de los derechos humanos a lo largo de toda la cadena de valor. También se cuenta con otros **mecanismos diseñados para proteger los Derechos Humanos**, tales como: **102-17**

- › **Código de Conducta:** que incluye la exigencia en el cumplimiento de los más altos estándares de honradez y conducta ética, y recoge las directrices y medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos o con cualquier otro valor de la organización. Durante 2017 fue rediseñado por el departamento de RSC y el de Compliance, en aras de reforzar el compromiso con el cumplimiento y la ética. **102-16**
- › **Canal de denuncias** interno y externo.⁴
- › **Adhesión** de los proveedores **al Código de Responsabilidad Social Corporativa**, condición indispensable para que la compañía pueda colaborar con los proveedores.⁵
- › **Seguimiento de las sociedades** de Abengoa consideradas materiales.
- › **Auditorías internas** no financieras.
- › **Reporte del desempeño de la organización** mediante reportes semanales en cada una de las áreas, así como comités mensuales directamente con Presidencia.

Nota 1 **SA8000:** certificación internacional que establece las condiciones mínimas para desarrollar prácticas laborales socialmente responsables que aporten beneficio a toda la cadena de suministro.

Nota 2 **Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT):** convenio sobre la edad mínima de admisión al empleo.

Nota 3 **Más información en el capítulo de** [Riesgos](#).

Nota 4 **Más información en el capítulo de** [Transparencia](#).

Nota 5 **Más información en el capítulo de** [Proveedores](#).

Relación de la compañía con las comunidades

Abengoa considera clave **crecer junto con las comunidades en las que está presente**, invirtiendo en su desarrollo, contribuyendo al progreso económico y social, apoyando su cultura y velando por el respeto a los derechos humanos y al medioambiente.

Parte de la acción social de la compañía se lleva a cabo a través de la Fundación Focus, que lleva más de 25 años trabajando en favor del desarrollo social y cultural de las comunidades en las que Abengoa opera, especialmente en Sevilla (España), donde la organización tiene su sede. Actualmente algunos proyectos sociales se gestionan directamente a través de las compañías del grupo que operan sobre el terreno.

Abengoa articula su acción social a través de tres líneas de actuación:

1. Desarrollo social
2. Educación e investigación
3. Fomento del arte y la cultura

Desarrollo social

Abengoa tiene el compromiso de apoyar en el desarrollo socioeconómico de las comunidades y geografías donde la compañía desarrolla su actividad.

Abengoa contaba desde 2005 con su propio programa de desarrollo social denominado PEyC (Personas, Educación y Comunidades: Comprometidos con el Desarrollo), cuyo objetivo es promover la integración, a través de la educación, de los grupos más vulnerables: niños, mujeres, ancianos, personas con discapacidad o familias en situación de pobreza o aislamiento social, que llegó a tener presencia hasta en 10 países (Argentina, Brasil, Perú, Chile, Uruguay, México, Sudáfrica, Marruecos, España e India).

La compleja situación que ha atravesado la compañía en los últimos tiempos y la fuerte limitación de recursos financieros de los últimos meses ha conllevado la disminución paulatina y temporal de las aportaciones que se realizaban a los proyectos sociales en las diferentes regiones. Tratando de evitar el impacto negativo en estas comunidades y colectivos desfavorecidos, la organización ha centrado sus esfuerzos en las **búsqueda de socios y colaboradores que pudieran dar continuidad a estos proyectos**, hasta que Abengoa recupere la solidez que le permita seguir trabajando y dando apoyo a los más vulnerables.

Durante 2017 se han realizado proyectos sociales en las siguientes regiones:

Desarrollo social Perú

Abengoa, a través de sus filiales en Perú, trabaja con el programa de desarrollo social PEyC. Este programa se mantiene mediante **aportaciones dinerarias y en especie que realiza la empresa y donaciones de los propios empleados**, que están muy involucrados con la causa.

Entre las campañas realizadas en 2017, podrían destacarse las siguientes:

Programa "voluntades se buscan"

Éste es uno de los programas de acción social que la compañía lleva desarrollando en Perú desde 2010, otorgando becas escolares que permiten financiar los gastos de la formación a los niños y niñas en situación de vulnerabilidad en la localidad de Chiclayo.

Las becas pueden llevarse a cabo gracias a las donaciones de los empleados en Perú, quienes son padrinos y madrinas del programa.

Para el apadrinamiento se debe cumplimentar una ficha de solicitud que lleva consigo un aporte mínimo mensual que se descuenta directamente de la nómina. Así pues, todos los padrinos y madrinas reciben mensualmente un informe con

los gastos realizados y los avances conseguidos de cada uno de los becados.

A través de estos nueve años se ha conseguido dar formación a alumnos desde sus etapas más tempranas hasta la adolescencia, consiguiendo un buen desempeño en la escuela.



Annbrighth Naomi Vasquez Portocarrero, de 13 años, recibe la beca desde hace 8.



Mayra, alumna becada a través del pago de la matrícula en 3º de secundaria, uniforme y útiles escolares.

Programa #Una solafuerza

Debido a las lluvias acaecidas en Perú, la compañía puso en marcha la **campana de donación “Una sola fuerza”**, que tenía como fin conseguir agua y bienes alimentarios para la población más perjudicada. En el mismo sentido, la compañía se comprometió a donar los mismos bienes que los recabados por sus propios empleados.

Desarrollo social en India

La Fundación Focus colabora desde 2011 promoviendo la educación de la tribu Adivasi a través de la construcción de un colegio que alberga además la posibilidad de pernocta. Los niños de la casta adivasi “Adimjuth” son los grupos más vulnerables y necesitados de Gurarat, un estado al este de India, siendo su tasa de alfabetización la más baja de la región.

Gracias a estas donaciones, los niños de la comunidad podrán disfrutar de una escolarización, así como de un hospedaje mientras realizan sus estudios, ya que la mayoría de estos niños provienen de familias de padres migrantes que se desplazan para trabajar en las granjas de azúcar.



Con el importe donado por parte de Abengoa durante 2017 se pudo dar cobijo a 33 niños, pagar el salario de un guarda, un asistente y tres profesores.

Desarrollo social en Sudáfrica

Abengoa aporta valor a las comunidades donde está presente y ejerce su actividad, a la vez que cumple con los requisitos legales. Por ello, en Sudáfrica está obligada a **invertir un 1,1 % de sus ingresos en programas socioeconómicos** y justificar la inversión al Departamento de Energía a través de informes trimestrales que resumen tanto los proyectos ejecutados en el trimestre como el gasto asociado a cada uno de ellos.

El programa socioeconómico establece la **inversión en educación y fomento del emprendimiento**, como piedra angular para la consolidación de cambios en las generaciones presentes que indudablemente implicarán un impacto positivo en la regeneración económica de su entorno.

Durante 2017 la inversión en acción social total fue de 310.718 € entre las plantas solares de Xina y Kaxu.

La inversión en Xina durante 2017 fue de 121.289 € y en Kaxu de 189.430 €, a través del desarrollo de diferentes acciones tales como:

- › **Promoción de la educación:** la compañía considera que la educación es la base de los avances más profundos de la sociedad, por lo que, las becas para los estudios representan uno de los proyectos más importantes que Khi Solar One está desarrollando.
- › **Mejora de las habilidades profesionales:** esta iniciativa promueve el desarrollo profesional de los estudiantes, con el objetivo de que adquieran las habilidades personales y profesionales para formar parte del equipo de Operación y Mantenimiento de una instalación industrial.
- › **Promoción de la educación** en base al programa de educación en el centro de Witbank, Pella y Pofadder: este proyecto se centra en mejorar la educación y

las capacidades de los niños locales y los jóvenes desempleados. Las actividades consideradas para los niños incluyen lectura, escritura, matemáticas, actividades deportivas, juegos culturales y entrenamiento agrícola.

- › **Promoción de la educación** de habilidades electrónicas.
- › **Programa de bienestar social a través del proyecto Housing:** el objetivo de este proyecto es construir viviendas en el municipio de Khai Ma para mejorar las condiciones de vida. Durante el proyecto se construirán 13 casas en cada una de las cuatro comunidades (Pella, Pofadder, Onseepkans y Witbank). La construcción de estas casas beneficiará a 52 personas.
- › **Programa de bienestar social en colaboración con la fundación RMAF:** se establece una colaboración con la Fundación Ramón Medina Acre (RMAF) para desarrollar proyectos de educación, apoyo social y agricultura en Onseepkans. El programa educativo consiste en talleres de costura y actividades después de la escuela. El apoyo social es brindado por una oficina de trabajo social y un esquema básico de alimentación juvenil.
- › **Programa de desarrollo empresarial:** entre las acciones que se desarrollaron se encuentran las siguientes:
 - Mentoring
 - Plan de marketing
 - Proyecciones empresariales
 - Asesoría de negocios

Contribución a la riqueza patrimonial y cultural de la sociedad

La Fundación Focus conserva y promociona el arte y el patrimonio cultural.

Durante 2017 se han llevado a cabo las siguientes iniciativas:

- › **Visitas culturales a puerta cerrada al hospital de los Venerables.** De forma exclusiva, permite combinar el recorrido con la posibilidad de escuchar un concierto de órgano magistral, contemplar la colección permanente del Centro Velázquez, la Colección de Arte Contemporáneo, o disfrutar de los fondos bibliográficos y documentales de la Biblioteca del Barroco-Legado Alfonso E. Pérez Sánchez.
- › **Exposición de la muestra “Un panorama actual en la colección Focus”.** Este proyecto gira en torno a la colección de arte contemporáneo que ha ido reuniendo la Fundación en los últimos años a través de adquisiciones, donaciones, o por la convocatoria del Premio Internacional de Pintura.
La colección aglutina más de un centenar de piezas, fundamentalmente pintura y obra sobre papel de autores como Antonio López, Carmen Laffón, Fernando Botero, Eduardo Arroyo, Gustavo Torner, Benjamín Palencia o Juan Suárez, entre otros.
La principal finalidad es acercar estos fondos a la sociedad en muestras periódicas posteriores.
- › **Premio internacional de Pintura Focus 2017.** El pasado 14 de febrero de 2018, la Fundación Focus hizo público el fallo de la trigésima cuarta edición del Premio Internacional de Pintura Focus, un galardón que mereció la obra titulada “Afrodita en procesión”, de Ángeles Agrela. De las 32 obras seleccionadas, el jurado decidió por unanimidad conceder el premio, dotado con 12.000 euros.
- › **Finalización de la exposición Velázquez.Murillo.Sevilla,** (noviembre 2016 – abril 2017) organizada y dirigida por la Fundación Focus para conmemorar los 25 años de la Fundación en el Hospital de los Venerables, y coincidiendo con el IV centenario del nacimiento de Bartolomé E. Murillo. La exposición, que fue comisariada por Gabriele Finaldi, director de la National Gallery de Londres, contó con la colaboración especial del Museo Nacional del Prado; Kunsthistorisches Museum Viena; museo del Louvre París; Colección privada Apsley House Londres; Colección Fondo Cultural Villar Mir; el Museo Nelson Atkins Kansas (EE.UU); museo Meadows de Dallas; Dulwich Picture Gallery Londres; Frick Collection Nueva York; y National Gallery Londres. Asimismo contó con el patrocinio de ABC, Cajasol y Heineken, tres instituciones que apoyaron decididamente este fenómeno cultural de primer nivel internacional, que se consagró además como la exposición más visitada en la historia de la Fundación, superando las 120.000 visitas. El marco musical de esta exposición lo puso el ciclo de conciertos de órgano Tributo a Murillo: homenaje a un pintor universal, celebrados en la iglesia de los Venerables.



“Afrodita en procesión” de la autora Ángeles Agrela.

Educación e investigación

Uno de los objetivos de Abengoa es impulsar la educación y la investigación científica en torno a las energías renovables y el cambio climático.

Durante ejercicios precedentes tuvieron lugar premios a tesis doctorales, colaboraciones con universidades, organización de debates o la creación de un Foro de Transición Energética y Cambio Climático. Actualmente, debido a la situación que tiene la compañía durante 2017 no se han podido realizar más actuaciones en este sentido.

Premios y ayudas

La Fundación Focus continuó durante 2017 promoviendo e impulsando la educación a través de programas de becas y premios para empleados y familiares:

Premios Fin de Estudios: 10 premios

Estos premios están dirigidos a quienes hayan concluido, durante el curso académico 2016-2017, los estudios correspondientes a los diversos niveles de enseñanza para los que se convocan.⁶

Los premios que se entregan fueron los siguientes:

- › Dos premios de Educación Secundaria Obligatoria
- › Tres premios de Bachillerato
- › Un Premio de Ciclo Formativo de Grado Superior
- › Cuatro Premios por la finalización de estudios universitarios

Ayuda de Investigación: 1 ayuda

Se estableció esta ayuda para la elaboración de una tesis doctoral o de otro trabajo científico. Pueden optar a esta ayuda los trabajadores de Abengoa o familiares graduados en cualquier facultad, escuela técnica superior o universidad.⁶

Bolsa para la ampliación de estudios en el extranjero: 2 bolsas

Se establecen estas bolsas para ampliación de estudios en el extranjero (de los que queda excluido el estudio de idioma).⁶

Ayuda para estudio de idioma en el extranjero en cursos de verano: 1 ayuda

Se establece una ayuda para estudio de idioma en el extranjero en cursos de verano.⁶

Ayuda para ampliación de estudios de alumnos procedentes de Ciclos Formativos de Grado Superior de Formación Profesional: 1 ayuda

Se establece una ayuda para ampliación de estudios de quienes hayan concluido un Ciclo Formativo de Grado Superior y deseen continuar estudios universitarios.⁶

Premio Tesis: 1 premio

Se establece un Premio a la mejor Tesis doctoral sobre un tema artístico, histórico, literario, científico o técnico relacionado con Sevilla, leída durante el curso académico 2016-2017. Es un concurso público. El premio ha sido otorgado a María Núñez González por el trabajo Casas, corrales, mesones y tiendas en la Sevilla del siglo XVI.

Fundación Focus

A partir del mes de abril la Fundación Focus entró en una nueva etapa, fruto del plan de viabilidad aprobado por el Patronato el 22 de diciembre de 2016, y debido a la situación económica de Abengoa.

Así pues, la apertura al público se limitó a tres días semanales (jueves, viernes y sábados) durante cuatro horas en horario de mañana. Los demás días de la semana, tanto las actividades, visitas concertadas como el trabajo ordinario del equipo de la Fundación, se realizarían a puerta cerrada.

En junio se firmó con la Archidiócesis de Sevilla, propietaria del hospital de los Venerables, el documento que recoge la **prórroga durante cinco años más** (hasta el 8 de julio de 2022) **del contrato de arrendamiento** suscrito el 9 de julio de 1987. No obstante, la Fundación Focus deberá continuar realizando tareas de mantenimiento y conservación del inmueble conforme al importante valor histórico, artístico y material de éste (declarado BIC), y respetándose siempre en su uso la moralidad y costumbre de la Iglesia Católica, tal como se recoge en la Memoria de Actuaciones que acompaña al citado contrato. Conservar, mantener y difundir este legado artístico del Barroco para abrirlo en condiciones óptimas a la sociedad presente y legarlo a las generaciones futuras es el principal objetivo de la Fundación.

Nota 6 Podrán optar a estas ayudas los miembros de la plantilla laboral de Abengoa, siempre que mantengan esta condición tanto en el momento de la solicitud, como en el de la concesión y en el de la entrega de la ayuda, o los cónyuges, hijos o huérfanos de aquellos que formen parte de la unidad familiar.

Financiación de las actividades

La financiación de todas las actividades de la Fundación Focus han contado desde sus inicios y hasta la fecha, con la donación económica por parte de Abengoa como su único mecenas.

Sin embargo, desde 2015 y debido a su proceso de reestructuración, Abengoa ha ido mermando sus aportaciones. Es por ello, por lo que la Fundación Focus comienza un ejercicio de reflexión sobre el pasado y presente de la institución, teniendo en cuenta las propuestas de futuro que lleven consigo unas actuaciones concretas, que permita generar ingresos con objeto de contribuir a la conservación del movimiento del Hospital de los Venerables y sus colecciones.

Así pues, la Fundación se somete a un proceso íntegro de reestructuración, sin la modificación de sus objetivos, a través de la creación de un mapa de ideas para desarrollar posibles proyectos en una nueva Fundación adaptada a las condiciones económicas y sociales del siglo XXI. Con objetivos tales como: el aumento de visitantes así como la identificación de contactos específicos (de turismo cultural).



03. Gestión de capitales

03.5 Capital natural

Objetivos para 2018	<ul style="list-style-type: none"> › Lograr reducir a cero los accidentes ambientales. › Maximizar la eficiencia asociada a los consumos de agua y energía a nivel de instalación o proyecto. › Minimizar la generación de residuos y potenciar la reutilización.
----------------------------	---

ODS que aplican	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	13 ACCIÓN POR EL CLIMA 
------------------------	---	--	--

La necesaria evolución de la sociedad hacia un **modelo de crecimiento verde de la economía** constituye para Abengoa, no solo un **compromiso intrínseco en su estrategia**, sino una oportunidad para la adecuada evolución y continuidad de sus negocios.

Hasta la fecha, el desarrollo socioeconómico ha estado siempre regido por las acciones de ‘obtener, utilizar, desechar’, lo que ha contribuido al deterioro progresivo del medio natural, la contaminación de los mares y del aire, la generación de residuos y la escasez cada vez mayor de recursos naturales. Sin embargo, este ritmo de consumo exacerbado ha generado problemas que van más allá del medioambiente, afectando a la salud y a la economía a nivel mundial.

Es incuestionable, por tanto, la **necesidad de un cambio de patrones de consumo y de producción sostenibles** que sirvan para combatir estos efectos y asegurar una prosperidad de largo plazo en un planeta saludable. Y es en este aspecto en el que el sector privado juega un papel crucial.

Abengoa, es consciente de ello, por lo que dispone de una **estrategia y política medioambiental orientada a la eficiencia en el uso de recursos**, promoviendo un sistema económico más sostenible.

Este compromiso está implícito en la estrategia de la compañía y es una parte esencial de su modelo de gestión sostenible, tanto a nivel de productos y servicios como a nivel de procesos: ofreciendo a los clientes soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de Infraestructura, Energía y Agua y promoviendo el uso eficiente de recursos y minimizando su impacto en el medio.

Gestión ambiental centralizada

Desde la alta dirección se ha llevado a cabo una profunda revisión de los sistemas de gestión ambiental, los procedimientos y los recursos empleados con objeto de optimizar los procesos y maximizar el rendimiento de los mismos, tomando como punto de partida la definición de un **sistema de gestión centralizado, ajustado a los aspectos necesarios para el control ambiental** y el establecimiento de objetivos comunes, que además de cumplir con la legislación vigente, considere las expectativas de los grupos de interés.

Esta centralización ha conllevado cambios operativos en los sistemas de gestión, culminando en la unificación de funciones y en el establecimiento de procedimientos operativos de aplicación en todas las actividades de la compañía. Con ello, la compañía ha articulado los mecanismos necesarios para establecer un diagnóstico global y homogéneo de su comportamiento ambiental en cualquier actividad o geografía.

En la actualidad, el **sistema de gestión centralizado está en proceso de certificación externa de acuerdo a la norma ISO 14001**. Este estándar, por tanto, permite a la compañía garantizar que todos los requisitos legales, contractuales y de buenas prácticas de gestión ambiental se identifiquen y controlen correctamente.

Pilares fundamentales de la gestión ambiental

Economía circular	Cambio climático
<p>Abengoa apuesta por hacer que el valor de los productos, los materiales y los recursos tengan una vida útil mayor y permanezcan en el circuito de la economía durante el mayor tiempo posible para así reducir al mínimo la generación de residuos.</p>	<p>La compañía trabaja para alinear sus objetivos con los del Acuerdo de París, orientándose a la mitigación de emisiones en todas sus actividades, en aras de no superar los dos grados centígrados de incremento de la temperatura respecto a la era preindustrial.</p>

Indicadores de gestión

La situación de crisis que ha atravesado Abengoa ha tenido como consecuencia la **definición de un sistema de gestión centrado en los aspectos esenciales para la correcta gestión ambiental** en todos los negocios de la compañía, así como el establecimiento de objetivos comunes, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente.

Teniendo esto en cuenta, la compañía ha definido varios aspectos ambientales como los prioritarios para su control y gestión en todas sus actividades:



No obstante, la existencia de esta priorización no exime a los diferentes negocios de Abengoa de gestionar cualquier otro aspecto ambiental que, sin ser crítico para la compañía en su globalidad, lo sea individualmente a nivel de proyecto.

Principales magnitudes



Energía y agua

La eficiencia energética, así como el uso eficiente de los recursos naturales deben ser, hoy en día, principios básicos para el funcionamiento de una organización, que sirvan como motor de la innovación y la competitividad, en aras de promover el avance hacia la mejora de la calidad de vida para todos.

No obstante, todavía queda mucho por hacer, y dado que Abengoa es consciente de ello, ha orientado su negocio al desarrollo de infraestructuras energéticas, generando energía renovable y transportando y distribuyendo energía; aportando soluciones al ciclo integral del agua mediante la desalación y tratamiento de agua, así como la construcción de infraestructuras hidráulicas; y promoviendo nuevos horizontes de desarrollo e innovación en este ámbito.

Consumo de energía 302-1

Energía directa consumida (GJ)	2017	2016	2015
Biocombustibles	47.837	25.677	63.410
Biomasa	12.317.116	15.372.412	15.907.281
Derivados del petróleo	1.919.379	2.023.164	2.682.318
Gas natural	8.555.514	12.662.200	32.108.747
Otros	–	2.138	1.187
Total	22.839.846	30.085.591	50.762.943

Energía intermedia consumida (MWh)	2017	2016	2015
Electricidad	559.421	704.696	3.483.537
Energía térmica	*	297.326	1.356.158
Total	559.421	1.002.022	4.839.695

* El suministro de energía térmica se centralizaba en una única planta, Abengoa Bioenergy France, la cual ha salido del perímetro en 2017.

En 2017, los consumos de energía han sido menores (-24 % en energía directa y -44 % en electricidad).

En relación a la energía directa, el motivo principal es la reducción en la actividad de producción de bioetanol, provocada por la desinversión de las plantas en Europa y Estados Unidos, sumado al decremento de actividad de las plantas en Brasil.

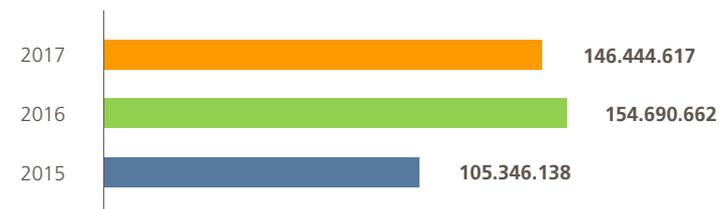
En lo que a energía intermedia se refiere, el motivo principal es la parada de producción en una de las desaladoras, localizada en Accra (Ghana), ocasionada por un desastre natural a mediados de año que provocó daños significativos en la instalación. **302-3**



Captación de agua **303-1**

	2017	2016	2015
Agua de río	5.557.546	6.976.001	9.455.579
Agua de mar	356.538.188	336.653.375	221.199.378
Agua de red	451.581	1.256.693	3.336.161
Agua de pozo	312.011	369.382	4.378.293
Aguas pluviales	4.542	4.611	3.665
Aguas usadas	26.231	41.972	3.854.598
Total captación agua (m³)	362.890.099	345.302.034	242.227.674

Agua desalada



La captación de agua de mar ha aumentado respecto al año previo, debido al incremento de actividad de la planta desaladora localizada en Almería (España). No obstante, el descenso de actividad de la planta desaladora de Accra (Ghana) con motivo de los desperfectos provocados por un desastre natural ha provocado que la producción de agua desalada en términos globales disminuya un 5 %.

Cambio climático

La lucha contra el **cambio climático es uno de los pilares de las políticas de sostenibilidad** de Abengoa, no sólo por su impacto sobre el medioambiente sino también por su impacto en la economía y en la sociedad.

Es una realidad innegable que los cambios en el medioambiente están alterando los patrones meteorológicos, incrementando la frecuencia de fenómenos extremos (lluvias torrenciales, sequías, aumento y descenso brusco de las temperaturas). Sin embargo, y a pesar de todo, esta situación no es irreversible todavía, pero requiere el trabajo, el esfuerzo y el compromiso de todos: compañías, gobiernos, agentes externos y sociedad en su conjunto.

En este sentido, Abengoa es plenamente consciente de su papel en la sociedad y en el medioambiente, por lo que **orienta su actividad a ofrecer soluciones dirigidas a la reducción de emisiones y a la eficiencia energética**, no solo en su producto final sino también a lo largo de toda la cadena de suministro.

Asimismo, la compañía también ha desarrollado estrategias de análisis de riesgos asociados al cambio climático en proyectos e instalaciones, especialmente en zonas de alto riesgo.

Emisiones GEI (tCO _{2eq})	2017	2016	2015
Emisiones directas	652.332	1.044.098	2.135.808
Emisiones indirectas (alcance 2)	315.283	418.938	637.810
Otras emisiones indirectas (alcance 3)	589.825	2.306.639	4.075.808
Total	1.557.440	3.769.675	6.849.426

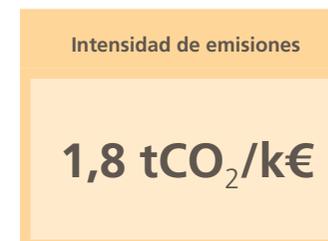
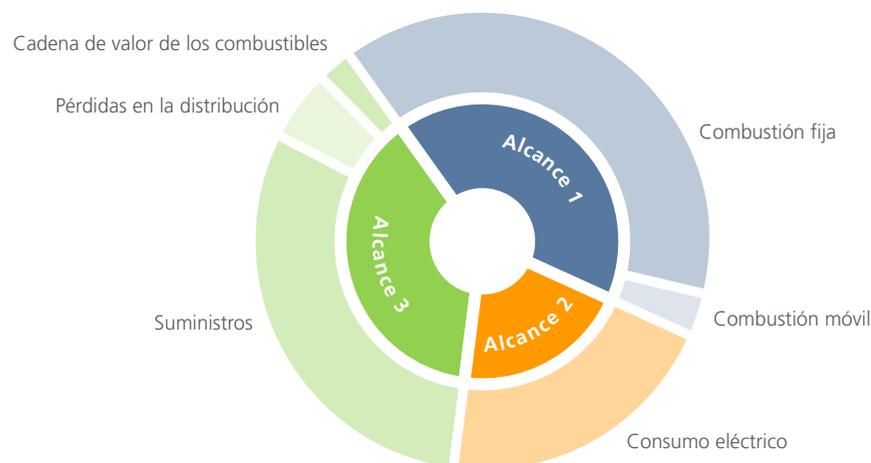
Emisiones GEI (tCO _{2eq})	2017	2016	2015
Emisiones directas provenientes de la biomasa	1.103.015	2.025.292	3.289.005

305-1, 305-2, 305-3

Emisiones de GEI de 2017

Combustión fija	Combustión móvil	Electricidad	Suministros	Pérdidas	CV comb. ⁽¹⁾
604.738	47.594	315.283	474.026	81.112	34.687

⁽¹⁾ CV comb: cadena de valor de los combustibles utilizados en la generación de la energía utilizada.



Las emisiones derivadas de los productos y servicios suministrados por los proveedores han sido calculadas con una metodología que aprovecha el conocimiento y la experiencia que la compañía ha recabado en este ámbito en los últimos diez años. Se ha llevado a cabo un análisis de los análisis de ciclo de vida y factores de emisión suministrados por los proveedores en los últimos años, seleccionando los de mayor calidad y menor rango de incertidumbre para obtener factores de emisión medios por cada familia de materiales. Dichos factores de emisión han sido aplicados a los suministros facturados en 2017. 305-4

Adaptación al cambio climático 201-02

Abengoa analiza de forma exhaustiva la vulnerabilidad de las actividades de la organización frente al cambio climático. En este sentido, y con el fin de proteger los activos, se incorporan los riesgos asociados al cambio climático a la evaluación general de riesgos, tanto a nivel global como a nivel de proyecto o instalación.

Abengoa se alinea con las **recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD)** del *Financial Stability Board (FSB)*. La organización considera que la alineación con los estándares internacionales y la concienciación sobre los riesgos financieros y las oportunidades asociadas al cambio climático constituyen un paso esencial hacia la mejora de la transparencia.

Los riesgos más destacables se asocian a variaciones en los regímenes de temperatura y precipitación. Se detallan a continuación las posibles consecuencias, así como las medidas que se llevan a cabo para mitigar los riesgos: [201-2](#)

Riesgo	Consecuencias para la compañía	Gestión
Incremento de las temperaturas	<ul style="list-style-type: none"> › Mal funcionamiento por dilatación de estructuras. › Incremento del coste de capital en las líneas de transmisión, al deber aplicar mayor tensión al conductor. › Alteración en la producción de potencia efectiva de las plantas de ciclo combinado y de las centrales de gas, debido a la disminución del caudal másico en la turbina al disminuir la densidad del aire. › Alteración de las condiciones del agua de entrada en plantas desaladoras, provocando incrementos en el consumo de productos químicos y aumentando la probabilidad de contaminar el proceso por crecimiento de algas y moluscos dentro de las instalaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> › Mejora de la evaluación de impacto ambiental de los proyectos, incluyendo las alteraciones potenciales a raíz de variaciones de temperatura, y estableciendo medidas que mitiguen los efectos.
Variaciones en el régimen de precipitaciones	<ul style="list-style-type: none"> › Reducción de la disponibilidad de agua destinada a procesos por disminución de las precipitaciones en determinadas geografías. › Alteración en la salinidad y el pH del agua de entrada en procesos de desalación y en plantas de generación, teniendo repercusiones en el rendimiento e implicando un mayor uso de productos químicos. › Asimismo, podrían aparecer problemas de corrosión y la vida útil de los componentes principales se reduciría. › Un incremento extremo de las precipitaciones podría provocar incumplimientos en la terminación de proyectos de construcción, así como desperfectos en instalaciones en funcionamiento, pudiendo implicar la interrupción del servicio. › La ausencia de precipitaciones podría conllevar la aparición de incendios, teniendo las mismas implicaciones de incumplimiento en la terminación de proyectos de construcción y de daño en las instalaciones en funcionamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> › Mejora de la evaluación de impacto ambiental de los proyectos, incluyendo las alteraciones potenciales a raíz de variaciones en los patrones de precipitación, y estableciendo medidas que mitiguen los efectos. › Pólizas de seguros para cubrir la exposición a fenómenos meteorológicos. El programa de seguros de la compañía protege todas sus instalaciones contra daños físicos y pérdida de beneficios debido a estos riesgos extraordinarios.
Incremento en el nivel del mar	<ul style="list-style-type: none"> › Cambios en la actividad de desalinización de agua de mar, provocando un aumento de los costos operativos al deber implementar medidas de protección para evitar inundaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> › Consideración del potencial incremento del nivel del mar en el diseño de las plantas de desalación. Las plantas de Abengoa que se encuentran en operación fueron construidas a una altura segura sobre el mar para evitar el aumento del nivel.
Aparición de medidas políticas que restrinjan las acciones que contribuyen a acelerar el cambio climático o medidas políticas que promuevan la adaptación al cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> › Algunos ejemplos incluyen la implantación de mecanismos de fijación de precios de carbono, la reducción de emisiones de GEI, el uso de energía menos emisiva, la adopción de medidas de eficiencia energética y la promoción de prácticas más sostenibles en el uso de la tierra. 	<ul style="list-style-type: none"> › Establecimiento de un sistema de gestión de emisiones con una contabilización en todos los alcances. Esto permite a la compañía el establecimiento de objetivos e iniciativas de mitigación y eficiencia. › Establecimiento de un mecanismo de cálculo de precios internos de carbono, alineándolos con la regulación climática emergente a raíz del Acuerdo de París y con la evolución del propio negocio.

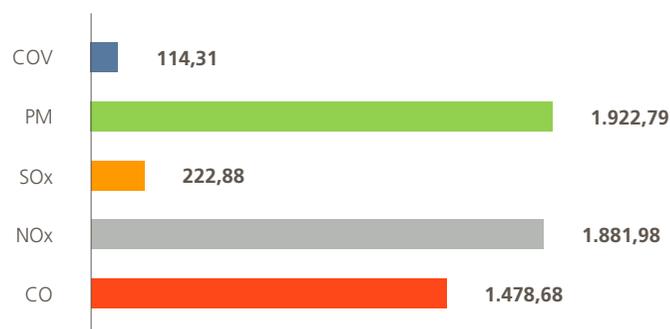
Riesgo	Consecuencias para la compañía	Gestión
Incertidumbre sobre el futuro del Acuerdo de París	<ul style="list-style-type: none"> El actual marco de incertidumbre sobre el Acuerdo de París tras la retirada de Estados Unidos podría tener un impacto significativo en las inversiones de recursos financieros y técnicos en proyectos de energías renovables especialmente en países en desarrollo, pudiendo afectar a nuestra actividad de construcción de infraestructura energética renovable. 	<ul style="list-style-type: none"> Participación en conferencias y webinars de Caring for Climate (C4C) y la oficina española de cambio climático. Seguimiento y análisis de sus documentos y noticias relativos a la evolución del Acuerdo de París, así como del seguimiento de políticas nacionales e internacionales al respecto.
Reputación	<ul style="list-style-type: none"> La lucha contra el cambio climático constituye en la actualidad una de las principales preocupaciones a nivel mundial. La ausencia de una estrategia de lucha contra el cambio climático puede repercutir negativamente en la reputación de una compañía de cara a sus grupos de interés y, especialmente, sus clientes. 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación y divulgación de la estrategia de cambio climático de Abengoa, así como todas las iniciativas que se lleven a cabo, en el Informe Integrado y en la web. Colaboración en iniciativas de la plataforma Nazca de Convención Marco de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático.

Del mismo modo, la evaluación de riesgos permite a la organización identificar nuevas oportunidades de negocio asociadas al cambio climático: por ejemplo, el incremento de negocio en energías renovables, si se produjera un endurecimiento en la regulación relativa a combustibles fósiles; una mayor demanda de agua provocada por el potencial aumento de temperatura o mayor número de horas de luz por el descenso de precipitaciones.

Carbon Pricing 102-13

Abengoa se encuentra actualmente en proceso para redefinir su metodología de cálculo del precio interno del carbono, con el objetivo de incorporarlo como criterio adicional en la evaluación de riesgos asociados a nuevos proyectos de construcción. Este precio se denomina "precio sombra", que servirá a la compañía para cuantificar el riesgo de generación de emisiones en nuevos proyectos, impulsando la descarbonización de las nuevas inversiones.

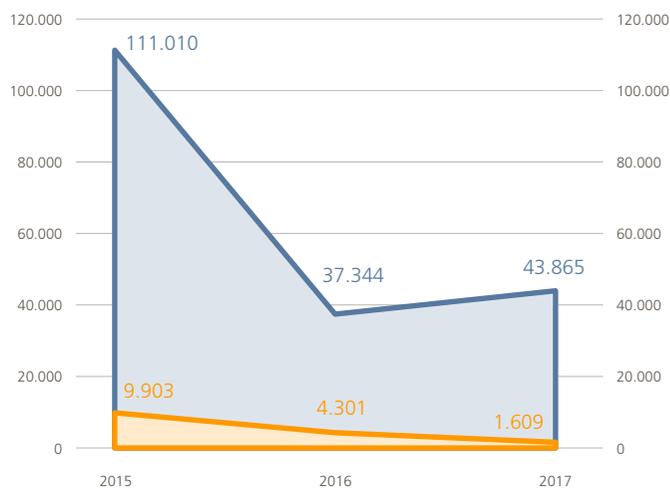
Otras emisiones de contaminantes (t)



Abengoa y la economía circular

La gestión de residuos se ha convertido hoy día en uno de los principales desafíos de la humanidad, debido a sus repercusiones ambientales, económicas y sociales. Es incuestionable, por tanto, la **necesidad de una transición hacia patrones de consumo y de producción sostenibles** que sirvan para combatir estos efectos y asegurar un desarrollo próspero y sostenible del planeta.

En este sentido, la compañía ha relanzado su actividad estableciendo procedimientos y **protocolos de actuación que fomenten el aprovechamiento eficiente de los recursos naturales y la minimización de los residuos**, ya que no se trata sólo de que sean un factor de costos y competitividad decisivos, sino que también contribuye a la preservación de recursos naturales a largo plazo.



	2017	2016	2015
■ No peligrosos (t)	43.865	37.344	111.010
■ Peligrosos (t)	1.609	4.301	9.903

El aumento de los residuos no peligrosos se debe principalmente a la puesta en actividad del proyecto de construcción de la planta híbrida Waad Al Shamal, en Arabia Saudí, que ha generado una gran cantidad de lodos.

Tipo de gestión del residuo (t)	2017	2016	2015
Reutilización	689	3.735	19.940
Reciclaje	3.891	6.855	26.679
Compostaje	3 ⁽¹⁾	2.033	2.035
Recuperación	561	516	970
Incineración	46	150	410
Vertedero	37.844	23.560	18.464
Depósito permanente	548	619	34.600
Otros	1.890	4.178	17.816
Total	45.474	41.646	120.914

⁽¹⁾ El descenso de residuos destinados a compostaje se debe a la salida del perímetro de Abengoa de las plantas de bioetanol Biocarburantes Castilla y León y Bioetanol Galicia, principales contribuyentes a este dato.

306-2

Campus Palmas Altas

Oficina eficiente:

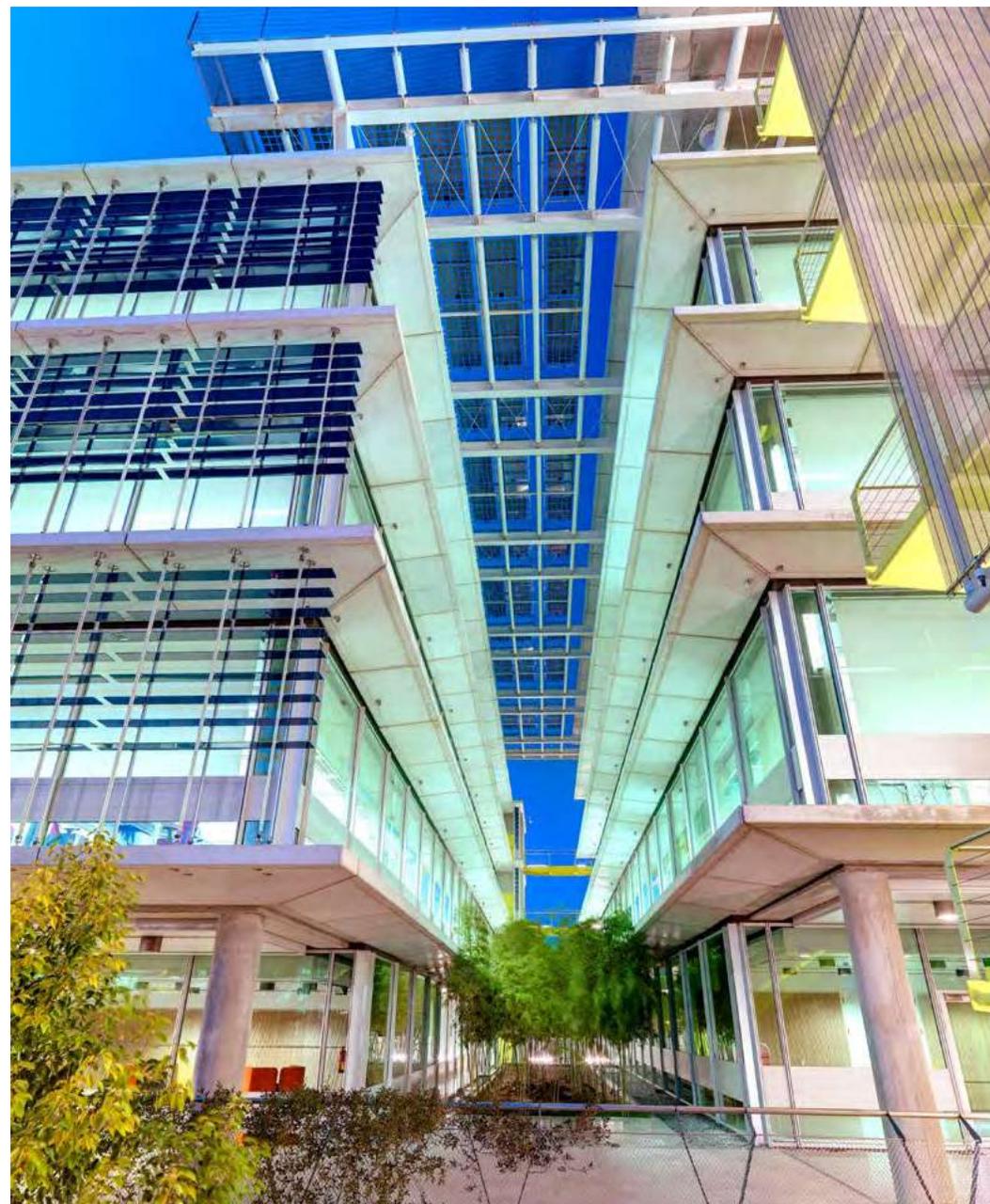
El Building Council de Estados Unidos (USGBC) reconoció en 2015 a Abengoa con la **certificación LEED** (Leadership in Energy & Environmental Design) Platino, **otorgada a su sede central Campus Palmas Altas**, localizada en Sevilla (España). Esta certificación es una prueba más del compromiso que Abengoa tiene con el desarrollo de medidas e iniciativas que contribuyan a mejorar la eficiencia en el desempeño de su actividad.

LEED es un sistema de certificación voluntario de edificios sostenibles que se basa en la incorporación de sistemas que contribuyan a la eficiencia energética, el uso de energías alternativas, la mejora de la calidad ambiental interior, la eficiencia del consumo de agua, el desarrollo sostenible de los espacios libres de la parcela o la selección de materiales.

Movilidad sostenible:

Abengoa continúa impulsando la **Oficina de Movilidad sostenible**, ubicada en su sede Campus Palmas Altas. Ésta pone a disposición de los empleados **opciones de desplazamiento más cómodo, seguro y sostenible** desde la ciudad al centro de trabajo, sustituyendo la opción del vehículo privado. Con dicha oficina Abengoa no sólo contribuye a mejorar el desplazamiento de los trabajadores al centro de trabajo, sino también a que estos desplazamientos se hagan en armonía con el medioambiente.

Entre otras iniciativas, Abengoa pone a disposición de sus trabajadores un servicio de lanzaderas con el que es posible desplazarse desde cualquier parte de Sevilla hasta Campus Palmas Altas. Asimismo, cabe destacar la ubicación de una pasarela construida por Abengoa que cruza la SE-30 y que comunica Campus Palmas Altas con la zona metropolitana, permitiendo el paso de peatones y ciclistas, así como la utilización de los autobuses públicos de Tussam y del Consorcio de Transporte Metropolitano de Sevilla.





04. Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento



Gobierno corporativo

Contar con órganos de gobierno que generen confianza en los grupos de interés y que garanticen una estrategia adecuada y la **divulgación de una cultura de integridad** resulta básico para que las compañías progresen, especialmente, en el caso particular de Abengoa, tras el proceso de restructuración financiera que ha atravesado. Esto le permitirá volver a posicionarse como uno de los actores principales dentro de los mercados en los que opera.

Por ello, el **gobierno corporativo de Abengoa está enfocado en generar valor para todos los grupos de interés de manera sostenible y responsable a largo plazo.**

En línea con lo anterior, la organización aboga por que su **gobierno corporativo se rija por los principios de eficacia y transparencia** establecidos en las principales recomendaciones y estándares existentes, como la International Corporate Governance Network (ICGN) o el Código de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas publicado por la CNMV.

Tras la **aprobación** en 2016 **de una política de Gobierno Corporativo** que refleja tales principios y objetivos, y **dentro de la cual se enmarca la política de RSC**, prevista en la recomendación 53, durante 2017, Abengoa ha seguido trabajando para continuar adaptando estas recomendaciones en su sistema de gobierno. Así, en 2017, la compañía ha reportado el cumplimiento de 50 de las 56 recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas que le son de aplicación.

Orientar, por tanto, la toma de decisiones con estas guías no solo favorece una adecuada gestión de las operaciones de la compañía, sino que mejora su rentabilidad y contribuye al desarrollo sostenible allí donde la compañía desarrolla su actividad.

Otra característica del buen gobierno reside en asegurar el cumplimiento normativo (*compliance*)¹, que consiste en aplicar la debida diligencia para garantizar que la compañía cumpla con todos los requisitos normativos y legales que le son de aplicación en los países en los que opera.

Nota 1 [Para más información consultar el capítulo de Cumplimiento Normativo.](#)

Órganos de gobierno

Con el objetivo de comunicar a sus grupos de interés su desempeño en materia de gobierno corporativo, Abengoa publica anualmente desde 2009 el Informe Anual de Gobierno Corporativo.

A la fecha de este informe, el [Consejo de Administración](#) está integrado por siete consejeros: seis hombres y una mujer. De ellos, seis son independientes y uno ejecutivo. El presidente, D. Gonzalo Urquijo Fernández de Aroz, pertenece al Consejo de Administración de otras empresas cotizadas, Vocento, S. A., Gestamp Automoción, S.A. y Atlantica Yield, plc. Igualmente, D. José Luis del Valle Doblado pertenece al Consejo de Administración de Lar España Real Estate SOCIMI, S.A. y Verditek plc, D. Josep Piqué Camps es consejero de Aena, S.A. y Dña. Pilar Cavero Mestre de Merlin Properties. En relación con lo anterior, y en cumplimiento de las recomendaciones de buen gobierno corporativo, el Reglamento del Consejo de Administración de Abengoa limita los cargos que los consejeros pueden ostentar en otras sociedades cotizadas, de forma que se asegure la disponibilidad de los consejeros y el buen funcionamiento de las sesiones del Consejo y sus comisiones. [102-18](#), [405-1](#)



De acuerdo con las prácticas de buen gobierno, el fortalecimiento y la eficiencia en el desarrollo de las funciones del consejo requieren comisiones especializadas. Por ello, el Consejo de Administración de Abengoa se encuentra asistido por dos comisiones: de Nombramientos y Retribuciones y de Auditoría. Teniendo en cuenta la estructura actual del Consejo de Administración y las necesidades que la compañía tiene a día de hoy tras el proceso de reestructuración, dos comisiones se consideran suficientes. No obstante, la compañía podría valorar en un futuro la necesidad de crear comisiones adicionales que faciliten las labores del Consejo de Administración.

La actual composición del Consejo de Administración y sus comisiones es la siguiente:

Nombre	Tipo de consejero	Cargo
D. Gonzalo Urquijo Fernández de Aroz	Ejecutivo	Presidente ejecutivo
D. Manuel Castro Aladro	Independiente	Consejero Coordinador. Vocal de la comisión de Auditoría
D. José Wahnon Levy	Independiente	Presidente de la comisión de Auditoría
Dña. Pilar Cavero Mestre	Independiente	Presidenta de la comisión de Nombramientos y Retribuciones
D. José Luis del Valle Doblado	Independiente	Vocal de la comisión de Auditoría
D. Ramón Sotomayor Jáuregui	Independiente	Vocal de la comisión de Nombramientos y Retribuciones
D. Josep Piqué Camps	Independiente	Vocal de la comisión de Nombramientos y Retribuciones

El currículum de todos los miembros de los órganos de gobierno de Abengoa está disponible en la página [web de la compañía](#). [102-22](#), [102-23](#)

- Presidente ejecutivo
- Presidencia de comisiones
- Vocal
- Consejero coordinador

Composición del Gobierno corporativo

La comisión de Nombramientos y Retribuciones y la comisión de Auditoría están integradas exclusivamente por consejeros independientes y son asistidas por un secretario no consejero.

Durante 2017, el Consejo se reunió en 20 ocasiones, en las que se abordaron los asuntos operacionales más significativos y aquellas situaciones que requerían respuestas por parte de la dirección. Entre estos asuntos destacan:

- › El **seguimiento del proceso de reestructuración financiera** y recapitalización que concluyó con éxito el 31 de marzo de 2017.
- › El **seguimiento del cumplimiento del plan de viabilidad** que fue aprobado en el marco de dicha reestructuración y, muy en concreto, de las desinversiones comprometidas como parte del plan y la revisión de las distintas unidades de negocio.

El Consejo también revisa las labores asignadas a los distintos comités y comisiones cuyas funciones dependen de él. En este sentido, **corresponde al Consejo de Administración aprobar**, entre otras cuestiones, **las políticas y estrategias generales de la compañía** y, en particular, **el plan estratégico** o de negocio, así como los **objetivos de gestión, la política de inversiones y financiación**, la **política de Responsabilidad Social Corporativa** y la política de control y gestión de riesgos, cuya supervisión corresponde no obstante a la comisión de Auditoría.

102-19, 102-26, 102-27, 102-31

La dirección de RSC, junto con otros directivos, es responsable de reportar la información no financiera de la compañía al Comité Ejecutivo de la misma (que a su vez reporta al Consejo de Administración cuando procede). Los miembros de la alta dirección con responsabilidades en la información no financiera, mantienen reuniones periódicas con el presidente y el comité Ejecutivo para revisar y analizar todas las cuestiones relativas a los asuntos sociales, económicos y ambientales que, con posterioridad, de forma periódica se reportan al Consejo. *102-20*

El Reglamento del Consejo de Administración establece que se debe aplicar el principio de paridad de trato en sus relaciones con los accionistas que se encuentren en la misma posición y guiándose por el interés de la compañía y, en consecuencia, crear los mecanismos adecuados para conocer las propuestas de estos últimos relacionadas con la gestión social, organizar reuniones informativas sobre la marcha de la compañía y abrir los cauces necesarios para un intercambio regular de información con grupos de accionistas². En línea con lo anterior, en febrero de 2018, la compañía mantuvo una reunión informal con accionistas minoritarios con la finalidad de repasar la marcha de la compañía tras el cierre de la reestructuración financiera y

conocer sus inquietudes. Además, la compañía dispone de un portal de atención al accionista, accesible desde la [web](#), a través del cual éstos pueden remitir sus consultas.

102-21, 102-33, 102-34

El Reglamento determina también que se deberá nombrar a uno de los consejeros independientes para, entre otras cuestiones, reunir y coordinar las inquietudes de los consejeros no ejecutivos, solicitar la convocatoria del Consejo de Administración o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día, mantener contactos con inversores y accionistas para conocer sus puntos de vista y preocupaciones, en particular, en materia del gobierno corporativo de la sociedad, y dirigir el proceso de evaluación del presidente.

La compañía cuenta con un presidente ejecutivo que, si bien no tiene delegación de facultades, tiene poderes generales de ejercicio mancomunado con otros apoderados de la sociedad.

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La comisión de Nombramientos y Retribuciones³ fue constituida en 2003 y está compuesta, exclusivamente, por consejeros no ejecutivos independientes, lo que le confiere una mayor objetividad en el desarrollo de sus funciones. **Tiene como objetivo principal asesorar e informar al Consejo de Administración sobre los nombramientos, reelecciones, ceses y retribuciones del propio Consejo y de sus cargos, así como sobre la política general de retribuciones e incentivos** de sus miembros y de la alta dirección, que se aprueba, además, en la Junta General de Accionistas. *102-34, 102-35, 102-36*

Asimismo la comisión verifica anualmente el mantenimiento de las condiciones que concurren para la designación de un consejero y el carácter o tipología que se le asigna. Es el órgano encargado de seleccionar los perfiles que mejor representan las necesidades de los diferentes grupos de interés entre profesionales de distintas materias y de reconocido prestigio nacional e internacional. El procedimiento para su elección está basado en sus méritos y en la intención de cubrir cualquier vacante con perfiles profesionales no vinculados a intereses particulares. Todo ello conforme a lo previsto en la política de selección de consejeros aprobada por el Consejo el 30 de marzo de 2016.

Cabe destacar que los miembros del Consejo de Administración de Abengoa, a excepción de D. Josep Piqué Camps, que fue nombrado por cooptación el pasado 13 de julio de 2017, fueron nombrados por la Junta General de Accionistas el pasado 22 de noviembre de 2016 y, en cumplimiento de los compromisos asumidos en el marco del acuerdo de reestructuración suscrito el 24 de septiembre de 2016, fueron propuestos por la comisión de Nombramientos y Retribuciones

Nota 2 [Más información en el capítulo de Capital financiero.](#)

Nota 3 [Más información en las páginas 29-30 del Informe de Gobierno Corporativo.](#)

sobre la base de la selección y propuesta realizada por la firma de consultoría Spencer Stuart.

En este sentido, Spencer Stuart y la comisión de Nombramientos y Retribuciones valoraron las capacidades y méritos de los distintos candidatos y propusieron para su nombramiento a los candidatos que consideraron más adecuados teniendo en cuenta las características de Abengoa y sus circunstancias actuales. Este mismo procedimiento fue el que se siguió durante el ejercicio 2017 para la selección de los consejeros que se nombraron para cubrir las vacantes producidas durante el ejercicio 2017 (D. Miguel Antoñanzas Alvear en sustitución de D. Javier Targhetta Roza y D. Josep Piqué Camps en sustitución de D. Miguel Antoñanzas Alvear).

Además, el comité vela para que, al cubrirse nuevas vacantes, los procedimientos de selección no estén sesgados por cuestiones de sexo, religión, raza, etc. Otras de las labores de esta comisión son evaluar el desempeño del Consejo de Administración y de los consejeros ejecutivos, examinar y organizar la sucesión del presidente y del primer ejecutivo, comunicar los nombramientos y ceses de altos directivos e informar sobre las cuestiones de diversidad de género. **102-24, 102-28**

Durante 2017 las **principales labores de la comisión de Nombramientos y Retribuciones**, que se reunió en 12 ocasiones, se centraron, entre otras cuestiones, en lo siguiente:

- › Análisis y recomendación sobre la **estructura del consejo**
- › Métricas y objetivos de la **remuneración variable** anual de 2017
- › Análisis e informe sobre la **nueva política de remuneraciones** para los ejercicios 2018 a 2020
- › Aprobación del **Plan de Incentivos** a largo plazo
- › **Evaluación del consejo** y sus comisiones
- › Propuesta de **nombramiento de consejeros** independientes

Comisión de Auditoría

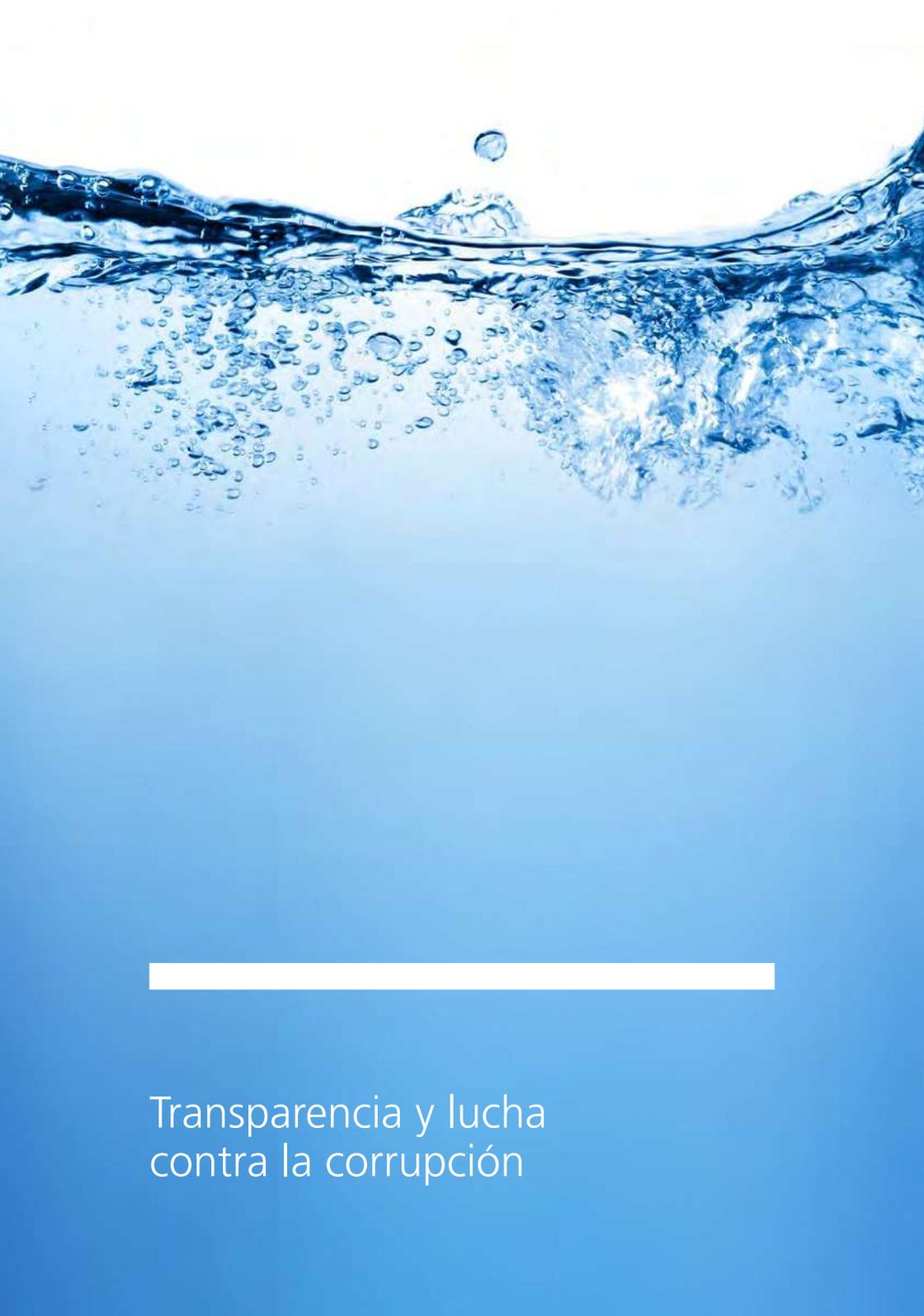
La comisión de Auditoría⁴ fue constituida en 2002 y, cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa de buen gobierno, está integrada por consejeros no ejecutivos e independientes, asistidos por el Secretario del Consejo, que la dotan de mayor objetividad en el desempeño de sus funciones. De conformidad con las normas de buen gobierno corporativo, la comisión de Auditoría está presidida por un consejero independiente que fue designado teniendo en cuenta conocimientos y experiencia en materia de contabilidad y auditoría. Desde su independencia, la comisión vela por que las sociedades sean responsables en su actuación, asegurando su comportamiento ético.

Las funciones de la comisión y sus competencias reglamentariamente establecidas pueden resumirse en las siguientes: supervisar y resolver los conflictos de intereses; informar al Consejo acerca de las cuentas anuales de la compañía; comunicar cambios en criterios contables; supervisar las funciones de auditoría interna; conocer el proceso de información financiera y supervisar los sistemas de control interno; y relacionarse con los auditores para la identificación de cuestiones que pudieran poner en riesgo su independencia. Tiene, además, la responsabilidad de supervisar el sistema de control de riesgos basándose en las funciones de auditoría interna y gerencia de riesgos, el cumplimiento de las normas de gobierno corporativo y la [política de Responsabilidad Social Corporativa](#). **102-25, 102-26, 102-29, 102-30, 102-31**

En 2017 la comisión de auditoría se reunió en 14 ocasiones y ha tratado, entre otras cuestiones, las siguientes:

- › El **proceso de selección** y posterior **designación** del **nuevo auditor** de la compañía para los ejercicios 2018-2020.
- › La **revisión e informe positivo** de las distintas **desinversiones** llevadas a cabo incluyendo, en particular, la **venta del 25 % de Atlantica Yield**.
- › La **revisión de la información financiera**, tanto anual como intermedia, a remitir a los organismos reguladores.
- › La **supervisión de los canales de denuncia**, así como el **seguimiento del plan de auditoría** interna.
- › **Supervisión del cumplimiento** de las **líneas estratégicas** fijadas en la **política de RSC**.

Nota 4 [Más información en las páginas 28-29 del Informe de Gobierno Corporativo.](#)



Transparencia y lucha contra la corrupción

Objetivos para 2018

- › Coordinar el esfuerzo para **adaptar la organización a la nueva estructura** que se está construyendo tras la reestructuración financiera.
- › **Reestructuración de todos los sistemas internos de gestión** de la compañía para alinearlos a la nueva estructura organizativa funcional.
- › Dar soporte en el **lanzamiento de la gestión centralizada de proveedores**, como herramienta que permita incluir criterios de gobierno y mitigar riesgos en la relación que Abengoa mantiene con sus proveedores.

Abengoa, tal y como se define en su **Código de Conducta**, establece la **transparencia** y el **buen gobierno corporativo** como uno de sus **principios de actuación fundamentales**. Éste se suma al resto de los valores de la gestión y del modelo de negocio de Abengoa: seguridad y salud, integridad, rigor profesional, confiabilidad, orientación al cliente, innovación, contribución social, respeto por el medioambiente, diversidad cultural e igualdad de oportunidades. **102-16**

El firme compromiso de Abengoa con estos valores ha resultado clave para la superación del difícil proceso de reestructuración financiera en el que la compañía se ha visto envuelta y la recuperación de la confianza de sus grupos de interés, especialmente clientes, proveedores y acreedores financieros.

La consideración de las expectativas y las particularidades de los grupos de interés constituye una prioridad para Abengoa y, en este sentido, es esencial seguir trabajando para fortalecer los mecanismos que garanticen una mayor transparencia.

En consecuencia, la compañía sigue embarcada en un amplio proceso de transformación para seguir simplificando su estructura organizativa, adecuar sus políticas internas, sus programas de cumplimiento y cultura corporativa, con el fin de asegurar un flujo de información continuo y veraz hacia los grupos de interés, garantizando a su vez el cumplimiento de la ley y el respeto por la ética empresarial.

Lucha contra la corrupción 205-2, 415-1

Aunque los mecanismos que garantizan la adecuada transparencia y lucha contra la corrupción requieren siempre de una continua adaptación, en el caso de Abengoa el esfuerzo debe ser mayor aún, para poder adaptarse a la nueva organización funcional y societaria que está siendo reestructurada. Es por ello, que la organización lleva más de un año trabajando en varios programas de adaptación y racionalización de los sistemas y procesos de control interno, que establecen los requisitos y circuitos de aprobación de las decisiones de negocio más relevantes, o aquellas con impacto en el balance o en la cuenta de resultados, de forma que todo el sistema de control interno se adapte a la nueva estructura organizativa funcional.

Ley anticorrupción

En su **constante apoyo a la lucha contra las malas prácticas, como la extorsión, el fraude y el soborno**, Abengoa está sujeta a las estipulaciones de la legislación en materia de anticorrupción, tanto a nivel local como internacional y, en especial, de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (US Foreign Corrupt Practice Act o FCPA). La FCPA regula las actuaciones de todas aquellas empresas que, independientemente de su país de origen, tengan actividad en Estados Unidos.

Los Sistemas Comunes de Gestión, aplicables al 100 % de la compañía, incluyen normas específicas para **garantizar el cumplimiento de los mecanismos anticorrupción y los requerimientos de la FCPA** por parte de todos los que componen la compañía.

Los planes anuales de auditoría interna y cumplimiento normativo, que recogen trabajos de prevención, detección de fraude y cumplimiento normativo, y que son desarrollados por el área de Auditoría Interna, cubren entre otros aspectos, el riesgo de cumplimiento de la normativa interna de Abengoa en materia de corrupción.

De todos los trabajos llevados cabo en 2017, se realizaron **10 informes de auditoría forense** conforme a denuncias recibidas tanto por el canal interno como externo. Ninguno de estos trabajos ha tenido como acción resultante el inicio de un procedimiento judicial relacionado con un incidente de corrupción.¹ 205-3

Asimismo, en 2017 no se ha identificado ninguna contribución por parte de Abengoa a partidos y/o representantes políticos, ya sea financiera o en especie, de forma directa o indirecta. 415-1

Compromiso sostenible

Abengoa tiene una larga historia en su **compromiso** con la **lucha contra la corrupción**. En 2002 se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, a través del cual se compromete a gestionar sus operaciones de acuerdo a diez principios basados en la declaración universal de los derechos humanos, que abarca entre otros asuntos la lucha contra la corrupción en todas sus formas, incluidos la extorsión, el fraude y el soborno.

Este esfuerzo se ha ido incrementado a través de los años. Es por ello que en 2013 se creó una unidad de cumplimiento normativo dentro de Secretaría General, que en 2014 adquirió autonomía reportando directamente al Consejo de Administración. En febrero de 2015, Abengoa se convirtió en la **primera compañía española en pasar satisfactoriamente una auditoría externa de su SCMA** (Sistema de Cumplimiento en Materia de Anticorrupción), incluida en el IRSC2015.

El **SCMA está impulsado desde los órganos de dirección** de la compañía y es de aplicación al **100 % de su estructura**, alcanzando a todo empleado, directivo y consejero, de cualquiera de las sociedades bajo su control. Un sistema de cumplimiento no garantiza la no comisión de ninguna práctica irregular, sino que ayuda a prevenirla, y aumenta significativamente la probabilidad de que sea identificada y mitigada.

Durante 2017 ha destacado como mejora del SCMA la recopilación de las mejores prácticas para la contratación y supervisión de intermediarios, ya implantadas en algunas filiales, para su extensión a todo el grupo.

Nota 1 Si bien se realizó una actuación para analizar la eventual corrupción entre particulares, su conclusión final fue el archivo.

Los 10 elementos clave del SCMA

Cultura organizativa y comunicación

1. Compromiso de la alta dirección
2. Dirección de Cumplimiento Normativo con acceso directo al Consejo de Administración
3. Código de Conducta, con tolerancia cero
4. Formación

Procedimientos y políticas implementadas en Abengoa

5. Sistemas Comunes de Gestión alineados
6. Análisis y evaluación de riesgos
7. Procedimientos específicos para las áreas de mayor riesgo potencial:
 - Regalos y donaciones
 - Control, seguimiento y *due diligence* de terceras partes
 - Due diligence previas a operaciones de fusión y adquisición de empresas
 - Due diligence previas al cierre de acuerdos de UTEs y *joint ventures*
 - Compra, pagos y contratos con terceros

Mecanismos de detección

8. Actualización, revisión y mejora continua del SCMA
9. Canal de denuncias interno y externo
10. Realización de auditorías específicas

Código de Conducta 102-16, 205-2

Abengoa cuenta con un Código de Conducta profesional, que define las relaciones de trabajo de los empleados, directivos y consejeros dentro de la empresa, así como las relaciones con los grupos de interés. Del mismo modo, **establece las pautas de comportamiento que deben regir la actividad de la compañía y las prohibiciones en base a los valores que definen la filosofía corporativa** de la organización.

La diversificación geográfica de la compañía implica desarrollar la actividad en entornos jurídicos muy diversos, cuyas particularidades culturales deben ser igualmente atendidas. No obstante, existen principios y conductas de comportamiento que deben ser observados por todos los miembros de la organización, ya que componen los pilares básicos sobre los que se asienta la cultura empresarial de Abengoa y están comprendidos en los programas de cumplimiento que forman parte de los sistemas de gestión.

El fin último del Código de Conducta profesional es **fomentar de forma abierta y transparente el rigor profesional, estableciendo un estándar de comportamiento aplicable a la totalidad de la plantilla**, sin excepción. Constituye una declaración expresa de los valores, principios y pautas de conducta que deben guiar el comportamiento y consolidar la cultura de todas las personas del grupo en el desarrollo de su actividad profesional.

El conocimiento del Código de Conducta por parte de las personas vinculadas a la organización es clave para la aplicación práctica de sus principios. El documento se encuentra disponible en la intranet de Abengoa, para la consulta de sus empleados, así como en la página [web de la compañía](#), para facilitar su difusión a la cadena de valor y a sus grupos de interés.

Mecanismos para prevenir la corrupción

Canal de denuncias 103-2

Entre los mecanismos más relevantes de los que dispone la compañía para prevenir y luchar contra la corrupción se encuentra el canal de denuncias, accesible tanto para empleados de la compañía como para el resto de grupos de interés.

Este canal **brinda la oportunidad de establecer comunicación directa con la alta dirección, así como con el resto de órganos de gobierno**, con el fin de servir de instrumento para elevar cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la compañía.

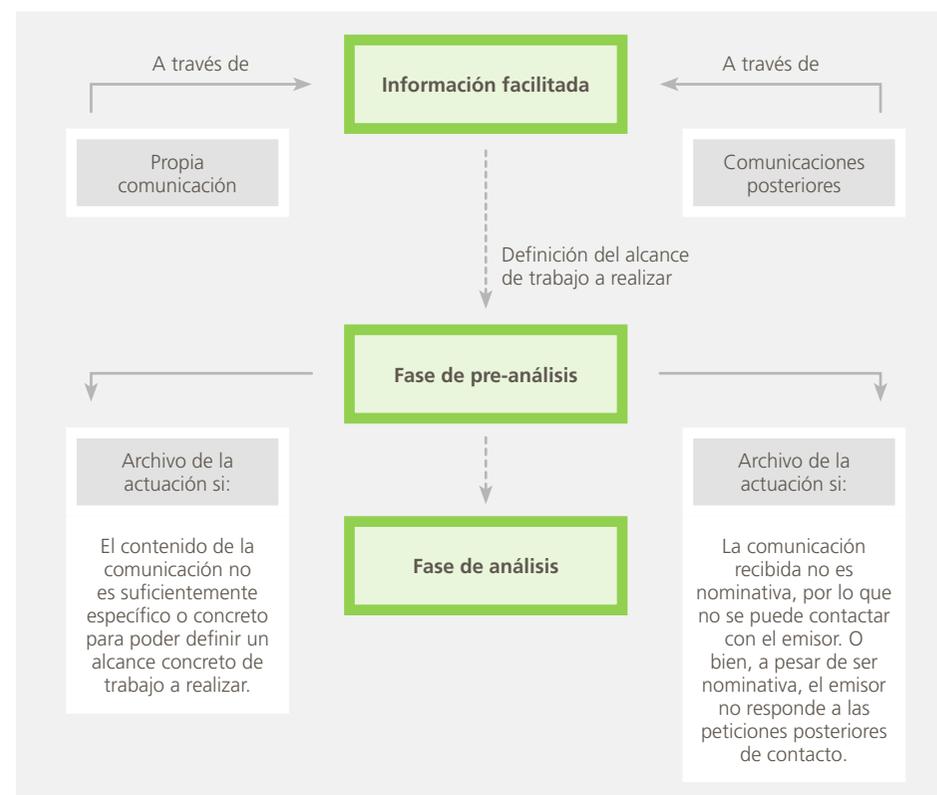
Los dos **canales de denuncias de Abengoa** (interno y externo) están operativos desde 2007 y se han constituido de acuerdo con los requerimientos específicos de la Ley Sarbanes – Oxley:

- › **Interno:** disponible para todos los empleados, que pueden comunicar cualquier tipo de denuncias, quejas o reclamaciones.
- › **Externo:** pensado para que cualquier persona ajena a la compañía pueda comunicar irregularidades y actos fraudulentos o contrarios al Código de Conducta de Abengoa. El canal está disponible en la web de Abengoa.

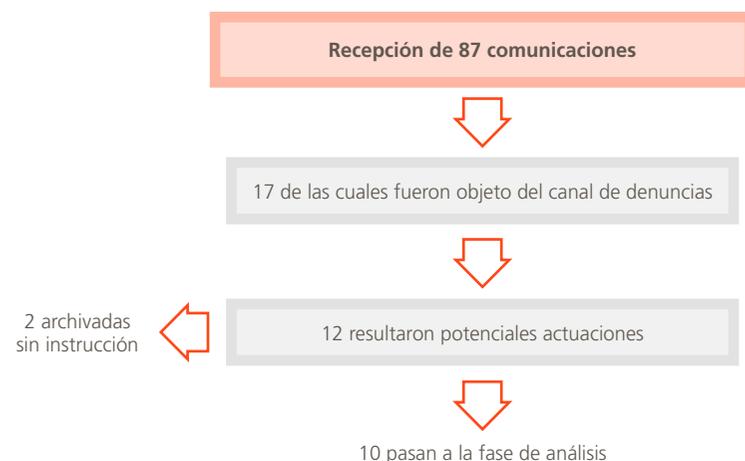
No obstante, además de los canales de denuncias, **cualquier infracción puede ser comunicada directamente al director de Cumplimiento**, así como a los supervisores, directores y personal debidamente autorizado.

Las denuncias son recibidas directamente por el director de Cumplimiento Normativo y por la directora de Auditoría Interna. La comisión de Auditoría y el presidente del Consejo de Administración de Abengoa, concluyen formalmente sobre las investigaciones o medidas que, en su caso, corresponda adoptar en relación con las denuncias recibidas.

Flujo de actuación a partir de la denuncia recibida



En 2017 se recibieron **87 comunicaciones**, lo cual se tradujo en 10 actuaciones en la fase de análisis.



En primer lugar, al recibir una comunicación, se evalúa la misma para determinar si está dentro del alcance del Canal de Denuncias, y, en caso afirmativo, se inicia la actuación².

De todas las denuncias recibidas, solo el 20 % fueron objeto del canal, dado que se recibió un número elevado de comunicaciones de accionistas destinadas realmente al buzón de relación con inversores, por la ampliación de capital.

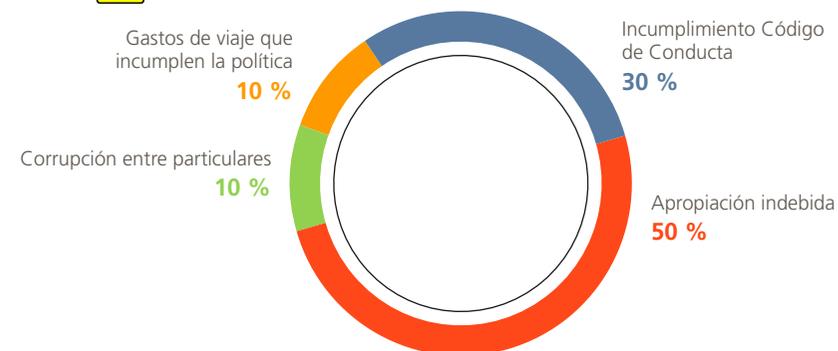
Por tanto, una vez se ha determinado que una comunicación es objeto del canal de denuncias, se abre una actuación y se inicia un análisis preliminar de manera paralela. En primer lugar, si la comunicación es nominativa (es decir, el emisor facilita datos de contacto) se contacta con el emisor con el objetivo de mejorar el entendimiento de la comunicación y así poder definir el alcance de los procedimientos de análisis a realizar de la forma más concreta y eficiente posible. La compañía tiene un periodo máximo de respuesta del emisor de 48 horas.

A partir de la información facilitada tanto en la propia comunicación como en las comunicaciones posteriores con el denunciante, se define el alcance de trabajo a realizar. Y más adelante se pasa a la fase de pre-análisis y de análisis.

Nota 2 Una actuación puede tener más de una comunicación asociada, dado que es frecuente mantener contacto con el denunciante.



Actuaciones clasificadas por tipología de irregularidad

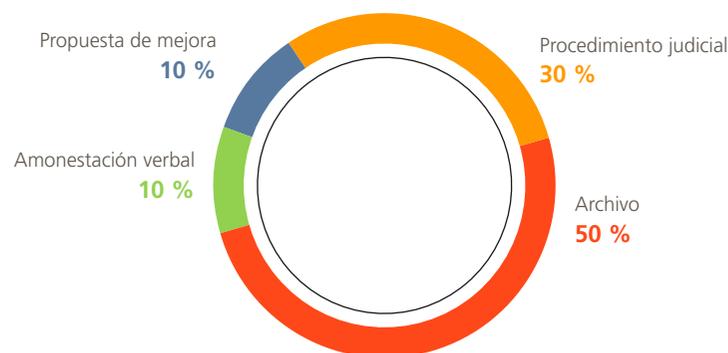


La apropiación indebida ha sido la tipología de irregularidad más denunciada en 2017, suponiendo un 50 % de las actuaciones llevadas a cabo. Le sigue el incumplimiento del Código de Conducta con un 30 %.

La distribución de las denuncias recibidas por zonas geográficas es la que se muestra a continuación: **102-17**

Denuncias por distribución geográfica	2017 (%)	2016 (%)	2015 (%)
Latinoamérica	50	22	52
África	–	17	19
Europa	30	44	14
Norteamérica	–	6	10
Asia y Oriente Medio	20	11	5

Finalmente, el 50 % de las actuaciones fueron archivadas. Para un 30 % Abengoa inició un procedimiento judicial de recuperación/resarcimiento, tras evaluar las conclusiones presentadas como resultado de las actuaciones llevadas a cabo.



Comité de buenas prácticas

Una de las novedades de 2017 para la mejora de la transparencia ha sido la **constitución del comité de Buenas Prácticas** de la comisión de Auditoría del Consejo de Administración.

El comité de Buenas Prácticas **valora aquellos incumplimientos del Código de Conducta** de Abengoa y/o **posibles casos de fraude interno** (entendido como un incumplimiento de directivos y/o administradores de las políticas y procesos de obligado cumplimiento), en los que dicho incumplimientos hayan sido un proceso instrumental para la comisión o tentativa de comisión de un delito o falta administrativa, en el ámbito de sus funciones.

El comité está presidido por la dirección de Auditoría Interna y se compone de las direcciones corporativas de Recursos Humanos, Asesoría Jurídica y Cumplimiento Normativo.

Implementación, gestión y control del Sistema de Control Interno

El compromiso por la transparencia de la organización requiere un esfuerzo conjunto de toda Abengoa, imprescindible para la generación de información relevante y veraz.

La compañía utiliza el marco "COSO" para el control interno, así como para gestionar y mitigar el riesgo asociado.

- › La primera línea de control es la **gestión operativa del negocio**, mediante la utilización de los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía.
- › La segunda línea de control es la **gestión de riesgo** y los cumplimientos establecidos por la administración de la sociedad.
- › Y la tercera es la **auditoría interna e independiente**.

El sistema de control de riesgos lo completan los organismos de gobierno corporativo y la alta dirección.

Durante 2017 se han continuado desarrollando las tareas relacionadas con la actualización, y **mejora del diseño de control interno bajo el marco COSO**, elaborando los marcos generales y guías sobre la gestión del riesgo de la compañía, el control interno y detección del fraude, diseñados para mejorar el gobierno corporativo. Adicionalmente, se han llevado a cabo los trabajos de prevención y detección del fraude en las operaciones, con el objetivo de reducir su impacto.

Entre los proyectos llevados a cabo durante 2017, cabe destacar la flexibilización de la matriz de funciones incompatibles en el sistema ERP de la compañía (SAP) para aquellas tareas menos relevantes, mientras que se ha reforzado el sistema y control de las cadenas de aprobación (work-flows) de manera que se mantenga el estándar de exigencia del sistema de control interno. Esto se llevó a cabo principalmente ante las circunstancias de cambio de personal en los últimos años. Debido a las múltiples bajas de personal, se ha llevado a cabo un proceso de reducción de incompatibilidades no críticas de forma que se pueda facilitar la operativa de las sociedades.

Auditorías para la prevención y detección de acciones fraudulentas

Abengoa cuenta desde 2012 con un **plan de Trabajo de Prevención y Detección de Fraude**, cuyos objetivos son:

- › Identificar y mitigar los principales riesgos en materia de fraude a los que se encuentra expuesta la compañía.
- › Investigar las denuncias recibidas a través de los canales disponibles.

Los trabajos asociados a las auditorías preventivas en materia de fraude se efectúan sobre la base de un plan de acción que incluye aquellas zonas geográficas, actividades, o negocio más sensible, así como la revisión de áreas con mayor riesgo en los estados financieros.

Este plan incluye un análisis de riesgos previo, a fin de diseñar un plan de auditorías y revisiones que cubra todas las geografías en las que Abengoa desarrolla su actividad.

Asimismo, el sistema de actualización permanente al que es sometido el plan de auditoría lo convierte en una herramienta viva, en la que se van incorporando los resultados y conclusiones de los trabajos realizados en respuesta a cada uno de los trabajos concluidos.

Durante 2017, aparte de otros trabajos transversales se han realizado tres actuaciones cuyo objetivo es preventivo o detectivo de reducción del riesgo de corrupción o fraude. **205-1**

Fiscalidad responsable

Abengoa está comprometida con el cumplimiento de la normativa fiscal y de sus obligaciones tributarias. La estrategia fiscal de la compañía, aprobada por su Consejo de Administración, recoge principios básicos de actuación en materia fiscal, como por ejemplo los siguientes:

- › **Toma de decisiones** presidida por los principios de **honorabilidad, integridad y buen juicio** se exigen a todos los empleados de Abengoa, respetando el cumplimiento de los requisitos normativos y legales aplicables e interpretando razonablemente las normas que resultan de aplicación.
- › **Transparencia e integridad** como base de la relación que Abengoa promueve con las Administraciones Tributarias de las distintas jurisdicciones en las que opera. La compañía se encuentra adherida al código de Buenas Prácticas Tributarias con la Administración Tributaria española.
- › **En materia de operaciones con entidades vinculadas**, Abengoa vela porque su **política de precios de transferencia cumpla con el principio "arm's length"** o de valoración a mercado establecido legalmente.
- › Abengoa **evita** la utilización de **estructuras de carácter opaco con finalidades tributarias**, entendiéndose por tales aquellas diseñadas con el propósito de impedir el conocimiento por parte de la Agencia Tributaria del responsable final de las actividades o el titular último de los bienes o derechos implicados.
- › **El sistema de control interno** de Abengoa, basado en la metodología COSO, **incluye un apartado específico de fiscalidad con controles asociados, que es sometido a revisión del auditor externo**, al igual que el resto de áreas.

En relación con la prevención de riesgos financieros, acciones fraudulentas y blanqueo de capitales, Abengoa hace referencia explícita en su política sobre que las inversiones en paraísos fiscales se basan única y exclusivamente en criterios estrictamente económicos y de negocios justificados, alejados en su totalidad de otras motivaciones, tales como la obtención de beneficios fiscales y la exención de impuestos.

Además, **la organización realiza actividades en otras geografías que, aunque no se incluyen en la lista de paraísos fiscales de la AEAT**, sí lo están en otros observatorios y organismos internacionales, que los consideran territorios con un régimen de tributación más favorable que el español. En este sentido, dispone de filiales en Delaware (EE.UU.), Holanda, Luxemburgo, Uruguay, Singapur y Suiza. Todas ellas obedecen a motivos estrictamente económicos o de negocio, o para simplificar gestiones mercantiles y administrativas, y no obedecen, en ningún caso, a motivos de evasión fiscal, blanqueo de capitales o financiación de actividades ilícitas.

Seguimiento del plan de reestructuración

A lo largo de 2017, Abengoa **ha seguido avanzando en su plan de reestructuración** con el apoyo de la comisión de Auditoría, centrando su atención y esfuerzo en la supervisión de la información financiera y sus procesos de elaboración y control, la gestión del auditor externo en la determinación de su mandato e independencia para la realización del mismo, la efectividad del sistema de gestión de riesgos y control interno, así como los asuntos de gobierno corporativo. Todo ello con el objetivo último de poder informar y asesorar al Consejo de Administración en sus decisiones y de asegurar la veracidad y exactitud de la información generada por la compañía.

Otros proyectos liderados durante el ejercicio, y que resultan especialmente relevantes para el proceso de reestructuración, han sido los siguientes:

- › **Seguimiento de los principales riesgos** de los proyectos en ejecución.
- › **Evaluación sobre la recuperabilidad de los activos** a través de los resultados obtenidos de los análisis de deterioro (*impairment test*).
- › **Seguimiento y aprobación de las desinversiones** sobre activos y negocios con impacto significativo en los estados financieros.
- › **Seguimiento de los procedimientos legales** con impacto probable en los estados financieros.

Abengoa apuesta de manera firme por un **Sistema de Gestión de Riesgos** que esté totalmente **integrado en el negocio**, que sea parte fundamental en la toma de decisiones, así como una fuente de ventaja competitiva para la consecución de los objetivos.

Como elemento clave de la política de Gestión de Riesgos se encuentra la necesidad de concienciar a la plantilla de que los **riesgos** deban ser **gestionados** en todos los niveles de la organización **de manera transversal** y que sean **parte de una cultura común**.

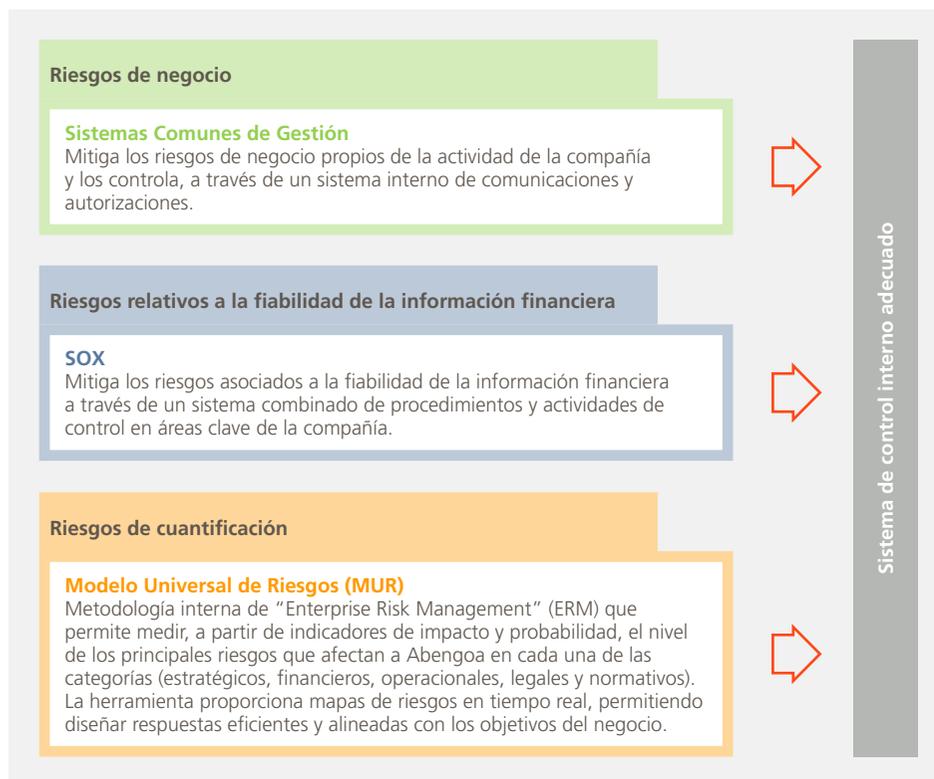
La política de Gestión de Riesgos de Abengoa tiene como objetivo principal que la **gestión de los riesgos** esté plenamente **integrada en la planificación estratégica de la compañía**, en la definición de los objetivos de negocio y en las operaciones cotidianas para alcanzar dichos objetivos, debiendo adaptar todas las respuestas a las condiciones del negocio y al entorno económico.

El Sistema de Gestión de Riesgos tiene tres pilares fundamentales:



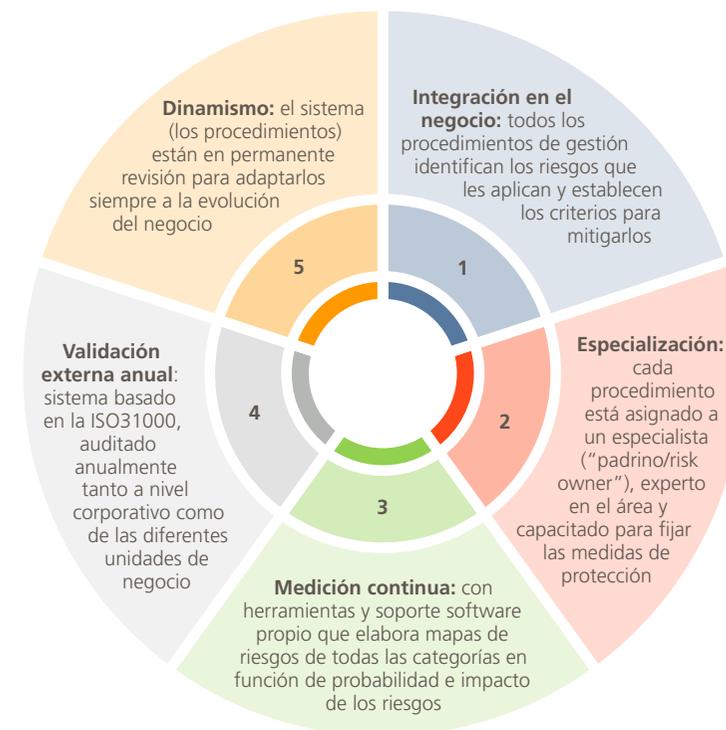
Gestión de riesgos

Sistema global de gestión de riesgos



El sistema global de gestión de riesgos se caracteriza por tener un **enfoque integral y dinámico** que le permita controlar e identificar los riesgos, crear una cultura común que facilite el cumplimiento de los objetivos en esta materia, y tener capacidad tanto de actuación como de adaptación. **102-11**

Elementos clave del sistema de gestión de riesgos



Este proceso se realiza para todos los proyectos en sus distintas etapas, desde que se identifica la oportunidad de negocio, pasando por la contratación, ejecución y periodo de garantía, con un enfoque predictivo que permita anticipar las medidas mitigadoras más adecuadas para cada tipo de riesgos y en cada fase. **102-11**

El seguimiento y la monitorización de los riesgos y las medidas mitigadoras aplicadas permiten el **desarrollo de lecciones aprendidas**, convirtiendo la gestión de riesgos en un proceso maduro que permite la retroalimentación y la aplicación de medidas basadas en la experiencia en otros proyectos, ya sean nuevos o existentes. Además, esta información sirve de input al sistema interno "Enterprise Risk Management" (ERM) para la actualización del Mapa de Riesgos de Abengoa.

Seguimiento de los riesgos

A raíz del cierre del acuerdo de reestructuración en marzo de 2017, donde se establecieron una serie de requerimientos y a partir del nuevo plan estratégico aprobado por el Consejo de Administración, se está llevando a cabo un proceso de **actualización de los sistemas comunes de gestión y del sistema de gestión de riesgos** para adaptarlo a la nueva estructura organizativa de la compañía.

Las **principales actuaciones** en esta materia fueron:

- › Definición del **nuevo esquema de aprobación para las decisiones relevantes** de la compañía, a través de un Comité Ejecutivo y, a partir de ciertos niveles, por el Consejo de Administración, **siendo obligatorio un análisis de los riesgos** como soporte en la toma de decisiones de estos organismos.
- › **Centralización del departamento de Gestión de Riesgos** para dar un servicio global a las distintas áreas de negocio, asegurando las sinergias entre las distintas áreas en materia de riesgos y pudiendo controlar a nivel global el impacto de los potenciales riesgos que se puedan materializar.
- › **Revisión del procedimiento para evaluar el riesgo-país** y las medidas de mitigación requeridas según dicha clasificación.
- › **Limitación de los riesgos en el desarrollo de la actividad**, centrando la estrategia en proyectos de menor tamaño y en mercados recurrentes, aumentando la diversificación de la actividad, y la reducción de los potenciales impactos de los riesgos a los que Abengoa está expuesta en su actividad.

Evolución de los riesgos

De acuerdo al enfoque del plan estratégico y a la evolución de la compañía en 2017, la mayor parte de las ventas se debieron a proyectos de ingeniería y construcción para terceros, lo que tuvo como consecuencia la **reducción de la exposición de los riesgos propios de la actividad concesionaria**, como el elevado endeudamiento, la volatilidad de los tipos de interés, los riesgos regulatorios que afecten los ingresos o las necesidades de aportación de capital no contempladas en presupuesto, entre otras.

De esta forma, los riesgos a los que Abengoa ha estado expuesta en su actividad principal en 2017 como contratista, sector en el que la compañía continúa siendo un referente gracias al *know-how* adquirido durante décadas, fueron los propios de su actividad constructora:

- › **Riesgos contractuales.**
- › **Riesgos derivados de sobrecostos y demoras** en los plazos garantizados en proyectos de elevada complejidad técnica.
- › **Riesgos de impagos o insolvencia** de clientes.
- › **Riesgos naturales** en la zona donde se ubican los proyectos y los debidos a la elevada internacionalización de Abengoa.
- › **Riesgos derivados de situación de inestabilidad política y económica** y deterioro en las condiciones de seguridad del entorno en aquellos países donde la compañía desarrolla su actividad.

Debido al elevado porcentaje de la actividad de la compañía en Oriente Medio, y dada la vinculación de estas economías a la variación del precio del crudo, cabe destacar la exposición indirecta a unos escenarios de precios bajos del crudo, que impliquen incrementos impositivos y de tipo de cambio, riesgo de impago y demora o cancelación de proyectos en la zona.

Por otra parte, partiendo de las limitaciones financieras firmadas en el acuerdo de reestructuración, se han planteado **acuerdos con socios internacionales** en condiciones aceptables del perfil de riesgo de Abengoa para acudir al mercado con ofertas competitivas y que está consiguiendo importantes adjudicaciones en diferentes países. **102-15**

Integración de la gestión de riesgos en la estrategia de la organización

Abengoa integra en la estrategia de la organización la gestión de los riesgos, es por ello que, de manera global, a través de la metodología del **Modelo Universal de Riesgos (MUR)**, se identifican y evalúan los principales 20 riesgos calificados como “estratégicos”, entre los que se analiza: el riesgo de deficiencia en la planificación y/o ejecución de la estrategia, fallos en la elaboración y seguimiento de presupuestos, deficiencia en la distribución del gasto de I+D e innovación, cambios significativos en la demanda, inadecuada consideración de los cambios socio políticos y riesgo de concentración comercial, entre otros.

Para la elaboración del **plan estratégico** de la organización primó el criterio de adaptación del mismo al perfil de riesgos adecuado y asumible por Abengoa. Es por ello que se estableció la **prioridad en mercados recurrentes**, con una **menor exposición al riesgo país** según la clasificación interna que ha desarrollado la compañía, y para una tipología de proyectos que permita minimizar la exposición a los riesgos inherentes al mismo, primando los contratos de EPC a terceros y la **definición de un pipeline equilibrado** según el tamaño de proyecto.

De cara a acuerdos con potenciales clientes, los criterios de riesgos de elevada concentración comercial, de la capacidad crediticia de la contraparte, de cómo podría impactar en el conjunto de Abengoa, y posibles riesgos que se materialicen en una oportunidad de negocio concreta, son básicos para la toma de decisiones.

Control de riesgos del máximo órgano de gobierno

El **compromiso** que tiene la **alta dirección con un sistema de gestión de riesgos eficiente**, que conecte con la visión global de la compañía y que esté integrado en el negocio, es máximo.

Ese compromiso e involucración con la función se muestra claramente en la propia organización de la compañía, donde el departamento de Gestión de Riesgos **reporta directamente al presidente ejecutivo del Consejo de Administración** de Abengoa, permitiéndole monitorizar la eficiencia de los procesos de gestión de riesgos a través de una serie de comités periódicos quincenales entre el presidente y el director de Gestión de Riesgos de la compañía. **102-30**

Adicionalmente, una vez al mes se mantiene un **comité** de cada una de las **unidades de negocio con el Comité Ejecutivo**, en los que participa el departamento de Gestión de Riesgos y en los que se identifican y analizan la evolución de los principales riesgos que afectan a cada una de esas unidades, como la evaluación del cumplimiento de resultados económicos, ambientales, sociales y de seguridad y salud, así como los potenciales impactos en dicha unidad y en el conjunto de Abengoa. **102-30, 102-31**



Cumplimiento normativo

Objetivos para 2018

- › **Adaptar la organización al Reglamento General de Protección de Datos** (Reglamento 2016/679) de 27 de abril de 2016, junto con el Anteproyecto de Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal (España), revisando los procedimientos internos de captación y tratamiento de datos de carácter personal, de seguridad en el tratamiento y almacenamiento de la información y los de comunicación (ejercicio de los derechos personales) con los sujetos interesados.
- › Coordinación con el departamento de Auditoría Interna en la **revisión de todas las políticas internas para adecuarlas a la nueva estructura, nivel de actividad y ámbitos geográficos** de Abengoa y en la simplificación de los procesos internos de aprobación y toma de decisiones.
- › **Revisión del mapa de riesgos** adecuándolo al tamaño y nivel operativo de la compañía.

Con el objetivo de impulsar una cultura ética, Abengoa cuenta desde 2013 con un **Programa Corporativo de Cumplimiento (PCC) dirigido a prevenir, detectar y sancionar conductas que pudieran derivar en responsabilidad para la empresa o sus empleados.**

El Programa de Cumplimiento Normativo de Abengoa y los programas específicos por materias **se integran directamente en el modelo de gestión de la compañía** a través del Código de Conducta, las normas de buen gobierno corporativo, un análisis de riesgos específico, su implantación a través de la formación y su supervisión en un proceso de mejora continua.

Abengoa ha adoptado voluntariamente los siguientes programas de autorregulación para adecuarse a las exigencias legales, poner en valor sus aspectos éticos y prevenir o detectar conductas ilícitas:

- › Programa de Cumplimiento en **materia de competencia.**
- › Programa de Cumplimiento en **materia de protección de datos.**
- › Programa de Cumplimiento en **materia de corrupción.**
- › Programa de Cumplimiento en **materia penal.**
- › Programa de Cumplimiento sobre **prevención de minerales en conflicto** (Conflict Minerals Reporting).
- › Programa de Cumplimiento en materia de prevención de Blanqueo **de capitales** y de **financiación del terrorismo.**

Programa anticorrupción

Abengoa cumple de manera voluntaria con los principios establecidos por la U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA e implementa dichos principios a través de su propio Código de Conducta, así como a través de los manuales internos para los empleados a la hora de la realización de contratos para terceros.

La compañía comparte y suscribe cada uno de los puntos del documento de NNUU contra la corrupción, que tiene como objetivos, entre otros:

- › Promover y fortalecer las medidas para prevenir y combatir de manera eficiente la corrupción;
- › Promover, facilitar y apoyar la cooperación internacional y la asistencia técnica en la prevención y la lucha contra la corrupción, incluida la recuperación de activos;
- › Promover la integridad, la obligación de rendir cuentas y la debida gestión de los asuntos y los bienes públicos.

La compañía exige a todos sus empleados que cumplan con las normas anticorrupción aplicables para asegurar la confianza de clientes y autoridades en la compañía, y por tanto para proteger sus negocios de cualquier incumplimiento y la responsabilidad que conlleve y así salvaguardar su reputación.

Blanqueo de capitales

Abengoa asume de manera voluntaria los principios y obligaciones establecidos por la normativa aplicable en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo*. Este Programa es de obligado cumplimiento para todos los empleados, así como la supervisión y control por parte de los administradores, sin excepciones.

* Directiva 2005/60/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, Directiva 2006/70/CE de la Comisión, Reglamento CCE Nº 1781/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, Ley 10/2010 de 28 de abril y Real Decreto 304/2014 de 5 de mayo del Reglamento de la ley anterior, ambos del Reino de España, y otras análogas como la Ley 27693 de 2002 de Perú, la Ley de Control de Lavado de Dinero de 1986 de los EEUU de Norteamérica, la Convención de Naciones Unidas contra el Tráfico Ilícito de Estupefacientes y Sustancias Controladas, entre otras.

Blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo

Blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo. Abengoa asume de manera voluntaria los principios y obligaciones establecidos por la normativa aplicable en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Adicionalmente se incluyen las obligaciones que en cada geografía se deriven para las transacciones económicas realizadas en el exterior y/o con personas no residentes en ésta.

Está dirigido a desarrollar procedimientos y controles que verifiquen, prevengan e impidan la colaboración con personas que realicen actividades de blanqueo o ser utilizadas por ellas para dichos fines.

Defensa de la competencia

Abengoa desarrolla su actividad en un mercado de libre competencia, con condiciones claras y transparentes, en cada una de las jurisdicciones en las que opera.

Toda la plantilla, sin excepción, es responsable del cumplimiento de las normas que le son aplicables. Los empleados no están facultados para llevar a cabo, autorizar, ni tolerar conductas que infrinjan las normas de defensa de la competencia o la política de Abengoa al respecto.

Los empleados deben adoptar medidas razonables para asegurar que otros empleados bajo su autoridad y/o responsabilidad conozcan y cumplan esta política.

Cumplimiento penal

Tanto la empresa como la persona física puede ser responsable de los delitos cometidos. Esta normativa es de obligado cumplimiento para la totalidad de la plantilla, así como la supervisión y el control de su debida aplicación corresponde a la dirección y a los administradores, sin excepción.

Todas las actuaciones de los empleados deben por tanto tener estar regidas por el rigor, el orden y la responsabilidad.

Este programa está dirigido a identificar, prevenir y sancionar aquellas conductas prohibidas por vulnerar la legalidad que pudieran derivar en cualquier tipo de responsabilidad para la empresa. Así pues, comprende los programas de autorregulación a los que voluntariamente se dota la compañía para adecuarse a las exigencias legales y poner en valor los aspectos éticos que la caracterizan, así como para prevenir y detectar conductas ilícitas que pudieran producirse.

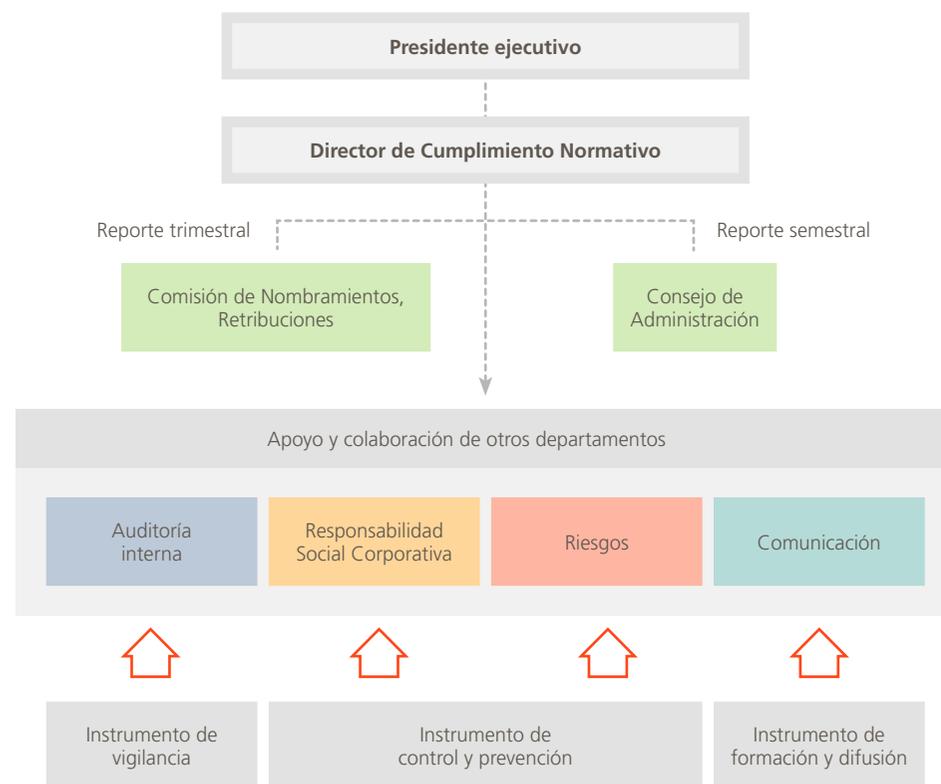
Prevención de minerales en conflicto

La finalidad del Programa de prevención de minerales en conflicto reside en controlar su procedencia y su aplicación en las instalaciones de Abengoa, así como en explicar las obligaciones a las que todas las sociedades están sometidas por la Sección 1502 de la Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act. Esta Ley prohíbe que cualquier producto comercializado contenga un "mineral de guerra", es decir: minerales y metales cuyo origen sea la República Democrática del Congo o países limítrofes. En caso de tener ese origen, o de que no se pueda establecer su procedencia, para poder comercializar estos productos cumpliendo la legislación vigente, se debe someter a la diligencia debida el origen y la cadena de custodia, de cara a garantizar que la compra o venta de dichos minerales no beneficiaron a ningún grupo armado. Su ámbito de aplicación son todas las sociedades de la compañía con capacidad de fabricación que incorporen en su cadena estos minerales ya sea directamente o indirectamente en productos que sean posteriormente distribuidos a terceros.

Alcance geográfico y funcional

El departamento está liderado por **el director de Cumplimiento Normativo**, que **reporta trimestralmente a la comisión de Nombramientos, Retribuciones, y semestralmente al Consejo de Administración**, y depende directamente del presidente ejecutivo.

El área de Cumplimiento Normativo se apoya y colabora con otros departamentos que le sirven como herramientas de control, prevención, detección, seguimiento y difusión o formación.



El PCC se articula a través de los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía, por lo que resulta un elemento integrado y compatible con el resto de políticas y controles internos y se coordina con el Mapa Universal de Riesgos (MUR), los controles SAP y con los sistemas de gestión internos de autorización.

El PCC desarrolla las principales actuaciones de: identificación, detección, prevención, vigilancia y control de riesgos, para evitar cualquier conducta ilícita que pudiera producirse a través de los mecanismos de cumplimiento de los que dispone la organización.

El Programa de Cumplimiento **se aplica en todas las sociedades controladas por Abengoa**, independientemente del país o de las actividades que se realicen, así como a todos los empleados, tanto propios como aquellos que actúen en nombre o por cuenta directa y expresa de la organización o sus administradores. Todos ellos deben cumplir la normativa y su incumplimiento puede acarrear una sanción económica o administrativa, conllevando una responsabilidad civil o penal, así como el quebranto en su reputación.

La implantación y el alcance del programa de Cumplimiento en proveedores, subcontratas y otros grupos de interés, se está realizando paulatinamente.

El Programa de Cumplimiento Normativo se articula en torno a las recomendaciones y al modelo amparado por la Open Compliance and Ethics Group (OCEG), como concepto de excelencia en la gestión de procesos claves del gobierno corporativo, la gestión del riesgo y el cumplimiento.

Los seis pilares sobre los que se articula el programa son:

- > Liderazgo
- > Riesgos
- > Procedimientos
- > Formación
- > Procedimiento sancionador
- > Seguimiento y mejora

Abengoa está llevando a cabo una **revisión minuciosa de sus sistemas de cumplimiento para adaptar sus herramientas a los requerimientos de la norma** y las recomendaciones de los estándares internacionales en materia de cumplimiento, a raíz de la publicación de la norma **UNE-ISO 19600 de Sistemas de Gestión de Compliance** de abril de 2015 y de la International Standard Anti-Bribery Management Systems ISO 37101 de octubre de 2015, así como la publicación UNE-19601 de Sistemas de Gestión de Compliance penal.

Organización interna y recursos

El PCC tiene como objetivo impulsar en la organización la **consolidación de una cultura ética**, que marque el comportamiento de todos los empleados, así como aquellos agentes con los que Abengoa establezca relaciones contractuales. Para ello, el PCC cuenta con **instrumentos de prevención y control eficientes que custodian la conducta en el desarrollo de la actividad**, así como **medidas disciplinarias**, acordes con la legislación local aplicable, que castigan aquellos comportamientos contrarios a la norma o a las políticas auto regulatorias de la compañía.

Los **instrumentos clave** de prevención con los que cuenta la compañía son el **Mapa Universal de Riesgos (MUR)**, el **Código de Conducta**, las **políticas internas**, las **Normas de Obligado Cumplimiento** y la **formación**, todos ellos integrados en los Sistemas Comunes de Gestión y en el canal de denuncias.

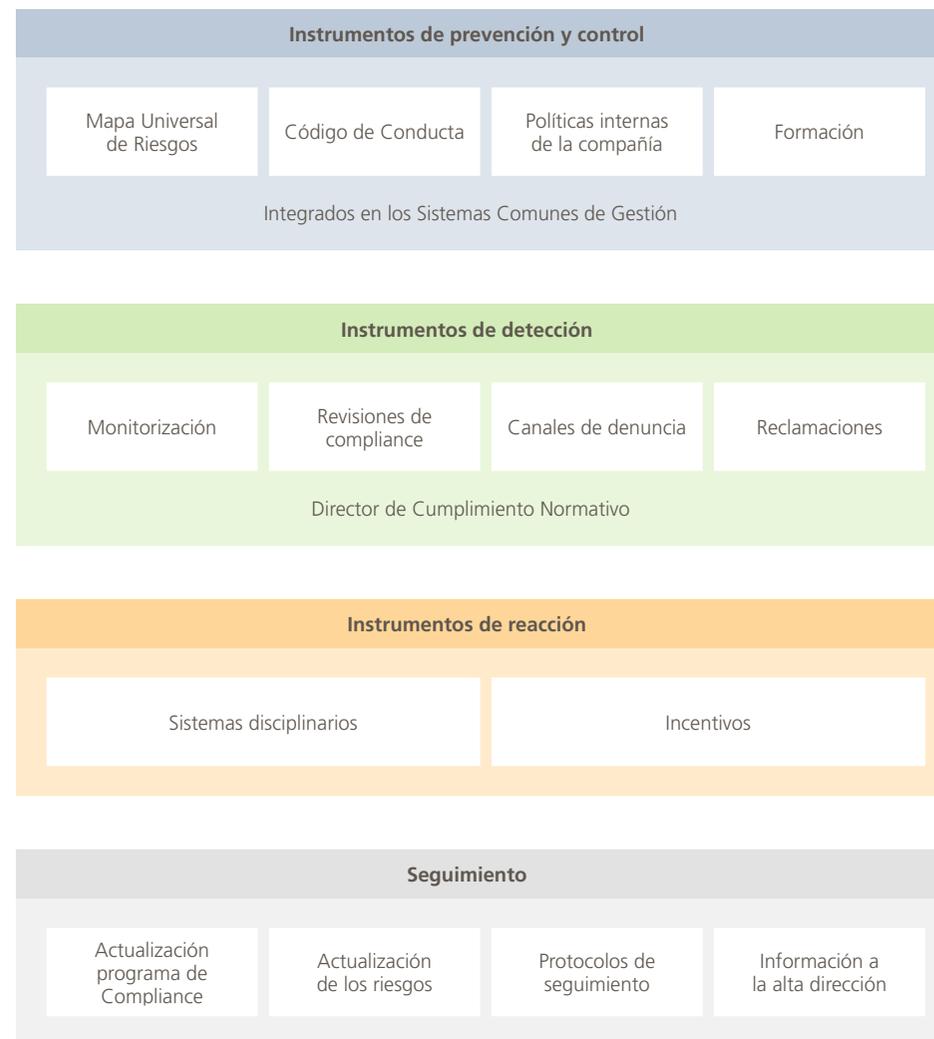
A partir de las diferentes ramas de actividad de Abengoa, y cruzando éstas con el conjunto de normas, tanto obligatorias como las asumidas voluntariamente, se analizan los riesgos de incumplimiento en los que la organización puede incurrir, ponderando la importancia con la probabilidad de su ocurrencia, obteniendo así un mapa de riesgos.

Este **proceso de mejora continua, que se retroalimenta periódicamente mediante la supervisión, auditoría y revisión**, es compartido con los empleados de la organización a través de la formación, que se encarga de inculcar y consolidar la cultura corporativa de la legalidad.

La Unidad y el Programa de Cumplimiento Normativo centralizan su actividad a través del director de Cumplimiento Normativo, quien tiene acceso a la información necesaria para el desarrollo de sus funciones.

El director es, además, el responsable de tener conocimiento pleno de la normativa legal de aplicación en Abengoa, así como de **fomentar el comportamiento íntegro de todos los empleados de la compañía**, divulgando los conocimientos necesarios en materia legal entre aquellos a quienes les sean de aplicación. No obstante, cada área es directamente responsable del cumplimiento de la normativa que le es aplicable en su actividad (fiscal, laboral, calidad, etc.).

El Consejo de Administración es el órgano garante de la actuación de todos los empleados, a través de cada escalón de mando o dirección. Para su control, aprueba expresamente el programa de Cumplimiento, interviniendo en la definición del alcance y contenido de cada área, y el control de los sistemas comunes de gestión. La alta dirección es la encargada de dar ejemplo y transmitir los mismos valores a sus subordinados, supervisando su aplicación en el desarrollo de la actividad.



Principales actividades realizadas en 2017

Durante 2017, la unidad de Cumplimiento **intensificó la supervisión** de **aquellas actividades** que, dentro de la etapa de restructuración, resultaron tener un **mayor riesgo** en cuanto a sus **potenciales efectos en la compañía**, mientras que otros controles se vieron reducidos por no darse la actividad para cuya protección estaban diseñados.

Además, en abril se **revisó el Código de Conducta de Abengoa**, adecuándolo a la nueva organización y estructura de la compañía, así como al compromiso manifestado por la nueva administración apoyado por la alta dirección en materia de cumplimiento y transparencia. Esta revisión llevó consigo la creación de una **comisión de seguimiento del Código de Conducta**, que tenía como fin último informar periódicamente al órgano de administración, o a la comisión delegada, de las cuestiones relativas a la supervisión del cumplimiento del código por los empleados y, especialmente, por la alta dirección.

Este comité es quincenal y está integrado por los directores de Recursos Humanos, Asesoría Jurídica, Auditoría Interna y de Cumplimiento.



05. Sobre este informe

Principios para la elaboración del presente informe *102-1, 102-50, 102-51, 102-52 y 102-54*

Abengoa publica desde hace 15 años su Informe de Responsabilidad Social Corporativa (IRSC) de forma consecutiva. Desde hace tres lo hace conjuntamente con el informe de actividades (IA), aunando la información de negocio con la de sostenibilidad y haciendo un año más un esfuerzo por ir avanzando hacia un informe integrado.

El presente informe trata de dar respuesta a las expectativas de sus grupos de interés y a los temas que más preocupan a la sociedad a través de su análisis de materialidad, desde una perspectiva interna y externa.

El Informe muestra las principales actividades e impactos de la compañía, describiendo su estrategia, su modelo de negocio, sus objetivos, sus retos, así como los cambios en su perímetro y su estructura organizativa.

Abengoa publica un Informe Integrado, que reúne la información que antes se publicaba en el Informe de Actividades (IA) y el Informe de Responsabilidad Social Corporativa (IRSC), avanzando así hacia la completa adopción de las directrices y contenidos del marco publicado por el Consejo Internacional del Informe Integrado (IIRC). El informe ha sido elaborado de conformidad con los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (GRI Standards), en su opción exhaustiva. Además, Abengoa sigue los principios de la norma AA1000 APS (2008) de Accountability y da respuesta al avance en el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas que rigen la actuación, actividad y estrategia de la compañía.

102-40, 102-41, 102-42, 102-43 y 102-44

Principio	Quién lo define	Cómo se define	Cómo lo aplica Abengoa
Principios que rigen los contenidos del informe			
Inclusión/ Participación de los grupos de interés	AA1000 (APS) / Estándar GRI / IR	En primer lugar, la compañía debe identificar sus grupos de interés y explicar cómo ha respondido a sus expectativas e intereses.	Abengoa considera clave la participación de sus grupos de interés en la definición de su estrategia, en el transcurso de su actividad y a través de los canales de comunicación disponibles para ello. Para dar respuestas a las demandas de sus grupos de interés, la compañía ha analizado las demandas de información tanto internas como externas que se requieren a la organización. Entre ellas destacan, las comunicaciones a través de los buzones de comunicación, entrevistas a las personas relevantes de la organización, información recabada a través de análisis de prensa, así como de los propios comunicados internos.
Contexto de sostenibilidad / Enfoque estratégico y orientación futura	Estándar GRI / IR	El informe debe presentar el desempeño de la organización en el contexto más amplio de la sostenibilidad. Así como presentar el desempeño de la organización con un enfoque estratégico que tenga las claves de una orientación futura, en el contexto de la sostenibilidad.	Abengoa orienta su informe para dar respuesta sobre su desempeño frente a los retos globales y la situación actual a la que se enfrenta la compañía en materia de sostenibilidad. Asimismo, en el presente informe se describe cómo la organización trata de minimizar los impactos negativos derivados de su actividad y maximizar los positivos, a través de su actividad y desempeño.
Materialidad / Relevancia	AA1000 (APS) / Estándar GRI / IR	El Informe debe tratar los temas que reflejen los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización informante; e influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés y tengan impacto para su negocio.	Abengoa analiza a través de sus canales de comunicación, así como de las fuentes externas (análisis de prensa, benchmarking, petición de información) los asuntos más relevantes que preocupan a sus stakeholders, para dar respuesta a través de los canales de comunicación disponibles para ello. Además, la compañía ha procedido a realizar un exhaustivo procedimiento de materialidad a través del análisis de información tanto interna como externa, para dar una respuesta clara y concisa sobre lo que preocupa a sus grupos de interés.

Principio	Quién lo define	Cómo se define	Cómo lo aplica Abengoa
Exhaustividad	Estándar GRI	El informe debe incluir el logro de los temas materiales y sus coberturas, que deben ser suficientes como para reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales significativos y permitir que los grupos de interés evalúen el desempeño de la organización informante en el periodo objeto del informe.	Desde 2012, Abengoa lleva a cabo un ejercicio para la identificación de los asuntos relevantes y su nivel de cobertura, considerando cada uno de estos impactos a lo largo de toda su cadena de valor.
Capacidad de respuesta	AA1000 (APS)	Es la respuesta de una organización a los asuntos de los grupos de interés que afectan a su desempeño en materia de sostenibilidad.	Además de las respuestas ofrecidas a los grupos de interés a través de los canales que la compañía tiene disponibles, Abengoa considera su Informe Integrado como un canal de diálogo clave para proporcionarles respuesta. En él se tratan los asuntos considerados más relevantes por los grupos de interés y se incluye el Balance de Gestión Responsable (BGR), que contiene los indicadores de especial relevancia.
Principios que rigen la calidad del informe			
Precisión	Estándar GRI	La información comunicada debe ser lo suficientemente precisa y detallada como para que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización informante.	La revisión realizada por un tercero independiente a la que se somete este informe asegura la precisión de los datos cuantitativos y cualitativos.
Equilibrio	Estándar GRI	La información comunicada debe reflejar los aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización informante para permitir una evaluación razonada del desempeño general.	Abengoa continúa trabajando para que toda su información aportada en el presente informe derivada de su gestión sea transparente y veraz. El presente informe ha tratado de profundizar en la situación actual de la compañía y los cambios que se están llevando a cabo para volver a conseguir los índices de solidez que la organización ha tenido en años anteriores. Asimismo, se ha puesto especial atención en el lenguaje empleado en cada capítulo, reduciendo así los tecnicismos con el fin de facilitar la comprensión del lector.
Claridad	Estándar GRI	La organización informante debe presentar la información disponible de una forma comprensible y accesible para los grupos de interés que utilicen dicha información.	Dada la complejidad de la actividad de Abengoa, la compañía ha trabajado para mostrar su actividad de una forma gráfica, empleando un lenguaje claro, sencillo y comprensible.
Comparabilidad y consistencia	Estándar GRI / IR	La organización informante debe seleccionar, recopilar y comunicar la información de forma coherente. La información comunicada debe presentarse de una forma que permita a los grupos de interés analizar los cambios en el desempeño de la organización y que respalde el análisis relativo a otras organizaciones.	El presente Informe reporta los indicadores que la compañía considera más relevantes, con el objetivo de que su información sea comparable con otras organizaciones. Adicionalmente, se presentan los datos de los últimos dos años (2016 y 2015) para que el lector pueda tener información histórica del desempeño de la compañía. La complicada situación que ha experimentado Abengoa en los últimos tiempos, hizo que en 2016 se redujera el alcance de reporte a la opción de conformidad esencial, que incluye los indicadores relevantes, en base al análisis de materialidad.
Fiabilidad y exhaustividad	Estándar GRI / IR	La organización informante debe reunir, registrar, recopilar, analizar y comunicar la información y procesos utilizados para la preparación del informe, de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.	La compañía dispone de un sistema de gestión de RSC que aúna todas las normas, políticas y desempeño de la información no financiera.

Principio	Quién lo define	Cómo se define	Cómo lo aplica Abengoa
Puntualidad	Estándar GRI	La organización informante debe elaborar los informes de acuerdo con una programación periódica, de modo que la información esté disponible a tiempo para que los grupos de interés tomen decisiones informadas.	Desde 2002, Abengoa publica anualmente su Informe Anual, que compila la información relativa a RSC (Informe de RSC) de cuentas anuales y de gobierno corporativo. Asimismo, a través de la publicación de los hechos relevantes y publicaciones en un apartado específico de su web, comunica a sus grupos de interés la información relevante de la compañía.
Conectividad de la información	IR	El informe debe mostrar la interrelación y dependencia entre los factores que afectan a la capacidad de la organización para crear valor a lo largo del tiempo.	El informe refleja cómo los diferentes aspectos sociales, medioambientales y económicos aumentan la capacidad que tiene la compañía para generar valor a largo plazo.
Concisión	IR	El informe debe ser conciso.	Durante este ejercicio se ha hecho un especial esfuerzo en publicar los contenidos del informe de una manera clara y concisa.

Alcance de la información 102-10, 102-45, 102-46, 102-48

Salvo que se especifique lo contrario, en el texto o en los datos reportados en el presente informe, así como toda la información e indicadores de desempeño, se refieren a la actividad desarrollada durante 2017 por las sociedades que están bajo el control de la compañía (reflejadas en el Informe de CCAA) y que tienen un impacto social, medioambiental, económico y de gobierno, tanto dentro como fuera del perímetro de la organización.

Con el propósito de ofrecer comparabilidad en la información reportada, se incluyen también datos relativos a los dos años anteriores (2015 y 2016).

Debido a las desinversiones llevadas a cabo durante el año, **el perímetro de consolidación difiere al de 2016**. Las principales diferencias radican, entre otras, en la venta del negocio de bioetanol en Europa, (Abengoa Bioenergy France, Ecocarburantes Españoles, Biocarburantes Castilla y León, Bioetanol Galicia y Ecoagrícola), la central de ciclo combinado Norte III en México, las empresas Torrecuellar (España), Tianjin (China) y SDI (Chile). Además, se ha realizado la venta de las participaciones de Abengoa en la planta solar Ashalim (Israel), el Hospital del Tajo (Madrid), Aguas de Navarra (Navarra), la línea de transmisión Caiso (California) y de Hygear (Países Bajos) como parte de las desinversiones previstas en el Plan de Viabilidad de Abengoa.

Enfocar el Informe hacia lo que es material

102-47, 103-2

La compañía lleva a cabo su análisis de materialidad para conocer cuáles son los asuntos más importantes para sus grupos de interés y ser así capaz de profundizar en ellos y poder diseñar y establecer una estrategia de responsabilidad empresarial.

Este proceso permite a la compañía cumplir, un año más, con los **principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta** del estándar AA1000.

En base a este proceso, el informe da respuesta de manera detallada a cada uno de estos asuntos y sirve para contribuir a incorporar las expectativas de sus grupos de interés a la estrategia de la organización.

En 2017, la compañía prestó especial atención a llevar a cabo su plan de reestructuración y seguir los pasos establecidos para su viabilidad.

El análisis de materialidad para este informe se desarrolló en base a cuatro inputs: materialidad de 2016, valoración externa, análisis de prensa y valoración interna de los asuntos relevantes.

1. Análisis de la materialidad de 2016: a partir de los cinco asuntos materiales resultantes del año anterior, el estándar GRI y los indicadores definidos por SASB.¹

- › Financiación
- › Atracción y retención del talento
- › Capacidad de adaptación al cambio
- › Transparencia en las comunidades del mercado
- › Ética empresarial y lucha contra la corrupción

2. Valoración externa de los asuntos relevantes: a través de la identificación de los asuntos que se han repetido un mayor número de veces y que han requerido mayor atención a través de los dos buzones disponibles:

- › Buzón de relación con inversores
- › Buzón de Comunicación

Adicionalmente, los principales responsables de ambos buzones fueron entrevistados: directora de Comunicación y director de Relación con Inversores.

A través del **buzón de Relación con Inversores** se realizaron 5.032 solicitudes, cuyos temas más relevantes fueron:

- › Efecto de la reestructuración para los inversores
- › Dilución para accionistas existentes y emisión de *warrants*
- › Nuevos instrumentos de deuda emitidos
- › Plan estratégico y resultados financieros a lo largo del año
- › Progreso en la venta de activos: participación en Atlantica Yield y planta de cogeneración A3T en México
- › Información sobre los distintos consentimientos solicitados a los acreedores financieros

A través del **buzón de Comunicación** se llevaron a cabo 36.944 consultas, entre las que podrían resumirse las siguientes temáticas:

- › Fecha de cierre de la reestructuración y entrada del dinero nuevo
- › Dudas relativas a la situación de la compañía en México
- › Consecuencias de la admisión a trámite de las impugnaciones al Plan de Reestructuración de la compañía

- › Dudas respecto a la venta de Atlántica Yield
- › Dudas relativas a las visitas y tours a las plantas solares

3. Análisis de prensa

Se tuvo en cuenta el análisis de prensa realizado durante todo un año, pudiendo agruparse en las siguientes temáticas:

- | | | |
|----------------|----------------------------|--------------------|
| › Accionistas | › I+D | › Reclamaciones |
| › Alianzas | › Ilegal | › Regulación |
| › Clientes | › Indígenas | › RSC |
| › Comunidad | › Lobby | › Sanciones |
| › Consumidores | › Medioambiente | › Sentencias |
| › Cumplimiento | › Monopolio | › Sindicatos |
| › Demandas | › Multas | › Sociedad |
| › Donaciones | › Premios, reconocimientos | › Trabajo infantil |
| › Empleados | › Proveedores | › Vertidos |

También se tuvieron en cuenta las visitas a las diferentes secciones de la web, para tener una visión más clara de los temas que más interesan a los lectores.

Durante 2017, la compañía recibió un total de 1.341.275 visitas, lo que supuso un decremento del 10 % respecto al año anterior.

Secciones	Visitas		(%)	
	2017	2016	2017	2016
Compañía	21.970	28.464	1,64	1,92
Company	29.721	41.657	2,22	2,81
Innovación	8.673	7.700	0,65	0,52
Innovation	6.459	2.052	0,48	0,14
RSC	7.023	10.644	0,52	0,72
CSR	5.248	6.763	0,39	0,46
Accionistas e Inversores	59.695	62.068	4,45	4,19
Shareholders and investors	41.788	75.880	3,12	5,12
Sala de prensa	19.047	17.233	1,42	1,16
Press room	13.321	20.266	0,99	1,37
Visitas totales a la web	1.341.275	1.481.428		

Nota 1 Sustainability Accounting Standards Board es una entidad sin ánimo de lucro que ha desarrollado una guía sobre la presentación de información en materia de sostenibilidad para las empresas, incluyendo la priorización de indicadores relevantes para una serie de sectores.

4. Valoración interna de los asuntos relevantes: al igual que ya se hizo durante el pasado ejercicio, para la recopilación de la información que se publicará en el Informe, además de la contribución de los sistemas de información financiera y no financiera, se han llevado a cabo entrevistas con cada uno de los responsables implicados en cada una de las áreas más relevantes de la organización.

Los principales asuntos considerados como relevantes muestran similitudes con los resultados de 2016, justificándose por la continuación del plan de viabilidad, los despidos producidos por los expedientes de regulación de empleo (EREs/ ERTes) y las dudas respecto a la viabilidad de la compañía.

Además la cadena de valor se actualiza anualmente con el objetivo de tener en cuenta cambios estructurales o de estrategia en la compañía, para ir completando los procesos o geografías que se consideren que puedan tener mayor riesgo. [102-49](#)

Por tanto, considerando la priorización interna realizada por los responsables de la organización y la priorización externa en relación con los distintos grupos de interés, los asuntos que se identificaron como los más importantes en 2017 fueron:

Asuntos relevantes 2017	¿Por qué lo consideramos material?
Reestructuración financiera	El proceso de reestructuración financiera, es uno de los aspectos prioritarios para todos los grupos de interés. Este proceso que ha contemplado inyecciones de liquidez además de la necesaria reestructuración de la deuda, permitirá restablecer el equilibrio patrimonial de Abengoa y dotar a la organización de la liquidez necesaria para la recuperación de la confianza del mercado, que le permita continuar con su actividad de forma competitiva y sostenible.
Atracción y retención del talento	El equipo humano es la principal fuente de talento para la compañía, por tanto, su atracción y retención tras el duro periodo de reestructuración, supone una de las principales misiones para la organización. El objetivo de la compañía es disponer del mejor talento para cumplimentar, con éxito, los objetivos propuestos en el plan, así como volver a posicionar a la compañía en los niveles de competitividad anteriores.
Situación con los proveedores clave de la organización	Abengoa considera a sus proveedores y subcontratistas esenciales e imprescindibles para el desarrollo del negocio y para competir con éxito en el mercado. La organización es consciente de la difícil situación que los proveedores y contratistas han vivido en el último periodo, manteniendo su lealtad y asumiendo un importante esfuerzo para permitir que Abengoa continuase con su actividad, por lo que considera su gestión como un aspecto prioritario.
Gestión de riesgos de la organización	La compañía considera que tener integrado un sistema robusto de gestión de riesgos en los negocios es una ventaja competitiva que actúa como herramienta clave que ayuda a la consecución de los objetivos, así como el cumplimiento de los estándares de calidad exigidos por los clientes, minimizando los riesgos emergentes que puedan surgir.
Transparencia y buen gobierno	Abengoa considera primordial transmitir información rigurosa y veraz en un flujo de diálogo continuo con nuestros grupos de interés, respondiendo así a las necesidades de nuestro entorno. Las políticas y programas de Cumplimiento dictan las pautas de nuestra estrategia empresarial y aseguran el cumplimiento de la ley y el respeto por la ética empresarial.

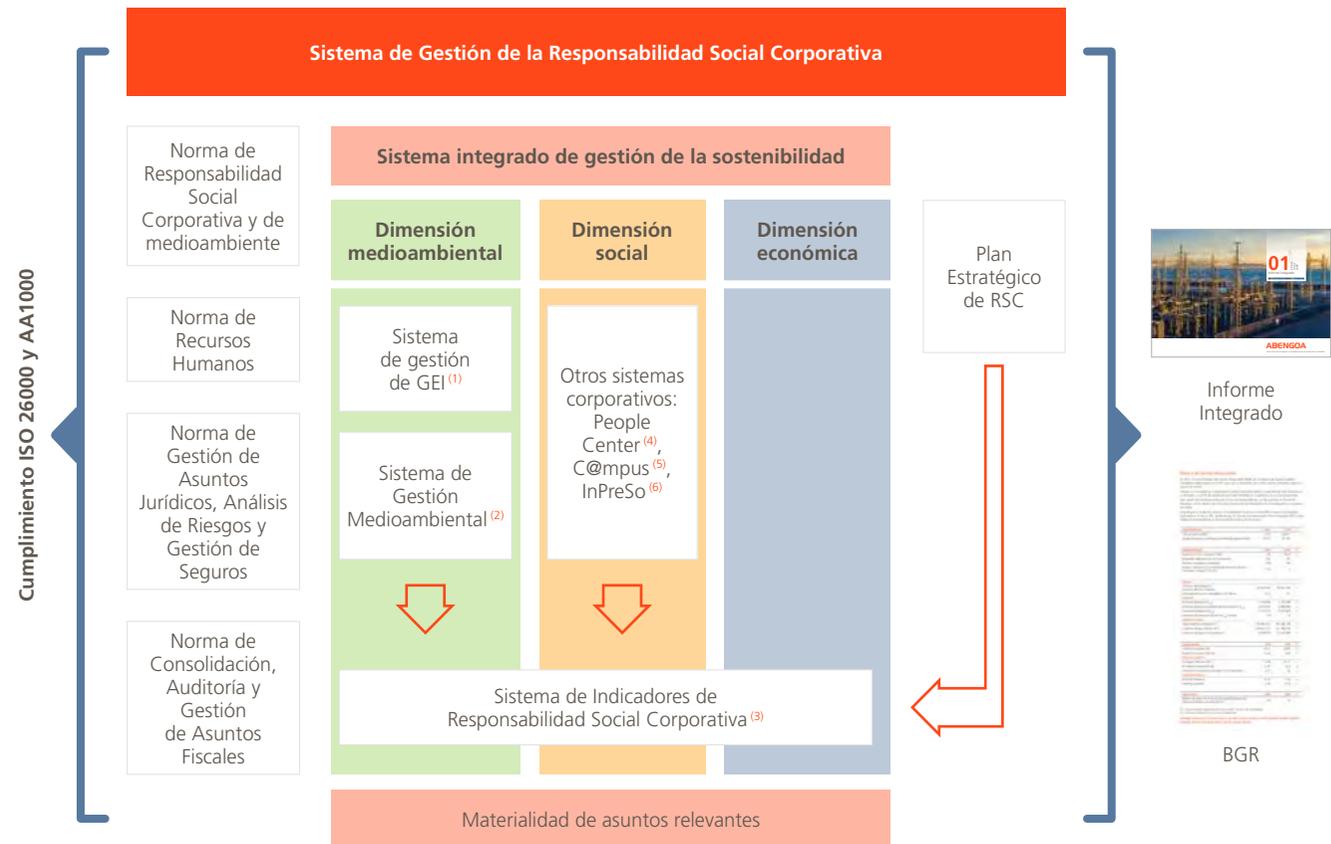
Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa

El Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa (SGRSC) de Abengoa tiene como objetivo principal el **control de la información no financiera para favorecer una gestión responsable** que busque la prevención y minimización de los impactos negativos asociados a la actividad de la compañía, así como el incremento de los impactos positivos. El Sistema contempla aquellos indicadores relevantes para la gestión del desempeño en las áreas principales de la RSC (social, medioambiental, económica y gobierno).

El sistema parte de la misión, visión y valores de Abengoa, redefinidos durante 2017 y se basa en las políticas definidas por la compañía, así como en los compromisos públicos que han sido adquiridos a lo largo de su historia. Adicionalmente, este sistema se ha diseñado de acuerdo con la norma internacional ISO 26000:2010, estándar internacional que recoge las pautas de actuación para todo tipo de organizaciones en las áreas relacionadas con la responsabilidad social, el medioambiente, los derechos humanos y los derechos de los consumidores.

La compañía dispone de una herramienta informática denominada: **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad, que aúna la información no financiera** de toda la organización, lo que facilita su gestión y permite disponer de un **robusto sistema de control interno que asegura su fiabilidad**.

A continuación, se describen los diferentes componentes que alimentan el sistema:



- (1) Sistema de Gestión de Gases Efecto Invernadero (GEI): gestiona las emisiones GEI asociadas a los productos y servicios de Abengoa.
- (2) Sistema de Gestión Medioambiental: gestiona el impacto que la actividad de Abengoa tiene en el medioambiente, a nivel de instalación.
- (3) Sistema de indicadores de Responsabilidad Social Corporativa (RSC): contempla indicadores relevantes para la compañía en las tres dimensiones que integran la RSC: medioambiental, social y económica.
- (4) People Center: herramienta informática interna que gestiona toda la información relativa a nóminas y contratos de empleados.
- (5) C@mpus: herramienta informática interna que se emplea para la gestión de la formación impartida en Abengoa.
- (6) InPreSo: herramienta informática interna que contiene información relativa a seguridad y salud y horas trabajadas por los empleados.

Cómo asegura Abengoa la calidad de la información

Para Abengoa es clave disponer de una **información fiable y rigurosa** que permita conocer con exactitud cuál es el impacto de su actividad. Para ello, ha diseñado una serie de controles internos dentro de su sistema de gestión de la RSC que aplica a las diferentes herramientas que emplea para el reporte y consolidación de su información no financiera.

Desde 2009, el departamento de RSC elabora un **plan de auditoría interna de información no financiera** que recoge, en función de un análisis de materialidad, los trabajos a realizar durante el periodo. Asimismo, define los riesgos y controles que son inspeccionados por la función de auditoría interna no financiera, dedicada a verificar la información relativa a las tres dimensiones de la RSC.

Debido a la difícil y excepcional situación que ha vivido la compañía el último periodo y dado que en 2017 se ha reducido el alcance y la frecuencia de reporte, en este periodo se han suspendido temporalmente las auditorías exhaustivas y en remoto, que serán reactivadas en 2018 para cumplir con el objetivo de asegurar la calidad de la información no financiera. **102-56**

Por otra parte, Abengoa somete su Informe Integrado a una **verificación externa independiente** con un nivel de aseguramiento limitado sobre determinados indicadores del Balance de Gestión Responsable o contenidos en el índice de conformidad con la Norma ISAE 3000, Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, con la Norma ISAE 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements, emitidas por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB); y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE).



06. Verificación externa



KPMG Asesores, S.L.
Pº. de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente para la Dirección de Abengoa, S.A.

A la Dirección de Abengoa, S.A.

De acuerdo con nuestra carta de encargo, hemos revisado la información no financiera contenida en el Informe Integrado de Abengoa, S.A. (en adelante Abengoa) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2017 (en adelante, "el Informe"). La información revisada se circunscribe los indicadores del Balance de Gestión Responsable y en el Índice GRI identificados con el símbolo "✓".

Responsabilidades de la Dirección

La Dirección de Abengoa es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), en su opción exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de Abengoa en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de los grupos de interés y de los asuntos materiales; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que la dirección considere necesarios para permitir que la preparación de los indicadores con un nivel de aseguramiento limitado esté libre de errores materiales debidos a fraude o errores.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y, basado en el trabajo realizado, emitir este informe, referido exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2017. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, con la Norma ISAE 3410, *Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements*, emitidas por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB); y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el informe está exento de errores materiales.

KPMG aplica la norma ISQC1 (*International Standard on Quality Control 1*) y de conformidad con la misma mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación al cumplimiento de los requerimientos éticos, estándares profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del *Code of Ethics for Professional Accountants* emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants, el cual está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

KPMG Asesores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada y firma miembro de la red KPMG de firmas independientes afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), sociedad suiza.

Reg. Mer Madrid, T. 14.972, F. 53, Sec. 8, H. M. 249.480, Inscrp. 1.ª N.I.F. B-62498690

2

Procedimientos llevados a cabo

Nuestro trabajo de revisión limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias, como:

- La comprobación de los procesos que dispone Abengoa para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.
- La comprobación, a través de entrevistas con la Dirección y con otros empleados relevantes, tanto a nivel de grupo como a nivel de las unidades de negocio seleccionadas, de la existencia de una estrategia y políticas de sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa para atender a los asuntos materiales, y su implantación a todos los niveles de Abengoa.
- La evaluación de la consistencia de la descripción de la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad, gobierno, ética e integridad de Abengoa.
- El análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el Informe.
- La revisión de la consistencia de la información que responde a los *Universal Standards* con los sistemas o documentación interna.
- El análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- La revisión de la aplicación de los requerimientos establecidos en los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), de conformidad con la opción exhaustiva.
- La lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Abengoa.
- El contraste de la información financiera reflejada en el Informe con la incluida en las cuentas anuales de Abengoa, auditadas por terceros independientes.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo empleado, siendo menos extensos que los de un encargo de revisión razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de revisión limitado es inferior al de uno de revisión razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Conclusiones

Nuestra conclusión se basa, y está sujeta a los aspectos indicados en este Informe de Revisión Independiente. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones.

3

En base a los procedimientos realizados y a la evidencia obtenida, tal y como se describe anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer el Informe Integrado de Abengoa, S.A. del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2017 no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), en su opción exhaustiva, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Abengoa un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

Propósito de nuestro informe

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe de Revisión Independiente se ha preparado para Abengoa en relación con su Informe Integrado 2017 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

KPMG Asesores, S.L.



José Luis Blasco Vázquez

11 de mayo de 2018



performance

07. Índice GRI

102-55

- Indicadores relacionados con aspectos clave de la organización y sus grupos de interés.
- ✓ Indicadores verificados por un externo independiente.

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Perfil de la organización				
	102-1	Nombre de la organización	111		•
✓	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	134-135 La compañía no dispone de productos prohibidos o en litigio. Ver Capital industrial para consultar el listado de productos y servicios de la compañía.		•
	102-3	Ubicación de la sede	11		•
	102-4	Ubicación de las operaciones	11, 73		•
	102-5	Propiedad y forma jurídica	24		•
	102-6	Mercados servidos	9, 11, 134		•
	102-7	Tamaño de la organización	20, 24, 56		•
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	56, 57, 73		•
	102-9	Cadena de suministro	70		•
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	5,71, 113		•
	102-11	Principio o enfoque de precaución	102, 103		•
	102-12	Iniciativas externas	17, 71, 74		•
	102-13	Afiliación a asociaciones	17, 71, 86		•
	Estrategia				
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4-5		•
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	4-5, 103		•
	Ética e integridad				
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	17, 74, 94, 96		•
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	74, 98		•
	Gobernanza				
	102-18	Estructura de gobernanza	91		•
	102-19	Delegación de autoridad	92		•
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	17, 92		•
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	92		•
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	91		•
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	91		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	93		•
	102-25	Conflictos de intereses	93		•
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	92-93		•
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	92		•
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	93		•
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	93		•
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	93, 104		•
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	92-93, 104		•
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Es el Consejo de Administración quien lo revisa, previa revisión del presidente y del consejero delegado.		•
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	92		•
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	23, 92		•
	102-35	Políticas de remuneración	92		•
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	92		•
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Informe de gobierno corporativo 2017: "En virtud del encargo realizado por el Consejo de Administración, la política de remuneraciones de los Consejeros de Abengoa se prepara, debate y formula en el seno de la comisión de Nombramientos y Retribuciones, elevándose la propuesta resultante al Consejo de Administración para su sometimiento a la aprobación de la Junta de Accionistas de la sociedad."		•
	102-38	Ratio de compensación total anual		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Participación de los grupos de interés					
	102-40	Lista de grupos de interés	111-113, 133		•
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	60, 111-113		•
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	111-113		•
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	111-113, 133		•
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	23, 111-113		•
Prácticas para la elaboración de informes					
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	113		•
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	113		•
	102-47	Lista de temas materiales	113		•
	102-48	Reexpresión de la información	113		•
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	115		•
	102-50	Periodo objeto del informe	111-113		•
	102-51	Fecha del último informe	111-113		•
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	111-113		•
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	138		•
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	111, 119		•
	102-55	Índice de contenidos GRI	121		•
	102-56	Verificación externa	117, 118		•
Enfoque de gestión					
	103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	20		•
✓	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	20, 97, 113		•
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	20		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Desempeño económico					
✓	201-1	Valor económico directo generado y distribuido ⁽¹⁾	7, 20		•
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	85		•
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	60 Abengoa pone a disposición de sus empleados beneficios sociales con el fin de incrementar su calidad de vida y posibilitar la conciliación de la vida familiar y profesional.		•
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	20		•
Presencia en el mercado					
	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		No material	
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		No material	
Impactos económicos indirectos					
	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		No material	
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos		No material	
Prácticas de adquisición					
✓	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	72		•
Anticorrupción					
✓	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	100		•
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	95, 96		•
✓	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	95		•

(1) Verificado por el auditor de cuentas anuales.

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
		Competencia desleal			
✓	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	<p>1. La Comisión Europea inició una inspección sobre Abengoa, S.A., Abengoa Bioenergía, S.A. y Abengoa Bioenergy Trading Europe B.V., por posible participación en acuerdos anticompetitivos o acciones presuntamente destinadas a la manipulación de los resultados de la tasación del precio al cierre del día (CDD) de Platts, así como por denegación del acceso de una o varias empresas a su participación en el proceso de tasación del precio CDD. Continúa en curso el procedimiento de investigación sin que a la fecha se haya notificado pliego de cargos alguno. La empresa está colaborando activamente con la Comisión Europea.</p> <p>2. La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) inició una investigación contra Negocios Industriales y Comerciales, S.A. (Nicsa) y su matriz, Abengoa S.A., y contra otras empresas del sector, al considerar haber encontrado indicios de la comisión de prácticas anticompetitivas en la fijación de precios y condiciones comerciales y reparto del mercado de la distribución y venta de cables de baja y media tensión. La CNMC consideró la conducta de Nicsa como anticompetitiva, sancionando a ésta con 354.907 euros. Contra dicha sanción se ha presentado recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional.</p> <p>3. La CNMC envió requerimiento de información a varias empresas del sector ferroviario, entre ellas a Instalaciones Inabensa, S.A., en relación con una posible conducta anticompetitiva sobre la contratación de la fabricación, instalación, suministro, mantenimiento y mejora de sistemas de electrificación y equipos electromecánicos ferroviarios. Recientemente hemos sido notificados del pliego de concreción de hechos en el marco del procedimiento sancionador, habiéndose presentado contestación al mismo.</p>		●
Materiales					
	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen		No material	
	301-2	Insumos reciclados		No material	
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		No material	

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omissiones	Material
Energía					
✓	302-1	Consumo energético dentro de la organización	20, 82		•
	302-2	Consumo energético fuera de la organización		No material	
✓	302-3	Intensidad energética	20, 83		•
	302-4	Reducción del consumo energético		No material	
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		No material	
Agua					
✓	303-1	Extracción de agua por fuente	20, 83		•
	303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua		No material	
	303-3	Agua reciclada y reutilizada		No material	
Biodiversidad					
	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		No material	
	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad		No material	
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados		No material	
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		No material	
Emisiones					
✓	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	20, 84		•
✓	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	20, 84		•
✓	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	20, 84		•
✓	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	20, 84		•
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI		No material	
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		No material	
✓	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	20, 86		
Efluentes y residuos					
	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino		No material	
✓	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	20, 87		•
	306-3	Derrames significativos		No material	
	306-4	Transporte de residuos peligrosos		No material	

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
	Cumplimiento ambiental				
✓	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental		Durante 2017, no se han registrado multas significativas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	•
	Evaluación ambiental de proveedores				
	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	
	Empleo				
✓	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	20, 59		•
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	60		•
	401-3	Permiso paternal		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	Relaciones trabajador-empresa				
	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	Salud y seguridad en el trabajo				
	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajadorempresa de salud y seguridad	62		•
✓	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	20, 61		•
	403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	60		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Formación y enseñanza					
✓	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	20, 59		•
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	59		•
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	59		•
Diversidad e igualdad de oportunidades					
	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	56, 57, 91		•
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
No discriminación					
	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
Libertad de asociación y negociación colectiva					
	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
Trabajo infantil					
	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
Trabajo forzoso u obligatorio					
	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
Prácticas en materia de seguridad					
	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Derechos de los pueblos indígenas					
	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
Evaluación de derechos humanos					
	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		No material	
Comunidades locales					
	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	75-79		•
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
Evaluación social de los proveedores					
	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	•
Política pública					
✓	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	95		•

Verificación externa	Indicadores	Contenido	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones	Material
Salud y seguridad de los clientes					
	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	
✓	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Durante el 2017, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.		•
Marketing y etiquetado					
	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		La situación de la compañía en 2017 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.	
✓	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Durante el 2017, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos y servicios ni de regulación de los códigos voluntarios.		•
✓	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Durante el 2017, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.		•
Privacidad del cliente					
✓	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante 2017, no se han registrado reclamaciones relacionadas con la violación de la privacidad o fuga de los clientes de la compañía.		•
Cumplimiento socioeconómico					
✓	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Durante 2017, no se han registrado sanciones monetarias relacionadas con el incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios		•
Indicadores propios					
✓	ID1	Número de patentes	20, 48		•
✓	ID2	Empleados dedicados a la I+ D+i	20, 48		•
✓	ID3_4	Inversión en I+ D+i	20, 48		•



08. Anexos

Canales de comunicación de Abengoa con sus grupos de interés *102-40, 102-43*

De Abengoa a la sociedad

- › Página web corporativa
- › Informe anual
- › Página web de la Fundación Focus
- › Notas de prensa
- › Departamento de Responsabilidad Social Corporativa
- › Ferias, foros y conferencias
- › Blog corporativo
- › Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, Google Plus, YouTube, SlideShare e Instagram
- › Newsletter interna
- › Entrevistas y solicitudes de medios
- › Junta de accionistas
- › Reuniones extraordinarias con accionistas
- › Buzón de atención al accionista

De Abengoa a las comunidades locales

- › Página web corporativa
- › Informe anual
- › Página web de la Fundación Focus
- › Notas de prensa
- › Departamento de Responsabilidad Social Corporativa
- › Encuentros con ONG e instituciones educativas
- › Ferias, foros y conferencias
- › Blog corporativo
- › LinkedIn, Twitter, Facebook, Google Plus, YouTube, SlideShare e Instagram

De Abengoa a los accionistas

- › Página web corporativa
- › Informe anual
- › Notas de prensa
- › Departamento de Relación con Inversiones
- › Junta de accionistas
- › Reuniones extraordinarias con accionistas
- › Buzón de atención al accionista
- › Conferencias telefónicas
- › Reuniones con inversores institucionales
- › Sección web específica dedicada a la reestructuración de Abengoa
- › Sección de preguntas frecuentes (FAQs) específicas para cada grupo de interés: accionistas, bonistas, entidades financieras
- › Comunicación con entidades de análisis

De Abengoa a los proveedores

- › Página web corporativa
- › Sección específica en la web de la compañía sobre el proceso de reestructuración financiera
- › Información sobre el avance del proceso, preguntas frecuentes (FAQ) y contacto específico para proveedores
- › Visitas periódicas a los proveedores
- › Informe anual
- › LinkedIn, Twitter e Instagram

De la sociedad a Abengoa

- › Notas de prensa
- › Departamento de Comunicación
- › Departamento de Responsabilidad Social Corporativa
- › Encuentros con ONG, medios de comunicación e instituciones educativas
- › Ferias, foros y conferencias
- › Buzón del *stakeholder*
- › Blog corporativo
- › Buzón de correo de RSC
- › Buzón de comunicación
- › Canal de denuncias externo
- › Entrevistas
- › Redes sociales: LinkedIn, Twitter, Facebook, Google Plus, YouTube, SlideShare e Instagram
- › Junta de accionistas
- › Reuniones extraordinarias con accionistas
- › Buzón de atención al accionista

De las comunidades locales a Abengoa

- › Departamento de Responsabilidad Social Corporativa
- › Encuentros con ONG e instituciones educativas
- › Ferias, foros y conferencias
- › Blog corporativo
- › Buzón de correo de RSC
- › Evaluación de beneficiarios de los programas de acción social
- › Canal de denuncias externo
- › Entrevistas
- › LinkedIn, Twitter, Facebook, Google Plus, YouTube, SlideShare e Instagram

De los accionistas a Abengoa

- › Comunicación directa con el equipo de Relación con Inversiones
- › Junta de accionistas
- › Reuniones extraordinarias con accionistas
- › Buzón de atención al accionista
- › Conferencias telefónicas
- › Canal de denuncias
- › Sección web específica dedicada a la reestructuración de Abengoa
- › Comunicación con entidades de análisis

De los proveedores a Abengoa

- › Buzón del *stakeholder*
- › Sección específica en la web de la compañía sobre el proceso de reestructuración financiera.
- › Información sobre el avance del proceso, preguntas frecuentes (FAQ) y contacto específico para proveedores
- › Canal de denuncias externo
- › Entrevistas
- › Buzón de correo de RSC
- › LinkedIn, Twitter e Instagram

Principales referencias de servicios 102-2, 102-6

Energía

	Tecnología	Potencia	Localización	Estado	Actividad en 2017
Plataforma Solúcar	Termosolar, de torre y cilindroparabólica, y fotovoltaica	183 MW	Sevilla (España)	En operación	O&M de las plantas Solnova 1, Solnova 3 y Solnova 4 (50 MW cada una) y las dos primeras plantas comerciales del mundo con tecnología de torre PS10 (11 MW) y PS20 (20 MW)
Plataforma solar de Extremadura	termosolar cilindroparabólica	200 MW	Logrosán, Cáceres (España)	En operación	O&M de las cuatro plantas Solaben 1, 2, 3 y 6, de 50 MW cada una
Plataforma solar Castilla La Mancha	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Ciudad Real (España)	En operación	O&M de las dos plantas Helios 1 y 2, de 50 MW cada una
Plataforma solar de El Carpio	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	El Carpio, Córdoba (España)	En operación	O&M de las dos plantas Solacor 1 y 2, de 50 MW cada una
Plataforma solar de Écija	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Écija, Sevilla (España)	En operación	O&M de las dos plantas Helienergy 1 y 2, de 50 MW cada una
Kaxu Solar One	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Pofadder, Northern Cape (Sudáfrica)	En operación	O&M
Khi Solar One	Termosolar de torre	50 MW	Upington, Northern Cape (Sudáfrica)	En operación	O&M
Xina Solar One	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Pofadder, Northern Cape (Sudáfrica)	En construcción	O&M
Solana	Termosolar cilindroparabólica	280 MW	Gila Bend, Arizona (EE.UU.)	En operación	O&M
Mojave Solar	Termosolar cilindroparabólica	280 MW	Barstow, California (EE.UU.)	En operación	O&M
Cerro Dominador PV	Fotovoltaica	100 MW	Comuna de María Elena, Antofagasta (Chile)	En operación	O&M tras su puesta en marcha en el 4º trimestre de 2017
Hassi R'Mel	Híbrida solar-gas	150 MW (20 MW procedentes del campo solar)	Hassi R'Mel (Argelia)	En operación	O&M y gestión de activos

	Tecnología	Potencia	Localización	Estado	Actividad en 2017
Ain Beni Mathar	Híbrida solar-gas	470 MW (20 MW procedentes del campo solar)	Ain Beni Mathar (Marruecos)	En operación	O&M
Cogeneración Villaricos	Cogeneración	21,7 MW	Almería (España)	En operación	O&M y gestión de activos
Cogeneración Nuevo Pemex	Cogeneración	300 MW	Tabasco (México)	En operación	Servicios de mantenimiento predictivo de la planta

Agua

	Tecnología	Capacidad	Localización	Estado	Actividad en 2017
Desaladora de Cartagena	Ósmosis inversa	65.000 m ³ /d	Cartagena (España)	En operación	O&M
Desaladora de Almería	Ósmosis inversa	50.000 m ³ /d	Almería (España)	En operación	O&M
Desaladora de Skikda	Ósmosis inversa	100.000 m ³ /d	Skikda (Argelia)	En operación	O&M
Desaladora de Honaine	Ósmosis inversa	200.000 m ³ /d	Honaine (Argelia)	En operación	O&M
Desaladora de Ténès	Ósmosis inversa	200.000 m ³ /d	Ténès (Argelia)	En operación	Planta en régimen de concesión. Abengoa se encarga actualmente de su operación y mantenimiento, así como de la gestión del activo.
Desaladora de Accra	Ultra filtración + ósmosis inversa	60.000 m ³ /d	Accra (Ghana)	En operación	O&M
Desaladora de Chennai	Ósmosis inversa	100.000 m ³ /d	Chennai (India)	En operación	Planta en régimen de concesión. Abengoa se encarga actualmente de su operación y mantenimiento, así como de la gestión del activo.
Central hidroeléctrica del Cerrato	Infraestructuras hidráulicas (central hidroeléctrica)	4,3 MW	Palencia (España)	En operación	Gestión de activos



09. Glosario

Términos operativos

A	Amperio
bar	Bar
CO ₂	Dióxido de carbono
EPC	Ingeniería, aprovisionamiento y construcción (por sus siglas en inglés)
g	Gramo
GEI	Gases de efecto invernadero
h	Hora
ha	Hectárea
Hz	Hercio
ISCC	Ciclo combinado solar integrado (por sus siglas en inglés)
J	Julio
km / h	Kilómetros por hora
L	Litro
m	Metro
m / s	Metros por segundo
m ²	Metro cuadrado
m ³	Metro cúbico
N	Newton
Pa	Pascal
ppm	Partes por millón
s	Segundo
t	Tonelada métrica
V	Voltio
VA	Voltamperio
VAr	Voltamperio reactivo
W	Vatio
We	Vatio eléctrico
Wh	Vatio hora
Wth	Vatio térmico

Términos financieros

€	Euro
k€	Miles de euros
M€	Millones de euros
\$	Dólar EE.UU.
BRL	Real Brasileño
EBITDA	Resultado antes de intereses, impuestos, amortizaciones y provisiones
PIB	Producto interior bruto
PCAOB	Consejo de Supervisión de Contabilidad de las Empresas Públicas (organismo estadounidense, por sus siglas en inglés: Public Company Accounting Oversight Board)
ROE	Rentabilidad sobre recursos propios (por sus siglas en inglés)
SOX	Sarbanes Oxley Act
TAMI	Tasa anual media de incremento compuesto

Prefijos según el Sistema Internacional de Unidades

m	Mili	10 ⁻³
c	Centi	10 ⁻²
d	Deci	10 ⁻¹
h	Hecto	10 ²
k	Kilo	10 ³
M	Mega	10 ⁶
G	Giga	10 ⁹
T	Tera	10 ¹²

Contacto 102-53

El presente informe está disponible en: www.abengoa.com.

Su opinión es realmente importante para nosotros, ya que nos ayuda a mejorar cada año. Por eso, si tuviera algún comentario sobre los contenidos de este informe o sobre la política de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, le agradeceríamos que los dirigiese a:

Responsabilidad Social Corporativa

Cristina Cuesta Delgado

Directora de Responsabilidad Social Corporativa

Correo electrónico: rsc@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41014 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Comunicación

Germán Bejarano García

Director de Comunicación

Correo electrónico: comunicacion@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41014 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Relación con Inversores

Gonzalo Zubiría Furest

Director de Relación con Inversores y Mercado de Capitales

Correo electrónico: ir@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41014 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Síguenos en:

