

## 07. Índice GRI

performance



A hand in a dark suit jacket is holding a blue pen, drawing a white arrow that curves upwards and to the right. The arrow starts from the bottom left and ends at the top right, pointing towards the upper right corner. The background is dark blue with a light gray curved shape on the left side.

- Indicadores relacionados con aspectos claves de la organización y sus grupos de interés.
- ✓ Indicadores verificados por un externo independiente.

Contenidos básicos generales	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
<b>1. Estrategia y análisis</b>			
G4-1	Mensaje del presidente	4-5	●
G4-2	Mensaje del presidente	4-5	●
<b>2. Perfil de la organización</b>			
G4-3	Sobre este informe	76	●
G4-4	Capital industrial, Anexo	22-25, 102-107	●
G4-5	Abengoa hoy	8	●
G4-6	Abengoa hoy, Comunidad	8, 48	●
G4-7	Capital financiero	19	●
G4-8	Abengoa hoy, Capital industrial, Anexo	8, 9, 25-26, 102-107	●
G4-9	Abengoa hoy, Gestión de capitales, Capital financiero, Capital humano	7, 8, 15, 19, 33	●
G4-10	Capital humano, Comunidad	33-35, 48	●
G4-11	Capital humano	36	●
G4-12	Proveedores	46	●
G4-13	Mensaje del presidente, Sobre este informe	4-5, 78	●
G4-14	Gestión de riesgos	68	●
G4-15	Gestión de capitales, Proveedores, Comunidad	14, 47, 49	●
G4-16	Gestión de capitales, Capital natural	14, 57-58	●
<b>3. Aspectos materiales y cobertura</b>			
G4-17	Sobre este informe	78	●
G4-18	Sobre este informe	78	●
G4-19	Sobre este informe	78	●
G4-20	Sobre este informe	78	●
G4-21	Sobre este informe	78	●
G4-22	Sobre este informe	78	●
G4-23	Sobre este informe	79	●
<b>4. Participación de los grupos de interés</b>			
G4-24	Sobre este informe, Anexo	76-77, 100-101	●
G4-25	Sobre este informe	76-77	●

Contenidos básicos generales	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
G4-26	Sobre este informe, Anexo	76-77, 100-101	•
G4-27	Capital financiero, Sobre este informe	18, 76-77	•
<b>5. Perfil de la memoria</b>			
G4-28	Sobre este informe	76	•
G4-29	Sobre este informe	76	•
G4-30	Sobre este informe	76	•
G4-31	Contraportada	110	•
G4-32	Sobre este informe	76	•
G4-33	Sobre este informe, Verificación externa	81, 83-84	•
<b>6. Gobierno y Compromisos</b>			
G4-34	Gobierno corporativo	61	•
G4-35	Gobierno corporativo	62	•
G4-36	Gestión de capitales	14	•
G4-37	Gobierno corporativo	62	•
G4-38	Gobierno corporativo	61	•
G4-39	Gobierno corporativo	61	•
G4-40	Gobierno corporativo	63	•
G4-41	Gobierno corporativo	63	•
G4-42	Gobierno corporativo	62-63	•
G4-43	Gobierno corporativo	62	•
G4-44	Gobierno corporativo	63	•
G4-45	Gobierno corporativo	63	•
G4-46	Gestión de riesgos, Gobierno corporativo	63, 70	•
G4-47	Gestión de riesgos, Gobierno corporativo	62-63, 70	•
G4-48	Índice GRI	Es el Consejo de Administración quien lo revisa, previa revisión del presidente y del consejero delegado.	•
G4-49	Gobierno corporativo	62	•
G4-50	Capital financiero, Gobierno corporativo	18, 62	•
G4-51	Gobierno corporativo	62, Informe de Gobierno corporativo	•
G4-52	Gobierno corporativo	62	•

Contenidos básicos generales	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
G4-53	Índice GRI	Informe de gobierno corporativo 2016: "En virtud del encargo realizado por el Consejo de Administración, la política de remuneraciones de los Consejeros de Abengoa se prepara, debate y formula en el seno de la comisión de Nombramientos y Retribuciones, elevándose la propuesta resultante al Consejo de Administración para su sometimiento a la aprobación de la Junta de Accionistas de la sociedad."	•
G4-54			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.
G4-55			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.
<b>7. Ética e integridad</b>			
G4-56	Gestión de capitales, Comunidad, Transparencia y lucha contra la corrupción	13, 49, 64, 65	•
G4-57	Transparencia y lucha contra la corrupción	66	•
G4-58	Comunidad, Transparencia y lucha contra la corrupción	49, 66	•

## Desempeño Económico

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
<b>Desempeño económico</b>			
G4-DMA	Gestión de capitales	15	
G4-EC1	Gestión de capitales	15	•
G4-EC2	Capital natural	57	•
G4-EC3	Capital humano, Índice GRI	Abengoa pone a disposición de sus empleados beneficios sociales con el fin de incrementar su calidad de vida y posibilitar la conciliación de la vida familiar y profesional. 39	Se incluye parte dentro de beneficios sociales. No se incluye el valor de las prestaciones sociales porque el desglose de esta informaciones confidencial.
G4-EC4	Gestión de capitales	15	•

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
<b>Presencia en el mercado</b>			
G4-DMA			
G4-EC5	No material		
<b>Consecuencias económicas indirectas</b>			
G4-DMA			
G4-EC7	No material		
G4-EC8	No material		
<b>Prácticas de adquisición</b>			
G4-DMA			
G4-EC9			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •

## Desempeño Ambiental

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
<b>Materiales</b>			
G4-DMA			
G4-EN1			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
G4-EN2			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
<b>Energía</b>			
G4-DMA	Gestión de capitales, Capital natural	15, 54, 55	
✓ G4-EN3	Gestión de capitales, Capital natural	15, 54, 55	•
G4-EN4			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
G4-EN5	Gestión de capitales, Capital natural	15, 54	•

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
G4-EN6			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
G4-EN7			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
<b>Agua</b>			
G4-DMA	Gestión de capitales, Capital natural	15, 53	
✓ G4-EN8	Gestión de capitales, Capital natural	15, 53	•
G4-EN9	No material		
G4-EN10	Capital natural	53	•
<b>Biodiversidad</b>			
<b>G4-DMA</b>			
G4-EN11	No material		
G4-EN12	No material		
G4-EN13	No material		
G4-EN14	No material		
<b>Emisiones</b>			
G4-DMA	Gestión de capitales, Capital natural	15, 55	
✓ G4-EN15	Gestión de capitales, Capital natural	15, 55	•
✓ G4-EN16	Gestión de capitales, Capital natural	15, 55	•
✓ G4-EN17	Gestión de capitales, Capital natural	15, 55	•
G4-EN18	Gestión de capitales, Capital natural	15, 55	•
G4-EN19			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
G4-EN20			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
G4-EN21			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
<b>Efluentes y residuos</b>			
G4-DMA	Capital natural	54, 56	
✓ G4-EN22	Capital natural	54	•
✓ G4-EN23	Capital natural	56	•

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
G4-EN24			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
G4-EN25	No material		
G4-EN26	No material		
<b>Productos y servicios</b>			
<b>G4-DMA</b>			
G4-EN27	No material		
G4-EN28	No material		
<b>Cumplimiento regulatorio</b>			
<b>G4-DMA</b>			
G4-EN29		Durante 2016, no se han registrado multas significativas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental. •	
<b>Transporte</b>			
<b>G4-DMA</b>			
G4-EN30	No material		
<b>General</b>			
<b>G4-DMA</b>			
G4-EN31	No material		
<b>Evaluación ambiental de los proveedores</b>			
<b>G4-DMA</b>			
G4-EN32			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. •
G4-EN33			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. •
<b>Mecanismos de reclamación ambiental</b>			
<b>G4-DMA</b>			
G4-EN34	No material		

## Desempeño Social

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
<b>Prácticas laborales y ética en el trabajo</b>			
<b>Empleo</b>			
G4-DMA	Gestión de capitales, Capital humano	15, 35, 39	
✓ G4-LA1	Gestión de capitales, Capital humano	15, 35	•
G4-LA2	Capital humano, Índice GRI	Abengoa pone a disposición de sus empleados beneficios sociales con el fin de incrementar su calidad de vida y posibilitar la conciliación de la vida familiar y profesional. 39	•
G4-LA3			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
<b>Relaciones entre los trabajadores y la dirección</b>			
<b>G4-DMA</b>			
G4-LA4			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
<b>Seguridad y salud en el trabajo</b>			
G4-DMA	Gestión de capitales, Capital humano	15, 36, 37, 38	
G4-LA5	Capital humano	36	•
✓ G4-LA6	Gestión de capitales, Capital humano	15, 37, 38	•
G4-LA7			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
G4-LA8	Capital humano	36	•
<b>Capacitación y educación</b>			
G4-DMA	Gestión de capitales, Capital humano	15, 38	
✓ G4-LA9	Gestión de capitales, Capital humano	15, 38	•
✓ G4-LA10	Capital humano	38	•
G4-LA11	Capital humano	38	•
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>			
G4-DMA	Capital humano, Gobierno corporativo	33-35, 61	
G4-LA12	Capital humano, Gobierno corporativo	33-35, 61	•



Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
<b>Igualdad de retribución de hombres y mujeres</b>			
G4-DMA			
G4-LA13			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. ●
<b>Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores</b>			
G4-DMA			
G4-LA14			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. ●
G4-LA15			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. ●
<b>Mecanismos de reclamación de las prácticas laborales</b>			
G4-DMA	Transparencia y lucha contra la corrupción	66	
G4-LA16	Transparencia y lucha contra la corrupción	66	●
<b>Derechos humanos</b>			
<b>Inversión</b>			
G4-DMA			
G4-HR1	No material		
G4-HR2			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. ●
<b>No discriminación</b>			
G4-DMA			
G4-HR3			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. ●
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b>			
G4-DMA			
G4-HR4			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. ●

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
<b>Trabajo infantil</b>			
<b>G4-DMA</b>			
G4-HR5			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
<b>Trabajos forzoso</b>			
<b>G4-DMA</b>			
G4-HR6			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
<b>Medidas de seguridad</b>			
<b>G4-DMA</b>			
G4-HR7			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
<b>Derechos de los indígenas</b>			
<b>G4-DMA</b>			
G4-HR8			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
<b>Evaluación</b>			
<b>G4-DMA</b>			
G4-HR9			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
<b>Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos</b>			
<b>G4-DMA</b>			
G4-HR10			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. •
G4-HR11			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. •

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
<b>Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos</b>			
G4-DMA			
G4-HR12			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
<b>Sociedad</b>			
<b>Comunidades locales</b>			
G4-DMA	Gestión de capitales	15	
G4-SO1	Gestión de capitales	15	•
G4-SO2			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
<b>Lucha contra la corrupción</b>			
G4-DMA	Gestión de capitales, Transparencia y lucha contra la corrupción	65, 67	
G4-SO3	Transparencia y lucha contra la corrupción	67	•
G4-SO4	Transparencia y lucha contra la corrupción	65	•
G4-SO5	Transparencia y lucha contra la corrupción, Índice GRI	Los trabajos de auditoría interna de prevención y detección de fraude determinaron que en 2016 no se detectaron incidentes de corrupción. 65	•
<b>Políticas públicas</b>			
G4-DMA			
G4-SO6	Índice GRI	En 2016 no se han realizado aportaciones a partidos políticos en ninguna de las geografías donde la compañía está presente.	•

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
<b>Prácticas de competencia desleal</b>			
G4-DMA			
G4-SO7	Índice GRI	<p>1. La Comisión Europea inició una inspección sobre Abengoa, S.A., Abengoa Bioenergía, S.A. y Abengoa Bioenergy Trading Europe B.V., por posible participación en acuerdos anticompetitivos o acciones presuntamente destinadas a la manipulación de los resultados de la tasación del precio al cierre del día (CDD) de Platts, así como por denegación del acceso de una o varias empresas a su participación en el proceso de tasación del precio. Continúa en curso el procedimiento sin que a la fecha se haya notificado pliego de cargos alguno. La empresa está colaborando activamente con la Comisión Europea.</p> <p>2. La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) inició una investigación contra Negocios Industriales y Comerciales, S.A. (Nicsa) y su matriz, Abengoa S.A., y contra otras empresas del sector, al considerar haber encontrado indicios de la comisión de prácticas anticompetitivas en la fijación de precios y condiciones comerciales y reparto del mercado de la distribución y venta de cables de baja y media tensión. En su propuesta de resolución, la CNMC considera que dichas actuaciones constituyen una infracción de la Ley de Defensa de la Competencia. Actualmente se está preparando el escrito de alegaciones frente a la Propuesta de Resolución.</p> <p>3. Asimismo, el pasado mes de enero, la CNMC envió requerimiento de información a varias empresas del sector ferroviario, entre ellas a Instalaciones Inabensa, S.A., en relación con una posible conducta anticompetitiva sobre la contratación de la fabricación, instalación, suministro, mantenimiento y mejora de sistemas de electrificación y equipos electromecánicos ferroviarios. La sociedad está colaborando activamente con la CNMC que continúa en fase de investigación.</p>	•
<b>Cumplimiento</b>			
G4-DMA			
G4-SO8	Índice GRI	En 2016 no se han producido multas significativas por incumplimiento de la legislación y la normativa.	•

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
<b>Evaluación de la repercusión social de los proveedores</b>			
G4-DMA			
G4-SO9			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. ●
G4-SO10			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. ●
<b>Mecanismos de reclamación por impacto social</b>			
G4-DMA	Transparencia y lucha contra la corrupción	66	
G4-SO11	Transparencia y lucha contra la corrupción	66	●
<b>Responsabilidad en el producto</b>			
<b>Salud y seguridad del cliente</b>			
G4-DMA			
G4-PR1	No material		
G4-PR2	Índice GRI	Durante el 2016, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.	●
<b>Etiquetado de productos y servicios</b>			
G4-DMA			
G4-PR3	No material		
G4-PR4	Índice GRI	Durante el 2016, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos y servicios ni de regulación de los códigos voluntarios.	
G4-PR5			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. ●
<b>Comunicaciones de mercadotecnia</b>			
G4-DMA			
G4-PR6	Índice GRI	La compañía no dispone de productos prohibidos o en litigio. Ver Capital industrial para consultar el listado de productos y servicios de la compañía.	●

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
G4-PR7	Índice GRI	Durante el 2016, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.	•
<b>Privacidad del cliente</b>			
G4-DMA			
G4-PR8	Índice GRI	Durante el 2016, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.	•
<b>Cumplimiento regulatorio</b>			
G4-DMA			
G4-PR9	Índice GRI	Durante el 2016, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.	•

## Indicadores propios

Indicador	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
✓ ID1	Gestión de capitales, Capital industrial	15, 27-30	•
✓ ID2	Gestión de capitales, Capital industrial	15, 27-30	•
✓ ID3_4	Gestión de capitales, Capital industrial	15, 27-30	•