

01 | Informe Anual 2016

Informe Integrado

ABENGOA

Soluciones tecnológicas innovadoras
para el desarrollo sostenible



Índice

01. Carta del presidente	3	04. Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento	59
02. Abengoa hoy	6	Gobierno corporativo	60
03. Gestión de capitales	12	Transparencia y lucha contra la corrupción	64
03.1 Capital financiero	16	Gestión de riesgos	68
03.2 Capital industrial	21	Cumplimiento normativo	71
03.3 Capital humano	31	05. Sobre este informe	75
03.4 Capital social y relacional	40	06. Verificación externa	82
Clientes	41	07. Índice GRI	85
Proveedores	45	08. Anexos	99
Comunidad	48	Canales de comunicación de Abengoa con sus grupos de interés	100
03.5 Capital natural	51	Principales referencias de proyectos	102
		09. Glosario	108

01. Carta del presidente





**Gonzalo Urquijo
Fernández de Aroz**
Presidente de Abengoa

Estimados,

Durante 2015 y 2016 atravesamos una etapa clave que sin duda ha marcado un punto de inflexión en la historia de Abengoa. Tras más de 70 años de trayectoria, nuestra compañía se enfrentó a una gran crisis que obligó a poner en marcha una reestructuración financiera y de nuestro modelo de negocio con el objetivo de lograr la Abengoa del futuro que por fin vislumbramos hoy.

Así, como es sabido, a lo largo de 2016 el equipo Abengoa ha estado inmerso en el diseño y la aprobación de un plan de reestructuración que, en lo que llevamos recorrido de este año 2017, ha visto la luz, completándose y poniéndose en marcha. Este proceso culminó el pasado 31 de marzo de 2017 con el anuncio del final del proceso de reestructuración financiera. Esta fecha ha marcado el fin de un periodo de grandes esfuerzos, iniciándose entonces una nueva y más esperanzadora etapa.

La compañía ha culminado su plan de reestructuración financiera acordado en 2016

En el diseño y aprobación del plan de reestructuración, así como del plan de viabilidad que lo acompañaba, ha sido decisiva la involucración activa de los principales acreedores financieros y de un grupo de nuevos inversores, que permitieron cristalizar un primer acuerdo entre los pasados meses de agosto y septiembre.

Hay que poner de manifiesto cómo se han asumido importantes sacrificios por todas las partes implicadas, tanto, por un lado, por los anteriores accionistas que han visto sus posiciones notablemente mermadas como consecuencia de la dilución accionarial operada; como, por otro, por los acreedores que han experimentado una importante reducción de sus créditos. El acuerdo ha necesitado también del apoyo de un conjunto de entidades que han aportado nuevos créditos, así como avales, ambos vitales para proporcionar los recursos financieros precisos para la continuación de nuestra actividad.

Con respecto al plan de desinversiones, hemos llevado a cabo distintas ventas de activos entre los que se incluyen la salida parcial del negocio de bioenergía, la venta de nuestra participación en Yoigo, nuestro parque eólico Campo Palomas, localizado en Uruguay, la planta termosolar Shams-1, en Emiratos Árabes, las plantas fotovoltaicas en Sevilla y Jaén, o la de nuestro negocio Abentel, entre muchas otras.

Todos ellos son hitos clave para entender el futuro de la compañía que tenemos hoy. Una Abengoa con una deuda un 70 % menor de la iniciada al principio del proceso; enfocada a sus negocios centrales de ingeniería y construcción; redimensionada, pero que continúa comprometida con el desarrollo sostenible y el medioambiente. En definitiva, una Abengoa que quiere seguir siendo referente en los sectores en los que opera y que cuenta con más de 70 años de experiencia en el desarrollo de todo tipo de proyectos, pero adaptada a sus nuevas necesidades de negocio, tamaño y estructura.

La primera medida que tomamos en esta nueva etapa y con la aprobación en la última Junta de Accionistas, fue la configuración de un nuevo Consejo de Administración

Al objeto de poner en marcha las mejores prácticas en materia de transparencia y gobierno corporativo, la primera medida que tomamos en esta nueva etapa y con la aprobación en la última Junta de Accionistas, fue la configuración de un nuevo Consejo de Administración formado íntegramente por independientes –salvo el consejero que ejerce la presidencia ejecutiva–, que aboga por la transparencia, el rigor y las buenas prácticas tanto de cumplimiento normativo, como de gobernanza corporativa.

En todo este proceso, Abengoa ha contado con grandes apoyos, entre los que destacan, en primer lugar, todas las personas que forman parte de nuestro equipo, uno de los grandes activos de la compañía, la base sólida sobre la que se sostiene toda nuestra experiencia y nuestro *know-how* y un activo fundamental para este gran logro. Por otro lado, también tengo que agradecer a la comunidad financiera, en especial al Banco Santander, La Caixa o Bankia, así como a las instituciones públicas, entre las que se encuentran el Gobierno de España, a través del apoyo de sus entidades (Instituto de Crédito Oficial (ICO), Compañía Española de Crédito a la Exportación (CESCE), Compañía Española de Financiación del Desarrollo (COFIDES), así como la Seguridad Social), y la Junta de Andalucía, quienes han mostrado su apoyo desde el comienzo.

En materia de negocio y actividad, a lo largo de este 2016, hemos seguido trabajando para la adjudicación de nuevos proyectos, pese a la situación que atravesábamos. De esta forma, estamos empezando a recoger los frutos en nuestra cartera de proyectos. Cerramos el año con una cartera de proyectos adjudicados que alcanzó los 2.700 M€ y en estos momentos estamos valorando proyectos potenciales que podríamos llevar a cabo, por un valor total de 30.000 M€. Estos datos son una muestra de que nuestros clientes siguen confiando en nosotros y en nuestros equipos para la ejecución de proyectos.

Afrontamos el futuro con un nuevo enfoque estratégico y con la confianza en nuestros equipos humanos

Ahora tenemos la mirada puesta en el futuro. Un futuro que Abengoa afronta con el entusiasmo de demostrar toda su experiencia y todo su conocimiento del mercado de ingeniería y construcción en los sectores de energía y agua. Como hemos comunicado a los diferentes inversores, clientes, proveedores y otros interesados, y así se contempla en nuestros planes estratégicos, Abengoa va a centrarse en la actividad que considera central, tanto por su tradición como por su competitividad, es decir, en el desarrollo de proyectos llave en mano que contemplan la ingeniería, el suministro y la construcción de plantas para terceros en cuatro áreas fundamentales: energía, agua, transmisión e infraestructuras y, por último, servicios. Mantendremos nuestra apuesta por la I+D, como motor de la diferenciación de nuestros servicios y productos.

A corto plazo, nuestro objetivo es el de volver a poner todos los mecanismos necesarios en marcha para que Abengoa vuelva a ocupar su posición de liderazgo y, por supuesto, vuelva a generar liquidez. Somos conscientes de que queda mucho por hacer, pero estamos convencidos de que lo vamos a conseguir.

En Abengoa, lo primero y más importante son las personas y, por eso, nuestro compromiso con la seguridad y la salud de todos los que formamos parte de ella o colaboran con nosotros es máximo. Nuestro objetivo es cero accidentes y, para ello, trabajamos decididamente más allá del cumplimiento de la legislación, con nuestros principios de integración, liderazgo y dirección, formación, y mejora continua que conforman nuestra política de seguridad y salud.

Una vez más quiero agradecer a todos el compromiso y la confianza depositados en nuestra compañía desde el inicio del proceso. Deseo aprovechar esta presentación de nuestro Informe Integrado para transmitir mi ilusión y empeño decidido para emprender esta nueva etapa que se nos presenta; un papel en blanco que nosotros mismos vamos a poder escribir con la experiencia y el talento que hay en todos nuestros equipos, sin los cuales habría sido imposible llegar hasta donde estamos hoy. Apostemos por el trabajo bien hecho, luchemos por nuevos proyectos y recuperemos la confianza de nuestros mercados.

G4-1, G4-2, G4-13

02. Abengoa hoy



Hacia dónde se dirige la compañía

Tras culminar la reestructuración financiera, Abengoa se encuentra actualmente recuperando el curso normal del negocio. El principal aval para el éxito de esta fase es el respaldo de los acreedores financieros que, de esta manera, demuestran su confianza en la viabilidad del nuevo plan de negocio de la organización.

El proceso de reestructuración al que está sometido la compañía, que contempla inyecciones de liquidez además de la necesaria reestructuración de la deuda, **permitirá restablecer el equilibrio** patrimonial de Abengoa y dotará a la organización de la liquidez necesaria para la recuperación de la **confianza del mercado**, que le permita continuar con su actividad de forma competitiva y sostenible.

Principales magnitudes G4-9

Concepto	2016	2015 ⁽²⁾	Var (%)
Cuenta de resultados (M€)			
Ventas	1.510	3.647	(58,59)
Ebitda ⁽¹⁾	(241)	343	(170,17)
Beneficio neto	(7.629)	(1.213)	528,7
Balance de situación (M€)			
Activo total	9.914	16.628	(40,38)
Patrimonio neto	(6.780)	453	(1.596,69)
Deuda neta corporativa	5.986	4.480	33,6
Ratios significativos (%)			
Margen operativo	(15,9)	9,4	-
Datos de la acción			
Beneficio por acción (€)	(7,40)	(1,35)	448,1
Última cotización (€ / acción B)	0,19	0,19	-
Capitalización (acciones A + B) (M€)	195	202	(3,47)
Volumen de efectivo diario negociado (M€)	5	35	(85,71)

(1) Resultado antes de intereses, impuestos, amortizaciones y provisiones.

(2) Cifras de cuenta de resultados reexpresadas por la discontinuidad de la actividad de las líneas de transmisión en Brasil y del segmento operativo de Bioenergía.

Áreas de actividad y geografía

Áreas de actividad (%)	2016		2015	
	Ventas	Ebitda	Ventas	Ebitda
Ingeniería y construcción	90,5	135,4	92,7	49,3
Infraestructuras tipo concesional	9,5	(35,4)	7,3	50,7
Total consolidado	100	100	100	100

Ventas por área geográfica (%)	2016	2015
	Norteamérica	23,8
Latinoamérica (excluido Brasil)	15,8	35,6
Brasil	6,5	14,3
España	14,1	12,0
Europa (excluido España)	10,6	0,6
África	17,1	12,7
Asia y Oceanía	12,1	5,0
Total consolidado	100	100

Pilares del futuro

El proceso de reestructuración, en su conjunto, tiene como resultado un nuevo modelo de negocio que fundamentará su crecimiento futuro en dos de sus principales fortalezas: la **excelencia** en sus capacidades técnicas y el **posicionamiento** internacional.

Por ello, en esta nueva etapa Abengoa centrará sus esfuerzos en las **actividades claves de la organización**, donde cuenta con una experiencia sólida y consolidada:

Desarrollo de infraestructuras energéticas

- › Generando energía de forma convencional y renovable
- › Transportando y distribuyendo energía

Cartera de soluciones al ciclo integral del agua

- › Desarrollando procesos de desalación y tratamiento de agua
- › Realizando infraestructuras hidráulicas

Promoción de nuevos horizontes de desarrollo e innovación

- › Almacenando energía eléctrica y desarrollando nuevas tecnologías para el fomento de la sostenibilidad
- › Eficiencia energética y de consumo de agua

Abengoa seguirá apostando por la **tecnología y la innovación como ventaja competitiva**. La labor realizada durante estos años ha permitido a la organización disponer y desarrollar productos punteros a nivel mundial que han mantenido a la compañía en una **posición de liderazgo en tecnología renovable**, que se mantendrá como una de las señas de identidad de la organización.

Abengoa, cuya sede principal está en Sevilla (España), tiene presencia en 46 países a través de sus más de 630 sociedades, filiales, empresas participadas, instalaciones y oficinas.

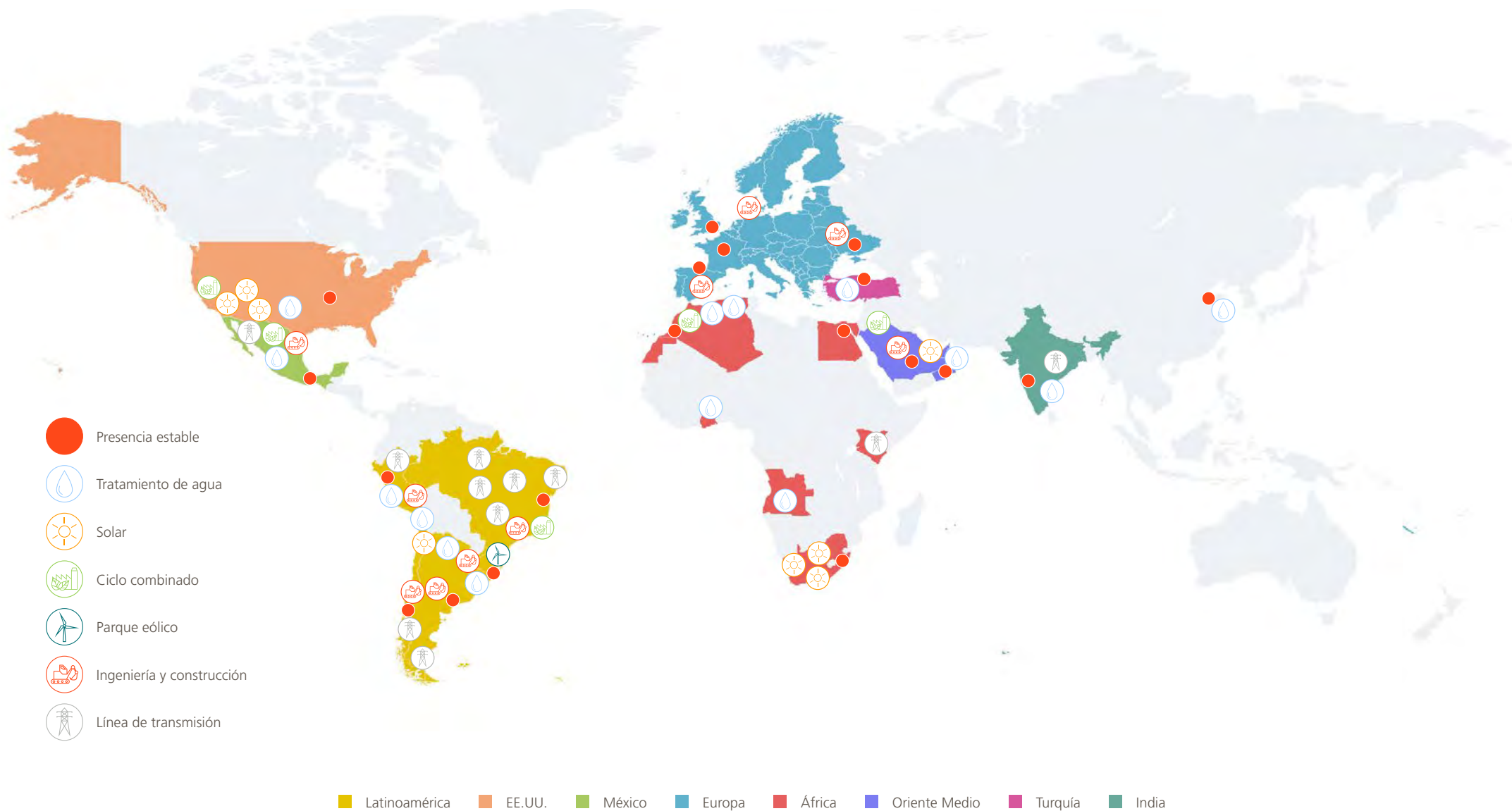
Mapa de presencia internacional

Países en los que opera



Presencia del negocio de Abengoa

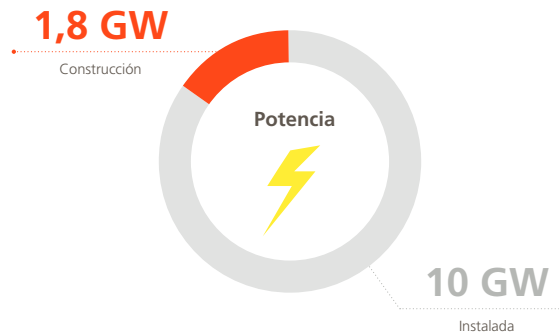
G4-8



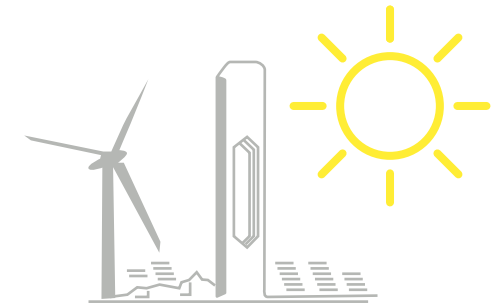
Como principales magnitudes cabe destacar



Presencia en todos los continentes y posición de liderazgo reconocida en los principales rankings mundiales (ENR, GWI)



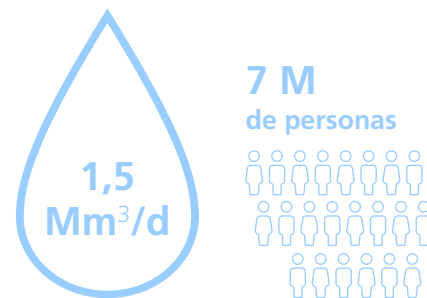
+ 10 GW de potencia instalada y más de 1,8 GW de plantas de generación convencional en construcción



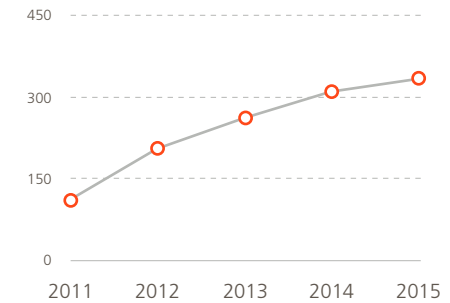
2,3 GW completados en energía solar y 232 MW de energía eólica



+ 27.000 km de líneas de transmisión y distribución y más de 330 subestaciones en todo el mundo en los últimos 15 años



+ 1,5 Mm³/d de capacidad instalada de desalación y 270.000 m³/d en construcción



332 patentes concedidas y solicitadas desde 2008

Capacidad de adaptación al cambio

Abengoa está demostrando su capacidad de adaptación a la nueva realidad. En primer lugar, la empresa **dará prioridad** a los proyectos en los sectores mencionados anteriormente bajo la **modalidad de proyectos llave en mano (EPC)**, lo que permitirá apalancar su experiencia técnica y presencia internacional para ejecutar proyectos.

Sin embargo, esto no implicará que se abandonen los **proyectos de tipo concesional**, sino que se abordarán con un esquema diferente. De hecho, las concesiones continuarán siendo un importante vector de crecimiento, aunque con un **peso relativo menor** que los proyectos EPC y con menores aportaciones de *equity* por parte de la compañía, que incorporará socios que permitan reducir significativamente la participación de la empresa en el capital.

Otro de los vectores del futuro crecimiento es el capital humano del que dispone Abengoa y que representa una ventaja competitiva frente a otras empresas del sector: **un equipo humano**, comprometido y capaz, **poseedor de un know-how especializado y competitivo**.

Por último, se mantiene un **importante esfuerzo para rotar activos y negocios no estratégicos**, como una parte esencial del proceso de desapalancamiento, que permitirá continuar generando caja mediante la venta selectiva de activos que contribuya a la disminución de deuda.

Consecuentemente, el nuevo modelo propuesto incluye herramientas y sistemas de gestión que evitarán los riesgos financieros y **limitarán la financiación con garantías corporativas**. Asimismo, la organización pretende restablecer la credibilidad frente a todos sus grupos de interés, especialmente a los clientes, proveedores, accionistas, socios y entidades financieras, a la vez que se propone una estructura de negocio menos intensiva en necesidades de caja.

La sostenibilidad se mantiene como valor central

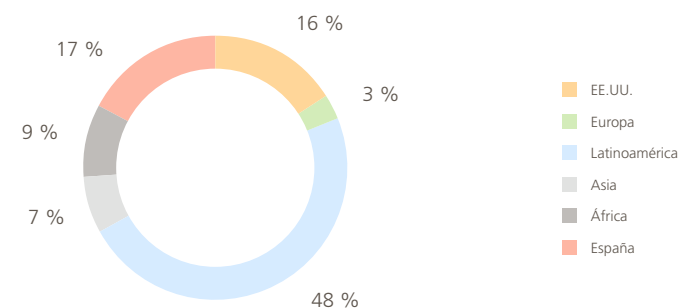
Para conseguir los objetivos establecidos en el nuevo plan estratégico es imprescindible incrementar la eficiencia operativa del negocio. Es necesario adaptar la estructura a la nueva realidad, lo que también supone actuar en los mercados en los que la compañía está presente de manera más local.

Esto implica un mayor compromiso con los proveedores locales y las comunidades, así como un menor impacto medioambiental. La sostenibilidad es, y será, un elemento diferencial y prioritario para Abengoa.

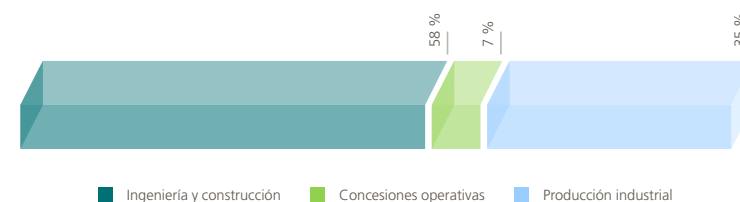
Operación en sectores con alto potencial de crecimiento

El nuevo modelo organizacional de Abengoa, como ha sido diseñado en el plan estratégico, se encuentra diversificado tanto por actividad como por geografía, lo que otorga a la organización una mayor cobertura y seguridad en caso de la ralentización del negocio en algunas áreas.

Diversificación de los negocios por región



Diversificación de los negocios por actividad



03. Gestión de capitales



Criterios que rigen el modelo de negocio de Abengoa

A lo largo de los diferentes capítulos que componen el Informe Integrado, Abengoa describe la gestión de sus capitales divididos en cinco grandes áreas (financiero, industrial, humano, social-relacional y natural), así como el enfoque estratégico de cada uno de ellos, para informar sobre su desempeño durante 2016 a través de los correspondientes indicadores, en base a la Guía G4 de GRI.

Aunque cada una de las áreas se gestiona con un enfoque global, existen particularidades específicas en cada una de ellas, como se describe a continuación.

Los capítulos que conforman el Informe Integrado han sido elaborados atendiendo especialmente a los asuntos materiales identificados, a fin de dar información más detallada en aquellos aspectos que han resultado críticos a los grupos de interés. En un ejercicio de transparencia, se ha trabajado para mejorar la comprensión del Informe en aquellos aspectos que pudieran resultar técnicamente más complejos.

Abengoa gestiona sus capitales en base a criterios sostenibles que se recogen en su [política de RSC](#).

A continuación, se muestra en qué capítulos se recoge información específica sobre la gestión de los asuntos que resultaron más relevantes en 2016:

Asuntos materiales	Respuesta en:	Retos
Financiación	▶	Capital financiero
Atracción y retención del talento	▶	Capital humano
Capacidad de adaptación al cambio	▶	Abengoa hoy
Transparencia en las comunicaciones al mercado	▶	Capital financiero
Ética empresarial y lucha contra la corrupción	▶	Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento

Misión, visión y valores G4-56

La filosofía que determina la misión, la visión, los valores y las señas de identidad de la organización encuentra su origen en las soluciones que Abengoa aporta a su entorno a fin de alcanzar un desarrollo más sostenible, directamente conectadas con los objetivos estratégicos fijados por la compañía.

Actualmente, la compañía se encuentra inmersa en un proceso de redefinición de los negocios que permitirá adaptarlos a la nueva estructura de la organización. Consecuentemente, la misión, visión y valores de Abengoa también están siendo actualizados en la medida en la que marcan las directrices de la nueva estructura.

Más información disponible en la [página web](#).

Política de Responsabilidad Social Corporativa

En 2015 la política de RSC fue aprobada por unanimidad en el Consejo de Administración.

[La Política](#), que se encuentra disponible en la web de la compañía, establece las directrices a seguir por toda la organización en esta materia y la forma en que **la RSC se integra de manera transversal en todas las áreas de la compañía**, actuando como palanca para conseguir sus objetivos de negocio.

Asimismo, debido al compromiso del Consejo de Administración con la RSC, el presente Informe se presentó en la Junta General de Accionistas celebrada el 30 de junio de 2017.

Con la publicación de esta política y su supervisión por parte de la comisión de Auditoría, Abengoa cumple con los principios 24¹ y 53² del Código Unificado de Buen Gobierno para las empresas cotizadas.

Nota 1 Principio 24: la sociedad promoverá una política adecuada de responsabilidad social corporativa, como facultad indelegable del consejo de administración, ofreciendo de forma transparente información suficiente sobre su desarrollo, aplicación y resultados.

Nota 2 Principio 53: que la supervisión del cumplimiento de las reglas de gobierno corporativo, de los códigos internos de conducta y de la política de responsabilidad social corporativa se atribuya a una o se reparta entre varias comisiones del consejo de administración que podrán ser la comisión de auditoría, la de nombramientos, la comisión de responsabilidad social corporativa, en caso de existir, o una comisión especializada que el consejo de administración, en ejercicio de sus facultades de auto-organización, decida crear al efecto.

El departamento de Responsabilidad Social Corporativa, que depende directamente de presidencia es responsable de la gestión de la información no financiada de la compañía. La Dirección de RSC se reúne semanalmente con presidencia en los comités ejecutivos para revisar y analizar todas las cuestiones relativas a los asuntos sociales, económicos y ambientales. **G4-36**

Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa (PERSC)

Debido al complejo proceso de reestructuración que se ha llevado a cabo en el último periodo, la compañía tuvo que dejar temporalmente en suspenso la implementación del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa (aprobado en 2015) hasta que se definiera la nueva estructura y el alcance de actividades del grupo.

Este plan estratégico, que define el marco y las directrices de la compañía en materia de RSC mediante un conjunto de actuaciones donde se identificaron objetivos concretos y se diseñaron acciones específicas que contribuyeran a estrechar la relación con la sociedad, será actualizado conforme a la nueva estructura de la compañía para definir unos objetivos realistas que permitan integrar la estrategia de RSC en el nuevo modelo de negocio.

El **compromiso del máximo órgano de gobierno con el área de RSC**, especialmente durante la compleja situación que ha experimentado la compañía en los últimos meses, ha permitido a la compañía intensificar sus esfuerzos en continuar con el reporte y análisis sistemático de los indicadores establecidos, a fin de estudiar la evolución de la información de la compañía en materia de RSC y asegurar la trazabilidad de su contenido. Esto posibilitará la implantación de medidas efectivas de mejora adaptadas a las circunstancias propias de la organización.



Network Spain
WE SUPPORT

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

G4-15, G4-16

Desde 2002, Abengoa mantiene su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), por el que se compromete a cumplir e implantar en su actividad, modelo de negocio y estrategia sus diez principios. Así, desde 2005, la compañía publica anualmente en la web del Pacto Mundial su Informe de Progreso, a través del cual informa a sus grupos de interés de las acciones realizadas en el último ejercicio en relación con la implementación de los diez principios.

Balance de Gestión Responsable

En 2011, se creó el Balance de Gestión Responsable (BGR) con el objetivo de agrupar aquellos indicadores relacionados con la RSC que, por su relevancia, son críticos para la compañía y para sus grupos de interés.

Debido a su importancia, la organización realiza sobre estos datos un seguimiento más exhaustivo y continuado, con el fin de garantizar una mayor fiabilidad en su gestión y en sus comunicaciones.

Este cuadro de mando se verifica por un tercero independiente y se hace público en la web de Abengoa, con el objetivo de comunicar la evolución del desempeño de la organización a sus grupos de interés.

Al igual que en el ejercicio anterior, se ha adaptado la estructura del BGR al esquema de capitales planteado en el marco <IR>, publicado por el Consejo Internacional del Informe Integrado (IIRC), para reflejar la conectividad de la información financiera y no financiera.

Capital financiero	2016	2015	⁽²⁾
Cifra de negocio (M€)	1.510	3.647 ⁽¹⁾	
Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos (k€)	12.031	81.747	
Capital intelectual	2016	2015	⁽²⁾
Inversión en I+D e innovación (M€)	4,8	345,2	✓
Empleados dedicados a la I+D e innovación	232	797	
Patentes concedidas acumuladas	294	332	
Esfuerzo inversor en I+D e innovación (Inversión en I+D e innovación / Ventas)*100 (%)	0,32	6	
Capital natural	2016	2015	⁽²⁾
Energía			
Consumo de energía (GJ) (primaria, eléctrica y térmica)	33.692.874	55.602.638	✓
Intensidad de consumo energético (GJ) / Ventas	22,3	9,7	
Emisiones			
Emisiones directas (tCO _{2eq})	1.044.098	2.135.808	✓
Emisiones directas provenientes de la biomasa (tCO _{2eq})	2.025.292	3.289.005	✓
Emisiones indirectas (tCO _{2eq})	2.725.577	4.713.618	✓
Intensidad de emisiones de GEI (tCO _{2eq}) / Ventas	3,8	1,8	
Captación de agua			
Agua desalada producida (m ³)	154.690.622	105.346.138	✓
Captación de agua de mar (m ³)	336.653.375	221.199.378	✓
Captación de agua otras fuentes (m ³)	8.648.659	21.028.296	✓

Capital humano	2016	2015	⁽²⁾
Creación de empleo (%)	(31,1)	(9,82)	✓
Rotación voluntaria total (%)	18,22	9,09	✓
Mujeres en plantilla			
En puestos directivos (%)	10,38	10,77	✓
En mandos intermedios (%)	21,97	22,2	✓
Formación (horas sobre la plantilla a 31 de diciembre)	6,21	53	✓
Siniestralidad laboral			
Índice de frecuencia	14,22	11,76	✓
Índice de gravedad	0,23	0,13	✓
Capital social	2016	2015	⁽²⁾
Número de países en los que la compañía está presente y realiza actividades o acciones de RSC	20	20	

(1) Cifras económicas reexpresadas en base a la Nota 7 de las CCAA consolidadas.

(2) Indicadores auditados por un externo independiente.

G4-DMA, G4-9, G4-EC1, G4-EC4, G4-LA1, G4-LA6, G4-LA9, G4-SO1, G4-EN3, G4-EN5, G4-EN8, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN18, G4-ID1, G4-ID2, G4-ID3, G4-ID4

03.1 Capital financiero



Situación financiera actual

Durante 2016, la actividad de Abengoa ha estado determinada por el proceso de reestructuración financiera que comenzó en noviembre de 2015 y culminó en marzo de 2017.

El 16 de marzo de 2016 y tras cuatro meses de negociaciones con sus acreedores financieros, Abengoa presentó una propuesta de plan de negocio y reestructuración financiera que serviría de base para la determinación del acuerdo definitivo de reestructuración.

Mientras se desarrollaba el plan definitivo, y en vista de la finalización del plazo de protección legal prevista en el artículo 5bis de la Ley 22/2003, Abengoa presentó el 28 de marzo en el Juzgado de lo Mercantil nº 2 de Sevilla la solicitud de homologación de un contrato de espera, o *standstill*, con el apoyo del 75 % de los acreedores a los que se dirigía.

Este acuerdo de espera fue homologado por el juzgado el pasado 6 de abril, por lo que Abengoa contaba con un periodo máximo de siete meses para finalizar las negociaciones con sus acreedores financieros y firmar un acuerdo definitivo de reestructuración financiera.

En esta línea, el 16 de agosto de 2016 Abengoa presentó al mercado los principios en los que se iba a fundamentar el acuerdo de reestructuración definitivo. Éste acuerdo se firmó por parte de Abengoa y un grupo de sus acreedores el 24 de septiembre de 2016 y, posteriormente, con el apoyo del 86 % de los acreedores a los que se dirigía, se presentó en el Juzgado de lo Mercantil nº 2 de Sevilla su solicitud de homologación, que fue obtenida el 8 de noviembre de 2016.

Finalmente, el 22 de noviembre de 2016, se obtuvo la aprobación en Junta Extraordinaria de Accionistas de los acuerdos necesarios para la implementación del Acuerdo de Reestructuración, principalmente una ampliación de capital.

La implementación de estos acuerdos se produjo durante los meses posteriores, culminando el 31 de marzo de 2017.

El **principal objetivo** de Abengoa en el **proceso de reestructuración** ha sido **equilibrar su estructura de capital** y dotar a la compañía de la **estabilidad necesaria** para **retomar su actividad ordinaria** en el **menor periodo de tiempo posible**. En el medio plazo, Abengoa debe ser capaz de desarrollar un modelo de negocio equilibrado, con especial énfasis en la generación de caja que le permita operar y crecer de manera sostenible.

Modelo de financiación de Abengoa

La reestructuración financiera que se desarrolló durante 2016 y se llevó a término en marzo de 2017 supuso un **cambio significativo en la estructura de capital**, la composición accionarial y el modelo de financiación a medio plazo.

A 31 de diciembre 2016, antes de la implementación de la reestructuración financiera, el modelo de financiación de Abengoa estaba basado en los siguientes pilares:

- › **Mercados de capitales** (40 % de la financiación): incluye mayoritariamente bonos de alto rendimiento pero también dos bonos convertibles¹, un bono canjeable² y un programa de papel comercial.
- › **Créditos con instituciones financieras** (35 % de la financiación): la principal fuente de financiación corporativa es un crédito sindicado por un *pool* bancario. Adicionalmente, existen organismos institucionales de crédito como el Instituto de Crédito Oficial (ICO) o diversas agencias de crédito a la exportación. Junto con la deuda de mercado de capitales, constituyen la financiación corporativa.
- › **Financiación de proyectos** (25 % de la financiación): este tipo de financiación se utiliza generalmente como medio para la construcción o adquisición de un activo, tomando como garantía exclusivamente los activos y flujos de caja de la sociedad o grupo de sociedades que desarrollan la actividad ligada al activo que se financia. Constituye la financiación a largo plazo (Project Finance) de los proyectos concesionales, cuya garantía son los propios proyectos. En este tipo de deuda se incluye también la financiación sin recurso en proceso (Financiación Puente) que sirve de financiación temporal hasta el cierre de la deuda sin recurso a largo plazo.

Efecto de la reestructuración financiera

La mayor parte de la financiación corporativa y la financiación puente ha sido objeto de reestructuración financiera a través de quita o capitalización y refinanciación, sustituyendo los instrumentos existentes por otros de nueva emisión ("*Dinero Antiguo*"). Además, la nueva liquidez inyectada en la compañía como parte de la reestructuración se instrumentalizó también en forma de deuda ("*Dinero Nuevo*"). Tanto el Dinero Nuevo como el Dinero Antiguo se han

Nota 1 Bono convertible: activo financiero de renta fija que puede convertirse en un número determinado de acciones de la empresa emisora mediante una ampliación de capital.

Nota 2 Bono canjeable: activo financiero de renta fija que puede convertirse en un número determinado de acciones de una empresa en la que el emisor tiene una participación.

instrumentalizado en bonos cotizados en un mercado regulado y en préstamos con entidades de crédito principalmente.

La reestructuración financiera dio como resultado una reducción de deuda financiera bruta desde 9.681 M€ a 31 de diciembre de 2016, hasta 3.477 M€ a 31 de marzo de 2017. Este importe se distribuye en las siguientes categorías:

- › **Mercados de capitales** (52 % de la financiación): compuesta por los cinco nuevos bonos emitidos en concepto de "Dinero Nuevo" y "Dinero Antiguo".
- › **Préstamos con entidades de crédito** (42 % de la financiación): compuesta por ocho nuevos préstamos firmados principalmente con entidades de crédito en concepto de "Dinero Nuevo" y "Dinero Antiguo".
- › **Financiación de proyectos** (5 % de la financiación): la financiación puente fue reestructurada prácticamente en su totalidad pasando a formar parte de bonos cotizados en mercados de capitales o préstamos con entidades de crédito, mientras que el *project finance* se ha mantenido.

Comunicación transparente G4-27, G4-50

Uno de los principales objetivos y prioridades de Abengoa es ofrecer una comunicación transparente y responsable que permita ofrecer a inversores y analistas la información necesaria para poder llevar a cabo un análisis completo del desempeño de la organización en diferentes ámbitos (económico y financiero, social y medioambiental).

Para Abengoa es **clave enriquecer de manera continua la información ofrecida a sus grupos de interés**, proporcionando contenidos cada vez más completos y adecuados a sus exigencias y las circunstancias, construyendo así mejores relaciones a la vez que perfecciona los canales de diálogo para **ofrecer un mayor flujo informativo**. Este compromiso adquiere todavía más relevancia teniendo en cuenta la delicada situación en la que se ha encontrado la compañía durante 2016 y el significativo impacto que dicha situación ha tenido en sus grupos de interés.

Durante 2016, la actividad en la comunicación de inversores ha sido muy distinta de la realizada en años anteriores. En estas circunstancias extraordinarias, por ejemplo, no se han realizado *roadshows* ni asistido a conferencias con inversores, eventos que suelen estar centrados en compartir información relacionada con la actividad de negocio y el futuro de la compañía.

Abengoa dedicó sus esfuerzos para mantener a sus inversores, acreedores y accionistas informados sobre los avances en las negociaciones de la reestructuración financiera y explicar los detalles del mismo, así como el impacto generado en sus inversiones en Abengoa. Para ello, se realizaron las siguientes acciones:



Creación de una [sección en la web de Abengoa](#) dedicada exclusivamente a informar sobre las novedades relacionadas con la reestructuración que contiene:

- › Cinco presentaciones explicativas de los detalles de la reestructuración.
- › Resumen de todas las comunicaciones en forma de Hecho Relevante a la CNMV relativas a este proceso desde noviembre 2015 hasta marzo 2017.
- › Sección de preguntas frecuentes (FAQs) específicas para cada grupo de interés: accionistas, bonistas, entidades financieras, clientes y proveedores. Esta sección se ha ido actualizando a medida que ocurrían hitos del proceso.
- › Datos de contacto específicos dentro de la compañía para accionistas, bonistas y entidades financieras.



Realización de seis conferencias telefónicas específicas para bonistas o entidades financieras custodio de dichos títulos para explicar el procedimiento específico de participación en el proceso de reestructuración.



Atención telefónica a todos aquellos accionistas, bonistas y entidades custodio de bonos que tuvieran dudas sobre el proceso de reestructuración.



Gestión de alrededor de 4.068 solicitudes a través del buzón del accionista.



Comunicación muy limitada con entidades de análisis, muchas de las cuales abandonaron la cobertura de Abengoa debido a la situación de la compañía. Ninguna de estas entidades cerró el ejercicio con recomendación positiva.



Número de visitas a la web de accionistas: 137.948 visitas, equivalentes a un 18,73 % del total de las visitas recibidas por www.abengoa.com/es.

Las **principales dudas y preguntas de los grupos de interés** han sido relativas a:

- › Impacto de la reestructuración en sus inversiones en la compañía
- › Términos ofrecidos a los acreedores financieros
- › Consecuencias para los accionistas
- › Procedimiento para participar en la reestructuración en los distintos términos ofrecidos

En la página web de Abengoa, la sección de Accionistas e Inversores es la más visitada – después de la página principal o “home” – con casi un 20 % de las visitas. Dentro de la sección, los interesados podrán encontrar gran cantidad de información relevante, siendo lo más destacado:

- › Sección dedicada a la reestructuración financiera
- › Hechos relevantes y otras comunicaciones a CNMV
- › Informe anual
- › Presentaciones
- › Información sobre la acción
- › Renta fija y bonos
- › Estructura de órganos de gobierno

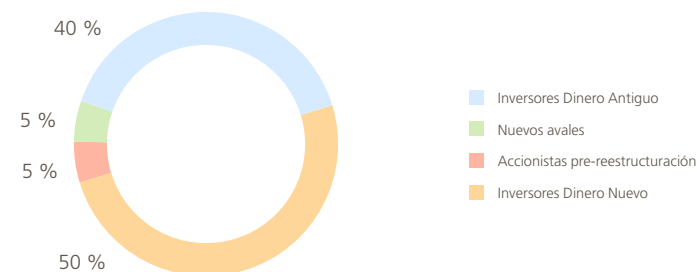
Dentro de la sección de la web “Accionistas e Inversores”, las áreas más visitadas han sido las dedicadas al proceso de reestructuración y la relacionada con hechos relevantes.

Estructura accionarial G4-7, G4-9

La estructura accionarial de Abengoa ha sufrido una transformación completa como consecuencia de la reestructuración financiera, finalizada el 31 de marzo de 2017.

- › Los hasta entonces accionistas de referencia, Inversión Corporativa y Finarpisa, vieron su participación significativamente diluida como consecuencia de la ampliación de capital.
- › A los proveedores del Dinero Nuevo y a las nuevas líneas de avales se les adjudicó un 50 % y un 5 % del capital, respectivamente.
- › A los acreedores existentes que vieron sus créditos reestructurados en Dinero Antigo se les adjudicó un 40 % del capital.

Por tanto, la **nueva estructura accionarial de Abengoa**³ resultante como parte del Acuerdo de Reestructuración fue la siguiente:



La **base accionarial** de Abengoa está **compuesta** casi en su **totalidad** por **instituciones financieras y fondos de inversión**, por lo que es de esperar que haya alta rotación de los mismos, modificando la estructura accionarial resultante de la reestructuración financiera. Tras la ampliación de capital, los accionistas de referencia existentes (Inversión Corporativa y Finarpisa) vieron su participación diluida y, ante la no existencia de accionista(s) de referencia, se puede considerar que el **free-float de Abengoa es cercano al 100 %**.

Abengoa es una compañía cotizada con un capital social de 36.654.895,16 €⁴, representado por 18.836.119.300 acciones, íntegramente suscritas y desembolsadas, pertenecientes a dos clases distintas:

- › 1.660.993.500 acciones pertenecientes a la clase A⁵, de 0,02 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente 100 votos.
- › 17.175.125.800 acciones pertenecientes a la clase B⁶, de 0,0002 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente un voto.

Nota 3 La base accionarial de Abengoa está compuesta casi en su totalidad por instituciones financieras y fondos de inversión por lo que es de esperar que haya alta rotación de los mismos, modificando la estructura accionarial resultante de la reestructuración financiera.

Nota 4 Cifra tras la emisión de 17.894 millones de acciones en ampliación de capital realizada el 29 de marzo de 2017 como parte de la reestructuración financiera. Estas nuevas acciones fueron admitidas a cotización el 31 de marzo 2017.

Nota 5 Acciones clase A: acciones que tienen cien votos por acción (+ info).

Nota 6 Acciones clase B: acciones que tienen un voto por acción (+ info).

Las acciones clase A y clase B están admitidas a negociación oficial en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona y en el Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo)⁷. Las acciones clase A están admitidas a negociación desde el 29 de noviembre de 1996 y las acciones clase B, desde el 25 de octubre de 2012. Durante 2016, Abengoa completó el proceso de exclusión voluntaria de sus American Depositary Receipts (ADRs) del NASDAQ Stock Market y de exclusión de sus acciones Clase B de la Securities and Exchange Commission (“SEC”).

Como consecuencia de la reestructuración financiera, los antiguos accionistas de referencia Inversión Corporativa y Finarpisa vieron su participación reducida a 2,24 % y 0,30 %, respectivamente, y los principales acreedores de Abengoa antes de la reestructuración se convirtieron en los principales accionistas. Con fecha 31 de marzo de 2017, los principales accionistas tras la implementación de la reestructuración eran:

Nombre	Derechos de Voto (%)
Banco Santander, S.A.	9,63
Crédit Agricole CIB	8,77
Caixabank, S.A.	4,95
Bankia, S.A.	4,64
Banco Popular Español, S.A.	4,58
D.E. Shaw	3,62
Arvo Investment Holdings S.à r.l.	3,53
Banco de Sabadell, S.A.	3,18
Total	42,90

Evolución de la acción

Durante 2016, la evolución bursátil de la acción de Abengoa ha estado marcada por el proceso de reestructuración financiera que comenzó en noviembre 2015, cuando Abengoa solicitó la protección del artículo 5bis de la Ley Concursal española.

La acción B comenzó el año a 0,212 €/ acción y al finalizar el mismo cotizaba a 0,188 €/ acción, equivalente a una devaluación del 11 %.

La acción comenzó el año continuando la tendencia bajista con la que terminó el 2015, tocando el mínimo del año de 0,132 €/ acción el 12 de febrero. A partir de entonces, y durante la primera mitad del año, la cotización ha estado condicionada por las noticias alrededor de las negociaciones de Abengoa con sus acreedores. En este sentido, durante el mes de marzo la acción cambió a una tendencia alcista hasta alcanzar el máximo del año el 8 de marzo en 0,363 €/ acción, como consecuencia de los avances sobre un primer acuerdo de Abengoa con sus acreedores sobre la reestructuración, que se anunció el 11 de marzo y se presentó al público el 16 del mismo mes. Este acuerdo de “espera” eliminaba el riesgo inmediato de solicitud por parte de Abengoa del Concurso de Acreedores y daba plazo a la compañía para elaborar en más detalle el acuerdo definitivo con los acreedores. Esta tendencia positiva terminó el 30 de junio, cuando el presidente de Abengoa confirmó en la Junta General de Accionistas (JGA) los avances para la firma del acuerdo definitivo de reestructuración.

A partir de entonces y hasta el final del año, la acción sufrió un comportamiento errático, causado principalmente por movimientos especulativos de participantes del mercado y también por el continuo flujo de información positiva y negativa sobre la compañía, principalmente el retraso en la implementación de la reestructuración financiera anunciada en septiembre y esperada antes de final de 2016, finalmente completada el 31 de marzo de 2017.

Nota 7 Sistema de Interconexión Bursátil Español (SIBE): plataforma electrónica para negociar los valores de renta variable de las bolsas nacionales que ofrece información en tiempo real sobre la actividad y tendencia de cada valor.

03.2 Capital industrial



Proyectos en los que trabaja la compañía

Como resultado de la reestructuración, Abengoa va a centrarse, a partir de ahora, en su rol de especialista EPC (Engineering, Procurement and Construction) o de proyectos llave en mano, es decir, en la ingeniería, suministro y construcción de proyectos para terceros, en cuatro áreas fundamentales: energía, agua, transmisión e infraestructuras y, por último, servicios.

Así, Abengoa estará centrada en sectores y productos con alto potencial de crecimiento, en los que no solo es reconocida internacionalmente, sino de los que surgirá un amplio portfolio de proyectos y oportunidades comerciales. Para ello, Abengoa necesita una organización más pequeña, adaptada a la nueva realidad, que acompañe las operaciones en el mismo sector y actividad pero a menor escala, en línea con la nueva estrategia y la disponibilidad de recursos.

La actividad de Abengoa por áreas de actividad es la siguiente:

Energía

G4-4

A través de su vertical de Energía, Abengoa integra las actividades de desarrollo de negocio, promoción, ofertas, ingeniería, tecnología y ejecución de proyectos, referidas al negocio de generación, tanto convencional, como renovable, abarcando la totalidad de la cadena de valor de los proyectos llave en mano o EPC, desde la fase comercial, de diseño e ingeniería básica y de detalle, hasta su construcción y puesta en marcha.

De cara a 2017, la vertical de energía afrontará el objetivo de volver a ser un referente en el mercado EPC de generación eléctrica, concentrando sus esfuerzos en aquellos productos y mercados que permitan cumplir con las bases establecidas en el nuevo plan estratégico de la organización.

Desde esta vertical, Abengoa está desarrollando actualmente los siguientes productos:

Generación de energía convencional

- › **Ciclos combinados:** plantas de producción de electricidad que combinan el potencial directo de la combustión de gas y el vapor producido resultante de la reutilización de los propios gases de la combustión. Abengoa ha entregado para su operación en los últimos años más de 2.000 MW y está en proceso de finalización de proyectos por 640 MW más adicionales.
- › **Cogeneración:** plantas de producción de electricidad y vapor a partir de la combustión de gas natural u otros combustibles como la biomasa. Situadas en entornos industriales con grandes necesidades de consumo propio, posibilita que los excedentes puedan ser entregados a la red para su venta. En los últimos años, Abengoa ha construido y entregado más de 320 MW.

Generación de energía renovable

- › **Termosolar de torre:** permite la producción de electricidad mediante la concentración de la energía solar captada a través de un campo de heliostatos, en un receptor situado en la parte superior de una torre. Abengoa es pionera en la construcción de plantas de torre para operación comercial, con más de 80 MW en operación.

Asimismo, gracias a la combinación de esta tecnología con la de almacenamiento en sales, garantiza la producción de la planta durante largos periodos de falta de radiación solar o, incluso, durante la noche.

- › **Termosolar de colectores cilindroparábolicos (STEP):** basan su funcionamiento en la captación de la energía solar a través de un colector cilindroparábolicos que permite el calentamiento de un fluido caloportador para la utilización del calor en un ciclo térmico convencional. Abengoa es pionera en la construcción de este tipo de plantas, con más de 2.000 MW en operación y 500 MW en construcción.

Igualmente, la compañía ha sido la primera en integrar un campo solar en una instalación de generación convencional mediante ciclo combinado.

Agua

G4-4

Abengoa, como operador tecnológico global en el sector del agua, aporta soluciones tanto a la escasez de recursos hídricos, generando agua potable y transportándola, como a la protección del medioambiente, con la depuración de vertidos urbanos e industriales.

La actividad en el sector del agua se desarrolla para clientes industriales e instituciones públicas, en las áreas de:

- › **Desalación:** a través de su liderazgo mundial en el diseño y construcción de este tipo de plantas, con más de 20 grandes desaladoras en España, África, Latinoamérica, Oriente Medio y Asia, para la producción de agua potable o industrial, a partir de aguas de mar o salobre, mediante procesos de membrana convencionales y avanzados, que suponen más de 1,5 Mm³/d de capacidad instalada de desalación.
- › **Tratamiento de aguas:** Abengoa tiene una dilatada trayectoria con más de 120 plantas ejecutadas en España, África y Latinoamérica, para potabilización de aguas y también para tratamiento y reutilización de aguas residuales de origen urbano o industrial mediante procesos físico-químicos y biológicos, incluyendo los tratamientos para la digestión y valorización de los fangos.
- › **Infraestructuras hidráulicas:** a lo largo de sus más de 70 años de historia, Abengoa ha estado siempre a la vanguardia de las iniciativas hidráulicas, colaborando con instituciones públicas y privadas en la implantación, mejora y explotación de infraestructuras de regulación, transporte (más de 40 estaciones de bombeo), distribución (más de 4 M de población abastecida), regadío (más de 500.000 ha) y centrales hidroeléctricas (350 MW instalados en más de 30 actuaciones- construcción de plantas, mejora, modernización, etc).

Durante 2016, Abengoa ha seguido construyendo plantas de desalación y de tratamiento de agua urbana e industrial e infraestructuras hidráulicas para el transporte, almacenamiento y distribución de agua para abastecimiento y redes de saneamiento, bien en régimen concesional o mediante contratos de construcción para los sectores público o privado.

De igual modo, también ha continuado con la operación y mantenimiento de dos plantas desaladoras de cuya concesión Abengoa es titular, ubicadas en Ghana y Argelia, y también de otras cinco plantas construidas por Abengoa y con las que tiene contratos de operación y mantenimiento a largo plazo.

La capacidad agregada de producción de agua potable de estas plantas en operación es de más de 775.000 m³/d, que serían capaces de abastecer a más de 3,5 M de personas.

Para 2017, Abengoa se ha marcado el reto de finalizar el plan de desinversiones de activos en concesión y consolidar su actividad, acelerando los proyectos en curso y culminando la contratación de nuevos proyectos de agua, especialmente en Oriente Medio.

Transmisión e infraestructuras

G4-4

La vertical de Transmisión e Infraestructuras de Abengoa integra cuatro áreas de actividad:

- › **Transmisión y distribución eléctrica,** con más de 27.000 km de líneas de transmisión desarrollados en todo el mundo y más de 330 subestaciones construidas en los últimos 15 años.
- › **Ferroviaria:** se han superado los 2.300 km de líneas ferroviarias y las 80 subestaciones de tracción.
- › **Instalaciones e infraestructuras** con más de 70 años de experiencia.
- › Fabricación auxiliar de **equipos eléctricos y electrónicos,** con capacidades de diseño propio.

En 2016, como parte de su plan de desinversiones, Abengoa llevó a cabo la venta de los activos y pasivos de la unidad productiva del Centro de Producción de Abengoa en Sevilla a la empresa Cuadros Eléctricos Nazarenos (CEN), dedicado a las actividades de diseño, fabricación, pruebas y logística de equipos eléctricos para mercados de generación, transporte y distribución de la energía eléctrica.

Transmisión y distribución eléctrica

Abengoa ofrece un amplio abanico de soluciones técnicas en transmisión y distribución. Incluye líneas y subestaciones eléctricas de todas las tipologías y envergaduras: corriente alterna y corriente continua; todos los niveles de tensión (baja, media, alta y muy alta); líneas aéreas y subterráneas; tendido de cable y trabajos en tensión, redes de transmisión (AT), redes de distribución (MT) en subestaciones primarias y secundarias, evacuación de plantas termosolares en subestaciones elevadoras y colectoras, subestaciones con aislamiento en aire, aceite, gas e híbridas.

Dispone, además, de capacidades para llevar a cabo la gestión integral de proyectos, desde los estudios de viabilidad, diseño e ingeniería y suministro hasta su construcción, montaje, puesta en marcha, operación y mantenimiento.

Ferroviaria

Abengoa es un referente internacional en el desarrollo de proyectos llave en mano de catenaria, subestaciones de tracción, comunicaciones, señalización, instalaciones eléctricas en alta tensión y baja tensión (BT), iluminación y ventilación asociadas tanto a ferrocarril de uso convencional como al de alta velocidad, metro, tranvía y monorraíl.

Desde el área de ingeniería ferroviaria, Abengoa cubre cualquier necesidad técnica de sus proyectos, independientemente de la zona geográfica donde se ubiquen.

Asimismo, cuenta con uno de los parques de maquinaria ferroviaria más avanzados del sector, altamente sofisticado y de máxima funcionalidad.

Instalaciones e infraestructuras

Más de 70 años de experiencia avalan a Abengoa en el marco de las instalaciones industriales y de infraestructuras, llevando a cabo la construcción de instalaciones en todo tipo de plantas (generación convencional y renovable, oil&gas, alimentaria, papelera) y edificios singulares (hospitales, centros penitenciarios, culturales, educativos y administrativos), abarcando el diseño, suministro, fabricación, montaje y pruebas de sistemas así como la operación y mantenimiento.

Fabricación auxiliar

Fabricación de electrónica con capacidad de diseño propio, software y hardware y de equipos con electrónica integrada, así como suministro de racks de control, ticketing y control de acceso, máquinas de rayos X y fuentes de alimentación.

Servicios

G4-4

Abengoa suministra servicios de operación e implementación de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo integral de plantas de generación renovable, convencional y de tratamiento de aguas, con el objetivo de optimizar su fiabilidad, prestaciones y disponibilidad, minimizar el consumo de combustibles, químicos y consumibles, así como la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y maximizar su producción.

De igual forma, la compañía gestiona los activos propios en operación. Para ello, se concibe el ciclo de vida de la gestión de activos como una importante fuente de ahorro de costes, cumplimiento de normativas, mejoras en disponibilidad y ventajas competitivas. Gracias a la aplicación de sistemas de gestión de activos durante todo su ciclo de vida, Abengoa es capaz de gestionar el trabajo y maximizar el rendimiento fijo, físico o los bienes de capital que tengan una incidencia directa e impacto significativo en el logro de objetivos económicos, medioambientales y sociales, manteniendo siempre un alto compromiso con la prevención de riesgos laborales.

La vertical de Servicios de Abengoa se centra en cuatro áreas principales:

- › Operación y mantenimiento
- › Gestión de activos
- › Fábricas de estructuras metálicas
- › Comercializadoras

Operación y mantenimiento

Abengoa ofrece servicios de Operación y Mantenimiento (O&M) en el campo de la energía, el agua y el medioambiente. Con una experiencia de más de 15 años en esta actividad, realiza el mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo, así como la gestión de mantenimiento asistido por ordenador en centrales de producción de energía eléctrica, térmica, renovables, convencionales, infraestructuras hidráulicas y medioambientales.

La operación y mantenimiento asegura que un activo funcione correctamente durante toda su vida útil. Diseñar y construir con una visión de operador supone una ventaja competitiva para Abengoa, que se ha consolidado como una de las compañías referentes en la operación y mantenimiento de plantas solares. Cuenta con una capacidad instalada de 1.603 MW en operación comercial de plantas termosolares (de torre —tecnología en la que Abengoa es pionera—, cilindroparabólicas e híbridas integradas con ciclos convencionales) y fotovoltaicas, que la sitúan como la empresa con mayor capacidad termosolar instalada del mundo.

Gracias a este “*know how*” y al desarrollo tecnológico que supone, la compañía ha hecho posible que las plantas que opera alcancen unos elevados niveles de producción y disponibilidad. Además, Abengoa asume la responsabilidad de la conservación y el funcionamiento de las máquinas y equipos para obtener la máxima productividad, rentabilidad y seguridad en las plantas.

Gestión de activos

La vertical de Servicios gestiona sus activos de forma segura, fiable, eficiente, rentable y sostenible en los campos de la energía, el agua y el medioambiente.

Con una amplia experiencia en centrales de producción de energía eléctrica, renovables y convencionales, infraestructuras hidráulicas y medioambientales, los objetivos de la compañía son:

- › Aplicar las más modernas técnicas de gestión, que garanticen la generación de valor y la sostenibilidad de los activos durante toda su vida útil, en coherencia con la visión de la compañía.
- › Prestar un servicio profesional con un equipo humano altamente cualificado y con un elevado compromiso con la seguridad de personas e instalaciones.

Fábricas de estructuras metálicas

En sus siete décadas de experiencia, Abengoa ha fabricado más de 1,5 Mt de estructuras metálicas para proyectos propios y de terceros en todo el mundo. Abengoa ofrece, así, un servicio integrado, cubriendo toda la cadena de valor, desde la ingeniería hasta la fabricación, incluyendo ensayos de carga a escala real de las estructuras. En la estación de ensayos ubicada en la fábrica de España, se pueden probar torres de hasta 72 m de altura mediante la aplicación de cargas iguales a las que soportarán en servicio en su enclave real una vez instaladas.

La vertical de Servicios tiene tres centros productivos situados en España, México e India, que cuentan con una forma de trabajo común y suman una capacidad global de producción de 150.000 t de estructuras metálicas al año.

- › **Eucomsa**, situada en Utrera, Sevilla (España): fábrica con altos estándares de calidad, tal y como requieren las compañías eléctricas de primer nivel. Posee una excelente capacidad de ingeniería de estructuras, lo que le da un valor adicional para la resolución de problemas y optimización de diseños (algunos de ellos propios bajo patente).
- › **Comemsa**, en Querétaro (México), es la fábrica de estructuras más grande y moderna de Abengoa. Dispone de dos plantas de Galvanizado independientes y Espuela de Ferrocarril, todo en la misma localización y presta servicio tanto a Latinoamérica, como a Norteamérica.

- › **APS India**, ubicada en Haloi Gujarat, al oeste del país, fabrica estructuras con una gran competitividad económica y representa una importante puerta de acceso a los mercados de Asia y Oriente Medio.

Comercializadoras

Abengoa lleva a cabo su actividad comercial del área de Servicios a través de Abencor y Nicsa, sociedades con más de 70 años de experiencia y especializadas en la distribución de material eléctrico (transformadores de potencia y distribución, cables aislados de baja, media y alta tensión, cables desnudos y submarinos, UPS, etc). La actividad principal de Abencor y Nicsa se centra en las fases de construcción y operación de las plantas, suministrando equipos y repuestos, tanto para empresas del grupo como para clientes externos.

Los principales suministros para Abengoa se han desarrollado en los proyectos del metro de Chile y en la planta termosolar Xina Solar One en Sudáfrica.

Presencia de Abengoa G4-8

La actividad de Abengoa durante 2016 se llevó a cabo principalmente en las siguientes geografías:

Latinoamérica

Abengoa está presente en Latinoamérica desde hace más de 50 años. De hecho, los primeros proyectos internacionales se llevaron a cabo en Colombia, Venezuela y Guatemala, creándose la primera oficina internacional en Argentina. Desde entonces, se ha convertido en una de las regiones de mayor relevancia, teniendo presencia principalmente en:

- › **Perú**: presente en este país desde hace más de dos décadas, Abengoa ofrece soluciones integrales a sus clientes en los sectores de minería, energía, agua, industria, oil&gas e infraestructura, con especial foco en proyectos civiles, hidráulicos y electromecánicos. Asimismo, opera y mantiene sistemas de transmisión de alta tensión.
- › **Argentina**: Abengoa se ha especializado en proyectos llave en mano de energía (generación convencional y renovable y transmisión y distribución); agua y saneamiento (infraestructura y alcantarillado) y plantas industriales (cementeras).

- › **Uruguay:** establecida en el país desde el año 1980, Abengoa continúa en esta geografía participando en los principales proyectos de infraestructura del país. Cuenta con alrededor de 400 proyectos ejecutados, que incluyen aproximadamente 450.000 m² edificados, más de 100 obras hidráulicas, 70 proyectos eléctricos, entre los que destaca el desarrollo de varios proyectos de energía eólica, y numerosos proyectos industriales.

También en Uruguay, a través de la empresa Consorcio Ambiental del Plata (CAP), Abengoa realiza la gestión de residuos y el desarrollo de servicios de higiene urbana. Asimismo, trabaja en la recolección de residuos de contenedores con camiones y de forma manual, y el barrido de calzadas, lavado de avenidas, plazas y explanadas, limpieza y lavado de ferias, levante de escombros y servicios especiales.

Cuenta además con un área de negocio forestal, en la que desarrolla actividades de cosecha y extracción 100 % mecanizadas; suministro de biomasa para industrias –en todas las etapas de la cadena de aprovisionamiento, desde el campo hasta la caldera– y de operación de playas de acopio. Para este último punto, trabaja de forma conjunta a la empresa Schandy SA.

Por otra parte, Abengoa realiza en Uruguay la operación, mantenimiento y gestión de parques eólicos, plantas de tratamiento y edificios singulares, además de prestar servicios de asesoría técnica, puesta en marcha de instalaciones eléctricas, ensayos eléctricos y termografías en el área industrial, eléctrica y edilicia, entre otros.

- › **Chile:** Abengoa se constituyó en Chile en 1987. Desde entonces, la organización desarrolla actividades de ingeniería y construcción y concesiones de infraestructuras para las industrias eléctrica, minera y de consumo. Cabe destacar el desarrollo de líneas y subestaciones eléctricas, obras civiles, obras ferroviarias, montajes electromecánicos, obras sanitarias y de tratamiento de residuos, plantas desaladoras y de energías renovables.

Estados Unidos y México

Abengoa ha logrado una posición de liderazgo dentro de los sectores de la construcción, la tecnología y el agua en Estados Unidos, donde ha desarrollado importantes proyectos como Solana, la mayor planta termosolar de tecnología cilindroparabólica del mundo en el momento de su construcción. Ahora mismo, Abengoa se encarga de su operación y mantenimiento.

Mientras, en México, la compañía realiza proyectos de infraestructuras de plantas de energía renovable (solares y eólicas), energía convencional (ciclos combinados), infraestructura medioambiental (acueductos), líneas de transmisión y subestaciones eléctricas.

Presente en el país desde hace más de 25 años, cuenta con recursos y capacidades propias para capitalizar las oportunidades del mercado y superar las amenazas del entorno.

Europa

Abengoa ha desarrollado a lo largo de su historia una gran variedad de proyectos en toda la geografía europea (España, Francia, Reino Unido, Holanda, Ucrania, Polonia, Dinamarca, etc.). Destacan los proyectos de generación de energía convencional y renovable, transmisión, desalación, tratamiento e infraestructuras hidráulicas y edificación singular. Además, la compañía cuenta con el mayor centro de I+D en materia solar del mundo, pionero en esta tecnología y un referente global, que ha permitido el desarrollo de nuevas tecnologías, servicios y sistemas de operación y mantenimiento, así como maximizar la capacidad y producción de las plantas.

Norte de África y Sudáfrica

Actualmente, Abengoa lleva a cabo en Sudáfrica actividades de EPC y O&M para grandes proyectos de energía termosolar. En concreto, la compañía ha estado presente en este país desde 2011.

Gracias a esta actividad y al desarrollo de proyectos de generación y transmisión en todo el continente, y a la construcción de desaladoras y plantas de tratamiento de agua, Abengoa se alza como una de las compañías clave en el desarrollo de los sectores de la energía y el agua en África.

Oriente Medio

Abengoa se encuentra presente en Oriente Medio, mercado de alto crecimiento, en países como Arabia Saudí, Kuwait, Emiratos Árabes Unidos (EAU), Omán, Qatar, Bahréin, Jordania y Egipto, en los que la compañía cuenta con una amplia cartera de proyectos y oportunidades, así como con oficinas en varias localizaciones.

Innovación ID1, ID2, ID3_4

El desarrollo tecnológico sigue siendo la principal ventaja competitiva de Abengoa para llevar a cabo proyectos de alto valor añadido en cualquier parte del mundo. La sociedad actual valora las soluciones tecnológicas que contribuyen al desarrollo sostenible y cada vez es más creciente el número de países que lo consideran imprescindible.

A lo largo de 2016, y como parte de su proceso de reestructuración, Abengoa ha procedido también a reestructurar el área de I+D e innovación, integrando las diversas actividades en materia de innovación que se están llevando a cabo en las nuevas verticales que conforman la compañía. No obstante, en el caso de determinados proyectos, se ha creado un portafolio de paquetes de tecnología, y con ellos, lo que denominamos "Incubadora Tecnológica".

La incubadora tiene como objetivo poner en valor estos paquetes no alineados con la estrategia de Abengoa (en las áreas de bioenergía, catálisis, energía solar térmica y fotovoltaica, y agua) y, de este modo, continuar con el desarrollo de esas tecnologías. Para ello, la incubadora está planteando preservar el conocimiento a través de diferentes fórmulas, tales como esquemas de colaboración con terceras partes, empresas conjuntas (*joint venture*), *spin-off*, licencias o, incluso, mediante la transferencia completa de la tecnología.

En 2016 se hizo una inversión de 4,72 M€ produciéndose un descenso del 98,6 %, a causa de la situación vivida por la compañía que estuvo centrada en el desarrollo de su reestructuración financiera. No obstante, se continuó con la actividad en I+D e innovación, alcanzándose la cifra de 294 patentes prioritarias solicitadas acumuladas hasta el año del reporte con un total de 232 empleados dedicados a la I+D e innovación.

Principales magnitudes	2016	2015	2014
Inversión en I+D e innovación (M€)	4,76	345,2	597,7
Personal	232	797	882
Patentes prioritarias solicitadas acumuladas	294	332	312

Principales líneas de desarrollo tecnológico

I+D e innovación en el área termosolar

En el desarrollo de plantas termosolares, Abengoa sigue siendo una de las compañías referentes en el sector. Para llevar a cabo estos proyectos de alto valor añadido, continúa desarrollando proyectos de I+D e innovación, lo que le ayudará a identificar nuevas líneas de negocio y a adquirir nuevas habilidades que la mantengan posicionada en el mercado como una marca consolidada.

En el área solar, se ha marcado como objetivo la optimización de todas las tecnologías de generación de energía eléctrica, fomentando la renovable y permitiendo una producción que se adapte a los nuevos modelos de demanda. Para ello, la compañía ha trabajado en proyectos en colaboración con los centros nacionales y europeos más importantes en el campo de la generación y el almacenamiento de energía.

Así, gracias a la labor realizada en el área de la tecnología, 2016 ha sido un año en el que Abengoa logró los siguientes hitos tecnológicos:

- › La consolidación del **primer receptor comercial de vapor sobrecalentado** en la planta Khi Solar One, en Sudáfrica, donde se han implementado más de once patentes desarrolladas íntegramente por el personal de Abengoa.
- › La **tecnología de receptor central** sigue siendo la más prometedora en la generación de energía solar. Abengoa sigue manteniendo un fuerte compromiso con la optimización de sus componentes, sobre todo del uso de sales fundidas como fluido caloportador. La sal solar, mezcla de nitrato sódico y nitrato potásico, se presenta como el fluido con mayor potencial para la transferencia y almacenamiento de energía. La optimización de su uso, el desarrollo de componentes solares para sales y la compatibilidad con materiales constructivos han representado un desarrollo constante a lo largo de 2016. También este año, se han llevado a cabo diferentes proyectos destinados a la evaluación experimental de sales a altas temperaturas, que permitirán optimizar el diseño de materiales de equipos clave, tanto en tecnología de receptor solar, como de colectores cilindroparabólicos.
- › En plantas termosolares de torre, la **mejora continua de la eficiencia de captación de la energía térmica** es crítica y, por ello, en 2016 también se trabajaron tres líneas en paralelo:
 - I. El diseño de pinturas absorbentes para los tubos receptores que permiten mejorar la captación de la energía a temperaturas elevadas y la durabilidad de los mismos.
 - II. El desarrollo de nuevos recubrimientos para espejos, que permitirán mejorar la eficiencia en la concentración de la energía.

- III. El desarrollo de un sistema centrado de heliostatos de lazo cerrado, que permitirá calibrar el enfoque de un campo solar de hasta miles de concentradores de forma automática, rápida y sencilla.
- › De igual forma, Abengoa sigue participando en proyectos europeos donde se fomenta la creación de **alianzas internacionales** y se enfoca en nuevos desarrollos de **tecnología de alta temperatura**.

De hecho, en 2016 se han cerrado con éxito dos proyectos FP-7 (Restructure y Storre) orientados a la validación de la tecnología solar a alta temperatura que alimentaban a ciclos de potencia avanzados. Asimismo, Abengoa participa de forma activa en el proyecto Stage-Ste, un consorcio subvencionado por el programa europeo FP7, en el que participan 40 socios, entre los que se encuentran los centros de investigación, las universidades y las empresas más importantes del campo solar a nivel europeo e internacional. Esta alianza tiene como meta garantizar la excelencia europea en energía solar de concentración incluyendo los combustibles solares, el calor de proceso solar y la desalación de agua a partir de energía solar.

En línea a la estrategia y a los desarrollos comentados, 2017 presenta nuevos objetivos:

- › El **apoyo tecnológico al desarrollo de plantas comerciales**, tanto en fase de diseño como de construcción y operación. Se dispone de diferentes grupos de trabajo especializados en los sistemas más críticos de cada tecnología, dando soporte técnico en el diseño, la compra y la fabricación de los principales equipos. Para plantas en operación, se realiza un exhaustivo análisis de la producción y autoconsumos, de cara al aumento de eficiencia global de planta.

Por otro lado, se dispone de expertos enfocados en el control y monitorización de otros sistemas críticos como son la corrosión de materiales y la degradación de los fluidos de almacenamiento y transmisión de calor en futuras plantas solares termoeléctricas con tecnología de sales fundidas.

A medio plazo, uno de los pasos más importantes en la reducción de costes para las plantas termosolares con tecnología de torre que utilizan sales fundidas es el aumento de la temperatura de operación. Éste permitirá mejorar la eficiencia del ciclo y, por tanto, reducir considerablemente los costes de la electricidad producida. Por este motivo, Abengoa desarrollará en 2017 un lazo piloto a pequeña escala a fin de poder determinar el impacto de un incremento de la temperatura máxima de operación en las sales.

- › Tal como se ha comentado, los **sistemas de almacenamiento térmico** tienen la llave de la competitividad a futuro de las centrales de generación solar termoeléctrica y, por tanto, los esfuerzos en I+D deben centrarse en gran medida en la **mejora de su eficiencia, en la reducción de costes y en la optimización de los componentes**. En este sentido, y con un enfoque más a largo plazo, una de las líneas más prometedoras es la del almacenamiento termoquímico, que permite la acumulación de energía a alta temperatura, con alta densidad y la capacidad adicional de entregar la energía térmica a una temperatura más elevada y constante.

- › Por otro lado, 2017 tiene como objetivo fomentar la utilización de la energía solar para un fin diferente al de la producción eléctrica, más enfocado hacia la **minimización de generación de emisiones en tecnología de alto consumo energético**. En este contexto, Abengoa participa en dos importantes proyectos financiados por la Unión Europea dentro del programa H2O20. Por un lado, el proyecto Solpart, cuyo objetivo es demostrar a escala piloto la viabilidad del uso de la energía solar en la producción de cemento, una de las industrias de mayor consumo energético en la actualidad. Por otro lado, el proyecto Sun-to-liquid, que tiene como fin la validación completa del proceso de producción de combustibles hidrocarbonados a partir de agua, CO₂ y energía solar.

Con estos objetivos, Abengoa sigue promoviendo la creación de una red de colaboradores estratégicos, procedentes de universidades y centros de investigación nacionales y europeos, desarrollando proyectos específicos y acuerdos de colaboración a medio y largo plazo que facilitan el intercambio de investigadores y la transferencia del conocimiento.

I+D e innovación en el área de bioenergía

La tecnología propia de Abengoa ha contemplado la producción de biocombustibles (bioetanol y biodiésel), así como otros bioproductos químicos utilizando cereal, semillas oleaginosas y biomasa (grano, caña de azúcar, biomasa celulósica, oleaginosas y residuos sólidos) como materia prima.

En 2016, en concreto, se han llevado a cabo los siguientes desarrollos:

Producción de bioetanol a partir de material lignocelulósico

Durante el último año, Abengoa ha analizado a nivel de ingeniería de detalle el conjunto de mejoras que hacen económicamente rentable la tecnología de biocombustibles de segunda generación (2G). En este área, la compañía utiliza un enfoque innovador para diversificar los recursos de materias primas a partir de las cuales se producen no solo biocombustibles sino también bioproductos. Mediante la tecnología de Hidrólisis Enzimática (HE), desarrollada por Abengoa, la biomasa (residuos agrícolas) se transforma en azúcares renovables que, tras la fermentación, da como resultado el bioetanol. También los azúcares de segunda generación se pueden convertir en butanol y en productos para cosmética.

Por otro lado, los avances en el campo de la HE han dado lugar a la protección mediante patentes de un cóctel enzimático que presenta los mayores rendimientos en el mercado, haciendo la tecnología 2G a partir de biomasa más competitiva y puntera a nivel mundial gracias a los avances en bioproductos.

Producción de bioetanol de segunda generación (2G) a partir de Residuos Sólidos Urbanos (RSU)

El objetivo del proyecto Waste-to-Biofuel (W2B -de residuos a biocombustibles) es desarrollar una solución integral para la gestión de residuos sólidos urbanos (RSU), que permita transformar en biocombustibles y en energía una cantidad mayor de residuos y reducir la cantidad que va a parar al vertedero. Con ello, se ofrece una **alternativa más sostenible y eficiente a la gestión de residuos tradicional**.

Gracias a un importante esfuerzo tecnológico, Abengoa ha adaptado y transformado la planta piloto de segunda generación que desarrolló en Salamanca, que empleaba biomasa celulósica como materia prima para la producción de bioetanol de segunda generación, en una planta de demostración que emplea la fracción orgánica de los RSU como materia prima para la producción de etanol de segunda generación. Esta planta es una instalación única en Europa.

El proyecto W2B reduce las emisiones de GEI asociadas al uso de combustible, así como los residuos que se dirigen a vertederos (a menos del 20 %) y, además de etanol, genera un combustible sólido que ha sido clasificado como de nivel 2 por la Comunidad Europea, garantizando su calidad medioambiental.

Producción industrial de enzimas

Un amplio equipo de ingenieros, químicos y bioquímicos altamente cualificados ha desarrollado la tecnología para la producción de un cóctel enzimático industrial que alcanza 100 g de proteína por kilo de caldo. Estas producciones son del orden de 1,5 a 2 veces superiores respecto a los de otros sistemas industriales. La planta de demostración de Salamanca (España) ha sido crucial para el desarrollo de la ingeniería de producción de enzimas. El trabajo se ha llegado a implementar en reactores de 500 m³, un nivel nunca descrito en la industria de las enzimas.

El proceso de trabajo establecido en Abengoa ha llevado a la **reformulación y evaluación de nuevos cócteles enzimáticos** mediante la identificación de genes y la codificación de enzimas con un perfil de alto rendimiento. El desarrollo de combinaciones de enzimas **más efectivas y de menor coste** es de interés estratégico para la competitividad de la tecnología de segunda generación.

Desarrollo de bioproductos

Abengoa ha desarrollado una plataforma única para la producción de azúcares a partir de biomasa en sus plantas de primera y segunda generación. Actualmente, la empresa está desarrollando tecnologías innovadoras mediante el uso de microorganismos para producir distintos bioproductos como compuestos aromáticos para perfumería y alcanos para uso en vehículos de motor. Consciente del valor industrial que representan estas soluciones, Abengoa está protegiendo estos desarrollos intelectuales y tecnologías industriales, generando una sólida cartera de patentes.

I +D e innovación en el área de agua

En el área de agua, Abengoa continúa con el desarrollo del proyecto Life+ ZELDA (Zero Liquid Discharge Desalination). Este proyecto tiene como objetivo el desarrollo y demostración de un nuevo proceso para el tratamiento de salmueras basado en el uso de electrodiálisis metátesis y en la recuperación de compuestos de valor, con el objetivo final de alcanzar un proceso de descarga líquida cero (Zero Liquid Discharge o ZLD, como se conoce comúnmente en inglés). El proyecto está siendo desarrollado dentro de un consorcio formado por Fundació Centro Tecnològic de Manresa (CTM), la Plataforma Europea del Agua (WssTP), FujiFilm y Abengoa.

Durante 2016, se llevó a cabo la campaña de experimentos a escala demostración con rechazos provenientes de un proceso de ósmosis inversa de agua salobre y, en 2017, se continuó con la campaña de experimentos con salmuera de agua de mar proveniente de la planta desaladora del Almería. Con este tipo de sistemas ZLD, el consorcio pretende probar que la tecnología es una **opción energéticamente más eficiente que otros procesos térmicos para concentración de efluentes salinos y**, al mismo tiempo, que es **económica** y técnicamente viable la recuperación de sales presentes de forma natural en la salmuera.

De esta forma, en el futuro, se podrían comercializar soluciones para la gestión de efluentes salinos más sostenibles, eficientes y alineadas con el nuevo paradigma de la llamada economía circular.

I+D e innovación en el área ferroviaria

Gracias a la participación en numerosos proyectos internacionales con grandes retos tecnológicos, a la detección de las necesidades propias de los clientes y al estudio de las soluciones de los mismos, Abengoa se encuentra en una buena posición para el desarrollo de productos y proyectos de innovación ferroviarios.

Actualmente, estamos especializados en el desarrollo de proyectos relacionados con el estudio del comportamiento de las instalaciones en condiciones extremas, así como de nuevos materiales, desarrollo de sensorización para la monitorización y protección de las infraestructuras, sistemas de almacenamiento de energía y desarrollo de softwares de simulaciones del entorno ferroviario.

Abengoa está participando desde 2016 la creación de un **clúster Ferroviario en Málaga**. Este clúster se organiza con la intención de apoyar al sector e incentivar las ayudas en innovación a nivel nacional e internacional y de convertirse en un referente internacional y en un punto de encuentro o consulta tanto para organismos como para administradores ferroviarios o cualquier otro cliente que tenga necesidades tecnológicas.

Actualmente Abengoa colabora en esta iniciativa desde el puesto de la vicepresidencia y está compuesta por las empresas Adif, Ferrovial, Siemens, Thales, Alstom, Vías y Construcciones, Comsa, Deimos Elecnor, Telice y Azvi.

Proyecto Carril Roto. Sistema de monitorización de detección de rotura de carriles en tiempo real en líneas de alta velocidad

Entre 2012-2014, Abengoa desarrolló un sistema de detección de rotura de carril capaz de monitorizar en tiempo real la rotura de cualquiera de los carriles de vía doble y su localización.

Las características principales y destacadas de este sistema son la detección simultánea de roturas en cualquiera de los cuatro carriles de una línea de alta velocidad (LAV) de vía doble a tiempo real. Se trata de una **solución no intrusiva e independiente** de la instalación propia de la línea ferroviaria, con máxima distancia de medición (desde 15 Km), inmunidad frente al ruido propio del entorno ferroviario, la no interferencia con el resto de sistemas instalados en vía o señalización, monitorización del estado de carriles a tiempo real e instalable en cualquier tipología de línea ferroviaria.

Durante 2016, se realizaron mejoras en el diseño y desarrollo de filtros de puesta a tierra para este sistema. Recientemente, se ha finalizado y patentado a nivel internacional y se encuentra en proceso de negociación para su comercialización con Adif.

Proyecto Alis. Software de simulación para la integración de la electrificación, seguridad y eficiencia energética en sistemas ferroviarios

Abengoa comenzó a desarrollar en 2016 una **herramienta integral de simulación** completa de una línea ferroviaria, única y novedosa en el mercado, compuesta por los siguientes módulos:

1. Simulaciones eléctricas de tracción para sistemas de corriente continua y corriente alterna
2. Optimización de ubicación, número y potencia de subestaciones eléctricas de tracción y centros de autotransformación
3. Simulación de interacción pantógrafo-catenaria
4. Integración y simulación de equipos de protección eléctrica
5. Integración de corrientes de retorno por tierra, corrientes vagabundas, tensiones accesibles y paso y contacto
6. Estudio de perturbaciones electromagnéticas, compatibilidad electromagnética y afecciones al ser humano
7. Simulaciones de conducción eficiente y ahorro energético
8. Integración de sistemas de almacenamiento energético y energías renovables en el sector

RAIN - Railway Inspector

Para 2017, está previsto el lanzamiento del proyecto RAIN -Railway Inspector, un **vehículo autónomo** capaz de auscultar múltiples elementos de una línea ferroviaria y su entorno para garantizar la seguridad en la operación, con capacidad para desplazarse a altas velocidades hasta llegar a la zona de auscultación, o desplazamientos a baja velocidad para la toma de datos.

Este proyecto también plantea la posibilidad de salir de vía en caso de emergencia, y, en el caso de detección de alguna anomalía que impida la circulación de trenes en un determinado tramo, RAIN podría ser enviado a la zona de riesgo y registrar la información necesaria para diagnosticar el problema desde un centro remoto de operación. Asimismo, contempla la posibilidad de toma de imagen y vídeo en tiempo real para un rápido diagnóstico de la anomalía. Además, el vehículo podrá actuar como auscultador en situaciones habituales de operación, replanteos en obra o cualquier otra funcionalidad que se requiera para registrar cuantos parámetros sean necesarios, reduciendo tiempo y coste de estas medidas habituales, al tiempo que podrá reconstruir una zona estudiada en 3D para desarrollar un análisis en detalle.

03.3 Capital humano



2016 ha sido, sin duda, el año en el que Abengoa ha afrontado los **retos más exigentes** y complejos de toda su historia: retos en términos **financieros** y sus **implicaciones en el capital humano** de la compañía.

El proceso de reestructuración, en el que se encuentra inmersa la organización desde finales de 2015, ha implicado la adopción de decisiones complejas sobre el conjunto de los grupos de interés y, muy especialmente, en relación al equipo humano de profesionales.

En el último año se ha producido una desconsolidación de algunos de los principales negocios de la compañía, hecho que inevitablemente ha conllevado variaciones de personal. En todos los casos, se ha priorizado la subrogación de los empleados en el caso de venta de sociedades.

Por otro lado, la incertidumbre y la extensa duración del proceso de reestructuración han provocado un incremento significativo de los índices de rotación voluntaria.

A su vez, la limitación de recursos financieros ha implicado la paralización de algunos proyectos, con el consecuente descenso en la contratación y renovación de los contratos temporales, becas y prácticas, así como la ejecución de medidas de ajuste colectivo.

En un entorno tan competitivo y cambiante como el actual, lleno de retos, resulta fundamental que la compañía **invierta importantes esfuerzos en la retención de su talento, así como en mantener las competencias clave**, que son las que dotarán a la compañía de un *know-how* especializado y competitivo, por lo que durante este año se ha trabajado en un plan de retención del talento que permita retener el personal clave.

Todas las personas que conforman la organización han demostrado durante estos duros momentos de incertidumbre una excepcional profesionalidad y compromiso hacia la organización. Afortunadamente, Abengoa continúa contando con un **excelente equipo humano, motivado, comprometido y capaz**, cuya contribución es y seguirá siendo el elemento diferencial de Abengoa y la base sobre la que se construirá el futuro de la compañía.



Nuestro equipo en cifras

Abengoa está formada en la actualidad por 15.979 personas¹, lo que supone una reducción del 27 % de la plantilla respecto al cierre del año anterior. **G4-9**

Distribución de la plantilla G4-10, G4-LA12

La organización fomenta el empleo local, lo que permite la mejora de su capacidad de adaptación a los retos que se plantean en cada uno de los países donde está presente. La distribución de la plantilla de Abengoa por género, área de actividad, categoría de empleados y tipología de contrato ha sido la siguiente:

Grupos	Hombres			Mujeres			Total		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Directivos	328	464	507	38	56	62	366	520	569
Mandos	945	1.379	1.668	266	393	466	1.211	1.772	2.134
Ingenieros y titulados	1.740	2.649	3.120	753	1.188	1.392	2.493	3.837	4.512
Asistentes y profesionales	1.413	1.742	1.531	630	960	1.111	2.043	2.702	2.642
Operarios	9.175	12.032	13.045	605	748	791	9.780	12.780	13.836
Becarios	44	185	366	42	124	247	86	309	613
Total	13.645	18.451	20.237	2.334	3.469	4.069	15.979	21.920	24.306

El 24 % de la plantilla se encuentra en España, mientras que el 76 % se encuentra entre Estados Unidos, Latinoamérica, resto de Europa, África y Asia.

	N.º trabajadores	% sobre el total
Estados Unidos	357	2
Latinoamérica	10.002	63
Europa	307	2
España	3.903	24
África	846	5
Asia	564	4
Total	15.979	100

Nota 1 A fecha de 31 de diciembre 2016.

Atendiendo a la naturaleza de su relación laboral, el porcentaje de empleados indefinidos es del 54,5 %.

Tipo contrato	Hombres			Mujeres			Total		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
Indefinido	7.328	8.561	9.260	1.373	1.570	2.084	8.701	10.131	11.344
Temporal	6.273	9.705	10.610	919	1.775	1.739	7.192	11.480	12.349
Becarios	44	185	366	42	124	247	86	309	613
Total	13.645	18.451	20.236	2.334	3.469	4.070	15.979	21.920	24.306

G4-10, G4-LA12

El número medio de personas empleadas, a cierre del año, con una discapacidad mayor o igual al 33 % es de 59, lo que supone un descenso del 46,5 % respecto al año anterior.

La distribución de la plantilla por tramos de edad y género, y su evolución durante los últimos tres años ha sido:

Edad	Hombres			Mujeres			Total		
	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
20 - 30	3.176	5.358	6.066	547	1.107	1.534	3.723	6.465	7.600
31 - 40	5.027	6.547	7.272	1.129	1.597	1.713	6.156	8.144	8.985
41 - 50	3.262	4.007	4.124	478	543	562	3.740	4.550	4.686
51 - 60	1.640	1.975	2.137	149	191	218	1.789	2.166	2.355
> 60	540	564	639	31	31	41	571	595	680
Total	13.645	18.451	20.238	2.334	3.469	4.068	15.979	21.920	24.306

G4-10, G4-LA12

Rangos de edad de plantilla

Rangos de edad	20 - 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	> 60
2016 (%)	22,9	38,7	23,5	11,3	3,6
2015 (%)	29,5	37,2	20,8	9,9	2,7
2014 (%)	31,3	37	19,3	9,7	2,8

G4-10, G4-LA12

Debido a la complicada situación que ha vivido la compañía este último año, el número de mujeres en plantilla ha disminuido un 33 %, porcentaje similar a la disminución de la categoría masculina.

Consecuentemente a esta variación en plantilla, la presencia de mujeres en puestos de dirección y mandos intermedios descendió un 32 % respecto a 2015.

Presencia de mujeres en puestos directivos y mandos	2016	2015	2014
Mujeres directivas y mandos	304	449	528
Total directivos y mandos	1.577	2.292	2.703

Compromiso de los empleados

Abengoa es consciente de que el futuro de la compañía y el prestigio internacional de sus proyectos está fundamentado en el trabajo diario y en el compromiso de su equipo. El **capital humano** resulta una de las **palancas fundamentales** para abastecer las expectativas de crecimiento y las nuevas oportunidades de negocio, que requerirán **profesionales comprometidos, formados y orientados** a las **demandas del mercado**.

La importancia que Abengoa concede al talento hace que preste especial interés a los indicadores de rotación. En 2016, la rotación voluntaria fue 18,22 %, frente al 9,09 % de 2015.

G4-LA1

Índices de rotación voluntaria total

Tipo de rotación	2016	2015	2014
Rotación voluntaria total (%)	18,22	9,09	6,9

	Grupos	2016	2015
Género (%)	Hombre	18,84	9,8
	Mujer	16,65	9,75
Edad (%)	20 - 30	25,07	12,52
	31 - 40	20,55	10,09
	41 - 50	13,47	7,65
	51 - 60	6,97	6,11
	> 60	6,14	4,09

Índices de rotación voluntaria total en 2016 por geografía

Geografía	Rotación (%)
África	18,37
Asia / Oceanía	24,21
España	18,19
Europa (excluido España)	14,68
Latinoamérica	16,10
Norteamérica	25,52

Protección de los Derechos Humanos

Abengoa está **firmemente comprometida** con el **respeto a los derechos humanos**, tanto dentro de la organización como en su área de influencia.

No obstante, y para garantizar su efectivo respeto y protección, la compañía asume como propios los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la norma SA8000 o los principios del Pacto Mundial, y los integra dentro de sus Sistemas Comunes de Gestión, de obligado cumplimiento para todos los integrantes de la organización.

Para garantizar la protección de los derechos de sus empleados, todas las personas que forman parte de la compañía están bajo el ámbito de aplicación de regulaciones laborales supra empresariales, independientemente de la naturaleza de sus actividades o de los países en los que se realizan. Además del amparo legal de cada país, la cobertura normativa cobra una importancia especial gracias a los convenios colectivos del sector, los territoriales o los pactos propios de empresa firmados con los trabajadores, a los representantes unitarios o a los sindicatos, según el caso. Así como una normativa interna que protege y garantiza los derechos de los empleados.

G4-11, G4-LA8

Conforme a los compromisos de responsabilidad social adquiridos a través de su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el propio Código de Conducta, Abengoa se compromete a través de una política de Responsabilidad Social Laboral (RSL) propia, que establece un sistema de gestión de la responsabilidad social de acuerdo con el modelo internacional SA8000.

Diversidad e igualdad de trato y oportunidades

Abengoa mantiene un compromiso explícito con la igualdad de oportunidades y la no discriminación por razón de sexo, raza, color, religión, opinión, nacionalidad, posición económica o cualquier otra circunstancia.

Estos principios se declaran expresamente en las distintas políticas de la organización (contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación, prevención del acoso, entre otros).

Con el propósito de asegurar estos valores, Abengoa creó en 2008 su **Plan Marco de Igualdad** y la «Oficina para la Igualdad de Trato y Oportunidades», cuyo cometido es abogar por la igualdad de género en toda la organización, impulsando, desarrollando y gestionando dicho plan y los planes asociados.

En el marco de este plan, la organización cuenta con un protocolo de denuncia de acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria. Además, se dispone de una **comisión de Igualdad**, que tiene como tarea hacer un seguimiento a escala mundial de los asuntos relacionados con la igualdad de género.

Debido a la compleja situación de reestructuración de la compañía durante 2016, no se han llevado a cabo reuniones de la comisión, pero a corto plazo se espera continuar con la actividad normal de la misma.

Seguridad y salud laboral

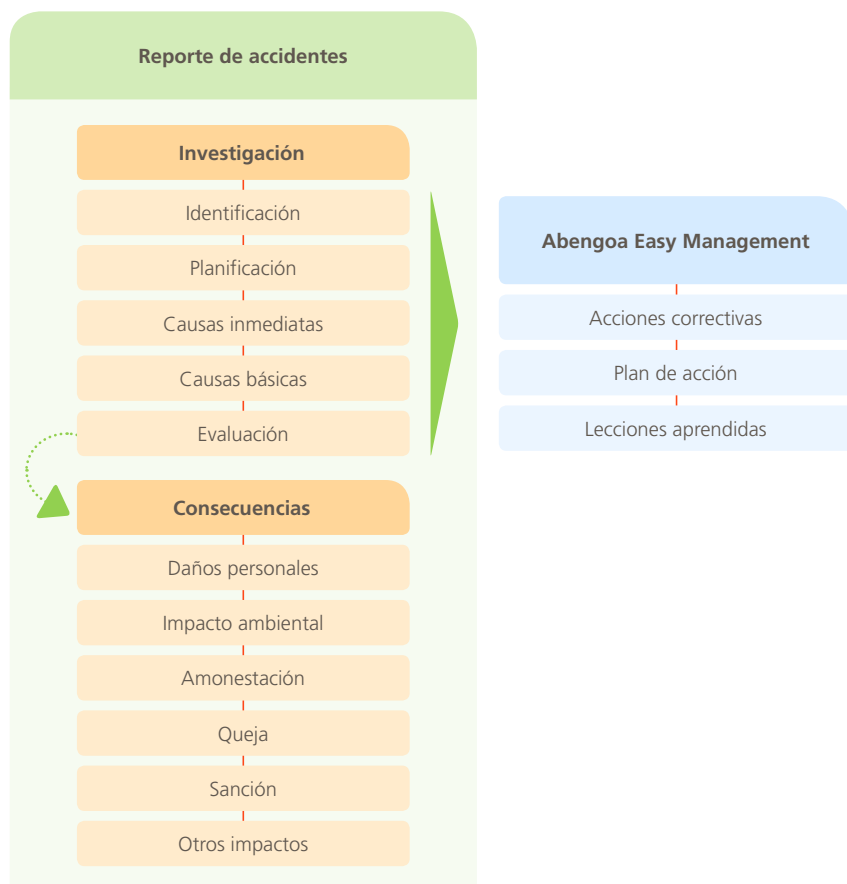
Abengoa está firmemente **comprometida** con la **prevención** y la **mejora de las condiciones de seguridad y salud** en los lugares de trabajo, tanto en los propios como en las áreas donde se desarrolla la actividad subcontratada. Es por ello que todas las sesiones de Comité Ejecutivo y del Comité de Dirección comienzan con el área de Seguridad y Salud.

Las sociedades de la compañía cuentan con **comités de seguridad y salud** que se reúnen periódicamente para monitorizar y alertar sobre aquellos aspectos que pueden suponer riesgos para la seguridad laboral de los trabajadores, analizar los ratios de siniestralidad e implementar las medidas necesarias para alcanzar los objetivos fijados en esta materia. Estos comités están formados por responsables ejecutivos y de PRL y en ellos se representa a la práctica totalidad del personal de la compañía. **G4-LA5**

Para la compañía resulta crítico eliminar los niveles de siniestralidad laboral e integrar la gestión de PRL en la actividad diaria de la organización. Con un **objetivo de cero accidentes** en todas sus instalaciones y proyectos, el compromiso se extiende tanto al personal propio como al subcontratado, exigiendo los mismos índices de responsabilidad sin distinción del personal vinculado con la organización.

En 2016 se implementó una nueva herramienta interna: **Abengoa Incident Report (AIR)**, con objeto de homogenizar la investigación de los incidentes que acontezcan e identificar y cuantificar sus causas y consecuencias en el ámbito personal, material o ambiental. La herramienta proporciona un modelo homogéneo de gestión y análisis de un caso para cualquier proceso o nivel jerárquico de la organización a través de informes que describen todos los elementos de la incidencia, enlazándolos con sus consecuencias y acciones correctivas.

La herramienta permite establecer vínculos con otra aplicación interna de la compañía: Abengoa Easy Management (AEM), plataforma corporativa para la gestión de tareas que, en el ámbito de la prevención de riesgos, permite gestionar las acciones correctivas y planes de acción que se deriven del incidente.



Este sistema, permite por tanto optimizar la gestión de incidentes y maximizar la utilidad del conocimiento preventivo en todas las actividades. **G4-LA6**

Accidentes mortales producidos	2016	2015	2014
Personal propio	1	2	2
Personal subcontratado	–	3	6

En 2016 Abengoa, de la mano de su Comité Ejecutivo, lanzó su nueva **política de Seguridad y Salud** que consolida y recoge los principios sobre los que se desarrolla la actividad de la empresa y trabaja firmemente en base a los principios de:

- › Integración
- › Liderazgo y dirección
- › Formación
- › Mejora continua
- › Legalidad



Evolución de la siniestralidad

La compañía pone **especial interés** en la **evolución de la siniestralidad** y del **absentismo laboral**, con especial atención a todas aquellas sociedades y espacios profesionales en los que se ejecutan obras. **G4-LA6**

	Índice de frecuencia general	Índice de frecuencia con baja	Índice de gravedad	N.º de accidentes de trabajo con baja
2016	14,22	8,76	0,23	286
2015	11,76	6,60	0,13	336
2014	14,22	8,56	0,23	416

Los datos de accidentalidad facilitados corresponden al personal propio.

En 2016, Abengoa ha recibido el galardón “Yo Promuevo la Seguridad”, por parte de la compañía “Metro de Santiago”, en Chile. Este reconocimiento ha sido otorgado por sus buenas prácticas en materia de seguridad y salud en el proyecto de suministro eléctrico de las líneas 3 y 6 del metro de la capital chilena, que tendrá un periodo de mantenimiento de 20 años.

Este reconocimiento se suma a otros ya concedidos en materia de seguridad y salud, constatando los altos estándares de calidad y seguridad en materia laboral que Abengoa aplica en todos los proyectos que lleva a cabo.

Formación

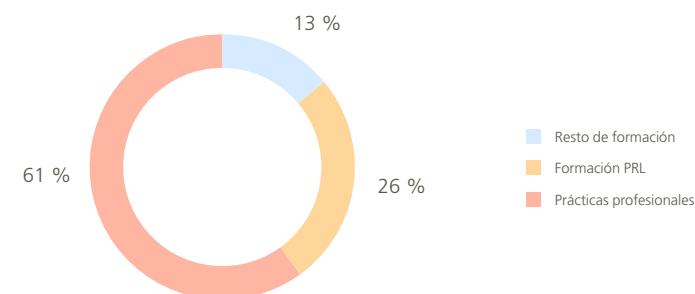
Abengoa siempre ha impulsado la **formación personalizada** a fin de maximizar el talento de la compañía acomodando los planes de formación a las necesidades individuales de cada empleado. En 2016, la limitación de los recursos durante el proceso de reestructuración que la compañía ha experimentado ha implicado la suspensión temporal de los planes inicialmente previstos para la plantilla, excepto en materia de seguridad, adaptándolo a las circunstancias de la organización.

En 2016 se impartieron 98.733 h de formación a un total de 8.886 empleados, un 93,2 % menos que en 2015, lo que supuso una inversión directa de 194.458 €. Asimismo las horas de prácticas profesionales ascendieron a 155.925, para un total de 246 becarios. **G4-LA9**

Variación de las horas de formación en los tres últimos años

	2016	2015
Horas formación	98.733	1.454.798
Prácticas profesionales	155.925	773.722

Distribución de las horas de formación por categoría



Programa de desarrollo directivo **G4-LA10, G4-LA11**

Con independencia de los planes formativos específicos, Abengoa ha implantado un **programa** para personas que tengan un **especial potencial directivo**, que aseguren el cumplimiento del plan estratégico en esta nueva etapa y garantiza que la organización esté preparado ante cualquier baja crítica. Actualmente **más de 500 empleados** se encuentran contemplados en este programa.

Flexibilización de la retribución *G4-EC3, G4-LA2*

La sede de Abengoa, situada en Sevilla (España), supone la apuesta de la compañía por un modelo basado en la conciliación entre la vida personal y profesional, poniendo a disposición de los empleados los siguientes beneficios:

- › Guardería en el centro de trabajo: 124 alumnos matriculados en 2016
- › Sala de lactancia
- › Gimnasio con clases colectivas y sala de musculación. Más de 600 empleados matriculados en 2016
- › Zonas de restauración, con una media de 1.339 usuarios diarios
- › Residencia de descanso: Abengoa cuenta con una residencia de descanso en Huelva (España), disponible para los empleados y sus familiares, con capacidad para 360 personas. 1.939 personas disfrutaron de sus instalaciones en 2016

Conscientes de que en la actualidad, no son tanto la retribución y los incentivos económicos los que retienen a los mejores profesionales, sino el “**salario emocional**”, la organización está trabajando en el **análisis y diseño** de diferentes medidas de **conciliación laboral**, sin coste adicional, que **permitirían mejorar la satisfacción del empleado** así como una **mayor productividad, compromiso** e implicación a la hora de desempeñar su trabajo, lo que indudablemente se vería reflejado directamente en el balance de la compañía.

03.4 Capital social y relacional





La organización considera **clave** para el **desarrollo de su actividad a todos sus grupos de interés**, especialmente a sus **clientes**, con los que, a pesar de la difícil situación vivida durante el último año ha continuado esforzándose por cumplir con las obligaciones y compromisos adquiridos, manteniendo sus estándares de calidad.

En 2016, los clientes han seguido apostando por la compañía, mostrando su comprensión, apoyo y fidelidad hacia ella, prestando su colaboración. Por su parte, Abengoa sigue esforzándose por recuperar su actividad normal, dando respuesta a las necesidades de los clientes.

Asimismo, la organización ha **reforzado** sus **canales de comunicación** para aumentar los índices de transparencia e intensificar la fluidez de las comunicaciones con objeto de **minimizar el impacto negativo**, asociado al momento actual en el que la compañía se encuentra.

A pesar de los esfuerzos que la organización ha realizado para intentar minimizar las consecuencias del proceso de reestructuración financiera, lamentablemente no ha sido posible conseguir una solución satisfactoria en todos los casos.

La actividad comercial se ha visto afectada por la situación excepcional de la compañía, desde la presentación de las ofertas hasta su ejecución final. Por otra parte, y dada la dificultad para aportar avales de oferta, fianzas de licitación u otras garantías, Abengoa no ha podido presentar propuestas para determinados proyectos.

En 2016, los principales clientes con los que trabajó la compañía fueron los siguientes:

		Sectores					
		Energía			Medioambiente		Otros
		Renovables	Generación convencional	Transmisión y distribución	Agua	Medioambiente	
Áreas de Actividad	Ingeniería y construcción	Plantas solares (termosolar, fotovoltaica e híbrida solar-gas)	Ciclos combinados	Líneas de transmisión AC ⁽³⁾ y DC ⁽³⁾	Plantas de desalación	Plantas de valorización de residuos (W2E ⁽⁴⁾ , otros)	Electrificación ferroviaria
		Parques eólicos	Plantas de cogeneración	Subestaciones eléctricas	Plantas de tratamiento de agua y reuso		Telecomunicaciones, Instalaciones eléctricas y mecánicas, Comercialización y fabricación auxiliar Plantas industriales, Edificación singular
		Centrales hidroeléctricas			Transporte y distribución de agua (canalizaciones y acueductos, entre otros)		
	Operación y mantenimiento	O&M ⁽²⁾ de plantas solares (termosolar, fotovoltaica e híbrida solar-gas)	O&M ⁽²⁾ de ciclos combinados	O&M ⁽²⁾ de grandes sistemas de transmisión (líneas de transmisión y subestaciones) AC ⁽³⁾ y DC ⁽³⁾	Plantas de desalación		Comercialización de componentes para plantas solares, equipos O&M ⁽²⁾ y aplicaciones industriales
		O&M ⁽²⁾ de parques eólicos	O&M ⁽²⁾ de plantas de cogeneración	O&M ⁽²⁾ de subestaciones eléctricas	Plantas de tratamiento de agua y reuso		
		O&M ⁽²⁾ de centrales hidroeléctricas			Transporte y distribución de agua (canalizaciones y acueductos, entre otros)		
	Infraestructuras de tipo concesional	Generación de energía a través de plantas solares (termosolar, fotovoltaica e híbrida solar-gas)	Generación de energía eléctrica a partir de plantas de ciclo combinado	Grandes sistemas de transmisión (líneas de transmisión y subestaciones) AC ⁽³⁾ y DC ⁽³⁾	Producción de agua potable y para el uso industrial mediante desalación de aguas de mar o salobres	Plantas de valorización de residuos (W2E ⁽⁴⁾ , otros)	Edificios singulares (hospitales, cárceles, centros culturales, juzgados)
		Generación de energía a través de parques eólicos	Generación de energía eléctrica / calor a partir de plantas de cogeneración		Gestión de recursos hídricos en cuenca hidrográfica	Residuos Sólidos Urbanos (RSU) y residuos forestales	
		Generación de electricidad a través de centrales hidroeléctricas			Tratamiento, depuración y regeneración de aguas residuales de origen industrial o urbano		
					Potabilización de aguas para consumo humano		
	Tecnología		Licencia ⁽¹⁾ de la tecnología propia a terceros				

(1) Se entiende como "licencia" a la tecnología que sigue siendo de la compañía aunque se le da un derecho a terceros para que la utilice bajo unas condiciones concretas.

(2) Operación y Mantenimiento.

(3) Corriente alterna y Corriente continua.

(4) W2E: Waste to Energy, generación de energía a partir de residuos.



Con el objetivo de minimizar el impacto negativo que la reestructuración financiera ha tenido en la actividad comercial, se ha potenciado el trabajo con **dos clases de clientes**:

- › **Desarrolladores privados a los que se aporta tecnología y conocimiento:** a través de acuerdos de exclusividad, la compañía los acompaña y asesora en el desarrollo de proyectos para que, una vez estén lo suficientemente maduros, se lleven a cabo.
- › **Socios:** las alianzas desarrolladas con socios empresariales han permitido a Abengoa seguir participando en algunos concursos.

Además, se ha establecido una fuerte disciplina, tanto en la fase de oferta como en la de ejecución de proyectos, creando un modelo sostenible de negocio basado en dos puntos clave:

- › Crecer en recursos locales
- › Estar cerca de los clientes a lo largo de toda la vida del proyecto (Planificación-Ejecución)

Uno de los grandes hitos estratégicos alcanzados durante 2016 ha sido la reagrupación de sus negocios, con objeto de **optimizar el uso de sus recursos y capacidades desde la perspectiva de la eficiencia**. La reorganización en función de los productos y servicios ofertados y la adaptación efectiva de sus sistemas de gestión permitirán alcanzar nuevamente los niveles de excelencia en la calidad de su cartera de negocios.

Asimismo, la unificación de criterios y procedimientos comunes, unido al cumplimiento de los estándares internacionales en gestión de la calidad y los modelos de excelencia reconocidos como referentes en el mercado, permiten mantener un sistema cualificado en la orientación hacia la satisfacción del cliente, elevando los márgenes de operatividad y consecuentemente la excelencia en la gestión de la compañía.

Orientación hacia el cliente

La **satisfacción** de los **clientes** sigue siendo la **máxima prioridad** para Abengoa, y es esencial para el éxito del negocio. La compleja situación derivada de la reestructuración financiera incrementa los índices de exigencia de calidad en el cumplimiento de las obligaciones y compromisos asumidos por la compañía.

Esta forma de orientar las actividades es verificada por entidades acreditadas que certifican que los sistemas de gestión de la organización cumplen las normas internacionales, como la ISO 9001. En 2016, el conjunto de sociedades de la compañía con Sistemas de Gestión de la Calidad implantados de acuerdo a esta norma cubría la mayor parte de la actividad del grupo.

La aplicación de este estándar internacional permite garantizar a la compañía el cumplimiento de los requisitos legales, contractuales y de buenas prácticas en términos de gestión de la calidad, así como guiar la toma de decisiones de la compañía basándose en el control de los riesgos asociados a su incumplimiento.

La satisfacción de los clientes es evaluada a través de **herramientas que posibilitan la recepción de cualquier sugerencia o reclamación** que surja. Las reclamaciones son rigurosamente registradas y analizadas, asignándose un responsable a cada una de ellas. Durante 2016, se registraron 625 incidencias o reclamaciones de clientes, de las que ya se han resuelto más de 400.

Además de la subsanación de las mismas, se realiza la recepción de las reclamaciones activas a través de un protocolo de identificación de las causas e implantación de las acciones correctoras necesarias para evitar la generación de situaciones similares en el futuro, a través de la herramienta interna "Abengoa Easy Management" (AEM), diseñada para maximizar los beneficios de las lecciones aprendidas.

Abengoa cuenta adicionalmente con tres herramientas internas que tienen como objetivo facilitar la toma de decisiones y garantizar el correcto seguimiento de los asuntos comerciales en tiempo real: Salesforce, Acción Comercial y Abengoa Easy Management (AEM).





Proveedores

Los proveedores son un grupo de interés clave para la organización y su apoyo resulta imprescindible para garantizar que la compañía sea capaz de continuar su actividad de forma sostenible.

En 2016, la organización ha concentrado su atención en completar el proceso de reestructuración financiera, marcado por la incertidumbre que inevitablemente se extiende a sus grupos de interés. A pesar del enorme esfuerzo por minimizar el impacto negativo en la cadena de valor, el proceso ha sufrido retrasos que han obstaculizado la resolución del mismo, generando un efecto directo sobre los proveedores con los que la compañía mantiene una relación comercial.

Repasando las principales fechas que se han dado en este complejo proceso, el 25 de noviembre de 2015 Abengoa solicitó el amparo del artículo 5bis de la Ley Concursal de forma que pudiera llevar a cabo las negociaciones con sus acreedores con las garantías necesarias. El 28 de marzo de 2016, la compañía presentó un acuerdo de espera o *standstill* por el cual los acreedores financieros accedieron a dejar en suspenso el ejercicio de determinados derechos de resolución y vencimiento anticipado de la deuda durante un periodo de siete meses. Este acuerdo fue homologado judicialmente el 6 de abril de 2016.

En este contexto, el pasado 28 de octubre la compañía presentó en el Juzgado de lo Mercantil nº 2 de Sevilla la solicitud de homologación del contrato de reestructuración acordado entre Abengoa y sus acreedores. Durante el periodo de adhesiones que finalizó el pasado 25 de octubre, se consiguió un apoyo del 86 % por parte de los acreedores financieros a los que se dirigía, superando así las mayorías requeridas por ley (75 %). Tras el periodo adicional que se habilitó en enero, la cifra final de adhesiones al contrato de reestructuración asciende al 94 % de los acreedores financieros a los que se dirigía.

Finalmente, el pasado 31 de marzo de 2017, la compañía anunció a través de un hecho relevante a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) que se había completado la reestructuración financiera, que suponía la reestructuración de la deuda de proveedores de Abengoa mediante ciertas quitas y esperas que se amoldan a la previsión de ingresos inherente a la actividad empresarial estimada en el plan de viabilidad.

A pesar de esta compleja situación, la compañía ha podido contar nuevamente con el inestimable apoyo de sus proveedores y colaboradores, que han facilitado la consecución de objetivos. Gracias a su lealtad y a que han asumido un importante esfuerzo para que Abengoa pudiera continuar con su actividad, ha sido posible finalizar de forma favorable el proceso de reestructuración.

Por todo ello, la compañía considera la gestión de sus proveedores como un aspecto prioritario, y, dado que es consciente del impacto que puede crear especialmente en las pequeñas y medianas empresas, ha involucrado a más de setenta personas del equipo exclusivamente a esta tarea.

Próximos pasos hacia la reestructuración

La reestructuración financiera y el consecuente plan de viabilidad ha venido acompañado de una reestructuración organizativa de la compañía, encaminada a optimizar los recursos y activos existentes.

Esta estructura ha sido diseñada para afrontar la nueva etapa que inicia Abengoa, y está enfocada a promover una organización más simplificada y eficiente orientada al desarrollo de negocio.

En aras de optimizar la eficiencia en los procesos, la actividad de la organización se reorganizará en dos grandes áreas: negocio y geografías, con las que abarcar toda la actividad futura de Abengoa, centrada en las operaciones clave de Ingeniería y construcción, manteniendo la tecnología y la innovación como elementos esenciales de competitividad. Esta nueva estructura permitirá maximizar la **sinergia entre los negocios** y aumentar la trazabilidad en la gestión de compra de los suministros.

El objetivo de la compañía, al término de la reestructuración, es volver a recuperar la sólida relación de confianza que ha construido con sus proveedores y socios a lo largo de su actividad y que, sin duda, ha contribuido estratégicamente a obtener la calidad y el carácter innovador de las soluciones sostenibles que Abengoa ofrece al mercado.

Los proveedores de la compañía

A lo largo de toda la cadena de valor de Abengoa, la compañía trabajó durante 2016 con diferentes tipos de proveedores, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:



Durante 2016, Abengoa trabajó con aproximadamente 15.000 proveedores, distribuidos en 69 países de todas las regiones del mundo.

Los países que tienen un mayor número de proveedores son: Brasil, España, EE.UU., Chile, México, Uruguay, Perú, e India, que concentran el 80 % del total. **G4-12**

Gestión de la cadena de suministro

Por su marcado carácter internacional, la organización pone especial interés en establecer, fomentar y mantener vivos criterios sostenibles en el desarrollo del negocio, promoviendo para ello el cumplimiento de **estándares éticos, laborales y medioambientales**. Asimismo, impulsa la búsqueda de la eficiencia en la generación de productos y servicios con estándares de calidad que posibilitan la reducción de los costes e incrementan los beneficios.

Abengoa promueve en su cadena de suministro **todos los principios asumidos en la Red Española del Pacto Mundial**, en la **Declaración de Derechos Humanos**, en el **Global Reporting Initiative (GRI)** y en el propio **Código de Conducta de la compañía**.

La organización tiene establecidos estrictos protocolos internos que han permitido medir en términos reales el impacto de la actividad así como de la cadena de suministro, a nivel social y medioambiental.

Asimismo, el compromiso demostrado por parte de los proveedores y sus esfuerzos por mejorar sus índices de responsabilidad con el entorno, a través del cálculo de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y la aplicación del código de Responsabilidad Social Corporativa, contribuyeron a posicionar a la organización en los índices de excelencia.

La compleja situación que ha atravesado la compañía en los últimos tiempos ha hecho que, sin perder la responsabilidad y compromiso con la sostenibilidad, se adaptaran los exigentes requerimientos de homologación a las circunstancias actuales para minimizar el impacto en la cadena de suministro.

De este modo, la organización ha eliminado el requisito de cálculo de emisiones de GEI por parte de los proveedores, como condición para la homologación de las compras. No obstante, Abengoa considera imprescindible continuar con la contabilización y el control de sus principales fuentes de emisión para tomar medidas que reduzcan su impacto medioambiental. Por ello, el sistema de contabilización de las emisiones de la cadena de valor se ha sustituido por una estimación detallada, empleando para ello el histórico de factores de emisión que recoge la información de los últimos ocho años.

Durante este periodo, la compañía ha adaptado el Código de Responsabilidad Social de proveedores y subcontratistas, reforzándolo en áreas de cumplimiento normativo. Abengoa va a seguir requiriendo a todos los proveedores con los que opera su **adhesión al Código de Responsabilidad Social** basadas en los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA8000. **G4-15**

Con la firma de este acuerdo, el proveedor no solo se compromete a regir su actividad basándose en el código, sino también a tener plena disponibilidad para someterse a una auditoría u otro tipo de inspección por parte de Abengoa para comprobar el cumplimiento de los principios. La firma del código de RSC se recogerá en el maestro centralizado de proveedores, conforme la nueva estructura organizativa, lo que permitirá una mayor eficiencia de los trabajos y evitara duplicidad de trabajo de los socios y colaboradores.

La seguridad y la salud de los empleados, así como de terceros involucrados en la actividad de la compañía, ha jugado, un año más, un papel principal en la gestión de la actividad. El estricto cumplimiento de la normativa en materia de salud y la búsqueda continua de mejoras que permitan aumentar la seguridad guían el desarrollo práctico del negocio. En 2016, las empresas subcontratadas por Abengoa recibieron 34.732 horas de formación en materia de seguridad y salud.

Proveedores locales

Fomentar la colaboración con los socios locales permite fortalecer la economía local, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida de las áreas en las que desarrolla su actividad, mediante la creación de empleo directo e indirecto y a través de la atracción indirecta de inversiones.

Durante 2016, a pesar de la significativa disminución de la actividad, la compañía ha continuado marcando sus objetivos en torno a una **cadena de suministro mayoritariamente local**, fomentando la contratación preferente de aquellos proveedores desarrollados en el entorno en el que la compañía opera.

Cumpliendo con sus compromisos para fomentar la riqueza local, Abengoa ha desarrollado en Sudáfrica un programa de apoyo al emprendimiento. A través de un consultor externo: *GO HI Consultancy*, ha puesto en marcha cursos de formación financiera y gestión empresarial, así como un programa de *mentoring* que permite aumentar significativamente los índices de viabilidad de los proyectos empresariales. Con un asesoramiento individualizado, el programa tutela además a las empresas locales en la obtención de créditos para el desarrollo de su actividad. Todos los beneficiarios pasan, paralelamente, además a formar parte de una base de datos que la organización utiliza de forma preferente para la contratación de servicios en el área.



Abengoa desarrolla su **actividad en 46 países** con un equipo compuesto por **15.979 personas**, lo que genera un significativo impacto en su entorno económico, social y medioambiental.

G4-6, G4-10

La **actividad de Abengoa**, como describe su modelo de negocio, genera **impactos positivos** en la **sociedad** y en las comunidades donde opera, a través de:

- › **Acceso al agua potable**, gracias a la desalación, el reúso y la construcción de canalizaciones en regiones en las que hasta ahora no era posible su abastecimiento
- › **Generación de energía eléctrica** a partir de fuentes renovables
- › **Garantía de acceso a la electricidad** en zonas aisladas gracias a sus líneas de transmisión
- › **Fomento del transporte sostenible** mediante la producción de bioetanol

Los proyectos de Abengoa deben ser coherentes con la misión y la visión de la compañía y, por ende, con su modelo de negocio basado en el desarrollo sostenible. Por ello, es imprescindible contar con una metodología que permita gestionar (prevenir y mitigar) cualquier posible impacto negativo que pueda derivarse de sus proyectos, diseñando medidas preventivas y correctivas adaptadas a cada situación.

La compleja situación financiera que ha atravesado la compañía en los últimos tiempos, debido principalmente a la reestructuración de la deuda, ha implicado la limitación de los recursos financieros y humanos disponibles. Aunque la compañía afronta esta nueva etapa con la sobriedad que las circunstancias requieren, Abengoa continúa con su **firme compromiso** con la **sociedad** y con aportar **beneficios en las comunidades donde opera**.

Mecanismos para la protección de los Derechos Humanos

Abengoa integra los principios que rigen la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, así como los del Pacto Mundial, la norma SA8000 y las directrices de la OCDE, en cada una de las iniciativas que lleva a cabo a lo largo de toda su cadena de valor, independientemente de las geografías donde desarrolla su actividad. Asimismo, la compañía también rechaza tajantemente, de acuerdo con lo previsto en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), toda forma de trabajo infantil. **G4-15**

La presencia de la compañía en 46 países incrementa los índices de exigencia en la prevención y el control de las posibles vulneraciones de los derechos humanos. Abengoa cuenta para ello con **Sistemas Comunes de Gestión** que se aplican al 100 % de la compañía, sin excepción, los cuales contemplan **normas de cumplimiento internas** aprobadas en última instancia por la presidencia de la organización.

Por otra parte, la compañía dispone de un **Modelo Universal de Riesgos (MUR)**¹, que asegura la correcta prevención y gestión de los riesgos asociados a la vulneración de los derechos humanos a lo largo de toda la cadena de valor.

Además, se cuentan con otros mecanismos diseñados para proteger los Derechos Humanos como son: **G4-58**

- › **Código de Conducta:** recoge directrices y medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos o con cualquier otro valor de la organización, así como la exigencia en el cumplimiento de los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales **G4-56**
- › **Canal de denuncias** interno y externo²
- › Adhesión de los proveedores al **Código de Responsabilidad Social Corporativa**³
- › **Seguimiento** de las **sociedades** de Abengoa consideradas **materiales**
- › **Auditorías internas** no financieras
- › **Comités mensuales** con presidencia

Nota 1 [Más información en el capítulo de Riesgos.](#)

Nota 2 [Más información en el capítulo de Transparencia.](#)

Nota 3 [Más información en el capítulo de Proveedores.](#)

Relación de la compañía con las comunidades

Abengoa considera crítica la buena relación con su entorno, así como el respeto y el progreso social en las comunidades en las que está presente, es lo que se denomina: **“licencia social para operar”**.

Desde su nacimiento, la acción social de Abengoa se ha llevado a cabo a través de la Fundación Focus – Abengoa, que lleva más de 25 años trabajando en favor del desarrollo social y cultural de las comunidades en las que Abengoa desempeña su actividad.

Desde 2014 y hasta 2016 la compañía ha contabilizado su desempeño social siguiendo los criterios que propone la metodología **London Benchmarking Group (LBG)**, que permiten medir, gestionar, evaluar y comunicar las contribuciones, logros e impactos de la acción social de la compañía en la comunidad.

Acción social del Programa PEyC	
1. Desarrollo social	
Objetivo	Abengoa tiene un compromiso socioeconómico con las comunidades y geografías donde la compañía desarrolla su actividad. Una de las principales señas de identidad de la acción social de la compañía es el programa de desarrollo social PEyC (Personas, Educación y Comunidades. Comprometidos con el Desarrollo), que tiene como misión el desarrollo social de los grupos más vulnerables a través de la educación. El programa, que se puso en marcha en 2005 en Argentina y llegó a contar con presencia en 9 países (Argentina, Perú, Brasil, India, México, Chile, España, Sri Lanka y Marruecos), promueve la integración, a través de la educación, de los grupos más vulnerables: niños, mujeres, ancianos, personas con discapacidad o familias en situación de pobreza o aislamiento social. Actualmente, la compleja situación que atraviesa la compañía y la fuerte limitación de recursos financieros de los últimos meses ha conllevado la disminución paulatina y temporal de las aportaciones que se realizaban a los proyectos sociales en las diferentes regiones. Como parte del plan de reestructuración acordado con los acreedores y con el objetivo de limitar las partidas de acción social en base a los recursos disponibles en las diferentes unidades de negocio, cada sociedad ha evaluado su capacidad para financiar los proyectos de desarrollo social, manteniendo, en algunos casos, su compromiso con los proyectos sociales locales. Tratando de evitar el impacto negativo en estas comunidades y colectivos desfavorecidos, la organización ha trabajado con gran ahínco en buscar socios y colaboradores que pudieran dar continuidad a estos proyectos, hasta que Abengoa recupere la solidez que le permita seguir trabajando y dando apoyo a los más vulnerables.
Principales iniciativas	

Desarrollo social en Sudáfrica

Abengoa, como parte del compromiso por aportar valor agregado al crecimiento de las comunidades donde ejerce su actividad, ha trabajado intensamente en Sudáfrica durante los últimos años.

En 2016, la planta solar Khi Solar One puso en marcha su modelo de gestión basado en el **impulso del valor** local como eje diferenciador en el mercado, a través de programas socioeconómicos y de impulso empresarial, que sean capaces de incrementar la riqueza a largo plazo y de manera sostenible en el tiempo.

Por tanto, el programa socioeconómico establece la inversión en educación y fomento del emprendimiento, como piedra angular para la consolidación de cambios en las generaciones presentes que indudablemente implicarán un impacto positivo en la regeneración económica de su entorno.

Acciones llevadas a cabo

› Bolsa de becas universitarias para jóvenes procedentes de comunidades locales

Diez estudiantes han sido becados en diferentes universidades del país, a través de la financiación de las tasas universitarias, materiales necesarios para su desempeño y un ingreso mensual para sufragar su manutención.

Con objeto de incentivar la educación universitaria, los beneficiarios verán renovada su beca hasta la finalización de sus estudios siempre y cuando aprueben sus asignaturas.

› Formación remunerada en tareas de Operación y Mantenimiento (O&M)

Los estudiantes adquieren en el programa los conocimientos necesarios para formarse como especialistas en la O&M de plantas solares. Cada estudiante cuenta con un tutor asignado que monitoriza y complementa su formación. En 2016 tres de los participantes pasaron a formar parte de la plantilla y otros dos beneficiarios fueron contratados por empresas del sector.

› Regeneración del negocio local

Khi Solar One desarrolló un ambicioso programa de regeneración de negocio local a través de un consultor económico especializado. El proyecto ofrece de forma gratuita a las empresas y emprendedores locales servicios de consultoría y tutela para la obtención de recursos económicos de entidades financieras con las que se ha firmado un acuerdo de colaboración. Actualmente, el programa cuenta con 57 pequeñas o medianas empresas registradas, de las cuales 26 se encuentran en una etapa avanzada en el proceso de financiación.

› Cursos de formación técnica para emprendedores y empresarios locales

Con objeto de mejorar la capacidad operativa y financiera de los emprendedores o empresarios locales, el proyecto ofrece cursos de formación técnica que incluye el estudio de contabilidad, gestión operativa, de proveedores o marketing, entre otras.

Hasta el momento, más de 30 pequeñas y medianas empresas han participado en los cursos de formación.

› Apertura de un centro especializado

Khi Solar One puso en marcha en 2016 un centro cuya finalidad es concentrar todas las actividades destinadas al impulso de habilidades técnicas, así como ofrecer un espacio dotado de recursos informáticos y salas de reuniones para cubrir las necesidades de infraestructuras de las empresas locales. Además, el consultor económico cuenta con un espacio habilitado para ayudar a las empresas locales a través de una asesoría personalizada.

Impulso de la educación y la cultura

2. Educación e investigación

Objetivo	Impulso de la educación y de la investigación científica en torno a las energías renovables y el cambio climático.
Principales iniciativas	<ul style="list-style-type: none"> › Premio a la mejor tesis doctoral, concedido a Ramón Queiro Quijada, por su trabajo "Patronato Municipal y Real Patronato de Casas baratas de Sevilla. Aportaciones a la conformación de la ciudad a través de la vivienda social 1913-1986." › I Jornada sobre Museos, Arte y Educación, en colaboración con la Universidad de Sevilla.

3. Contribución a la riqueza patrimonial y cultural de la sociedad

Objetivo	La Fundación conserva y promociona el arte y el patrimonio cultural.
Principales iniciativas	<p>1.- Exposición "Velázquez. Murillo. Sevilla" ⁽¹⁾, que acogió a más de 100.000 visitantes durante su exhibición al público (noviembre 2015 – abril 2016). La muestra se ha convertido en la exposición más visitada de la historia de la Fundación Focus – Abengoa.</p> <p>Esta iniciativa cultural constituye el primero de los actos previstos para conmemorar el IV Centenario de Bartolomé Esteban Murillo. El prestigioso comisario Gabriele Finaldi propuso establecer una visión comparativa entre los dos pintores a través de 19 obras provenientes de la propia colección de la Fundación Focus – Abengoa, y préstamos nacionales e internacionales. Para ello, la fundación contó con la colaboración especial del Museo del Prado, y la contribución de prestigiosos museos internacionales como: el Louvre, National Gallery, Meadows, Kunsthistorisches, The Frick Colletion, Wellington Collection, Dulwich Picture, Nelson – Atkings, Museo de Orleans, y el Fondo Cultural Villar – Mir.</p> <p>Además, la exposición "Velázquez. Murillo. Sevilla", se ha convertido en la primera accesible para personas con dificultades cognitivas, gracias a la aplicación <i>Es+Facil</i>, desarrollado por la asociación "Autismo de Sevilla".</p> <p>2.- Actividades culturales complementarias a la exposición: la Fundación ofrece visitas guiadas para centros educativos; visitas en familia organizadas por "Engranajes culturales", así como la posibilidad de acordar visitas privadas.</p>

(1) La exposición se llevó a cabo con la colaboración de Cajasol, ABC y Heineken.

03.5 Capital natural



Las exigencias del mercado entorno a la gestión empresarial sostenible como única vía de desarrollo de la actividad económica marcan los compromisos de Abengoa, además de constituir una oportunidad para la continuidad de su negocio.

La reestructuración financiera que la compañía ha afrontado en el último año, ha llevado consigo un proceso de venta de activos y redefinición de la estructura de negocio. Los procesos de optimización de la organización han repercutido también en términos medioambientales, sometiendo los criterios operativos a la priorización de los principales impactos que la compañía genera en su entorno. Asimismo, la variación de los activos y la significativa disminución de la actividad durante este periodo han producido algunas distorsiones en los datos reportados que afectan en mayor o menor medida a la comparabilidad de la información.

La compañía, motivada por compleja situación experimentada en los últimos tiempos, ha llevado a cabo una profunda revisión de sus procedimientos y los recursos empleados con objeto de optimizar los procesos y maximizar el rendimiento de los mismos, tomando como punto de partida la definición de un sistema de gestión ambiental básico centrado en los aspectos necesarios para el control y la gestión ambiental de las sociedades de Abengoa y el establecimiento de objetivos comunes.

Abengoa orienta sus actuaciones en materia de sostenibilidad ambiental en torno a diferentes principios relacionados con:

- › La integración de la gestión del medioambiente en la estrategia corporativa
- › La protección del medio natural
- › El uso eficiente de los recursos
- › La reducción de los impactos sobre el medioambiente en el ciclo de vida de los productos y servicios
- › La correcta gestión de residuos
- › La reducción de los efectos del cambio climático
- › La colaboración con asociaciones para dar una mayor protección y sensibilización del medioambiente

Integrar la gestión medioambiental en la estrategia corporativa de la empresa, definiendo las directrices para implantar sistemas de gestión medioambiental en sus actividades

La certificación de sus modelos de gestión permite asegurar el control de sus procesos. A final del ejercicio 2016, el conjunto de sociedades de la compañía con Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) implantados de acuerdo a la norma ISO 14001 cubría la mayor parte de la actividad del grupo.

Este estándar internacional permite garantizar que todos los requisitos legales, contractuales y de buenas prácticas de gestión ambiental están implantados y son sometidos a eficaces controles de cumplimiento.

Garantizar en todas sus actividades el compromiso con la protección del medioambiente, orientándolo más allá del cumplimiento de la legislación vigente y teniendo en cuenta los requerimientos de los clientes y de otros grupos de interés

Abengoa ha sido siempre consciente de que sus servicios y procesos han de ser respetuosos con el entorno y la preservación de los recursos naturales. Por ello, establece su compromiso con la protección del medioambiente, dirigiéndolo más allá del cumplimiento de la legislación vigente.

Abengoa considera a la **cadena de suministro** como un **factor clave de la gestión de la sostenibilidad**. Desde hace años trabaja mano a mano con sus proveedores y subcontratistas para involucrarlos en su compromiso con el medioambiente y compartir objetivos comunes como la lucha contra el cambio climático.

Debido a la especial situación experimentada, en 2016, Abengoa eliminó el requerimiento obligatorio de la firma de un acuerdo de implantación de un sistema de reporte de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), por el cual todos los proveedores tenían la obligación de proporcionar las emisiones asociadas a cada pedido que realizaba la compañía. La información reportada por los proveedores durante los ocho años anteriores, recogida en los sistemas de gestión de Abengoa, ha permitido a la compañía disponer de un conocimiento exhaustivo sobre las **emisiones asociadas a los principales productos y servicios**. Con el fin de mantener el compromiso de información, en adelante, se realizarán estimaciones basadas en el uso de factores de emisión por familia de materiales, definidos en base a estos años de experiencia en el cálculo y gestión de emisiones de GEI.

Fomentar el uso eficiente de los recursos e impulsar la compra de materiales reciclados y/o certificados

Abengoa busca minimizar el impacto ambiental de sus actividades y el uso de los recursos que emplea.



Materiales

La compañía es consciente de que sus negocios son intensivos en el uso de materias primas, por lo que **trata de minimizar el impacto asociado a su consumo**. Abengoa establece como pilar básico de su política ambiental la **optimización en el uso de los recursos adquiridos**. El principal foco de trabajo son los materiales que adquiere para el desarrollo de sus actividades, por eso establece un control exhaustivo de sus compras y promueve la adquisición de **materiales reciclados o certificados**.

Adicionalmente, solicita a los proveedores los datos de seguridad de las sustancias suministradas con objeto de considerar los principales riesgos ambientales y de salud asociados a su manipulación, así como los requisitos regulatorios para su correcto transporte.

Agua

El agua es un recurso básico limitado, al que parte de la población mundial tiene difícil acceso. En este sentido, la gestión del agua que realiza Abengoa está dirigida a su **uso racional, sostenible y eficiente**, evitando la competencia con el consumo humano, minimizando la afección a masas de agua protegidas y afrontando los riesgos relacionados con su escasez.

El agua resulta imprescindible para el desarrollo de los proyectos de Abengoa. Su aplicación como refrigerante en las instalaciones o la utilización como materia prima en los procesos de desalación dan muestra del valor que el recurso hídrico tiene en el desarrollo de su actividad.

Por ello, la organización tiene un compromiso con la eficiencia en su uso, promoviendo la minimización en su consumo y maximizando su reutilización.

En 2016, el volumen de agua captada fue de 345.302.034 m³, suponiendo un aumento del 43 % con respecto al año anterior. Este incremento tiene su origen principalmente en la mayor capacidad de desalación de la compañía, con la plena operación de la planta de Ghana (África) y Tenés (Argelia), que han contribuido a un incremento de captación de agua de mar en 115 Mm³ más que en 2015.

Consecuentemente, los valores de producción de agua desalada han experimentado una subida, alcanzando los 154.690.662 m³, un 47 % más que en 2015.

G4-EN8

Captación de agua (m ³)	2016	2015	2014
Agua de río	6.976.001	9.455.579	17.310.479
Agua de mar	336.653.375	221.199.378	161.825.953
Agua de red	1.256.693	3.336.161	7.857.499
Agua de pozo	369.382	4.378.293	10.008.679
Aguas pluviales	4.611	3.665	297.405
Aguas usadas	41.972	3.854.598	3.949.218
Total	345.302.034	242.227.674	201.249.233

Los porcentajes de reutilización de agua han disminuido respecto al año anterior, alcanzando un 1,08 % sobre el consumo total de las sociedades (sin considerar el consumo de agua de mar). La caída del valor encuentra su justificación en la venta de las plantas de producción de bioetanol, que suponían la mayor cuota de agua reutilizada de Abengoa. **G4-EN10**

Reutilización de agua (m³)	2016	2015
Climatización	295	295
Proceso	7.307	409.115
Refrigeración	75.751	71.075
Otros ⁽¹⁾	10.155	12.659
Total	93.508	493.144
% de reutilización	1,08	2,35

(1) Riego de zonas verdes.

Asimismo, con el objetivo de remediar los posibles daños derivados del uso de agua en sus actividades, Abengoa se compromete a realizar un correcto tratamiento y vertido de las aguas utilizadas de manera que la calidad final esté dentro de los límites establecidos por la normativa legal. El volumen total de vertidos en 2016 fue de 190.755.578 m³, de los cuales el 96 % corresponden a descarga de salmuera al mar, tomando las medidas necesarias para garantizar el mínimo impacto en el ecosistema marino.

G4-EN22

Vertidos (m³)	2016	2015	2014
Descarga a masas de agua superficiales	182.934.628	121.599.041	94.421.928
Descarga a redes de saneamiento o instalaciones de tratamiento externas	85.306	600.880	1.115.880
Descarga por infiltración en el terreno	7.854	6.594	226.241
Descarga por tierra de manera dispersa o no definida	100.185	61.817	–
Entrega a otras sociedades de Abengoa para su reutilización	7.627.604	8.229.846	7.455.368
Total	190.755.578	130.498.178	103.219.417

Intensidad de consumo de agua	2016	2015	2014
Consumo de agua / ventas (m³ / k€)	228,68	66,4	28,1

Energía

Sobre los pilares de la propia filosofía de negocio, Abengoa **impulsa la utilización de fuentes de energía renovable**, así como el fomento de medidas orientadas a incrementar los índices de eficiencia en sus actividades.

En 2016, el consumo directo de energía se situó en 30.085.591 GJ, de los cuales el 51 % provenían de fuentes renovables. Por su parte, el consumo de energía intermedia (electricidad y vapor) fue de 1.002.023 MW / h.

En comparación con años anteriores, se ha producido una reducción global de un 51 % de energía (directa e intermedia), coincidente con la reducción de actividad que ha experimentado la compañía en 2016. El descenso principal se localiza en el consumo de gas natural en la producción de bioetanol, como consecuencia de la venta de las cinco plantas de Abengoa Bioenergía en EE.UU. y el cese de actividad de la planta de bioetanol de Róterdam en la primera mitad del año.

G4-EN3

Energía directa consumida (GJ)	2016	2015	2014
Gas natural	12.662.200	32.108.747	64.897.055
Biomasa	15.372.412	15.907.281	16.688.290
Derivados del petróleo	2.023.164	2.682.318	2.241.744
Biocombustibles	25.677	63.410	75.887
Otros	2.138	1.187	24.560
Total energía directa	30.085.591	50.762.943	83.927.536

Energía intermedia consumida (MWh)	2016	2015	2014
Electricidad	704.696	3.483.537	3.409.157
Energía térmica	297.326	1.356.158	1.359.623
Total energía intermedia	1.002.022	4.839.695	4.768.780

G4-EN5

Intensidad de consumo energético	2016	2015	2014
Consumo de energía / ventas (GJ / k€)	22,3	9,7	12

Reducir los impactos sobre el medioambiente en el ciclo de vida de los productos y servicios generados por la compañía, incluyendo la cadena de suministro y la producción de materia prima

Una de las principales actividades de Abengoa es la producción de energía de fuentes renovables, contribuyendo de manera activa a la mitigación del cambio climático y la transición hacia un modelo energético libre de emisiones. En 2016, el proceso de reestructuración de la compañía ha conllevado la disminución de los negocios de generación energética, provocando un descenso del 69 % de producción de energía con respecto al año anterior:

G4-EN3

Tipo de energía (GJ)	2.016	2.015	2.014
Biocombustibles	8.763.890	43.903.987	57.175.927
Electricidad	6.659.421	8.584.401	28.371.617
Térmica	619.121	–	15.882.830
Biomasa	7.426	6.981	122.410
Total	16.049.858	52.495.369	101.552.784

Desde 2008 Abengoa elabora un inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), a través de una herramienta interna integrada en los sistemas de información SIGS (Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad). La reestructuración financiera ha implicado, como se ha descrito con anterioridad, cambios en los procedimientos para maximizar su eficiencia. Con este objetivo, en 2016 las emisiones de suministros han sido estimadas utilizando el histórico de factores de emisión que hemos construido con la ayuda de la información obtenida de los proveedores durante los últimos ocho años.

G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17

Emisiones GEI (tCO _{2eq}) ⁽¹⁾	2016	2015	2014
Alcance 1	1.044.098	2.135.808	3.802.197
Alcance 2	418.938	637.810	564.254
Alcance 3	2.306.639	4.075.808	3.437.861
Total	3.769.675	6.849.426	7.804.312

(1) Se han corregido los datos históricos de Alcance 1 para desglosar las emisiones procedentes de la biomasa.

Emisiones procedentes de biomasa (tCO _{2eq})	2016	2015	2014
	2.025.292	3.289.005	3.445.101

Para cuantificar de manera objetiva la evolución de las emisiones de GEI, Abengoa recurre a ratios, ponderando las emisiones a partir de diferentes indicadores. A continuación, se muestra la evolución de las emisiones ponderadas frente a las ventas en los últimos tres años:

G4-EN18

Intensidad de emisiones	2016	2015	2014
Emisiones/ventas (tCO _{2eq} / k€) ⁽¹⁾	3,8	1,8	1,5

(1) También se consideran las emisiones biogénicas.

Oficinas eficientes

El objetivo de Abengoa de promover la eficiencia energética en todos sus ámbitos de actividad se extiende no sólo en sus proyectos, sino también en sus oficinas e instalaciones. En este sentido, la compañía obtuvo la certificación LEED platino en su sede Campus Palmas Altas, Sevilla (España). La certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), en sus diferentes grados, es un método de evaluación procedente de EE.UU. por el que se reconoce la eficiencia de los llamados edificios verdes mediante pautas de diseño objetivas y de parámetros cuantificables.

Estas certificaciones reconocen el compromiso adquirido por Abengoa con el medioambiente y la gestión responsable, así como su implicación en el desarrollo de medidas e iniciativas que contribuyan a mejorar la eficiencia en el desempeño de su actividad.

Abengoa y la economía circular

La eficiencia en el uso de los recursos a través de un sistema de economía circular constituye la principal alternativa a un modelo lineal de crecimiento económico ya caduco.

La compañía, consciente de que los recursos naturales son finitos, trabajará en la adaptación a este nuevo paradigma y orientará la atención a un uso de recursos sostenible en toda la cadena de valor.

Impulsar una correcta gestión de los residuos incidiendo en la reducción en origen de los mismos y promoviendo su revalorización

La expansión de la economía actual basada en el consumo está provocando un crecimiento exponencial en la generación de residuos, haciendo que su gestión se haya convertido en un problema al que hacer frente por el notable impacto en el medio.



Residuos

En relación a la generación de residuos de las actividades, en 2016 se produjeron 41.646 t, un 66 % menos que en 2015. La razón principal es el descenso de las actividades de construcción, principales contribuyentes en generación de residuos en el perímetro de la compañía.

El total de residuos valorizados en 2016 alcanzó las 13.139 t, representando un 32 % del total de residuos producidos. **G4-EN23**

G4-EN23

Tipo de tratamiento	2016	2015	2014
Reutilización	3.735	19.940	30.063
Reciclaje	6.855	26.679	9.944
Compostaje	2.033	2.035	3.896
Recuperación	516	970	107
Incineración	150	410	10.487
Vertedero ⁽¹⁾	23.560	18.464	8.068
Depósito permanente	619	34.600	33.426
Otros	4.178	17.816	26.561
Total (t)	41.646	120.914	122.552

(1) Los datos de 2015 se han corregido de acuerdo a un error en el criterio de consolidación del pasado ejercicio.

Tipo de residuo	2016	2015	2014
No peligrosos	37.344	111.010	111.087
Peligrosos	4.301	9.903	11.464
Total	41.645	120.913	122.551

Promover la adecuación y reducción de los efectos del cambio climático

La actividad desarrollada por Abengoa está marcada por su posible incidencia en el cambio climático. Por ello, tiene en cuenta todos los factores involucrados en el negocio que puedan impactar en su entorno medioambiental, incluidas las emisiones asociadas a sus productos y servicios. Consciente de su responsabilidad, la compañía lleva a cabo diversas iniciativas que contribuyen a paliar dichos impactos y que recorren cada una de las áreas que forman parte de la organización.

Riesgos y oportunidades **G4-EC2**

Abengoa publica el desempeño de la compañía en relación a los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático a través del Carbon Disclosure Project (CDP), organización sin ánimo de lucro que dirige el sistema de divulgación global para inversores, empresas, ciudades, estados y regiones con el fin de gestionar su impacto en el medioambiente.

En 2016, Abengoa fue nuevamente galardonada con una calificación de A en una escalada de la "A a la E" por Carbon Disclosure Project (CDP) Southern Europe, por su destacado desempeño en la lucha contra el cambio climático.

En concreto, Abengoa resultó premiada en la categoría "Best Voluntary Responder" (mejor respuesta voluntaria) de la región Iberia (España y Portugal) en 2016, al mejor desempeño en materia de cambio climático.

La compañía analiza los riesgos ambientales y de cambio climático a los que los proyectos están expuestos, así como la implantación de las medidas necesarias para mitigarlos.

Los **riesgos medioambientales** de mayor impacto para la compañía son:

- > Incertidumbre frente a una nueva regulación ambiental
- > Variaciones de las condiciones del medio físico
- > Vulnerabilidad frente a desastres naturales
- > Uso de cultivos como materia prima en el proceso de producción de bioetanol compitiendo con la alimentación

Para su control y gestión, Abengoa establece mecanismos de mitigación, tales como el aumento de los coeficientes de seguridad en el diseño de proyectos considerando los parámetros meteorológicos y ambientales más desfavorables o la investigación orientada al uso de materias primas alternativas para la producción de etanol.

Asimismo, el Sistema Global de Gestión de Riesgos nos permite detectar **nuevas oportunidades** de negocio tales como:

- > Incremento de negocio en energías renovables, si se produce un endurecimiento en la regulación relativa a combustibles fósiles
- > Mayor demanda de agua provocada por el potencial aumento de temperatura o mayor número de horas de luz por el descenso de precipitaciones
- > Presión de los grupos de interés para el establecimiento de medidas contra el cambio climático, por la madurez de la concienciación colectiva en términos medioambientales

Promover la colaboración con otras entidades para lograr un mayor grado de sensibilización y concienciación para la protección medioambiental y la sostenibilidad del desarrollo económico

G4-16

La cooperación mutua con asociaciones, foros y grupos de trabajo, así como la participación activa en las iniciativas medioambientales es clave para lograr un mayor impacto en la sensibilización y concienciación de la sociedad en la responsabilidad de las partes para la protección del medioambiente.

En 2016, la compañía ha colaborado con las siguientes organizaciones:

Carbon Pricing Leadership Coalition

Abengoa es miembro de Carbon Pricing Leadership Coalition (CPLC), una iniciativa conjunta de 20 gobiernos y más de 90 compañías y organizaciones, cuyo objetivo común es fomentar los sistemas y mecanismos para fijar los precios del carbono mediante tasas o creación de mercados de CO₂ en todo el mundo, en apoyo al Acuerdo de París.

Fruto de este compromiso, Abengoa ha continuado desarrollando sus mecanismos de **cálculo de precios internos de carbono en 2016**, de cara a alinearlos con la regulación climática emergente a raíz del acuerdo y con la evolución del propio negocio.

Este año se diferencian por primera vez dos precios internos de carbono: uno aplicable a los negocios en geografías con sistemas maduros para gravar las emisiones de GEI y otro para países que no cuenten con estos mecanismos:

6 tCO₂ / €

Regiones con
sistemas de
mercado de
derechos

0,1 tCO₂ / €

Regiones sin
sistemas de
mercado de
derechos

Para la compañía, este nuevo mecanismo interno de cálculo permite prever la repercusión de las nuevas políticas de cambio climático y su posible derivación en gravámenes de CO₂ en las distintas geografías en las que la compañía opera.

Estos precios incorporan, además, el coste de las acciones desarrolladas por la compañía para reducir emisiones.

Grupo Español de Crecimiento Verde (GECV)

Este grupo tiene como finalidad trasladar a la sociedad y a las administraciones públicas su visión sobre el desarrollo de un modelo de crecimiento económico para España, en línea con la [Declaración de Barcelona](#), además de contribuir a la generación y difusión del conocimiento necesario que permita activar los cambios necesarios para lograr un desarrollo sostenible.

Abengoa pertenece al GECV desde su constitución. En 2016, la compañía colaboró en la elaboración de los informes presentados en la cumbre de Marrakech, celebrada en noviembre de 2016, con el posicionamiento del grupo español CV en materia de políticas climáticas y transición energética.

Caring for Climate (C4C)

Iniciativa internacional del Pacto Global de Naciones Unidas, impulsada por Ban Ki-moon en 2007, que reúne a empresas líderes a nivel mundial en la gestión del cambio climático. C4C propone a sus miembros un marco de acción en la lucha contra el cambio climático y las impulsa a contribuir a la elaboración de políticas públicas que apoyen el objetivo.

Abengoa se adhirió al grupo de trabajo 'Caring for climate business leadership criteria on Carbon Pricing', en septiembre de 2014. Actualmente la compañía forma parte de la Junta Directiva.

Clúster de Cambio Climático

Abengoa ha formado parte del Clúster de Cambio Climático lanzado por Forética, como único representante en España del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y del Consejo Empresarial Español de Desarrollo Sostenible (CEEDS).

En 2016, Abengoa ha trabajado, junto a otras empresas colaboradoras, para liderar el **posicionamiento estratégico del cambio climático** en la gestión de las organizaciones, dialogando e intercambiando opiniones y buenas prácticas, siendo parte del debate global y claves en las decisiones que se tomen a nivel administrativo.

04. Gobierno, transparencia, gestión de riesgos y cumplimiento





Gobierno corporativo

2016 se convirtió en un ejercicio de extraordinaria dificultad y complejidad para Abengoa, debido a la combinación de diferentes circunstancias acaecidas durante el proceso de reestructuración de la compañía.

Abengoa renovó su Consejo de Administración, que como el anterior, rige y cumple de forma exhaustiva con los principios de eficacia y transparencia establecidos en base a recomendaciones y estándares existentes, así como por la International Corporate Governance Network (ICGN) y el Código de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas en la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV). Aplicar estas guías en la toma de decisiones no sólo favorece una adecuada gestión de las operaciones de la compañía, sino que mejora su rentabilidad y contribuye al desarrollo sostenible allí donde la compañía desarrolla su actividad.

En marzo de 2016, se produjo la aprobación de la nueva **política de gobierno corporativo**, que se rige por los **siguientes principios**:

- (i) El cumplimiento de la normativa vigente, procurando **asumir las mejores prácticas nacionales e internacionales en materia de buen gobierno corporativo** y adecuando tanto las normas internas que rigen la actuación de Abengoa y sus órganos de gobierno como los mecanismos establecidos para el control interno, a los más altos estándares en esta materia, siempre de modo acorde con la realidad de la compañía.
- (ii) La **consecución del interés social**, entendido éste como la consecución de un negocio rentable y sostenible a largo plazo que promueva su continuidad y la maximización del valor económico de Abengoa.
- (iii) La **transparencia en la gestión de la compañía**, asegurando que la información que se transmita al mercado sea siempre veraz y correcta.
- (iv) La **participación de los accionistas en Abengoa**, respetando el principio de trato igualitario a los accionistas que se encuentren en las mismas circunstancias, tratando de fomentar su involucración en la vida social y estableciendo mecanismos para una eficaz y recurrente comunicación con éstos. A estos efectos, el Consejo de Administración de Abengoa ha aprobado una política de comunicación y contactos con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto para establecer las bases de la relación entre las partes y sus cauces.

- (v) La **adecuación de la composición del órgano de administración de la compañía**, así como de sus normas de funcionamiento y organización a las más avanzadas prácticas de gobierno corporativo, procurando que su estructura y configuración sean las adecuadas para asegurar que tenga un funcionamiento eficaz y acorde con la realidad de Abengoa.

Asimismo, el Consejo de Administración asegura el cumplimiento normativo, aplicando la debida diligencia para garantizar que la compañía cumple todos los requisitos normativos y legales que le son de aplicación en los países en los que opera.

Desde 2009, Abengoa publica anualmente el [Informe de gobierno corporativo](#), con el objetivo de comunicar a sus grupos de interés su desempeño en esta materia.

Órganos de gobierno

A la fecha de este informe, el Consejo de Administración¹ se compone de seis consejeros: cinco hombres y una mujer. De ellos, cinco son independientes y uno ejecutivo. El presidente, Gonzalo Urquijo Fernández de Aroz, también pertenece al Consejo de Administración de Vocento, S.A., Gestamp Automoción, S.A. y Fertiberia. Igualmente, D. José Luis del Valle Doblado pertenece al Consejo de Administración de Lar España Real Estate SOCIMI, S.A.

G4-34, G4-LA12

Nombre	Tipo de consejero	Cargo
D. Gonzalo Urquijo Fernández de Aroz	Consejero ejecutivo	Presidente ejecutivo
D. Manuel Castro Aladro	Consejero independiente	Consejero coordinador Vocal de la comisión de Auditoría
D. José Wahnnon Levy	Consejero independiente	Presidente de la comisión de Auditoría
Dña. Pilar Cavero Mestre	Consejera independiente	Presidenta de la comisión de Nombramientos y Retribuciones
D. José Luis del Valle Doblado	Consejero independiente	Vocal de la comisión de Auditoría y de la comisión de Nombramientos y Retribuciones
D. Ramón Sotomayor Jáuregui	Consejero independiente	Vocal de la comisión de Nombramientos y Retribuciones

El currículum de todos los miembros de los órganos de gobierno de Abengoa está disponible en la página [web de la compañía](#).

A 31.12.2016 el Consejo de Administración estaba compuesto además por Javier Targhetta Roza como consejero independiente que renunció a su cargo en enero 2017 por motivos personales.

G4-38, G4-39

Este Consejo es el órgano que rige el gobierno de Abengoa. De acuerdo con las prácticas de Buen Gobierno, el fortalecimiento y la eficiencia en el desarrollo de las funciones del consejo requieren comisiones especializadas. Por ello, el Consejo de Administración de Abengoa se encuentra asistido por las comisiones de Nombramientos y Retribuciones, y de Auditoría.

Las dos comisiones están integradas exclusivamente por consejeros no ejecutivos e independientes y son asistidas por un secretario no consejero.

Nota 1 [Para más información, consultar el Informe de gobierno corporativo.](#)

Durante 2016, **el Consejo se reunió en 32 ocasiones**, en las que se abordaron los asuntos operacionales más significativos y aquellas situaciones que requerían respuestas por parte de la dirección. Entre estos asuntos destaca el **seguimiento del proceso de reestructuración financiera y recapitalización** que se inició en noviembre de 2015, tras la notificación al juzgado de la comunicación prevista en el artículo 5bis de la Ley Concursal², por la que se ponía en conocimiento de éste que se habían iniciado negociaciones con los principales acreedores de la compañía para alcanzar un acuerdo de refinanciación.

Este proceso de reestructuración se ha desarrollado durante 2016, requiriendo un seguimiento cercano por parte del Consejo de Administración hasta su cierre en marzo de 2017.

El Consejo también revisa las labores asignadas a los distintos comités y comisiones cuyas funciones dependen de él. En este sentido, corresponde al Consejo de Administración **aprobar**, entre otras cuestiones, **las políticas y estrategias generales de la compañía** y, en particular, el **plan estratégico o de negocio**, así como los **objetivos de gestión**, la **política de inversiones y financiación**, la **política de Responsabilidad Social Corporativa**³ y la **política de Control y Gestión de Riesgos**, cuya supervisión corresponde no obstante a la comisión de Auditoría.

G4-35, G4-42, G4-43, G4-47

El reglamento del Consejo de Administración establece que se debe aplicar el principio de paridad de trato en sus relaciones con los accionistas que se encuentren en la misma posición y guiándose por el interés de la compañía y, en consecuencia, crear los mecanismos adecuados para conocer las propuestas de estos últimos relacionadas con la gestión social, organizar reuniones informativas sobre la marcha de la compañía y abrir los cauces necesarios para un intercambio regular de información con grupos de accionistas⁴.

La compañía dispone de un [portal de atención al accionista](#), accesible desde la web, a través del cual éstos pueden remitir sus consultas. *G4-37, G4-49, G4-50*

Además, el Reglamento determina que se deberá nombrar a uno de los consejeros independientes para, entre otras cuestiones, reunir y coordinar las inquietudes de los consejeros no ejecutivos, solicitar la convocatoria del Consejo de Administración o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día, mantener contactos con inversores y accionistas para conocer sus puntos de vista y preocupaciones, en particular, en materia del gobierno corporativo de la sociedad, y dirigir el proceso de evaluación del presidente.

Nota 2 [Información más detallada sobre el artículo en el Informe Integrado 2015.](#)

Nota 3 [La política de Responsabilidad Social Corporativa fue aprobada por unanimidad en el Consejo de Administración del 27 de julio de 2015.](#)

Nota 4 [Más información en el capítulo de \[capital financiero\]\(#\).](#)

Adicionalmente a lo dispuesto en el citado Reglamento, el Consejo aprobó el pasado 30 de marzo de 2016 la política de [comunicaciones y contactos con accionistas e inversores institucionales](#), que puede consultarse en la web de la compañía (www.abengoa.com).

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La comisión de Nombramientos y Retribuciones⁵ está compuesta exclusivamente por consejeros no ejecutivos independientes, hecho que le confiere una mayor objetividad en el desarrollo de sus funciones. Tiene como objetivo principal **informar o proponer**, según sea el caso, al Consejo de Administración sobre los **nombramientos, reelecciones, ceses y retribuciones** del propio Consejo y de sus cargos, así como sobre la política general de retribuciones e incentivos⁶ de sus miembros y de la alta dirección, que se aprueba, además, en la Junta General de Accionistas.

G4-51, G4-52

Asimismo, esta comisión se encarga de verificar anualmente el mantenimiento de las condiciones que concurren para la designación de un consejero y el carácter o tipología que se le asigna. Es el órgano encargado de seleccionar los perfiles que mejor representan las necesidades de los diferentes grupos de interés entre profesionales de distintas materias y de reconocido prestigio nacional e internacional. El procedimiento para su elección está basado en sus méritos y en la intención de cubrir cualquier vacante con perfiles profesionales no vinculados a intereses particulares. Todo ello conforme a lo previsto en la política de selección de consejeros aprobada por el Consejo el 30 de marzo de 2016. Además, vela para que, al cubrirse nuevas vacantes, los procedimientos de selección no estén sesgados por cuestiones de sexo, religión, raza, etc.

Cabe destacar que los miembros del Consejo de Administración de Abengoa fueron nombrados por la Junta General de Accionistas el pasado 22 de noviembre de 2016 y, en cumplimiento de los compromisos asumidos en el marco del acuerdo de reestructuración suscrito el 24 de septiembre de 2016, fueron propuestos por la comisión de Nombramientos y Retribuciones sobre la base de la selección y propuesta realizada por la firma de consultoría Spencer Stuart.

En este sentido, Spencer Stuart y la comisión de Nombramientos y Retribuciones valoraron las capacidades y méritos de los seleccionados y propusieron para su nombramiento a los candidatos que consideraron más adecuados teniendo en cuenta las características de Abengoa y sus circunstancias actuales.

Nota 5 [Más información en las páginas 30-32 del Informe de gobierno corporativo.](#)

Nota 6 [En la determinación de la política retributiva no han intervenido asesores externos.](#)

Otras de las labores de esta comisión son **evaluar el desempeño** del Consejo de Administración, examinar y organizar la sucesión del presidente y del primer ejecutivo, comunicar los nombramientos y ceses de altos directivos, e informar sobre las cuestiones de diversidad de género. *G4-40, G4-44*

Comisión de Auditoría

En cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa de Buen Gobierno, la comisión de Auditoría⁷ está integrada por consejeros no ejecutivos e independientes, que la dotan de mayor objetividad en el desempeño de sus funciones. Desde su independencia, **vela por que las sociedades sean responsables en su actuación**, asegurando su comportamiento ético.

Las funciones de la comisión y sus competencias reglamentariamente establecidas pueden resumirse en las siguientes: supervisar y resolver los conflictos de intereses; informar al Consejo acerca de las cuentas anuales de la compañía; comunicar cambios en criterios contables; supervisar las funciones de auditoría interna; conocer el proceso de información financiera y supervisar los sistemas de control interno; y relacionarse con los auditores para la identificación de cuestiones que pudieran poner en riesgo su independencia. Tiene, además, la responsabilidad de supervisar el sistema de control de riesgos basándose en las funciones de auditoría interna y gerencia de riesgos, el cumplimiento de las normas de gobierno corporativo y la política de Responsabilidad Social Corporativa. *G4-41, G4-42, G4-45, G4-46, G4-47*

La comisión se reúne, al menos, cuatro veces al año y es asistida por el secretario del Consejo de Administración.

Tanto la comisión de Estrategia y Tecnología como la comisión de Inversiones y el Consejo Asesor Internacional (CAI) se eliminaron a finales de 2016 para simplificar la estructura de la organización.

Nota 7 [Más información en las páginas 28-30 del Informe de gobierno corporativo.](#)

Abengoa construye su estrategia en base a los valores que presiden su cultura corporativa: **la honradez, la integridad, el buen juicio y el rigor profesional.** *G4-56*

La aplicación de estos valores son responsabilidad de todos los empleados de la organización y el compromiso de velar por ellos implica el establecimiento de mecanismos y procesos que garanticen la transparencia, pilar fundamental que preside la relación de Abengoa con sus grupos de interés.

A través de un sistema de mejora continua, las herramientas de gestión son evaluadas periódicamente para maximizar la cobertura de los riesgos relacionados con prácticas no éticas por parte de los empleados, proveedores o socios.

La presidencia de la compañía, ejerciendo su liderazgo y responsabilidad en la promoción de los valores de la organización, está involucrada de forma activa en la elaboración, la difusión y el cumplimiento de las normas éticas internas.

En 2016, la organización ha diseñado e implantado nuevas políticas y procedimientos dirigidos a reforzar los valores de la compañía, el compromiso con los grupos de interés, y a fortalecer el entorno de control, mitigando con ello el riesgo de fraude en toda la organización.



Transparencia y lucha
contra la corrupción

Prácticas para prevenir la corrupción

Abengoa dispone de **mecanismos** y **procedimientos consolidados** para **prevenir** y **detectar prácticas fraudulentas y corruptas** que puedan darse en el seno de la organización. Estos mecanismos se encuentran **incorporados** en los **sistemas comunes de gestión**, los cuales se actualizan periódicamente, para garantizar el equilibrio entre las oportunidades de negocio, la gestión del riesgo y la ejecución de los procesos.

Además de los procedimientos y normas internas, la organización destina anualmente importantes recursos a la prevención y detección de prácticas corruptas a través del plan de prevención y detección de fraude. El departamento de Cumplimiento Normativo, en coordinación con el área de Auditoría interna no financiera, la unidad de Gestión de Riesgos y de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), extiende su marco de actuación, de forma transversal, a todas las líneas de actividad de la compañía.

Ley anticorrupción

Abengoa está sujeta a la legislación local e internacional en materia de anticorrupción, en especial, a la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (US Foreign Corrupt Practice Act o FCPA). La FCPA regula las actuaciones de todas aquellas empresas que, independientemente de su país de origen, tengan actividad en Estados Unidos.

Los sistemas comunes de gestión de Abengoa están diseñados para vigilar y garantizar el cumplimiento de los mecanismos anticorrupción por parte de todos los empleados, directivos y administradores de la compañía.

El plan de prevención, detección de fraude y de compliance, desarrollado dentro del área de Auditoría Interna, tiene por objetivo la vigilancia del cumplimiento de esta norma en el desarrollo de la actividad. En 2016 se realizaron 18 informes de auditoría forense¹ que incluyen, entre otros aspectos, revisiones y análisis de los riesgos relacionados con la corrupción en aquellas sociedades que han sido consideradas materiales.

Los trabajos de auditoría interna de prevención y detección de fraude determinaron que en 2016 no se detectaron incidentes de corrupción. **G4-SO5**

Nota 1 **La auditoría forense es aquella labor de auditoría que se enfoca en la prevención, detección e investigación de fraude financiero.**

Código de Conducta de la compañía

G4-56, G4-SO4

Abengoa cuenta con un **Código de Conducta profesional**, que define las relaciones de trabajo de los empleados, directivos y consejeros dentro de la empresa así como las relaciones con los grupos de interés. Del mismo modo, establece las pautas de comportamiento que deben regir la actividad de la compañía y las prohibiciones en base a los valores que definen la filosofía corporativa de la organización.

La diversificación geográfica de la compañía implica desarrollar la actividad en entornos jurídicos muy diversos, cuyas particularidades culturales deben ser igualmente atendidas. No obstante, existen principios y conductas de comportamiento que deben ser observados por todos los miembros de la organización, porque componen los pilares básicos sobre los que se asienta la cultura empresarial de Abengoa y están comprendidos en los programas de cumplimiento que forman parte de los sistemas de gestión.

El fin último del Código de Conducta profesional es **fomentar de forma abierta y transparente el rigor profesional**, estableciendo un estándar de comportamiento aplicable a la totalidad de la plantilla, sin excepción. Constituye una declaración expresa de los valores, principios y pautas de conducta que deben guiar el comportamiento y consolidar la cultura de todas las personas del grupo en el desarrollo de su actividad profesional.

El conocimiento del Código de Conducta por parte de las personas vinculadas a la organización es clave para la aplicación práctica de sus principios. El documento se encuentra disponible en la **intranet de Abengoa**, para la consulta de sus empleados, así como en la **página web de la compañía** (www.abengoa.es), para facilitar su difusión a la cadena de valor y a sus grupos de interés.

Actualmente y debido a la transformación que la organización está llevando a cabo para rediseñar el modelo de negocio, la compañía ha querido **reforzar el compromiso** con el **cumplimiento**, la **ética** y la **transparencia**, tanto en los productos como en los procesos que se llevan a cabo en Abengoa, promoviendo la confianza como el valor central de la organización. Por ello, en 2016, la organización llevó a cabo una revisión integral del Código de Conducta, que entró en vigor el 27 de abril de 2017 tras su aprobación por el Comité Ejecutivo del Consejo de Administración.

La actualización del Código será garantizada por una comisión, dependiente del Consejo de Administración, que estará formada por los directores de las áreas de Cumplimiento, Auditoría Interna y Responsabilidad Social Corporativa.

Canales de denuncias

G4-57, G4-58

Los **canales de denuncias** son una parte **fundamental** del **compromiso** de Abengoa en su **lucha contra la corrupción** y todas aquellas prácticas que contravienen las leyes o normas asumidas voluntariamente, ya que constituyen el mecanismo a través del cual todos los grupos de interés de la compañía pueden comunicar **de manera confidencial y anónima** todas las conductas irregulares que detecten durante el desarrollo de su labor profesional.

Los dos canales de denuncias de Abengoa, el interno y el externo, que están operativos desde 2007, se han constituido de acuerdo con los requerimientos específicos de la Ley Sarbanes – Oxley:

- › **Interno:** disponible para todos los empleados, que pueden comunicar quejas o reclamaciones.
- › **Externo:** pensado para que cualquier persona ajena a la compañía pueda comunicar irregularidades, actos fraudulentos o contrarios al Código de Conducta de Abengoa. [El canal está disponible en la web de Abengoa.](#)

La política de canalización de denuncias define los parámetros y condiciones en los que se trata toda la información recibida. Se garantiza la **plena confidencialidad para los denunciantes**, permitiendo, asimismo, la remisión de información de forma anónima y la **ausencia de represalias** para todas las denuncias recibidas de buena fe.

Los canales de denuncias están, por tanto, **disponibles para todos los empleados y grupos de interés de la compañía**, y permiten el envío de quejas y preocupaciones acerca de la gestión de Abengoa, el incumplimiento del Código de Conducta o cualquier comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la compañía. Asimismo, el canal de denuncias también es empleado por los usuarios para realizar consultas acerca de pautas de comportamiento o normas internas de la compañía.

En 2016, los canales disponibles en la compañía registraron denuncias relativas al incumplimiento del Código de Conducta y a actuaciones irregulares por parte de algunos empleados. La totalidad de las comunicaciones e informaciones recibidas fueron tramitadas conforme a los procedimientos internos establecidos a tal efecto.

La distribución por zonas geográficas de las denuncias recibidas es la que se muestra a continuación:

G4-LA16, G4-SO11

	2016 (%)	2015 (%)
Latinoamérica	22	52
África	17	19
Europa	44	14
Norteamérica	6	10
Asia y Oriente Medio	11	5
Total	100	100

Las denuncias presentadas se investigan por parte de miembros del equipo de Auditoría Interna. Las conclusiones de sus trabajos son comunicadas a la comisión de Auditoría, delegada por el Consejo de Administración y, a su vez, al presidente del Consejo.

Durante todas las fases del análisis se preserva la confidencialidad o, en su caso, el anonimato, y la objetividad. El protocolo interno de la compañía establece que el plazo de respuesta no debe superar las 48 horas, desde que se recibe la denuncia.

Además de los canales de denuncias, cualquier infracción puede ser comunicada directamente al director de Cumplimiento, así como a los supervisores, directores y personal debidamente autorizado.

Auditorías para la prevención y detección de acciones fraudulentas

Desde 2012, Abengoa cuenta con un plan de Trabajo de Prevención y Detección de Fraude, cuyos objetivos son identificar y mitigar los principales riesgos en materia de fraude a los que se encuentra expuesta la compañía e investigar las denuncias recibidas a través de los canales disponibles. En este sentido, los trabajos asociados a las auditorías preventivas en materia de fraude se efectúan sobre la base de un plan de acción que incluye aquellas zonas geográficas o segmentos de negocio más sensibles, así como la revisión de áreas con mayor riesgo en los estados financieros.

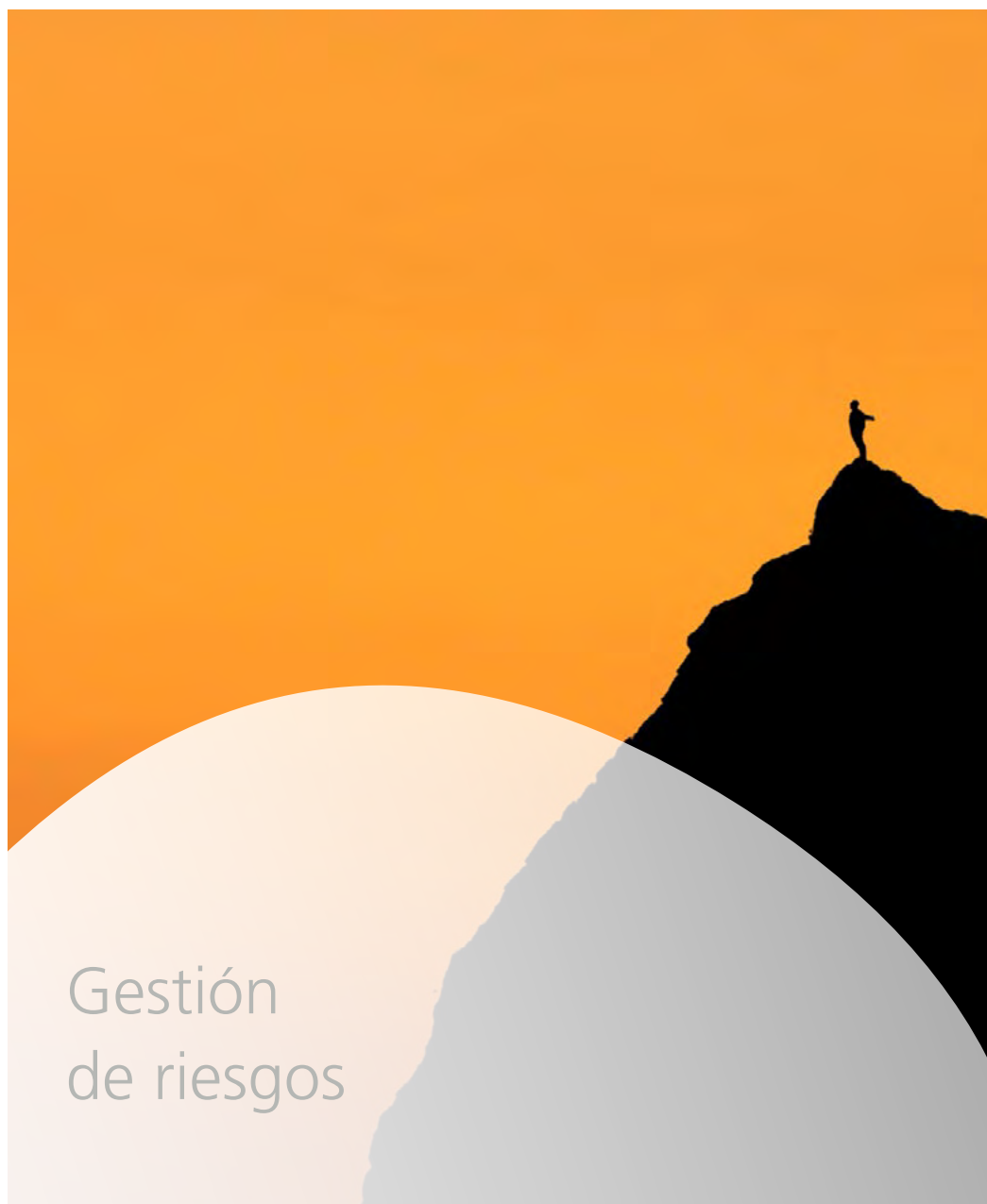
Durante 2016, el **plan de auditorías preventivas del fraude incluyó 18 actuaciones**, adaptando el grado de investigación a la materialidad de los riesgos identificados en materia de corrupción.

G4-SO3

El plan de Trabajo de Prevención y Detección del Fraude incluye un análisis de riesgos previo a fin de diseñar un plan de auditorías y revisiones que cubra todas las geografías en las que Abengoa desarrolla su actividad. Asimismo, el sistema de actualización permanente al que es sometido el plan de auditoría lo convierte en una herramienta viva, en la que se van incorporando los resultados y conclusiones de los trabajos realizados en respuesta a cada uno de los trabajos concluidos.

En relación con la prevención de riesgos financieros, acciones fraudulentas y blanqueo de capitales, la política de Abengoa respecto a las inversiones en paraísos fiscales se basa en criterios estrictamente económicos y de negocios justificados, alejados en su totalidad de otras motivaciones, tales como la obtención de beneficios fiscales y la exención de impuestos.

Adicionalmente, Abengoa realiza actividades en otras geografías que, aunque no se incluyen en la lista de paraísos fiscales de la AEAT, sí lo están en otros observatorios y organismos internacionales, que los consideran territorios con un régimen de tributación más favorable que el español. En este sentido, dispone de filiales en Delaware (EE.UU.), Holanda, Luxemburgo, Uruguay, Singapur y Suiza. Todas ellas obedecen a motivos estrictamente económicos o de negocio, o para simplificar gestiones mercantiles y administrativas, y no obedecen, en ningún caso, a motivos de evasión fiscal, blanqueo de capitales o financiación de actividades ilícitas.



Abengoa es consciente de la importancia que tiene gestionar adecuadamente los riesgos que puedan surgir para ser capaces de cumplir con el plan estratégico que le permita alcanzar los objetivos de negocio fijados.

Así pues, para la compañía resulta **clave** el compromiso con la **gestión de los riesgos** como una de las funciones principales y esenciales para la toma de decisiones.

Abengoa considera que un sistema robusto de **gestión de riesgos** y su **integración en los negocios** es una **ventaja competitiva** que actúa como herramienta clave para la consecución de los objetivos así como el cumplimiento de los estándares de calidad exigidos por los clientes, minimizando los riesgos emergentes que puedan surgir.

Por tanto, una gestión eficiente comienza con la identificación y la correcta parametrización de los riesgos que afecten a cualquier oportunidad de negocio, antes de su inicio, determinando la tolerancia al mismo y su probabilidad de ocurrencia.

Una vez que los riesgos han sido identificados y parametrizados, el área de Gestión de Riesgos define las medidas mitigadoras más adecuadas para cada tipo de riesgo. De este modo, Abengoa reduce la probabilidad de ocurrencia y su impacto en la organización, además de permitir anticipar los planes de actuación en aquellos casos en los que el riesgo se materialice. **G4-14**

Política de Gestión de Riesgos

Los principios que regulan la política de gestión de riesgos de Abengoa son:

- › Gestión de los riesgos **en todos los niveles de la compañía**, sin excepciones.
- › Las decisiones siempre tienen una **responsabilidad compartida y consensuada**.
- › El sistema de gestión de riesgos de Abengoa está plenamente integrado en:
 - El proceso de **planificación estratégica** de la organización.
 - La definición de los **objetivos de negocio**.
 - Las **operaciones cotidianas** para alcanzar dichos objetivos.
- › La gestión de los riesgos incluye su **identificación, evaluación, respuesta, monitorización** o seguimiento y el **reporte** de acuerdo a los procedimientos destinados al efecto.
- › Las **respuestas** a los riesgos deben ser **consistentes** y estar ampliamente adecuadas a las condiciones del negocio y del entorno económico.
- › La dirección deberá **evaluar periódicamente** la valoración de sus riesgos y las respuestas que se han diseñado.
- › De forma periódica se realizará **seguimiento** y se reportarán la conformidad de las actividades de identificación, evaluación, respuesta, seguimiento e información que incluye el Sistema de Gestión de Riesgos de Abengoa.

Sistema de Gestión de Riesgos

El **Sistema Gestión de Riesgos (SGR)** de Abengoa se caracteriza por tener un enfoque global, integral, dinámico y sistemático, que permite **controlar e identificar los riesgos**, crear una **cultura común** que facilite el cumplimiento de los objetivos en esta materia, y tener **capacidad** tanto de **actuación** como de **adaptación**.



El SGR de Abengoa está fundamentado en tres pilares:

- › **Sistemas Comunes de Gestión** diseñados específicamente para anticiparse y gestionar los riesgos del negocio.
- › **Procedimientos de control interno** que, diseñados de acuerdo a la Ley Sarbanes – Oxley Act (SOX), tienen como misión mitigar los riesgos derivados de la elaboración de la información financiera y mejorar la fiabilidad de la misma.
- › **Modelo Universal de Riesgos (MUR)**, metodología interna de “Enterprise Risk Management” (ERM) que permite medir, a partir de indicadores de impacto y probabilidad, el nivel de los principales riesgos que afectan a Abengoa en cada una de las categorías (estratégicos, financieros, operacionales, legales y normativos). La herramienta proporciona mapas de riesgos en tiempo real, permitiendo diseñar respuestas eficientes y alineadas con los objetivos del negocio.

La importancia de un departamento de Riesgos en situaciones de crisis

La dirección de la Gerencia de Riesgos de la compañía ha estado directamente involucrada en el diseño del Plan de Viabilidad, que ha permitido alcanzar con éxito los objetivos de reestructuración de la organización. Asimismo, durante este periodo, se ha llevado a cabo un minucioso proceso de identificación de los riesgos susceptibles de afectar tanto a la compañía como a las sociedades filiales y proyectos, ejecutando una monitorización diaria de los mismos. Por lo que, se ha puesto especial énfasis en la cobertura de aquellos riesgos que pudieran generar un impacto significativo en el proceso de reestructuración, así como en su plan de viabilidad.

Finalmente, el SGR ha permitido identificar y mitigar los riesgos asociados a las oportunidades de negocio, a las ofertas presentadas y a los contratos firmados durante esa etapa, asegurando su alineación con el perfil de riesgos de Abengoa.

Integración de la gestión de riesgos en la estrategia de la organización

El Modelo Universal de Riesgos (MUR) de Abengoa permite identificar y evaluar 20 riesgos calificados como estratégicos, entre los que se analiza el riesgo de deficiencia en la planificación y/o ejecución de la estrategia, fallos en la elaboración y seguimiento de presupuestos, deficiencia en la distribución del gasto de I+D e innovación, cambios significativos en la demanda, o la inadecuada consideración de los cambios sociopolíticos.

Desde la perspectiva internacional de su actividad, Abengoa es consciente de los potenciales impactos que podría tener en su negocio la materialización de alguna de las tipologías de riesgo en las geografías donde tiene actividad. Para mitigar este riesgo, la organización ha implantado una **metodología de clasificación de los países** que permite establecer la ejecución de un conjunto de medidas preestablecidas en función de la clasificación del país. Con carácter obligatorio, la clasificación de riesgo por país es incluida en el plan estratégico de la organización, de forma que se tengan en cuenta los requerimientos y las medidas específicas a aplicar, en función de cada clasificación.

Evolución de los riesgos

El Plan de Viabilidad de la compañía y el proceso de desinversión en los negocios de los biocombustibles **reducen** drásticamente **la exposición de Abengoa a los siguientes riesgos**, asociados de forma específica a la actividad objeto de desinversión:

- › **La fluctuación del precio** de la materia prima y del producto final
- › **La incidencia de la regulación** en el mercado de los **biocombustibles**
- › La afección en el **volumen de ventas** según el nivel de cotización del **crudo**, así como incidentes o daño físico en las plantas de producción

Puesto que la actividad de Abengoa se centrará principalmente en la construcción de proyectos para terceros (EPC), en cuyo sector Abengoa mantiene un posicionamiento de liderazgo y competitividad, debido a su elevado *know-how* tecnológico adquirido durante más de siete décadas de experiencia, los **principales riesgos** a los que estará expuesta Abengoa serán los **implícitos a la actividad de ingeniería y construcción**, siendo entre otros:

- › Los riesgos derivados de **sobrecostes y demoras** en el caso de proyectos de elevada complejidad técnica
- › **Impactos de la naturaleza** en las zonas donde se ubican dichos proyectos
- › Impactos por riesgo de **modificación de las leyes**
- › Actos de **violencia política** en los países donde se desarrollan los proyectos

Por su parte, y tal como se contempla en el Plan de Viabilidad de la Compañía, Abengoa reducirá su participación en proyectos de actividad de infraestructuras de tipo concesional, **disminuyendo**, por tanto, su **exposición a los riesgos asociados** con dicha actividad, entre otros:

- › El **riesgo regulatorio** que afecte a una tarifa regulada
- › Exposición a los **tipos de interés** y a **necesidades de aportación** de capital no contemplada

Seguimiento de los riesgos

La celebración periódica de comités de riesgos con la presidencia de la compañía garantiza que, tanto el Comité Ejecutivo (CE) como la presidencia, cuenten con la información necesaria de los principales riesgos asociados a la organización en su conjunto y a cada uno de los proyectos y negocios en particular. Con ello, se garantiza que las **decisiones estratégicas** sean **asumidas** con las **máximas garantías de éxito**.

En 2016, se ha mantenido un **comité diario de seguimiento** del plan de viabilidad con la **Alta Dirección**. Además, semanalmente, se han mantenido comités internos de seguimiento de la Gerencia de Riesgos Corporativa con los responsables de la Gerencia de Riesgos de cada una de las unidades de negocio. **G4- 46, G4-47**

Asimismo, la Comisión de Auditoría tiene entre sus funciones la responsabilidad de supervisar el sistema de control de riesgos basándose en las funciones de auditoría interna y gerencia de riesgos.



Cumplimiento normativo

Abengoa cuenta desde 2013 con un **Programa de Cumplimiento Corporativo (PCC)** propio cuyo objetivo es **prevenir, detectar y sancionar conductas** que pudieran **derivar en responsabilidad empresarial o de los empleados**, además de impulsar la cultura ética de la organización.

El Programa de Cumplimiento Normativo de Abengoa y los programas específicos por materias se integran directamente en el modelo de gestión de la compañía a través de las normas de buen gobierno corporativo; un análisis de riesgos específico; su implantación a través de la formación y su supervisión en un proceso de mejora continua.

El PCC cuenta con los siguientes programas de autorregulación adoptados voluntariamente por la compañía para adecuarse a las exigencias legales, poner en valor sus aspectos éticos y prevenir o detectar conductas ilícitas:

1. Programa anti-corrupción

Abengoa cumple de manera voluntaria con los principios establecidos por la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos de América, (U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) e implementa dichos principios a través de su propio Código de Conducta, así como en manuales internos para los empleados a la hora de la realización de contratos con terceros.

Asimismo, la compañía comparte y suscribe cada uno de los puntos del documento de las Naciones Unidas contra la corrupción, que fue aprobado por la Asamblea General de la ONU el 31 de octubre de 2003, que tiene como objetivos, entre otros:

- › Promover y fortalecer las **medidas para prevenir y combatir** de manera eficiente la corrupción;
- › Promover, facilitar y apoyar la **cooperación internacional** y la **asistencia técnica** en la prevención y la lucha contra la corrupción, incluida la recuperación de activos; y
- › Promover la **integridad**, la obligación de rendir cuentas y la debida gestión de los asuntos y los bienes públicos.

Se exige de todos los empleados que actúen en total cumplimiento con las leyes o normas anticorrupción aplicables o asumidas para asegurar que Abengoa mantenga la confianza de clientes y autoridades, además de proteger sus negocios de cualquier incumplimiento y la responsabilidad que conlleve, salvaguardando así su reputación.

2. Blanqueo de capitales

Abengoa asume de manera voluntaria los principios y obligaciones establecidos por la normativa aplicable en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo¹. Este programa es de obligado cumplimiento para todos los empleados, así como la supervisión y control por parte de los administradores, sin excepciones.

3. Defensa de la competencia

Abengoa desarrolla su actividad en un mercado de libre competencia con condiciones claras y transparentes, en cada una de las jurisdicciones en las que opera.

Toda la plantilla, sin excepción, es responsable del cumplimiento de las normas aplicables a la misma. Los empleados no están facultados para llevar a cabo, autorizar, ni tolerar conductas que infrinjan las normas de defensa de la competencia o la política interna de Abengoa relativa a la misma. Los empleados deben adoptar medidas razonables para asegurar que otros empleados bajo su autoridad y/o responsabilidad conozcan y cumplan esta política.

4. Cumplimiento penal

Bajo esta norma, tanto la compañía como la persona física, pueden ser responsable de los delitos cometidos. Para que concurra la responsabilidad penal de la persona jurídica se requiere, además, que el subordinado haya podido llevar a cabo el hecho delictivo por culpa in-vigilando.

La finalidad del programa de Cumplimiento, es la implantación de métodos de control suficientes para ejercer un debido control. Esta normativa es de obligado cumplimiento para la totalidad

de la plantilla, recayendo su supervisión y control de cumplimiento sobre la dirección y los administradores, sin excepción.

Todas las actuaciones de los empleados deben por tanto estar regidas por el rigor y la responsabilidad.

Alcance geográfico y funcional

El PCC se articula a través de los Sistemas Comunes de Gestión de la compañía, siendo por tanto, un **elemento integrado y compatible** con el resto de **políticas y controles internos**, y se coordina, entre otros, con el Mapa Universal de Riesgos (MUR), los controles SAP y con los sistemas de gestión internos de autorización.

El PCC desarrolla las principales actuaciones de identificación, detección, prevención, vigilancia y control que son llevadas a cabo por la unidad de Cumplimiento. Liderado por el director de Cumplimiento Normativo, quien reporta trimestralmente al Consejo de Administración, y depende directamente del presidente ejecutivo, el PCC se articula a través de los procesos de control implantados por la organización para evitar cualquier conducta ilícita que pudiera producirse.

Asimismo, el programa de Cumplimiento **se aplica en todas las sociedades controladas por Abengoa**, independientemente de los países o de las actividades realizadas, incluyendo empleados, mandos intermedios, alta dirección, y terceros que actúen en nombre o por cuenta directa y expresa de la organización o sus administradores.

Todos ellos, sin excepción, han de cumplir la normativa que la compañía ha asumido y cuyo incumplimiento puede acarrear una sanción económica o administrativa, conllevando una responsabilidad civil o penal, así como el quebranto en su reputación.

Nota 1 [Directiva 2005/60/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, Directiva 2006/70/CE de la comisión, Reglamento CCE nº 1781/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, Ley 10/2010 de 28 de abril y Real Decreto 304/2014 de 5 de mayo del Reglamento de la ley anterior, ambos del Reino de España, y otras análogas como la Ley 27693 de 2002 de Perú, la Ley de Control de Lavado de Dinero de 1986 de los EE.UU. de Norteamérica, la Convención de Naciones Unidas contra el Tráfico Ilícito de Estupefacientes y Sustancias Controladas, entre otras.](#)

El desarrollo del programa para la incorporación de proveedores, colaboradores y otros grupos de interés, se está realizando paulatinamente.

El PCC se desarrolló, en origen, bajo el modelo propuesto por la Open Compliance and Ethics Group (OCEG), como concepto de excelencia en la gestión de procesos claves del gobierno corporativo, la gestión del riesgo y el cumplimiento.

Como consecuencia de la publicación de la norma UNE-ISO 19600 de Sistemas de Gestión de Compliance, de abril de 2015, y de la International Standard Anti-Bribery Management Systems ISO 37101, de octubre de 2015, así como la publicación en fase actual de consulta de la PNE 19601 de Sistemas de gestión de Compliance penal (y su próxima publicación como norma UNE 19601), la compañía está llevando a cabo una revisión minuciosa de sus sistemas de cumplimiento para adaptar sus herramientas a los requerimientos de la norma y las recomendaciones de los estándares internacionales en materia de cumplimiento.

Los canales de denuncias son una parte fundamental del compromiso de Abengoa en su lucha contra la corrupción y todas aquellas prácticas que contravienen las leyes o normas asumidas voluntariamente, ya que constituyen el mecanismo a través del cual todos los grupos de interés de la compañía pueden comunicar de manera anónima todas las conductas irregulares que detecten durante el desarrollo de su labor profesional.

Organización interna y recursos

El PCC tiene como objetivo impulsar en la organización la consolidación de una **cultura ética**, que marque el comportamiento de todos los empleados, así como aquellos agentes con los que Abengoa establezca relaciones contractuales. Para ello, el PCC cuenta con instrumentos de prevención y control eficientes que custodian la conducta en el desarrollo de la actividad, y medidas disciplinarias, acordes con la legislación local aplicable, que castigan aquellos comportamientos contrarios a la norma o a las políticas autorregulatorias de la compañía.

Instrumentos de prevención			
Mapa de riesgos	Código de Conducta	Políticas de la compañía	Formación
Número de riesgos identificados	Consultas sobre su aplicación	Políticas de la compañía en las diferentes áreas	Horas de formación en materia de integridad empresarial
A partir de las diferentes ramas de actividad de Abengoa, y cruzando éstas con el conjunto de normas transversales de aplicación, tanto de carácter imperativo como voluntariamente asumidas, se analizan los riesgos de incumplimiento en los que puede incurrir, ponderando la importancia con la probabilidad de su ocurrencia, dando lugar a una matriz o mapa de riesgos ⁽¹⁾ . A continuación, se analizan los controles existentes y/o aquellos que precisan ser implementados o completados, a fin de dotar a la compañía con los procesos adecuados para el debido control de las situaciones de riesgo y de los agentes que las pueden generar			Este proceso, sometido a mejora continua gracias a la retroalimentación que permiten la supervisión y auditoría periódicas, es compartido con los empleados a través de cursos de formación donde se promueve el respeto a la legalidad
Instrumentos de detección			
Su objeto es supervisar de manera continuada el cumplimiento de la normativa establecida para evitar la comisión de actos ilícitos en el seno de la compañía y evaluar la existencia de nuevos riesgos			
Director de Cumplimiento Normativo		Canales de denuncia	
Instrumentos disciplinarios			
Tienen por objeto asegurar el cumplimiento de las normas de conducta establecidas por Abengoa, para lo que se implanta un régimen de sanciones internas que afecta a todos los miembros de la compañía, tanto directivos como empleados, siempre respetando la legislación laboral local aplicable en cada caso			

(1) Mas información en la sección de [Riesgos](#).

Los instrumentos clave de la prevención con los que cuenta la compañía son el **Mapa Universal de Riesgos** (MUR), el **Código de Conducta**, las **políticas y procedimientos** internos, las **Normas de Obligado Cumplimiento**, y la **formación**, todos ellos integrados en los Sistemas Comunes de Gestión y en el canal de denuncias.

La unidad de Cumplimiento es liderada por el **director de Cumplimiento Normativo**, quien tiene acceso a todas las fuentes de información internas de la compañía (auditorias, informes o *reporting* interno, contratos, información contables, etc) necesarias para el desarrollo de sus funciones.

El director, además, es el responsable de tener **conocimiento pleno** de la **normativa legal de aplicación** en Abengoa, así como de **fomentar el comportamiento íntegro** de todos los empleados de la compañía, divulgando los conocimientos necesarios en materia legal entre aquellos a quienes les sean de aplicación. No obstante, cada área es directamente responsable del cumplimiento de la normativa que le es aplicable en su actividad (fiscal, laboral, calidad, etc).

El Consejo de Administración es el órgano garante de la actuación de todos los empleados, a través de cada escalón de mando o dirección. Para su control, aprueba expresamente el Programa de Cumplimiento, interviniendo en la definición del alcance y contenido de cada área, y el control de los sistemas comunes de gestión. **La alta dirección** es la encargada de **dar ejemplo y transmitir** los mismos **valores** a sus subordinados, **supervisando** la aplicación de los mismos en el desarrollo de la actividad.

Principales actividades realizadas en 2016

En consecuencia del periodo de "*standstill agreement*" en el que se ha visto inmersa la compañía durante 2016, buena parte de la actividad de la organización se ha dirigido a asegurar el proceso de reestructuración y a preservar los activos de la organización.

En este sentido, la dirección de Cumplimiento ha participado en la revisión de los procesos llevados a cabo durante esta etapa a fin de comprobar su adecuación en todo momento a la legalidad vigente y especialmente al mantenimiento de la **diligencia debida** por los administradores y alta dirección en la gestión social. Así, se han revisado, entre otros, los procesos significativos de venta de activos, contratación de asesores externos, adopción de acuerdos sociales y los expedientes de solicitud de información por organismos reguladores.

Por otra parte, la unidad de Cumplimiento ha intensificado la supervisión de aquellas actividades que dentro de la etapa de reestructuración han resultado tener una **ponderación de riesgo mayor** en cuanto a sus potenciales efectos en la compañía, mientras que otros controles han quedado reducidos por la suspensión de la actividad (negocio, operaciones) para cuya protección estaban diseñados.

Uno de los objetivos fijados para **2017** es la **revisión del Código de Conducta** de la compañía, **adecuándolo** a la **nueva situación de Abengoa** y al compromiso manifestado por la nueva administración, corroborado por la alta dirección, en materia de cumplimiento y transparencia.

Esta revisión conllevará la **creación de una comisión de seguimiento del Código de Conducta** que informará periódicamente al órgano de administración o comisión delegada de las cuestiones relativas a su alcance.

Teniendo en cuenta la resolución final de la reestructuración acontecida en marzo de 2017, la unidad de Compliance tiene entre sus principales objetivos revisar el mapa de riesgos adaptándolo, en su caso, al nuevo nivel operativo de la compañía: áreas geográficas y líneas de negocio.

05. Sobre este informe



Principios por los que se rige este informe

Desde hace 14 años, Abengoa publica su Informe de Responsabilidad Social Corporativa (IRSC), en el que muestra sus principales actividades e impactos, su estrategia y modelo de negocio, los cambios en su perímetro y estructura, así como sus objetivos y retos.

Por segundo año consecutivo, Abengoa publica su Informe Integrado aunando la información del negocio con la información sobre su desempeño, en respuesta al compromiso de la organización por alinear su estrategia de negocio con aspectos no financieros.

En 2016, la organización ha adaptado la publicación de su informe a las circunstancias existentes en la compañía. De este modo, Abengoa ha elaborado su informe **de acuerdo con las directrices de la guía G4** de Global Reporting Initiative (GRI), de conformidad con la opción esencial. Asimismo, la compañía mantiene su comunión con los principios de la **norma AA1000 APS (2008)** de Accountability y da respuesta al avance en el cumplimiento de los diez principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** que rigen la estrategia de la compañía.
G4-3, G4-28, G4-29, G4-30 y G4-32

Principios que rigen los contenidos del Informe G4-24, G4-25, G4-26 y G4-27

Principio	Quién lo define	Cómo se define	¿Cómo lo aplica Abengoa?
Inclusividad / Participación de los grupos de interés	AA1000 (APS) / GRI / IR	Es la forma en la que la compañía considera la participación de los grupos de interés en el diseño y desarrollo de su estrategia.	Abengoa considera la participación de sus grupos de interés clave en todos los niveles de la organización, sobre todo, en el transcurso de su actividad, en el diseño de su estrategia de negocio y a través de los diferentes canales de consulta que existen.
Relevancia / Materialidad	AA1000 (APS) / GRI / IR	La compañía debe aportar información relevante para sus grupos de interés, es decir, información que influya en sus decisiones y que tenga un impacto para el negocio.	Abengoa analiza a través de sus canales de comunicación con los grupos de interés y de los análisis de documentos sectoriales del periodo las materias más relevantes que permiten dar respuesta a sus expectativas de información.
Capacidad de respuesta	AA1000 (APS)	Es la respuesta de una organización a los asuntos de los grupos de interés que afectan a su desempeño en materia de sostenibilidad.	Además de las respuestas ofrecidas a los grupos de interés a través de los canales que la compañía tiene implantados, Abengoa considera su Informe Integrado como una herramienta clave para proporcionarles respuesta. En él se tratan los asuntos considerados más relevantes por los grupos de interés y se incluye el Balance de Gestión Responsable (BGR).
Contexto de sostenibilidad / Enfoque estratégico y orientación futura	GRI / IR	El informe debe presentar el desempeño de la organización en el contexto más amplio de la sostenibilidad, dando una visión estratégica para crear valor.	Abengoa orienta su informe de modo que en él se explique cómo la compañía da respuesta a los retos globales y la situación actual a la que se enfrenta. También se describe cómo, a través de su actividad y desempeño, trata de minimizar los impactos negativos derivados de su actividad y maximizar los positivos.
Exhaustividad	GRI	Se deben incluir los asuntos que reflejen los principales impactos de la compañía en materia de RSC, así como sus correspondientes niveles de cobertura.	Desde 2012, Abengoa lleva a cabo un ejercicio para la identificación de los asuntos relevantes y su nivel de cobertura considerando toda su cadena de valor (desde proveedores hasta clientes).
Equilibrio	GRI	Se deben reflejar tanto los aspectos positivos como los negativos del desempeño de la organización.	Abengoa continúa trabajando para aportar la información (tanto positiva como negativa) derivada de su gestión. El presente informe ha tratado de profundizar en la situación actual de la compañía y los cambios que se están llevando a cabo para volver a conseguir los índices de solidez que la organización ha tenido en los últimos años. Asimismo, se ha puesto especial atención en el lenguaje empleado en cada capítulo, a fin de facilitar la comprensión del lector.

Principios que rigen los contenidos del Informe G4-24, G4-25, G4-26 y G4-27

Principio	Quién lo define	Cómo se define	¿Cómo lo aplica Abengoa?
Comparabilidad y consistencia	GRI / IR	La organización debe seleccionar, compilar y divulgar la información con el fin de ser comparable con otras organizaciones y de mostrar su evolución.	Se reportan los indicadores que la compañía considera más relevantes con el objetivo de que su información sea comparable con la de sus principales competidores. Adicionalmente, se presentan los datos de los últimos dos años (con un alcance comparable) para que el lector pueda tener información histórica del desempeño de la compañía. La complicada situación que ha experimentado Abengoa en los últimos tiempos ha implicado la limitación del alcance del reporte a la opción de conformidad esencial, que incluye los indicadores relevantes, en base al análisis de materialidad realizado.
Precisión	GRI	La información debe expresarse de una forma precisa y pormenorizada para que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización.	La revisión independiente a la que se ha sometido este informe asegura la precisión de los datos cuantitativos, así como las evidencias y el contexto adecuados para la información cualitativa.
Puntualidad	GRI	La organización debe presentar su informe de manera periódica, con el fin de que sus grupos de interés dispongan de la información de manera puntual.	Desde 2002 Abengoa publica anualmente su Informe de RSC. Asimismo, a través de hechos relevantes y publicaciones en su web, comunica a sus grupos de interés la información relevante de la compañía.
Claridad	GRI	La organización debe presentar la información a sus grupos de interés de manera accesible y comprensible.	Dada la complejidad de su actividad, la compañía ha trabajado para mostrar su actividad de una forma gráfica, empleando un lenguaje claro, sencillo y comprensible.
Fiabilidad y exhaustividad	GRI / IR	La organización debe recopilar, analizar y divulgar la información, así como sus procesos de recopilación que se llevan a cabo para elaborar el informe, con el objetivo de responder a los criterios de fiabilidad y exhaustividad.	Como se explica en este capítulo, la compañía dispone de un sistema de gestión de RSC que aúna todas las normas, políticas y desempeño de la información no financiera.
Conectividad de la información	IR	El informe debe mostrar la interrelación y dependencia entre los factores que afectan a la capacidad de la organización para crear valor a lo largo del tiempo.	El informe refleja cómo los diferentes aspectos sociales, medioambientales y económicos aumentan la capacidad que tiene la compañía para generar valor a largo plazo.
Concisión	IR	El informe debe ser conciso.	Los datos publicados incluyen clasificaciones que permiten identificar los valores atendiendo a diferentes características, aumentando la concisión de la información según la variable a analizar.

Alcance de la información incluida en el Informe Integrado 2016

G4-13, G4-17, G4-18, G4-22

Salvo que se especifique lo contrario, en el texto o en los datos reportados, toda la información e indicadores de desempeño incluidos en el Informe se refieren a la **actividad desarrollada en 2016** por las sociedades que están **bajo el control de la compañía** (reflejadas en las cuentas anuales) y que tienen un impacto social, medioambiental y económico **tanto dentro como fuera del perímetro de la organización**. Con el propósito de ofrecer comparabilidad en la información reportada, se incluyen también datos relativos a los dos años anteriores.

Debido a las adquisiciones y desinversiones llevadas a cabo durante el año, el perímetro de consolidación difiere al de 2015. Las principales diferencias radican, entre otras, en la venta de las plantas de Bioetanol en EE.UU. (Indiana, Illinois, Nebraska y York) y la venta de la participación en el proyecto de Ashalim y Shams Power Company¹.

Enfocar el informe hacia lo que es material *G4-19, G4-20, G4-21*

Analizar lo que es importante para la organización permite a la compañía **identificar y profundizar sobre los asuntos que son importantes para sus grupos de interés**, sirviendo de base para el diseño y desarrollo de su **estrategia de la responsabilidad empresarial**.

Este estudio de materialidad sigue los requerimientos del estándar G4 del Global Reporting Initiative (GRI), el cual identifica, como uno de sus principales valores, el impacto que estos asuntos tienen a lo largo de toda su cadena de valor, en cada una de las geografías en las que la compañía opera.

En 2016, la organización prestó especial atención a las consecuencias que la venta de activos y la refinanciación de la deuda han tenido en los países donde Abengoa desarrolló su actividad.

El diseño del análisis de materialidad que Abengoa ha realizado en los últimos años se ha visto afectado por la limitación de recursos durante el proceso de reestructuración. No obstante, los esfuerzos por dar respuesta a los grupos de interés dieron como resultado un procedimiento simplificado de materialidad que permite a la compañía cumplir, un año más, con los **principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta del estándar AA1000**.

Nota 1 Ver las desinversiones y ventas de activos en la nota 6.2 de las Cuentas Anuales, publicadas en la web de Abengoa.

El análisis de materialidad para este informe se desarrolló en tres fases:

1. Análisis de los asuntos relevantes del periodo anterior: a partir del estudio de materialidad del ejercicio anterior, el estándar GRI y los indicadores definidos por SASB².

2. Valoración externa de los asuntos relevantes: a través de la identificación de los asuntos que mayor atención han requerido en los canales de comunicación disponible y la información recogida de las consultas que los grupos de interés han transmitido al departamento de Comunicación y de Relación con Inversores.

3. Valoración interna de los asuntos relevantes: identificación de los asuntos que los responsables de las principales áreas de la compañía han considerado como relevantes, tanto para la organización como para sus grupos de interés.

Los asuntos que fueron considerados relevantes en 2015 muestran similitudes con respecto a los resultados de 2016, justificado por la duración del proceso de reestructuración, que conllevó una suspensión significativa de la actividad de la compañía.

Asuntos relevantes 2016

- > Financiación
- > Atracción y retención del talento
- > Capacidad de adaptación al cambio
- > Transparencia en las comunicaciones al mercado
- > Ética empresarial y lucha contra la corrupción

Nota 2 Sustainability Accounting Standards Board es una entidad sin ánimo de lucro que ha desarrollado una guía sobre la presentación de información en materia de sostenibilidad para las empresas, incluyendo la priorización de indicadores relevantes para una serie de sectores.

Con objeto de identificar los temas que más interés o preocupación despertaron, se han analizado las pautas de comportamiento de los grupos de interés en las **principales herramientas de comunicación de la compañía**, empleando como base de conocimiento los resultados obtenidos en 2015. La página web de Abengoa recibió en 2016 un total de 1.481.428 visitas, que se distribuyeron de la siguiente manera:

Sección	Visitas	Porcentaje (%)
www.abengoa.es	458.461	30,95
www.abengoa.com	277.661	18,74
Compañía	28.464	1,92
Company	41.657	2,81
Innovación	7.700	0,52
Innovation	2.052	0,14
RSC	10.644	0,72
CSR	6.763	0,46
Accionistas e inversores	62.068	4,19
Shareholders & Investors	75.880	5,12
Sala de Prensa	17.233	1,16
Press Room	20.266	1,37

Asimismo, el análisis de prensa realizado evidencia que los asuntos que supusieron más riesgo para Abengoa fueron:

- › Términos de la reestructuración de la compañía para acreedores financieros y bonistas
- › Plazos de adhesión al plan de reestructuración financiera
- › Avance del proceso de reestructuración a lo largo del año
- › Plazos de la homologación de la reestructuración o *standstill*

Aunque en 2015 la prensa mostró una clara preocupación por la transparencia en las comunicaciones y el gobierno corporativo de la compañía, el presente ejercicio ha estado marcado por las publicaciones entorno al proceso de reestructuración de la organización y sus consecuencias financieras.

Adicionalmente, se entrevistaron a los principales responsables de comunicación con los grupos de interés y se analizaron las peticiones de información en los buzones de correos de la compañía que son más frecuentados (Relación con Inversores y Comunicación).

En 2016, el buzón del accionista (ir@abengoa.com) gestionó 4.068 solicitudes, clasificadas principalmente en cuatro grupos:

- › Impacto de la reestructuración en inversiones en la compañía
- › Los términos ofrecidos a los acreedores financieros
- › Consecuencias para los accionistas
- › Procedimiento para participar de la reestructuración en los distintos términos ofrecidos

Por su parte, el buzón de comunicación (comunicacion@abengoa.com) recibió más de 43.000 consultas. Al ser un correo electrónico utilizado por medios, las temáticas más recurrentes coinciden con las especificadas en el análisis de prensa.

Finalmente, la identificación de asuntos relevantes internos se realizó a través de **entrevistas a los responsables de las principales áreas de la compañía**, que pusieron el foco en los asuntos que durante 2016 despertaron mayor interés, ofreciendo un mayor grado de información a través de los capítulos del presente informe.

Considerando la priorización interna realizada por los responsables de la compañía y la priorización externa en relación con los distintos grupos de interés, los asuntos que se identificaron como los más importantes fueron:

- › Financiación
- › Atracción y retención del talento
- › Capacidad de adaptación al cambio
- › Transparencia en las comunicaciones al mercado
- › Ética empresarial y lucha contra la corrupción

La importancia de personalizar los asuntos más relevantes dentro de la **cadena de valor** impulsó en 2015 un estudio del mismo entorno a tres ejes estratégicos, que se ha mantenido en este periodo:

- › Gestión global y gobierno responsable
- › Creación de valor externo
- › Creación de valor interno

La cadena de valor se actualiza anualmente con el objetivo de tener en cuenta cambios estructurales o de estrategia en la compañía y para ir completando los procesos o geografías que se consideren que puedan tener mayor riesgo. **G4-23**

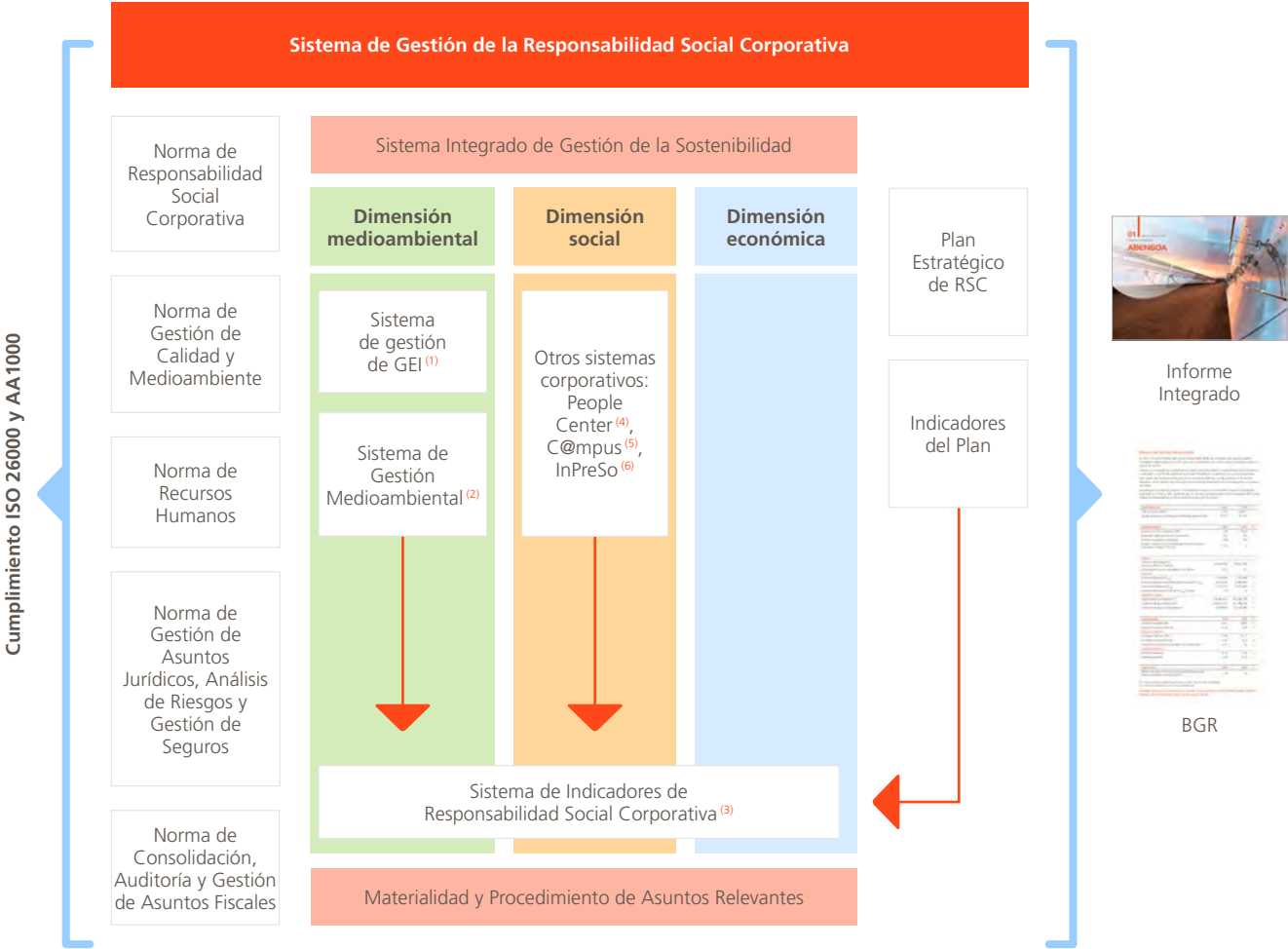
Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa

El Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa³ de Abengoa tiene como objetivo el control de la información no financiera para favorecer una gestión responsable que busque la minimización de los impactos negativos asociados a la actividad de la compañía, así como el incremento de los impactos positivos.

El sistema parte de la misión, visión y valores de Abengoa y se basa en las políticas definidas por la compañía, así como en los compromisos públicos que han sido adquiridos a lo largo de su historia. Adicionalmente, este sistema se ha diseñado de acuerdo con la norma internacional ISO 26000:2010⁴.

La compañía dispone de una herramienta informática denominada Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad, que aúna la información no financiera de toda la organización, lo que facilita su gestión y permite disponer de un robusto sistema de control interno que asegura su fiabilidad.

A continuación se describen los diferentes componentes que alimentan el sistema:



Nota 3 Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social: contempla aquellos indicadores relevantes para la gestión del desempeño de la compañía en las tres áreas de RSC (social, medioambiental y económica).

Nota 4 ISO 26000:2010: estándar internacional que recoge las pautas de actuación para todo tipo de organizaciones en las áreas relacionadas con la responsabilidad social, el medioambiente, los derechos humanos y los derechos de los consumidores.

(1) Sistema de Gestión de Gases Efecto Invernadero (GEI): gestiona las emisiones GEI asociadas a los productos y servicios de Abengoa.

(2) Sistema de Gestión Medioambiental: gestiona el impacto que la actividad de Abengoa tiene en el medioambiente, a nivel de instalación.

(3) Sistema de indicadores de Responsabilidad Social Corporativa (RSC): contempla indicadores relevantes para la compañía en las tres dimensiones que integran la RSC: medioambiental, social y económica.

(4) People Center: herramienta informática interna que gestiona toda la información relativa a nóminas y contratos de empleados.

(5) C@mpus: herramienta informática interna que se emplea para la gestión de la formación impartida en Abengoa.

(6) InPreSo: herramienta informática interna que contiene información relativa a seguridad y salud y horas trabajadas por los empleados.

¿Cómo asegura Abengoa la calidad de la información?

Para Abengoa es clave disponer de una **información fiable y rigurosa** que permita conocer con exactitud cuál es el impacto de su actividad. Para ello, **ha diseñado una serie de controles internos dentro de su sistema de gestión de la RSC** que aplica a las diferentes herramientas que emplea para el reporte y consolidación de su información no financiera.

Anualmente, el departamento de RSC elabora un plan de auditoría interna de información no financiera que recoge, en función de un análisis de materialidad, los trabajos a realizar durante el periodo. Asimismo, define los riesgos y controles que son inspeccionados por la función de auditoría interna no financiera, dedicada en exclusiva a verificar la información relativa a las tres dimensiones de la RSC. **G4-33**

Debido a la difícil y excepcional situación que ha vivido la compañía el último año y dado que en 2016 se ha reducido el alcance y la frecuencia de reporte, en este periodo se han suspendido temporalmente las auditorías exhaustivas o en remoto, que serán reactivadas en 2017 para cumplir con el objetivo de asegurar la calidad de la información no financiera.

06. Verificación externa



Informe de verificación independiente sobre el Informe Integrado G4-33



KPMG Asesores, S.L.
Pº. de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Revisión Independiente para la Dirección de Abengoa, S.A.

A la Dirección de Abengoa, S.A.

De acuerdo con nuestra carta de encargo, hemos revisado la información no financiera contenida en el Informe Integrado de Abengoa, S.A. (en adelante Abengoa) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2016 (en adelante, "el Informe"). La información revisada se circunscribe los indicadores del Balance de Gestión Responsable y en el Índice GRI Identificados con el símbolo "✓".

Responsabilidades de la Dirección

La Dirección de Abengoa es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative, versión 4.0 (G4), según lo detallado en el punto G4-32 del Índice de contenidos GRI del Informe. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de Abengoa en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de los grupos de interés y de los asuntos materiales; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que la dirección considere necesarios para permitir que la preparación de los indicadores esté libre de errores materiales debidos a fraude o errores.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y, basado en el trabajo realizado, emitir este informe, referido exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2016. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, con la Norma ISAE 3410, *Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements* emitidas por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el informe está exento de errores materiales.

KPMG aplica la norma ISQC1 (*International Standard on Quality Control 1*) y de conformidad con la misma mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación al cumplimiento de los requerimientos éticos, estándares profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos éticos del *Code of Ethics for Professional Accountants* emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants, el cual está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Procedimientos llevados a cabo

Nuestro trabajo de revisión limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias, como:

- La comprobación de los procesos que dispone Abengoa para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.
- La comprobación, a través de entrevistas con la Dirección y con otros empleados relevantes, tanto a nivel de grupo como a nivel de las unidades de negocio seleccionadas, de la existencia de una estrategia y políticas de sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa para atender a los asuntos materiales, y su implantación a todos los niveles de Abengoa.
- La evaluación de la consistencia de la descripción de la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad, gobierno, ética e integridad de Abengoa.
- El análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el Informe.
- La revisión de la consistencia de la información que responde a los Contenidos Básicos Generales con los sistemas o documentación interna.
- El análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- La revisión de la aplicación de los requerimientos establecidos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad G4 de Global Reporting Initiative para la preparación de informes según la opción de conformidad esencial.
- La lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Abengoa.
- El contraste de la información financiera reflejada en el Informe con la incluida en las cuentas anuales de Abengoa, auditadas por terceros independientes.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo empleado, siendo menos extensos que los de un encargo de revisión razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de revisión limitado es inferior al de uno de revisión razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Conclusiones

Nuestra conclusión se basa, y está sujeta a los aspectos indicados en este Informe de Revisión Independiente. Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones.

3

En base a los procedimientos realizados y a la evidencia obtenida, tal y como se describe anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer el Informe Integrado de Abengoa, S.A. del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2016 no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative, versión 4.0 (G.4), según lo detallado en el punto G4-32 del Índice de contenidos GRI del Informe, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Abengoa un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

Propósito de nuestro informe

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe de Revisión Independiente se ha preparado para Abengoa en relación con su Informe Integrado 2016 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

KPMG Asesores, S.L.



José Luis Blasco Vázquez

2 de junio de 2017

07. Índice GRI

performance



- Indicadores relacionados con aspectos claves de la organización y sus grupos de interés.
- ✓ Indicadores verificados por un externo independiente.

Contenidos básicos generales	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
1. Estrategia y análisis			
G4-1	Mensaje del presidente	4-5	●
G4-2	Mensaje del presidente	4-5	●
2. Perfil de la organización			
G4-3	Sobre este informe	76	●
G4-4	Capital industrial, Anexo	22-25, 102-107	●
G4-5	Abengoa hoy	8	●
G4-6	Abengoa hoy, Comunidad	8, 48	●
G4-7	Capital financiero	19	●
G4-8	Abengoa hoy, Capital industrial, Anexo	8, 9, 25-26, 102-107	●
G4-9	Abengoa hoy, Gestión de capitales, Capital financiero, Capital humano	7, 8, 15, 19, 33	●
G4-10	Capital humano, Comunidad	33-35, 48	●
G4-11	Capital humano	36	●
G4-12	Proveedores	46	●
G4-13	Mensaje del presidente, Sobre este informe	4-5, 78	●
G4-14	Gestión de riesgos	68	●
G4-15	Gestión de capitales, Proveedores, Comunidad	14, 47, 49	●
G4-16	Gestión de capitales, Capital natural	14, 57-58	●
3. Aspectos materiales y cobertura			
G4-17	Sobre este informe	78	●
G4-18	Sobre este informe	78	●
G4-19	Sobre este informe	78	●
G4-20	Sobre este informe	78	●
G4-21	Sobre este informe	78	●
G4-22	Sobre este informe	78	●
G4-23	Sobre este informe	79	●
4. Participación de los grupos de interés			
G4-24	Sobre este informe, Anexo	76-77, 100-101	●
G4-25	Sobre este informe	76-77	●

Contenidos básicos generales	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
G4-26	Sobre este informe, Anexo	76-77, 100-101	•
G4-27	Capital financiero, Sobre este informe	18, 76-77	•
5. Perfil de la memoria			
G4-28	Sobre este informe	76	•
G4-29	Sobre este informe	76	•
G4-30	Sobre este informe	76	•
G4-31	Contraportada	110	•
G4-32	Sobre este informe	76	•
G4-33	Sobre este informe, Verificación externa	81, 83-84	•
6. Gobierno y Compromisos			
G4-34	Gobierno corporativo	61	•
G4-35	Gobierno corporativo	62	•
G4-36	Gestión de capitales	14	•
G4-37	Gobierno corporativo	62	•
G4-38	Gobierno corporativo	61	•
G4-39	Gobierno corporativo	61	•
G4-40	Gobierno corporativo	63	•
G4-41	Gobierno corporativo	63	•
G4-42	Gobierno corporativo	62-63	•
G4-43	Gobierno corporativo	62	•
G4-44	Gobierno corporativo	63	•
G4-45	Gobierno corporativo	63	•
G4-46	Gestión de riesgos, Gobierno corporativo	63, 70	•
G4-47	Gestión de riesgos, Gobierno corporativo	62-63, 70	•
G4-48	Índice GRI	Es el Consejo de Administración quien lo revisa, previa revisión del presidente y del consejero delegado.	•
G4-49	Gobierno corporativo	62	•
G4-50	Capital financiero, Gobierno corporativo	18, 62	•
G4-51	Gobierno corporativo	62, Informe de Gobierno corporativo	•
G4-52	Gobierno corporativo	62	•

Contenidos básicos generales	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
G4-53	Índice GRI	Informe de gobierno corporativo 2016: "En virtud del encargo realizado por el Consejo de Administración, la política de remuneraciones de los Consejeros de Abengoa se prepara, debate y formula en el seno de la comisión de Nombramientos y Retribuciones, elevándose la propuesta resultante al Consejo de Administración para su sometimiento a la aprobación de la Junta de Accionistas de la sociedad."	•
G4-54			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.
G4-55			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe.
7. Ética e integridad			
G4-56	Gestión de capitales, Comunidad, Transparencia y lucha contra la corrupción	13, 49, 64, 65	•
G4-57	Transparencia y lucha contra la corrupción	66	•
G4-58	Comunidad, Transparencia y lucha contra la corrupción	49, 66	•

Desempeño Económico

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
Desempeño económico			
G4-DMA	Gestión de capitales	15	
G4-EC1	Gestión de capitales	15	•
G4-EC2	Capital natural	57	•
G4-EC3	Capital humano, Índice GRI	Abengoa pone a disposición de sus empleados beneficios sociales con el fin de incrementar su calidad de vida y posibilitar la conciliación de la vida familiar y profesional. 39	Se incluye parte dentro de beneficios sociales. No se incluye el valor de las prestaciones sociales porque el desglose de esta informaciones confidencial.
G4-EC4	Gestión de capitales	15	•

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
Presencia en el mercado			
G4-DMA			
G4-EC5	No material		
Consecuencias económicas indirectas			
G4-DMA			
G4-EC7	No material		
G4-EC8	No material		
Prácticas de adquisición			
G4-DMA			
G4-EC9			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •

Desempeño Ambiental

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
Materiales			
G4-DMA			
G4-EN1			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
G4-EN2			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
Energía			
G4-DMA	Gestión de capitales, Capital natural	15, 54, 55	
✓ G4-EN3	Gestión de capitales, Capital natural	15, 54, 55	•
G4-EN4			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
G4-EN5	Gestión de capitales, Capital natural	15, 54	•

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
G4-EN6			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
G4-EN7			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
Agua			
G4-DMA	Gestión de capitales, Capital natural	15, 53	
✓ G4-EN8	Gestión de capitales, Capital natural	15, 53	•
G4-EN9	No material		
G4-EN10	Capital natural	53	•
Biodiversidad			
G4-DMA			
G4-EN11	No material		
G4-EN12	No material		
G4-EN13	No material		
G4-EN14	No material		
Emisiones			
G4-DMA	Gestión de capitales, Capital natural	15, 55	
✓ G4-EN15	Gestión de capitales, Capital natural	15, 55	•
✓ G4-EN16	Gestión de capitales, Capital natural	15, 55	•
✓ G4-EN17	Gestión de capitales, Capital natural	15, 55	•
G4-EN18	Gestión de capitales, Capital natural	15, 55	•
G4-EN19			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
G4-EN20			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
G4-EN21			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
Efluentes y residuos			
G4-DMA	Capital natural	54, 56	
✓ G4-EN22	Capital natural	54	•
✓ G4-EN23	Capital natural	56	•

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
G4-EN24			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
G4-EN25	No material		
G4-EN26	No material		
Productos y servicios			
G4-DMA			
G4-EN27	No material		
G4-EN28	No material		
Cumplimiento regulatorio			
G4-DMA			
G4-EN29		Durante 2016, no se han registrado multas significativas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental. •	
Transporte			
G4-DMA			
G4-EN30	No material		
General			
G4-DMA			
G4-EN31	No material		
Evaluación ambiental de los proveedores			
G4-DMA			
G4-EN32			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. •
G4-EN33			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. •
Mecanismos de reclamación ambiental			
G4-DMA			
G4-EN34	No material		

Desempeño Social

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
Prácticas laborales y ética en el trabajo			
Empleo			
G4-DMA	Gestión de capitales, Capital humano	15, 35, 39	
✓ G4-LA1	Gestión de capitales, Capital humano	15, 35	•
G4-LA2	Capital humano, Índice GRI	Abengoa pone a disposición de sus empleados beneficios sociales con el fin de incrementar su calidad de vida y posibilitar la conciliación de la vida familiar y profesional. 39	•
G4-LA3			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
Relaciones entre los trabajadores y la dirección			
G4-DMA			
G4-LA4			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
Seguridad y salud en el trabajo			
G4-DMA	Gestión de capitales, Capital humano	15, 36, 37, 38	
G4-LA5	Capital humano	36	•
✓ G4-LA6	Gestión de capitales, Capital humano	15, 37, 38	•
G4-LA7			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
G4-LA8	Capital humano	36	•
Capacitación y educación			
G4-DMA	Gestión de capitales, Capital humano	15, 38	
✓ G4-LA9	Gestión de capitales, Capital humano	15, 38	•
✓ G4-LA10	Capital humano	38	•
G4-LA11	Capital humano	38	•
Diversidad e igualdad de oportunidades			
G4-DMA	Capital humano, Gobierno corporativo	33-35, 61	
G4-LA12	Capital humano, Gobierno corporativo	33-35, 61	•

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
Igualdad de retribución de hombres y mujeres			
G4-DMA			
G4- LA13			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. ●
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores			
G4-DMA			
G4-LA14			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. ●
G4-LA15			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. ●
Mecanismos de reclamación de las prácticas laborales			
G4-DMA	Transparencia y lucha contra la corrupción	66	
G4-LA16	Transparencia y lucha contra la corrupción	66	●
Derechos humanos			
Inversión			
G4-DMA			
G4-HR1	No material		
G4-HR2			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. ●
No discriminación			
G4-DMA			
G4-HR3			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. ●
Libertad de asociación y negociación colectiva			
G4-DMA			
G4-HR4			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. ●

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
Trabajo infantil			
G4-DMA			
G4-HR5			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
Trabajos forzoso			
G4-DMA			
G4-HR6			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
Medidas de seguridad			
G4-DMA			
G4-HR7			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
Derechos de los indígenas			
G4-DMA			
G4-HR8			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
Evaluación			
G4-DMA			
G4-HR9			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos			
G4-DMA			
G4-HR10			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. •
G4-HR11			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. •

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos			
G4-DMA			
G4-HR12			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
Sociedad			
Comunidades locales			
G4-DMA	Gestión de capitales	15	
G4-SO1	Gestión de capitales	15	•
G4-SO2			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. •
Lucha contra la corrupción			
G4-DMA	Gestión de capitales, Transparencia y lucha contra la corrupción	65, 67	
G4-SO3	Transparencia y lucha contra la corrupción	67	•
G4-SO4	Transparencia y lucha contra la corrupción	65	•
G4-SO5	Transparencia y lucha contra la corrupción, Índice GRI	Los trabajos de auditoría interna de prevención y detección de fraude determinaron que en 2016 no se detectaron incidentes de corrupción. 65	•
Políticas públicas			
G4-DMA			
G4-SO6	Índice GRI	En 2016 no se han realizado aportaciones a partidos políticos en ninguna de las geografías donde la compañía está presente.	•

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
Prácticas de competencia desleal			
G4-DMA			
G4-SO7	Índice GRI	<p>1. La Comisión Europea inició una inspección sobre Abengoa, S.A., Abengoa Bioenergía, S.A. y Abengoa Bioenergy Trading Europe B.V., por posible participación en acuerdos anticompetitivos o acciones presuntamente destinadas a la manipulación de los resultados de la tasación del precio al cierre del día (CDD) de Platts, así como por denegación del acceso de una o varias empresas a su participación en el proceso de tasación del precio. Continúa en curso el procedimiento sin que a la fecha se haya notificado pliego de cargos alguno. La empresa está colaborando activamente con la Comisión Europea.</p> <p>2. La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) inició una investigación contra Negocios Industriales y Comerciales, S.A. (Nicsa) y su matriz, Abengoa S.A., y contra otras empresas del sector, al considerar haber encontrado indicios de la comisión de prácticas anticompetitivas en la fijación de precios y condiciones comerciales y reparto del mercado de la distribución y venta de cables de baja y media tensión. En su propuesta de resolución, la CNMC considera que dichas actuaciones constituyen una infracción de la Ley de Defensa de la Competencia. Actualmente se está preparando el escrito de alegaciones frente a la Propuesta de Resolución.</p> <p>3. Asimismo, el pasado mes de enero, la CNMC envió requerimiento de información a varias empresas del sector ferroviario, entre ellas a Instalaciones Inabensa, S.A., en relación con una posible conducta anticompetitiva sobre la contratación de la fabricación, instalación, suministro, mantenimiento y mejora de sistemas de electrificación y equipos electromecánicos ferroviarios. La sociedad está colaborando activamente con la CNMC que continúa en fase de investigación.</p>	•
Cumplimiento			
G4-DMA			
G4-SO8	Índice GRI	En 2016 no se han producido multas significativas por incumplimiento de la legislación y la normativa.	•

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
Evaluación de la repercusión social de los proveedores			
G4-DMA			
G4-SO9			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. ●
G4-SO10			La compleja situación atravesada por la compañía en 2016 ha implicado la suspensión temporal de los análisis de riesgos exhaustivos de la cadena de suministros. Se reanudarán en los próximos meses. ●
Mecanismos de reclamación por impacto social			
G4-DMA	Transparencia y lucha contra la corrupción	66	
G4-SO11	Transparencia y lucha contra la corrupción	66	●
Responsabilidad en el producto			
Salud y seguridad del cliente			
G4-DMA			
G4-PR1	No material		
G4-PR2	Índice GRI	Durante el 2016, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.	●
Etiquetado de productos y servicios			
G4-DMA			
G4-PR3	No material		
G4-PR4	Índice GRI	Durante el 2016, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos y servicios ni de regulación de los códigos voluntarios.	
G4-PR5			La situación de la compañía en 2016 ha dificultado la recopilación de algunos indicadores. Esta información no estaba disponible al cierre del presente informe. ●
Comunicaciones de mercadotecnia			
G4-DMA			
G4-PR6	Índice GRI	La compañía no dispone de productos prohibidos o en litigio. Ver Capital industrial para consultar el listado de productos y servicios de la compañía.	●

Enfoque de gestión e indicadores	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
G4-PR7	Índice GRI	Durante el 2016, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.	•
Privacidad del cliente			
G4-DMA			
G4-PR8	Índice GRI	Durante el 2016, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.	•
Cumplimiento regulatorio			
G4-DMA			
G4-PR9	Índice GRI	Durante el 2016, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.	•

Indicadores propios

Indicador	Capítulo	Cierre paginado o respuesta directa	Omisiones
✓ ID1	Gestión de capitales, Capital industrial	15, 27-30	•
✓ ID2	Gestión de capitales, Capital industrial	15, 27-30	•
✓ ID3_4	Gestión de capitales, Capital industrial	15, 27-30	•

08. Anexos

The background features several overlapping, semi-transparent paper-like shapes. A vertical yellow strip is on the left. A light blue shape overlaps it. A white shape overlaps the light blue one. A large orange shape overlaps the white one and extends towards the right. A dark blue shape is on the far right, partially overlapping the orange one.

Canales de comunicación de Abengoa con sus grupos de interés *G4-24, G4-26*

De Abengoa a los proveedores

- › Página web corporativa
- › Sección específica en la web de la compañía sobre el proceso de reestructuración financiera, información sobre el avance del proceso, preguntas frecuentes (FAQ) y contacto específico para proveedores
- › Procedimiento estructurado para medir la eficacia de los proveedores
- › Herramienta del sistema de gestión de la seguridad
- › Visitas periódicas a los proveedores
- › Informe anual
- › LinkedIn, Twitter e Instagram

De los proveedores a Abengoa

- › Procedimiento estructurado para recibir información y opinión de los proveedores
- › Herramienta informática Abengoa Easy Management (AEM) para la gestión de la toma de decisiones y de los planes de acción de la compañía
- › Herramienta del sistema de gestión de la seguridad
- › Buzón del *stakeholder*
- › Sección específica en la web de la compañía sobre el proceso de reestructuración financiera. Información sobre el avance del proceso, preguntas frecuentes (FAQ) y contacto específico para proveedores
- › Canal de denuncias externo
- › Entrevistas
- › Buzón de correo de RSC
- › LinkedIn, Twitter e Instagram

De Abengoa a la sociedad

- › Página web corporativa
- › Informe anual
- › Página web de la Fundación Focus – Abengoa
- › Notas de prensa
- › Departamento de Responsabilidad Social Corporativa
- › Encuentros con ONG e instituciones educativas
- › Jornadas de puertas abiertas
- › Ferias, foros y conferencias
- › Blog corporativo
- › LinkedIn, Twitter e Instagram

De la sociedad a Abengoa

- › Notas de prensa
- › Departamento de Comunicación
- › Departamento de Responsabilidad Social Corporativa
- › Encuentros con ONG, medios de comunicación e instituciones educativas
- › Ferias, foros y conferencias
- › Buzón del *stakeholder*
- › Blog corporativo
- › Buzón de correo de RSC
- › Canal de denuncias externo
- › Entrevistas
- › LinkedIn, Twitter e Instagram

De Abengoa a las comunidades locales

- › Página web corporativa
- › Informe anual
- › Página web de la Fundación Focus – Abengoa
- › Notas de prensa
- › Departamento de Responsabilidad Social Corporativa
- › Encuentros con ONG e instituciones educativas
- › Jornadas de puertas abiertas
- › Ferias, foros y conferencias
- › Blog corporativo
- › LinkedIn, Twitter e Instagram

De las comunidades locales a Abengoa

- › Departamento de Responsabilidad Social Corporativa
- › Encuentros con ONG e instituciones educativas
- › Jornadas de puertas abiertas
- › Ferias, foros y conferencias
- › Blog corporativo
- › Buzón de correo de RSC
- › Evaluación de beneficiarios de los programas de acción social
- › Canal de denuncias externo
- › Entrevistas
- › LinkedIn, Twitter e Instagram

De Abengoa a los clientes

- › Página web corporativa
- › Sección específica en la web de la compañía sobre el proceso de reestructuración financiera, información sobre el avance del proceso, preguntas frecuentes (FAQ) y contacto específico para clientes
- › Jornadas de trabajo con clientes (*focus groups*)
- › Herramienta del sistema de gestión de la seguridad
- › Publicidad y marketing
- › Ferias, foros y conferencias
- › Visitas periódicas a los clientes
- › Informe anual
- › LinkedIn, Twitter e Instagram

De los clientes a Abengoa

- › Encuestas de satisfacción
- › Herramienta informática IRP para la resolución de problemas
- › Herramienta informática Abengoa Easy Management (AEM) para la gestión de la toma de decisiones y de los planes de acción de la compañía
- › Herramientas de sistema de gestión de la seguridad
- › Buzón del *stakeholder*
- › Buzón de correo de RSC
- › Sección específica en la web de la compañía sobre el proceso de reestructuración financiera, información sobre el avance del proceso, preguntas frecuentes (FAQ) y contacto específico para clientes
- › Jornadas de formación sobre los productos
- › Canal de denuncias externo
- › Entrevistas
- › LinkedIn, Twitter e Instagram

Principales referencias de proyectos G4-4, G4-8

Energía

	Tecnología	Potencia	Localización	Estado	Actividad en 2016
Plataforma Solúcar	Termosolar, de torre y cilindroparabólica y fotovoltaica	183 MW	Sevilla (España)	Operación	Operación y mantenimiento de las plantas Solnova 1, Solnova 3 y Solnova 4 (50 MW cada una) y las dos primeras plantas comerciales del mundo con tecnología de torre PS10 (11 MW) y PS20 (20 MW)
Plantas fotovoltaicas en Andalucía	Solar fotovoltaica	Casaquemada 1,9 MW; Sevilla PV, 1,2 MW; Linares PV, 19,9 MW; Las Cabezas PV, 5,6 MW; y Copero PV, 1,9 MW	Casaquemada y Sevilla PV se encuentran ubicadas en la Plataforma Solúcar; Linares PV en Jaén; Las Cabezas PV, en Las Cabezas de San Juan (Sevilla), y Copero PV en Dos Hermanas (Sevilla)	Operación	A mitad de año, la compañía procedió a la venta de estas instalaciones como parte de su plan de desinversiones. No obstante, Sevilla PV fue operada y mantenida por Abengoa hasta enero de 2017, mientras que las demás lo fueron hasta julio de 2016
Plataforma solar de Extremadura	Termosolar cilindroparabólica	200 MW	Logrosán, Cáceres (España)	Operación	Operación y mantenimiento de las cuatro plantas Solaben 1, 2, 3 y 6, de 50 MW cada una
Plataforma solar Castilla La Mancha	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Ciudad Real (España)	Operación	Operación y mantenimiento de las dos plantas Helios 1 y 2, de 50 MW cada una
Plataforma solar de El Carpio	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	El Carpio, Córdoba (España)	Operación	Operación y mantenimiento de las dos plantas Solacor 1 y 2, de 50 MW cada una
Plataforma solar de Écija	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Écija, Sevilla (España)	Operación	Operación y mantenimiento de las dos plantas Helioenergy 1 y 2, de 50 MW cada una
Kaxu Solar One	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Pofadder, Northern Cape (Sudáfrica)	Operación	Operación y mantenimiento de la planta. Ya ha comenzado a producir electricidad y a venderse a la empresa estatal Eskom
Xina Solar One	Termosolar cilindroparabólica	100 MW	Pofadder, Northern Cape (Sudáfrica)	Construcción	Actualmente, el proyecto está inmerso en el desarrollo de las pruebas de puesta en marcha, destacando la reciente sincronización de la turbina de vapor
Khi Solar One	Termosolar de torre	50 MW	Upington, Northern Cape (Sudáfrica)	Operación	Construcción finalizada. Puesta en marcha, entrada en operación comercial y comienzo de la fase de operación y mantenimiento de la mayor planta termosolar de esta tecnología en el continente africano
Solana	Termosolar cilindroparabólica	280 MW	Gila Bend, Arizona (EE.UU.)	Operación	Operación y mantenimiento de la planta
Mojave Solar	Termosolar cilindroparabólica	280 MW	Barstow, California (EE.UU.)	Operación	Operación y mantenimiento de la planta
Cerro Dominador	Termosolar de torre y fotovoltaica	210 MW	Comuna de María Elena, Antofagasta (Chile)	Construcción	Trabajando en el montaje de los heliostatos de la parte termosolar de la plataforma, así como en subestaciones, elevadores y seccionadora
Planta solar Ashalim	Termosolar cilindroparabólica	110 MW	Ashalim (Israel)	Construcción	Abengoa traspasó su participación en el proyecto. Continuamos con el montaje del campo solar
Planta solar Agua Prieta	Termosolar cilindroparabólica	14 MW	Agua Prieta, Sonora, (México)	Construcción	A punto de completar el campo solar, que se integrará en una planta de ciclo combinado, constituyendo así la primera planta híbrida solar-gas en México y Latinoamérica

	Tecnología	Potencia	Localización	Estado	Actividad en 2016
Hassi R'Mel	Híbrida solar-gas	150 MW (20 MW procedentes del campo solar)	Hassi R'Mel (Argelia)	Operación	Operación y mantenimiento de la planta y gestión de activos
Ain Beni Mathar	Híbrida solar-gas	470 MW (20 MW procedentes del campo solar)	Ain Beni Mathar (Marruecos)	Operación	Operación y mantenimiento de la planta
Ciclo Combinado Waad Al Shamal	Ciclo combinado gas-solar	1.270 MW + 50 MW procedentes del campo solar	Turaif (Arabia Saudí)	Construcción	Se ha desarrollado la ingeniería de detalle de la planta así como el inicio de los y montaje de los equipos principales en campo. Proyecto desarrollado en consorcio con General Electric
Ciclo Combinado Centro Morelos	Ciclo combinado	720 MW	Cuautla, Morelos (México)	Construcción	Pendiente completar las últimas pruebas de puesta en marcha para poder formalizar la recepción provisional
Ciclo Combinado Norte III	Ciclo combinado	924 MW	Ciudad Juárez, Chihuahua (México)	Construcción	Finalización de la ingeniería de detalle de la planta y comienzo de los primeros trabajos de obra civil. Dentro del plan de desinversiones de Abengoa
Cogeneración Villaricos	Cogeneración	21,7 MW	Almería (España)	Operación	Operación y mantenimiento de la planta y gestión de activos
Cogeneración Nuevo Pemex	Cogeneración	300 MW	Tabasco (México)	Operación	Servicios de mantenimiento de la planta
Cogeneración A3T	Cogeneración, sistema de transmisión y sistema de compresión	260 MW	Tabasco (México)	Construcción	Completado el 91 % del proyecto de ampliación de Cogeneración Nuevo Pemex. Sistema de transmisión, con un 80 % de avance. Y se ha alcanzado un avance del 26 % en el sistema de compresión
Cogeneración Dead Sea Works	Cogeneración	220 MW	Sdom (Israel)	Construcción	Trabajos de ingeniería y construcción puntuales y transferencia de los sistemas para las pruebas de puesta en marcha y testeo de equipos
Parque eólico Tres Mesas	Eólica	148,5 MW	Cd Victoria, Tamaulipas (México)	Finalizado	Proyecto completado. Abengoa fue responsable del Balance of Plant (BOP), consistente en obras civiles y electromecánicas para la construcción del parque eólico
Parque eólico Campo Palomas	Eólica	70 MW	Departamento de Salto (Uruguay)	Finalizado	Proyecto completado. Abengoa fue responsable de la construcción de este parque eólico. Como parte del plan de desinversiones de la compañía, en 2016, este proyecto ha sido vendido a Invenergy Wind

Agua

	Tecnología	Capacidad	Longitud	Localización	Estado	Actividad en 2016
Desaladora de Cartagena	Ósmosis inversa	65.000 m ³ /d		Cartagena (España)	Operación	Operación y mantenimiento de la planta
Desaladora de Almería	Ósmosis inversa	50.000 m ³ /d		Almería (España)	Operación	Operación y mantenimiento de la planta
Desaladora de Skikda	Ósmosis inversa	100.000 m ³ /d		Skikda (Argelia)	Operación	Operación y mantenimiento de la planta
Desaladora de Honaine	Ósmosis inversa	200.000 m ³ /d		Honaine (Argelia)	Operación	Operación y mantenimiento de la planta
Desaladora de Ténès	Ósmosis inversa	200.000 m ³ /d		Ténès (Argelia)	Operación	Planta en régimen de concesión. Abengoa se encarga actualmente de su operación y mantenimiento así como de la gestión del activo
Desaladora de Accra	Ultra filtración + ósmosis inversa	60.000 m ³ /d		Accra (Ghana)	Operación	Planta en régimen de concesión. Abengoa se encarga actualmente de su operación y mantenimiento así como de la gestión del activo

	Tecnología	Capacidad	Longitud	Localización	Estado	Actividad en 2016
Desaladora de Chennai	Ósmosis inversa	100.000 m ³ /d		Chennai (India)	Operación	Planta en régimen de concesión. Abengoa se encarga actualmente de su operación y mantenimiento así como de la gestión del activo
Desaladora de Qingdao	Ósmosis inversa	100.000 m ³ /d		Qingdao (China)	Operación	Servicios de asistencia técnica
Desaladora de Agadir	Ósmosis inversa	100.000 m ³ /d		Agadir (Marruecos)	Desarrollo	Planta en régimen de concesión. Desarrollo del proyecto
Central hidroeléctrica Carpapata III	Infraestructuras hidráulicas (central hidroeléctrica). Potencia: 12,8 MW			Departamento de Junín (Perú)	Construcción	Avance de la construcción
Minicentrales hidroeléctricas del Canal de Aragón y Cataluña	Infraestructuras hidráulicas (11 minicentrales hidroeléctricas) Potencia: 7,5 MW			España	Operación	Operación y mantenimiento y gestión de activos
Central hidroeléctrica del Cerrato	Infraestructuras hidráulicas (central hidroeléctrica). Potencia: 4,3 MW			España	Operación	Gestión de activos
Zona regable del Canal de Navarra 1º fase	Infraestructuras hidráulicas (regadío). Superficie: 23.611 ha			España	Operación	Gestión de activos
Abastecimiento y saneamiento Denizli	Infraestructuras hidráulicas (red de abastecimiento y saneamiento)		400 km	Denizli (Turquía)	Operación	Finalización de obras
Saneamiento Roorkee	Infraestructuras hidráulicas (red de saneamiento)		30 km	Roorkee, estado de Uttarakhand (India)	Construcción	Adjudicación y comienzo de la construcción
Abastecimiento y saneamiento Independencia Lima	Infraestructuras hidráulicas (red de abastecimiento y saneamiento)		128 km (tubería agua potable) y 110 km (redes alcantarillado)	Lima (Perú)	Construcción	Se está llevando a cabo la ejecución de 128 km de tubería de agua potable y 110 km de redes de alcantarillado y más de 12.000 conexiones que permitirán el acceso a agua potable y a las redes de desagüe a 20.000 peruanos
Abastecimiento Nueva Planta Protisa	Infraestructuras hidráulicas (red de abastecimiento)		4 km	Cañete, Lima (Perú)	Construcción	Se está llevando a cabo la ejecución de un emisario con un componente terrestre y un componente submarino, que servirá de desagüe para la nueva planta papelera que el cliente está construyendo en Cañete
Ampliación y mejora del sistema de drenaje y saneamiento de Montevideo	Aumento de la capacidad del sistema de drenaje existente a través de la construcción de un tanque de laminación y la totalidad de las obras correspondientes a sus conducciones de refuerzo	12.800 m ³ (tanque de laminación)		Montevideo (Uruguay)	Construcción	Se concluyó la construcción del tanque. Actualmente, se ejecutan las obras de arquitectura y acondicionamiento urbano del predio ubicado encima del tanque
Limpieza y mantenimiento de la red de alcantarillado Montevideo	Diagnóstico integral de la red de alcantarillado y trabajos de limpieza y reparación			Montevideo (Uruguay)	Ejecución	

	Tecnología	Longitud	Caudal	Potencia	Localización	Estado	Actividad en 2016
Acueducto El Zapotillo	Infraestructuras hidráulicas (sistema de gestión integrada de recursos hídricos que incluye una red de abastecimiento, una planta potabilizadora y un sistema de bombeo)	Red de abastecimiento: 139 km de tuberías de gran diámetro y 40 km de un circuito de distribución	Transportado: 5,6 m ³ /s Potabilizadora: 3,8 m ³ /s	Estaciones de bombeo: 24 MW	Jalisco y Guanajuato (México)	Construcción	Ingeniería y construcción de la planta en régimen de concesión
Abastecimiento San Antonio	Infraestructuras hidráulicas (sistema de abastecimiento con conducciones, pozos, depósitos y estaciones de bombeo)	225 km	168,970 m ³ /día		San Antonio, Texas (EE.UU.)	Construcción	Desinversión parcial de Abengoa en la concesión de este proyecto tras la que conserva el 20 % de su participación en el mismo
Saneamiento Aceguá	Planta de tratamiento de aguas residuales, sistemas de bombeo y red de saneamiento	Red de abastecimiento: 9 km	Planta de tratamiento de agua residuales: 5,0 L/s de caudal medio y 9,0 L/s de caudal máximo		Aceguá, Departamento de Cerro Largo (Uruguay)	Construcción	En 2016 se inició la primer etapa que refiere a la elaboración del proyecto ejecutivo

Bioenergía

	Descripción	Capacidad	Localización	Estado	Actividad en 2016
Fulcrum Sierra BioFuels Plant	Biorrefinería de producción de biocombustibles a partir de residuos sólidos urbanos	10 millones de galones de biocombustible/año	Nevada (Estados Unidos)	En construcción	Ingeniería de detalle y diseño de los principales sistemas y equipos mecánicos

Transmisión e infraestructuras

Proyectos en

Europa	España	<p>Abengoa continúa con el desarrollo de diversos e importantes proyectos en el sector de transmisión y distribución, siendo una de las principales empresas del sector en España. Prosiguen los trabajos de mantenimiento eléctrico e instrumentación en diversas plantas industriales.</p> <p>En el sector ferroviario, continúa con el proyecto de instalación y mantenimiento de los sistemas de protección, seguridad y telecomunicaciones fijas de un tramo de 51 km de vías entre las provincias de León y Asturias, así como con los trabajos de instalación de catenaria y subestaciones para el administrador de infraestructuras ferroviarias de España. Se han llevado a cabo despliegues de redes de operadores de telefonía móvil, radio y fibra óptica, así como la instalación de estructuras de telecomunicaciones o instalación de GSM-R.</p> <p>Se sigue trabajando en la fabricación de electrónica y equipos con electrónica integrada para los sectores de tráfico, defensa y transporte, energía o telecomunicaciones, entre otros. En este campo, destaca la adjudicación del proyecto de la reparación del alimentador, el tendido de líneas subterráneas y la sustitución de los actuales tramos y seccionadores de la base militar de EE.UU. en la localidad de Morón de la Frontera, Sevilla, (España) para el departamento de las Fuerzas Aéreas de EE.UU.</p>
	Bélgica	<p>Hospital de Lieja</p> <ul style="list-style-type: none"> > Área de actividad: transmisión e infraestructuras > Localización: Lieja (Bélgica) > Estado: primera adjudicación provisional en 2016. Adjudicación definitiva recibida en 2017 > Actividad en 2016: ingeniería y construcción
	Francia	<p>Abengoa trabaja para la operadora pública francesa responsable de los sistemas de transmisión en Francia desde hace 14 años. En 2016, ha realizado obras de líneas aéreas y subterráneas y subestaciones eléctricas de alta tensión. Como proyecto significativo, destacamos la campaña de cambio de conductores de alta capacidad en líneas de 400 kV en toda la zona del valle del Ródano.</p> <p>También ha desarrollado proyectos de catenarias y subestaciones de tracción para la empresa de ferrocarriles franceses, en diversas zonas del país.</p> <p>Continúa la construcción de parte del proyecto International Thermonuclear Experimental Reactor (ITER) con la instalación de las siete bahías de dos subestaciones 400/22 kV.</p>
	Reino Unido	<p>Como parte de los contratos marcos 2014-2019 para el operador ferroviario inglés, se continúa con las tareas de ingeniería e instalación tanto de catenaria como subestaciones de tracción en distintas líneas ferroviarias en los alrededores de Londres.</p>
	Dinamarca	<p>Abengoa ha iniciado los trabajos de las instalaciones electromecánicas de un nuevo complejo hospitalario de 56.000 m² situado en la localidad de Herlev. Se trata de un complejo hospitalario que se incluye dentro del programa de inversión hospitalaria del país, con 825 camas, un área de 56.000 m² y una cobertura de 435.000 pacientes en 2018.</p>
	Ucrania	<p>Prosigue la construcción de una línea a 765 kV de 187 km.</p>
África	Sudáfrica	<p>Continuamos trabajando en la construcción una línea de transmisión eléctrica a 400 kV de 84 km de longitud para la principal compañía eléctrica del país.</p>
	Marruecos	<p>Abengoa continúa con la construcción de tres líneas de transmisión de 400 kV en Oujda y una línea de transmisión de 225 kV en la zona de Ouarzazate para la operadora eléctrica del país.</p> <p>En el área de comunicaciones, se ha contratado con el principal operador de telecomunicaciones marroquí un proyecto consistente en la electrificación en BT y MT de las estaciones GSM. Por otro lado, se está trabajando para el segundo operador de telecomunicaciones marroquí en el proyecto de despliegue de red GSM en todo el territorio de Marruecos.</p>
Asia	Omán	<p>En 2016, se ha contratado para la eléctrica omaní la construcción de las subestaciones de 132/33 kV de Samad y Sinaw, así como de las líneas de alta tensión asociadas. Además, se continúan los trabajos de obra civil, montaje y puesta en marcha de la subestación de Al Dreez de 132/33 kV.</p>
	Arabia Saudí	<p>Continúan los trabajos de construcción de la línea de alta velocidad de 450 km entre las ciudades de Meca y Medina.</p>
	Emiratos Árabes Unidos	<p>Se han ejecutado en 2016 los trabajos de aprovisionamiento, OC y montaje correspondientes a una línea de transmisión eléctrica Faya-Shamkha.</p>
	Kuwait	<p>Se ha concluido la construcción de una línea de transmisión 132 kV en Shagaya.</p>

Proyectos en			
América	Costa Rica	Se han finalizado los trabajos de construcción de dos subestaciones eléctricas y dos líneas de 230 kV. El contrato adjudicado en 2015 (estación transformadora y línea de 220 kV de alimentación para la acería de Gerdaú) ha alcanzado su máximo volumen de ejecución fue durante 2016.	
	Argentina	Asimismo continúan los trabajos en el proyecto de la transportadora Mar del Plata (estación transformadora de 500 kV y líneas de 132 kV), adjudicado por parte del estado a Abengoa a finales del 2014. Cabe destacar el desarrollo de los siguientes proyectos:	
	Chile	<ul style="list-style-type: none"> › Suministro del sistema eléctrico para el proyecto de las líneas 6 y 3 del Metro de Santiago › Línea 2x220 kV / Los Cóndores – Ancoa › Aumento de capacidad de la línea 1x220 kV Cardones – Carrera Pinto – Diego de Almagro › Seccionamiento de Barras 500 kV subestación Alto Jahuel › Seccionamiento de Barras 500 kV subestación Ancoa › Seccionamiento de Barras 500 kV subestación Charrúa › Seccionamiento completo subestación Rahue 	
		México	Se ha concluido el proyecto de construcción de 317 LT 1902: subestaciones y compensaciones del Noroeste 2ª Fase, ubicado en Los Mochis, Sinaloa, y consistente en la ejecución y puesta en marcha de cuatro subestaciones de 230 y 115 kV. Asimismo, también se ha trabajado en cuatro líneas de transmisión de 230 kV y 21,1 km y dos subestaciones de 230 kV en el estado de Chihuahua. Actualmente, el proyecto, que evacuará la energía eléctrica del ciclo combinado Norte III, se encuentra en construcción y tiene un avance del 17 %.
		Perú	Continúa la construcción de los proyectos que se enumeran:
			<ul style="list-style-type: none"> › 40 km de línea de transmisión en 220 kV, y 67 km en 138 kV, en los departamentos de Moquegua y Tacna, para Southern Perú Copper Corporation › 60 km y 75 km en 500 kV, en Moquegua, para Kallpa Generación y Engie, respectivamente › Finalmente, continúa el mayor proyecto en el sector minero de la compañía, cuyo alcance ayudará a incrementar la capacidad de producción de concentrado de mineral de hierro en 10 Mt al año, de Shougang Hierro Perú, a través de la construcción de más de 10 km de fajas transportadoras, 15 casas de transferencia, la planta de chancado secundario, y el montaje del stacker y reclaimer más grandes montados en el Perú
			Abengoa ha finalizado el centro de convenciones y recinto ferial de Punta del Este en el la comunidad de Maldonado. Además, cuenta con una importante cartera de obras en ejecución para clientes públicos y privados, que incluye:
	Uruguay	<ul style="list-style-type: none"> › La nueva terminal portuaria de Capurro – Montevideo, que contará con 1.000 m de muelle sobre pilotes con sus correspondientes obras de abrigo, atraque y defensa para embarcaciones pesqueras › Las obras de rehabilitación de dos tramos de vías férreas, que implican el recambio de aproximadamente 330 km de rieles con la colocación de durmientes y el refuerzo de puentes correspondiente › El primer proyecto de participación público-privada del país que consiste en un centro penitenciario de más de 42.000 m² distribuidos en 25 edificios ubicado en Punta de Rieles – Montevideo › El complejo polifuncional Antel Arena, que alberga eventos deportivos, espectáculos musicales, teatrales y sociales › Varias obras de infraestructura hospitalaria 	

09. Glosario



Términos operativos

A	Amperio
bar	Bar
bsh	Bushel
BTU	British thermal unit
CO ₂	Dióxido de carbono
DGS	Granos y solubles de destilería (por su sigla en inglés)
EPC	Ingeniería, aprovisionamiento y construcción (por sus siglas en inglés)
ETBE	Éter etil tert-butílico (aditivo de la gasolina)
g	Gramo
gal	Galón
GEI	Gases de efecto invernadero
h	Hora
ha	Hectárea
Hz	Hercio
ISCC	Ciclo combinado solar integrado (por sus siglas en inglés)
J	Julio
km / h	Kilómetros por hora
L	Litro
m	Metro
m / s	Metros por segundo
m ²	Metro cuadrado
m ³	Metro cúbico
N	Newton
Pa	Pascal
ppm	Partes por millón
s	Segundo
t	Tonelada métrica
V	Voltio
VA	Voltamperio
VA _r	Voltamperio reactivo
W	Vatio
We	Vatio eléctrico
Wh	Vatio hora
Wth	Vatio térmico

Términos financieros

€	Euro
\$	Dólar EE.UU.
BRL	Real Brasileño
EBITDA	Resultado antes de intereses, impuestos, amortizaciones y provisiones
PIB	Producto interior bruto
PCAOB	Consejo de Supervisión de Contabilidad de las Empresas Públicas (organismo estadounidense, por sus siglas en inglés: Public Company Accounting Oversight Board)
ROE	Rentabilidad sobre recursos propios (por sus siglas en inglés)
SOX	Sarbanes Oxley Act
TAMI	Tasa anual media de incremento compuesto

Prefijos según el Sistema Internacional de Unidades

m	Mili	10 ⁻³
c	Centi	10 ⁻²
d	Deci	10 ⁻¹
h	Hecto	10 ²
k	Kilo	10 ³
M	Mega	10 ⁶
G	Giga	10 ⁹
T	Tera	10 ¹²

G4-31

Contacto

El presente informe está disponible en: www.abengoa.com.

Su opinión es realmente importante para nosotros, ya que nos ayuda a mejorar cada año. Por eso, si tuviera algún comentario sobre los contenidos de este informe o sobre la política de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, le agradeceríamos que los dirigiese a:

Responsabilidad Social Corporativa

Cristina Cuesta Delgado

Directora de Responsabilidad Social Corporativa
Correo electrónico: rsc@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41014 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Comunicación

Germán Bejarano García

Director de Comunicación
Correo electrónico: comunicacion@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41014 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Relación con Inversores

Izaskun Artucha Corta

Directora de Relación con Inversores y Mercado de Capitales
Correo electrónico: ir@abengoa.com

Dirección postal
Campus Palmas Altas
Calle Energía Solar nº 1
41014 Sevilla (España)
Teléfono: +34 954 93 70 00

Síguenos en:

