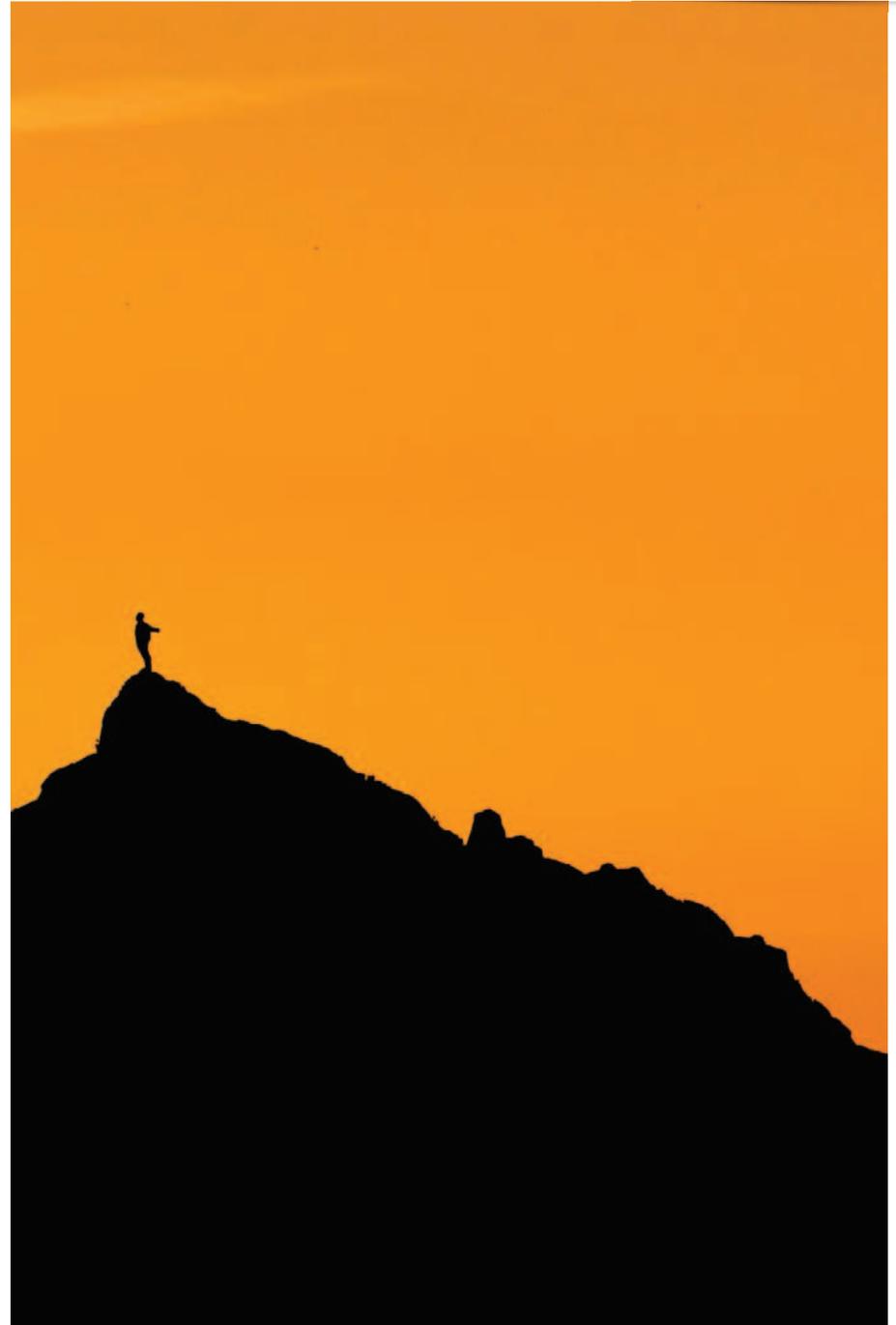


06  
Retos





Los riesgos globales comienzan a marcar la agenda empresarial mundial

La manera de hacer negocios está cambiando a un ritmo vertiginoso, especialmente en las últimas dos décadas. La forma en que las compañías operan tiene impacto en la sociedad y a su vez esta tiene cada vez una mayor capacidad de influir sobre cómo las organizaciones desarrollan sus actividades.

En este sentido, existen una serie de riesgos globales a medio y largo plazo que comienzan a marcar la agenda empresarial y que cada vez están cobrando una mayor importancia para la opinión pública, los gobiernos y las instituciones, ya que una falta de control sobre los mismos avocaría a la humanidad a un futuro insostenible. La mitigación y prevención de estos riesgos se ha convertido en el gran reto para las organizaciones y la sociedad en general en los próximos años. Entre otros cabría mencionar: el cambio climático, el incremento de consumo de energía y combustibles, la escasez de recursos materiales, la escasez de agua, el crecimiento de la población, la redistribución de la riqueza, el aumento de la tasa de urbanización, la seguridad alimentaria así como la degradación de los ecosistemas y la deforestación.

La supervivencia y el éxito de las empresas depende en gran medida en la forma en que sean capaces de administrar de forma conjunta estos riesgos globales y aquellos relacionados con el corto plazo y su propia gestión. Su capacidad de adaptación a los nuevos paradigmas será determinante para garantizar su futuro.

La importancia de afrontar estos nuevos retos (y oportunidades) ha motivado a Abengoa a estructurar su Informe de Responsabilidad Social Corporativa de manera que **de respuesta a seis retos**, que son los que la compañía ha identificado como de **mayor relevancia** para su modelo de negocio y sus actividades.

En los **próximos capítulos** se muestra de forma detallada la **respuesta** de Abengoa a cada uno de estos **retos**.



## 06.1 Financiación e inversores



Compromisos y objetivos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
Incrementar e intensificar el contacto con inversores ESG —aquellos que valoran a las empresas por su desempeño ambiental, social y de gobierno— (pág. 38, IRSC 2013).	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Asistencia a tres conferencias de inversores ESG en las que se ha visto a más de 70 inversores.</li> <li>› Emisión de un bono verde asociado a proyectos responsables y medioambientalmente sostenibles.</li> <li>› Aumento del interés de inversores ESG en la organización. La demanda del bono verde alcanzó un 35 % de estos inversores.</li> </ul>	Incrementar el universo de inversores interesados en activos sostenibles.	Trabajo conjunto de los departamentos de Relación con Inversores y de Responsabilidad Social para ofrecer información integrada a los inversores ESG.
Aumentar el valor de la compañía y garantizar la máxima visibilidad y transparencia en el mercado (pág. 38, IRSC 2013).	Elaboración de un plan de acción para incrementar la transparencia con el mercado.	Mantener la coherencia en la comunicación de las presentaciones trimestrales, que incluirán: <ul style="list-style-type: none"> <li>› Detalle de la deuda según los diferentes tipos: corporativa, sin recurso en proceso y sin recurso.</li> <li>› <i>Cash flow</i> consolidado y corporativo.</li> <li>› El valor contable de los activos concesionales en construcción.</li> </ul>	Mantener e incrementar los niveles de atención a inversores y accionistas para garantizar el acceso del mercado a la información.
Construir canales de diálogo que, adaptados a las nuevas tecnologías, permitan ofrecer el mejor flujo informativo entre la empresa y la comunidad financiera nacional e internacional (pág. 38, IRSC 2013).	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Aunque no se han incorporado nuevas tecnologías durante el año se ha incrementado el número de <i>roadshows</i> y conferencias a los que se ha asistido.</li> <li>› Además de por los canales habituales, se han anunciado los resultados financieros y los hitos de negocio a través de las redes sociales (Twitter y LinkedIn).</li> </ul>	Analizar e incorporar nuevas tecnologías que garanticen una mayor accesibilidad a la información.	Trabajo conjunto de los departamentos de Relación con Inversores y de Comunicación para evaluar y utilizar nuevos soportes tecnológicos que permitan incrementar la accesibilidad del mercado a la información de la organización.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Consolidación de la presencia de Abengoa en los principales índices de ESG.	Inclusión de la compañía en la próxima edición del Sustainability Yearbook 2015.	Desarrollo de un plan de mejoras que permitan un incremento de la calificación en los principales índices de ESG en los que la compañía participa.



## Creamos valor a largo plazo basándonos en una estrategia sostenible

Para seguir invirtiendo y consolidando su liderazgo en los sectores de energía y medioambiente la compañía continúa fortaleciendo su modelo financiero, un modelo que le asegura solvencia y viabilidad. Debido a la crisis financiera internacional, en los últimos años el acceso a la financiación ha supuesto un **importante reto** para las organizaciones, pero gracias a su potencial de crecimiento y a su modelo de negocio Abengoa ha podido acceder a **fuentes de crédito** que le permiten continuar desarrollando con éxito sus actividades.

El **modelo de negocio** de Abengoa se encuentra fundamentado en el desarrollo de nuevos negocios, el mantenimiento de un **equipo humano** altamente competitivo, la **diversificación geográfica** y el esfuerzo inversor en **I+D e innovación**. En definitiva, Abengoa apuesta decididamente por una estrategia empresarial sostenible, centrada en la creación de valor a largo plazo, que hace que su modelo de negocio sea atractivo para potenciales inversores.

En el plano financiero Abengoa tiene dos **objetivos claves**: acceder a un nivel de financiación que le permita **continuar creciendo de manera sostenible** y **reducir paulatinamente su endeudamiento**.

Alcanzar estos dos objetivos requiere de una elevada **flexibilidad financiera** y de un **accionariado estable**. La flexibilidad financiera es necesaria para acceder a mercados de renta fija o variable, de manera que se equilibre la organización del negocio con el origen de la financiación, se desarrolle una base de inversores que permita acceder a mercados de capitales más estables y se diversifique la estructura de financiación hacia fuentes más competitivas y globales. Continuar con un accionariado estable es vital para Abengoa, ya que por las características de su modelo de negocio, firmemente apoyado en la tecnología e I+D e innovación, requiere de inversores comprometidos con la estrategia de la compañía y su visión a largo plazo.

# 3.318

solicitudes gestionadas a través  
del buzón del accionista

Asistencia a

# 42

conferencias con  
inversores en 12  
ciudades distintas

Emisión de un bono verde por  
importe equivalente a

# 500 M€

## Modelo de financiación de Abengoa

Abengoa presenta un modelo de financiación que se apoya en la **solidez de su modelo** de negocio y en su **visión a largo plazo**. Gracias a ello y a la solvencia de sus actividades la compañía ha continuado financiándose en los principales mercados en los que opera a través de los siguientes mecanismos:

- › **Mercados de capitales** (37 % de la financiación). En la actualidad, suponen el 72 % de la financiación corporativa de Abengoa, e incluyen mayoritariamente bonos de alto rendimiento pero también dos bonos convertibles<sup>1</sup> y un programa de papel comercial. Esta deuda tiene garantías corporativas.
- › **Créditos con instituciones financieras** (15 % de la financiación). La principal fuente de financiación corporativa es un crédito sindicado por un *pool* bancario<sup>2</sup> con vencimiento a cinco años. Adicionalmente, existen organismos institucionales de crédito como el Instituto de Crédito Oficial (ICO) o diversas agencias de crédito a la exportación. Este tipo de deuda también tiene garantías corporativas.
- › **Financiación de proyectos** (48 % de la financiación). Este tipo de financiación se utiliza generalmente como medio para la construcción o adquisición de un activo, tomando como garantía exclusivamente los activos y flujos de caja de la sociedad o grupo de sociedades que desarrollan la actividad ligada al activo que se financia. Constituye la financiación a largo plazo de los proyectos concesionales, cuya garantía son los propios proyectos. En este tipo de deuda se incluye financiación sin recurso en proceso que sirve de financiación puente hasta el cierre de la deuda sin recurso a largo

**Nota 1** Bono convertible: activo financiero de renta fija que puede convertirse en un número determinado de acciones de la empresa emisora mediante una ampliación de capital.

**Nota 2** *Pool* bancario: documento que recoge información detallada de los riesgos que corre una persona física o jurídica en sus operaciones financieras con las entidades bancarias.

plazo. Desde el punto de vista de las garantías, tanto la financiación puente como la financiación a largo plazo (project finance) gozan de las mismas garantías técnicas del contratista en relación al precio, tiempo y desempeño.

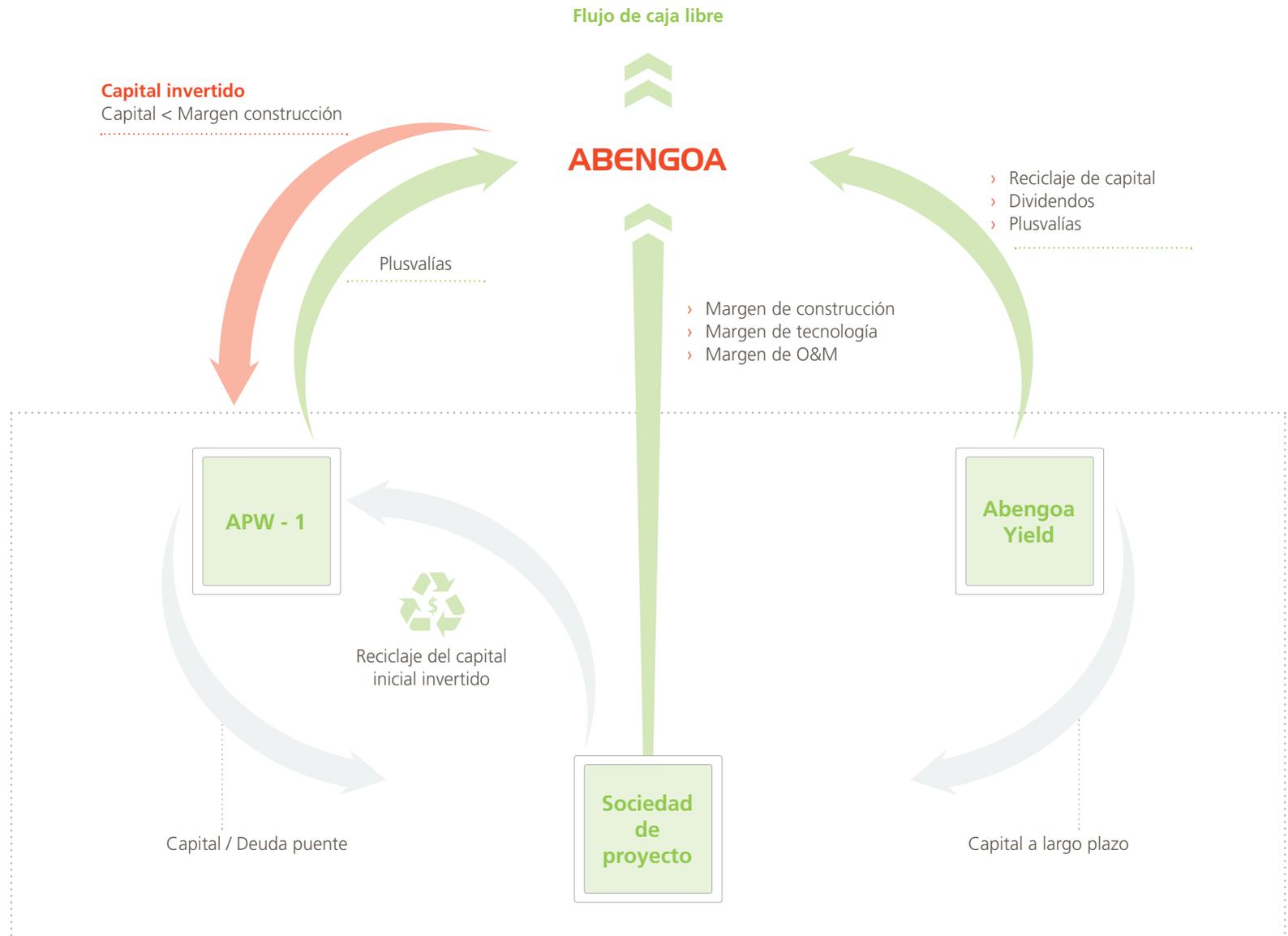
La diferencia es que la financiación puente tiene además una garantía corporativa del sponsor del proyecto para cubrir la eventualidad de un retraso en el cierre del project-finance.

### Abengoa Yield

Abengoa Yield es una compañía que cotiza en el Nasdaq y que cuenta con sus propias fuentes de financiación, independientes de Abengoa. Abengoa Yield invierte, gestiona y adquiere activos de energía renovable, generación convencional, líneas de transmisión eléctrica y otros activos concesionales. Actualmente, tiene en propiedad y gestiona 13 activos concesionales y posee el derecho preferente de compra sobre ciertos activos de Abengoa. Abengoa Yield cuenta con financiación sin recurso a largo plazo en todos sus activos concesionales y tiene acceso a los mercados de capitales y a financiación bancaria.

### Abengoa Projects Warehouse 1

Abengoa Projects Warehouse 1 es una compañía de reciente creación que, junto con el inversor en infraestructuras de energía EIG Global Energy Partners (EIG), adquirirá una cartera de proyectos en fase de construcción de Abengoa, incluyendo activos de generación de energía renovable y convencional, de transmisión de energía y de gestión del agua en diferentes zonas geográficas, incluyendo EE.UU., México, Brasil y Chile. El objetivo es captar fondos para poder contar con un capital permanente que permita financiar la construcción de los nuevos proyectos concesionales adjudicados a Abengoa. Gracias a Abengoa Projects Warehouse 1, el modelo de negocio y financiación de Abengoa será más eficiente, ya que con él se pretende reducir el coste de financiación de los proyectos y adelantar el comienzo de la construcción, lo que hace que la puesta en operación y la generación de dividendos de los activos se produzca antes.



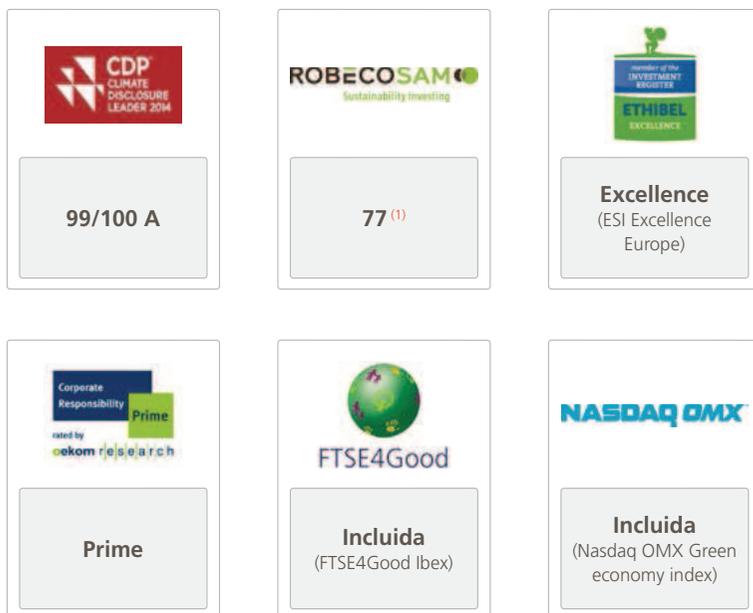


En 2014 el interés de los inversores socialmente responsables de Abengoa se ha incrementado significativamente

## Mercado de inversores socialmente responsables

La afinidad de Abengoa con los inversores socialmente responsables, también conocidos como inversores ESG (environmental, social and governance), constituye una garantía para el crecimiento de la compañía en el largo plazo.

La gestión responsable de la organización ha sido reconocida por distintas agencias de rating e índices de sostenibilidad.



(1) En su primera participación en el Corporate Sustainability Assessment para su inclusión en el Sustainability Yearbook, Abengoa ha obtenido una calificación de 77 puntos.

Durante 2014, la compañía participó activamente en tres conferencias de esta naturaleza y en junio realizó un *roadshow* para la emisión del primer bono verde (*green bond*) del espectro de empresas *high yield* dirigido a inversores ESG. Es entre estos inversores donde Abengoa pretende incrementar su base de financiación con el objetivo de continuar creciendo a largo plazo, optimizar los costes financieros y diversificar las fuentes de financiación.

## Green bond

En septiembre de 2014 Abengoa, a través de su filial Abengoa Greenfield, S. A., lanzó una oferta de *green bond* (bono verde) en euros y dólares por un importe equivalente a 500 M€, con vencimiento en 2019. Esta operación estaba dirigida tanto a inversores tradicionalmente interesados en bonos *high yield*<sup>3</sup> como a compradores de inversiones socialmente responsables con un mandato específico o una cartera destinada a comprar bonos verdes.

Los fondos netos obtenidos se han utilizado para financiar parcial o íntegramente, hasta que se obtengan los fondos de financiación a largo plazo, proyectos verdes que cumplan los criterios de elegibilidad aprobados por Vigeo, agencia europea de evaluación del desempeño sostenible que emitió una [opinión externa favorable](#) asociada a la emisión de estos bonos.

## Criterios de elegibilidad

De acuerdo con la estrategia y política de Abengoa en RSC, con su apuesta por la sostenibilidad y su compromiso en la lucha contra el cambio climático, los proyectos financiados con el bono verde deben pertenecer a alguna de las siguientes categorías:

**Nota 3** Bonos de alto rendimiento o *high yield*: activo financiero de renta fija que genera una alta rentabilidad al invertir en títulos con una calificación más baja que la de aquellos de mayor solvencia. Ofrecen mayor rentabilidad, pero a cambio de un riesgo también mayor.

- › Energía renovable.
- › Transmisión y distribución de energía.
- › Eficiencia energética.
- › Gestión del agua.
- › Transmisión y distribución de agua.
- › Bioenergía.
- › *Waste to energy*.

Y cumplir una serie de criterios ambientales, sociales y de gobierno cuyo cumplimiento se verificará a través de una serie de indicadores que serán auditados por un tercero independiente y publicados por Abengoa en el IRSC anualmente durante la vida del bono.

En el Anexo D «Green bond» se detalla toda la información relacionada con los proyectos financiados: descripción, indicadores financieros, de resultado y desempeño. Todo ello verificado con aseguramiento razonable por PwC<sup>4</sup>.

## Comunicación transparente

La compañía continúa avanzando en su compromiso por ofrecer a inversores y analistas la información necesaria para poder llevar a cabo un análisis completo del desempeño de la organización en diferentes ámbitos (económico y financiero, social y medioambiental). Para Abengoa es clave enriquecer de manera continua la información ofrecida a sus grupos de interés, proporcionando contenidos cada vez más completos y adecuados a sus exigencias, construyendo así mejores relaciones a la vez que perfecciona los canales de diálogo para ofrecer un mayor flujo informativo.

Durante 2014 la compañía puso especial foco en la comunicación con sus inversores a través de:

**Nota 4** El informe de verificación sobre el green bond se encuentra en el capítulo «Verificación Externa».

- › Realización de **cinco roadshows**<sup>5</sup> en **cinco países**: EE.UU., Reino Unido, Francia, Canadá e Italia.
- › Asistencia a **42 conferencias** en **12 ciudades**: Madrid, Londres, París, Copenhague, Frankfurt, Cascaes, Lyon, Nueva York, Boston, Nueva Orleans, Miami y San Francisco.
- › Visitas a las plazas financieras de Londres, Nueva York, París, San Francisco y Milán.
- › 3.318 solicitudes gestionadas a través del buzón del accionista.

En mayo se celebró el **8º Analyst and Investor Day** de la compañía en **Nueva York** y en **Londres**, con gran éxito de asistencia, especialmente en Nueva York, donde la afluencia superó las 100 personas, lo que confirma el incremento de la visibilidad de Abengoa en el mercado estadounidense. El nivel de las preguntas realizadas por los inversores y analistas denotó un mayor conocimiento por su parte de los mercados financieros de la compañía.

Además, para dar respuesta a las necesidades de sus grupos de interés, la organización tiene como objetivo incrementar las visitas e intensificar las comunicaciones en aquellos lugares donde se detecten potenciales inversores.



Manuel Sánchez Ortega, vicepresidente primero. Analyst day.

**Nota 5** *Roadshow*: sesión informativa que ofrece la compañía a inversores y analistas para presentar sus resultados financieros.

G4-7, G4-9

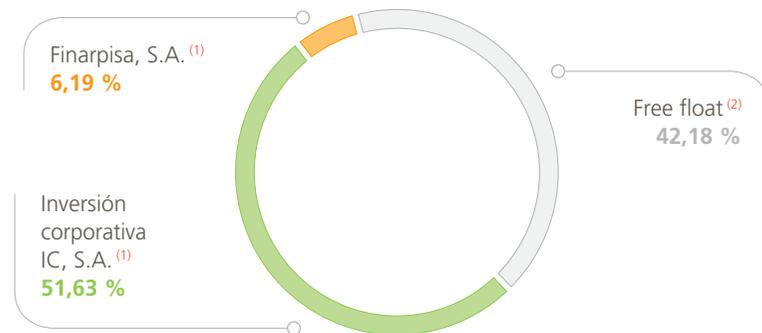
## Estructura accionarial

Abengoa es una compañía cotizada con un capital social de 91.798.900 €<sup>6</sup>, representado por 825.562.690 acciones, íntegramente suscritas y desembolsadas, pertenecientes a dos clases distintas:

- › 84.243.640 acciones pertenecientes a la clase A<sup>7</sup>, de 1 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente 100 votos.
- › 755.526.080 acciones pertenecientes a la clase B<sup>8</sup>, de 0,01 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente un voto.

Las acciones clase A y clase B están admitidas a negociación oficial en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona y en el Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo)<sup>9</sup>. Las **acciones clase A** están admitidas a negociación desde el 29 de noviembre de 1996 y las **acciones clase B**, desde el 25 de octubre de 2012. Además, los **ADS** (certificados de depósitos de acciones americanos) constituidos sobre acciones B están admitidos a negociación oficial en el Nasdaq, mercado electrónico de valores americano.

La **estructura accionarial** de la compañía es la siguiente:



(1) Grupo Inversión Corporativa.  
 (2) Free Float: porcentaje de acciones de una empresa que cotizan libremente en el mercado, sin estar en manos de un accionista.

**Nota 6** El 4 de noviembre de 2014 es la fecha de la última modificación del capital social de Abengoa.

**Nota 7** Acciones clase A: acciones que tienen cien votos por acción. (+ info)

**Nota 8** Acciones clase B: acciones que tienen un voto por acción. (+ info)

**Nota 9** Sistema de Interconexión Bursátil Español (SIBE): plataforma electrónica para negociar los valores de renta variable de las bolsas nacionales que ofrece información en tiempo real sobre la actividad y tendencia de cada valor.

## Evolución de la acción

La evolución bursátil de la acción de Abengoa durante 2014 fue muy positiva hasta septiembre, registrando una revalorización hasta ese momento superior al 100 %, ya que comenzó el año a 2,00 €/acción y llegó a alcanzar los 4,69 €/acción.



En el mes de septiembre se produjo un aumento de la volatilidad, que alcanzó su punto más bajo en 1,50 €/acción durante el mes de noviembre, tras una severa corrección. El motivo de esta caída tan pronunciada en el precio de la acción, vivida a mediados de noviembre tras la **presentación de resultados del tercer trimestre**, fue el aumento de la deuda sin recurso en proceso.

## 06.2

Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo



Compromisos y objetivos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Adaptación de las normas sociales a la Ley 31/2014, por la que se modifica la Ley de Sociales de Capital en materia de gobierno corporativo.	Propuesta de modificación de determinados artículos de los estatutos, los reglamentos de la Junta General de Accionistas (JGA), el Consejo de Administración y el Reglamento Interno de Conducta a partir de las recomendaciones de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), para su aprobación en la primera junta general que se celebre en 2015.	Elaboración de la propuesta de modificación de los textos de las normas sociales por parte de la Secretaría General (SG).
Intensificar la revisión independiente de los órganos de gobierno (pág. 37, IRSC 2013).	Revisión por un tercero independiente del Informe de Gobierno Corporativo (IGC), siendo la primera compañía cotizada española en obtener este tipo de verificación, que incluye, entre otros, una revisión de la composición, funciones y actividades de los órganos de gobierno de la sociedad y de sus comisiones delegadas, así como la verificación del cumplimiento de las recomendaciones contenidas en el Código de Buen Gobierno publicado en 2013.	Continuar realizando la revisión independiente del IGC por un tercero independiente, así como cumpliendo las recomendaciones del Código de Buen Gobierno. Asegurar la independencia de los consejeros tanto en el consejo como en las comisiones y comités.	Continuar trabajando en la transparencia de la información para seguir ofreciendo una información veraz, auditada y actualizada.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Desarrollo de un mayor número de técnicas de prevención y detección de fraude. Análisis de <i>big data</i> <sup>(1)</sup> y monitorización de datos cruzados y relacionados a nivel global de forma continua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Adaptación de pruebas de <i>big data</i> a los sistemas corporativos.</li> <li>› Homologación de mejores prácticas del sistema antifraude y anticorrupción.</li> </ul>	Diseño de un programa piloto de alertas automáticas en revisiones masivas (Business Intelligence).
Consolidación y aumento de las actuaciones del equipo de auditoría antifraude (pág. 38, IRSC 2013).	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Duplicado el número de personas que forman parte del equipo (que han recibido formación específica en anticorrupción y antifraude).</li> <li>› Triplicado el número de actuaciones de la unidad antifraude e incrementado su alcance.</li> <li>› Adhesión de la unidad de auditoría especializada en prevención de fraudes a la Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)<sup>(2)</sup>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Obtención de titulación reconocida internacionalmente en materia antifraude por parte de los miembros de la unidad.</li> <li>› Aplicación práctica de estas técnicas de formación en un mayor número de revisiones.</li> </ul>	Preparación del equipo de auditoría antifraude para que obtengan a medio plazo el título de Certified Fraud Examiner (CFE) <sup>(3)</sup> .

Compromisos y objetivos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
Implementación de las mejoras necesarias en los Sistemas Comunes de Gestión para cumplir con los componentes y principios del Committee of Sponsoring Organizations (COSO) (pág. 38, IRSC 2013).	Implementación de mejoras y adaptación al nuevo marco del COSO II de los Sistemas Comunes de Gestión.	Conclusión del diseño, adaptación e implementación de los Sistemas Comunes de Gestión que serán auditados por un tercero independiente (Big Four).	Actualización y adaptación al nuevo marco de la base de datos POC, así como los procesos y controles diseñados e implementados globales en todo el mundo.
Creación de un programa de seguimiento y monitorización para asegurar el cumplimiento de las previsiones de la Foreign Corrupt Practice Act (FCPA) <sup>(4)</sup> (pág. 38, IRSC 2013).	Creación de un programa de seguimiento y monitorización para asegurar el cumplimiento de las previsiones de la FCPA, alineado con los requerimientos del Departamento de Justicia de EE.UU.	Evaluación del programa por un tercero independiente (Big Four) de cara a obtener la certificación en diseño e implementación con un aseguramiento razonable.	Creación y adaptación continua de una matriz de controles relacionada con el Programa de Cumplimiento FCPA.
Consolidar el sistema de evaluación de riesgos asociados al cambio climático (pág. 37, IRSC 2013).	Incorporación del modelo de análisis de riesgos a la Norma de Obligado Cumplimiento (NOC), donde se identifican los puntos claves que puedan ser afectados por el cambio climático (subida de la temperatura y del nivel del mar).	Continuar manteniendo esta metodología de análisis y valorando la ejecución de los proyectos a partir de estos factores.	
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Refuerzo de las medidas de análisis y control para asegurar que no se acometerán trabajos y negocios que vulneren los DDHH o las normas internacionales y que, por tanto, puedan perjudicar los intereses de Abengoa y de sus grupos de interés.	Incrementar el control de los riesgos de RSC. Mayor exigencia para que en los análisis de riesgos se incluyan todos los de RSC.	Prestar especial atención y coordinar esfuerzos con el departamento de RSC para continuar poniendo en marcha medidas que ayuden a la compañía a fomentar la seguridad de los negocios en el área de DDHH.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Desarrollo del Modelo Universal de Riesgos 2.0 (MUR 2.0).	Implantación del MUR 2.0 para obtener un reporte ejecutivo de campo que permita extraer la información ad hoc de cada área o grupo de negocio útiles para su desempeño diario.	Continuar investigando sobre nuevos desarrollos digitales que permitan hacer más eficientes las herramientas de gestión de la compañía.

(1) *Big data*: análisis masivo de datos a gran escala.

(2) Association of Certified Fraud Examiners (ACFE): con cerca de 70.000 miembros en más de 150 países, se trata de la mayor organización antifraude del mundo. Su objetivo es servir a la comunidad a través de la educación continua en temas vinculados con la prevención, detección, investigación y disuasión de fraudes, así como mediante el combate a la corrupción. [\(+ info\)](#)

(3) CFE (Certified Fraud Examiners): grupo de expertos antifraude que han acreditado sus conocimientos mediante la experiencia y después de aprobar un examen que incluye temas como transacciones financieras fraudulentas, investigación de fraudes, elementos legales del fraude y prevención y disuasión de fraudes. [\(+ info\)](#)

(4) Foreign Corrupt Practice Act (FCPA): Ley estadounidense sobre prácticas corruptas en el extranjero. [\(+ info\)](#)

G4-34, G4-35, G4-36



Nos regimos por los más rigurosos estándares internacionales, que aseguran un correcto desempeño en materia de gobierno corporativo

Contar con órganos de gobierno que generen confianza en los grupos de interés y que garanticen una estrategia adecuada y la divulgación de una cultura de integridad resulta básico para que las compañías progresen.

El gobierno corporativo de Abengoa se rige por los principios de **eficacia y transparencia** establecidos según las principales recomendaciones y estándares existentes, como la **International Corporate Governance Network (ICGN)** o el **Código Unificado de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas** en la CNMV <sup>1</sup>. Orientar la toma de decisiones bajo estas guías no solo favorece una adecuada gestión de las operaciones de la compañía, sino que mejora su rentabilidad y contribuye al desarrollo sostenible allí donde la compañía desarrolla su actividad.

Otro factor del buen gobierno reside en asegurar el cumplimiento normativo (*compliance*), que consiste en aplicar la debida diligencia para garantizar que la compañía cumple con todos los requisitos normativos y legales que le son de aplicación en todos los países en los que opera. Por ello, Abengoa puso en marcha en 2013 el **Programa de Cumplimiento Normativo**, dirigido a prevenir, detectar y sancionar conductas que pudieran derivar en responsabilidad para la empresa o los empleados. Con este programa, la compañía ha adoptado un sistema robusto que le permite garantizar el cumplimiento de toda la legislación que le es aplicable en todos los países en los que desarrolla su actividad.

**Nota 1** Código Unificado de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV): documento que formula los requerimientos que deben considerar las sociedades cotizadas para cumplir con la obligación de consignar en su Informe Anual de Gobierno Corporativo «el grado de seguimiento de las recomendaciones de gobierno corporativo o, en su caso, la explicación de la falta de seguimiento de dichas recomendaciones». [\(+ info\)](#)

**18** reuniones del Consejo de Administración

**143** actuaciones de la Unidad de Prevención y Detección de Fraude

**4** nuevos programas específicos de cumplimiento

## Gobierno corporativo

El buen gobierno corporativo de Abengoa se traduce en la implantación de un conjunto de buenas prácticas que rigen las relaciones entre los diferentes órganos de gobierno de la compañía y los grupos de interés y que están fundamentadas en la transparencia y el rigor en la gestión.

Un aspecto fundamental del gobierno corporativo de Abengoa es la lucha contra la corrupción, que se asegura a través de mecanismos internos de prevención y de acciones específicas destinadas a su detección.

Con el objetivo de comunicar a sus grupos de interés su desempeño en materia de gobierno corporativo, Abengoa publica anualmente, desde 2009, un [Informe de Gobierno Corporativo](#) que es verificado por un tercero independiente.

## Órganos de gobierno

El [Consejo de Administración](#) es el órgano que rige el gobierno de Abengoa. De acuerdo con las prácticas de buen gobierno, el fortalecimiento y la eficiencia en el desarrollo de las funciones del consejo requieren de comisiones especializadas. Por ello, el Consejo de Administración de Abengoa se encuentra asistido por el Comité de Auditoría, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la Comisión de Estrategia y Tecnología, esta última creada en 2014. Las tres comisiones están integradas exclusivamente por consejeros y son asistidas por un secretario no consejero. Además, cuenta con el apoyo del [Consejo Asesor Internacional](#) para cuestiones sobre las que se requiera un conocimiento más detallado o específico.

G4-DMA, G4-36, G4-37, G4-38, G4-42, G4-43, G4-47, G4-49, G4-50, G4-LA12



### Consejo de Administración

El Consejo de Administración de Abengoa está integrado por 16 consejeros designados y aprobados por Presidencia: trece hombres y tres mujeres. De ellos, siete son dominicales, cinco independientes y cuatro internos. Ninguno de ellos pertenece a los consejos de administración de otras empresas cotizadas. En 2014 se nombró a un **nuevo consejero independiente**, Ricardo Hausmann, con experiencia en numerosos puestos públicos de relevancia y catedrático de la Universidad de Harvard<sup>2</sup>.

Entre sus competencias está determinar los objetivos económicos de la compañía y asegurar su viabilidad y competitividad. Durante 2014

**el consejo se reunió en 18 ocasiones**, durante las cuales se abordaron los asuntos operacionales más significativos y aquellas situaciones que requerían respuestas por parte de la dirección. A raíz de la crisis bursátil surgida a mediados de noviembre, que tuvo como consecuencia una fuerte caída del valor, el Consejo de Administración comenzó a reunirse semanalmente para hacer un seguimiento más cercano de los acontecimientos. Dichas reuniones semanales se mantuvieron durante un mes, y después se continuó con las habituales reuniones mensuales.

El Consejo también revisa las labores asignadas a los distintos comités y comisiones cuyas funciones dependen de él. En este sentido, corresponde al Consejo de Administración aprobar, entre otras cuestiones, las políticas y estrategias generales de la compañía y, en particular, el plan estratégico o de negocio, así como los objetivos de gestión, la política de inversiones y financiación, la política de responsabilidad social corporativa y la política de control y gestión de riesgos.

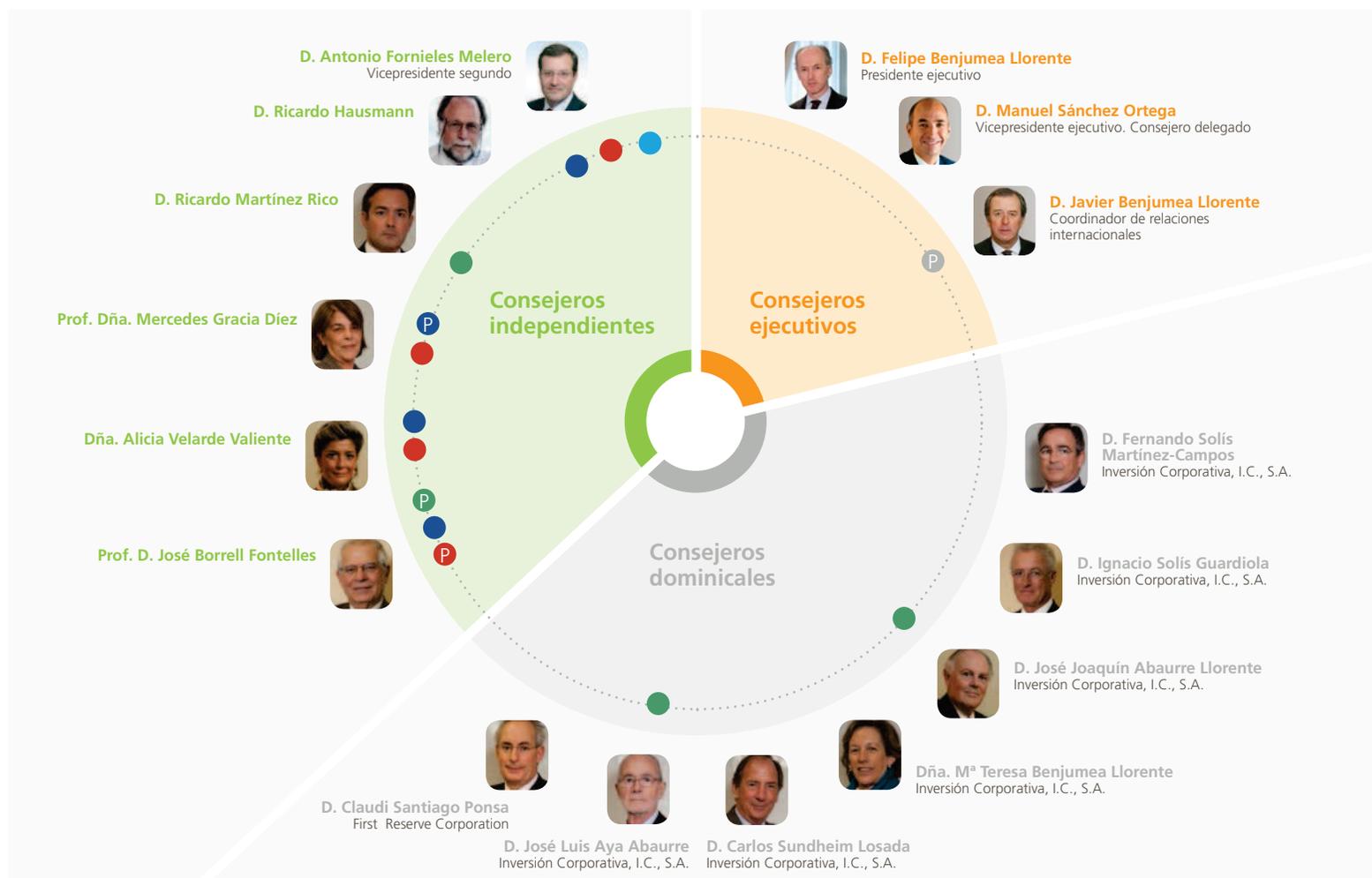
Abengoa cuenta con un secretario general no ejecutivo que, con el apoyo de otros directivos, es responsable de los asuntos sociales, económicos y ambientales. Al igual que el resto de directivos, se reúne periódicamente con Presidencia en los distintos comités para revisar y analizar todas las cuestiones relativas a los asuntos sociales, económicos y medioambientales.

El Reglamento del Consejo de Administración establece que se debe aplicar el principio de paridad de trato en sus relaciones con los accionistas y, en consecuencia, crear los mecanismos adecuados para conocer las propuestas de estos últimos relacionadas con la gestión social, organizar reuniones informativas sobre la marcha de la compañía y abrir los cauces necesarios para un intercambio regular de información con grupos de accionistas. Así, la compañía creó un portal de atención al accionista, accesible desde su página web, a través del cual éstos pueden remitir sus consultas.

**Nota 2** El Consejo de Administración de Abengoa en su sesión de 19 de enero de 2015, nombró al consejero delegado Manuel Sánchez Ortega vicepresidente primero (en sustitución de José B. Terceiro), y consejero independiente a Antonio Fornieles Melero, que actuará como consejero coordinador, vicepresidente segundo y miembro del comité de auditoría y de la comisión de nombramientos y retribuciones.

G4-39, G4-48

Dado que el presidente del Consejo de Administración es también el primer ejecutivo, el reglamento del consejo faculta a uno de los consejeros independientes para coordinar las inquietudes de los consejeros externos, solicitar la convocatoria del Consejo de Administración o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día y dirigir el proceso de evaluación del presidente. Adicionalmente, en 2010 el Consejo de Administración acordó la designación de un consejero delegado que compartiese las funciones ejecutivas con el presidente de la compañía. La existencia de cuatro consejeros ejecutivos dentro de una amplia mayoría de consejeros independientes o externos conlleva el control efectivo de las decisiones del primer ejecutivo, evitando la concentración de poder, favoreciendo la toma de decisiones y optimizando el funcionamiento del gobierno de la compañía.



G4-40, G4-44, G4-45, G4-51, G4-52, G4-54, G4-55

## Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones fue constituida por el Consejo de Administración de Abengoa en 2003, al amparo del Reglamento del Consejo de Administración y a fin de incorporar las recomendaciones relativas de la en la Ley de Reforma del Sistema Financiero.

Esta comisión tiene como objetivo principal **asesorar e informar** al [Consejo de Administración](#) sobre los **nombramientos, reelecciones, ceses y retribuciones** del propio Consejo y de sus cargos, así como sobre la **política general de retribuciones e incentivos** para sus miembros y para la alta dirección, que se aprueba además en la JGA. En la determinación de la política retributiva no han intervenido asesores externos.

Asimismo, verifica anualmente el mantenimiento de las condiciones que concurren para la designación de un consejero y el carácter o tipología que se le asignan. Es el órgano encargado de seleccionar aquellos perfiles que mejor representan las necesidades de los diferentes grupos de interés entre profesionales de distintas materias y de reconocido prestigio nacional e internacional. El procedimiento para su elección está basado en sus méritos y en la intención de cubrir cualquier vacante con perfiles profesionales no vinculados a intereses particulares. Además, vela para que al cubrirse nuevas vacantes los procedimientos de selección no estén sesgados por cuestiones de género, religión, raza, etc. Otras de las labores de esta comisión son evaluar el desempeño del Consejo de Administración y de los consejeros ejecutivos, examinar y organizar la sucesión del presidente y del primer ejecutivo, comunicar los nombramientos y ceses de altos directivos que el primer ejecutivo proponga al Consejo e informarle sobre las cuestiones de diversidad de género.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones está **compuesta exclusivamente por consejeros no ejecutivos independientes**, lo que le confiere mayor objetividad en el desarrollo de sus funciones.

En 2014 la relación entre el salario anual del presidente (incluido el variable) y el salario medio del resto de empleados, incluyendo todas

las geografías y tipologías de contratos, fue de 126<sup>3</sup> a 1. No obstante, mientras que la retribución del presidente se mantuvo inalterable en 2014, el salario medio del resto de los empleados se incrementó en un 14 %.

## Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría de Abengoa fue constituido por el Consejo de Administración de Abengoa en 2002 al amparo de los estatutos sociales, a fin de incorporar las previsiones relativas al Comité de Auditoría de la Ley de Medidas de Reforma del Sistema Financiero. El comité de Auditoría vela, desde su independencia, por que las sociedades sean responsables en su actuación, asegurando su comportamiento ético.

Es el órgano encargado de **supervisar y resolver los conflictos de intereses**. El consejero tiene obligación, según lo establecido en el Reglamento del Consejo de Administración, de poner en conocimiento del Consejo las situaciones de potencial conflicto de manera previa y de abstenerse hasta la resolución del comité. Las funciones y competencias reglamentariamente establecidas pueden resumirse en las siguientes: informar al Consejo acerca de las cuentas anuales de la compañía; comunicar cambios en criterios contables; supervisar las funciones de auditoría interna; convocar las reuniones del Consejo; conocer el proceso de información financiera y de los sistemas de control interno, y relacionarse con los auditores para la identificación de cuestiones que pudieran poner en riesgo su independencia. Tiene, además, la responsabilidad de elaborar y ejecutar el sistema de control de riesgos, basándose en las funciones de auditoría interna y gerencia de riesgos. Esta última es la encargada de analizar los riesgos de cualquier naturaleza de los diferentes proyectos y negocios de la compañía, que son a su vez supervisados por el área de auditoría interna.

---

**Nota 3** La masa salarial utilizada para realizar el cálculo contempla los salarios abonados en 2014 en todas las geografías y para todas las tipologías de empleados y contratos.

G4-36, G4-37

Este comité está **integrado por consejeros no ejecutivos e independientes**, cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa de buen gobierno y dotándole de mayor objetividad en el desempeño de sus funciones. Se reúne cuatro veces al año y es asistido por el secretario del Consejo de Administración.

### Comisión de Estrategia y Tecnología

La Comisión de Estrategia y Tecnología, creada en 2014, da respuesta a la necesidad del Consejo de contar con una **comisión especializada en tecnología**, al ser esta uno de los pilares más importantes del modelo de negocio de Abengoa.

Está compuesta por directivos especialistas en diferentes ámbitos del negocio de Abengoa.

Nombre	Cargo	Tipología
Prof. D. José Borrell Fontelles	Presidente	Independiente
D. José Luis Aya Abaurre	Vocal	Dominical externo
D. José Joaquín Abaurre Llorente	Vocal	Dominical externo
D. Ricardo Martínez Rico	Vocal	Independiente

### Consejo Asesor Internacional

Abengoa creó en 2010 el Consejo Asesor Internacional (CAI), un **órgano voluntario, no reglado**, que tiene como fin prestar asesoramiento técnico al Consejo de Administración para proporcionarle un mayor conocimiento de aquellos asuntos que este solicite. Su misión es servir de apoyo al Consejo, prestándole su colaboración y conocimientos, así como resolver las consultas que se le realicen o elevarle las propuestas que considere fruto de su experiencia y análisis.

El CAI está compuesto por **11 profesionales de reconocido prestigio internacional** en diversas materias que ejercen su cargo durante

un plazo máximo de dos años. Su elección compete al Consejo de Administración, que puede reelegirlos.

En 2014 se incorporó Dña. Noemí Sanín Posada, con amplia experiencia internacional en diferentes ámbitos institucionales y empresariales. Cabe destacar que también en 2014 D. Álvaro Fernández Villaverde y Silva, miembro del CAI, se incorporó al PIEDS<sup>4</sup> con el fin de **reforzar la interconexión existente** entre los diferentes órganos consultivos y de gobierno de Abengoa. Además, es capaz de transmitir a los miembros del PIEDS una visión más clara de las actividades y de la forma en la que Abengoa hace negocios, mientras que en el CAI aporta una mayor visibilidad sobre temas relevantes de índole ambiental, social o ético que hayan sido identificados por los trabajos del PIEDS.

#### Composición del Consejo Asesor Internacional

D. Javier Benjumea Llorente	Presidente
D. José Borrell Fontelles	Vicepresidente
D. Kemal Dervis	Vocal
D. Mario Molina	Vocal
D. Nicholas Stern	Vocal
D. Bill Richardson	Vocal
D. Arthur Charles Valerian Wellesley	Vocal
D. Álvaro Fernández-Villaverde y Silva	Vocal
D. Alan García Pérez	Vocal
Despacho de abogados Wilmer Cutler Pickering Hale and Dorr LLP (Pensilvania, Washington D.C., EE.UU.)	Vocal
Dña. Noemí Sanín Posada	Vocal

El currículum de todos los miembros de los órganos de gobierno de Abengoa está disponible en la página [web de la compañía](#).

Nota 4 Más información en el capítulo «Sobre este informe».

G4-56



Incorporamos las mejoras prácticas en los órganos de gobierno, lo que nos permite potenciar y fomentar el éxito de la compañía

## Transparencia y lucha contra la corrupción

Los valores que presiden la cultura corporativa son la **honestidad**, la **integridad**, el **buen juicio** y el **rigor profesional**, que se consideran fundamentales para la reputación y éxito de la organización. Así pues, la transparencia y el buen juicio profesional son básicos en cada una de las actividades de la compañía.

### Prácticas para prevenir la corrupción

Abengoa dispone de mecanismos y procedimientos para prevenir y detectar prácticas fraudulentas y corruptas. Estos mecanismos están incorporados en los **sistemas comunes de gestión**, que se actualizan de manera continua y garantizan el **equilibrio entre las mejores oportunidades de negocio y la adecuada gestión del riesgo**.

**Todos los empleados** de la compañía reciben periódicamente información y formación sobre los procedimientos a cumplir y los canales para informar en caso de detectar acciones irregulares en la materia.

Abengoa cuenta con instrumentos para prevenir la corrupción. La adhesión a leyes nacionales e internacionales y el Código de Conducta marcan las pautas a seguir desde un punto de vista preventivo, mientras que el [Canal de Denuncias](#) y otros mecanismos de detección, como las auditorías, permiten a la compañía localizar posibles acciones fraudulentas.

### Ley anticorrupción

Abengoa está sujeta a la legislación local e internacional en materia de anticorrupción, en especial a la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (Foreign Corrupt Practice Act, FCPA). Esta ley es de aplicación en todas aquellas empresas que, independientemente de su país de origen, tienen actividad en EE.UU., y complementa los requerimientos de control interno establecidos en la sección 404 de la Ley Sarbanes-Oxley.

La FCPA prohíbe los sobornos y comisiones a funcionarios de Gobiernos extranjeros cuya finalidad sea influir en cualquier acto o decisión que

reporte una ventaja indebida, no solo en EE.UU. sino también en el resto del mundo.

Los sistemas comunes de gestión de Abengoa están diseñados de manera que garanticen y vigilen el cumplimiento por parte de todos sus empleados, directivos y administradores de las provisiones de toda legislación en materia anticorrupción aplicable a Abengoa, incluida la FCPA. Además, el [Código de Responsabilidad Social \(CRS\)](#), al que los proveedores de la compañía han de adherirse obligatoriamente, incluye una cláusula que prohíbe expresamente cualquier tipo de práctica corrupta en favor de Abengoa.

Adicionalmente, el departamento de Auditoría Interna cuenta con recursos destinados a la vigilancia del cumplimiento de esta ley dentro de la **Unidad de Prevención y Detección de Fraude**<sup>5</sup>.

En 2015 se espera poder implantar un sistema de control interno en aquellas sociedades más pequeñas, aumentando la frecuencia de las visitas y apoyándolas para que aseguren un entorno de control homogéneo en todo el grupo.

### Código de Conducta

Abengoa cuenta con un código de conducta profesional, que define en 16 áreas las **relaciones de trabajo de los empleados, directivos y consejeros** dentro de la compañía, así como las **relaciones con los grupos de interés**. Su objetivo general es incrementar la transparencia y el rigor profesional estableciendo las pautas de comportamiento que se esperan de todos los empleados de Abengoa. El Código se encuentra disponible en la intranet y en la página web de la compañía, de modo que es accesible a todos los empleados, directivos, consejeros y personas vinculadas al mismo en los idiomas funcionales de la organización: inglés, español y portugués.

**Nota 5** Más información en la sección «Auditorías para la prevención y detección de acciones fraudulentas» de este capítulo.

G4-57, G4-58

Abengoa entiende el [Código de Conducta](#) como un elemento clave de la cultura corporativa. Con el ánimo de promocionar su conocimiento, así como el funcionamiento de los canales de denuncias existentes en la organización, durante 2014 se diseñó e impartió **formación específica** sobre esta materia para todos los empleados.

El código está en continua actualización, ya que se realizan adaptaciones de su contenido a la nueva realidad de la compañía y del entorno. La última actualización, en 2014, lo adecuó para reflejar la separación de funciones de la Unidad de Cumplimiento Normativo y la Secretaría General. Con el fin de garantizar el conocimiento y cumplimiento de todos los aspectos del código, los cambios se comunican de forma inmediata a toda la organización.

### Canal de Denuncias

Los [canales de denuncia](#) son una parte fundamental del compromiso de Abengoa en su lucha contra la corrupción, ya que constituyen el mecanismo a través del cual **todos los grupos de interés** de la compañía pueden comunicar de manera anónima todas las conductas irregulares que detecten durante el desarrollo de su labor profesional.

Los dos [canales de denuncia](#) de Abengoa, operativos desde 2007, se han constituido de acuerdo con los requerimientos específicos de la Ley Sarbanes–Oxley.

- › **Interno:** disponible para que todos los empleados puedan comunicar quejas o reclamaciones relacionadas con los estados financieros u otros informes, materias contables, controles internos sobre la información financiera reportada, asuntos de auditoría o incumplimientos del Código de Conducta.
- › **Externo:** diseñado para que cualquier persona ajena a la compañía pueda comunicar irregularidades, actos fraudulentos o contrarios al Código de Conducta. Está disponible en la [web de Abengoa](#).

De acuerdo con la política de canalización de denuncias, que define los parámetros y condiciones con los que se trata toda la información recibida, se garantiza específicamente que el acceso a la herramienta se

hará con plena confidencialidad, permitiendo la remisión de información de manera **anónima** y la **ausencia de represalias para todas las denuncias de buena fe**. La política establece que el tiempo máximo desde que se produce la denuncia hasta que se inicia el protocolo de respuesta sea de 48 h.



Además de los canales de denuncia, cualquier infracción podrá ser comunicada directamente al oficial de cumplimiento, así como a los supervisores, directores y personal debidamente autorizado.

El constante incremento de la presencia internacional de Abengoa supone que las denuncias recibidas provienen de todas las geografías en las que la compañía está presente.

G4-DMA, G4-SO3

La distribución por geografías de las denuncias recibidas es la siguiente:

	2014	2013
Sudamérica (%)	21	33,3
Norteamérica (%)	20	16,6
Europa (%)	24	16,6
África (%)	23	16,7
Asia y Oriente Medio (%)	12	16,7
<b>Total (%)</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Auditorías para la prevención y detección de acciones fraudulentas

Abengoa creó en 2012 la **Unidad de Prevención y Detección de Fraude**, cuyos objetivos son **identificar y mitigar los principales riesgos en materia de fraude** a los que se encuentra expuesta la compañía e investigar las denuncias recibidas a través de los canales disponibles. En este sentido, los trabajos asociados a las auditorías preventivas en materia de fraude se efectúan sobre la base de un plan de acción que incluye aquellas zonas geográficas o segmentos de negocio más sensibles, así como la revisión de áreas con mayor riesgo en los estados financieros.

La Unidad contaba a finales de 2014 con **16 miembros**, frente a los ocho de 2013, de los cuales 13 tienen experiencia previa en auditoría financiera en alguna de las mayores firmas del sector.

Durante 2014, el plan de auditorías preventivas de fraude incluyó **143 actuaciones**, 93 más que en 2013, durante las cuales se identificaron 31 riesgos significativos relacionados con la corrupción, que se han analizado convenientemente.

Además, durante el año se han realizado varias pruebas piloto con la herramienta *Business Intelligence*, incrementando los controles de detección automáticos y las capacidades analíticas de *big data*<sup>6</sup>.

Nota 6 *Big data*: análisis masivo de datos a gran escala.



Adicionalmente, con el fin de fortalecer su lucha contra el fraude, Abengoa comenzó a formar parte de la **ACFE Corporate Alliance** (Association of Certified Fraud Examiners) el 1 de noviembre de 2014. Esta asociación ayuda a las empresas con herramientas y formación específica que sirven para luchar contra el fraude y la corrupción, así como con recursos para la obtención de la acreditación CFE (Certified Fraud Examiner) para los auditores internos involucrados en la detección de fraude y de incumplimientos.

Durante el año, la implementación efectiva de **COSO II** ha reforzado internamente la documentación de varias áreas en las que ya estaban implantados mecanismos informales. En especial, se ha profundizado en la documentación del entorno general de control de la compañía.

En relación con la prevención de riesgos financieros, acciones fraudulentas o de blanqueo de capitales, la política de Abengoa respecto a las inversiones realizadas en paraísos fiscales se basa en criterios estrictamente económicos y de negocios justificados, alejados en su totalidad de otras motivaciones tales como la obtención de beneficios fiscales y la exención de impuestos. De los países considerados como paraísos fiscales por la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) española, Abengoa únicamente opera en Omán donde está construyendo una planta desaladora. Igualmente, cabría destacar que Abengoa lleva a cabo más del 70% de su actividad en países de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE).

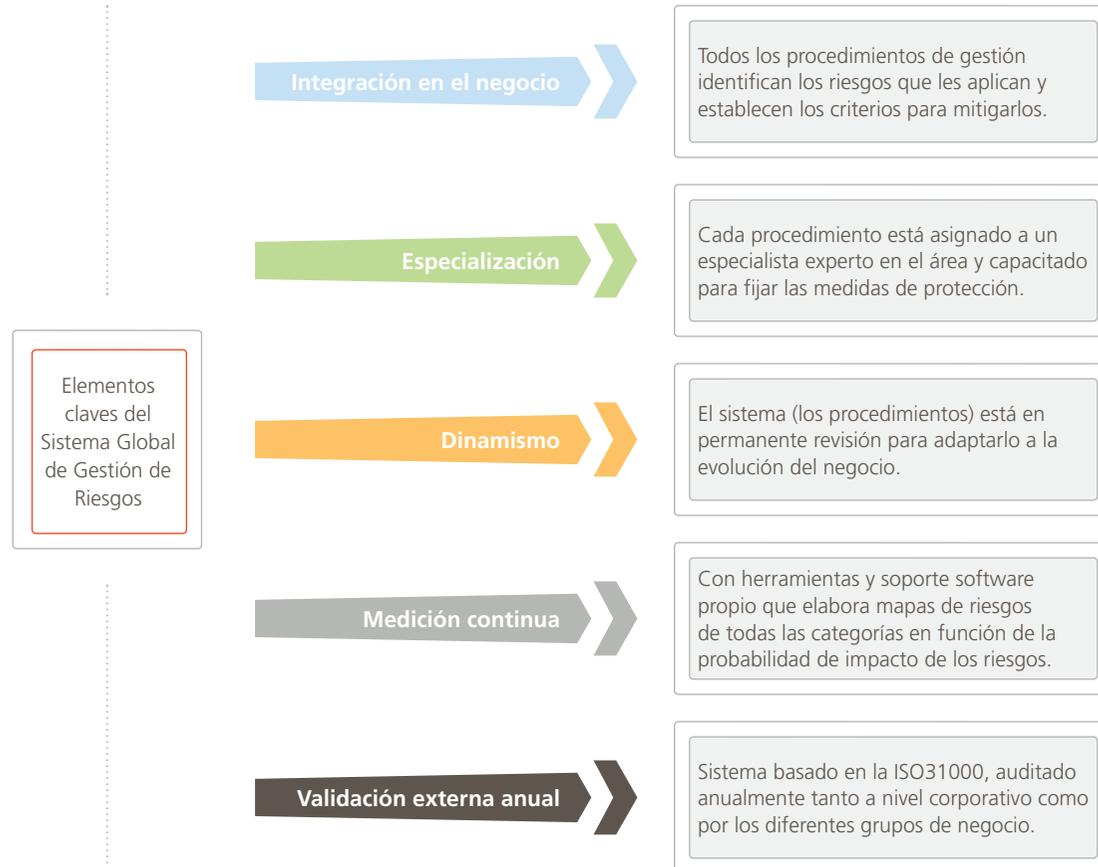
Adicionalmente, Abengoa realiza actividades en otras geografías que, aunque no se incluyen en el listado de paraísos fiscales por la AEAT española, si son considerados por observatorios y organismos internacionales como territorios con un régimen de tributación más favorable al español. Dispone de filiales en Delaware (EE.UU.), Holanda, Luxemburgo, Uruguay, Singapur, Hong Kong, Suiza y Panamá. Todas ellas obedecen a motivos estrictamente económicos o de negocio o simplificación de gestiones mercantiles y administrativas, no obedeciendo en ningún caso a motivos de evasión fiscal, blanqueo de capitales ni financiación de actividades ilícitas.



G4-14, G4-46

## Gestión de riesgos

Para Abengoa, la gestión de riesgos resulta clave para la creación de valor y para fomentar la competitividad de la compañía, por lo que la integra de manera total en el negocio. La gestión de riesgos comienza con la **identificación y parametrización de cualquier proyecto** antes de su inicio, estableciendo su tolerancia al riesgo y su probabilidad de ocurrencia. En caso de seguir adelante con el proyecto, la función de riesgos define las **medidas de mitigación más adecuadas** para cada tipo de riesgo.



El **Sistema Global de Gestión de Riesgos** permite controlar e identificar los riesgos y crear una cultura de riesgos común que ayude a facilitar el cumplimiento de los objetivos en esta materia y a tener capacidad tanto de actuación como de adaptación.

La realización de análisis de riesgos para los proyectos implica que se coordinen trabajos con los departamentos de ofertas, comerciales, técnicos y las direcciones de la sociedades que estudian y acometen los diferentes proyectos o compras para estos. También requiere de una especial comunicación entre los departamentos de Riesgos, Financiero, Auditoría Interna y Asesoría Jurídica. Aunque no existen comités periódicos planificados entre estos departamentos, en la práctica son frecuentes las reuniones para gestionar de forma coordinada el curso ordinario de los negocios.

Durante 2014 las principales novedades implantadas en relación con las políticas de gestión de riesgos fueron las siguientes:

- › **Clasificación de los países** en los que opera la compañía en función del riesgo que presentan en cuanto a entorno / seguridad, riesgo político, rating soberano, índice de transparencia y riesgos naturales. Para cada país se han definido medidas a aplicar según su calificación, siendo obligatoria su implantación para hacer negocios en ellos.
- › Implantación de una **metodología de análisis de riesgos** por cambio climático, de manera que todas las actividades sean evaluadas y tengan criterios de tratamiento que permitan la sostenibilidad del negocio, de acuerdo con la política corporativa.
- › **Refuerzo de las medidas de análisis y control** para impedir la acometida de trabajos y negocios que vulneren normas internacionales que puedan perjudicar los intereses de Abengoa y de sus grupos de interés.

## Modelo Universal de Riesgos (MUR)

El modelo Universal de Riesgos (MUR), se emplea para medir el nivel de riesgo en función de su probabilidad y de su impacto en todas las categorías (riesgos estratégicos, financieros, legales y operacionales). Proporciona mapas de riesgos *online* mediante la conexión automática a la información en tiempo real.

La medición de los riesgos se lleva a cabo en cada una de las unidades de negocio y por sociedades y áreas geográficas relevantes, con revisiones semestrales. Con ello se facilita el diseño de planes de acción específicos para aquellos riesgos que sobrepasen el umbral que en cada caso se define como tolerable.

El MUR se está adaptando para que, además de la información de mapas de riesgo, permita la obtención y seguimiento de los indicadores que cada unidad de negocio considere significativos en la gestión diaria del negocio, lo que aumenta la eficacia del sistema.

## Mitigación de riesgos

La compañía aplica los controles necesarios para mantener los diferentes riesgos identificados dentro de los límites establecidos, decidiendo la estrategia a seguir para cada uno de ellos. Los sistemas de mitigación de riesgos se aplican en distintos niveles:

- › **Nivel de negocio:** todos y cada uno de los procedimientos (legal, financiero, contratación, calidad, responsabilidad social corporativa) contienen medidas de mitigación de los riesgos que le son propios, y tales medidas han de ser aplicadas obligatoriamente.
- › **Nivel de proyecto:** el inicio de cada uno de los

proyectos de la compañía va precedido de un análisis y una cuantificación de riesgos que se extiende a todas las fases del proyecto (desarrollo, ejecución y operación). Sin la realización de dicho análisis de riesgos, de la verificación de que se han contemplado todos los riesgos potenciales y de la aprobación de los responsables a todos los niveles de decisión, no se acomete la realización de ningún proyecto.

- › **Nivel estratégico:** la medición de riesgos proporcionada por el MUR exige y permite definir planes de acción global para que los riesgos se mantengan en el nivel de tolerancia definido para cada uno de ellos.

Cabe destacar que Abengoa dispone de un sistema unificado y común para la recopilación de lecciones

aprendidas que hace posible la retroalimentación del sistema de gestión de riesgos y la aplicación de medidas para los nuevos proyectos o negocios en función de las experiencias pasadas.

## Comités en materia de gestión de riesgos

La celebración periódica y regular de comités garantiza que la dirección de Abengoa cuenta con conocimientos precisos de los principales riesgos que afectan a la compañía en su conjunto y a cada uno de los proyectos y negocios en particular. Con ello se garantiza que las **decisiones estratégicas** sean asumidas con las **máximas garantías de éxito**.

Comités de gestión de riesgos		
Comité del director de Gestión de Riesgos con el CEO.	Semanal.	50 comités celebrados en 2014.
Comité del director de Gestión de Riesgos con el presidente y el CEO.	Trimestral.	Cuatro comités celebrados en 2014.
Comité del director de Gestión de Riesgos con el presidente del Comité de Seguridad.	Mensual.	11 comités celebrados en 2014.
Comité de seguimiento de proyectos / negocios significativos con el presidente.	Depende de la cantidad de proyectos / negocios a seguir.	Más de 50 comités celebrados en 2014.
Comité del director de Gestión de Riesgos con los gerentes de riesgos de cada unidad de negocio.	Mensual.	50 comités celebrados en 2014.
Comité anual de los «padrinos / risk owner» con presidencia.	Anual.	Un comité celebrado en 2014.

G4-DMA

## Cumplimiento Normativo

Durante 2013, Abengoa implantó el **Programa Corporativo de Cumplimiento (PCC)**, dirigido a prevenir, detectar y sancionar conductas que pudieran derivar en responsabilidad para la empresa o sus empleados. Comprende los programas de autorregulación de los que voluntariamente se dota la compañía para adecuarse a las exigencias legales y poner en valor los aspectos éticos que la caracterizan, así como para prevenir y detectar conductas ilícitas.

El PCC depende del director de Cumplimiento Normativo, quien reporta mensualmente al Consejo de Administración de los hechos relevantes en la materia. Está además presente en los comités de Fiscal, de Consolidación, de Desarrollo Estratégico y de Responsabilidad Social Corporativa, que celebran reuniones mensuales.

De este modo, el PCC cuenta con información procedente de todas las áreas de la compañía para informar puntualmente al Consejo de Administración.

### Alcance geográfico y funcional

El programa desarrolla las principales actuaciones de detección, prevención, vigilancia y control que deberán ser llevadas a cabo por la Unidad de Cumplimiento Interno, dirigido por el director de Cumplimiento Normativo, y por los procesos de control implantados por Abengoa para evitar y controlar la comisión de una conducta ilícita.

El programa se aplica **a todas las sociedades controladas por Abengoa**, en todos los países en los que la compañía opera y en cualquiera de sus actividades, y también a todos sus empleados o terceros que actúen en nombre y por cuenta directa y expresa de Abengoa o sus administradores. Todos ellos han de cumplir las leyes que de manera voluntaria u obligatoria ha asumido la compañía y cuyo incumplimiento puede acarrear una sanción económica, administrativa, responsabilidad civil o penal o un quebranto en su reputación. En el futuro se espera extender el alcance del programa a proveedores, colaboradores y otros grupos de interés.

El PCC se ha desarrollado bajo el **modelo** propuesto por la **Open Compliance and Ethics Group (OCEG)**, como concepto de excelencia en la gestión de procesos claves del gobierno corporativo, la gestión del riesgo y el cumplimiento. Se apoya en seis pilares:

- › **Liderazgo.**
- › **Riesgos.**
- › **Procedimientos.**
- › **Formación.**
- › **Procedimiento sancionador.**
- › **Seguimiento y mejora.**

### Recomendación 2014 del Panel Independiente de Expertos sobre Desarrollo Sostenible

#### Función de cumplimiento

«Cumplimiento no se refiere únicamente al cumplimiento de la legalidad (p.ej. Sarbanes/Oxley y la FCPA), sino que cubre más bien la supervisión con respecto a las normas y requisitos tanto internos como externos. Abengoa creó esta función en 2013 por lo que es importante explicar cómo se organiza, a quién informa dicha función desde las filiales hasta la empresa matriz y cómo se diseña para apoyar tanto la gestión de riesgos como los objetivos de sostenibilidad corporativa. Abengoa debería explicar, por ejemplo, el papel del cumplimiento en la revisión de la biodiversidad y de las evaluaciones del impacto en los derechos humanos. Sería útil establecer qué informes se preparan para el Consejo o para su Comité de Auditoría en relación con los resultados del cumplimiento.»

## Instrumentos de los que dispone el programa

El PCC se desarrolla partiendo de los instrumentos de prevención y control, así como en las medidas disciplinarias de las que dispone.

Los **instrumentos claves de prevención** con los que cuenta la compañía son el Mapa de Riesgos, el Código de Conducta y la formación. Con ellos, Abengoa analiza los riesgos corporativos en los que puede incurrir por su actividad y define las normas y principios éticos por los que debe regirse el comportamiento de todos los agentes de la compañía, prohibiendo expresamente aquellas conductas que pudieran ser consideradas constitutivas de delito. Son considerados instrumentos de prevención porque su finalidad radica en que todas las personas sujetas a su alcance asuman los valores en ellos definidos y se instaure una cultura de respeto a la legalidad.

Los instrumentos de control tienen por objeto supervisar de manera continuada el cumplimiento de la normativa establecida para evitar la comisión de delitos o cualquier otra conducta ilícita en el seno de la compañía y evaluar la existencia de nuevos riesgos. Entre los instrumentos habilitados para ejercer control, se encuentra el nombramiento del director de Cumplimiento Normativo y la existencia del Canal de Denuncias, a través del cual los trabajadores pueden denunciar de manera anónima conductas ilícitas.

Los instrumentos disciplinarios tienen por objeto asegurar el cumplimiento de las normas de conducta establecidas por Abengoa, para lo que se implanta un régimen de sanciones internas que afecta a todos los miembros de la compañía, tanto directivos como empleados.

## Recursos de la Unidad de Cumplimiento

La Unidad y el Programa de Cumplimiento Normativo centraliza su actividad a través del director de Cumplimiento Normativo, quien para el desarrollo de sus funciones tiene acceso a todas las fuentes de

información necesarias. El director es responsable de tener conocimiento pleno de la normativa legal de aplicación en Abengoa, así como de fomentar el comportamiento íntegro de todos los empleados de la compañía, divulgando los conocimientos necesarios en materia legal entre aquellos a quienes les sean de aplicación.



## Actividades desarrolladas en el marco del programa

Durante 2014, Abengoa implantó la Norma de Obligado Cumplimiento y los procesos de control asociados a ella. Asimismo impartió formación a algunos grupos de empleados y desarrolló e implantó cuatro programas específicos con el fin de segmentar las acciones desarrolladas en el marco del PCC. Son los siguientes:

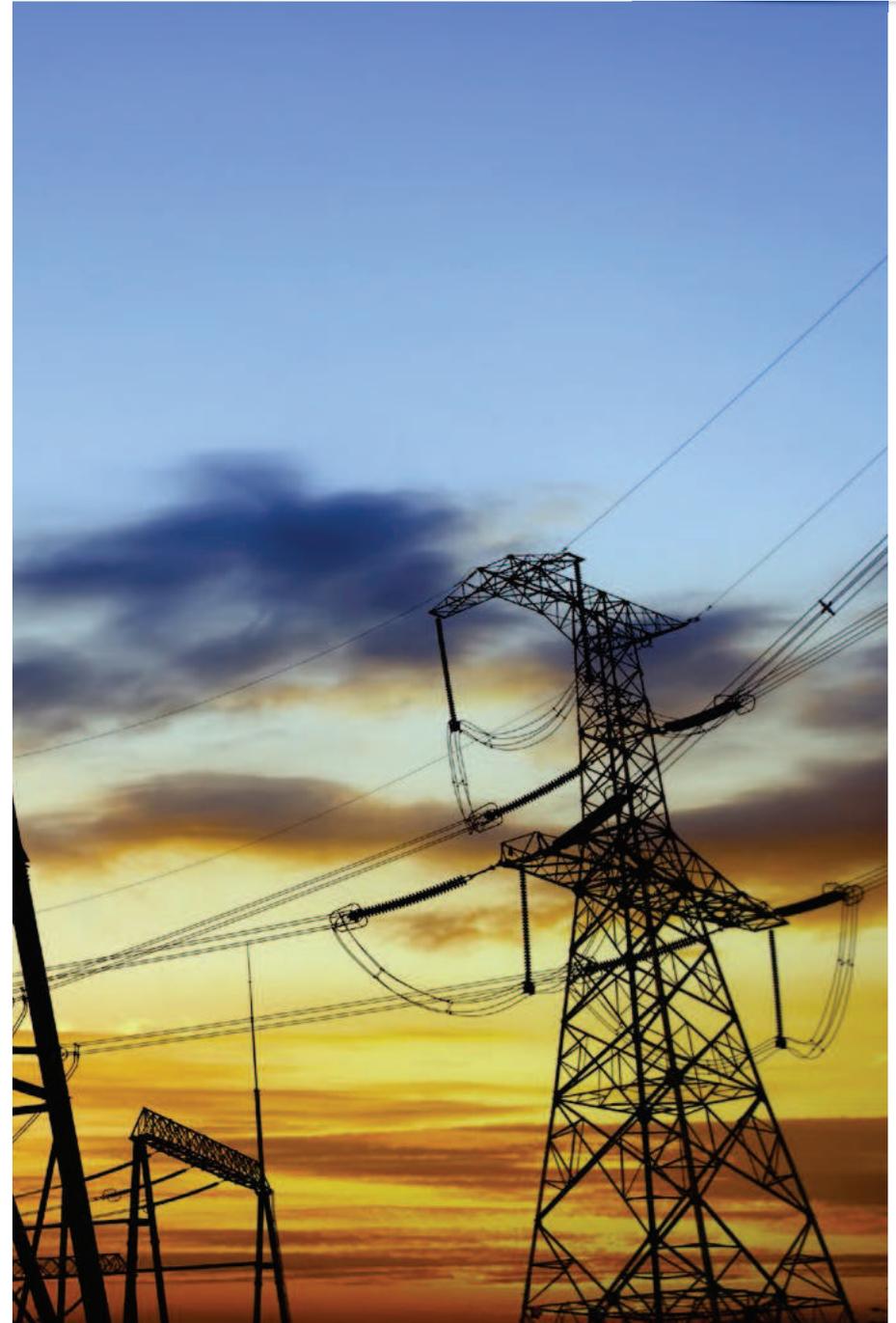
- › Programa de Cumplimiento en **Materia de Competencia.**
- › Programa de Cumplimiento en **Materia de Protección de Datos.**
- › Programa de Cumplimiento en **Materia de Corrupción.**
- › Programa de Cumplimiento en **Materia Penal.**

Estos cuatro programas se desarrollan partiendo del establecimiento de conductas prohibidas o recomendadas para cada bloque normativo y pretenden, a partir de los casos expuestos, crear una cultura corporativa basada en el más estricto respeto a la normativa legal.



### 06.3

Atender la  
demanda  
de energía e  
infraestructuras



Compromisos y objetivos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Reconocimiento como líder en el Carbon Disclosure Project (CDP) por la transparencia en la gestión del cambio climático con una puntuación de 99 A.	Consolidar la posición de liderazgo en los índices Carbon Performance Leadership Index y Carbon Disclosure Leadership Index.	Análisis de los principales riesgos y oportunidades de la compañía relacionadas con el cambio climático como uno de los inputs principales en el reporte de información para CDP.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Adhesión a la iniciativa de Caring for Climate «The Business Leadership Criteria on Carbon Pricing» y atribución de un precio al carbono.	Se invertirá en acciones de reducción un volumen económico resultante de aplicar al 5 % del total de emisiones del inventario anual de GEI el precio interno fijado.	Seguimiento de la implantación de las iniciativas de reducción resultantes de aplicar un precio al carbono.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Adhesión a la iniciativa del grupo de «Crecimiento Verde».	Atender a las recomendaciones, tareas, necesidades de información y demás requerimientos del grupo.	Poner en marcha iniciativas para fomentar una economía baja en carbono.
Continuar avanzando en el etiquetado de CO <sub>2eq</sub> (pág 38 IRSC 2013)	Desarrollo de tres nuevas etiquetas de CO <sub>2eq</sub> .	Diversificar el desarrollo de etiquetas de CO <sub>2eq</sub> en todos los productos y servicios de la compañía.	Análisis de las tipologías de productos y desarrollo de nuevas metodologías de etiquetado.
Sistematizar el establecimiento de planes de reducción de emisiones a través de acciones dirigidas. (pág 38 IRSC 2013)	Reducción de 459.658 tCO <sub>2eq</sub> gracias a la implementación de acciones de reducción (acciones dirigidas).	Calcular la inversión en iniciativas de reducción en base al precio fijado al carbono.	Colaboración con los grupos de negocio en el diseño de iniciativas de reducción y seguimiento de la inversión realizada.
Consolidar el sistema de evaluación de riesgos asociados al cambio climático. (pág 38 IRSC 2013)	Actualización del análisis de riesgos en relación con el cambio climático en base al nuevo informe AR5 de IPCC <sup>(1)</sup> .	Objetivo cumplimentado y cerrado.	No aplica

(1) Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC): grupo creado en 1988 con el objetivo de proporcionar evaluaciones integrales del estado de los conocimientos científicos, técnicos y socioeconómicos sobre el cambio climático, sus causas, posibles repercusiones y estrategias de respuesta. [\(+ info\)](#)

Fotografía realizada por Daehyun Kim para la VI edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible <sup>(1)</sup>.

En los próximos 15 años se estima que la demanda mundial de infraestructuras requerirá una inversión de 57 B€, lo que supone una media anual de 3,2 B€<sup>1</sup>, más de tres veces el PIB español. En torno al 40 % de esa inversión se dirigirá a los sectores de la energía y el agua, en los que Abengoa está presente y desarrolla su actividad. Al reto de la inversión en infraestructuras se une el del incremento de la demanda de energía. Según la Agencia Internacional de la Energía (AIE)<sup>2</sup>, la demanda crecerá un 37 % de aquí a 2040<sup>3</sup>.



(1) Concurso de fotografía para empleados organizado anualmente por Abengoa. El jurado otorga un primer premio y hasta un máximo de tres accésit.

**Nota 1** Unlocking Investment in Infrastructure. Standard and Poor's, McKinsey; junio de 2014.

**Nota 2** Agencia Internacional de la Energía (AIE): organización internacional que tiene por objeto asegurar una energía confiable, asequible y limpia a sus países miembros, y lo hace a través de cuatro áreas principales: la seguridad energética, el desarrollo económico, la conciencia ambiental y el compromiso internacional. [\(+ info\)](#)

**Nota 3** [World Energy Outlook 2014](#).

Este capítulo refleja cómo Abengoa da respuesta a los retos asociados al incremento de la demanda de infraestructuras y de energía y a cómo la compañía los transforma en oportunidades apoyándose en su modelo de negocio y en su I+D e innovación. Todo ello desde el convencimiento de que el futuro pasa por remodelar completamente el modelo energético haciéndolo evolucionar hacia otro basado en la **eficiencia energética, el ahorro y el empleo de energías limpias**. También ofrece información del desempeño de la compañía desde el punto de vista de su consumo energético y de las emisiones asociadas a su actividad<sup>4</sup>.

## Principales líneas de I+D e innovación en energía

Actualmente, Abengoa desarrolla diversas líneas de investigación en el ámbito de la energía. El objetivo es hacer que las nuevas tecnologías desarrolladas sean comercializables en un futuro cercano, ocupando nuevos nichos de mercado. A continuación se enumeran las más destacadas.

### Almacenamiento térmico

Abengoa trabaja en reducir costes, aumentar la eficiencia y mejorar la gestionabilidad de sus plantas solares. Las tecnologías comerciales de almacenamiento térmico desarrolladas, que continúan bajo investigación para su mejora, se dividen en los siguientes tipos:

#### › Almacenamiento en sales fundidas:

- **Indirecto:** emplea un intercambiador de calor para transferir la energía calorífica desde el fluido que absorbe la radiación solar concentrada (aceite térmico) a las sales fundidas ([Solana, en Arizona, EE.UU.](#)).

**Nota 4** El desempeño relacionado con el uso y la producción de recursos hídricos se ofrece de manera detallada en el capítulo «Gestionar los recursos naturales disponibles».

- **Directo:** las sales fundidas absorben directamente la radiación solar concentrada y almacenan la energía térmica en tanques preparados para ello ([Atacama I, en el desierto de Antofagasta, Chile](#)).
- › **Acumulador de vapor:** utiliza un tanque aislado térmicamente que contiene agua caliente y vapor a presión ([Khi Solar One, en Upington, Sudáfrica](#)).

El desarrollo de estas tecnologías en diferentes plantas piloto permite a Abengoa testar su eficacia para su comercialización, adquirir experiencia en su manejo y mejorar progresivamente su eficiencia.

Fotografía realizada por Abdellah Boujediane para la VI edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible<sup>(1)</sup>.



(1) Concurso de fotografía para empleados organizado anualmente por Abengoa. El jurado otorga un primer premio y hasta un máximo de tres accésit.

## Energía fotovoltaica

Otro de los campos principales de investigación de Abengoa es la energía fotovoltaica.

Durante 2014, Abengoa ha continuado con el desarrollo de la **tecnología fotovoltaica *thin film*, la de alta concentración**<sup>5</sup> (HCPV) —se ha instalado una planta de demostración de alta concentración fotovoltaica en EE.UU. (SolarTac, en Denver) y una planta comercial de 400 kWp en Francia—; y la **tecnología fotovoltaica de baja concentración** (LCPV)<sup>6</sup> —Abengoa trabajó durante 2014 en colaboración con el Fraunhofer Institute, el CSIC<sup>7</sup>, la Universidad de Sevilla y la Universidad de Cádiz en el diseño y desarrollo del concepto y en la construcción de un prototipo funcional, que actualmente está en seguimiento y validación en la plataforma [Solúcar, en Sevilla \(España\)](#)—.

Adicionalmente, Abengoa Research trabaja en células solares basadas en perovskita, material con una eficiencia de conversión de luz a electricidad superior al 20 %. Para el desarrollo de estos nuevos proyectos, Abengoa Research colabora con instituciones y universidades tales como la Ecole Polytechnique Federale de Lausanne, el Instituto Max Planck para la Investigación de Polímeros y la Universidad de Castilla-La Mancha.

**Nota 5** La energía solar fotovoltaica de concentración (CPV por sus siglas en inglés) utiliza lentes, espejos curvados u otro tipo de ópticas para generar electricidad mediante la concentración de una gran cantidad de radiación en el menor número posible de células fotovoltaicas. En comparación con los sistemas fotovoltaicos normales, permite ahorrar costes. Consiguen una concentración de 1.000 soles o más.

**Nota 6** Los sistemas de baja concentración (LCPV) tienen una concentración de 2 a 100 soles.

**Nota 7** Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC): la mayor institución pública de España —y la tercera de Europa— dedicada a la investigación. Su objetivo fundamental es desarrollar y promover la investigación en beneficio del progreso científico y tecnológico. ([+ info](#))

## Sistemas de potencia

Abengoa trabaja en el desarrollo de **plantas solares inteligentes** a través del proyecto **Smart Solar Plant (SSP)**. Estas plantas **combinan tecnología fotovoltaica y termosolar** con almacenamiento térmico y electroquímico para conseguir una integración óptima en el sistema eléctrico. Además de generar energía limpia con una tarifa más barata, estas plantas serán capaces de proporcionar servicios de apoyo a la red eléctrica y optimizarán su participación en los mercados eléctricos más competitivos. Para ello, actualmente se está analizando el impacto y viabilidad de este nuevo tipo de plantas en distintos escenarios eléctricos, como EE.UU., Chile, Sudáfrica o Alemania.



Fotografía realizada por Adriana del Valle Gil para la VI edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible <sup>(1)</sup>.

(1) Concurso de fotografía para empleados organizado anualmente por Abengoa. El jurado otorga un primer premio y hasta un máximo de tres accésit.

## Energía solar 24 horas al día

En 2014 Abengoa fue seleccionada por el Ministerio de Energía del Gobierno de Chile y la Corporación de Fomento de la Producción (Corfo) <sup>8</sup> para desarrollar el **mayor proyecto solar de Latinoamérica**. Esta contratación está integrada en el programa nacional chileno para el desarrollo de energías renovables, cuyo objetivo radica en proporcionar un futuro de **energía más limpia al país**. Chile tiene el objetivo alcanzar en 2025 un 20 % de producción eléctrica a través de energías limpias.

El complejo estará ubicado en el **desierto de Atacama**, la zona con la mayor concentración de radiación solar del mundo. Tendrá una planta termosolar de tecnología de torre de 110 MW, con 17,5 h de almacenamiento de energía térmica en sales fundidas, lo que permitirá **producir energía renovable**, sin interrupciones, durante **24 h al día**; y una planta fotovoltaica con una capacidad de 100 MW.

Su puesta en marcha evitará la emisión de unas **870.000 toneladas de CO<sub>2</sub>** al año y permitirá responder a la demanda de energía de la población y de la industria gracias a la combinación de ambas tecnologías.

La construcción, operación y mantenimiento de este complejo servirá como catalizador del desarrollo socioeconómico regional y nacional, al generar una media de **1.100 puestos de trabajo directos**, con picos de hasta 2.500. Una vez que el proyecto pase a operación comercial, se crearán unos **60 empleos directos a largo plazo**.

El proyecto comenzó a construirse en julio del 2014 y estará listo en marzo del 2017.

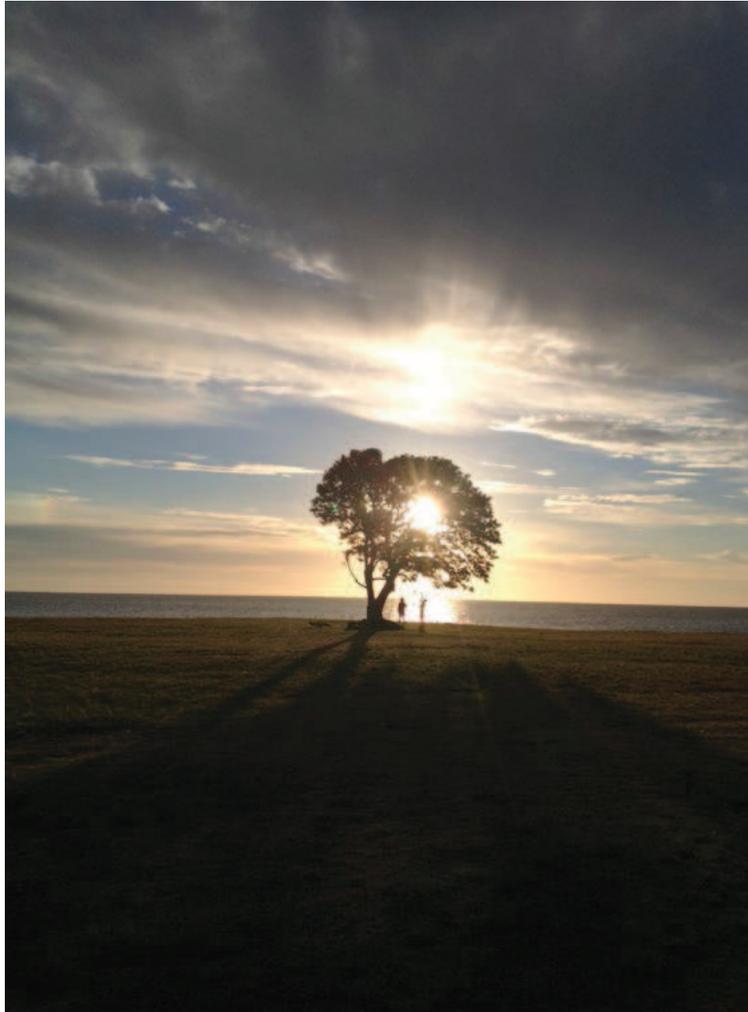
Recreación del proyecto solar que Abengoa desarrolla en Chile.



**Nota 8** Corporación de Fomento de la Producción (Corfo): organismo del Estado chileno encargado de impulsar la actividad productiva nacional. [\(+ info\)](#)

G4-DMA, G4-EC2

Cristina Cuesta, accésit de la VI Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible<sup>(1)</sup>. *El árbol y la luz.*



(1) Concurso de fotografía para empleados organizado anualmente por Abengoa. El jurado otorga un primer premio y hasta un máximo de tres accésit.

## Biomasa

Abengoa desarrolla cultivos energéticos<sup>9</sup> y trabaja desde la innovación para mejorar la **productividad energética** de la madera cosechada e incrementar el volumen de las plantaciones cultivadas.

Se espera que el mercado de la biomasa, los pellets<sup>10</sup> y los chips<sup>11</sup>, aumente significativamente en los próximos años para satisfacer demandas provenientes de distintas partes del mundo. Para dar respuesta a estas necesidades, Abengoa ya cuenta con diversos proyectos en fases avanzadas en las áreas de plantaciones energéticas, transporte de biomasa y plantas de pellets y chips.

## Riesgos y oportunidades asociados al cambio climático

El modelo de negocio y la estrategia de Abengoa se diseñan en torno a la creación de soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible, donde el cambio climático juega un papel fundamental.

Por ello, Abengoa analiza<sup>12</sup> de forma exhaustiva los diferentes aspectos asociados al cambio climático, incluyendo los posibles cambios regulatorios o físicos, con el fin de **proteger sus activos, contribuir a mitigar los riesgos inherentes a él** y aprovechar las **posibles oportunidades de negocio** que pudieran surgir gracias a este fenómeno.

**Nota 9** Cultivos energéticos: plantaciones de crecimiento rápido destinadas a la producción de energía.

**Nota 10** Pellets: biomasa forestal molida que ha sido sometida a un proceso de secado y prensado para obtener mediante el uso de lignina como aglomerante natural cilindros de unos pocos milímetros de diámetro que serán utilizados como biocombustible.

**Nota 11** Chips: pequeños trozos de madera obtenidos del proceso de astillado de biomasa forestal.

**Nota 12** Durante 2014 Abengoa actualizó su metodología de análisis de riesgos en relación con el cambio climático a partir de las reflexiones del Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) en su quinto informe, que establece una base de aumento promedio de temperaturas de 1,8 °C.

A continuación se presentan las implicaciones financieras de los riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático y los medios que pone la compañía para hacer frente a los primeros:

### Riesgos

El actual marco de incertidumbre sobre la continuación del **Protocolo de Kioto** podría reducir las **inversiones de capital** en proyectos de reducción de emisiones y energías renovables en países en desarrollo. Parte de la actividad de Abengoa es la de actuar como intermediario en la compra-venta de derechos de emisión. Si no se establece un régimen post-Kioto, esta actividad no continuaría.

Las variaciones de las condiciones del medio físico (cambios de temperaturas, precipitaciones, aumento del nivel del mar, aumento de accidentes naturales, etc.) pueden provocar **escasez de agua, destrucción de instalaciones y/o paralización de la actividad** empresarial en los territorios afectados.

### Gestión del riesgo

Abengoa hace frente a este riesgo manteniendo reuniones regulares con la oficina española de cambio climático para el análisis de la evolución de los mercados de carbono y el seguimiento de políticas nacionales e internacionales.

Abengoa hace frente a este riesgo considerando los parámetros meteorológicos y ambientales más desfavorables, e incrementando sus coeficientes de seguridad en el diseño de proyectos y procesos, analizando y estimando los productos químicos y los consumos de enzimas establecidos en los planes de contingencia desarrollados durante la construcción de plantas desaladoras, de tratamiento de agua y de bioetanol. Además, analiza y monitoriza los *inputs* de los procesos térmicos que tienen lugar en las plantas solares.

### Oportunidad

Las actividades relativas a energía térmica no tendrán asignaciones gratuitas durante 2013-2020. Este hecho, supondría una oportunidad ventajosa para desarrollar **actividades bajas en carbono** con asignaciones gratuitas.

Teniendo en cuenta las predicciones realizadas por el IPCC, se espera un incremento de las temperaturas y una disminución de las precipitaciones medias en determinadas áreas geográficas. Un aumento de las temperaturas podría significar una **mayor demanda de agua**. Por otra parte, una disminución de las precipitaciones anuales podría significar un incremento de horas de luz **augmentando la producción de energía** por parte de las plantas solares localizadas en dichas áreas.

La **concienciación pública** respecto al cambio climático presupone que los grupos de interés de Abengoa mostrarán un interés creciente en las medidas de la organización encaminadas a combatir el cambio climático. Por tanto, todas las actividades que cumplan voluntariamente con reglamentación relacionada con el cambio climático afectarán de forma positiva a la compañía.

El **67 %**  
de la energía producida,  
es de origen renovable

Precio interno al carbono,  
establecido en  
**9 €** por tCO<sub>2eq</sub>

Reducción de  
**459.658** tCO<sub>2eq</sub>

G4-DMA, G4-EN3, G4-EN4, G4-EN5

### Responsabilidad en relación a las actividades de la compañía con incidencia en el cambio climático

La actividad desarrollada por Abengoa está marcada por su posible **incidencia en el cambio climático**. Por ello, tiene en cuenta todos los factores involucrados en el negocio que puedan impactar en su entorno medioambiental incluidas las emisiones asociadas a sus productos y servicios. Consciente de su **responsabilidad**, la compañía lleva a cabo diversas iniciativas que contribuyen a paliar dichos impactos y que recorren cada una de las áreas que forman parte de la organización.

El compromiso de Abengoa con la lucha contra el cambio climático y el desarrollo sostenible se extiende por tanto, a todas sus áreas de actividad. Hacia los empleados, a través de horas de formación impartidas en dicha materia; hacia su cadena de suministro mediante el inventario de emisiones de GEI con el que se cuantifican las emisiones de todos los productos y servicios de la organización; respecto a los clientes con el etiquetado de CO<sub>2eq</sub> con el que comunica al mercado la huella de carbono vinculada al desarrollo del negocio y hacia la comunidad, con la puesta en marcha del Foro de la Transición Energética y el Cambio Climático.

## Indicadores de energía y emisiones

### Energía

Abengoa busca contribuir a mitigar las consecuencias **del cambio climático** mediante la **producción de energía limpia, libre de emisiones**, y la promoción de la **máxima eficiencia** en sus operaciones.



### Producción de energía

La producción de energía, que constituye uno de los pilares del modelo de negocio de Abengoa, permite contribuir de manera activa a la mitigación del cambio climático y la transición hacia un modelo energético libre de emisiones.

En 2014 la producción de energía a partir de diferentes fuentes fue de 101.552.784 GJ, distribuidos de la siguiente manera:

Tipo de energía (GJ)	2014	2013	2012
Biocombustibles	57.175.927	50.446.231	52.576.933
Eléctrica	28.371.617 <sup>(1)</sup>	21.232.968	14.000.671
Térmica	15.882.830	13.232.529	3.117.638
Biomasa	122.410	8.770	17.630
<b>Total</b>	<b>101.552.784</b>	<b>84.920.498</b>	<b>69.712.872</b>

(1) De la energía eléctrica producida, el 38 % es de origen renovable.

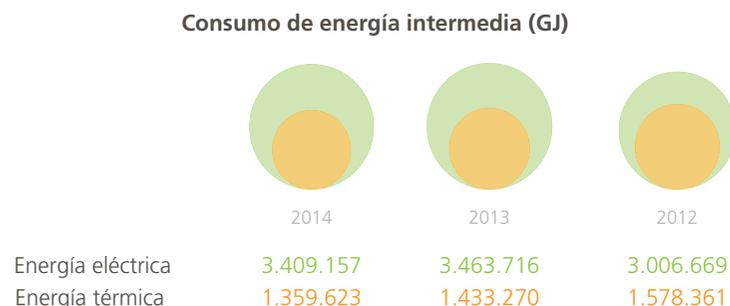
### Consumo de energía

Abengoa fomenta la ejecución de medidas destinadas a optimizar la eficiencia energética de todas sus actividades, así como la utilización de fuentes de energía renovable. El consumo directo de energía, desglosado por fuentes, fue el siguiente:

Tipo de energía (GJ)	2014	2013	2012
Gas natural	64.897.055	55.074.305	38.872.639
Biomasa	16.688.290	15.269.801	14.639.966
Derivados del petróleo	2.241.744	2.168.933	2.362.480
Biocombustibles	75.887	74.499	267.961
Otros	24.560	1.096	1.319
<b>Total</b>	<b>83.927.536</b>	<b>72.588.634</b>	<b>56.144.365</b>

G4-DMA, G4-EN6, G4-EN7

Adicionalmente, las instalaciones y centros de trabajo consumen energía intermedia en forma de electricidad y energía térmica. En los últimos tres años los consumos fueron los siguientes:



Durante 2014, el consumo de electricidad procedente de energías renovables de Abengoa alcanzó el 21 %.

Desglosando este consumo de energía intermedia en función de la fuente primaria, renovable y no renovable, los mayores consumos de Abengoa provienen de la energía hidráulica, eólica y biomasa.

**Consumo indirecto de energía (GJ)**

	2014	2013	2012
Fuente primaria renovable	1.036.400	1.044.780	748.204
Fuente primaria no renovable	8.114.322	8.244.417	7.241.435

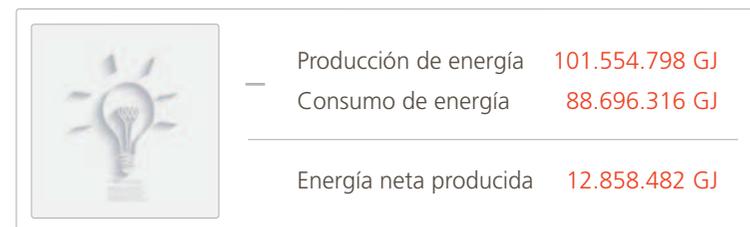
Nota: más información en el Anexo B.

### Medidas adoptadas para reducir el consumo de energía

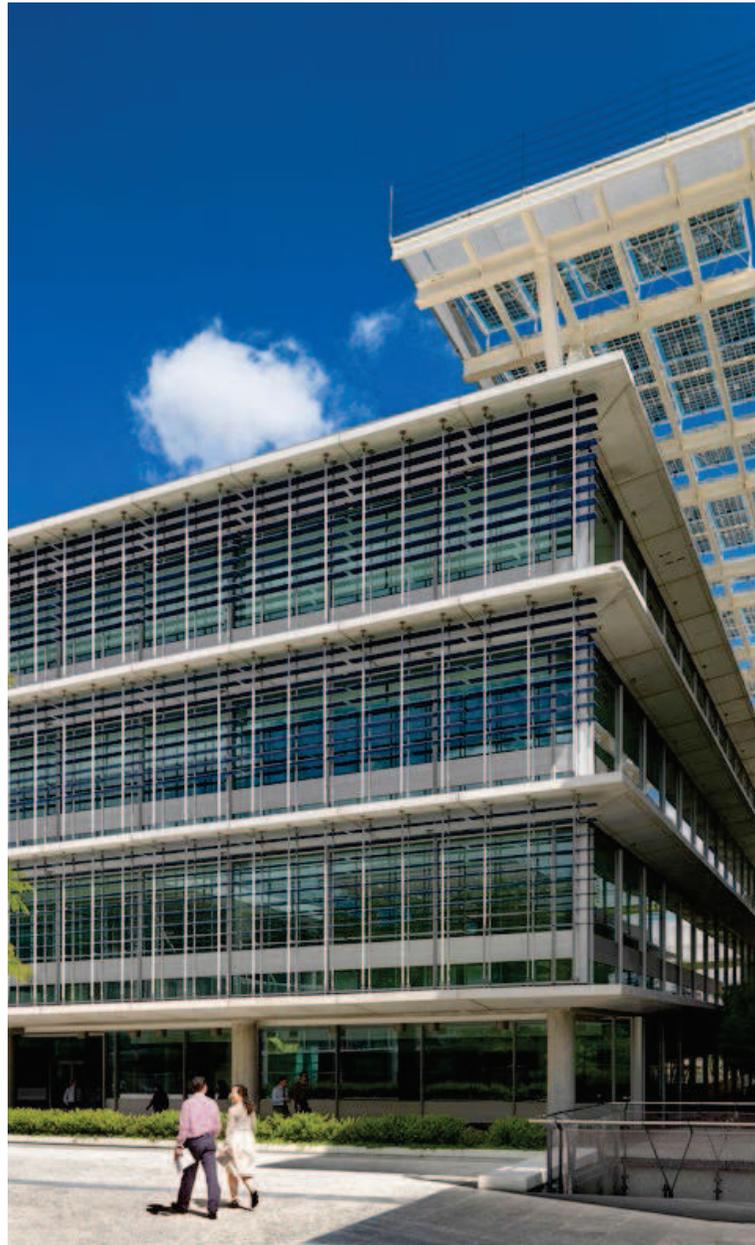
Otro aspecto fundamental para la consecución de las políticas y los objetivos de sostenibilidad de Abengoa es la implantación de medidas que promuevan la eficiencia energética y el ahorro de emisiones en sus actividades y procesos.

Durante 2014 Abengoa ha impulsado a sus sociedades a llevar a cabo iniciativas en pos de una mayor eficiencia energética. Cabe destacar las iniciativas llevadas a cabo en la planta Solar Power One (Argelia), centradas en la mejora de la focalización y la reflectividad del campo solar de la planta; así como en la mejora del rendimiento de la turbina de vapor mediante el sistema de vacío, consiguiendo una reducción del consumo de gas natural utilizado en el proceso. Dicha iniciativa ha tenido una inversión de 90.000 €.

Además, se han conseguido reducciones en el consumo de gas natural licuado en las plantas solares de Solucar, El Carpio, Castilla la Mancha, Extremadura y Écija (España) que se han traducido en 38.379 tCO<sub>2eq</sub> evitadas.



	2014	2013	2012
Consumo de energía/ventas (GJ/k€)	12,0	10,5	8,8
Consumo de energía / plantilla (GJ/persona)	3.649	3.506	2.603
Consumo de energía/ ebitda (GJ/M€)	54.248	44.490	55.152



Campus Palmas  
Altas, Sevilla  
(España).

## Oficinas eficientes

Abengoa promueve la eficiencia energética en todos sus ámbitos de actividad; no sólo en sus proyectos, sino también en sus oficinas e instalaciones. En este sentido, la compañía ha obtenido la certificación LEED en tres de sus edificios singulares: Campus Palmas Altas, Sevilla (España), la sede principal de Abengoa, que acoge a 3.000 empleados, tiene la precertificación **LEED platino**; Castellana, 43, Madrid (España), con 700 empleados, obtuvo en 2013 su certificado **LEED oro**; y la oficina de Río de Janeiro (Brasil), con 600 empleados, está actualmente en proceso para obtener el certificado **LEED plata**.

La certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), en sus diferentes grados, es un método de evaluación procedente de EE.UU. por el que se reconoce la eficiencia de los llamados **edificios verdes** mediante pautas de diseño objetivas y de parámetros cuantificables.

Estas certificaciones reconocen el compromiso adquirido por Abengoa con el medioambiente y la gestión responsable, así como su implicación en el desarrollo de medidas e iniciativas que contribuyan a mejorar la eficiencia en el desempeño de su actividad.



G4-DMA, G4-14, G4-EN15

## Emisiones de gases de efecto invernadero

Desde 2008 Abengoa elabora un inventario de gases de efecto invernadero (GEI), cuya gestión se lleva a cabo mediante una herramienta interna integrada en el SIGS (Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad)<sup>13</sup>. La madurez del sistema ha permitido la elaboración de **planes de reducción de emisiones** y el desarrollo del etiquetado de CO<sub>2</sub> de los productos y servicios que ofrece.



El sistema de gestión de emisiones de Abengoa es verificado externamente cada año de acuerdo con la norma **ISO 14064**<sup>14</sup>. La información que aparece a continuación se corresponde con la incluida en el informe de emisiones de GEI verificado por AENOR para 2014<sup>15</sup>.

### Emisiones de alcance 1

A continuación, desglosadas por el tipo de fuente, se detallan las emisiones de GEI derivadas de fuentes propias o controladas por Abengoa, distinguiendo entre las asociadas a la biomasa y a otros procesos productivos.

	<b>Emisiones genéricas (tCO<sub>2eq</sub>)</b>		<b>Emisiones biomasa (tCO<sub>2eq</sub>)</b>
Combustión móvil	94.339	Combustión móvil	1.957
Combustión fija	3.607.400	Combustión fija	1.458.717
Fugitivas	8.670	Fugitivas	43
Procesos	91.788	Procesos	1.984.384
<b>Total</b>	<b>3.802.197</b>	<b>Total</b>	<b>3.445.101</b>

### Emisiones de alcance 1 por tipo de GEI

<b>Emisiones de alcance 1 por tipo de GEI</b>	<b>CO<sub>2</sub></b>	<b>CH<sub>4</sub></b>	<b>N<sub>2</sub>O</b>	<b>HFC</b>	<b>SF<sub>6</sub></b>
Combustión móvil	94.582	145	1.568	–	–
Combustión fija	5.020.706	6.121	39.291	–	–
Fugitivas	912	4.048	–	2.795	958
Procesos	1.990.219	8.697	77.256	–	–
<b>Total</b>	<b>7.106.419</b>	<b>19.011</b>	<b>118.115</b>	<b>2.795</b>	<b>958</b>

Nota: no se han identificado fuentes de emisión de PFC ni de NF3.

**Nota 13** Más información en el capítulo «Sobre este informe».

**Nota 14** ISO 14064: certificación internacional ambiental que aporta credibilidad y aseguramiento a los reportes de emisión y reducción de los gases de efecto invernadero.

**Nota 15** Más información en el capítulo «Verificación».

G4-DMA, G4-8, G4-14, G4-EN16, G4-EN17

### Emisiones de alcance 2

Las emisiones derivadas del consumo de electricidad y energía térmica, generadas por otras entidades y adquiridas y consumidas por Abengoa en la totalidad de sus actividades, fueron las siguientes:

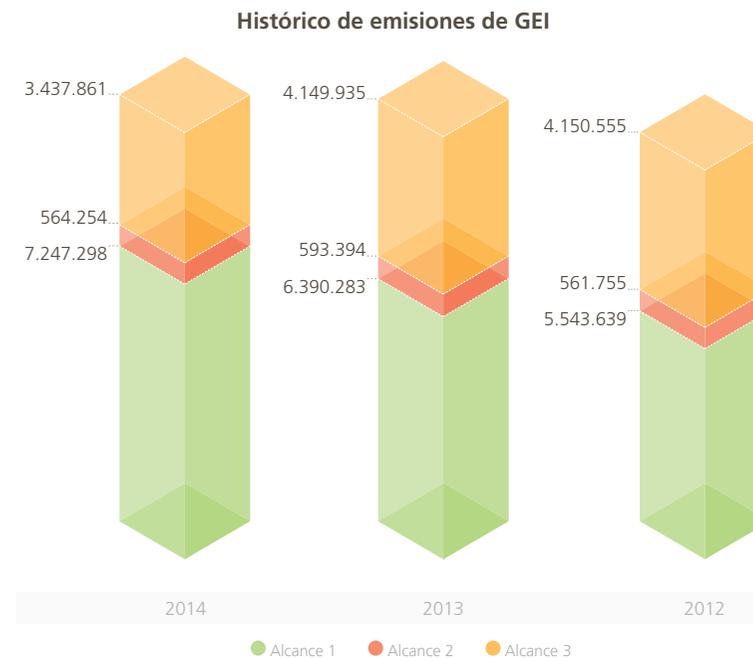
<b>Emisiones de alcance 2 (tCO<sub>2eq</sub>)</b>	
Consumo de energía eléctrica	462.142
Consumo de energía térmica	102.112
<b>Total</b>	<b>564.254</b>

### Emisiones de alcance 3

Las emisiones de alcance 3 son emisiones indirectas que se producen como consecuencia de las actividades de la compañía, pero que ocurren en fuentes que no son le son propias o que no están controladas por ella.

<b>Emisiones de alcance 3 (tCO<sub>2eq</sub>)</b>	
Suministros adquiridos	3.254.737
Desplazamientos de trabajo	28.564
Desplazamientos al trabajo	17.502
Pérdidas en la distribución de la energía eléctrica	66.533
Cadena de valor de los combustibles consumidos en energía adquirida	70.525
<b>Total</b>	<b>3.437.861</b>

El siguiente gráfico muestra la evolución de las emisiones de GEI derivadas de la actividad de Abengoa. Puede observarse la tendencia de reducción, consecuencia de las medidas de eficiencia implantadas en los últimos años:



Histórico de emisiones de GEI (tCO<sub>2eq</sub>)

	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Emisiones de GEI (tCO <sub>2eq</sub> )	11.249.413	11.132.612	10.255.949

El incremento en emisiones de GEI ha sido debido principalmente a la puesta en operación de la planta cogeneración Tabasco en México, con una aportación al inventario de GEI de más de 1,5 MtCO<sub>2eq</sub>. El incremento en el inventario de GEI de 2014 con respecto a 2013, es del 1,04 %.

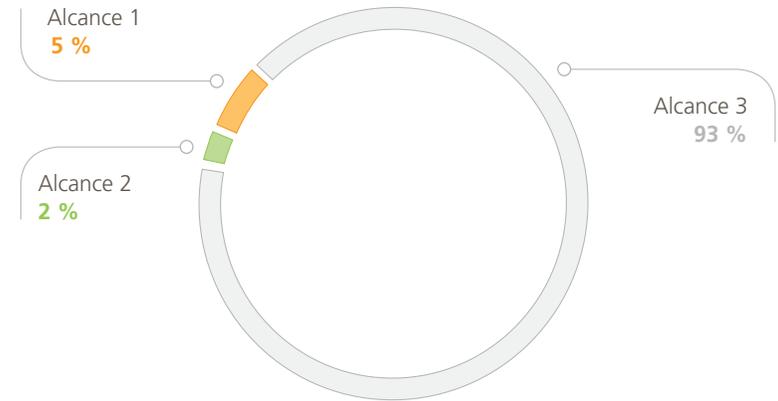
### Emisiones de GEI por área de actividad

Los datos de emisiones por área de actividad de Abengoa en 2014, para los tres alcances, fueron los siguientes:

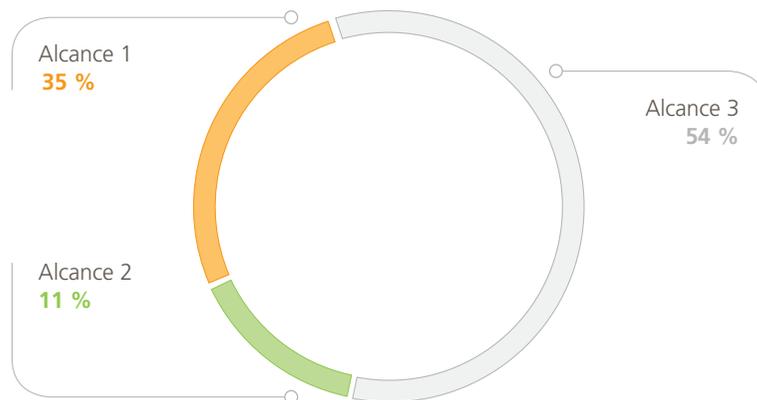
	Producción industrial	Infraestructura concesional	Ingeniería y construcción	Total
Alcance 1	1.599.977	2.160.598	41.622	<b>3.802.197</b>
Alcance 2	505.459	45.281	13.515	<b>564.255</b>
Alcance 3	2.486.448	155.869	795.543	<b>3.437.860</b>
<b>Total de emisiones</b>	<b>4.591.884</b>	<b>2.361.748</b>	<b>850.680</b>	<b>7.804.312</b>

Expresado en tCO<sub>2eq</sub>

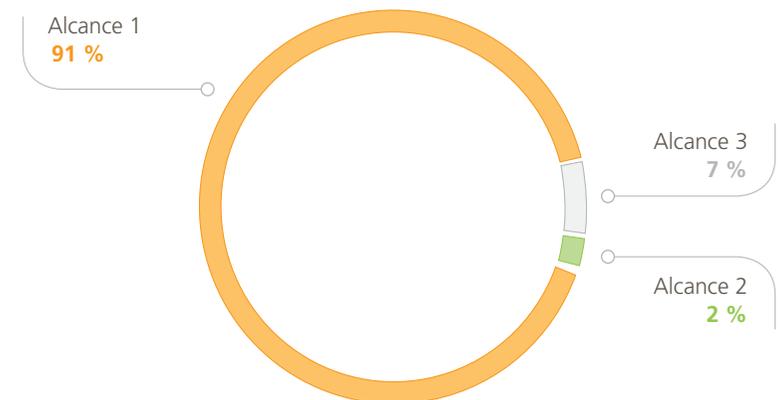
#### Ingeniería y construcción



#### Producción industrial



#### Infraestructura de tipo concesional



G4-DMA, G4-EN18, G4-EN19

Las emisiones de CO<sub>2eq</sub> por biomasa fueron las siguientes:

	Producción industrial	Infraestructura de tipo concesional	Ingeniería y construcción	Total
Combustión de biomasa	1.460.208	11	456	<b>1.460.675</b>
Resto de fuentes de biomasa	1.984.426	0	0	<b>1.984.426</b>
<b>Total biomasa</b>	<b>3.444.634</b>	<b>11</b>	<b>456</b>	<b>3.445.101</b>

Intensidad de las emisiones

Para cuantificar de manera objetiva la evolución de las emisiones de GEI, Abengoa recurre a ratios, es decir, pondera las emisiones a partir de diferentes indicadores. A continuación se muestra la evolución de las emisiones ponderada frente a las ventas, el ebitda y el número de empleados en los últimos tres años.

	2014	2013	2012
Emisiones de GEI/ventas (tCO <sub>2eq</sub> /M€)	1,5	1,5	1,6
Emisiones de GEI/ebitda (tCO <sub>2eq</sub> /M€)	6,9	8,2	10,8
Emisiones de GEI/plantilla (tCO <sub>2eq</sub> /empleado)	462,8	449,9	428,7

Cabe destacar que Abengoa promueve el diseño anual de planes de reducción de emisiones para todas las sociedades de la organización. Desde 2011, estos planes de reducción han sido optimizados y ejecutados como acciones dirigidas, de acuerdo con los requisitos de la ISO 14064-1.

Algunas de las iniciativas más relevantes llevadas a cabo durante 2014 fueron las siguientes:

- › Implantación de un sistema de captura de CO<sub>2</sub> en la planta de bioetanol de Lacq (Francia) con una reducción de 45.253 tCO<sub>2eq</sub>.
- › Compra de suministros menos intensivos en emisiones (alcance 3) en la desaladora de Accra (Ghana). La medida ha supuesto la modificación de la estructura metálica sobre el proyecto original, reduciendo un 65 % el material necesario para la ejecución de

las estructuras previstas en el proyecto. Mediante esta iniciativa se ha conseguido una reducción de 1.236 tCO<sub>2eq</sub>.

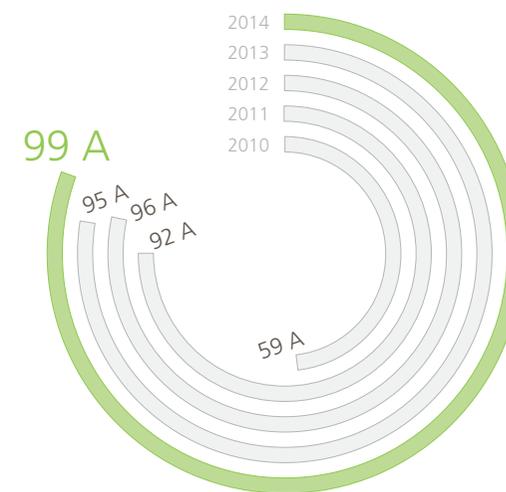
- › Optimización operativa con la finalidad de reducir el consumo eléctrico en las plantas Helios I y II y Solacor I y II (España). Las medidas se han centrado en cambios en la lógica de la programación en cuanto a su funcionamiento, arranques y paradas, y se ha conseguido una reducción de 2.446 tCO<sub>2eq</sub>.

En total, Abengoa ha contribuido en la lucha contra el cambio climático **reduciendo un total de 459.658 tCO<sub>2eq</sub>** mediante la optimización de sus procesos productivos, el impulso de los sistemas de captura de CO<sub>2</sub> y la potenciación de la compra de suministros menos intensivos en emisiones.

### Carbon Disclosure Project

El esfuerzo de la compañía en materia de lucha contra el cambio climático ha sido reconocido por **Carbon Disclosure Project (CDP)**, que ha reconocido a Abengoa como una de las **200 compañías con mejor desempeño en materia de lucha contra el cambio climático** del mundo ([The A List](#)), y una de las 125 mayores empresas cotizadas de España y Portugal que han mostrado una estrategia comprometida con el cambio climático. Este año, Abengoa ha afianzado su posición de líder al alcanzar la calificación de 99 A.

Evolución de Abengoa en CDP



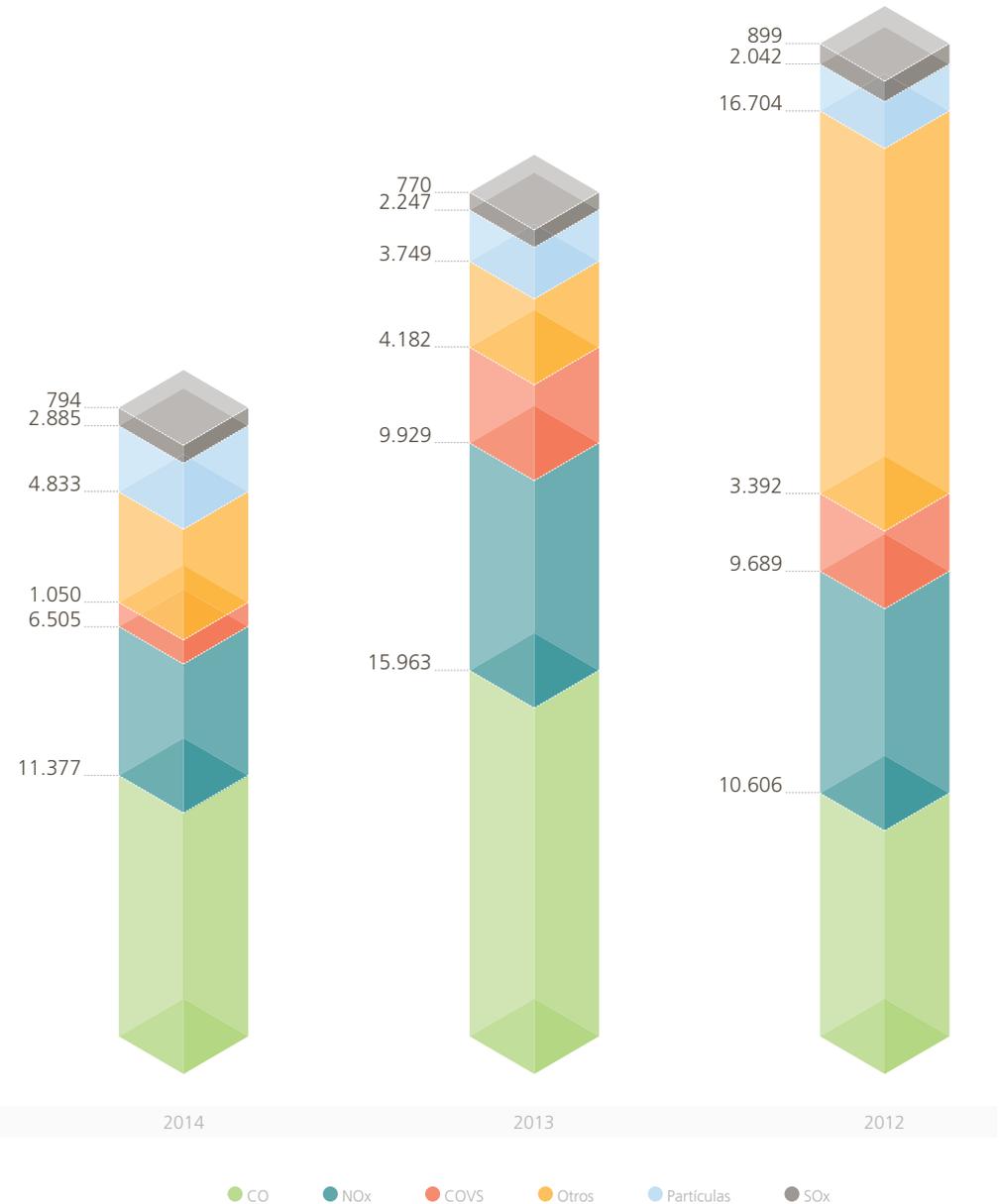
G4-EN21

## Otras emisiones

Conocer en detalle sus emisiones permite a Abengoa establecer objetivos cuantitativos de reducción mediante la evaluación del progreso y la efectividad de las medidas implantadas. A continuación se presenta el detalle de otras emisiones distintas al CO<sub>2</sub> y de sustancias destructoras de la capa de ozono.

Las emisiones registradas para NOx, SOx, CO, COVs y partículas en función de su peso fueron las siguientes:

	2014	2013	2012
CO	11.377	15.963	10.606
NOx	6.505	9.929	9.689
COVs	1.050	4.182	3.392
Otros	4.833	3.749	16.704
Partículas	2.885	2.247	2.042
SOx	899	770	794



G4-DMA, G4-EN20



### Ponemos precio al CO<sub>2</sub>

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas (el Global Compact, al que Abengoa está adherido desde 2002), la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC)<sup>16</sup>, el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP)<sup>17</sup> y los socios estratégicos del Caring for Climate<sup>18</sup> han impulsado una iniciativa sobre valoración del coste de las

emisiones de carbono, como una necesaria forma de abordar el cambio climático: [The Business Leadership Criteria on Carbon Pricing](#).

Abengoa se adhirió a la iniciativa el 8 de septiembre de 2014 y al hacerlo, adquirió una serie de **compromisos**, entre los que se encuentran los siguientes:

- › Establecer un **precio interno sobre el carbono** lo suficientemente alto como para afectar las decisiones de inversión y reducir así las emisiones de gases de efecto invernadero.
- › **Defender públicamente** la importancia de establecer un precio para el carbono mediante políticas que tengan en cuenta las particularidades económicas y los contextos políticos de cada país.
- › **Comunicar el progreso** de los dos criterios anteriores en la información pública reportada por la compañía.

Y todo con la intención de contribuir al objetivo de limitar el aumento del 2 °C de la temperatura media global por encima de los niveles preindustriales.

Así, Abengoa ha fijado un **precio interno al carbono de 9 €/tCO<sub>2eq</sub>**. Este precio ha sido calculado utilizando el volumen y la inversión en iniciativas de reducción, el volumen y coste de los créditos de carbono adquiridos, y el coste de la energía verde adquirida.

Adicionalmente, Abengoa ha establecido el **compromiso de reducir en un 20 %** sus emisiones de CO<sub>2</sub> en 2020 con respecto a 2013. Para ello, destinará un volumen económico anual resultante de aplicar sobre el 5 % del total de emisiones del inventario anual de GEI el precio interno fijado.

**Nota 16** Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC): tratado que refleja la reacción internacional ante los efectos del cambio climático y sus consecuencias en la actividad humana. [\(+ info\)](#)

**Nota 17** Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP): es la voz del medioambiente en el sistema de las Naciones Unidas. Actúa como promotor, catalizador, defensor, educador y facilitador del tratamiento sensato y sostenible del medioambiente global. [\(+ info\)](#)

**Nota 18** Caring for Climate: iniciativa internacional creada por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas para potenciar el papel del sector empresarial en la estrategia contra el cambio climático. [\(+ info\)](#)

El peso en toneladas de estas emisiones atmosféricas se ha visto reducido en un 36 % desde el año 2012. Las reducciones más significativas en 2014 han venido dadas en CO y NOx debido a un incremento en el uso de la biomasa como combustible en las plantas de producción de bioetanol de Brasil. El descenso de emisiones de COVS proviene de un cambio en la metodología de cálculo<sup>19</sup>.

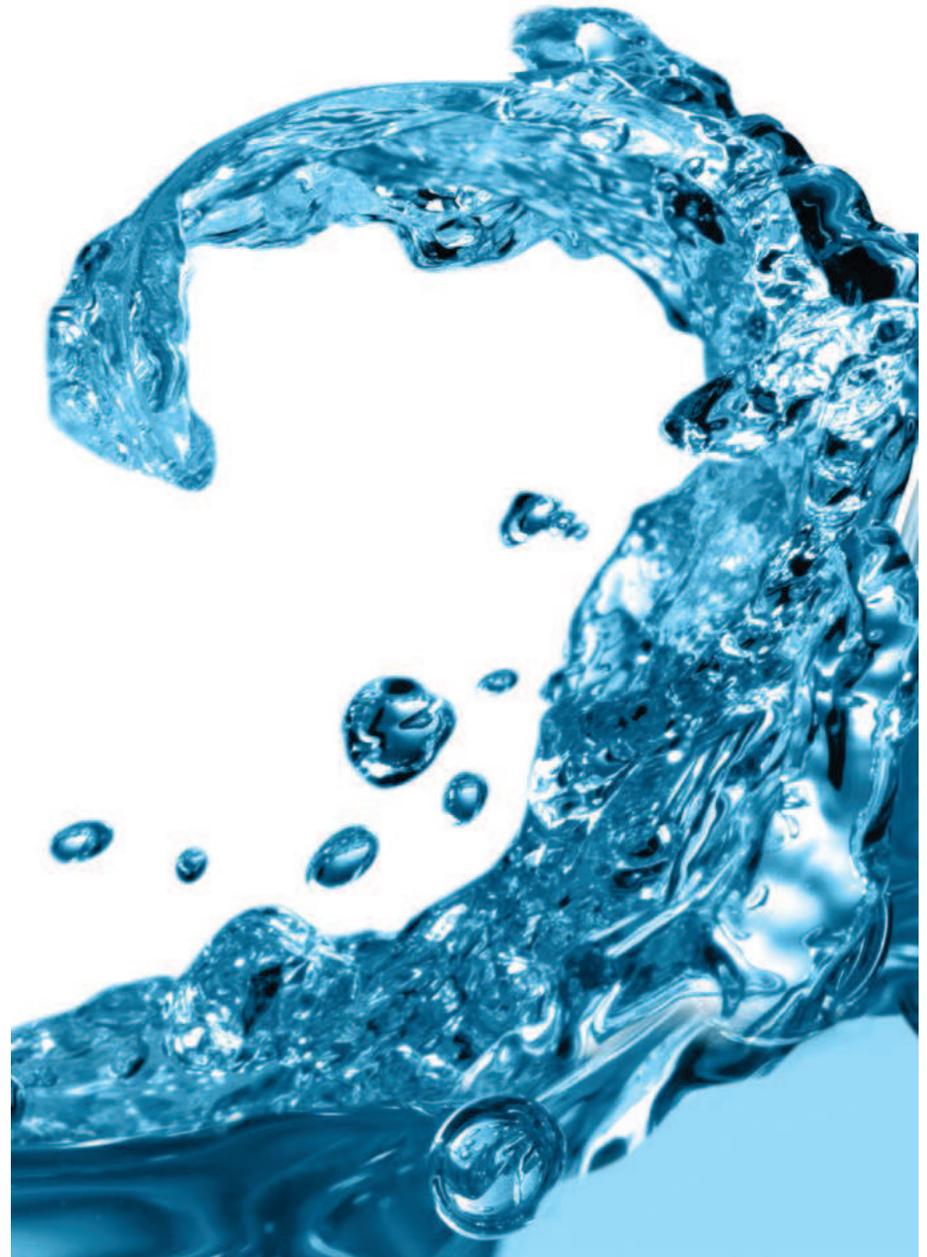


La **reducción de las emisiones de sustancias destructoras** de la **capa de ozono** fue del **99,2 %** respecto a 2013 y viene fundamentalmente asociada a la actividad de producción de biocombustibles ya que durante 2014 se han reducido las recargas de equipos que contienen ese tipo de gases.

**Nota 19** Se ha sustituido el factor de emisión del IPCC por el de la Agencia de protección ambiental estadounidense (EPA) en la planta de producción de etanol en Illinois.

## 06.4

# Gestión de los recursos naturales disponibles



Compromisos y objetivos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
Implementar la etiqueta de Huella Global en los proyectos de la organización para comunicar al mercado su impacto en el entorno (pág. 38, IRSC 2013).	Lanzamiento y primer cálculo del estándar Huella Global.	Desarrollo del segundo cálculo del estándar Huella Global tras haber incorporado parámetros de referencia ajustados a las distintas tipologías de proyectos.	El éxito del proyecto Huella Global recalca en el trabajo coordinado de los departamentos de Sostenibilidad, RSC y de los responsables de los negocios y proyectos evaluados.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Abengoa es elegida socio sostenible del club de fútbol Manchester United.	Implementación de iniciativas de sostenibilidad en el estadio Old Trafford y en los campos de entrenamiento de AON Training Center.	Creación de grupos de trabajo interdepartamentales para analizar la información y desarrollar la documentación derivada de la implementación de cada una de las iniciativas.
Impulsar la inclusión de criterios medioambientales en la toma de decisiones a todos los niveles (pág. 38, IRSC 2013).	Celebración de tres reuniones de seguimiento con representantes de las diversas áreas de negocio para coordinar esfuerzos.	Establecer reuniones periódicas con representantes de las distintas áreas de negocio de la compañía.	Participación en los distintos comités de sostenibilidad de las áreas de negocio y seguimiento de las tareas derivadas.



## Contribuimos a la gestión responsable de los recursos

Según datos de Naciones Unidas, en 2030 la demanda global de agua potable aumentará en un 40 %<sup>1</sup> y la población mundial ascenderá a 8,4 B<sup>2</sup> de personas. Además, las estimaciones indican que, para entonces, en todas las regiones en desarrollo (incluyendo Asia y África) la mayor parte de la población vivirá en las ciudades<sup>3</sup>, lo que incrementará las necesidades de generación y transmisión de energía, de acceso al agua potable y de gestión y reutilización de sus residuos.

Se prevé, además, que la demanda de materias primas se incremente de manera notable, lo que afectará especialmente a aquellas compañías que sean intensivas en el consumo de materiales, ya que verán alterados el acceso y el consumo de los recursos naturales. Sin embargo, también supondrá una **oportunidad** para aquellas empresas que desarrollen procesos para la **reutilización de materiales y para la generación de nuevas materias primas a partir de residuos**, como es el caso de Abengoa.

Gracias a su modelo de negocio y a sus procesos de gestión y operación, Abengoa **contribuye de manera positiva a la gestión responsable de los recursos** a través de la producción y la transmisión de energía limpia, de la producción y gestión integral del agua, de los procesos de reutilización de residuos y de sus actividades investigadoras en el campo del reciclaje y reutilización de materiales<sup>4</sup>.

Este capítulo describe cómo la organización aborda la gestión y el consumo eficiente de recursos.

**Nota 1** United Nations Environment Programme (2011). *Towards a Green Economy: Pathways to Sustainable Development and Poverty Eradication*.

**Nota 2** United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2011). *World Population Prospects: The 2010 Revision*.

**Nota 3** UN Habitat (2010). *State of the World's Cities 2010/2011 – Cities for All: Bridging the Urban Divide*.

**Nota 4** Más información en el capítulo «Modelo de Negocio» y en el Informe de Actividades.



Fotografía realizada por Fernando Suviri Iglesias para la VI Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible<sup>(1)</sup>.

(1) Concurso de fotografía para empleados organizado anualmente por Abengoa. El jurado otorga un primer premio y hasta un máximo de tres accésit.



En Abengoa aplicamos la I+D e innovación en nuestros productos y servicios para dar respuesta a problemas reales que afectan a la sociedad

## Proyectos de I+D e innovación relacionados con la gestión óptima de los recursos disponibles

Abengoa está desarrollando algunos proyectos relacionados con el consumo de materias primas que se engloban dentro del cambio de la biotecnología y los procesos químicos.

### Biotecnología

En octubre de 2014 Abengoa **inauguró** una **planta de biocombustibles de segunda generación (2G) en Hugoton**, Kansas, (EE.UU.), la primera planta a escala comercial de estas características.

Se trata de un gran salto cualitativo para la compañía, que además de fabricar biocombustibles a partir de grano y caña de azúcar (1G)<sup>5</sup> ha comenzado a producirlos para su comercialización a partir de residuos agrícolas o **biomasa (2G)**<sup>6</sup>. La planta es capaz de producir hasta **95 ML de bioetanol** al año, derivados de casi 350.000 t de biomasa, reemplazando el consumo de más de **60 ML** de gasolina y creando más de **1.300 puestos de trabajo**.

La producción de bioetanol a partir de **residuos agrícolas** es un claro ejemplo de cómo la I+D e innovación de Abengoa da respuesta a los nuevos retos a los que se enfrenta la sociedad, desarrollando en este caso el cóctel enzimático necesario para convertir materia orgánica no alimentaria (celulósica) en azúcares para la fermentación y producción de etanol.

La planta de Hugoton tiene capacidad para producir **21 MW de energía** mediante una caldera de biomasa, lo que la hace **autosuficiente energéticamente**. El sistema de generación de electricidad comenzó a operar en diciembre de 2013 y vuelca la energía sobrante en la red.

**Nota 5** Biocombustibles de 1ª generación (1G): combustibles de origen biológico obtenidos de manera renovable a partir de restos orgánicos. Proceden de cultivos agrícolas destinados a alimentación humana y animal.

**Nota 6** Biocombustibles de 2ª generación (2G): combustibles de origen biológico obtenidos de manera renovable a partir de restos orgánicos. Proceden de cultivos no destinados a la alimentación, como son la paja cereal, la fracción orgánica de los residuos sólidos urbanos, etc. requieren de una tecnología más avanzada y de un proceso más elaborado que la 1G, pero la materia prima es de coste menor y obtienen un alto poder de reducción de emisiones respecto a los combustibles fósiles a los que sustituyen, además de producirse en suelos marginales sin valor agrícola.

Generación de

**72,3** Mm<sup>3</sup>

de agua desalada

**53.704** h

de formación ambiental

Utilización de

**550.180** t

de material reciclado

## Enzimas y levaduras

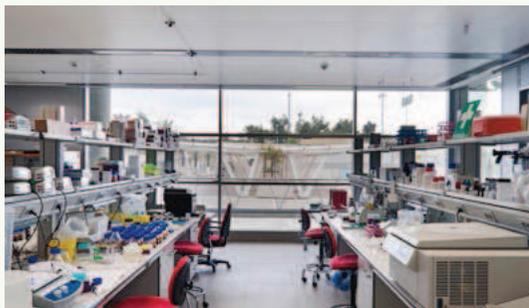
Las enzimas son un tipo particular de proteínas que se encargan de facilitar y acelerar las reacciones químicas en el cuerpo humano, desde el transporte de oxígeno en la sangre hasta la digestión.

Las levaduras son microorganismos unicelulares de gran importancia para la industria por su capacidad para llevar a cabo la transformación de diversas sustancias orgánicas, principalmente azúcares e hidratos de carbono.

Tanto las enzimas como las levaduras se emplean en la biotecnología y son imprescindibles para muchos procesos tradicionales, como la fermentación alcohólica o la fabricación de quesos, además se utilizan también en distintos sectores industriales como detergentes, papelería, análisis clínicos, medicamentos o biocombustibles.

Ambos componentes tienen numerosas limitaciones para aplicación industrial debido a su sensibilidad a los cambios de temperatura y acidez, su predilección por el sustrato que transforman y el rendimiento del producto que generan. Es decir, cada levadura o enzima funciona de manera óptima dentro de un rango de temperaturas y pH concretos.

Abengoa Research dispone de uno de los mayores grupos de investigación del mundo en biotecnología de enzimas y levaduras. En sus laboratorios de Campus Palmas Altas, Sevilla, (España) se avanza en la búsqueda y mejora de nuevas enzimas y levaduras, mientras que su Centro Tecnológico de Fermentación y Separación (CTFS) de Babilafuente, Salamanca, (España) desarrolla y amplía las capacidades y la experiencia para producirlas y optimiza los procesos de fermentación de azúcares en los que intervienen las levaduras.



En ambos centros trabaja coordinadamente un equipo multidisciplinar de científicos e ingenieros que ha conseguido adquirir un importante *know how* en el desarrollo de procesos biotecnológicos a escala de laboratorio y en su posterior escalado industrial, lo que ha permitido a Abengoa consolidarse como uno de los referentes mundiales en el desarrollo de la biotecnología industrial.

## Procesos químicos

Los avances científicos en **nanotecnología**<sup>7</sup> están proporcionando extraordinarias oportunidades en la purificación y desalinización de agua, procesos que resultan eficaces, baratos y ambientalmente sostenibles.

En el proyecto **Nano4water**<sup>8</sup>, investigadores en física de materiales y química orgánica, así como ingenieros de procesos químicos y aguas de Abengoa y entidades colaboradoras, trabajan conjuntamente para ofrecer nuevos nanomateriales para su aplicación en el tratamiento de agua.

Por ejemplo, en colaboración con el **IMDEA Nanociencia**, Abengoa trabaja en una nueva familia de materiales<sup>9</sup> que pueden tratarse de diversas formas para conseguir propiedades variadas, como el magnetismo o la hidrofilia.

## Agua

El objetivo fundamental de la I+D e innovación en esta área es **reducir el impacto ambiental** asociado a los procesos de desalación y tratamiento de agua. Para ello, trabaja en el diseño de procesos más eficientes que permitan un **menor consumo energético, una disminución de emisiones de gases efecto invernadero** y una reducción de la generación de subproductos mediante su valorización.

**El desarrollo de la nueva generación de plantas de desalación se basa en la optimización e intensificación de las plantas actuales** mediante la integración e hibridación de nuevas tecnologías. La modificación de las membranas y el desarrollo de los nuevos materiales

**Nota 7** Nanotecnología: ciencia y técnica de desarrollo que se aplica por manipular la materia a escala atómica, molecular y supramolecular.

**Nota 8** Nano4water: nuevo programa de nanotecnología para aplicaciones en procesos de tratamiento del agua. [\(+info\)](#)

**Nota 9** Materiales conocidos como polímeros orgánicos covalentes porosos (COF).

G4-DMA, G4-EN1, G4-EN2, G4-EN31

Recomendación 2014 del Panel Independiente de Expertos sobre Desarrollo Sostenible

### Desempeño medioambiental y social

Con el fin de medir el impacto de las políticas de sostenibilidad, Abengoa debería seleccionar un número limitado de indicadores clave de desempeño, tanto cualitativos como cuantitativos. Por lo que respecta al comportamiento medioambiental, Abengoa debería explicar el retorno de las inversiones realizadas, tales como el alcance de las reducciones de costes, las mejoras en los procesos, la innovación de productos o el impacto positivo en las comunidades locales.

Por lo que respecta al ejemplo de las actividades de formación, esto implicaría registrar cómo mejoraron las competencias y/o el comportamiento como resultado de la misma, en lugar de informar únicamente sobre las estadísticas relativas al tiempo de formación.

empleados en el proceso de ósmosis inversa<sup>10</sup> reducirán el consumo energético de las plantas actuales.

La valorización de las salmueras<sup>11</sup> resultantes del proceso de desalación es también un objetivo fundamental del programa de investigación en desalación. Los sistemas de tratamiento de salmueras permitirán obtener productos ampliamente demandados.

La implementación de la nueva generación de desaladoras conducirá a una **reducción significativa de su impacto ambiental**, protegiendo así la biodiversidad marina en los puntos de emisión.

## Principales indicadores ambientales

Abengoa busca minimizar el impacto ambiental de sus actividades y el uso de los recursos que emplea. Para conseguirlo invierte en desarrollar mejoras en sus procesos, buscando la eficiencia óptima. En 2014, los gastos e inversiones ambientales ascendieron a 26.644 M€, un 4 % más que en 2013.

Además, se apoya en la formación como base para alcanzar la excelencia en sus actividades. Es necesario que todos los empleados de la organización conozcan tanto el compromiso de la compañía en la búsqueda de la eficiencia como el impacto que sus actividades tienen sobre el medioambiente. Por este motivo, desde 2012 las horas de formación ambiental se han incrementado en un 44 %, llegando a las 53.704 h impartidas en 2014<sup>12</sup>.

**Nota 10** Ósmosis inversa: tecnología de purificación del agua mediante la cual se logra un elevado porcentaje de retención de contaminantes, disueltos y no disueltos.

**Nota 11** Salmuera: agua con alta concentración de sal disuelta.

**Nota 12** Más información en el capítulo «Talento para el éxito empresarial».

## Eficiencia en el uso de los recursos

Abengoa es consciente de que sus negocios son intensivos en el uso de materias primas, por lo que trata de **minimizar el impacto asociado a su consumo**. El principal foco de trabajo son los materiales que adquiere para el desarrollo de sus actividades, por eso establece un control exhaustivo de sus compras y promueve la adquisición de materiales reciclados o certificados.

Adicionalmente, solicita a los proveedores los datos de seguridad de las sustancias suministradas con objeto de considerar los principales riesgos ambientales y de salud asociados a su manipulación, así como los requisitos regulatorios para su correcto transporte.

Abengoa establece como pilar básico de su política ambiental la optimización de los recursos que adquiere.

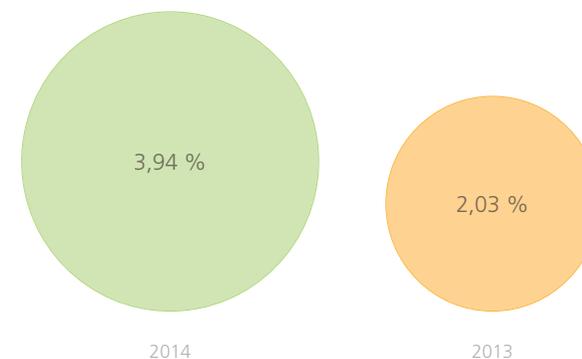
En 2014 el consumo total de materiales ha sido de 13.952.259 t, un 54,5 % más que en 2013. Este incremento se debe al aumento en el consumo de materia prima vegetal, debida principalmente a dos factores: la puesta en marcha de la planta de bioetanol en Hugoton y el aumento de la producción en la planta de bioetanol de Indiana.

G4-DMA, G4-EN1, G4-EN2

Material	2014	2013	2012
Aceites, grasas y ceras	2.365	2.818	7.683
Aglomerantes para construcción	693.056	659.317	657.855
Áridos y piedras naturales	539.727	565.377	883.176
Maderas	3.276	7.568	5.156
Materiales metálicos no férricos (Al, Cu, Zn, otros)	18.757	25.002	19.972
Papel y cartón	300	998	791
Materia prima vegetal	11.790.909	4.248.304	4.683.644
Material de recubrimiento	919	3.578	3.144
Materiales cerámicos y vidrios	18.782	54.433	76.758
Materiales de origen fósil	8.401	11.019	9.720
Materiales metálicos férricos	160.109	436.914	372.354
Minerales para usos industriales	32.718	7.774	17.289
Plásticos	4.667	5.968	3.505
Productos químicos y aditivos	259.870	317.056	167.831
Otros	418.403	-	-
<b>Total</b>	<b>13.952.259</b>	<b>6.346.126</b>	<b>6.908.872</b>

Además, la compañía promueve el uso de materiales reciclados o certificados. En 2014, Abengoa utilizó para sus procesos un total de 550.180 t de material reciclado (3,94 % del total de materiales), principalmente materia prima vegetal y melaza.

Material reciclado



Algunas de las materias primas adquiridas por Abengoa poseen los siguientes **certificados o etiquetas**:

- › **RBSA:** estándar de **certificación propio** de la compañía que permite verificar los requisitos de sostenibilidad que la [Directiva Europea de Fomento de Renovables \(DER\)](#) exige. Entre ellos, cabe destacar el ahorro de emisiones de GEI en relación al carburante original y la protección de la biodiversidad mediante un control exhaustivo de la cadena de valor a través de análisis de ciclo de vida.
- › **Ecolabel:** etiquetado de la Unión Europea que ayuda a identificar productos y servicios que han reducido su impacto ambiental a través del análisis de su ciclo de vida, desde su extracción a su eliminación como residuo.
- › **Blue Angel:** etiqueta ambiental lanzada por el gobierno alemán para productos y servicios respetuosos con el medioambiente.
- › **FSC:** organización global sin ánimo de lucro dedicada a la promoción de la gestión forestal responsable. Su certificado permite identificar el origen del producto, garantizando su calidad. Además, establece que el material procede de fuentes sostenibles.

G4-DMA, G4-EN23

### Gestión de residuos

La expansión de la economía actual basada en el consumo está provocando un crecimiento exponencial en la generación de residuos, haciendo que su gestión se haya convertido en un problema al que hacer frente por el notable impacto en el medio.

Abengoa, consciente de ello y de la oportunidad existente, ha establecido mecanismos cíclicos que promueven la minimización del impacto mediante una óptima valorización del residuo.



### Residuos valorizados

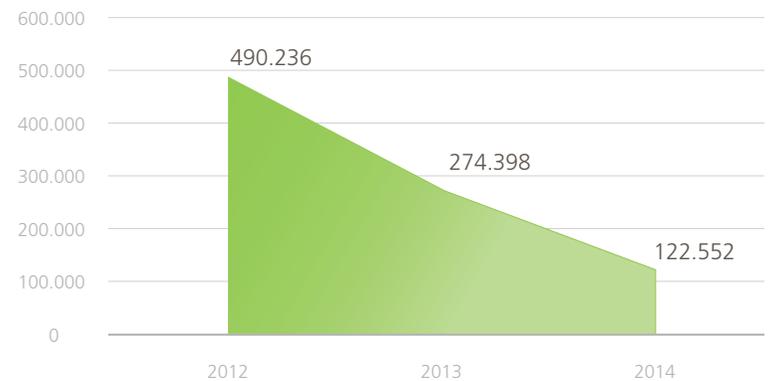
El total de residuos valorizados en 2014 alcanzó las 44.010 t, lo que supuso un 35,9 % del total de residuos generados.



La opción más sostenible representó casi un 30 % de las decisiones tomadas en referencia a la gestión de esos residuos.

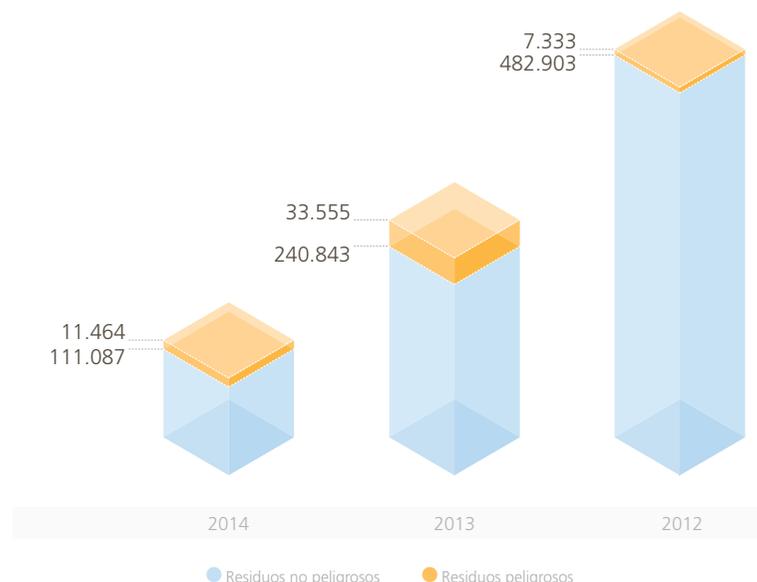
Método de tratamiento	Residuos generados 2014 (t)
Reutilización	30.063
Reciclaje	9.944
Compostaje	3.896
Almacenamiento	33.426
Recuperación	107
Incineración	10.487
Inyección	24,2
Vertedero	8.068
Otros	26.537

El total de **residuos generados** por la actividad de Abengoa alcanzó en 2014 las 122.552 t, un 44 % menos que en 2013. Sólo el 10 % del total de residuos son considerados peligrosos.



G4-DMA, G4-EN8, G4-EN9, G4-EN25, G4-EN30

Los principales residuos generados por la actividad de Abengoa son los siguientes:



El **transporte de residuos peligrosos** puede suponer un peligro tanto para la salud humana como para el medioambiente. Además, su gestión defectuosa crea responsabilidades asociadas con el incumplimiento de la legislación. La compañía garantiza que esta actividad la llevan a cabo gestores autorizados y que analiza de forma exhaustiva su peligrosidad y el país de destino. Durante 2014 se transportaron 26 t de residuos peligrosos, principalmente en Brasil y Uruguay.

## Agua: consumo eficiente y producción de agua potable

El agua es un recurso básico de desigual acceso y distribución en la geografía mundial. En este sentido, la gestión de Abengoa está dirigida a su uso eficiente, evitando la competencia con el consumo humano y minimizando la afección a masas de agua protegidas.

### Captación de agua por tipo de fuente (m³)

Fuentes	2014	2013	2012
Agua de río	17.310.479	11.291.600	12.351.205
Agua de mar	161.825.953	170.975.651	153.765.890
Agua de red	7.857.499	7.233.296	3.417.701
Agua de pozo	10.008.679	5.878.718	6.017.168
Aguas pluviales	297.405	1.890.736	180.746
Aguas usadas	3.949.218	53.906	–
<b>Total</b>	<b>201.249.232</b>	<b>197.323.907</b>	<b>175.732.710</b>

En la etapa de captación, Abengoa identifica el origen de todas sus fuentes de agua para verificar que ninguna esté incluida en la lista Ramsar de humedales<sup>13</sup>. Durante 2014 no se registró ninguna fuente especialmente sensible o cuyo volumen de consumo anual supusiera más de un 5 %.



**Nota 13** Lista Ramsar: relación de humedales de importancia internacional publicada por la Convención sobre los Humedales, tratado intergubernamental que sirve de marco para la convención nacional y la cooperación internacional en pro de la conservación y el uso racional de los humedales y sus recursos.

G4-DMA, G4-EN10

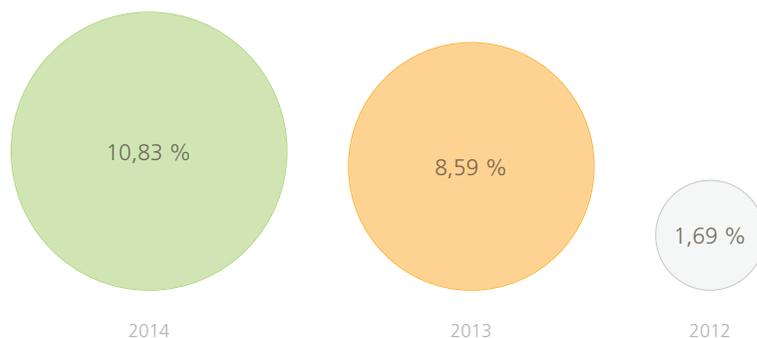
**Captación de agua por tipo de uso (m³)**

Tipo de uso	2014	2013
Agua de proceso	196.420.223	189.886.295
Agua de refrigeración	3.062.896	1.672.633
Agua de riego	31.962	197.468
Agua sanitaria	290.974	342.223
Otros usos	1.443.178	5.224.140

El compromiso de eficiencia en el uso del agua reorienta los negocios de Abengoa, que investiga para desarrollar tecnologías aplicables a zonas donde la disponibilidad del recurso hídrico condiciona su actividad. Un claro ejemplo de ello es la labor de Abengoa Research en la experimentación con sales fundentes, utilizadas como fluido acumulador de calor en instalaciones de energía termosolar. Dicha tecnología reduce el consumo de agua en este tipo de instalaciones, normalmente ubicadas en zonas con déficit hídrico.

Asimismo, Abengoa promueve la reducción y reutilización del agua. En 2014 el agua reutilizada supuso un 10,83 % <sup>14</sup> del volumen total captado por las todas sociedades.

**Reutilización del agua**

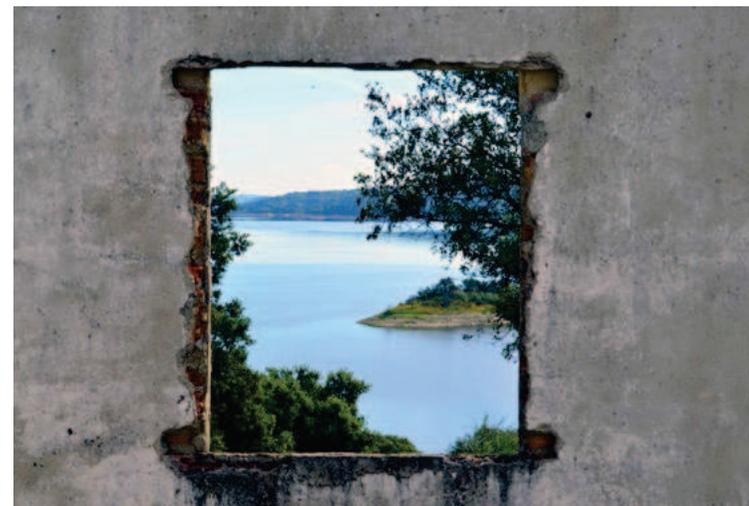


**Nota 14** Este cálculo excluye el agua utilizada en los procesos de desalación.

En lo relativo a las iniciativas de reducción en el consumo, cabe destacar las siguientes:

- › La planta de bioetanol situada en Murcia (España) desarrolló una modificación de la salida de agua reduciendo para reducir el aporte al tanque en 4 m³/h. Esta medida tuvo un coste de 25.200 €.
- › Las plantas de bioetanol de Brasil realizaron acciones para reducir el consumo de agua a 1 m³ por tonelada de caña de azúcar procesada, con una inversión de 155.085 €.

Abengoa también genera agua potable a través de sus plantas desaladoras en aquellas geografías donde su disponibilidad es limitada. En 2014 se generaron **72.381.117 m³ de agua desalada**.



Fotografía realizada por Rafael Moreno Chacón para la VI Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible <sup>(1)</sup>.

(1) Concurso de fotografía para empleados organizado anualmente por Abengoa. El jurado otorga un primer premio y hasta un máximo de tres accésit.

G4-DMA, G4-EN22, G4-EN24, G4-EN26

## Vertidos y derrames

A pesar del elevado control que establece Abengoa en todas sus actividades, hay determinados aspectos que pueden escapar a su control.

Vertidos (m³)	2014	2013	2012
Entrega a terceros para su reutilización.	7.455.368	81.946.987	76.381.089
Descarga a masas de agua superficiales.	94.421.928	96.379.204	79.902.159
Descarga a redes de saneamiento o instalaciones de tratamiento externas.	1.115.880	877.762	885.529
Descargas por infiltración en el terreno.	226.241	213.913	99.500
Descarga al medioambiente o a instalaciones de tratamiento externas (vapor).	2.938.105	2.259.249	825.158
Entrega a terceros o a otras sociedades de Abengoa (vapor).	–	37.408	54.283
<b>Total</b>	<b>106.157.522</b>	<b>181.714.523</b>	<b>158.147.718</b>

En el caso de derrames accidentales, durante el año 2014 se han registrado un total de 163 accidentes que no han causado ningún tipo de afección significativa al medio. El coste de las acciones tomadas por la compañía para la corrección del daño causado alcanzan los 89.500 €.

La compañía lleva a cabo iniciativas de mitigación del daño causado.

Sustancia derramada	Lugar	Coste de recuperación (€)	Descripción	Medida correctora
Aceite	Estados Unidos	10.975	Derrame de 2 Ga (7,6 L) de aceite.	Eliminación del suelo contaminado.
Aceite	España	1.740	Derrame de aceite por golpeo accidental de un transformador.	Tratamiento con sepiolita <sup>(1)</sup> .
HTF	España	200	Fuga de HTF del cubeto de las bombas principales.	Empleo de mantas absorbentes y tratamiento con sepiolita.

(1) Mineral utilizado frecuentemente como absorbente industrial por su porosidad.

Para remediar los posibles daños, Abengoa se compromete a realizar un correcto tratamiento de las aguas utilizadas. Por ello, antes de verterlas se procede a su adecuado tratamiento, que hace que la calidad final esté dentro de los límites establecidos por la normativa legal.

G4-DMA, G4-EN11, G4-EN12, G4-EN13 y G4-EN14

## Biodiversidad

La estrategia de Abengoa para la conservación de la biodiversidad consiste en combinar una serie de medidas para prevenir, gestionar y restaurar los daños derivados de su actividad.

Antes de comenzar un proyecto, Abengoa lleva a cabo estudios de impacto ambiental para identificar y evaluar los efectos que tendrá su actividad en el medioambiente. Concretamente, la compañía analiza para cada instalación si está dentro de un área protegida, así como las especies de fauna y flora que podrían verse afectadas.

Durante 2014, las actividades de Abengoa afectaron a un total de 1.128 Ha de superficie protegida.

Durante la construcción y operación de los proyectos, la compañía promueve el uso de técnicas y equipos que contribuyen a la regeneración orgánica del suelo y consecuentemente a la reducción de riesgo de incendios. Así mismo establece planes de protección de flora y fauna, con una inversión total en 2014 de 797.000 €<sup>15</sup>. Adicionalmente, se desarrollaron durante el año iniciativas para la restauración y reparación de daños causados con una inversión de 61.000 €.

---

**Nota 15** Ejemplo de ello es el mantenimiento del perfil hídrico próximo a la planta de ciclo combinado que Abengoa está construyendo en Polonia, con una inversión de 696.975 €.

## Conservando ecosistemas

Abengoa ha llevado a cabo un programa de **rescate de la flora y fauna** en las ciudades de **Hermosillo y Nacozari**, en el estado de Sonora (**México**) con el objetivo de mitigar los posibles impactos ecológicos adversos ocasionados por la construcción de líneas de transmisión, así como de contribuir a la preservación de la biodiversidad y mantener el equilibrio del ecosistema de la zona.

La ejecución del programa dio comienzo en la fase previa a la apertura de brechas y cimentación y a la creación de áreas para maniobras y el armado de estructuras. En ese momento se realizó el primer **rescate de la vegetación** que podía quedar ser afectada y que es considerada como de difícil regeneración<sup>16</sup>.



Los organismos rescatados fueron reubicados a una distancia de entre 200 y 300 m del lugar de captura y fueron registrados con una clave de identificación para su **futuro seguimiento**. Al finalizar el proceso se monitoriza el índice de supervivencia que suele superar el 70 % de los ejemplares trasplantados.

Como medida de **protección** para los **animales autóctonos**, tanto mamíferos como reptiles, se limitó la señalización para evitar interferir en su capacidad de camuflaje.

El programa finalizó con la impartición de prácticas de concienciación, donde se abordan temas sobre protección ambiental y se refuerza en los trabajadores la prohibición de capturar, dañar o cazar cualquier organismo de la región. Asimismo, se instalaron letreros sobre el cuidado del medioambiente en las áreas colindantes al proyecto.

---

**Nota 16** De acuerdo a según la norma estatal (NOM-059-SEMARNAT-2010).

## Huella Global

En 2013 Abengoa comenzó a desarrollar un estándar interno, denominado «**Huella Global**», con el fin de identificar los **principales impactos de sus actividades**, permitir su cuantificación para mejorar la gestión, y establecer compromisos de mejora en el desempeño.

El estándar se materializa en un grupo de **indicadores capaces de evaluar el impacto** que un proyecto tiene en su **entorno medioambiental, social y económico**; y que a su vez permitirán prever el impacto futuro de proyectos de similares características y establecer objetivos de mejora.

Abengoa considera que los impactos principales de su actividad recaen sobre los siguientes factores:

En la dimensión ambiental:

- › **Materias primas** utilizadas y consumo materiales reciclados.
- › **Captaciones de agua**, reutilización y eficiencia.
- › Consumo de **energía** primaria e intermedia y reutilización y eficiencia.
- › **Residuos** generados y valorización.
- › **Emisiones de GEI** totales generadas por alcance.

En la dimensión social y económica:

- › Compras realizadas a **proveedores locales**.
- › **Empleados locales** (del país y la región) sobre el total contratados.
- › **Impacto negativos** en las comunidades locales.
- › Inversión en **acción social**.
- › Índice de **accidentabilidad** y frecuencia.

En 2014 Abengoa finalizó el desarrollo de la norma interna que recoge los procedimientos y herramientas necesarias para el cálculo de la huella global de acuerdo a estándares internacionales (ISO 14001, ISO 14067, ISO 50001, ISO 26000, SA8000, GRI G4 u OHSAS 18001) y que establece valores de referencia para cada indicador, que en 2015 se adaptarán a las diferentes tipologías y ubicaciones de los proyectos.

## Sistemas de gestión ambiental

Abengoa implanta sistemas de gestión ambiental en todas sus sociedades, de acuerdo con el estándar internacional ISO 14001<sup>17</sup>, con el fin de prevenir y mitigar los riesgos y los impactos ambientales negativos que una incorrecta gestión podría provocar.

El 89,56 % de las sociedades de Abengoa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado en 2014

### ISO 14001

Sociedades certificadas en función del volumen de ventas (%)	2014	2013	2012
	89,56	92,92	91,98

La oscilación de los porcentajes se debe a la creación de nuevas sociedades. Es necesario un periodo de tiempo desde su creación para implementar y certificar sus sistemas de gestión ambiental.

Nota 17 ISO 14001: certificación internacional de sistemas de gestión medioambiental.



**06.5**  
Talento  
para el éxito  
empresarial



Compromisos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
<p>Potenciar e impulsar el desarrollo personal y profesional de las personas que forman parte de la compañía, favoreciendo la creación de condiciones de trabajo idóneas y promoviendo la formación continua. (pág 99, IRSC 2013).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Nuevo formato blended del Programa de Desarrollo Directivo de Abengoa (PDDA).</li> <li>› Impartidas más de 2M h de formación.</li> <li>› Consolidación de la Escuela de Idiomas de Abengoa y diseño de nuevos programas específicos alineados con las necesidades estratégicas de la compañía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Mantener el nivel de excelencia en Abengoa Universidad, con un objetivo de nota media de 4,35 sobre 5.</li> <li>› Potenciar la formación online para conseguir un alcance global mayor y fomentar una mejor conciliación personal y profesional.</li> <li>› Diseñar e impartir programas que refuercen las capacidades necesarias de los gestores y mandos en las áreas estratégicas de Abengoa.</li> </ul>	<p>Reuniones periódicas con las diferentes áreas del departamento de Recursos Humanos (RR. HH) con el fin de detectar áreas de mejora en los programas formativos. Análisis para detectar las necesidades formativas de los empleados en base a su desempeño.</p>
<p>Fomento de la formación para jóvenes con el objetivo de que adquieran la mejor experiencia y preparación, para abordar su desembarco en el mundo laboral (pág 31, IRSC 2013).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Implementación nuevas medidas para la selección de los becarios con el fin de maximizar el retorno formativo para el becario y para la compañía.</li> <li>› Incremento de la presencia de Abengoa en las principales Universidades del mundo con el fin de atraer nuevos talentos</li> </ul>	<p>Impulsar el programa de becarios con el objetivo de atraer y retener el talento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Desarrollo de la nueva metodología para aumentar la eficiencia en la selección de becarios y obtener una mayor excelencia.</li> <li>› Visita del área de formación de Abengoa a las mejores universidades para fomentar la atracción del talento</li> </ul>
<p>Asegurar el cumplimiento de la adecuada cultura preventiva de acuerdo con la política de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) (pág 95, IRSC 2013).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Impartidas más de 800.000 h de formación en PRL a empleados.</li> <li>› Impartidas más de 200.000 h de formación en PRL a subcontratistas.</li> <li>› Cumplimiento de los objetivos internos de programas de auditorías de PRL y visitas a obra.</li> <li>› Puesta en marcha de un site general de PRL.</li> <li>› Envío de newsletters mensuales de PRL a empleados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Incremento del número de horas de formación en PRL.</li> <li>› Garantizar sistemas de gestión eficientes que aseguren un análisis exhaustivo de las incidencias y que se retroalimenten con las lecciones aprendidas; y fomentar su uso.</li> </ul>	<p>Actualización continua de la formación de PRL para empleados y subcontratistas</p>

Compromisos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
Fortalecer la política de protección de derechos humanos desarrollando mecanismos de debida diligencia y remediación, en línea con los principios Ruggie. (pág 37, IRSC 2013).	Incluido en el Plan Estratégico de RSC 2020 distintas líneas de actuación relacionadas con el aseguramiento de debida diligencia en la protección de los DDHH y el deber de remediación.	Poner en marcha medidas que refuercen la protección de los DDHH en todas las geografías donde estamos presentes en línea con los principios Ruggie.	Puesta en marcha de los mecanismos de debida diligencia a través de los departamento de Compliance, Recursos Humanos (RRHH) y Responsabilidad Social Corporativa (RSC).
Celebración de la Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades, al menos una vez al año, para realizar un seguimiento a nivel mundial de los asuntos relacionados con esta área (pág 93, IRSC 2013).	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Celebración de dos comisiones</li> <li>› Diseño de medidas y directrices necesarias para el cumplimiento del objetivo 2020<sup>(1)</sup>.</li> </ul>	Aumentar la periodicidad de la celebración de las comisiones tres veces al año.	Planificación y puesta en marcha de las comisiones a través del departamento de RSC y RRHH.

(1) La descripción de los objetivos 2020 se encuentra detallado en el capítulo de «Estrategia».

Las personas y su talento son parte imprescindible de las empresas y tienen un efecto indiscutible sobre su éxito en el mercado. La cada vez mayor competitividad existente entre las organizaciones hace que uno de los factores diferenciales sean las personas.

Abengoa, cuya base de negocio se asienta en la **innovación** y la **tecnología**, desarrolla políticas de recursos humanos que persiguen el **desarrollo del talento**, y de las **capacidades** y **aptitudes de sus empleados**, potenciando e impartiendo la formación

necesaria para mejorarlo. De esta forma se asegura que la compañía cuenta con el mejor talento y con los profesionales idóneos para cada puesto. Todo ello con el fin de hacer de Abengoa una empresa altamente **competitiva**.

La compañía otorga una especial relevancia a la atracción, selección y retención de su capital humano, por eso dispone de un **sistema de gestión** integral que abarca todos los procesos de recursos humanos y es de aplicación global en toda la organización.

### Recomendación 2014 del Panel Independiente de Expertos sobre Desarrollo Sostenible

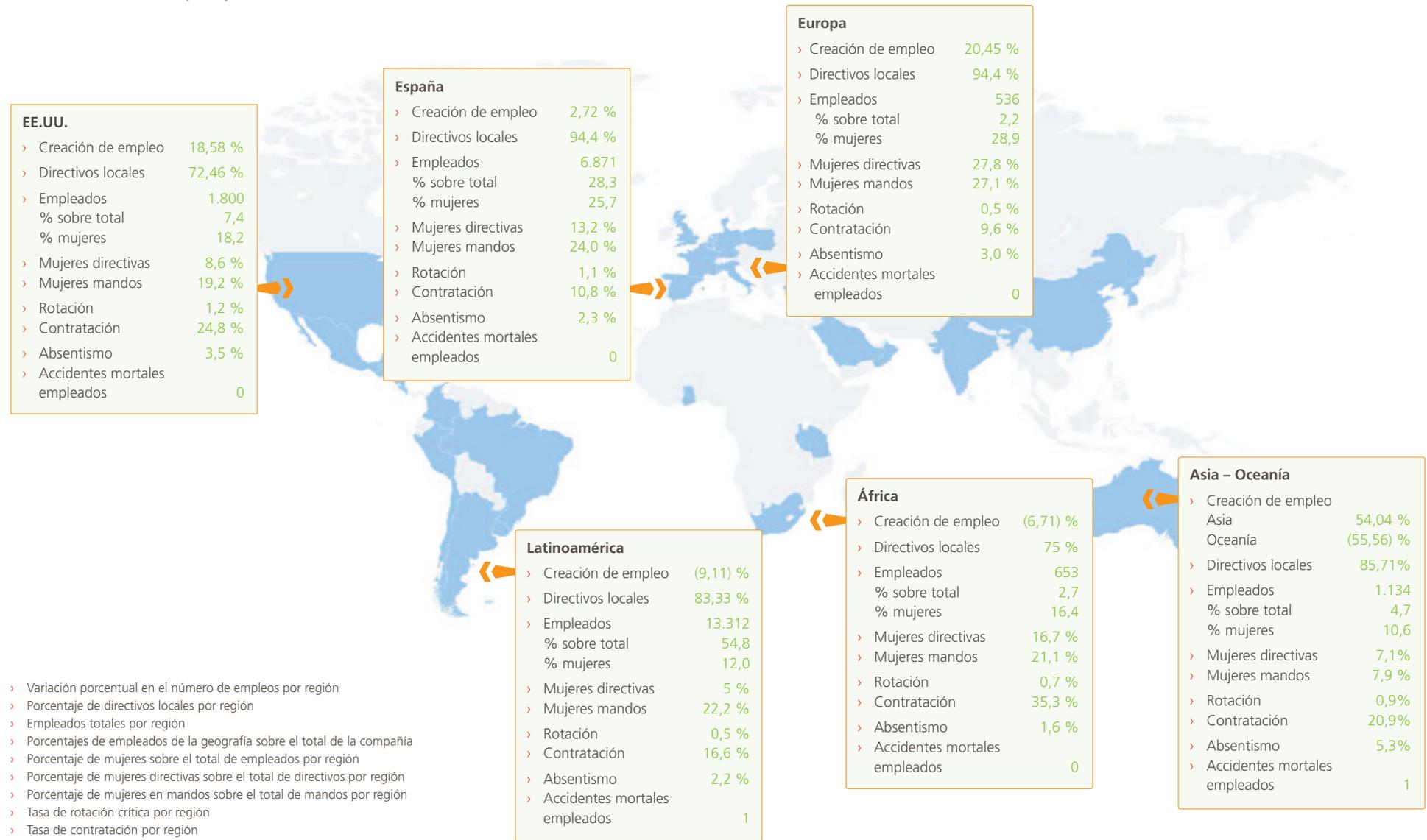
#### Desempeño medioambiental y social

Con el fin de medir el impacto de las políticas de sostenibilidad, Abengoa debería seleccionar un número limitado de indicadores clave de desempeño, tanto cualitativos como cuantitativos. Por lo que respecta al comportamiento medioambiental, Abengoa debería explicar el retorno de las inversiones realizadas, tales como el alcance de las reducciones de costes, las mejoras en los procesos, la innovación de productos o el impacto positivo en las comunidades locales.

Por lo que respecta al ejemplo de las actividades de formación, esto implicaría registrar cómo mejoraron las competencias y/o el comportamiento como resultado de la misma, en lugar de informar únicamente sobre las estadísticas relativas al tiempo de formación.

G4-DMA

## Nuestro equipo en cifras



- › Variación porcentual en el número de empleos por región
- › Porcentaje de directivos locales por región
- › Empleados totales por región
- › Porcentajes de empleados de la geografía sobre el total de la compañía
- › Porcentaje de mujeres sobre el total de empleados por región
- › Porcentaje de mujeres directivas sobre el total de directivos por región
- › Porcentaje de mujeres en mandos sobre el total de mandos por región
- › Tasa de rotación crítica por región
- › Tasa de contratación por región
- › Tasa de absentismo por región
- › Accidentes mortales por región

G4-DMA, G4-9, G4-10

Durante 2014 la adjudicación y puesta en marcha de nuevos proyectos ha permitido a Abengoa incrementar su número de empleados en algunas regiones como Europa, EE.UU. o Asia. En otras geografías, debido principalmente a la finalización de proyectos en construcción ha disminuido, aunque no de manera significativa, el número de empleados <sup>1</sup>.

El crecimiento de la plantilla a nivel global ha sido de 1,4 % respecto a 2013, habiéndose finalizado el año con una plantilla de 24.306 empleados.

La organización fomenta el empleo local, lo que permite la mejora de su capacidad de adaptación a los retos que se plantean en cada uno de los 57 países donde está presente.

La distribución de la plantilla de Abengoa por género, áreas de actividad, categoría de empleados y tipología de contrato ha sido la siguiente <sup>2</sup>:

Categorías	Grupos	Hombres			Mujeres			Totales		
		2014	2013	2012	2014	2013	2012	2014	2013	2012
Categoría de empleados	Directivos	507	506	531	62	74	65	569	580	596
	Mandos	1.668	1.382	1.543	466	415	360	2.134	1.797	1.903
	Ingenieros y titulados	3.120	3.460	2.555	1.392	1.311	1.122	4.512	4.771	3.677
	Asistentes y profesionales	1.531	1.407	1.468	1.111	1.079	1.070	2.642	2.486	2.538
	Operarios	13.045	13.844	14.129	791	772	614	13.836	14.616	14.743
	Becarios	366	268	259	247	230	209	613	498	468
	<b>Totales</b>	<b>20.237</b>	<b>20.867</b>	<b>20.485</b>	<b>4.069</b>	<b>3.881</b>	<b>3.440</b>	<b>24.306</b>	<b>24.748</b>	<b>23.925</b>
Área de actividad	Ingeniería y construcción	16.120	16.421	15.130	3.262	3.028	2.371	19.382	19.449	17.501
	Concesional	298	366	213	164	138	88	462	504	301
	Producción industrial	3.819	4.080	5.142	643	715	981	4.462	4.795	6.123
	<b>Totales</b>	<b>20.237</b>	<b>20.867</b>	<b>20.485</b>	<b>4.069</b>	<b>3.881</b>	<b>3.440</b>	<b>24.306</b>	<b>24.748</b>	<b>23.925</b>
Tipo de contrato	Indefinido	9.260	9.252	7.481	2.084	1.884	1.712	11.344	11.136	9.193
	Temporal	10.611	11.347	12.745	1.738	1.767	1.519	12.349	13.114	14.264
	Becarios	366	268	259	247	230	209	613	498	468
	<b>Totales</b>	<b>20.237</b>	<b>20.867</b>	<b>20.485</b>	<b>4.069</b>	<b>3.881</b>	<b>3.440</b>	<b>24.306</b>	<b>24.748</b>	<b>23.925</b>

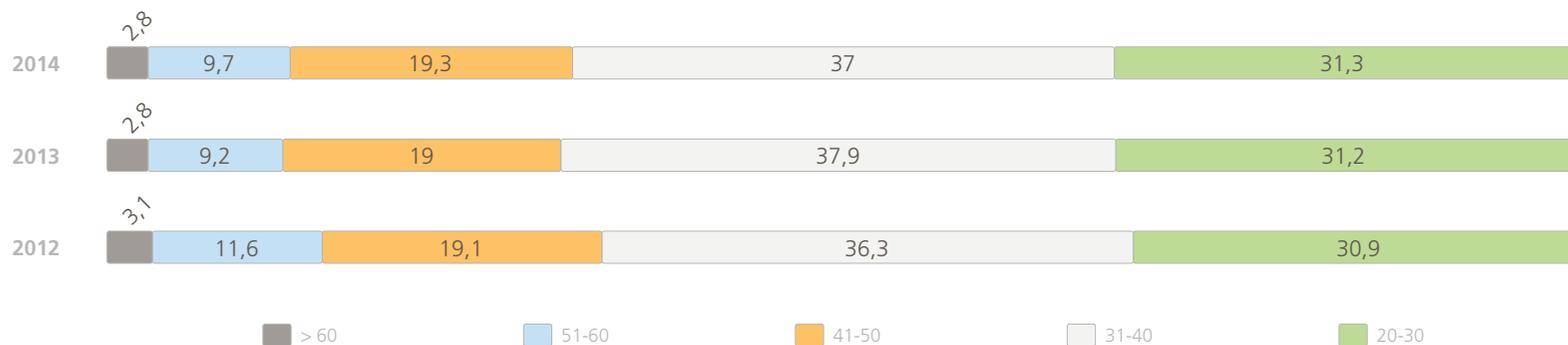
**Nota 1** Este es el caso de Latinoamérica, donde la finalización de algunos proyectos, en su mayoría proyectos de líneas de transmisión y el fin de la recolección de la caña de azúcar han hecho que disminuya el volumen de empleados a 31 de diciembre.

**Nota 2** Los datos desglosados por región de 2014 y la evolución durante los tres últimos años pueden consultarse en el Anexo C.

La distribución de la plantilla por tramos de edad, género, la media y su evolución durante los últimos tres años ha sido:

	Hombres			Mujeres			Totales		
	2014	2013	2012	2014	2013	2012	2014	2013	2012
Edad									
> 60	639	647	698	41	36	34	680	683	732
51 - 60	2.137	2.062	2.357	218	209	187	2.355	2.271	2.544
41 - 50	4.124	4.179	4.144	562	520	433	4.686	4.699	4.577
31 - 40	7.272	7.744	7.266	1.713	1.640	1.412	8.985	9.384	8.678
20 - 30	6.066	6.234	6.020	1.534	1.477	1.374	7.600	7.711	7.394
Media	37,0	36,8	37,3	33,9	33,8	33,6	36,4	36,3	36,7

El 12,5 % de la plantilla de la compañía son mayores de 50 años y el 31,3 %, menores de 30 años.

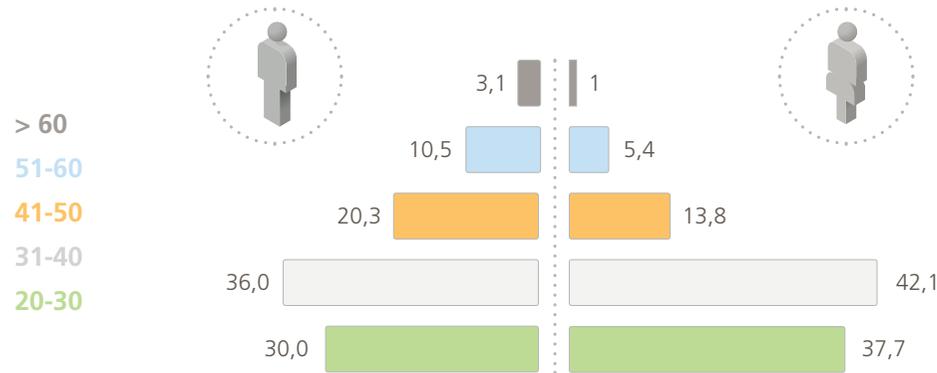


Más de  
**24.000**  
empleados

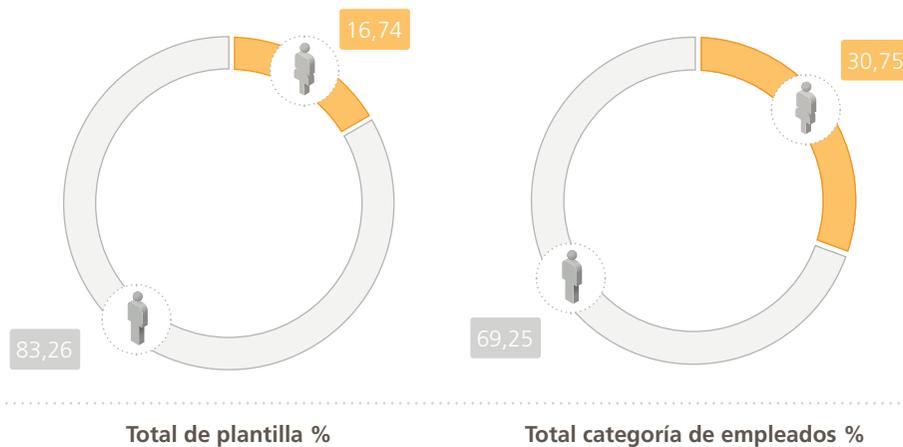
**72,2** /100  
de satisfacción de empleados

**2,4 M**  
de h de formación

La edad media de la plantilla de Abengoa en 2014 fue de 36,4 años, manteniéndose en ratios similares a años anteriores.



Durante 2014 el número de mujeres en plantilla se incrementó en un 4,6 % respecto al año anterior, pasando del 15,7 % en 2013 al 16,7 % en 2014. En la categoría de empleados<sup>3</sup> las mujeres representan un 30,75 % de la plantilla, frente al 29,88 % del año anterior. Sin embargo, el porcentaje de mujeres directivas y mandos intermedios ha disminuido.



La presencia de mujeres en puestos directivos y mandos intermedios fue del 19,5 %.

Presencia de mujeres en puestos directivos y mandos	2014	2013	2012
Total de directivos y mandos	2.703	2.377	2.499
Mujeres directivas y mandos	528	489	425

Con motivo de la disminución de mujeres en puestos directivos y mandos intermedios, Abengoa ha definido un objetivo del 20 % de mujeres en puestos directivos y el 35 % de mujeres en mandos intermedios en 2020.



Nota 3 Existen dos grandes categorías: empleados y operarios.

G4-DMA, G4-LA1, G4-LA3



Los valores claves de nuestros profesionales son la integridad, la innovación, el compromiso y la profesionalidad

## Compromiso de los empleados

Abengoa es consciente de que el futuro de la compañía y el **prestigio internacional** de sus proyectos está **fundamentado** en el trabajo y el **compromiso de su equipo**. El capital humano resulta una de las palancas fundamentales para abastecer las expectativas de crecimiento y las nuevas oportunidades de negocio que se presentan, que requerirá de nuevos profesionales formados y orientados a las demandas del mercado. La importancia que Abengoa concede al talento hace que preste especial interés a los indicadores de rotación. En 2014 la rotación fue 6,9 %, frente al 4 % de 2013. De estas, las bajas consideradas críticas fueron del 0,9 %, frente al 0,7 % de 2013.

Los índices de rotación crítica<sup>4</sup> por género y rango de edad fueron los siguientes:

	Grupos	2014 (%)	2013 (%)	2012 (%)
Género	Hombre	1,0	0,8	0,7
	Mujer	0,5	0,4	0,3
	> 60	0,3	0,0	0,3
Edad	51 - 60	0,0	0,8	0,6
	41 - 50	0,7	0,9	0,7
	31 - 40	1,1	0,9	0,7
	20 - 30	1,0	0,4	0,0
Índice de rotación Voluntaria		6,9	4,0	3,0
Índice de rotación Crítica		0,9	0,7	0,6

En los casos de baja voluntaria, se realizan cuestionarios y entrevistas para ahondar en los motivos por los que el trabajador abandona la compañía y detectar así posibles áreas de mejora.

**Nota 4** Rotación crítica: baja de personas consideradas clave para la organización por su desempeño o cargo.

Tabla de tasa de contratación<sup>5</sup> por género y rango de edad fueron los siguientes:

	Grupos	2014 (%)
Género	Hombre	14,6
	Mujer	16,7
	> 60	5,3
Edad	51 - 60	7,6
	41 - 50	10,4
	31 - 40	11,3
	20 - 30	28,6

En relación al retorno de trabajadores tras disfrutar de la baja de paternidad y maternidad, se observa que el porcentaje de empleados que retomaron sus puestos de trabajo se mantiene por encima del 99 %, una cifra similar a la de los años anteriores.

	Hombres			Mujeres		
	2014	2013	2012	2014	2013	2012
Nº empleados que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad.	466	513	419	187	179	127
Nº empleados reincorporados tras baja por maternidad o paternidad.	466	512	417	184	177	125

**Nota 5** No se dispone de datos comparables verificados por un externo al ser el primer ejercicio en el que se publica esta información.

G4-DMA, G4-LA9, G4-HR2.

## Formación

Abengoa opera en una industria competitiva, donde el conocimiento y las capacidades de los empleados han de estar continuamente reforzadas con formación especializada para alcanzar los objetivos profesionales y cubrir las necesidades de los negocios.



En 2014 impartimos más de 2 M de horas de formación

### Planes de formación

Para contar con el mejor equipo de profesionales, Abengoa desarrolla anualmente planes de formación individualizados, fruto del análisis de las competencias de cada empleado y enmarcados en el esquema del Plan Estratégico de la organización.

El plan de formación de Abengoa contempla todas las materias necesarias para disponer de un equipo de profesionales altamente cualificados y comprometidos con la cultura de la compañía, y lo hace combinando metodologías presenciales y **online** para adecuarse a los requerimientos de los trabajadores. En su apuesta por la movilidad y las nuevas tecnologías, Abengoa ha incrementado en 2014 un 42 % los cursos **online** ofertados, hasta llegar a 503<sup>6</sup>.

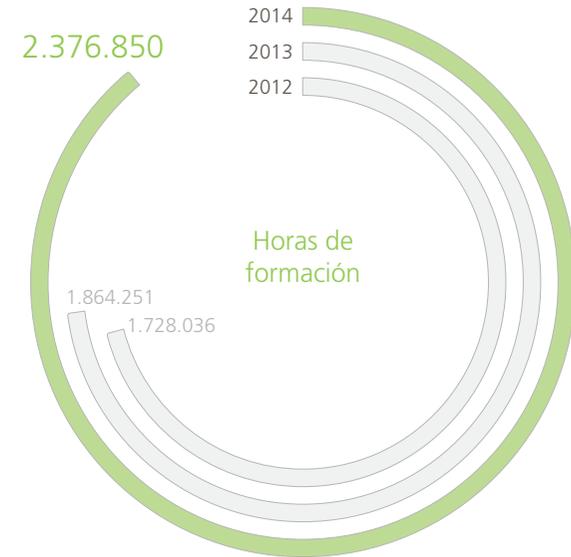
Durante el año se impartieron 2,4 M de horas de formación, un 33 % más que en 2013, alcanzando un promedio de 63,7 h<sup>7</sup> por empleado y una inversión directa de 6,58 M€, siendo la inversión media de 242 € por persona.



**Nota 6** La gestión de la formación online se realiza a través de la plataforma Campus Abengoa, que coordina y sistematiza toda la formación online de la organización y es accesible desde cualquier dispositivo móvil u ordenador.

**Nota 7** Para el cálculo medio de horas de formación por empleado, no se han tenido en cuenta las horas de prácticas profesionales y se ha tomado el dato de plantilla media sin becarios.

El incremento de las horas de formación en los tres últimos años fue el siguiente:



+27,5 %

2013 - 2014

+7,9 %

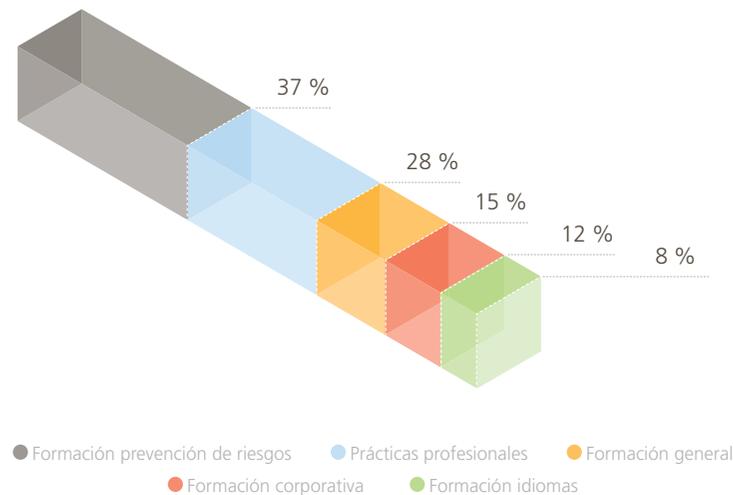
2012 - 2013

La formación impartida dentro de la compañía comprende tanto temáticas generales como planes formativos específicos orientados a las diferentes categorías y funciones profesionales.

		2014				2013				2012			
		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
Categorías	Grupos	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes
Tipo de formación	Formación corporativa	182.321	47.009	93.736	23.817	148.279	54.477	71.814	26.958	146.351	41.338	64.426	19.594
	Formación general	262.563	44.595	96.067	12.864	245.264	46.503	80.049	15.258	200.759	28.830	92.025	10.555
	Formación idiomas	115.701	3.293	67.917	5.137	101.215	3.271	75.372	2.452	56.759	2.564	45.833	1.890
	Formación Prevención Riesgos	798.959	122.518	78.597	15.523	446.702	46.560	56.008	6.197	392.618	34.848	42.415	4.861
	Prácticas profesionales	422.204	850	258.785	521	355.795	279	283.755	222	402.243	–	284.608	–
<b>Total</b>		<b>1.781.748</b>	<b>218.265</b>	<b>595.102</b>	<b>57.862</b>	<b>1.297.254</b>	<b>151.090</b>	<b>566.997</b>	<b>51.087</b>	<b>1.198.730</b>	<b>107.580</b>	<b>529.307</b>	<b>36.900</b>

		2014				2013							
		Empleados		Operarios		Prácticas profesionales		Empleados		Operarios		Prácticas profesionales	
Categorías	Grupos	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes
Categorías de empleados	Formación corporativa	273.013	70.063	3.045	762	–	–	215.967	80.625	4.125	810	–	–
	Formación general	242.229	34.512	116.402	22.947	–	–	205.075	41.884	120.238	19.877	–	–
	Formación idiomas	178.891	8.253	4.727	177	–	–	168.915	5.556	7.672	167	–	–
	Formación Prevención Riesgos	96.916	31.659	780.640	106.382	–	–	110.264	17.007	392.446	35.750	–	–
	Prácticas profesionales	–	–	–	–	680.988	1.371	–	–	–	–	639.550	501
<b>Total</b>		<b>791.049</b>	<b>144.487</b>	<b>904.814</b>	<b>130.268</b>	<b>680.988</b>	<b>1.371</b>	<b>700.221</b>	<b>145.072</b>	<b>524.481</b>	<b>56.604</b>	<b>639.550</b>	<b>501</b>

La distribución de las horas de formación por categoría de formación en 2014 fue la siguiente:



Abengoa ha desarrollado un procedimiento de **evaluación** que permite medir la eficiencia del plan de formación para identificar si está en línea con las necesidades del alumno, tanto desde el punto de vista de la mejora de su desempeño como de los resultados del negocio. Gracias a este ejercicio se ha podido determinar que en 2014 el índice de satisfacción global de los empleados con la formación recibida fue 3,35 sobre 4, lo que supone un aumento del 3 % en el nivel de satisfacción respecto a 2013.

Además, en 2014 se ha avanzado en la implantación de la **Escuela de Idiomas**, en la que recibieron formación más de **1.200 empleados** de Sevilla y Madrid y que ha permitido unificar la metodología de las clases y adaptarla a la realidad y a las necesidades actuales de la organización.

## Mobile Learning

Abengoa ha dado un paso más en la incorporación de nuevas tecnologías para la formación de sus empleados. Además del catálogo de cursos ya existente en la modalidad **e-learning**, se están desarrollando nuevos contenidos especialmente orientados hacia los dispositivos móviles.

En una primera fase se ha incluido la formación sobre recursos humanos y los Sistemas Comunes de Gestión.

Estos nuevos contenidos se basan en una apuesta más visual, cercana y motivadora, con el fin de llegar al usuario final de una forma más eficiente y práctica, pensada para aquellos que tienen que viajar de manera habitual.



G4-DMA, G4-LA10

## Abengoa Universidad

Desde 2012 Abengoa Universidad constituye un catalizador que refuerza las capacidades estratégicas de los directivos de Abengoa. En las más de 90 ediciones de los distintos programas presenciales o semipresenciales que ha celebrado, se ha constituido como un ejemplo del ámbito formativo empresarial. Así, ha colaborado con **18 universidades**, han participado cerca de **2.900 empleados** y se ha acumulado más de **250.000 h de formación**. Todo ello impartido en 17 localizaciones distintas de 12 países.

Las novedades formativas desarrolladas en 2014 en el marco de Abengoa Universidad fueron las siguientes:

**Programa de Desarrollo Directivo Abengoa (PDDA):** durante 2014 se llevó a cabo una reestructuración del diseño de los programas de aprendizaje, que se adecuaron a la realidad global de Abengoa (presencia en múltiples geografías). Este cambio ha comenzado a aplicarse en el PDDA, modificando su estructura hacia un formato blended<sup>8</sup> con el objetivo de llegar a todos los empleados estén donde estén, ya sea en obras o en negocios. En el primer año de cambio de modelo el PDDA ha contado con un total de 14 bloques de **e-learning** y con cuatro estancias presenciales (dos en Sevilla en Loyola Leadership School, una en Washington DC en Georgetown University y otra en Chicago en Loyola University Chicago), y ha obtenido una nota media de satisfacción de los alumnos de 4,42 sobre 5.

**Gestión de Ejecución Directa Abengoa (GEDA):** programa diseñado para formar a los jefes de proyecto. El programa, que tiene un alto componente práctico, se desarrolla en torno a las experiencias personales de responsables internos de la organización y ha permitido formar a 199 participantes de distintas localizaciones geográficas (30 México y EE.UU., 129 en Brasil, 17 en Polonia y 23 en Sudáfrica). Ha obtenido una nota media final de evaluación de 4,49 sobre 5.

**Programa de Comunicación Directiva Abengoa (PCDA):** taller práctico que tiene como objetivo principal entrenar y mejorar las habilidades de comunicación oral de los directivos de la compañía. Constituye una herramienta clave para desarrollar el liderazgo directivo e incrementar la productividad y la competitividad empresarial. Ha obtenido una nota media de 4,48 sobre 5.

## Programa de prácticas

La búsqueda de profesionales con talento es una característica de Abengoa, y esto también vale para quienes buscan su primera oportunidad en el mercado laboral.

**El programa de becarios** de Abengoa tiene como objetivo ayudar a completar la formación de los futuros profesionales a través de prácticas formativas, para lo que se han firmado 76 convenios con distintas instituciones docentes. El modelo de integración formativo permite al becario disponer de un tutor personal que da soporte a sus necesidades personales y profesionales.

Abengoa apuesta por los jóvenes talentos, por ello, de los más de 1.400 becarios que iniciaron un programa de prácticas durante 2014, se incorporaron a la plantilla el 55 % de los finalizados con evaluación favorable

**Nota 8** Blended learning: sistema de formación de personas que integra métodos presenciales y online.

G4-DMA, G4-LA11



Atraer, desarrollar y retener el talento es la clave de nuestro éxito

Herramienta de evaluación	¿A quién está dirigida?	¿En qué consiste?	Alcance de la evaluación
Gestión del desempeño.	A todos los empleados.	A partir de un perfil de competencias previamente definido, por puesto y responsabilidad, cada empleado es evaluado anualmente por su superior directo.	8.712 personas han sido evaluadas mediante este sistema durante el año. El porcentaje de evaluaciones finalizadas ha sido de un 99,17 %.
Feedback 360°.	Personal del Programa de Desarrollo Directivo (PDD).	Participan superiores, colegas, colaboradores y el propio evaluado, y lo hacen cumplimentando cuestionarios iguales para todos ellos.	En 2014 han sido evaluadas 936 personas, con 3.610 personas implicadas en el proceso de evaluación entre superiores, colegas y colaboradores.
Programa de Intercomunicación Directiva.	Directivos y gestores.	Programa para conocer la percepción de la plantilla acerca de su carrera profesional y su propio desarrollo.	1.108 directivos participaron en el plan durante el ejercicio 2014.

## Atracción, desarrollo y retención del talento

Abengoa considera que la clave de su éxito está en **atraer, desarrollar y retener** el mejor talento.

Con el objetivo de **atraer** a las nuevas generaciones y a los mejores profesionales, Abengoa ha reforzado su estrategia de reclutamiento a través de una mayor y mejor presencia en internet y en las redes sociales.

Como resultado de esta estrategia, durante 2014 se recibieron a través de su página de empleo 25.110<sup>9</sup> solicitudes.

Para promover el **desarrollo profesional** de los empleados, la compañía considera fundamental disponer de una política formal de evaluación del desempeño. Para ello cuenta con tres herramientas, a través de las que evalúa a cada una de las personas que forman parte de Abengoa.

Entre las herramientas de las que dispone Abengoa para monitorizar la satisfacción de sus empleados destaca la **Encuesta de Clima Laboral**, que se realiza cada dos años y por la que la compañía obtiene una valiosa información para conocer la percepción que los empleados tienen de la organización y de su gestión. Es, sin duda, una ayuda clave que permite concentrar los esfuerzos en mejorar las condiciones de trabajo y **retener** el talento de los profesionales.

En la última edición, en 2014, se gestionaron 12.470 encuestas, con un porcentaje de respuesta del 86,3 %, un 0,3 % superior a la de la edición previa, en 2012. La satisfacción global fue del 72,2 sobre 100, lo que supone un aumento del 1,1 % con respecto a la de 2012.

**Nota 9** Además se han recibido solicitudes a través de las redes sociales y de distintos portales de empleo, no contabilizadas en este número.

G4-DMA, G4-11, G4-LA4, G4-LA8, G4-LA11, G4-LA16

Como resultado de esta encuesta se han promovido iniciativas para aumentar el **orgullo de pertenencia** a la compañía, como jornadas de puertas abiertas en Campus Palmas Altas (sede en Sevilla), en Xaxu Solar One (Sudáfrica) y en la plataforma solar Solúcar (Sevilla).

Durante 2014 se llevaron a cabo **más de 60 iniciativas**, con una inversión asociada cercana a los **70.000 €**, con el fin de **promover un ambiente de trabajo idóneo y confortable en la organización**.

Cabe destacar las siguientes iniciativas:

- › Concursos de fotografía en distintas geografías y sobre distintas temáticas.
- › Campeonatos deportivos.
- › Publicación de revistas internas, por geografía o negocio, para dar a conocer el día a día de la organización y las experiencias de sus empleados.
- › Charlas de prevención de enfermedades (no asociadas al trabajo) ligadas a actividades cotidianas, sobre todo en países con una alta incidencia de enfermedades contagiosas.

Imágenes de las jornadas de puertas abiertas celebradas durante 2014.



Abengoa celebró el pasado 4 de octubre la II Jornada de Puertas Abiertas en Campus Palmas Altas, a la que asistieron en torno a 400 personas entre empleados, familiares y amigos. Durante la visita, los asistentes disfrutaron de un recorrido guiado por el campus, durante el que pudieron conocer en detalle las instalaciones y, posteriormente, degustar un aperitivo en los restaurantes de la sede sevillana. Al finalizar la actividad, se realizó una encuesta de satisfacción para conocer la percepción de los asistentes. Las valoraciones obtenidas sobre una puntuación de 5 fueron las siguientes: 4,88 en la categoría de *Aspectos generales y satisfacción de la jornada*; 4,98 en *Trato recibido por el personal organizador y voluntarios*; 4,71 en *Interés y adecuación de los contenidos*, y 4,76 en *Intención de continuar asistiendo a las próximas jornadas*.

## Protección de los Derechos Humanos

Para garantizar la protección de los derechos de sus empleados, todas las personas que forman parte de la compañía están bajo el ámbito de aplicación de regulaciones laborales supraempresariales, independientemente de la naturaleza de sus actividades o de los países en los que se realizan. Además del amparo legal de cada país, la cobertura normativa cobra una importancia especial gracias a los convenios colectivos del sector, los territoriales o los pactos propios de empresa firmados con los trabajadores, a los representantes unitarios o a los sindicatos, según el caso.

Asimismo Abengoa garantiza a los empleados, como un derecho laboral básico, que serán informados previamente de cualquier cambio estructural u organizativo que se produzca en la compañía, ya sea a título individual o a través de sus representantes, según los plazos de preaviso establecidos en la legislación y en los convenios colectivos.

Toda la organización está llamada a tomar la iniciativa en la mejora de los procesos de negocio, en las condiciones de trabajo y el entorno y en la resolución de problemas. Para ello se impulsa el uso de distintos

G4-DMA, G4-HR2, G4-HR3, G4-HR7, G4-LA16, G4-R7, G4-SO4

canales y herramientas informáticas, como Abengoa Easy Management, las sugerencias a través del Portal del Empleado o las encuestas de satisfacción.

A lo largo de 2014, se han registrado 211 asuntos sobre prácticas laborales que han alcanzado el ámbito judicial. Las reclamaciones colectivas han sido agrupadas. Estos datos provienen del análisis realizado sobre el 62 % de los empleados. En 2015 se espera incluir índices de todo el perímetro social.

Para evitar incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos (DDHH), la compañía lleva a cabo cursos formativos basados en esta materia, así como en asuntos dirigidos a la lucha contra la corrupción. Durante 2014 se impartieron **más de 18.792 h de formación** fundamentadas en estas materias para empleados propios y personal subcontratado.

Categorías	2014		2013		2012	
	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes	Horas realizadas	Asistentes
Formación en DDHH empleados	10.438	8.122	11.453	8.727	9.366	8.209
Formación en anticorrupción empleados	7.348	7.467	9.602	8.727	9.319	8.209

El porcentaje de personal de seguridad subcontratado que recibió formación en aspectos de DDHH fue del 71,4 %, un 31,5 % más que en 2013, impartándose un total de 1.006 h de formación.

Durante el año 2014 Abengoa ha registrado, a través de los sistemas existentes para tal efecto, seis notificaciones sobre asuntos relacionados con la discriminación. Dos de ellos se resolvieron a favor de la compañía, tres de ellos están pendientes de resolución y el cuarto caso fue desestimado. Las sociedades de Abengoa en las que se han registrado estas notificaciones se han comprometido a dar formación a sus empleados para prevenir futuros incidentes de este tipo.

## Diversidad e igualdad

Abengoa mantiene un compromiso explícito con la igualdad de oportunidades y la no discriminación por razón de sexo, raza, color, religión, opinión, nacionalidad, posición económica o cualquier otra circunstancia.

Estos principios se declaran expresamente en las distintas políticas de la organización (contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación, prevención del acoso, etc.).

Con objeto de garantizar la igualdad de trato y de oportunidades en cuanto a género, así como de evitar cualquier situación que pudiera ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, Abengoa elaboró en 2008 su propio **Plan Marco de Igualdad**, de aplicación en toda la compañía y cuyo cumplimiento se evalúa, además de por los canales establecidos, en las visitas anuales que se realizan a las sociedades para verificar el cumplimiento de las directrices de la SA 8000.

En el marco de este plan, la organización cuenta con un protocolo de denuncia de acoso laboral con el fin de atender cualquier situación susceptible de ser considerada discriminatoria. Además, se creó la Comisión de Igualdad, que tiene como tarea hacer un seguimiento a escala mundial de los asuntos relacionados con la igualdad de género.

Durante 2014 la **Comisión de Igualdad** se reunió dos veces con objeto de analizar y evaluar la situación de la organización y diseñar medidas para conseguir el objetivo 2020 <sup>10</sup>.

**Nota 10** Alcanzar un ratio del 20 % de mujeres directivas y del 35 % de mujeres en mandos intermedios.



Trabajamos para que las personas con discapacidad se incorporen a la vida social y laboral, fomentando el empleo, la integración y la accesibilidad

Entre las medidas que ya se han puesto en marcha se encuentran las siguientes:

- › Reuniones trimestrales de la Comisión para trabajar sobre dos variables fundamentales: 1) los posibles casos de discriminación o vulneración de los principios del Plan, y 2) el diseño de medidas para fomentar la igualdad.
- › La internacionalización del perfil de los miembros con objeto de poder atender mejor todas las casuísticas.
- › La realización de un análisis de «barreras invisibles» en la organización.
- › La habilitación de salas de lactancia en todos los centros que tengan más de 50 empleados <sup>11</sup>.

## Creación de oportunidades de negocio para personas con discapacidad

Desde el inicio de su actividad empresarial, Abengoa ha apostado por la integración absoluta de las personas con discapacidad llevando a cabo una labor enfocada a la responsabilidad social.

La compañía trabaja para que las personas con discapacidad se incorporen a la vida social y laboral, fomentando el empleo, la integración y la accesibilidad. Para ello promueve iniciativas encaminadas a la integración en el marco laboral de aquellos colectivos que por diferentes motivos sufren exclusión y prioriza a la persona por encima de sus limitaciones.

En España, a 31 de diciembre de 2014, había en plantilla de 110 personas con discapacidad.

Entre las diversas iniciativas y programas desarrollados por Abengoa a favor de la **inserción de las personas con discapacidad**, destacan el proyecto de investigación Inserta & Integra y la convocatoria de concursos de ayudas a empresas para la integración de personas con discapacidad, a través de la Fundación Focus-Abengoa, así como la impartición de cursos, como el de Secretariado, que ya va por su sexta edición. El objetivo de este curso es contribuir a la inserción laboral de personas con distintas discapacidades a través de la formación profesional. Los alumnos tienen la oportunidad de formarse de manera teórica y práctica, realizando prácticas profesionales remuneradas en distintas sociedades de Abengoa.

Todos estos programas están dirigidos a captar y formar a colectivos con algún tipo de discapacidad para facilitar su inserción laboral en los diferentes planos en los que Abengoa desarrolla su actividad.

## Política retributiva

Contar con una política retributiva justa y competitiva constituye un aspecto imprescindible para garantizar la atracción y retención del talento.

La política retributiva de la organización se desarrolla bajo el más absoluto respeto a la normativa legal y vela por la equidad retributiva y la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo a los principios de igualdad y no discriminación que exigen las políticas y compromisos adquiridos por la compañía.

Nota 11 Esta medida se pondrá en marcha en el primer trimestre de 2015.

G4-DMA, G4-EC3, G4-EC5, G4-LA2, G4-LA13

La retribución de los empleados se fija atendiendo a la realidad salarial y normativa legal de cada una de las geografías donde se desarrolla la actividad de Abengoa.

En la siguiente tabla se muestra el ratio salarial hombre/mujer en los países donde la compañía tiene mayor presencia.

Salario medio mensual <sup>(1,2,3)</sup>	Ratio salarial Mujer/Hombre en las categorías de licenciado (%)
Brasil	96
Chile	102
España	100
Estados Unidos	98
Uruguay	96

(1) Dato obtenido de una muestra representativa de empresas en zonas geográficas significativas.

(2) En el cálculo de ratios salariales no se han tenido en cuenta los contratos en prácticas.

(3) En el cálculo se ha considerado el personal de la categoría licenciados sin tener en cuenta diferencias por nivel de responsabilidad o puesto

En la siguiente tabla se muestra el porcentaje abonado por encima del salario mínimo interprofesional (SMI) teniendo en cuentas las categorías de licenciado, administrativo y operario como indicativo de la competitividad de los salarios ofrecidos.

	Porcentaje sobre SMI		
	Licenciado	Administrativo	Operario
Brasil	489	218	121
Chile	237	198	139
España	298	165	197
Estados Unidos	264	182	152
Uruguay	579	290	197

La política retributiva establece para algunos empleados una retribución variable complementaria que recompensa a los profesionales de la compañía en función del desempeño de sus actividades y del grado de consecución de sus objetivos personales. Un 30 % de los empleados <sup>12</sup> dispone de una retribución variable en función de objetivos.

## Beneficios sociales

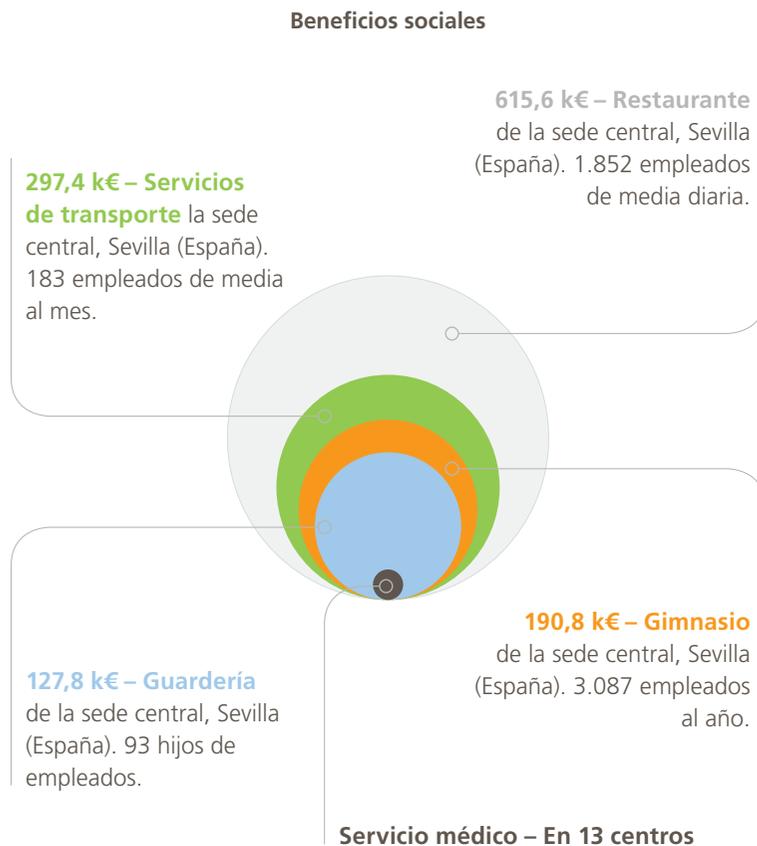
Abengoa pone a disposición de sus empleados beneficios sociales con el fin de incrementar su calidad de vida y posibilitar la **conciliación de la vida familiar y profesional**.

Los beneficios sociales ofertados atienden a una amplia gama de servicios y ventajas que se adaptan a cada una de las geografías y plantillas.

Nota 12 Este dato se ha calculado sobre la categoría de empleados.

G4-DMA, G4-EC3

A continuación se muestran algunos de los beneficios a los que acceden los empleados de la compañía.



## Seguridad y salud laboral

Asegurar las condiciones de trabajo óptimas en el área de seguridad y salud laboral es prioritario para la organización. Por eso Abengoa implementa sistemas de prevención de riesgos laborales, que son auditados periódicamente por entidades acreditadas que certifican el grado de adecuación a la normativa legal y su nivel de eficiencia. Estos sistemas están fundamentados en cuatro pilares:

- › **Principios de la Política de Prevención de Riesgos Laborales** (PRL) de Abengoa.
- › **Disposiciones legales** de aplicación en el país donde desarrolla sus actividades.
- › **Especificaciones contractuales** de los clientes de la compañía en esta materia.
- › Requerimientos del **estándar OHSAS 18001<sup>13</sup>**, norma de carácter internacional sobre sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

### Sociedades certificadas en función del volumen de ventas (%)

	2014	2013	2012
Certificados OHSAS 18001	85,64 <sup>(1)</sup>	92,81	91,56

(1) Están proceso de certificación las plantas que en años anteriores estaban en construcción y han entrado en operación en 2014.

Durante 2014 se trabajó en el desarrollo e implementación de herramientas informáticas (Abengoa Easy Management o Proyecto Huella) que suponen una importante mejora tanto en el control de los riesgos laborales de las sociedades, centros de trabajo y obras como, muy especialmente, en la construcción y puesta en marcha de los grandes proyectos de Abengoa.

**Nota 13** OHSAS 18001: Certificado internacional relativos a los sistemas de gestión de la salud y a la seguridad en el trabajo.

G4-DMA, G4-LA5

La compañía considera que el éxito de las campañas de PRL, así como la efectividad de las medidas de mejora, requiere del compromiso y colaboración conjunta de todos los actores implicados. Con esta finalidad, **todas las sociedades** de la compañía han constituido **comités de seguridad y salud** que se reúnen **mensualmente** para monitorizar y alertar sobre aquellos aspectos que puedan suponer riesgos para la seguridad laboral de los trabajadores, analizar los ratios de siniestralidad e implementar las medidas necesarias para alcanzar los objetivos fijados en esta materia.

Estos comités están formados por responsables ejecutivos y de PRL y en ellos se representa al 95 % del personal de toda la compañía.

Parte fundamental de la consecución de estos objetivos es la formación de todos los empleados de la compañía con cursos específicos en PRL. Estos cursos se hacen extensivos al personal subcontratado que trabaja en actividades o instalaciones de Abengoa.

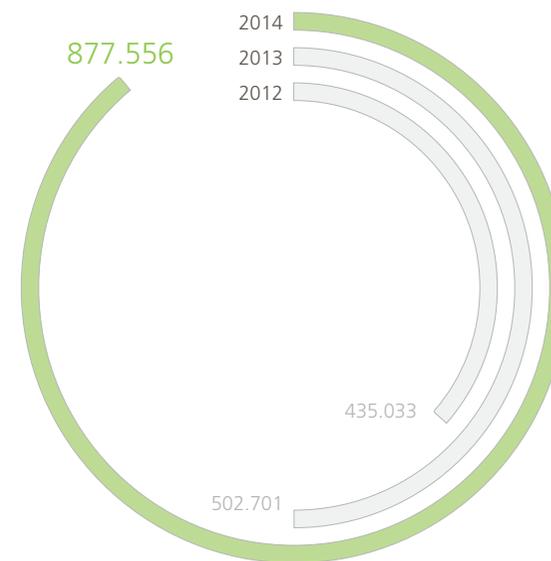
Horas de formación en PRL

	2014
Personal Abengoa	877.556
Personal subcontratado impartida por Abengoa	235.457
<b>Total horas de formación en PRL</b>	<b>1.113.013</b>



Las horas de formación PRL impartidas a los empleados sigue aumentando respecto a años anteriores.

En la siguiente gráfica se puede ver la evolución desde 2012:



+ 74,6 %  
2013 - 2014

+ 15,5 %  
2012 - 2013

En 2013 se puso en marcha la plataforma informática Colabora, donde el personal técnico de la compañía puede intercambiar sus experiencias laborales y mejores prácticas. Actualmente son ya más de 3.000 los empleados, un 48 % más que en 2013, los que forman parte de esta red.

Abengoa continúa incrementando los medios y recursos para alcanzar los objetivos fijados en su política de «**cero accidentes**».

La compañía pone especial interés en la evolución de la siniestralidad y del absentismo laboral, con especial atención a todas aquellas sociedades y espacios profesionales en los que se ejecutan obras.

G4-DMA, G4-LA6, G4-LA7

Indicadores de seguridad y salud	Empleados		
	2014	2013	2012
Índice de frecuencia	14,22	15,41	15,09
Índice de gravedad	0,23	0,26	0,21
N ° de accidentes de trabajo con baja médica superior a un día	416	440	502
Jornadas laborales perdidas debido a los accidentes	11.731	12.033	8.802
Total de absentismo por enfermedad (%)	1,15	1,13	1,06
Total de absentismo por accidentes laborales (%)	0,20	0,17	0,19

La distribución de estos datos en los países donde la compañía tiene mayor presencia han sido:

	N ° de accidentes de trabajo con baja médica superior a un día	Jornadas laborales perdidas	Índice de frecuencia	Índice de gravedad	Total de absentismo por enfermedad (%)
Brasil	141	1.326	12,62	0,1	1,47
Chile	5	45	2,58	0,01	1,29
España	68	3.397	21,2	0,33	1,63
Estados Unidos	4	7	18,89	0	0,82
Uruguay	69	2.289	31,84	0,7	2,01

Algunas actividades, ya sea por el país donde se ubique el proyecto o por los procesos asociados, pueden provocar que el empleado se exponga a determinados riesgos o incidencia de enfermedades contagiosas. Abengoa se esfuerza por minimizar estos riesgos y, para ello, durante 2014 se llevaron a cabo diversas medidas preventivas.

Entre **enfermedades específicas** con alta incidencia en determinadas geografías, la **malaria**, el **cólera** o la **tuberculosis** son las que suponen un mayor riesgo para los empleados. Para prevenirlas, Abengoa lleva a cabo la vacunación del personal que se traslada de forma temporal o permanente a los países con riesgos en éstas y otras enfermedades, se realizan pruebas y reconocimientos médicos específicos, y se imparte formación sobre la prevención y el contagio de enfermedades.

Respecto a las **enfermedades profesionales**, la **sordera**, que puede afectar a los los empleados que desarrollan su trabajo en un ambiente con altos nivel de ruido, o la **legionela** para aquellos que trabajan en laboratorios, son dos de las enfermedades que pueden estar relacionados con las funciones profesionales. En Abengoa se llevan a cabo **planes de minimización de riesgos** además de una **continua formación, prevención y vigilancia** sobre éstas y otras enfermedades. Estos planes se desarrollan por proyecto y geografía. Para prevenir la enfermedad de sordera, por ejemplo, es de uso obligatorio los equipos de protección individual, se realiza un continuo mantenimiento de la maquinaria y se insonorización salas. En el caso de la legionela, además de exigir el uso de los equipos de protección se realizan un tratamiento químico para evitar la aparición de la misma.

### Política de «cero accidentes»

El objetivo de Abengoa es cero accidentes mortales en todas sus obras, proyectos e instalaciones. Para conseguirlo impulsa la supervisión, la monitorización y la formación como herramientas fundamentales.

#### Accidentes mortales de empleados y subcontratistas

	2014	2013
Empleados	2	1
Empleados subcontratados	6	-

En 2014 se produjeron dos accidentes graves de personal propio. A pesar de estos incidentes, Abengoa está comprometida en seguir reforzando sus políticas de PRL y en la reducción de la accidentabilidad en la compañía.

La función de Recursos Humanos de Abengoa ha sido galardonada con la máxima distinción que concede la [European Foundation for Quality Management \(EFQM\)](#), el Sello de Excelencia Europea 500+. Este reconocimiento pone de manifiesto la calidad del modelo de gestión líder que ha implantado de acuerdo con los estándares internacionales.



El Sello de Excelencia Europea EFQM se ha conseguido tras superar con éxito un riguroso proceso de evaluación externa avalado por AENOR y el Club Excelencia en Gestión, evaluación que ha obtenido una valoración por encima de los 600 puntos, superando el nivel 500 que obtuvo en su último examen.

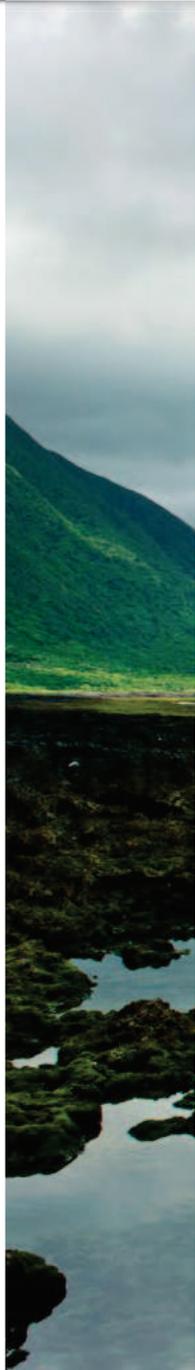
Durante el proceso se evaluaron diferentes variables, como la capacidad para mantener en el tiempo resultados sobresalientes; el liderazgo con visión, inspiración e integridad; la satisfacción de los empleados; la consecución del éxito mediante el talento de las personas, o la capacidad para potenciar la creatividad y la innovación.

### Proyecto Huella

En 2013 se puso en marcha el Proyecto Huella, un innovador proyecto que permite gestionar toda la información relativa a la seguridad y la salud de los proveedores y empleados que trabajan en las obras y que incluye la identificación personal a través de la huella dactilar. El objetivo es asegurar que todo el personal que accede a las obras cumple los requisitos legales, de seguridad y de formación que son exigidos por la organización.

Este año ha alcanzado su implantación en más de 20 países, contando con el registro de más de 20.000 personas entre personal propio y subcontratado, frente a las 14.000 personas del año anterior.





## 06.6

# Conectar con el entorno social



Compromisos y objetivos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
Fortalecer y sistematizar el diálogo con los grupos de interés (pág. 37 IRSC 2013).	Aumento de la frecuencia de los contactos con los grupos de interés: publicación del nuevo blog <a href="#">La energía del cambio</a> ; creación de perfiles en seis redes sociales; entrevistas directas a cinco prescriptores para el proceso de materialidad; inclusión de una nueva encuesta a líderes de opinión como input en el análisis de riesgos de RSC; realización de la encuesta de Clima Laboral en los principales centros de trabajo con Abengoa con una participación del 83,3 %	Actualizar el mapa de los grupos de interés de la compañía y protocolizar el diálogo con ellos en las áreas de influencia de los proyectos de Abengoa.	Se creará un grupo de trabajo integrado por los responsables de RSC de la organización (por negocio y geografía) para diseñar un protocolo que permita sistematizar el diálogo con los grupos de interés en las áreas de influencia de los proyectos. Igualmente, este grupo de trabajo sentará las bases para la actualización de los mapas de grupos de interés de la organización.
Durante 2014 la compañía tenía previsto implantar una plataforma de registro y homologación de proveedores que permitiera sistematizar todas las fases del sistema de compras responsables (pág.121 IRSC 2013).	Continuación de los desarrollos de la plataforma de registro y homologación para proveedores. La complejidad del proyecto no ha permitido su implantación durante el año, tal y como estaba previsto.	Implantación de la herramienta en España como zona piloto para, posteriormente, desplegar su desarrollo en el resto de geografías donde Abengoa lleva a cabo operaciones.	El equipo multidisciplinar que trabaja en el desarrollo de la plataforma continuará los trabajos para diseñar e implantar esta herramienta que permitirá gestionar de forma eficiente y segura la información relacionada con los proveedores de Abengoa.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	12.391 análisis a proveedores, incluyendo la totalidad de los proveedores significativos.	Utilización de la plataforma de registro y homologación de proveedores como base del análisis en todas las regiones donde se implante.	Se automatizará el análisis a proveedores de riesgo en la plataforma de registro y homologación de proveedores.
Abengoa tiene el objetivo de que al menos un 5 % de sus auditorías a los proveedores considerados críticos se realicen de forma presencial, mediante visitas a las instalaciones de los suministradores (pág.120 IRSC 2013).	Se han hecho auditorías presenciales al 8,37 % de los proveedores críticos.	Aumentar el porcentaje de proveedores analizados hasta alcanzar el objetivo de llegar al 25 % de auditorías a proveedores identificados como de alto riesgo en 2020 (y al 100 % de los considerados críticos).	Se articulará una estructura de auditorías con mayor coordinación a nivel corporativo y sociedad/geografía para garantizar el incremento de auditorías a proveedores de alto riesgo.

Compromisos y objetivos 2013	Hitos 2014	Compromisos 2015	Áreas de trabajo
Intensificar las auditorías a proveedores en aquellas áreas con riesgo de vulneración de los DDHH (pág.39 IRSC 2013)	Diseño y desarrollo de una guía de auditorías a proveedores con pautas sobre como llevar a cabo los trabajos, lo que garantiza la homogeneidad y eficiencia de los análisis realizados.	Creación de un procedimiento de auditorías a proveedores que se convertirá en una Norma de Obligado Cumplimiento (NOC) para las sociedades.	Se materializará el procedimiento de auditorías a proveedores mediante una NOC, para todas las compañías del grupo. Definir las casuísticas que se pueden dar.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Obtención del sello de excelencia europea EFQM +500 por la sociedad del grupo que gestiona las políticas y procedimientos de RRHH de Abengoa.	Obtención del sello de excelencia EFQM+500 por Abengoa.	Es imprescindible contar con la implicación de la alta dirección y de los empleados para continuar manteniendo los estándares de calidad que permitan la obtención del sello.
Establecer políticas comunes para mejorar la satisfacción de los clientes. (pág. 34 IRSC 2013)	Implantación de la herramienta Abengoa Easy Management para la gestión de cualquier plan de acción de la compañía, el registro de incidencias y sus acciones correctoras.	Alcanzar el uso óptimo de la herramienta en todas las sociedades y geografías de Abengoa como forma de monitorizar el cumplimiento de los más altos estándares de calidad	Formación continuada y desarrollo de procesos de control acerca del correcto uso de la herramienta en todas las geografías donde existan proyectos de Abengoa.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Creación del Foro de la Transición Energética y el Cambio Climático.	Impulso del Foro como un espacio referente para el diálogo sobre la importancia de la transición energética en el contexto del cambio climático.	Dar difusión a las actividades del Foro a través de las herramientas de comunicación de Abengoa y de la Fundación.
No se publicó compromiso explícito en el IRSC 2013.	Ampliación del programa de desarrollo social PEyC. Incorporación de dos geografías —Sri Lanka y Sudáfrica— y de nuevas comunidades en —Tabasco (México), el desierto de Atacama (Chile) y el oeste de Perú—.	Extender el programa de desarrollo social PEyC a nuevas regiones (Marruecos y Uruguay).	Detectar necesidades (diagnóstico) en aquellas comunidades en las que estamos presentes para analizar la posible implantación del programa.

12.391  
análisis a proveedores

73/100  
en satisfacción de clientes

9,5 M€  
invertidos en acción social



Gestionamos las relaciones con nuestros grupos de interés para generar impactos positivos en el entorno

En un mundo cada vez más global y conectado, la forma en la que una compañía interactúa con su entorno puede producir beneficios o pérdidas económicas, además de causar impactos positivos o negativos en los agentes con los que interactúa. Las compañías necesitan mantener **relaciones estables y beneficiosas** con los actores económicos y sociales con los que se relacionan. La gestión de los impactos, positivos y negativos, que las empresas tienen con estos agentes es fundamental para poder mantener su **«licencia social para operar»**<sup>1</sup>.

El incremento de la percepción del impacto de las organizaciones sobre su entorno, unido a la capacidad de las compañías para influir sobre su cadena de aprovisionamiento y a las posibilidades de los clientes de intervenir en las decisiones corporativas, hacen que la estrategia y el desempeño corporativo deban considerarse bajo la perspectiva de la conexión con el entorno social.

Cabe mencionar que la relación de la compañía con los agentes de su cadena de valor se articula en torno a sus **canales de comunicación**<sup>2</sup>, ya que es a través de ellos como Abengoa conoce los principales impactos derivados de su actividad y las preocupaciones generadas.

Abengoa está presente en las siguientes redes sociales:



**Nota 1** Se denomina «licencia social para operar» a la aceptación de un proyecto (empresarial o sin ánimo de lucro) por parte de una comunidad. Esta licencia está ligada a las percepciones locales respecto de la organización y, por tanto, a la transparencia, la honestidad, el respeto, la ética y la mitigación de los posibles impactos negativos por parte de la empresa.

**Nota 2** En el Anexo C se encuentra un esquema con los canales de comunicación más relevantes de la organización por grupo de interés.

## Reds go Green Competition

A finales de 2014 Abengoa y el Manchester United pusieron en marcha un [concurso mensual](#), fruto del [acuerdo de colaboración](#) que les une, que brinda a los participantes la posibilidad de ganar un viaje a Mánchester para dos personas y poder asistir a un partido de liga del Manchester United (incluye entrada doble, transporte y alojamiento).

Los ganadores son seleccionados de entre aquellos participantes que responden correctamente a una serie de preguntas relacionadas con las energías renovables, el cambio climático y la gestión responsable, cuyas respuestas se encuentran en los contenidos del [blog de Abengoa](#).

Con esta iniciativa, Abengoa y el Manchester United quieren fomentar el conocimiento que la sociedad tiene de las energías renovables, la innovación, la tecnología y el desarrollo sostenible.



G4-12, G4-EN33



Nuestros  
proveedores  
resultan  
fundamentales  
para lograr el éxito  
del negocio

Este capítulo describe tanto las principales actuaciones de la compañía en el marco de la relación con sus proveedores, clientes, comunidades en las que está presente y sociedad en general como la manera en que trabaja para **minimizar su impacto negativo y potenciar el positivo**.

## Compromiso responsable con la cadena de suministro

Abengoa considera esenciales e imprescindibles para el desarrollo del negocio y para competir con éxito en el mercado a sus proveedores y subcontratistas. La compañía trabaja diariamente para construir y afianzar una relación basada en la **confianza y en el beneficio mutuo** que, además de asegurar la calidad de sus productos y servicios, **promueva su cultura de gestión responsable y fomente un comportamiento ético**.

La compañía, debido a su presencia internacional en países emergentes, al gran volumen de proveedores con los que trabaja y a la importancia que éstos tienen en el desarrollo de la actividad de la organización, otorga una especial relevancia a su **responsabilidad en la cadena de suministro**. Por ello Abengoa pone especial interés en establecer, fomentar y mantener elevados niveles de responsabilidad social en sus líneas de actividad, promoviendo el cumplimiento de estándares éticos, laborales, ambientales y de seguridad y salud con sus proveedores, así como la eficiencia en la generación de productos y servicios con altos estándares de calidad, lo que reduce costes e incrementa beneficios.

Para medir esta eficiencia se utiliza un procedimiento estructurado que incluye la información y las opiniones de los propios proveedores evaluados. Todo ello mediante el empleo de cinco directrices básicas que marcan la relación con los proveedores y refuerzan la estrategia de Abengoa: externalización, liderazgo, globalización, desarrollo local e integración.

### Directrices básicas en la gestión de proveedores

**Externalización:** hace posible la concentración en la mejora del conocimiento, aumentado el rendimiento del eje del negocio e incorporando el servicio más profesional mediante la implicación directa del proveedor en el día a día de las operaciones.

**Liderazgo:** la búsqueda y contratación continua de proveedores líderes en su sector son garantía de soluciones innovadoras de mejora, con un importante componente tecnológico, lo que permite a Abengoa mantener sus altos niveles de competitividad y calidad.

**Globalización:** la contratación de proveedores comunes en los distintos centros de producción permite incorporar un servicio más desarrollado y homogéneo, con alcances estandarizados. Estas sinergias facilitan la aplicación de soluciones globales que se traducen en una optimización de costes tanto en la gestión del servicio y de los aprovisionamientos como en su desarrollo.

**Desarrollo local:** la focalización en el desarrollo e implicación de proveedores de ámbito local asegura la cobertura de las necesidades más esenciales y básicas, con la consiguiente flexibilización en los volúmenes de consumo y en los tiempos de respuesta. Todo ello repercute positivamente en el crecimiento comercial e industrial de las áreas geográficas de implantación y garantiza una estrecha relación con ellas.

La **integración** de las propuestas de mejora de los proveedores permite un progreso continuo de la productividad y el rendimiento. La fijación de precios de acuerdo con los resultados es un principio fundamental de compromiso con el negocio, al que han de sumarse la integración en la política de seguridad medioambiental del respeto a los derechos humanos y la ética en los negocios.

G4-DMA, G4-12, G4-EN33, G4-LA15, G4-HR11, G4-SO10

Durante 2014 Abengoa trabajó con, aproximadamente, 15.000 proveedores en 81 países de todas las regiones del mundo. Los países que tienen un mayor número de proveedores son Brasil, Chile, EE.UU., España, Francia, México, Perú (que concentran el 90 % del total de proveedores) y Uruguay. Respecto al valor monetario aproximado de los pagos efectuados a proveedores se puede ver el importe de su facturación reportado en este capítulo.

Como resultado del **compromiso de Abengoa con su cadena de suministro**, y con el objetivo de ampliar la definición de los impactos en todos los procesos que se llevan a cabo en la compañía, se ha querido profundizar en la información reportada en el análisis de materialidad<sup>3</sup> en relación con sus **proveedores y clientes**. El proceso ha permitido, así, identificar y definir los principales impactos negativos que las actuaciones de los proveedores y clientes pueden tener en Abengoa o en la sociedad en general con objeto de evaluar cómo la organización está trabajando para su minimización.

Nota 3 Más información en el capítulo «Sobre este informe».

## Tapones para una nueva vida

Abengoa, comprometida con los colectivos más vulnerables, decidió en febrero de 2014 formar parte de la campaña «[Tapones para una nueva vida](#)» de la fundación SEUR, y colaborar con la recolección de tapones en las oficinas de Sevilla y Madrid (España). Los tapones son posteriormente reciclados y ayudan a sufragar gastos de familias con niños enfermos.

Al cumplirse el primer aniversario de esta colaboración se confirma el éxito de participación por parte de los empleados de Abengoa, ya que en el periodo de un año se lograron recoger un total de **100.350 tapones** y ayudar a un total de **31 niños enfermos**, que recibieron el aparato ortopédico que necesitaban o fueron sometidos a una operación quirúrgica.

Igualmente, gracias a la recolección de **200,7 kg de plástico**, se ha logrado evitar la emisión de **301 kg de CO<sub>2eq</sub>** a la atmósfera, una cantidad que necesitaría de **50 árboles** para poder ser absorbida.



**Principales riesgos de los proveedores con los que trabaja Abengoa**

Riesgos	Impacto económico	Impacto social	Impacto ambiental	Cómo trabaja Abengoa para minimizarlos
Corrupción, sobornos, prácticas fraudulentas y blanqueo de capitales.	Falta de colaboración de los proveedores con las Administraciones Públicas (evasión de impuestos).	Pérdida de confianza en el sector.	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Firma obligatoria del Código de Responsabilidad Social por parte de los proveedores (CRS).</li> <li>› Evaluación de proveedores.</li> <li>› Auditorías a proveedores considerados críticos.</li> </ul>
Financiación.	Paralización del mercado por reducción en la producción y falta de suministros.	Pérdidas de puestos de trabajo.	No aplica	En el caso de no poder contar con los proveedores habituales se deberá expandir el alcance de la cadena de suministro de forma global. La plataforma de registro y homologación de proveedores permitirá contar con una base de datos de proveedores accesible a toda la organización que permitirá mitigar riesgos asociados a la financiación.
DDHH.	Falta de equidad salarial frente a la competencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Dificultad para el desarrollo de países emergentes.</li> <li>› Aumento de la pobreza.</li> <li>› Vulneración de derechos fundamentales.</li> </ul>	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Firma obligatoria del Código de Responsabilidad Social (CRS) por parte de todos los proveedores.</li> <li>› Evaluación de proveedores.</li> <li>› Auditorías a proveedores considerados críticos.</li> <li>› Formación en materia de DDHH a subcontratas.</li> </ul>
Identificación y control del origen de las materias primas.	Mayores costes indirectos por materialización de posibles riesgos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Posible vulneración a derechos humanos.</li> <li>› Pérdida de confianza en el sector.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Riesgos de sobreexplotación de recursos.</li> <li>› Incumplimiento de requisitos legales de las materias primas.</li> </ul>	Trazabilidad de las materias primas agrícolas en la producción de bioetanol (RBSA) <sup>(1)</sup> . Está en proceso de inclusión la trazabilidad de derechos humanos en el RBSA. En 2014 se ha creado un programa de cumplimiento sobre el uso de minerales de conflicto de acuerdo con la sección 1502 de la Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act.
Calidad del producto o servicio.	Pérdida de competitividad.	Pérdida de credibilidad y de confianza.	Pérdida de credibilidad y de confianza.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Sistemas de gestión de procesos.</li> <li>› Calificación de proveedores con los que se trabaja.</li> </ul>
Seguridad y salud de empleados propios y de contratistas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Costes asociados a la accidentabilidad.</li> <li>› Pérdida de credibilidad de los inversores.</li> </ul>	Mayor probabilidad de accidentabilidad laboral.	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Identificación digital de acceso a los proyectos para empleados y subcontratas. <sup>(2)</sup></li> <li>› Formación en PRL para empleados y subcontratas.</li> <li>› Charlas diarias previas al inicio de los trabajos.</li> </ul>
Fiabilidad en el cumplimiento de los compromisos.	Costes asociados a la pérdida de credibilidad por incumplimiento de los compromisos.	Pérdida de credibilidad y de confianza.	Pérdida de credibilidad y de confianza.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Evaluación de proveedores.</li> <li>› Auditorías a proveedores considerados críticos.</li> <li>› Establecimiento de comités de seguimiento.</li> </ul>

(1) RBSA (RED Bioenergy Sustainability Assurance Scheme): estándar de certificación de sostenibilidad desarrollado por Abengoa que establece requisitos para el cumplimiento de los criterios de la Directiva de Energías Renovables 2009/28/ CE (DER) en toda la cadena de suministro, desde la producción agrícola hasta el consumidor final, en un ámbito geográfico global.

(2) Más información en el capítulo «Talento para el éxito empresarial».

G4-DMA, G4-HR1

## Gestión de la cadena de suministro

Abengoa es consciente de su **responsabilidad en la cadena de suministro** y por ello ve necesario implantar y fomentar elevados niveles de responsabilidad social en todas sus líneas de actividad, así como promover los principios asumidos en el Pacto Mundial, en la Declaración de Derechos Humanos, en el Global Reporting Initiative (GRI) y en el propio Código de Conducta de la compañía, velando por el cumplimiento de los mismos y comprometiéndose con sus proveedores a mantener una relación de confianza y beneficio mutuos.



Conocemos el efecto multiplicador que una gestión responsable tiene en las actividades de los proveedores y contratistas, por eso uno de nuestros principales objetivos es la extensión de nuestros principios y valores a la cadena de suministro

Es decir, la organización trabaja para asegurarse de que existan las condiciones adecuadas de seguridad y salud, para que se respeten los derechos humanos en todas las geografías, para que estén aseguradas las prácticas no corruptas y se haga un buen uso de los recursos naturales (la correcta gestión medioambiental), y para que se aseguren los estándares de calidad del producto.

Para ello, dota a sus proveedores y contratistas de los medios necesarios para el correcto cumplimiento de estos principios a través de la formación y de la obligatoriedad de adhesión a las siguientes iniciativas, entre otros:

### Reporte de emisiones de proveedores para el sistema de gestión de gases de efecto invernadero (GEI)

Abengoa **exige** a todos sus proveedores **firmar un acuerdo de implantación** de un **sistema de reporte de emisiones de GEI** por el cual todos ellos tienen la obligación de proporcionar las emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas a cada pedido de la compañía. Si el proveedor no dispone de esa información, la compañía le otorga un plazo de seis meses para la implantación de un sistema que permita reportar las emisiones de dicho suministro.

### Firma del Código de Responsabilidad Social de Abengoa

Con el ánimo de dirigir su negocio con la mayor integridad y el máximo respeto hacia quienes puedan verse afectados por sus actividades, Abengoa **requiere a todos los proveedores** con los que opera su **adhesión al Código de Responsabilidad Social para Proveedores y Subcontratistas**, que contiene **11 cláusulas** basadas en los principios del **Pacto Mundial** de las Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional **SA8000**.

Con la firma de este acuerdo el proveedor no solo se compromete a regir su actividad basándose en el Código, sino también a tener plena disponibilidad para someterse a una auditoría u otro tipo de inspección por parte de Abengoa para comprobar el cumplimiento de los principios. Durante 2014 se firmaron **2.018** acuerdos con proveedores.

### Política de Responsabilidad Social Laboral (RSL) e implantación de un sistema de gestión

El sistema de gestión de la RSL de Abengoa ha sido diseñado a partir de la norma SA8000, lo que implica que el 100 % de las sociedades de Abengoa tienen implantadas un sistema certificable de acuerdo con esta norma. De manera opcional, la sociedades pueden certificarse de forma individual. Todas las que pertenecen al área de actividad de Producción Industrial y la sociedad encargada de la gestión de las políticas y procedimientos de RRHH están certificadas con la norma SA8000 a través de IQNet.

Este sistema dota a la compañía de las herramientas necesarias para avanzar en la implantación de los [diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas](#), suscrito por la compañía en 2002 y que involucra no solo a Abengoa, sino a toda la cadena de suministros.

Uno de los objetivos de este sistema de gestión es involucrar a los proveedores y contratistas en el cumplimiento de las directrices de RSL de Abengoa, estableciendo procedimientos de evaluación y selección basados en criterios de responsabilidad social y desarrollando mecanismos de control para garantizar el cumplimiento de dicha política.

G4-DMA, G4-HR2

## Formación

La compañía trabaja con grandes y pequeños proveedores. Por ello, consciente de la dificultad que puede suponer para algunos de ellos la contabilidad de emisiones y tratando de fomentar las buenas prácticas, celebra sesiones formativas para dar orientación a los proveedores.

Además, la compañía imparte formación relacionada con la PRL y otros aspectos como derrames, vertidos o residuos.

En 2014 se impartieron **235.457 h de formación a proveedores**.

## Sistema de Compras Responsables

Para cumplir con los compromisos establecidos sobre su cadena de suministro, Abengoa continúa desarrollando un **sistema para la gestión responsable de sus compras**. Este proceso ha sido diseñado para ser abordado en diferentes etapas, en función de su nivel de importancia. En un primer momento fue necesario el diseño de la metodología del sistema, considerando la forma de evaluación y valoración de proveedores así como las auditorías a realizar. Actualmente, la compañía está trabajando en la automatización del proceso en una plataforma de registro y homologación de proveedores que permitirá llevar a cabo su valoración con un alcance global.

El sistema incluye criterios de sostenibilidad en las evaluaciones que se les hace a los proveedores y está integrado por herramientas y procedimientos que permiten analizar cuál es su nivel de riesgo. Mediante auditorías internas se intenta evitar cualquier conducta que pudiera contravenir los principios de actuación establecidos por la compañía.

La implantación del sistema se desarrolla en **tres fases: evaluación de proveedores, auditorías a proveedores críticos y valoración de proveedores**.

## 1. Evaluación de proveedores: identificación y gestión de riesgos

Abengoa entiende la sostenibilidad en la cadena de suministro como un marco de gestión que permite **mitigar riesgos e identificar oportunidades**, por lo que es un elemento clave para la reputación de la compañía.

Por ello, **anualmente** se lleva a cabo un **análisis de proveedores de riesgo** para evaluar la cadena de suministro en la actividad de Abengoa: vigilando la implicación y aceptación de los proveedores a las políticas corporativas, determinando el nivel de riesgos y estableciendo medidas para su mitigación.

Este análisis considera distintas variables, como el país desde el que opera el proveedor, la naturaleza del suministro o tipo de actividad que lleva a cabo u otros aspectos más subjetivos derivados del conocimiento que tiene de ellos la compañía. Para determinar el nivel del riesgo del país del proveedor, Abengoa emplea reconocidos índices internacionales relacionados con los derechos humanos (trabajo infantil, discriminación, libertad de asociación...), la corrupción y a la observancia de los derechos políticos y civiles.

En 2014 se ha actualizado el análisis de proveedores para hacer una valoración más exhaustiva de la cadena de suministro. Para ello se han incluido nuevos aspectos sociales y ambientales, pasando de siete a 19 los criterios a tener en cuenta a la hora de hacer las valoraciones.

### Analisis del nivel de Riesgos

Derechos Humanos y prácticas laborales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; DDHH.</li> <li>&gt; Trabajo Infantil.</li> <li>&gt; Discriminación.</li> <li>&gt; Libertad Asociacion.</li> <li>&gt; Vulnerabilidad trabajo.</li> </ul>
Corrupcion.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Indice de Percepcion de la Corrupcion.</li> <li>&gt; Indice de fuente de Soborno.</li> </ul>
Derechos politicos y civiles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Nivel de libertad en derechos politicos y civiles.</li> <li>&gt; Observaciones.</li> </ul>

G4-DMA, G4-EN32, G4-HR9, G4-HR10, G4-LA14, G4-SO9

**Analisis del nivel de Riesgos**

Riesgos Políticos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Riesgo tipo cambio.</li> <li>› Impago de gobierno.</li> <li>› Interferencia Política.</li> <li>› Interrupcion cadena suministro.</li> <li>› Riesgos Regulatorios y legales.</li> <li>› Violencia Política.</li> <li>› Riesgo negocios.</li> <li>› Vulnerabilidad bancaria.</li> </ul>
Riesgos medioambientales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Índice de emisiones de CO<sub>2</sub> procedentes de la Energía.</li> <li>› Acceso a agua corriente.</li> <li>› Concentracion de polución en el aire.</li> </ul>

19 aspectos analizados.

**2. Auditorías a proveedores**

El objetivo de esta fase es determinar el grado en que el proveedor de Abengoa está garantizando el cumplimiento de los principios recogidos en el Código de Responsabilidad Social (CRS). Para hacerlo se ha creado un procedimiento de auditoría que define los aspectos a revisar y establece el alcance del trabajo en función del grado de importancia del proveedor, pudiéndose realizar los análisis mediante cuestionarios de autoevaluación o a través de auditorías —a distancia o presenciales— que incluyen visitas a las instalaciones del proveedor.

Todas las sociedades de Abengoa son responsables de analizar y evaluar los riesgos inherentes a la actividad de los proveedores con los que operan. Para 2014 se estableció el **objetivo** de llevar a cabo auditorías a un mínimo del **5 % de los proveedores** críticos o en su defecto, de alto riesgo<sup>4</sup>.

En 2014 se ha elaborado una **guía orientativa de auditorías** a proveedores con las pautas generales que hay que tener en cuenta en

**Nota 4** Proveedores de alto riesgo: aquellos que operan en países de alto riesgo o se dedican a una actividad categorizada en los análisis como de riesgo elevado. Proveedores críticos: aquellos proveedores de alto riesgo, que considerando otros criterios relacionados con la imagen y los medios, tienen un mayor riesgo reputacional.

dichas auditorías. Se ha fijado como objetivo a medio plazo materializar todos los aspectos y la casuística de las auditorías a proveedores en una NOC.



**3. Valoración/rating de proveedores**

La última fase del proceso consiste en dar una valoración a los proveedores en función de la evaluación realizada, lo que permitirá a Abengoa premiar las mejores prácticas o excluir a quienes no cumplan con los requisitos establecidos en el CRS.

Los resultados de desempeño del sistema son los siguientes:

Proveedores	2014	2013	2012
Análisis a proveedores realizados <sup>(1)</sup>	12.391	14.389	14.920
Proveedores de alto riesgo detectados	765	950	564
Proveedores de alto riesgo detectados (%)	6,17	6,60	3,78
Proveedores críticos que han sido auditados (%)	8,37	9,58	16,84
Número de auditorías realizadas	64	91	95

(1) El análisis a proveedores realizado incluye criterios ambientales, de derechos humanos, del entorno social y prácticas laborales.

Durante 2014 se realizaron 64 auditorías, 38 de ellas presenciales, con visitas a las instalaciones del proveedor, y las 26 restantes a distancia.

Abengoa contempla la posibilidad de dejar de trabajar con el proveedor que incurra en una «no conformidad» si este no la subsana. En este sentido, en 2014 Abengoa no ha tenido que dejar de trabajar con ningún proveedor.



### Auditorías a proveedores

Durante las auditorías a proveedores realizadas en 2014 se encontraron algunas «no conformidades» relacionadas principalmente con el cumplimiento de los requisitos legales asociados a la seguridad y la salud: carencia de un médico en el lugar de trabajo, no realización del curso de primeros auxilios, falta de un plan de evacuación, ausencia del programa de prevención de riesgos laborales, etc.

Uno de los casos detectado estaba relacionado con la formación de los operarios responsables de la brigada de incendios de uno de los proveedores del negocio de Bioenergía en Brasil. Una vez identificado el incumplimiento, que consistía en la falta de impartición de cursos y de realización de simulacros, Abengoa contactó con el proveedor y monitorizó la solución de las observaciones.

Cuando se detecta una «no conformidad» Abengoa establece un **plan de acción** que se traduce en un trabajo de colaboración con el proveedor para que este pueda adecuarse a las exigencias establecidas. El objetivo es trabajar con estos proveedores para solventar los incumplimientos, tratando de transmitir un **comportamiento responsable** a la cadena de suministro.

### Plataforma de registro y homologación de proveedores

Desde 2013 Abengoa trabaja en la creación de una plataforma de registro y homologación de proveedores que le permita sistematizar todas las fases del actual Sistema de Compras Responsables descritas en el apartado anterior. Los principales objetivos de este proyecto son:

- › Establecer un **proceso normalizado de homologación** para todos los proveedores de Abengoa que incluya criterios de sostenibilidad y que cubra la diversidad geográfica y las actividades de las operaciones de la compañía.
- › **Reducir el riesgo en la contratación** de bienes y servicios, manteniendo o mejorando su agilidad mediante la generación de procesos administrativos eficientes.
- › Realizar **una evaluación más exhaustiva** de la cadena de suministro, generando una valoración y un rating de cada uno de los proveedores que permita premiar la excelencia y penalizar la falta de ella (cancelación de relaciones comerciales). El objetivo de este modelo es cuantificar la posición relativa de los proveedores en función de la gestión que realicen en términos de responsabilidad social, de tal manera que exista un criterio diferenciador a la hora de licitar o contratar con ellos. Del mismo modo, parte de los procesos de auditoría podrán automatizarse para hacer más eficiente la selección de proveedores.
- › Facilitar una **comunicación más eficiente**, ya que habrá un único repositorio de información sobre el proveedor que podrá ser consultado por quienes quieran contratarlo; a su vez, dicho proveedor tendrá un único interlocutor al que facilitar la información.

El lanzamiento e implantación de la plataforma se realizará de manera gradual, con una fase piloto en España (2015) y un lanzamiento progresivo por regiones.

La plataforma de proveedores contará con un módulo de auditorías que permitirá compartir la información y los resultados entre todas las sociedades del grupo. Esto permitirá conocer las incidencias que se han detectado durante la auditoría y las acciones que se han llevado a cabo, incluyendo el bloqueo de aquellos proveedores que no cumplan con los requisitos establecidos.

Estas auditorías permitirán hacer una evaluación más exhaustiva de las actividades de los proveedores.

G4-DMA, G4-EC9

2020  
**Objetivo**  
asociado  
\*\*\*\*\*

## Proveedores locales

Abengoa tiene un fuerte compromiso con el **progreso económico y social de las comunidades** en las que desarrolla su actividad, por lo que busca potenciar la generación de riqueza en los países donde está presente mediante la implantación y el desarrollo de relaciones económicas con los proveedores locales.

Trabajar con **socios locales** permite a la organización fortalecer y apoyar una economía local estable, contribuyendo a mejorar las condiciones de vida de las áreas en las que desarrolla su actividad mediante la creación de empleo directo e indirecto y mediante la atracción indirecta de inversiones.

El porcentaje total de compras a proveedores locales durante 2014 fue de 76 % (78 % en 2013 y 82 % en 2012).

País	2014		2013		2012	
	% compras proveedores locales	% compras país/compras Abengoa	% compras prov. locales	% compras país/compras Abengoa	% compras prov. locales	% compras país/compras Abengoa
Brasil	95	5	97	6	72	6
Países bajos	82	6	74	7	70	7
España	81	28	78	34	82	33
Estados Unidos	78	32	86	30	91	36
Sudáfrica	67	5	30	4	87	2
México	59	9	85	4	73	4



G4-DMA, G4-EN27

## Una oferta completa de productos y servicios para atender las necesidades de los clientes

Abengoa trabaja para atender las necesidades de sus clientes manteniendo una **comunicación fluida** y transparente con ellos que permita una **mejor gestión y una minimización de los impactos**.

De manera similar a como se indicaba para el caso de los proveedores, se ha profundizado en el estudio de materialidad sobre los clientes para la identificación de los asuntos más relevantes en cada punto de la cadena de valor. Como resultado, se han obtenido una serie de riesgos e impactos que la compañía trata de minimizar con las actuaciones que se describen a continuación:



En Abengoa ofrecemos soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible que permiten reducir el impacto de las actividades de nuestros clientes

### Principales riesgos de los clientes con los que trabaja Abengoa

Riesgos	Impacto económico	Impacto social	Impacto ambiental	Cómo los gestiona Abengoa
Corrupción, sobornos, prácticas fraudulentas y blanqueo de capitales.	Competencia desleal.	Pérdida de confianza en el sector.	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Código de conducta.</li> <li>› Programa de compliance.</li> <li>› Auditorías de la unidad para prevenir y detectar la corrupción y el fraude.</li> </ul>
Calidad del producto o servicio.	Pérdida de competitividad.	Pérdida de credibilidad y de confianza.	Incumplimiento de los requisitos ambientales.	Sistemas de gestión de calidad de los productos y servicios.
Fiabilidad en el cumplimiento de compromisos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Costes asociados a la pérdida de credibilidad por incumplimiento de los compromisos.</li> <li>› Pérdida de futuros proyectos.</li> </ul>	Pérdida de credibilidad y de confianza.	Pérdida de credibilidad y de confianza.	Interlocución directa y periódica con los clientes.

G4-DMA, G4-PR5, G4-PR7, G4-PR8, G4-PR9

El respeto por los clientes y la calidad de los productos y servicios que ofrece la compañía son la base del esfuerzo diario de los profesionales que integran la organización y las señas de identidad de esta. Durante este año, a través de los mecanismos formales de comunicación de Abengoa, no se han recibido multas ni sanciones en relación con la privacidad de los clientes ni por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios. Tampoco ha habido incidentes de comunicación ni de marketing.

## La satisfacción de nuestros clientes, nuestra prioridad

Para Abengoa, el **cumplimiento de sus compromisos y la orientación a la plena satisfacción de sus clientes** guían todas sus actividades y son la seña de identidad de sus proyectos, productos y servicios.

Esta forma de orientar las actividades es verificada por entidades acreditadas que certifican que los sistemas de gestión de la organización cumplen normas internacionales como la ISO9001<sup>5</sup>, lo que permite asegurar que los procesos estén orientados a conseguir una satisfacción de los clientes cada vez mayor, año tras año.

Cada sociedad tiene implantado un sistema de gestión que mide y evalúa la satisfacción de sus clientes atendiendo a cualquier sugerencia o reclamación lo más rápidamente posible. Estas reclamaciones son rigurosamente registradas, asignándose un responsable a cada una de ellas para su solución y para la identificación de las causas que la han provocado, implantándose las acciones correctoras necesarias para que no se repitan.

Por otra parte, tras el análisis de la satisfacción de los clientes, y junto al estudio de la eficacia de las acciones correctoras llevadas a cabo, se ponen en marcha planes de acción para mantener al máximo nivel el grado de satisfacción de todos los clientes de Abengoa.

El resultado de la satisfacción global de los clientes de Abengoa en 2014 fue de 73 puntos en una escala 1 a 100, y el porcentaje de respuestas recibidas fue del 73 %.

ISO 9001	2014	2013	2012
Sociedades certificadas en función del volumen de ventas (%)	89,88	96,39	99,00

La oscilación de los porcentajes se debe a la creación de nuevas sociedades. Es necesario un periodo de tiempo desde su creación para implementar y certificar sus sistemas de gestión de calidad.

Nota 5 ISO 9001: certificación internacional de sistemas de gestión de calidad.

## Herramientas para la gestión de la satisfacción de los clientes

Abengoa dispone de herramientas que permiten un correcto seguimiento de los asuntos comerciales mediante una comunicación en tiempo real a toda la organización, lo que facilita la toma de decisiones.

**Acción Comercial 3.0:** aplicación en la que diariamente se indican todas las novedades sobre la gestión de clientes y los procesos comerciales abiertos. Durante 2013 se llevó a cabo una revisión completa de la herramienta con el objetivo de agilizar el proceso de gestión y de facilitar su uso en dispositivos móviles.

**Salesforce:** en 2014 se ha creado una aplicación informática para la gestión de futuros negocios que permite a la red comercial optimizar sus procesos dando de alta las oportunidades detectadas en todo el mundo (todos los usuarios de la herramienta puede conocer estas oportunidades y seguir su evolución). Esto permite coordinar las diferentes zonas geográficas para disponer de información global y actualizada que posibilita el establecimiento y seguimiento de objetivos comerciales.

**Abengoa Easy Management:** durante el año se ha implantado esta herramienta corporativa para la gestión de cualquier plan de acción de la compañía, el registro de incidencias y sus acciones correctoras. La herramienta se ha diseñado de acuerdo con la realidad de Abengoa, lo que ha permitido una mejora en la gestión de tareas y equipos con un importante avance en el modelo de gestión del conocimiento y de las lecciones aprendidas recogidas a partir de la experiencia de los empleados y de la relación con el resto de sus grupos de interés. Esta gestión homogénea permite obtener información consolidada y desagregada por negocios, áreas, etc., lo que facilita la toma de decisiones en el plano estratégico y permite establecer políticas concretas para avanzar en la cultura de la excelencia e incrementar la satisfacción de los clientes.



## Relación de Abengoa con la sociedad

Debido a las actividades que la compañía desarrolla en 57 países, con más de 24.000 empleados, es indudable que Abengoa tiene un alto impacto en la sociedad así como ésta también lo tiene en la compañía. Es por ello por lo que la organización **trata de mejorar su impacto en la sociedad** y minimizar así sus riesgos.

En relación a los impactos positivos que Abengoa genera en la sociedad, y tal como se describe en el capítulo «Modelo de negocio», la compañía ofrece la posibilidad **de acceder al agua potable**, gracias a la desalación, el reuso y la canalización, a regiones en las que no era posible su abastecimiento; de **generar energía eléctrica a partir de fuentes renovables**; de garantizar el acceso a la electricidad en zonas aisladas gracias a sus líneas de **transmisión**, o de favorecer el transporte sostenible mediante la producción de **bioetanol**.

Abengoa, a través de su actividad de energía, trata de que su actividad impacte positivamente en la comunidad local y el entorno.

G4-DMA, G4-EC7, G4-EC8

Durante 2014 los principales proyectos en construcción o en explotación de la compañía que suponen un beneficio público han sido los siguientes:

Nombre del proyecto	Inversión de beneficio público	Impactos directos	Impactos indirectos	Región	Inversión realizada a 31.12.2014 (%)
Parque Eólico Peralta	Parque eólico de 50 MW.	Suministro de energía renovable. Evitará la emisión a la atmósfera de 101.127 toneladas de CO <sub>2eq</sub> por año.	Empleo generado en la cadena de suministro (creación de empleo indirecto).	Uruguay	100
Parque eólico Talas de Maciel	Parque eólico de 50 MW.	Suministro de energía renovable. Evitará la emisión a la atmósfera de 118.414 toneladas de CO <sub>2eq</sub> por año.	Personal contratado indirectamente por transporte, fletes y otros.	Uruguay	88
Kaxu Solar One	Planta cilindroparabólica de 100 MW.	Suministro de energía limpia 90.000 hogares. Evita la emisión de 315.000 t de CO <sub>2eq</sub> al año. Creación de empleo directo.	Empleo generado en la cadena de suministro (creación de empleo indirecto). Desarrollo del sector servicios en áreas cercanas a los proyectos.	Sudáfrica	90
Khi Solar one	Torre de vapor sobrecalentado de 50 MW.	Suministro de energía limpia 45.000 hogares. Evita la emisión de 183.000 tCO <sub>2eq</sub> . Creación de empleo directo.	Empleo generado en la cadena de suministro (creación de empleo indirecto). Desarrollo del sector servicios en áreas cercanas a los proyectos.	Sudáfrica	82
Mojave Solar	Planta de colectores cilindroparabólicos de 280 MW.	Suministro de energía limpia a más de 54.000 hogares. Evita la emisión a la atmósfera de más de 350.000 tCO <sub>2eq</sub> al año. Creación de empleo directo.	Empleo generado en la cadena de suministro (creación de empleo indirecto). Desarrollo del sector servicios en áreas cercanas a los proyectos.	Estados Unidos	99
Desaladora de Accra	Desaladora de capacidad de 60.000 m <sup>3</sup> de agua desalada al día.	Suministro de agua potable a más de 500.000 personas. Maximización de los beneficios sociales y de la salud apartir del suministro de agua limpia, segura y fiable.	Desarrollo en la comunidad local. Incremento de las oportunidades de negocio; turismo, sector de restauración y creación de industrias de pequeña escala.	Ghana	26
Desaladora de Tenes	Desaladora de capacidad 200.000 m <sup>3</sup> de agua desalada al día.	Suministro de agua potable a 800.000 personas. Maximización de los beneficios sociales y de la salud apartir del suministro de agua limpia, segura y fiable.	Desarrollo en la comunidad local. Incremento de las oportunidades de negocio; turismo, sector de restauración y creación de industrias de pequeña escala.	Argelia	17

Los proyectos de Abengoa deben ser coherentes con la misión y la visión de la compañía y, por tanto, con su modelo de negocio basado en el desarrollo sostenible. Por ello, es imprescindible contar con una metodología que permita gestionar (prevenir y mitigar) cualquier posible impacto negativo que pueda derivarse de sus proyectos, diseñando medidas preventivas y correctivas adecuadas a cada situación concreta.<sup>6</sup>

Nota 6 Información detallada sobre impactos y medidas de mitigación en algunos de los proyectos más relevantes de Abengoa en el Anexo C.

G4-DMA, G4-SO2

Desde el punto de vista del **impacto que puede tener la sociedad sobre Abengoa**, y tal como se ha definido en el apartado sobre el análisis de materialidad <sup>7</sup>, hay asuntos que son críticos para Abengoa y que tienen que ver con la forma en que su actividad se ve afectada por diferentes agentes sociales.

**Principales riesgos de la sociedad sobre Abengoa**

	<b>Impacto económico</b>	<b>Impacto social</b>	<b>Impacto ambiental</b>	<b>Cómo los gestiona Abengoa</b>
Necesidad de un marco jurídico estable.	Pérdida de oportunidades o inestabilidad financiera por la pérdida de confianza de los inversores.	Migración a países con marcos regulatorios más favorables.	Incumplimientos en los requisitos legales.	Abengoa cuenta con sistemas internos que le permiten conocer las actualizaciones legislativas y el entorno regulatorio de los países en los que desarrolla su actividad.
Adaptación de la compañía al entorno en el que opera.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Dificultad de acceso a financiación en determinadas regiones.</li> <li>› Falta de acceso a las materias primas en entornos cambiantes (por escasez o por el aumento de los precios).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Choques culturales.</li> <li>› Rechazo social hacia determinados proyectos.</li> </ul>	Regiones con escasez de recursos.	Abengoa dispone de un sistema global de gestión de riesgos que le permite controlar e identificar los riesgos y le aporta la capacidad de actuar frente a los riesgos globales, así como de adaptarse a un entorno cambiante.
Comunicación con las comunidades locales.	Dificultad en el correcto desarrollo del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Rechazo social al proyecto.</li> <li>› Pérdida de credibilidad y confianza.</li> </ul>	No aplica	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Adicionalmente, y de forma complementaria al propio proyecto, invierte en proyectos de desarrollo en las zonas de influencia.</li> <li>› Periódicamente se realizan jornadas de puertas abiertas para las comunidades.</li> </ul>

Nota 7 Más información en el capítulo «Sobre este informe».

## G4-DMA

## Mecanismos para la protección de los derechos humanos

Abengoa apuesta por un crecimiento sostenible basado en el respeto a los [derechos](#) humanos tanto fuera como dentro de la organización, así como a lo largo de toda su cadena de valor y en su ámbito de influencia.

Para lograrlo, la compañía acepta e integra en sus actividades los principios que rigen la [Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas](#), la norma SA8000<sup>8</sup>, los [principios propios del Pacto Mundial](#) y las directrices de la OCDE.

Asimismo, Abengoa rechaza tajantemente toda forma de trabajo infantil, de acuerdo con lo previsto en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)<sup>9</sup> sobre la edad mínima para trabajar.

El marcado carácter multinacional de la compañía exige el desarrollo de sistemas de control y prevención de posibles vulneraciones de los derechos humanos. En este sentido, y para asegurar que la compañía cumple con sus compromisos, se desarrollaron los denominados Sistemas Comunes de Gestión, donde se establecen normas de obligado cumplimiento para todos los empleados, sin excepción, con independencia del lugar en el que desarrollan sus actividades.

También dispone de un Modelo Universal de Riesgos (MUR) que asegura la correcta gestión de los riesgos asociados a la vulneración de los derechos humanos en las actividades propias de la compañía o en las de sus proveedores. Otros mecanismos diseñados para proteger los derechos humanos son el [canal de denuncias](#); la adhesión de sus proveedores al [Código de Responsabilidad Social \(CRS\)](#); las visitas de control que aseguran la correcta implantación de los sistemas; el seguimiento de las

sociedades de Abengoa consideradas materiales; los comités de recursos humanos, de *compliance*, de auditoría interna y de responsabilidad social corporativa; la formación específica, y las auditorías internas no financieras.

En la NOC sobre Recursos Humanos se recogen todos los aspectos relativos a las políticas, principios y compromisos relacionados con las prácticas laborales, los derechos humanos, la diversidad, la igualdad, la formación y capacitación del personal, las relaciones industriales, el desarrollo profesional y la retribución, la prevención de riesgos laborales, el sistema de gestión de la Responsabilidad Social Laboral (RSL), el Código de Conducta y el Canal de Denuncias, entre otros.

En 2014 se materializó el programa de cumplimiento de Abengoa en una nueva NOC, obligatoria para toda la organización y sujeta a procedimientos de control, que garantiza la observancia de todas aquellas normas que de manera obligatoria o voluntaria tenga asumidas la compañía. Con ella se trata de evitar, controlar y remediar situaciones de potencial incumplimiento y de sus riesgos asociados.

El [Código de Conducta de Abengoa](#) recoge directrices y medidas para evitar que se produzcan incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos o con cualquier otro valor de la organización, junto con la exigencia de los más altos estándares de honradez y conducta ética, incluyendo procedimientos para tratar los conflictos de intereses profesionales y personales.

Toda la organización está llamada a tomar la iniciativa en la mejora de los procesos de negocio, las condiciones de trabajo y entorno y la resolución de problemas. Para ello, se impulsa el uso de distintos canales y herramientas informáticas, como Abengoa Easy Management, se ofrecen sugerencias a través del Portal del Empleado y se llevan a cabo encuestas de satisfacción.

**Nota 8** SA8000: certificación internacional que establece las condiciones mínimas para desarrollar prácticas laborales socialmente responsables que aporten beneficio a toda la cadena de suministro.

**Nota 9** Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT): convenio sobre la edad mínima de admisión al empleo (entró en vigor el 19 de junio de 1976). [\(+ info\)](#)

## El impacto positivo en las comunidades locales

Abengoa considera que trabajar junto a las comunidades locales en las que opera e invertir en su desarrollo y crecimiento **le aporta un beneficio que va más allá del retorno económico**; es una parte indispensable de la «**licencia social para operar**»<sup>10</sup>. Este intangible es algo que las compañías deben mantener por encima de todo, ya que obtenerlo resulta extremadamente difícil.

La acción social de Abengoa se realiza a través de la [Fundación Focus-Abengoa](#), que lleva más de 30 años trabajando en favor del desarrollo social y cultural de las comunidades en las que Abengoa tiene presencia.

En 2014 la compañía decidió reportar su desempeño social siguiendo los criterios que propone la metodología [London Benchmarking Group \(LBG\)](#). Este modelo define una sistemática que permite medir, gestionar, evaluar y comunicar las contribuciones, logros e impactos de la acción social de la compañía en la comunidad, lo que permite una mayor transparencia y comparabilidad de la información.

En 2014 la inversión en acción social **fue de 9,5 M€**, un 4,4 % más que el año anterior, alcanzando el 0,13 % sobre las ventas de la compañía durante el año.



Niñas de la misión de Nani Singloti. Gujarat, India.

**Nota 10** Se denomina «licencia social para operar» a la aceptación de un proyecto (empresarial o sin ánimo de lucro) por parte de una comunidad. Esta licencia está ligada a las percepciones locales respecto de la organización y, por tanto, a la transparencia, la honestidad, el respeto, la ética y la mitigación de los posibles impactos negativos por parte de la empresa.



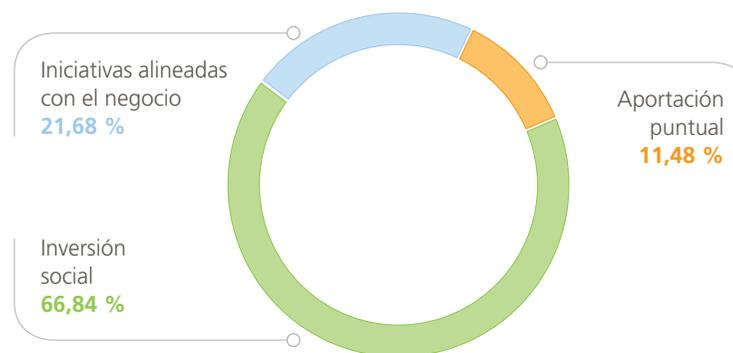
El desarrollo social de las comunidades en las que la compañía está presente resulta fundamental para Abengoa

### Desglose de la inversión en acción social

Categorías	2014 (k€) <sup>(1)</sup>	Acción destacada
Aportación puntual	1.086	Siete actividades relacionadas con educación
Inversión social	6.322,3	PEyC (más información en este capítulo)
Iniciativas alineadas con el negocio	2.050,7	Ocho reforestaciones
<b>Total</b>	<b>9.459</b>	

(1) Al ser el primer año que se reporta siguiendo esta metodología, no se pueden establecer comparativas desglosadas con años anteriores.

Desglose de la inversión en acción social.

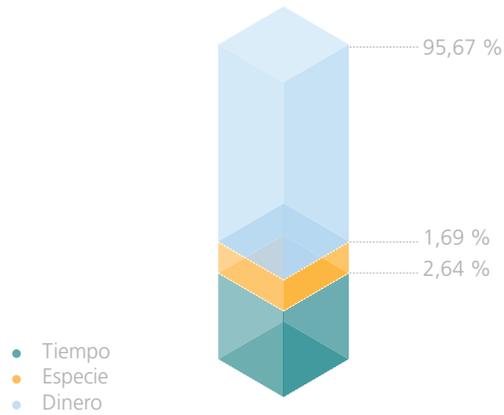


2020  
**Objetivo**  
asociado  
\*\*\*\*\*

**215**  
iniciativas sociales ejecutadas

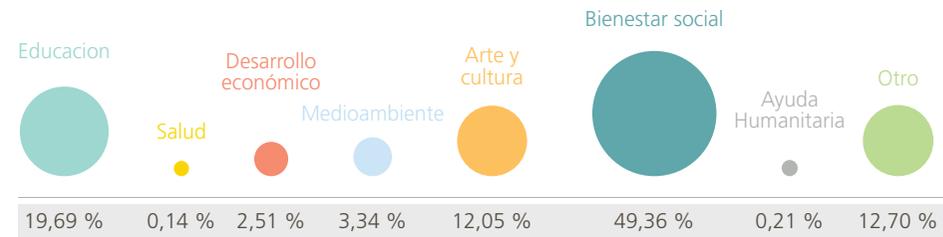
G4-EC1

## Distribución de la acción social por tipo de aportación



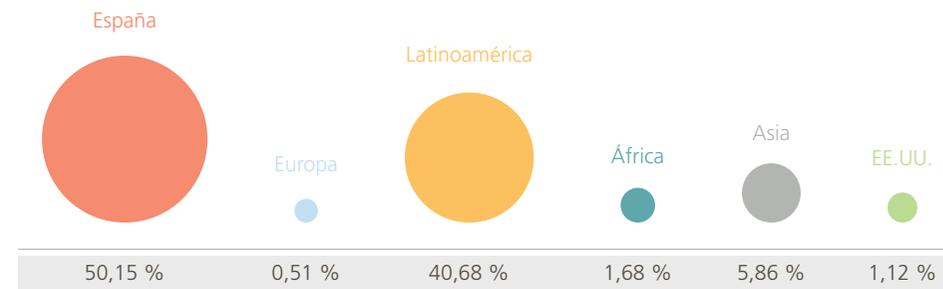
Tipo de aportación	Inversión en k€	%
Dinero	9.049,7	95,67
Tiempo	249,6	2,64
Especie	160,2	1,69
<b>Total</b>	<b>9.459,5</b>	

## Distribución de la inversión en acción social por área de actividad



Área de actividad	Inversión en k€	%
Educación	2.055,6	19,69
Salud	59,7	0,14
Desarrollo económico	301,7	2,51
Medioambiente	386,3	3,34
Arte y cultura	1.275,6	12,05
Bienestar social	4.017,3	49,36
Ayuda Humanitaria	66,9	0,21
Otro	1.296,4	12,70
<b>Total</b>	<b>9.459,5</b>	

## Distribución geográfica de la inversión en acción social



Región	Inversión en k€	%
España	5.173,64	50,15
Europa	104,48	0,51
Latinoamérica	3.138,46	40,68
África	224,15	1,68
Asia	651,50	5,86
EE.UU.	167,25	1,12
<b>Total</b>	<b>9.459,5</b>	

Abengoa, junto con la Fundación Focus-Abengoa, ha establecido las siguientes **líneas de actuación** sobre las que basa su acción social: el **fomento de la cultura, el desarrollo social y la educación e investigación**.

## Fomento de la cultura

**Recuperación del patrimonio barroco sevillano** para hacerlo accesible a la sociedad.

Acciones más relevantes llevadas a cabo en 2014:

- › La Fundación cedió las obras de Velázquez *Santa Rufina e Inmaculada Concepción* para las exposiciones que se celebraron en Viena y París sobre el pintor sevillano.
- › Celebración de la [XI edición de la Escuela de Barroco](#), que bajo el título «Empresas y empresarios en tiempos de Barroco» ofreció una visión del papel que jugaron ambos agentes económicos durante la que fue considerada la primera globalización de los mercados en relación con el patrimonio y mercado del arte bajo los principios del capitalismo europeo durante los siglos XVII y XVIII.
- › Adquisición del cuadro *San Pedro Penitente de los Venerables*, de Bartolomé Esteban Murillo, que tras más de 200 años desaparecido —fue robado del Hospital de los Venerables, sede actual de la Fundación Focus-Abengoa, en 1810, durante el expolio de la invasión napoleónica— volvió a su lugar de origen.

Además, durante 2014 la Fundación Focus-Abengoa otorgó los siguientes galardones relacionados con el arte y la cultura:

### [Premio Alfonso E. Pérez Sánchez](#)

El Premio Internacional Alfonso E. Pérez Sánchez fue convocado por primera vez en 2009 con el objetivo de impulsar el estudio e investigación del arte barroco español y su influencia en Europa y América. La convocatoria está dirigida a toda la comunidad científica y tiene una periodicidad bienal.

### [Premio a la Mejor Tesis Doctoral sobre un Tema Relacionado con Sevilla](#)

El galardón, establecido hace más de treinta años, se concede en colaboración con la Universidad de Sevilla y reconoce el mejor trabajo de investigación, que también se publica. Esto genera una notoriedad y un prestigio público al investigador que incrementan

sus opciones de futuro profesional. En 2014 el ganador fue Juan Fernández Lacomba por su trabajo *Pintura de paisaje y plein-air en Andalucía: 1800-1936. Procesos culturales y corpus global*.

### [Premio Internacional de Pintura](#)

Con este premio se pretende otorgar un reconocimiento público a los pintores emergentes, al impulsar el desarrollo de su carrera profesional, y fomentar el intercambio de experiencias artísticas y culturales. Para ello, una vez finalizada cada convocatoria, se realiza una exposición temporal con las obras seleccionadas por el jurado, que serán expuestas en las salas del Hospital de los Venerables de Sevilla. Tiene un carácter internacional y multidisciplinar (se puede emplear cualquier técnica y temática pictórica). En 2014 [la obra ganadora](#) fue *Little Nemo in Secoland*, del pintor madrileño Óscar Seco.



*Little Nemo in Secoland*, obra ganadora del Premio Internacional de Pintura.

### [Premio a la Investigación Javier Benjumea Puigcerver](#)

El Premio a la Investigación Javier Benjumea Puigcerver tiene su origen en 2003 y está dirigido a doctores, licenciados y diplomados en la Universidad de Sevilla o a personas que estén o hayan estado vinculadas a ella. En 2014 se celebró la XI edición del Premio, que fue concedido a Ernesto Carmona Guzmán, catedrático de Química Inorgánica en la Universidad de Sevilla, y a Jesús Campos Manzano, investigador posdoctoral en la misma universidad, por su trabajo *Incorporación catalítica de deuterio y tritio en hidrosilanos. Marcaje isotópico de moléculas orgánicas de interés bioquímico y farmacológico*.

G4-SO1



En 2014 nuestros empleados realizaron 11.521 h de voluntariado, un 10,3 % más que en 2013

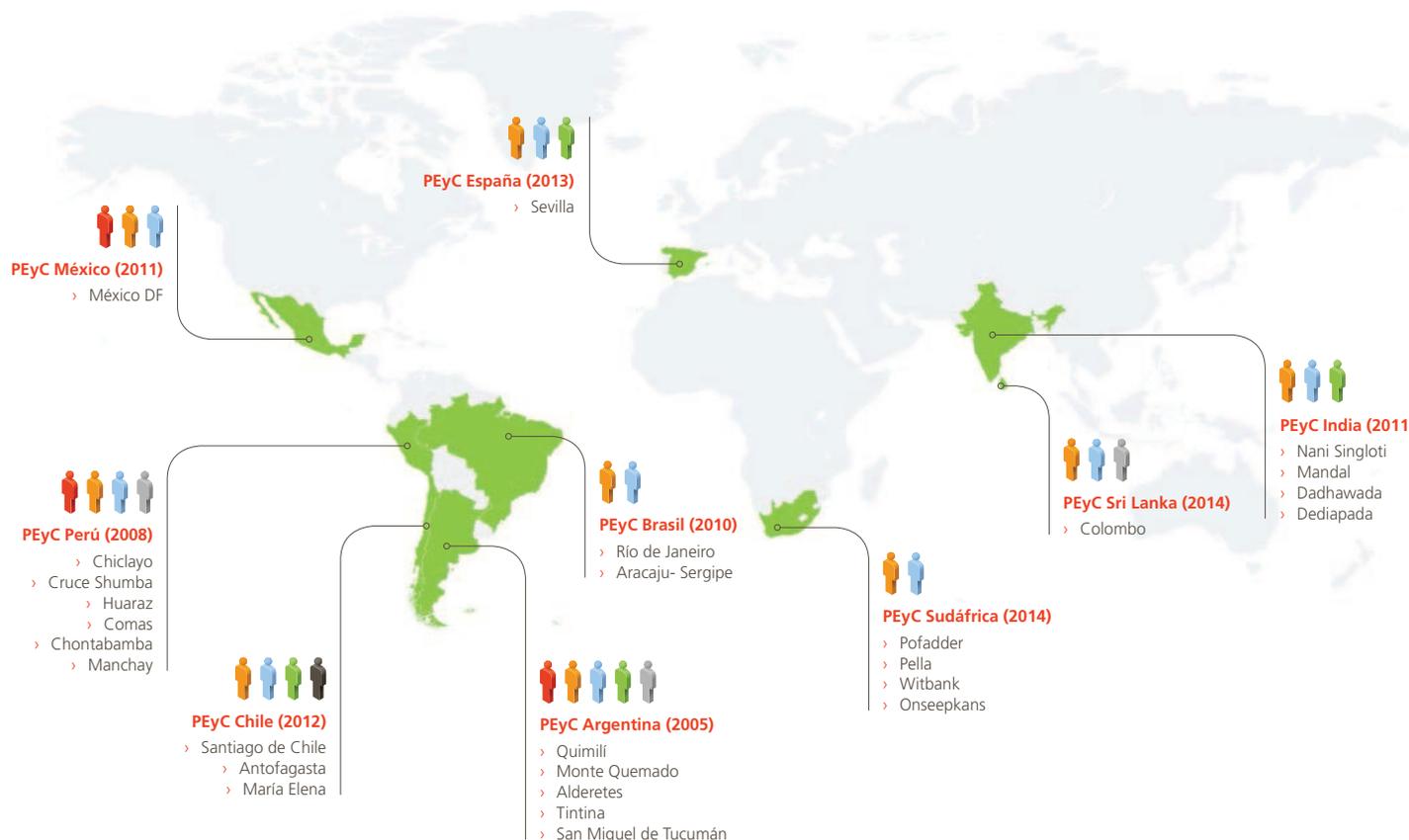
### Desarrollo Social

**Desarrollo socioeconómico** de las **comunidades** y geografías donde Abengoa está presente a través de sus oficinas y proyectos.

#### PEyC

Una de las principales señas de identidad de la Fundación Focus-Abengoa es el programa de desarrollo social **PEyC: Personas, Educación y Comunidades**. Comprometidos con el Desarrollo, que tiene como misión el **desarrollo social a través de la educación**.

El programa, que se puso en marcha en 2005 en **Argentina**, actualmente está implantado en nueve países: **Perú, Brasil, India, México, Chile, España, Sri Lanka y Sudáfrica** (estas dos últimas sedes se abrieron en 2014). Además, durante el año, comenzó a trabajarse en nuevas ubicaciones en países donde ya estaba implantado el programa en Chile (comunidad María Elena, desierto de Atacama), en México (comunidades del estado de Tabasco) y en Perú (comunidades de Santa Rosa y Pachma, en el oeste del país).



Allí donde está implantado, el programa promueve la integración, a través de la educación, de los grupos más vulnerables: niños, mujeres, ancianos, personas con discapacidad o familias en situación de pobreza o aislamiento social. En 2014 el programa tuvo **5.796 beneficiarios directos**.

El PEyC es un programa concebido desde el largo plazo que trabaja siempre con organizaciones locales para adaptarse a las peculiaridades y necesidades de cada comunidad.

Los programas de desarrollo social de la organización deben dar respuestas efectivas a las necesidades de las comunidades donde están implantados. Es fundamental realizar controles y seguimientos periódicos y exhaustivos que permitan detectar áreas de mejora y garanticen que los programas consiguen los objetivos previstos.

Para ello, Abengoa cuenta con tres herramientas fundamentales:

- › **La metodología LBG**, ya mencionada, de aplicación para todas las iniciativas y proyectos.
- › **Análisis SROI (Social Return on Investment)**. Abengoa elaboró en 2011 una herramienta basada en la metodología SROI que le permite analizar anualmente el impacto y el retorno conseguido por sus programas de desarrollo social. Este análisis se utiliza para evaluar los proyectos PEyC, por su complejidad y su concepción a largo plazo. En 2014 se han analizado seis de las nueve sedes existentes <sup>11</sup>.

**Nota 11** Las sedes analizadas con la metodología SROI en 2014 (con año base y resultados 2013) han sido: Argentina, Perú, Brasil, India, México y Chile. El resto de las sedes del programa: Sevilla, Sudáfrica y Sri Lanka no contaban con la madurez necesaria para ser sometidos a este análisis.

# 5.796

de beneficiarios directos del PEyC

- › **Planes de acción social anuales y procedimiento de conformidad**. Anualmente las filiales de Abengoa deben diseñar planes de acción social de los que cada acción que se lleve a cabo debe ser sometida a un proceso de autorización específico que finaliza con el conforme del presidente previo análisis de la directora de RSC de la organización.

Para hacer partícipe de las iniciativas sociales de Abengoa a los empleados, a sus familiares y amigos y a la comunidad en general, se ha creado un programa para promover el voluntariado en las diversas actividades educativas y culturales que se organizan. En 2014 los empleados de Abengoa realizaron **11.521 h de voluntariado**. La red de voluntarios se conforma en dos grandes bloques:

- › **Voluntariado cultural**: dirigido a jóvenes universitarios y licenciados en disciplinas afines a la temática o actividad en la que solicitan participar. Esta iniciativa cuenta, además, con un programa especial de voluntariado para mayores de 65 años que desean dedicar parte de su tiempo libre a la promoción y difusión del patrimonio de la ciudad de Sevilla. Para coordinarlo, la Fundación Focus-Abengoa participa en el Programa de Voluntariado Cultural Mayor, promovido y coordinado por la Asociación Española de Aulas de la Tercera Edad.
- › **Voluntariado social**: el voluntariado social se nutre directamente del programa de desarrollo social PEyC y está dirigido a aquellas personas que desean colaborar en las actividades propuestas. Existen distintas modalidades de colaboración:
  - **Vacaciones solidarias**: los empleados de Abengoa, junto con un acompañante, podrán pasar parte de sus vacaciones en una de las sedes del PEyC y colaborar así, sobre el terreno, ayudando a los distintos beneficiarios del programa, en el proyecto.

# 11.521 h

dedicadas a iniciativas sociales por parte de los empleados

- **Bolsa de tareas:** esta modalidad de voluntariado se basa en una aplicación informática que permite que los coordinadores del PEyC suban periódicamente tareas para las que necesitan ayuda y que pueden ser realizadas por los empleados sin necesidad de desplazamiento, desde la propia oficina.
- **Donación económica:** se podrán realizar aportaciones económicas a cualquiera de los proyectos del PEyC a través de una aplicación informática.
- **Voluntariado corporativo:** en aquellas geografías donde existe una sede del PEyC, los empleados de Abengoa y sus familiares pueden hacer un voluntariado presencial. Para ello, el programa diseña un calendario anual de las actividades en las que pueden participar.

## Educación e investigación

Impulso de la **educación** y de la **investigación científica** en torno a las **energías renovables** y el **cambio climático**.

En 2014 se inauguró el [Foro de la Transición Energética y el Cambio Climático](#), una propuesta que nace con el objetivo de dar a conocer a toda la sociedad la importancia de la **transición energética** en el cambio de modelo de los combustibles fósiles a las energías renovables. Esta iniciativa se ha convertido en un pilar fundamental de la estructura de la Fundación Focus-Abengoa, que ha tomado una serie de medidas y lleva a cabo actividades encaminadas a provocar un cambio en el modelo energético actual.

El Foro está dirigido a estudiantes universitarios, profesores y profesionales del sector y, de forma más general, a todos los ciudadanos interesados en estas cuestiones.

Durante su primer año de vida el Foro ha llevado a cabo las siguientes actividades:

- › [Desarrollo de la página web](#), su principal herramienta de difusión. Alberga información sobre la importancia de la transición energética, el contexto del cambio climático, etc. Entre sus distintas secciones destaca el [blog](#), donde se publican semanalmente resúmenes de la actualidad, un editorial mensual que analiza un problema o una temática que haya sido de relevancia durante ese mes y, por último, diferentes artículos que abarcan asuntos concretos en profundidad.
- › [Conferencia inaugural, celebrada en mayo, en Sevilla, e impartida por Lord Nicholas Stern](#), presidente del Instituto de Investigación Grantham sobre Cambio Climático y Medioambiente, exdirector económico del Banco Mundial y autor del Informe Stern sobre la economía del cambio climático. Contó con la presencia de unas 200 personas y el resto de las ponencias, en torno a 80 personas al día.
- › [Ruta a París 2015](#), en noviembre se celebró en Madrid el evento Ruta a París 2015, la primera mesa redonda organizada para debatir el estado de las negociaciones internacionales de clima y las perspectivas hacia un acuerdo internacional de clima en París en 2015. La finalidad de este seminario, que se celebrará cada tres meses, es fomentar a través del diálogo con distintos expertos el **cambio de modelo energético en España** y su impulso desde la opinión pública.
- › [Seminario Internacional sobre Energías Renovables como Instrumento de Lucha contra la Pobreza](#), tuvo lugar en la Universidad Loyola Andalucía en noviembre y su objetivo, al igual que el del resto de iniciativas llevadas a cabo por el Foro, fue llevar a cabo una observación y un análisis de lo que sucede en el mundo sobre transición energética para luego divulgarlo. Los encargados de impartir las sesiones formativas fueron, entre otros, profesionales del sector universitario e investigador, miembros de prestigiosas fundaciones y de agencias españolas, así como directivos de Abengoa.

G4-EC4

Además, la Fundación Focus-Abengoa continuó promoviendo e impulsando la educación a través de los convenios que mantiene con casi 30 instituciones docentes, cinco de ellas de Latinoamérica y el resto de España, y del programa de becas y premios para empleados y familiares.

5 premios de la ESO	4 premios de Bachillerato	2 premios Ciclo Formativo Grado Medio
2 premios Ciclo Formativo Grado Superior	8 premios de Fin Estudios universitarios	Bolsa para ampliación de Estudios en el extranjero
4 ayudas para estudio de idioma extranjero	2 ayudas a grado superior para estudios universitarios	20 premios sobre programas de Abengoa

Inversión asociada: 271,6 k€.

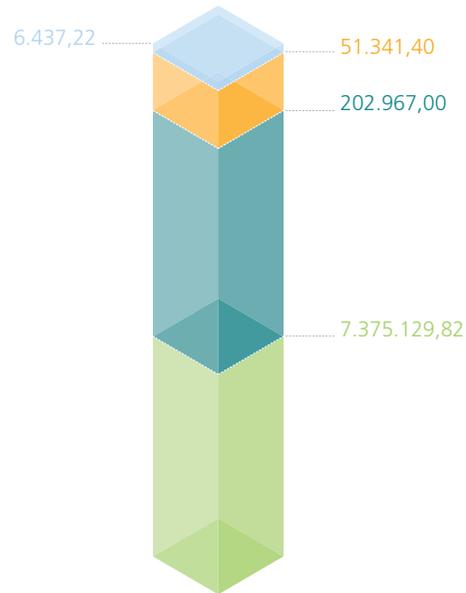


En 2014 destinamos 271.690 € a premios y ayudas

## Contribución a la comunidad: creación de riqueza

En 2014 la contribución a la comunidad (y valor económico distribuido) fue 7.366 M€.

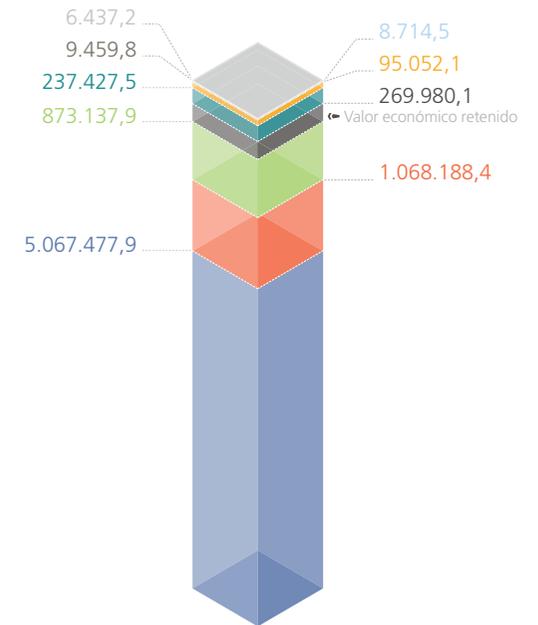
Valor económico generado



- Beneficios asociados
- Ingresos financieros
- Otros ingresos de explotación
- Ventas

Datos de la gráfica en €

Valor económico distribuido y retenido



- Otros
- I+D e innovación
- Inversión acción social
- Accionistas
- Pago a AAPP
- Valor económico retenido
- Empleados
- Otros proveedores de capital
- Proveedores

Datos de la gráfica en k€