



08  
Índice GRI





Contenido basicos generales		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
<b>1. Estrategia y análisis</b>				
G4- 1	Mensaje del presidente.	4	Sí 140-148	●
G4- 2	Mensaje del presidente.	4	Sí 140-148	
<b>2. Perfil de la organzaición</b>				
G4- 3	Modelo de negocio.	17	Sí 140-148	
G4- 4	Anexo C.	176	Sí 140-148	●
G4- 5	Modelo de negocio.	20	Sí 140-148	
G4- 6	Modelo de negocio.	20	Sí 140-148	●
G4- 7	Financiación e inversores.	49	Sí 140-148	
G4- 8	Modelo de negocio.	20, 176	Sí 140-148	●
G4- 9	Balance de gestión responsable / Financiación e inversores / Anexo C.	49, 98, 176	Sí 140-148	
G4- 10	Talento para éxito empresarial.	98, 172	Sí 140-148	●
G4- 11	Talento para el éxito empresarial.	107	Sí 140-148	●
G4- 12	Conectar con el entorno social.	119	Sí 140-148	●
G4- 13	Sobre este informe.	10	Sí 140-148	
G4- 14	Modelo de negocio / Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo / Atender la demanda de energía e infraestructuras.	19, 61, 75, 76	Sí 140-148	●
G4- 15	Modelo de negocio.	26	Sí 140-148	
G4- 16	Modelo de negocio (Parcial).	26	Sí 140-148	

Contenido basicos generales	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
<b>3, Aspectos materiales y cobertura</b>				
G4- 17	Sobre este informe.	10	Sí 140-148	
G4- 18	Sobre este informe.	10	Sí 140-148	
G4- 19	Sobre este informe.	12	Sí 140-148	
G4- 20	Sobre este informe.	12	Sí 140-148	
G4- 21	Sobre este informe.	12	Sí 140-148	
G4- 22	Sobre este informe.	10	Sí 140-148	
G4- 23	Sobre este informe.	12	Sí 140-148	
<b>4, Participación de los grupos de interés</b>				
G4- 24	Sobre este informe.	8	Sí 140-148	●
G4- 25	Sobre este informe.	8	Sí 140-148	●
G4- 26	Sobre este informe.	8	Sí 140-148	●
G4- 27	Sobre este informe.	8	Sí 140-148	●
<b>5. Perfil de la memoria</b>				
G4- 28	Sobre este informe.	7	Sí 140-148	
G4- 29	Sobre este informe.	7	Sí 140-148	
G4- 30	Sobre este informe.	7	Sí 140-148	
G4- 31	Contraportada.	195	Sí 140-148	
G4- 32	Sobre este informe.	7	Sí 140-148	
G4- 33	Sobre este informe.	15	Sí 140-148	
<b>6. Gobierno</b>				
G4- 34	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	53	Sí 140-148	●
G4- 35	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	53	Sí 140-148	●

Contenido basicos generales	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
G4- 36	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	57	Sí 140-148	●
G4- 37	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	57	Sí 140-148	●
G4- 38	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	54	Sí 140-148	●
G4- 39	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	55	Sí 140-148	●
G4- 40	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	56	Sí 140-148	●
G4- 41	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	Las funciones y competencias reglamentariamente establecidas pueden resumirse en las siguientes: informar al consejo acerca de las cuentas anuales de la compañía, comunicar cambios en criterios contables, supervisar las funciones de auditoría interna, convocar las reuniones del consejo, y conocer el proceso de información financiera y de los sistemas de control interno.	Sí 140-148	●
G4- 42	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	54	Sí 140-148	●
G4- 43	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	54	Sí 140-148	●
G4- 44	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	56	Sí 140-148	●
G4- 45	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	56	Sí 140-148	●
G4- 46	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	61	Sí 140-148	●
G4- 47	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	54	Sí 140-148	●
G4- 48	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	55	Sí 140-148	●
G4- 49	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	54	Sí 140-148	●

Contenido basicos generales		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
G4- 50	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	54		Sí 140-148	●
G4- 51	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	56		Sí 140-148	●
G4- 52	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	56		Sí 140-148	●
G4- 53	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	Página 65 y 66 del Informe anual sobre remuneraciones de los consejeros. «En virtud del encargo realizado por el Consejo de Administración, la política de remuneraciones de los Consejeros de Abengoa se prepara, debate y formula en el seno de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, elevándose la propuesta resultante al Consejo de Administración para su sometimiento a la aprobación de la Junta General de Accionistas de la sociedad.		Sí 140-148	●
G4-54	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	56		Sí 140-148	●
G4-55	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	56		Sí 140-148	●
<b>7, Ética e integridad</b>					
G4-56	Modelo de negocio / Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	25, 58		Sí 140-148	
G4-57	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	59		Sí 140-148	
G4-58	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo / Anexo C.	59		Sí 140-148	

## Desempeño Económico

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
<b>Desempeño económico</b>					
G4- DMA		28, 70, 110		Sí 140-148	
G4- EC1	Conectar con el entorno social / Balance de gestión responsable / Anexo A.	28, 134, 168		Sí 140-148	●
G4- EC2	Atender la demanda de energía e infraestructuras.	70		Sí 140-148	●
G4- EC3	Talento para el éxito empresarial.	110, 111	Se incluye parte dentro de beneficios sociales. No se incluye el valor de las prestaciones sociales porque el desglose de esta información es confidencial.	Sí 140-148	
G4- EC4	Balance de gestión responsable.	28, 139		Sí 140-148	●
<b>Presencia en el mercado</b>					
G4- DMA		97, 110		Sí 140-148	
G4- EC5	Talento para el éxito empresarial.	110		Sí 140-148	
G4- EC6	Talento para el éxito empresarial.	28, 107		Sí 140-148	
<b>Consecuencias económicas indirectas</b>					
G4- DMA		130		Sí 140-148	
G4- EC7	Conectar con el entorno social.	130		Sí 140-148	●
G4- EC8	Conectar con el entorno social.	130		Sí 140-148	●
<b>Prácticas de adquisición</b>					
G4- DMA		28, 126		Sí 140-148	
G4- EC9	Conectar con el entorno social / Balance de gestión responsable / Anexo A.	28, 126, 169		Sí 140-148	●

## Desempeño Ambiental

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
<b>Materiales</b>					
G4- DMA		86-87		Sí 140-148	
G4- EN1	Gestionar los recursos naturales disponibles.	86-87		Sí 140-148	
G4- EN2	Gestionar los recursos naturales disponibles.	86-87		Sí 140-148	
<b>Energía</b>					
G4- DMA		28, 72, 73		Sí 140-148	
G4- EN3	Atender la demanda de energía e infraestructuras / Balance de gestión responsable.	28, 72		Sí 140-148	●
G4- EN4	Atender la demanda de energía e infraestructuras.	72		Sí 140-148	●
G4- EN5	Atender la demanda de energía e infraestructuras.	72		Sí 140-148	●
G4- EN6	Atender la demanda de energía e infraestructuras.	73		Sí 140-148	
G4- EN7	Atender la demanda de energía e infraestructuras.	73		Sí 140-148	
<b>Agua</b>					
G4- DMA		28, 89, 90		Sí 140-148	
G4- EN8	Gestionar los recursos naturales disponibles / Balance de gestión responsable.	28, 89		Sí 140-148	●
G4- EN9	Gestionar los recursos naturales disponibles / Balance de gestión responsable.	28, 89		Sí 140-148	
G4- EN10	Gestionar los recursos naturales disponibles / Balance de gestión responsable.	28, 90		Sí 140-148	

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
<b>Biodiversidad</b>				
G4- DMA		92	Sí 140-148	
G4- EN11	Gestionar los recursos naturales disponibles.	92	Sí 140-148	
G4- EN12	Gestionar los recursos naturales disponibles	92	Sí 140-148	
G4- EN13	Gestionar los recursos naturales disponibles	92	Sí 140-148	
G4- EN14	Gestionar los recursos naturales disponibles	92	Sí 140-148	
<b>Emisiones</b>				
G4- DMA		75, 76	Sí 140-148	
G4- EN15	Atender la demanda de energía e infraestructuras / Balance de gestión responsable.	28, 75	Sí 140-148	●
G4- EN16	Atender la demanda de energía e infraestructuras / Balance de gestión responsable.	28, 76	Sí 140-148	●
G4- EN17	Atender la demanda de energía e infraestructuras / Balance de gestión responsable.	28, 76	Sí 140-148	●
G4- EN18	Atender la demanda de energía e infraestructuras	78	Sí 140-148	●
G4- EN19	Atender la demanda de energía e infraestructuras	78	Sí 140-148	●
G4- EN20	Atender la demanda de energía e infraestructuras	80	Sí 140-148	
G4-EN21	Atender la demanda de energía e infraestructuras	79	Sí 140-148	
<b>Efluentes y residuos</b>				
G4- DMA		88, 91	Sí 140-148	
G4- EN22	Gestionar los recursos naturales disponibles	91	Sí 140-148	
G4- EN23	Gestionar los recursos naturales disponibles.	88	Sí 140-148	●

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
G4- EN24	Gestionar los recursos naturales disponibles.	91	Sí 140-148
G4- EN25	Gestionar los recursos naturales disponibles.	89	Sí 140-148
G4-EN26	Gestionar los recursos naturales disponibles.	91	Sí 140-148
<b>Productos y servicios</b>			
G4- DMA		127	Sí 140-148
G4- EN27	Conectar con el entorno.	127	Sí 140-148 
G4- EN28	Gestionar los recursos naturales disponibles.	Abengoa establece un exhaustivo control de los impactos derivados de su actividad hasta el final de vida útil de los productos y servicios que provee. Dada la tipología verde de los productos desarrollados por la compañía, principalmente electricidad y agua desalada procedente de fuentes renovables, y bioetanol procedente de materias primas cultivadas siguiendo los estándares máximos de sostenibilidad, no se han identificado acciones para mejorar la sostenibilidad del producto puesto en mercado.	Sí 140-148
<b>Cumplimiento regulatorio</b>			
G4- DMA		91	Sí 140-148
G4- EN29	Gestionar los recursos naturales disponibles.	Durante 2014 se registró una multa de 1.260.000 € por olores en la planta de bioetanol de Rotterdam (Países Bajos).	Sí 140-148 
<b>Transporte</b>			
G4- DMA		86, 89	Sí 140-148
G4- EN30	Gestionar los recursos naturales disponibles.	89	Sí 140-148

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
<b>General</b>			
G4- DMA	86		Sí 140-148
G4- EN31	Gestionar los recursos naturales disponibles.	86	Sí 140-148
<b>Evaluación ambiental de los proveedores</b>			
G4- DMA	120, 124		Sí 140-148
G4- EN32	Conectar con el entorno social.	124	Sí 140-148 
G4- EN33	Conectar con el entorno social.	119-120	Sí 140-148 
<b>Mecanismos de reclamación en materia ambiental</b>			
G4- DMA	91		Sí 140-148
G4- EN34	Gestionar los recursos naturales disponibles.	Durante 2014 se han recibido 74 reclamaciones ambientales de las que se resolvieron 57.	Sí 140-148

## Desempeño Social

### Información sobre el enfoque de gestión e indicadores

		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
<b>Prácticas laborales y ética en el trabajo</b>				
<b>Empleo</b>				
G4- DMA		98		Sí 140-148
G4- LA1	Talento para éxito empresarial / Balance de gestión responsable.	28, 101, 173		Sí 140-148 ●
G4- LA2	Talento para éxito empresarial.	110		Sí 140-148 ●
G4- LA3	Talento para éxito empresarial.	101		Sí 140-148 ●
<b>Relaciones entre los trabajadores y la dirección</b>				
G4- DMA		107		Sí 140-148
G4- LA4	Talento para éxito empresarial.	Los empleados de Abengoa son informados previamente de cualquier cambio estructural u organizativo que se produzca en la compañía, ya sea a título individual o a través de sus representantes, según los plazos de preaviso establecidos en la legislación y en los convenios colectivos		Sí 140-148 ●
<b>Seguridad y salud en el trabajo</b>				
G4- DMA		111		Sí 140-148
G4- LA5	Talento para éxito empresarial.	112		Sí 140-148 ●
G4- LA6	Talento para éxito empresarial / Balance de gestión responsable.	28, 113		Sí 140-148 ●
G4- LA7	Talento para éxito empresarial.	113		Sí 140-148 ●
G4- LA8	Talento para éxito empresarial.	107		Sí 140-148 ●

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
<b>Capacitación y educación</b>				
G4- DMA		102		Sí 140-148
G4- LA9	Talento para éxito empresarial / Balance de gestión responsable.	28, 102		Sí 140-148 ●
G4- LA1	Talento para éxito empresarial.	105		Sí 140-148 ●
G4- LA11	Talento para éxito empresarial.	106		Sí 140-148 ●
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>				
G4- DMA		54		Sí 140-148
G4- LA12	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	54	No se incluye información sobre grupos minoritarios porque actualmente no tenemos disponible esta información. Actualmente se está trabajando en definir y clasificar correctamente las diferentes categorías incluidas en el término minoría para poder publicar correctamente la información en próximos informes.	Sí 140-148 ●
<b>Igualdad de retribución de hombres y mujeres</b>				
G4- DMA		110		Sí 140-148
G4- LA13	Talento para éxito empresarial.	110		Sí 140-148 ●
<b>Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores</b>				
G4- DMA		120, 124		Sí 140-148
G4- LA14	Conectar con el entorno socia.	124		Sí 140-148
G4- LA15	Conectar con el entorno social.	120		Sí 140-148

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
<b>Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales</b>				
G4- DMA		107		Sí 140-148
G4- LA16	Talento para éxito empresarial.	108		Sí 140-148
<b>Derechos humanos</b>				
<b>Inversión</b>				
G4- DMA		122		Sí 140-148
G4- HR1	Conectar con el entorno social.		«No se han realizado durante el ejercicio de 2014 acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de DDHH. Para información adicional sobre los acuerdos firmados con proveedores, ver página 122»	Sí 140-148
G4- HR2	Talento para éxito empresarial / Balance de gestión responsable.	28, 102, 108, 123		Sí 140-148
<b>No discriminación</b>				
G4- DMA		108, 132		Sí 140-148
G4- HR3	Talento para éxito empresarial.	108		Sí 140-148
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b>				
G4- DMA		107		Sí 140-148
G4- HR4	Talento para éxito empresarial.		Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos de los empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de DDHH de la compañía ver página 113 y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 130.	Sí 140-148 

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
<b>Trabajos infantil</b>				
G4- DMA	107		Sí 140-148	
G4- HR5	Talento para éxito empresarial.	Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con la explotación infantil en empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de Derechos Humanos de la compañía ver página 113, y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 130.	Sí 140-148	●
<b>Trabajo forzoso</b>				
G4- DMA	107		Sí 140-148	
G4- HR6	Talento para éxito empresarial.	Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con trabajo forzoso en empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de DDHH de la compañía ver página 113 y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 130.	Sí 140-148	●
<b>Medidas de seguridad</b>				
G4- DMA	108, 132		Sí 140-148	
G4- HR7	Talento para éxito profesional.	108	Sí 140-148	
<b>Derechos de la población indígena</b>				
G4- DMA	132		Sí 140-148	
G4- HR8	Conectar con el entorno social.	Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a las comunidades cercanas y a su entorno y mantiene una relación cercana con la sociedad local y las poblaciones indígenas. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con la violación de los derechos de los indígenas.	Sí 140-148	●

**Información sobre el enfoque de gestión e indicadores**

		<b>Página o respuesta directa</b>	<b>Omisiones</b>	<b>Verificación externa</b>
<b>Evaluación</b>				
G4- DMA		132		Sí 140-148
G4- HR9	Conectar con el entorno social.	Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con trabajo forzoso en empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de DDHH de la compañía ver página 132 y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 123.		Sí 140-148
<b>Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos</b>				
G4- DMA		28, 120, 124		Sí 140-148
G4- HR10	Conectar con el entorno social.	28, 124		Sí 140-148 
G4- HR11	Conectar con el entorno social.	120		Sí 140-148
<b>Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos</b>				
G4- DMA		132		Sí 140-148
G4- HR12	Conectar con el entorno social.	Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con trabajo forzoso en empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de DDHH de la compañía ver página 132 y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 123.		Sí 140-148
<b>Sociedad</b>				
<b>Comunidades locales</b>				
G4- DMA		28, 131		Sí 140-148
G4- SO1	Conectar con el entorno social / Balance de gestión responsable.	28		Sí 140-148 
G4- SO2	Talento para éxito empresarial / Anexo C.	131		Sí 140-148 

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	
<b>Lucha contra la corrupción</b>				
G4- DMA		28, 60, 108	Sí 140-148	
G4- SO3	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	60	Sí 140-148	●
G4- SO4	Talento para éxito empresarial / Balance de gestión responsable.	28, 108	Sí 140-148	●
G4- SO5	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	Como resultado de los trabajos realizados, no se han detectado incidentes de corrupción.	Sí 140-148	●
<b>Políticas públicas</b>				
G4- DMA		63	Sí 140-148	
G4- SO6	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	En 2014 no se han realizado aportaciones a partidos políticos en ninguna de las geografías donde la compañía está presente.	Sí 140-148	●
<b>Prácticas de competencia desleal</b>				
G4- DMA		63	Sí 140-148	
G4- SO7	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	Durante 2014, no se han registrado procedimientos legales causadas por prácticas monopolísticas o contra la libre competencia.	Sí 140-148	●
<b>Cumplimiento regulatorio</b>				
G4- DMA		63	Sí 140-148	
G4- SO8	Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.	En 2014 no se han producido multas significativas por incumplimiento de la legislación y la normativa.	Sí 140-148	●
<b>Evaluación de la repercusión social de los proveedores</b>				
G4- DMA		120, 124	Sí 140-148	
G4- SO9	Conectar con el entorno social	124	Sí 140-148	●
G4- SO10	Conectar con el entorno social	120	Sí 140-148	●

**Información sobre el enfoque de gestión e indicadores**

		<b>Página o respuesta directa</b>	<b>Omisiones</b>	<b>Verificación externa</b>	
<b>Mecanismos de reclamación por impacto social</b>					
G4- DMA		60		Sí 140-148	
G4- SO11	Conectar con el entorno social	Durante 2014 no se han recibido a través de los mecanismos formales de la compañía quejas sobre impactos en la sociedad		Sí 140-148	●
<b>Responsabilidad en el producto</b>					
<b>Salud y seguridad del cliente</b>					
G4- DMA		128		Sí 140-148	
G4- PR1	Conectar con el entorno social	En 2014 el 98,74 % de los productos y servicios de la compañía han sido evaluados en materia de seguridad y salud.		Sí 140-148	●
G4- PR2	Conectar con el entorno social	Durante el 2014, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida		Sí 140-148	●
<b>Etiquetado de productos y servicios</b>					
G4- DMA		128		Sí 140-148	
G4- PR3	Conectar con el entorno social	En 2014 el 98,52 % de los productos y servicios de la compañía están sujetos a información y el etiquetado.		Sí 140-148	
G4- PR4	Conectar con el entorno social	Durante el 2014, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos y servicios ni de reglación de los códigos voluntarios		Sí 140-148	●
G4- PR5	Conectar con el entorno social	128		Sí 140-148	●

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores		Página o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
<b>Comunicaciones de mercadotecnia</b>				
G4- DMA		128		Sí 140-148
G4- PR6	Conectar con el entorno social.	La compañía no dispone de productos prohibidos o en litigio. Ver anexo C para consultar el listado de productos y servicios de la compañía.		Sí 140-148 
G4- PR7	Conectar con el entorno social.	Durante el 2014, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.		Sí 140-148 
<b>Privacidad del cliente</b>				
G4- DMA		128		Sí 140-148
G4- PR8	Conectar con el entorno social.	Durante 2014, no se han registrado reclamaciones relacionadas con la violación de la privacidad o fuga de los clientes de la compañía.		Sí 140-148 
<b>Cumplimiento regulatorio</b>				
G4- DMA		63		Sí 140-148
G4- PR9	Conectar con el entorno social.	Durante 2014, no se han registrado sanciones monetarias relacionadas con el incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.		Sí 140-148 

### Indicadores propios

Indicador	Descripción	Capítulo	Página
ID1	Nº de patentes	Modelo de negocio / Balance de gestión responsable.	22, 28
ID2	Nº de empleados dedicados a la I+D e innovación	Modelo de negocio / Balance de gestión responsable.	22, 28
ID3_4	Inversión en I+D e innovación y esfuerzo inversor (I+D e innovación/Ventas)*100	Modelo de negocio / Balance de gestión responsable.	22, 28