



08  
Índice GRI





| Contenido basicos generales         |   | Página o respuesta directa | Omisiones  | Verificación externa |
|-------------------------------------|---|----------------------------|------------|----------------------|
| <b>1. Estrategia y análisis</b>     |   |                            |            |                      |
| G4- 1                               | Mensaje del presidente.   | 4                          | Sí 140-148 | ●                    |
| G4- 2                               | Mensaje del presidente.   | 4                          | Sí 140-148 |                      |
| <b>2. Perfil de la organzaición</b> |   |                            |            |                      |
| G4- 3                               | Modelo de negocio.  | 17                         | Sí 140-148 |                      |
| G4- 4                               | Anexo C.  | 176                        | Sí 140-148 | ●                    |
| G4- 5                               | Modelo de negocio.  | 20                         | Sí 140-148 |                      |
| G4- 6                               | Modelo de negocio.  | 20                         | Sí 140-148 | ●                    |
| G4- 7                               | Financiación e inversores.  | 49                         | Sí 140-148 |                      |
| G4- 8                               | Modelo de negocio.  | 20, 176                    | Sí 140-148 | ●                    |
| G4- 9                               | Balance de gestión responsable / Financiación e inversores / Anexo C.   | 49, 98, 176                | Sí 140-148 |                      |
| G4- 10                              | Talento para éxito empresarial.   | 98, 172                    | Sí 140-148 | ●                    |
| G4- 11                              | Talento para el éxito empresarial.  | 107                        | Sí 140-148 | ●                    |
| G4- 12                              | Conectar con el entorno social.   | 119                        | Sí 140-148 | ●                    |
| G4- 13                              | Sobre este informe.   | 10                         | Sí 140-148 |                      |
| G4- 14                              | Modelo de negocio / Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo / Atender la demanda de energía e infraestructuras. | 19, 61, 75, 76             | Sí 140-148 | ●                    |
| G4- 15                              | Modelo de negocio.  | 26                         | Sí 140-148 |                      |
| G4- 16                              | Modelo de negocio (Parcial).  | 26                         | Sí 140-148 |                      |

| Contenido basicos generales                      | Página o respuesta directa   | Omisiones | Verificación externa |   |
|--|--|-----------|----------------------|---|
| <b>3, Aspectos materiales y cobertura</b>        |  |           |                      |   |
| G4- 17   | Sobre este informe.  | 10        | Sí 140-148           |   |
| G4- 18   | Sobre este informe.  | 10        | Sí 140-148           |   |
| G4- 19   | Sobre este informe.  | 12        | Sí 140-148           |   |
| G4- 20   | Sobre este informe.  | 12        | Sí 140-148           |   |
| G4- 21   | Sobre este informe.  | 12        | Sí 140-148           |   |
| G4- 22   | Sobre este informe.  | 10        | Sí 140-148           |   |
| G4- 23   | Sobre este informe.  | 12        | Sí 140-148           |   |
| <b>4, Participación de los grupos de interés</b> |  |           |                      |   |
| G4- 24   | Sobre este informe.  | 8         | Sí 140-148           | ● |
| G4- 25   | Sobre este informe.  | 8         | Sí 140-148           | ● |
| G4- 26   | Sobre este informe.  | 8         | Sí 140-148           | ● |
| G4- 27   | Sobre este informe.  | 8         | Sí 140-148           | ● |
| <b>5. Perfil de la memoria</b>                   |  |           |                      |   |
| G4- 28   | Sobre este informe.  | 7         | Sí 140-148           |   |
| G4- 29   | Sobre este informe.  | 7         | Sí 140-148           |   |
| G4- 30   | Sobre este informe.  | 7         | Sí 140-148           |   |
| G4- 31   | Contraportada.   | 195       | Sí 140-148           |   |
| G4- 32   | Sobre este informe.  | 7         | Sí 140-148           |   |
| G4- 33   | Sobre este informe.  | 15        | Sí 140-148           |   |
| <b>6. Gobierno</b>                               |  |           |                      |   |
| G4- 34   | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 53        | Sí 140-148           | ● |
| G4- 35   | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 53        | Sí 140-148           | ● |

| Contenido basicos generales | Página o respuesta directa   | Omisiones  | Verificación externa |   |
|-----------------------------|--|--|----------------------|---|
| G4- 36                      | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 57   | Sí 140-148           | ● |
| G4- 37                      | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 57   | Sí 140-148           | ● |
| G4- 38                      | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 54   | Sí 140-148           | ● |
| G4- 39                      | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 55   | Sí 140-148           | ● |
| G4- 40                      | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 56   | Sí 140-148           | ● |
| G4- 41                      | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | Las funciones y competencias reglamentariamente establecidas pueden resumirse en las siguientes: informar al consejo acerca de las cuentas anuales de la compañía, comunicar cambios en criterios contables, supervisar las funciones de auditoría interna, convocar las reuniones del consejo, y conocer el proceso de información financiera y de los sistemas de control interno. | Sí 140-148           | ● |
| G4- 42                      | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 54   | Sí 140-148           | ● |
| G4- 43                      | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 54   | Sí 140-148           | ● |
| G4- 44                      | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 56   | Sí 140-148           | ● |
| G4- 45                      | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 56   | Sí 140-148           | ● |
| G4- 46                      | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 61   | Sí 140-148           | ● |
| G4- 47                      | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 54   | Sí 140-148           | ● |
| G4- 48                      | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 55   | Sí 140-148           | ● |
| G4- 49                      | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 54   | Sí 140-148           | ● |

| Contenido basicos generales  |  | Página o respuesta directa  | Omisiones | Verificación externa |   |
|------------------------------|--|---|-----------|----------------------|---|
| G4- 50                       | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.                     | 54  |           | Sí 140-148           | ● |
| G4- 51                       | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.                     | 56  |           | Sí 140-148           | ● |
| G4- 52                       | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.                     | 56  |           | Sí 140-148           | ● |
| G4- 53                       | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.                     | Página 65 y 66 del Informe anual sobre remuneraciones de los consejeros. «En virtud del encargo realizado por el Consejo de Administración, la política de remuneraciones de los Consejeros de Abengoa se prepara, debate y formula en el seno de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, elevándose la propuesta resultante al Consejo de Administración para su sometimiento a la aprobación de la Junta General de Accionistas de la sociedad. |           | Sí 140-148           | ● |
| G4-54                        | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.                     | 56  |           | Sí 140-148           | ● |
| G4-55                        | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.                     | 56  |           | Sí 140-148           | ● |
| <b>7, Ética e integridad</b> |  |   |           |                      |   |
| G4-56                        | Modelo de negocio / Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 25, 58  |           | Sí 140-148           |   |
| G4-57                        | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo.                     | 59  |           | Sí 140-148           |   |
| G4-58                        | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo / Anexo C.           | 59  |           | Sí 140-148           |   |

## Desempeño Económico

| Información sobre el enfoque de gestión e indicadores |  | Página o respuesta directa | Omisiones   | Verificación externa |   |
|---|--|----------------------------|---|----------------------|---|
| <b>Desempeño económico</b>                            |  |                            |   |                      |   |
| G4- DMA   |  | 28, 70, 110                |   | Sí 140-148           |   |
| G4- EC1   | Conectar con el entorno social / Balance de gestión responsable / Anexo A. | 28, 134, 168               |   | Sí 140-148           | ● |
| G4- EC2   | Atender la demanda de energía e infraestructuras.                          | 70                         |   | Sí 140-148           | ● |
| G4- EC3   | Talento para el éxito empresarial.   | 110, 111                   | Se incluye parte dentro de beneficios sociales. No se incluye el valor de las prestaciones sociales porque el desglose de esta información es confidencial. | Sí 140-148           |   |
| G4- EC4   | Balance de gestión responsable.  | 28, 139                    |   | Sí 140-148           | ● |
| <b>Presencia en el mercado</b>                        |  |                            |   |                      |   |
| G4- DMA   |  | 97, 110                    |   | Sí 140-148           |   |
| G4- EC5   | Talento para el éxito empresarial.   | 110                        |   | Sí 140-148           |   |
| G4- EC6   | Talento para el éxito empresarial.   | 28, 107                    |   | Sí 140-148           |   |
| <b>Consecuencias económicas indirectas</b>            |  |                            |   |                      |   |
| G4- DMA   |  | 130                        |   | Sí 140-148           |   |
| G4- EC7   | Conectar con el entorno social.  | 130                        |   | Sí 140-148           | ● |
| G4- EC8   | Conectar con el entorno social.  | 130                        |   | Sí 140-148           | ● |
| <b>Prácticas de adquisición</b>                       |  |                            |   |                      |   |
| G4- DMA   |  | 28, 126                    |   | Sí 140-148           |   |
| G4- EC9   | Conectar con el entorno social / Balance de gestión responsable / Anexo A. | 28, 126, 169               |   | Sí 140-148           | ● |



## Desempeño Ambiental

| Información sobre el enfoque de gestión e indicadores |  | Página o respuesta directa | Omisiones | Verificación externa |   |
|---|--|----------------------------|-----------|----------------------|---|
| <b>Materiales</b>                                     |  |                            |           |                      |   |
| G4- DMA   |  | 86-87                      |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN1   | Gestionar los recursos naturales disponibles.                                      | 86-87                      |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN2   | Gestionar los recursos naturales disponibles.                                      | 86-87                      |           | Sí 140-148           |   |
| <b>Energía</b>  |  |                            |           |                      |   |
| G4- DMA   |  | 28, 72, 73                 |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN3   | Atender la demanda de energía e infraestructuras / Balance de gestión responsable. | 28, 72                     |           | Sí 140-148           | ● |
| G4- EN4   | Atender la demanda de energía e infraestructuras.                                  | 72                         |           | Sí 140-148           | ● |
| G4- EN5   | Atender la demanda de energía e infraestructuras.                                  | 72                         |           | Sí 140-148           | ● |
| G4- EN6   | Atender la demanda de energía e infraestructuras.                                  | 73                         |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN7   | Atender la demanda de energía e infraestructuras.                                  | 73                         |           | Sí 140-148           |   |
| <b>Agua</b>   |  |                            |           |                      |   |
| G4- DMA   |  | 28, 89, 90                 |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN8   | Gestionar los recursos naturales disponibles / Balance de gestión responsable.     | 28, 89                     |           | Sí 140-148           | ● |
| G4- EN9   | Gestionar los recursos naturales disponibles / Balance de gestión responsable.     | 28, 89                     |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN10  | Gestionar los recursos naturales disponibles / Balance de gestión responsable.     | 28, 90                     |           | Sí 140-148           |   |

| Información sobre el enfoque de gestión e indicadores |  | Página o respuesta directa | Omisiones | Verificación externa |   |
|---|--|----------------------------|-----------|----------------------|---|
| <b>Biodiversidad</b>                                  |  |                            |           |                      |   |
| G4- DMA   |  | 92                         |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN11  | Gestionar los recursos naturales disponibles.                                      | 92                         |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN12  | Gestionar los recursos naturales disponibles                                       | 92                         |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN13  | Gestionar los recursos naturales disponibles                                       | 92                         |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN14  | Gestionar los recursos naturales disponibles                                       | 92                         |           | Sí 140-148           |   |
| <b>Emisiones</b>                                      |  |                            |           |                      |   |
| G4- DMA   |  | 75, 76                     |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN15  | Atender la demanda de energía e infraestructuras / Balance de gestión responsable. | 28, 75                     |           | Sí 140-148           | ● |
| G4- EN16  | Atender la demanda de energía e infraestructuras / Balance de gestión responsable. | 28, 76                     |           | Sí 140-148           | ● |
| G4- EN17  | Atender la demanda de energía e infraestructuras / Balance de gestión responsable. | 28, 76                     |           | Sí 140-148           | ● |
| G4- EN18  | Atender la demanda de energía e infraestructuras                                   | 78                         |           | Sí 140-148           | ● |
| G4- EN19  | Atender la demanda de energía e infraestructuras                                   | 78                         |           | Sí 140-148           | ● |
| G4- EN20  | Atender la demanda de energía e infraestructuras                                   | 80                         |           | Sí 140-148           |   |
| G4-EN21   | Atender la demanda de energía e infraestructuras                                   | 79                         |           | Sí 140-148           |   |
| <b>Efluentes y residuos</b>                           |  |                            |           |                      |   |
| G4- DMA   |  | 88, 91                     |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN22  | Gestionar los recursos naturales disponibles                                       | 91                         |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN23  | Gestionar los recursos naturales disponibles.                                      | 88                         |           | Sí 140-148           | ● |



| Información sobre el enfoque de gestión e indicadores |   | Página o respuesta directa  | Omisiones | Verificación externa |   |
|---|---|---|-----------|----------------------|---|
| G4- EN24  | Gestionar los recursos naturales disponibles. | 91  |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN25  | Gestionar los recursos naturales disponibles. | 89  |           | Sí 140-148           |   |
| G4-EN26   | Gestionar los recursos naturales disponibles. | 91  |           | Sí 140-148           |   |
| <b>Productos y servicios</b>                          |   |   |           |                      |   |
| G4- DMA   |   | 127   |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN27  | Conectar con el entorno.                      | 127   |           | Sí 140-148           | ● |
| G4- EN28  | Gestionar los recursos naturales disponibles. | Abengoa establece un exhaustivo control de los impactos derivados de su actividad hasta el final de vida útil de los productos y servicios que provee.<br>Dada la tipología verde de los productos desarrollados por la compañía, principalmente electricidad y agua desalada procedente de fuentes renovables, y bioetanol procedente de materias primas cultivadas siguiendo los estándares máximos de sostenibilidad, no se han identificado acciones para mejorar la sostenibilidad del producto puesto en mercado. |           | Sí 140-148           |   |
| <b>Cumplimiento regulatorio</b>                       |   |   |           |                      |   |
| G4- DMA   |   | 91  |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN29  | Gestionar los recursos naturales disponibles. | Durante 2014 se registró una multa de 1.260.000 € por olores en la planta de bioetanol de Rotterdam (Países Bajos).   |           | Sí 140-148           | ● |
| <b>Transporte</b>                                     |   |   |           |                      |   |
| G4- DMA   |   | 86, 89  |           | Sí 140-148           |   |
| G4- EN30  | Gestionar los recursos naturales disponibles. | 89  |           | Sí 140-148           |   |


| Información sobre el enfoque de gestión e indicadores | Página o respuesta directa                    | Omisiones   | Verificación externa   |
|---|---|---|--|
| <b>General</b>  |   |   |  |
| G4- DMA   |   | 86  | Sí 140-148   |
| G4- EN31  | Gestionar los recursos naturales disponibles. | 86  | Sí 140-148   |
| <b>Evaluación ambiental de los proveedores</b>        |   |   |  |
| G4- DMA   |   | 120, 124  | Sí 140-148   |
| G4- EN32  | Conectar con el entorno social.               | 124   | Sí 140-148  |
| G4- EN33  | Conectar con el entorno social.               | 119-120   | Sí 140-148  |
| <b>Mecanismos de reclamación en materia ambiental</b> |   |   |  |
| G4- DMA   |   | 91  | Sí 140-148   |
| G4- EN34  | Gestionar los recursos naturales disponibles. | Durante 2014 se han recibido 74 reclamaciones ambientales de las que se resolvieron 57. | Sí 140-148   |

## Desempeño Social

### Información sobre el enfoque de gestión e indicadores




|   |  | Página o respuesta directa  | Omisiones | Verificación externa |
|---|--|---|-----------|----------------------|
| <b>Prácticas laborales y ética en el trabajo</b>        |  |   |           |                      |
| <b>Empleo</b>   |  |   |           |                      |
| G4- DMA   |  | 98  |           | Sí 140-148           |
| G4- LA1   | Talento para éxito empresarial / Balance de gestión responsable. | 28, 101, 173  |           | Sí 140-148 ●         |
| G4- LA2   | Talento para éxito empresarial.                                  | 110   |           | Sí 140-148 ●         |
| G4- LA3   | Talento para éxito empresarial.                                  | 101   |           | Sí 140-148 ●         |
| <b>Relaciones entre los trabajadores y la dirección</b> |  |   |           |                      |
| G4- DMA   |  | 107   |           | Sí 140-148           |
| G4- LA4   | Talento para éxito empresarial.                                  | Los empleados de Abengoa son informados previamente de cualquier cambio estructural u organizativo que se produzca en la compañía, ya sea a título individual o a través de sus representantes, según los plazos de preaviso establecidos en la legislación y en los convenios colectivos |           | Sí 140-148 ●         |
| <b>Seguridad y salud en el trabajo</b>                  |  |   |           |                      |
| G4- DMA   |  | 111   |           | Sí 140-148           |
| G4- LA5   | Talento para éxito empresarial.                                  | 112   |           | Sí 140-148 ●         |
| G4- LA6   | Talento para éxito empresarial / Balance de gestión responsable. | 28, 113   |           | Sí 140-148 ●         |
| G4- LA7   | Talento para éxito empresarial.                                  | 113   |           | Sí 140-148 ●         |
| G4- LA8   | Talento para éxito empresarial.                                  | 107   |           | Sí 140-148 ●         |

| Información sobre el enfoque de gestión e indicadores           | Página o respuesta directa   | Omisiones | Verificación externa   |            |   |
|---|--|-----------|--|------------|---|
| <b>Capacitación y educación</b>                                 |  |           |  |            |   |
| G4- DMA   | 102  |           | Sí 140-148   |            |   |
| G4- LA9   | Talento para éxito empresarial / Balance de gestión responsable.   | 28, 102   | Sí 140-148   | ●          |   |
| G4- LA1   | Talento para éxito empresarial.                                    | 105       | Sí 140-148   | ●          |   |
| G4- LA11  | Talento para éxito empresarial.                                    | 106       | Sí 140-148   | ●          |   |
| <b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>                   |  |           |  |            |   |
| G4- DMA   |  | 54        | Sí 140-148   |            |   |
| G4- LA12  | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 54        | No se incluye información sobre grupos minoritarios porque actualmente no tenemos disponible esta información. Actualmente se está trabajando en definir y clasificar correctamente las diferentes categorías incluidas en el término minoría para poder publicar correctamente la información en próximos informes. | Sí 140-148 | ● |
| <b>Igualdad de retribución de hombres y mujeres</b>             |  |           |  |            |   |
| G4- DMA   |  | 110       | Sí 140-148   |            |   |
| G4- LA13  | Talento para éxito empresarial.                                    | 110       | Sí 140-148   | ●          |   |
| <b>Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores</b> |  |           |  |            |   |
| G4- DMA   |  | 120, 124  | Sí 140-148   |            |   |
| G4- LA14  | Conectar con el entorno socia.                                     | 124       | Sí 140-148   |            |   |
| G4- LA15  | Conectar con el entorno social.                                    | 120       | Sí 140-148   |            |   |

| Información sobre el enfoque de gestión e indicadores      |  | Página o respuesta directa | Omisiones  | Verificación externa   |
|--|--|----------------------------|--|--|
| <b>Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales</b> |  |                            |  |  |
| G4- DMA  |  | 107                        |  | Sí 140-148   |
| G4- LA16   | Talento para éxito empresarial.                                  | 108                        |  | Sí 140-148   |
| <b>Derechos humanos</b>                                    |  |                            |  |  |
| <b>Inversión</b>   |  |                            |  |  |
| G4- DMA  |  | 122                        |  | Sí 140-148   |
| G4- HR1  | Conectar con el entorno social.                                  |                            | «No se han realizado durante el ejercicio de 2014 acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de DDHH.<br>Para información adicional sobre los acuerdos firmados con proveedores, ver página 122»  | Sí 140-148   |
| G4- HR2  | Talento para éxito empresarial / Balance de gestión responsable. | 28, 102, 108, 123          |  | Sí 140-148   |
| <b>No discriminación</b>                                   |  |                            |  |  |
| G4- DMA  |  | 108, 132                   |  | Sí 140-148   |
| G4- HR3  | Talento para éxito empresarial.                                  | 108                        |  | Sí 140-148   |
| <b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b>      |  |                            |  |  |
| G4- DMA  |  | 107                        |  | Sí 140-148   |
| G4- HR4  | Talento para éxito empresarial.                                  |                            | Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos de los empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de DDHH de la compañía ver página 113 y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 130. | Sí 140-148  |

| Información sobre el enfoque de gestión e indicadores | Página o respuesta directa      | Omisiones   | Verificación externa |   |
|---|---------------------------------|---|----------------------|---|
| <b>Trabajos infantil</b>                              |                                 |   |                      |   |
| G4- DMA   | 107                             |   | Sí 140-148           |   |
| G4- HR5   | Talento para éxito empresarial. | Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con la explotación infantil en empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de Derechos Humanos de la compañía ver página 113, y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 130. | Sí 140-148           | ● |
| <b>Trabajo forzoso</b>                                |                                 |   |                      |   |
| G4- DMA   | 107                             |   | Sí 140-148           |   |
| G4- HR6   | Talento para éxito empresarial. | Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con trabajo forzoso en empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de DDHH de la compañía ver página 113 y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 130.                      | Sí 140-148           | ● |
| <b>Medidas de seguridad</b>                           |                                 |   |                      |   |
| G4- DMA   | 108, 132                        |   | Sí 140-148           |   |
| G4- HR7   | Talento para éxito profesional. | 108   | Sí 140-148           |   |
| <b>Derechos de la población indígena</b>              |                                 |   |                      |   |
| G4- DMA   | 132                             |   | Sí 140-148           |   |
| G4- HR8   | Conectar con el entorno social. | Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a las comunidades cercanas y a su entorno y mantiene una relación cercana con la sociedad local y las poblaciones indígenas. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con la violación de los derechos de los indígenas.  | Sí 140-148           | ● |

**Información sobre el enfoque de gestión e indicadores**

|   |  | <b>Página o respuesta directa</b>  | <b>Omisiones</b> | <b>Verificación externa</b>  |
|---|--|--|------------------|--|
| <b>Evaluación</b>   |  |  |                  |  |
| G4- DMA   |  | 132  |                  | Sí 140-148   |
| G4- HR9   | Conectar con el entorno social.                                  | Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con trabajo forzoso en empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de DDHH de la compañía ver página 132 y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 123. |                  | Sí 140-148   |
| <b>Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos</b> |  |  |                  |  |
| G4- DMA   |  | 28, 120, 124   |                  | Sí 140-148   |
| G4- HR10  | Conectar con el entorno social.                                  | 28, 124  |                  | Sí 140-148    |
| G4- HR11  | Conectar con el entorno social.                                  | 120  |                  | Sí 140-148   |
| <b>Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos</b>     |  |  |                  |  |
| G4- DMA   |  | 132  |                  | Sí 140-148   |
| G4- HR12  | Conectar con el entorno social.                                  | Abengoa está firmemente comprometida con el respeto a los DDHH, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia. En 2014, no se han registrado quejas ni incumplimientos relacionadas con trabajo forzoso en empleados o área de influencia. Para más información sobre la política de DDHH de la compañía ver página 132 y para consultar información adicional sobre el análisis a proveedores en materia de DDHH ver página 123. |                  | Sí 140-148   |
| <b>Sociedad</b>   |  |  |                  |  |
| <b>Comunidades locales</b>  |  |  |                  |  |
| G4- DMA   |  | 28, 131  |                  | Sí 140-148   |
| G4- SO1   | Conectar con el entorno social / Balance de gestión responsable. | 28   |                  | Sí 140-148  |
| G4- SO2   | Talento para éxito empresarial / Anexo C.                        | 131  |                  | Sí 140-148  |

| Información sobre el enfoque de gestión e indicadores         | Página o respuesta directa   | Omisiones  | Verificación externa |   |
|---|--|--|----------------------|---|
| <b>Lucha contra la corrupción</b>                             |  |  |                      |   |
| G4- DMA   | 28, 60, 108  |  | Sí 140-148           |   |
| G4- SO3   | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | 60   | Sí 140-148           | ● |
| G4- SO4   | Talento para éxito empresarial / Balance de gestión responsable.   | 28, 108  | Sí 140-148           | ● |
| G4- SO5   | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | Como resultado de los trabajos realizados, no se han detectado incidentes de corrupción.                                       | Sí 140-148           | ● |
| <b>Políticas públicas</b>                                     |  |  |                      |   |
| G4- DMA   |  | 63   | Sí 140-148           |   |
| G4- SO6   | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | En 2014 no se han realizado aportaciones a partidos políticos en ninguna de las geografías donde la compañía está presente.    | Sí 140-148           | ● |
| <b>Prácticas de competencia desleal</b>                       |  |  |                      |   |
| G4- DMA   |  | 63   | Sí 140-148           |   |
| G4- SO7   | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | Durante 2014, no se han registrado procedimientos legales causadas por prácticas monopolísticas o contra la libre competencia. | Sí 140-148           | ● |
| <b>Cumplimiento regulatorio</b>                               |  |  |                      |   |
| G4- DMA   |  | 63   | Sí 140-148           |   |
| G4- SO8   | Gobierno corporativo, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. | En 2014 no se han producido multas significativas por incumplimiento de la legislación y la normativa.                         | Sí 140-148           | ● |
| <b>Evaluación de la repercusión social de los proveedores</b> |  |  |                      |   |
| G4- DMA   |  | 120, 124   | Sí 140-148           |   |
| G4- SO9   | Conectar con el entorno social                                     | 124  | Sí 140-148           | ● |
| G4- SO10  | Conectar con el entorno social                                     | 120  | Sí 140-148           | ● |



**Información sobre el enfoque de gestión e indicadores**

|   |                                | <b>Página o respuesta directa</b>  | <b>Omisiones</b> | <b>Verificación externa</b> |   |
|---|--------------------------------|--|------------------|-----------------------------|---|
| <b>Mecanismos de reclamación por impacto social</b> |                                |  |                  |                             |   |
| G4- DMA   |                                | 60   |                  | Sí 140-148                  |   |
| G4- SO11  | Conectar con el entorno social | Durante 2014 no se han recibido a través de los mecanismos formales de la compañía quejas sobre impactos en la sociedad  |                  | Sí 140-148                  | ● |
| <b>Responsabilidad en el producto</b>               |                                |  |                  |                             |   |
| <b>Salud y seguridad del cliente</b>                |                                |  |                  |                             |   |
| G4- DMA   |                                | 128  |                  | Sí 140-148                  |   |
| G4- PR1   | Conectar con el entorno social | En 2014 el 98,74 % de los productos y servicios de la compañía han sido evaluados en materia de seguridad y salud.   |                  | Sí 140-148                  | ● |
| G4- PR2   | Conectar con el entorno social | Durante el 2014, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida |                  | Sí 140-148                  | ● |
| <b>Etiquetado de productos y servicios</b>          |                                |  |                  |                             |   |
| G4- DMA   |                                | 128  |                  | Sí 140-148                  |   |
| G4- PR3   | Conectar con el entorno social | En 2014 el 98,52 % de los productos y servicios de la compañía están sujetos a información y el etiquetado.  |                  | Sí 140-148                  |   |
| G4- PR4   | Conectar con el entorno social | Durante el 2014, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a información y etiquetado de los productos y servicios ni de reglación de los códigos voluntarios                           |                  | Sí 140-148                  | ● |
| G4- PR5   | Conectar con el entorno social | 128  |                  | Sí 140-148                  | ● |

| Información sobre el enfoque de gestión e indicadores |                                 | Página o respuesta directa  | Omisiones | Verificación externa   |
|---|---------------------------------|---|-----------|--|
| <b>Comunicaciones de mercadotecnia</b>                |                                 |   |           |  |
| G4- DMA   |                                 | 128   |           | Sí 140-148   |
| G4- PR6   | Conectar con el entorno social. | La compañía no dispone de productos prohibidos o en litigio. Ver anexo C para consultar el listado de productos y servicios de la compañía.                                 |           | Sí 140-148  |
| G4- PR7   | Conectar con el entorno social. | Durante el 2014, no se han registrado incumplimientos derivados de las normativas relativas a las comunicaciones de mercadotecnia.  |           | Sí 140-148  |
| <b>Privacidad del cliente</b>                         |                                 |   |           |  |
| G4- DMA   |                                 | 128   |           | Sí 140-148   |
| G4- PR8   | Conectar con el entorno social. | Durante 2014, no se han registrado reclamaciones relacionadas con la violación de la privacidad o fuga de los clientes de la compañía.                                      |           | Sí 140-148  |
| <b>Cumplimiento regulatorio</b>                       |                                 |   |           |  |
| G4- DMA   |                                 | 63  |           | Sí 140-148   |
| G4- PR9   | Conectar con el entorno social. | Durante 2014, no se han registrado sanciones monetarias relacionadas con el incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios. |           | Sí 140-148  |

### Indicadores propios

| Indicador | Descripción   | Capítulo  | Página |
|-----------|---|---|--------|
| ID1       | Nº de patentes  | Modelo de negocio / Balance de gestión responsable. | 22, 28 |
| ID2       | Nº de empleados dedicados a la I+D e innovación                                 | Modelo de negocio / Balance de gestión responsable. | 22, 28 |
| ID3_4     | Inversión en I+D e innovación y esfuerzo inversor (I+D e innovación/Ventas)*100 | Modelo de negocio / Balance de gestión responsable. | 22, 28 |