

Informe de verificación independiente del Informe de responsabilidad social corporativa 2014



INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2014

Al Consejo de Administración de Abengoa, S.A.:

Alcance del trabajo

Hemos revisado con un nivel de aseguramiento razonable los siguientes aspectos del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2014 (en adelante IRSC 2014) de Abengoa, S.A. y su Grupo de Sociedades (en adelante "Abengoa") para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2014:

- los indicadores 2014 referentes a los contenidos básicos generales y específicos propuestos en la "Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad" del Global Reporting Initiative (GRI) versión 4 (G4) (en adelante "G4"), y referenciados en el capítulo del IRSC denominado "Índice GRI", y los indicadores incluidos en el capítulo "Balance de Gestión Responsable" del IRSC, revisando su adaptación a lo señalado en los Protocolos internos del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) de Abengoa,
- la adecuación de los contenidos del IRSC 2014 a los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la Norma "AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008" emitida por AccountAbility, Institute of Social and Ethical Accountability (en adelante "AA1000APS (2008)"), tal como se describe en el apartado "Principios por los que se rige este informe" del IRSC,
- la información con la cual Abengoa da respuesta a las recomendaciones del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (en adelante "PIEDS"), incluida en las páginas 7-8, 38-39, 63-64, 86 y 96 del IRSC, en el contexto del proceso descrito en el apartado "Proceso y funciones del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)" del IRSC y del Informe de conclusiones del PIEDS incluido como Anexo del IRSC,
- la adaptación del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, referenciado en su Norma Interna NOC-10/003, a la Norma Internacional ISO 26000:2010, "Guía de responsabilidad social" (en adelante "ISO 26000"), tal como se describe en el apartado "Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa" del IRSC.

Responsabilidad de la Dirección de Abengoa

La preparación del IRSC 2014, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la Dirección de Abengoa, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información y los sistemas para la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008), así como de la preparación y actualización del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa de acuerdo con las orientaciones de la ISO 26000.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente de aseguramiento razonable basándonos en el trabajo que hemos realizado de acuerdo con las directrices establecidas en la Norma ISAE 3000 "Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC), para un nivel de aseguramiento razonable. Asimismo, hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con la Norma "AA1000 Assurance Standard 2008", de AccountAbility, bajo un encargo de aseguramiento alto Tipo 2, que se corresponde con un aseguramiento razonable según la ISAE 3000.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., C/Concejal Francisco Ballesteros, 4, 41018 Sevilla, España
Tel.: +34 954 981 300 / +34 902 021 111, Fax: +34 954 981 320, www.pwc.es

R. M. Madrid, Ibois 87 26011, Ibois 76, Ibois 9 367, Ibois R.054, España © Inserta en el B.O. de C. con el número 50763 - CIF: B79013190



Un encargo de seguridad razonable consiste en aplicar procedimientos dirigidos a obtener evidencias sobre los procesos y controles utilizados en la preparación del IRSC. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, hemos tenido en cuenta los controles internos relevantes para la preparación y presentación adecuada por parte de la entidad de la información a revisar, con el fin de diseñar los procedimientos de revisión apropiados a las circunstancias.

A efectos de la emisión de este informe hemos formulado preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Abengoa que han participado en la elaboración del IRSC 2014 y en el diseño del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, y hemos aplicado ciertos procedimientos que, entre otros y con carácter general, describimos a continuación:

- Reuniones con el personal y la dirección de Abengoa, a nivel corporativo y de sus grupos de negocio, para conocer el proceso de recopilación de información y el entorno de control existente para cada indicador seleccionado, los procedimientos, sistemas y enfoques de gestión empleados en relación con la consideración y cumplimiento de los principios AA1000APS (2008), los principios y enfoques de gestión aplicados en el diseño del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, obteniendo así la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis de la adaptación de los indicadores del "Balance de Gestión Responsable" y de los incluidos en los contenidos básicos generales y específicos del Índice GRI, a lo señalado en la Guía G4 del GRI y en los Protocolos internos del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) de Abengoa.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno y validación de los indicadores seleccionados, incluyendo la revisión de controles.
- Revisión del entorno de control interno de IT en relación con los sistemas de información que soportan la elaboración y reporte de los indicadores seleccionados.
- Comprobación mediante pruebas de revisión sustantivas en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Abengoa. En el caso de la información financiera incluida en los indicadores seleccionados, hemos comprobado que proviene de las Cuentas anuales consolidadas 2014 de Abengoa, auditadas por terceros independientes y con informe de auditoría de fecha 23 de febrero de 2015.
- Comprobación de que los datos sobre consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero incluidos en los indicadores seleccionados y su adecuación a la norma interna de Abengoa NOC-05/003 han sido auditados por terceros independientes de acuerdo con la norma ISO 14064-3:2012 y con informe de auditoría de fecha 6 de febrero de 2015.
- Evaluación y muestreo de las prácticas de gestión y de la documentación disponible, en relación con los sistemas de participación de los grupos de interés y los procesos de comunicación y respuesta a los asuntos relevantes, y revisión de las opiniones de grupos de interés externos y del PIEDS.
- Análisis de la información con la que Abengoa da respuesta a las recomendaciones del PIEDS y seguimiento del proceso de diálogo (presencial y remoto) entre el PIEDS y Abengoa, comprobando que la información incluida en dicha respuesta se encuentra adecuadamente soportada por evidencias, en el contexto del proceso descrito en el apartado "Proceso y funciones del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)" del IRSC y del Informe de conclusiones del PIEDS incluido como Anexo del IRSC.
- Revisión de la existencia de políticas, normas de gestión y/o procedimientos, dentro del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, para cada una de las orientaciones y recomendaciones contenidas en la ISO 26000 en los aspectos referentes a gobernanza de la organización, derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores, participación activa y desarrollo de la comunidad, y maneras de integrar un comportamiento socialmente responsable en la organización.



Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

En relación con la ISO 26000, el presente informe en ningún caso puede entenderse como una certificación, dado que la ISO 26000 no contiene requisitos, sino orientaciones y recomendaciones, y se trata por tanto, por definición, de una norma no certificable.

Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).

PwC mantiene, de acuerdo con el International Standard on Quality Control 1 (ISQC 1), un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación con el cumplimiento de requisitos éticos, normas profesionales y regulación aplicable.

El trabajo ha sido realizado por un equipo de especialistas en el desempeño social, ambiental y financiero de la empresa, con amplia experiencia en la revisión de este tipo de información.

Conclusión

En nuestra opinión, en base al trabajo realizado:

- Los indicadores referentes a los contenidos básicos generales y específicos, cuyo alcance y limitaciones en la revisión se definen en el capítulo "Índice GRI" del IRSC, y los indicadores del "Balance de Gestión Responsable", correspondientes al año 2014, han sido preparados de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la Guía G4 del GRI y con los Protocolos internos del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) de Abengoa.
- La información con la cual Abengoa da respuesta a las recomendaciones del PIEDS, incluida en las páginas 7-8, 38-39, 63-64, 86 y 96 del IRSC, responde de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, a las evidencias analizadas en relación con la actividad de la compañía, en el contexto del proceso descrito en el apartado "Proceso y funciones del Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)" del IRSC y del Informe de conclusiones del PIEDS incluido como Anexo del IRSC.
- El IRSC 2014 ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la norma AA1000APS (2008). En concreto:
 - En cuanto al principio básico de inclusividad, la dirección de Abengoa ha establecido diversos procesos de implicación y participación de los grupos de interés, tanto a nivel corporativo como en los diversos niveles de la organización, para incorporar sus expectativas en el desarrollo de su estrategia de responsabilidad social corporativa.
 - En cuanto al principio de relevancia, la dirección de Abengoa dispone de un sistema estructurado adecuado para la identificación y priorización de los asuntos relevantes para la organización y sus grupos de interés.
 - En cuanto al principio de capacidad de respuesta, la dirección de Abengoa dispone de diversos procesos para desarrollar respuestas apropiadas a los asuntos relevantes y expectativas de los grupos de interés.
- El Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, descrito en el apartado "Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa" del IRSC 2014, ha sido preparado y se adapta, en todos sus aspectos significativos, a las orientaciones de la ISO 26000.



Recomendaciones

Del proceso de revisión realizado surgen algunas observaciones y recomendaciones que serán presentadas a la Dirección de Abengoa. A continuación se presenta un resumen de las recomendaciones más significativas relativas a las mejoras en la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008) de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.

Inclusividad

Abengoa mantiene un diálogo continuo con sus grupos de interés a través de distintos canales de comunicación y dispone de mecanismos sistemáticos para conocer sus expectativas y prioridades. Como parte de este proceso, desde 2009 la compañía realiza encuestas destinadas a conocer la opinión de sus principales prescriptores y grupos de interés y dispone de un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS). Se recomienda continuar profundizando en el análisis de las expectativas de los grupos de interés con un enfoque hacia grupos de interés con relevancia específica para los negocios y geografías de Abengoa. Asimismo se sugiere seguir impulsando, sistematizando y priorizando las acciones de diálogo que posibiliten la implicación directa de los grupos de interés en el desarrollo y alcance de una respuesta responsable y estratégica a la sostenibilidad.

Relevancia

Abengoa ha revisado y mejorado en 2014 su procedimiento de análisis de asuntos relevantes, en línea con las recomendaciones de la Guía G4 del GRI, analizando el impacto de los asuntos en toda su cadena de valor, tanto a nivel corporativo como de grupo de negocio. Se recomienda seguir avanzando en los procesos de identificación y comunicación de los asuntos relevantes, priorizando los grupos de interés clave para los negocios y geografías de Abengoa, lo cual permitirá priorizar los recursos en relación con los planes directores de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) a nivel de grupo de negocio y sociedades concretas.

Capacidad de respuesta

Abengoa ha finalizado en 2014 la elaboración de su nuevo Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa (PERSC) con un horizonte 2020, con la RSC como una palanca fundamental para el desarrollo estratégico de sus negocios, y ha seguido reforzando su sistema de reporte de RSC. Se recomienda seguir fomentando los mecanismos de transparencia con los grupos de interés, tanto internos como externos, y hacer una comunicación más frecuente de los compromisos de RSC y su grado de desempeño, a través de indicadores clave que profundicen en las actividades y geografías de Abengoa. Asimismo, se recomienda impulsar la actualización y el desarrollo de los planes directores de RSC a nivel de grupo de negocio y sociedades, alineados con el nuevo PERSC corporativo e incorporando las expectativas cambiantes de los grupos de interés en las geografías en las que Abengoa está presente.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

M^a Luz Castilla

23 de febrero de 2015

