



04

Estrategia para un futuro sostenible

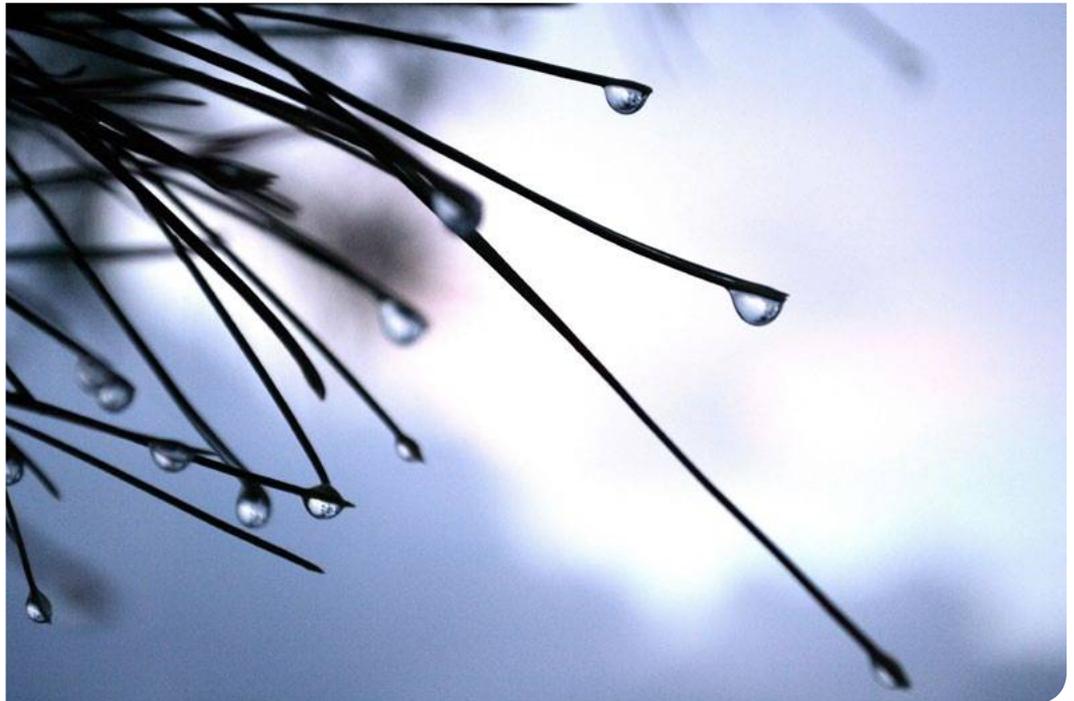
- _ La gestión responsable de Abengoa
- _ Pacto Mundial de las Naciones Unidas
 - _ Retos globales de futuro
 - _ Retos de futuro por geografía
 - _ Premios y reconocimientos

04

Estrategia para un futuro sostenible

La gestión empresarial responsable es clave para afrontar los retos de un futuro sostenible

En el contexto socioeconómico actual, marcado por una grave crisis de confianza, es fundamental que las empresas apuesten por una gestión responsable con su entorno, que cumpla con las expectativas y las demandas de sus grupos de interés. Una **estrategia empresarial** basada en la **responsabilidad** y la **sostenibilidad** es clave para generar credibilidad en los mercados y para afrontar desde una posición competitiva los **retos de un futuro sostenible**.



Fotografía ganadora de la V Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible, realizada por Fernando Suviri Iglesias.

Miramos al 2020 con nuestro nuevo Plan Estratégico de RSC

La gestión responsable de Abengoa

Abengoa aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible, y lo hace mediante un **modelo de negocio respetuoso** con el **entorno social** y **medioambiental**, con el compromiso de asegurar que su desempeño contribuye al desarrollo económico, al progreso social en las comunidades donde está presente, a la vez que mitiga su impacto en el medioambiente.

Para ello, Abengoa cuenta con potentes herramientas estratégicas y de gestión que le permiten establecer objetivos continuos de mejora en una estrategia de sostenibilidad.

Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa 2020

En 2008 Abengoa desarrolló un Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa (PERSC) que establecía las **líneas estratégicas** a seguir por toda compañía en materias relacionadas con la gestión empresarial responsable en sus tres dimensiones: económica, social y ambiental.

Desde entonces hasta ahora, el PERSC de Abengoa se ha convertido en una herramienta clave para construir una política de RSC sólida en todos los negocios y geografías donde la organización trabaja, asentada en sistemas de gestión fiables y consistentes.

04 Estrategia para un futuro sostenible

Aunque el plan ha estado sometido a continuas revisiones para adecuarlo a los objetivos estratégicos de la organización, en 2013 Abengoa ha comenzado el diseño de un nuevo plan estratégico con el horizonte temporal del **año 2020** y el objetivo de hacer de la **RSC una ventaja competitiva** y una herramienta para la **consecución de los objetivos** de negocio.

La implantación de este nuevo plan está prevista para 2014, y para su elaboración se han tenido en cuenta las recomendaciones del Panel de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)¹, los análisis de materialidad² llevados a cabo en los últimos años y los retos globales en materia social y medioambiental (macrotendencias). Se han realizado un total de **28 entrevistas** a los directivos con mayor responsabilidad en el negocio y los de las áreas relacionados con la RSC, en las que se ha analizado el posicionamiento de la organización frente a las macrotendencias y la estrategia de negocio de aquí a 2020.

Fotografía ganadora de un accésit en la V Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible, realizada por Sadananda Nayak.



Nota 1 Más información en el capítulo [«Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible»](#).

Nota 2 Más información en el capítulo [«Sobre este informe»](#).

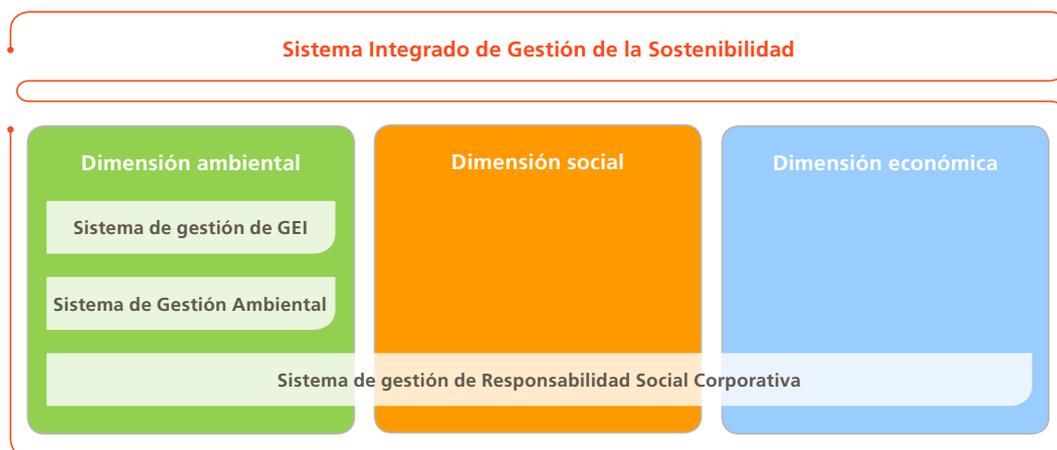
04 Estrategia para un futuro sostenible

El SIGS que ya cuenta con 3.024 usuarios, garantiza la fiabilidad de la información reportada

Herramientas para una gestión responsable

Para la correcta gestión de su desempeño, Abengoa cuenta con su **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)**³, herramienta de creación propia que recopila los datos asociados a los impactos sociales, medioambientales y económicos de su actividad con el fin de obtener una información fiable y consistente que le permita mejorar la toma de decisiones, establecer objetivos de mejora, mitigar los impactos negativos y comunicar los datos a los grupos de interés.

El SIGS, que cuenta con **3.024 usuarios** en la organización, está integrado por tres sistemas de gestión asociados a las diferentes dimensiones de la RSC: sistema de gestión de Gases de Efecto Invernadero (dimensión ambiental), Sistema de Gestión Ambiental (dimensión ambiental) y Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa (dimensión social, ambiental y económica).



Anualmente, entidades externas independientes auditan el SIGS para garantizar la veracidad de la información que reportan. Estos procesos de revisión independientes se realizan con un nivel de aseguramiento razonable⁴.



Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Abengoa mantiene desde 2002 su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), por el que se compromete a implementar en su actividad y estrategia sus [diez principios](#).

Desde 2005 la compañía publica anualmente en la web del Pacto Mundial su [Informe de Progreso](#) para informar a sus grupos de interés de las acciones realizadas en el último ejercicio en relación a la implementación de los diez principios del Pacto Mundial. El objetivo de este informe es doble: por un lado, identificar los avances respecto al año anterior, y por otro, dotar de una mayor transparencia a la compañía.

Nota 3 Más información en el capítulo [«Medioambiente»](#).

Nota 4 Más información en el capítulo [«Sobre este informe»](#).

04 Estrategia para un futuro sostenible

Retos globales de futuro

Sociales

- Fortalecer y sistematizar el **diálogo** con los grupos de interés.
- Consolidar el **orgullo de pertenencia** a Abengoa intensificando la relación de la organización con los empleados.
- Crear una **política de compras responsables** con procedimientos unificados para todas las sociedades de Abengoa.
- Implementar con éxito el **nuevo Plan Estratégico** de Responsabilidad Social Corporativa 2020.
- Intensificar la formación específica asociada al **Código de Conducta** de la compañía y al uso de los **canales de denuncia**.
- Fortalecer la política de **protección de derechos humanos** desarrollando mecanismos de diligencia debida y remediación, en línea con los principios Ruggie.

Fotografía ganadora de un accésit en la V Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible, realizada por Antonio López Mayor.



04 Estrategia para un futuro sostenible

Ambientales

- Impulsar la inclusión de **criterios medioambientales** en la toma de decisiones a todos los niveles.
- Implementar la **etiqueta de Huella Global** en los proyectos de la organización para comunicar al mercado su impacto en el entorno.
- Continuar avanzando en el **etiquetado de CO₂**.
- Sistematizar el establecimiento de **planes de reducción** de emisiones a través de acciones dirigidas.
- Consolidar el sistema de **evaluación de riesgos** asociados al cambio climático.

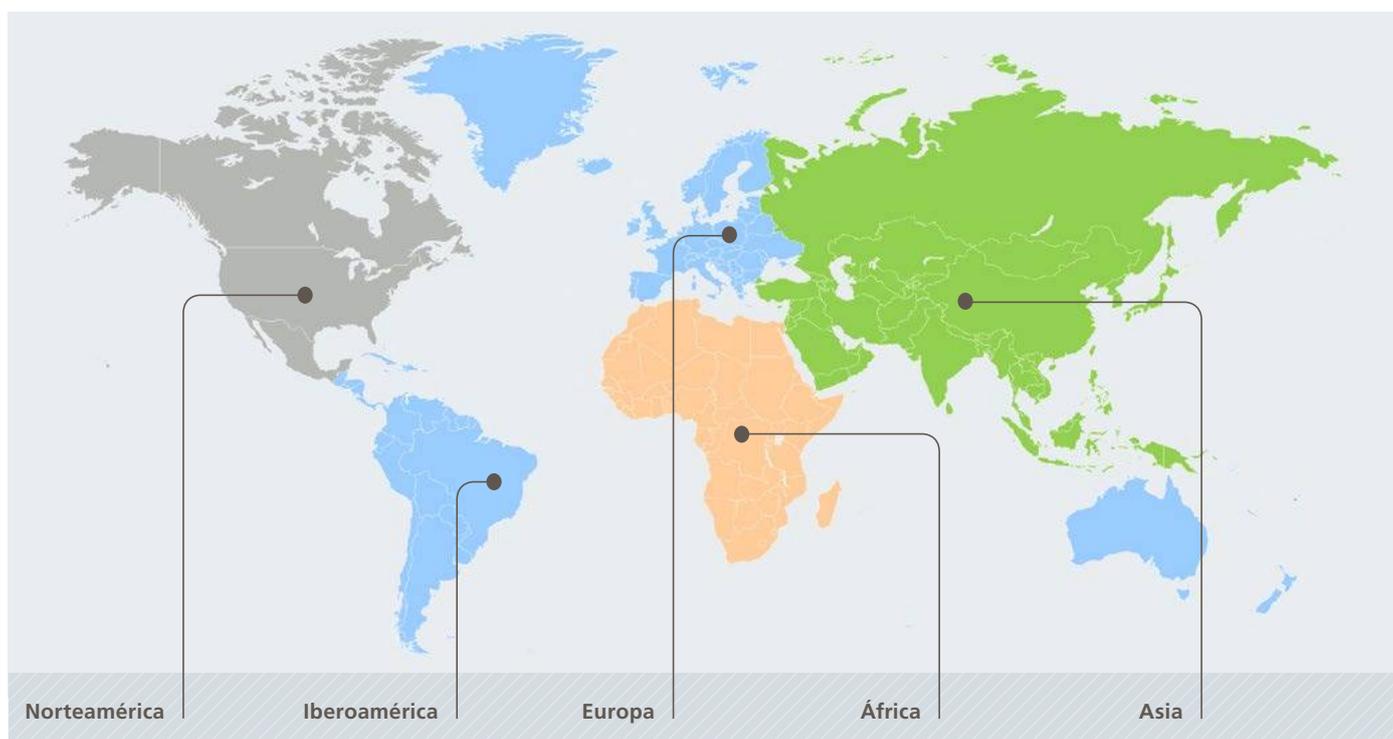
Económicos

- Intensificar la revisión independiente de los **órganos de gobierno**.
- Establecer políticas comunes para mejorar la **satisfacción de los clientes**.
- Incrementar e intensificar el contacto con **inversores ESG** (responsables ambiental y socialmente, así como en términos de gobierno).
- Aumentar el valor de la compañía y garantizar la máxima **visibilidad y transparencia** en el mercado.
- **Construir canales de diálogo** que, adaptados a las nuevas tecnologías, permitan ofrecer el mejor flujo informativo entre la empresa y la comunidad financiera nacional e internacional.
- Mantener un **flujo continuo de información** con los inversores y accionistas.
- Consolidar Abengoa como compañía tecnológica mediante la centralización en **Abengoa Research** de sus capacidades de innovación y desarrollo tecnológico.
- Impulsar **nuevos negocios** basados en el desarrollo tecnológico que permitan la diversificación y el crecimiento de Abengoa.
- Consolidar y seguir aumentando las actuaciones del equipo de **auditoría antifraude**.
- Implementar las mejoras necesarias en los Sistemas Comunes de Gestión para cumplir con los componentes y principios del **Committee of Sponsoring Organizations (COSO)**⁵.
- Creación de un programa de seguimiento y monitorización para asegurar el cumplimiento con las previsiones de la **Foreign Corrupt Practice Act (FCPA)**.

Nota 5 Organización que define metodología de sistemas de control interno.

04 Estrategia para un futuro sostenible

Retos de futuro por geografía



• Consolidar la relación con organizaciones promotoras de la RSC en el país.

• Fomentar la presencia internacional de la Fundación Focus-Abengoa.

• Incrementar y fortalecer la relación con medios de comunicación y grupos de interés.

• Intensificar las auditorías a proveedores en aquellas áreas con riesgo de vulneración de los DDHH.

• Impulsar programas de desarrollo social formativo en más sociedades (Escuela de Linieros).

• Fortalecer la relación entre la Fundación Focus-Abengoa y los empleados de la compañía.

• Incrementar la participación en proyectos conjuntos.

• Implementación del programa de identificación digital («Proyecto Huella»).

• Asegurar la correcta implementación de los sistemas de gestión.

• Incrementar y fortalecer la relación con medios de comunicación y grupos de interés.

• Intensificar las auditorías a proveedores en aquellas áreas con riesgo de vulneración de los DDHH.

• Adaptación y refuerzo del control interno y de los Sistemas Comunes de Gestión en aquellas sociedades de menor tamaño que se encuentran en geografías estratégicas y en expansión.

• Implementación del programa de identificación digital («Proyecto Huella»).

• Correcta implementación de los sistemas de gestión.

• Intensificar las auditorías a proveedores en aquellas áreas con riesgo de vulneración de los DDHH.

• Adaptación y refuerzo del control interno y los Sistemas Comunes de Gestión en aquellas sociedades de menor tamaño que se encuentran en geografías estratégicas y en expansión.

04 Estrategia para un futuro sostenible

La RSC contribuye al desempeño financiero

Durante 2013 Abengoa ha llevado a cabo junto a **Forética**, de cuya organización comenzó a formar parte este mismo año, un análisis exhaustivo del **desempeño en RSC** y su influencia en los indicadores financieros más relevantes (KPI) en la organización y en el sector empresarial.

Partiendo de una serie histórica de más de 60 indicadores de RSC y cruzándola con las variables críticas financieras, se ha analizado qué elementos guardan una mayor correlación entre mejoras de desempeño en RSC y una evolución favorable en el componente financiero. Los resultados del análisis son consistentes tanto para Abengoa como para el resto de las empresas del sector.

Se observan tres niveles de correlación entre RSC y desempeño financiero:

- Alto, con **contribución positiva** al negocio, en el que se encuentran el coste del capital y el crecimiento (rentas y ebitda).
- Medio, con **contribución neutra** al negocio, en el que están los márgenes de beneficios, la rentabilidad (ROE, ROA y ROI) y la valoración bursátil (PER, Precio/Flujo de Caja, Precio/Valor Contable).
- Bajo, con **contribución negativa**, donde se encuentra la eficiencia en el balance (rotación de activos).

Siendo el coste de capital el más correlacionado con el desempeño en RSC, es posible observar qué elementos de la RSC tienen un mayor **potencial de contribución** a la mejora de los *drivers* de coste de financiación. Así, las baterías de indicadores relacionados con sociedad, innovación y desempeño ambiental son las más fuertemente correlacionados tanto para la RSC de Abengoa como para el negocio.



Nota: las cifras indican el nivel de correlación positiva o negativa (de 0 a 1) entre los indicadores de RSC y el desempeño financiero.

04 Estrategia para un futuro sostenible

...

Esto permite llegar a dos conclusiones de gran relevancia para Abengoa: la primera, que la **RSC** tiene un gran potencial de **contribución al negocio** y a la **creación de valor** desde el **punto de vista financiero**; la segunda, que parte de ese potencial no está completamente recogido por los mercados.

Aunque Abengoa integra la RSC en su estrategia global y mide su desempeño de forma rigurosa y sistemática, parece necesario **intensificar la comunicación** con los **grupos de interés**, especialmente con los inversores socialmente responsables, acerca de su compromiso con la gestión responsable, lo que tendrá una contribución positiva en sus carteras —vía gestión de riesgos y calidad de los negocios— al tiempo permite a la organización acceder a inversores más estables y con una excelencia en la gestión de riesgos.

Premios y reconocimientos

En 2013 la compañía ha obtenido **más de 20 premios y reconocimientos** en las áreas de Innovación, Gobierno Corporativo, Excelencia en la Gestión y Calidad, Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales, Sostenibilidad Medioambiental, y Desarrollo Social.