



11

Índice GRI

11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
1. Estrategia y análisis						
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la RSC para la organización y su estrategia	-		Carta de presidente	3	✓
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	-		Carta de presidente	3	✓
2. Perfil de la organización						
2.1	Nombre de la organización	-	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	20	✓
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	-	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	21	✓
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos	-	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	21	✓
2.4	Localización de la sede principal de la organización	-	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	29	✓
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	-	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	29	✓
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	-	08.3	Accionistas	114	✓
2.7	Mercados servidos: incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece los tipos de clientes/beneficiarios	-	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	29	✓
2.8	Dimensiones de la organización informante	-	08.3	Accionistas	114	✓
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	-		Sobre este informe Anexo C	7 180-181	✓
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	-	04	Estrategia para un futuro sostenible	41	✓
3. Parámetros de la memoria						
3.1	Periodo cubierto por la información contenida.	-	-	Sobre este informe	6	✓
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	-	-	Sobre este informe	6	✓
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc).	-	-	Sobre este informe	6	✓
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	-		Contraportada	182	✓
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	-	-	Sobre este informe	10-13	✓
3.6	Cobertura de la memoria	-	-	Sobre este informe	7	✓
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria			Sobre este informe	7	✓

11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador	Capítulo	Página	Incluido en el informe	
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y /o entre organizaciones		Sobre este informe	7	✓	
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación y demás información de la memoria	-	Sobre este informe	13	Parcialmente ¹	
		04	Estrategia para un futuro sostenible	36		
3.10	Descripción del efecto que pueda tener los cambios de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que los han motivado	-	Sobre este informe	7	✓	
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	-	Sobre este informe	7	✓	
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos Básicos en la memoria	-	Índice GRI	161-171	✓	
3.13	Política y práctica actual en relación con la sociotid de verificación externa de la memoria	-	Sobre este informe	13-14	✓	
			Verificación externa	149-159		
4. Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés						
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	-	09	Buen gobierno	135-139	✓
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo /y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifican)	-	09	Buen gobierno	136	✓
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	-	09	Buen gobierno	135	✓
4.4	Mecanismos de los accionistas o empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	-	08	Personas	79-81	✓
			08.3	Accionistas	117	
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	-	09	Buen gobierno	137	✓
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	-	09	Buen gobierno	138	✓
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales	-	09	Buen gobierno	137-138	✓
4.8	Declaración de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implantación	-	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	20	✓

(1) No se incluye las bases de cálculos de todos los indicadores

11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador	Capítulo	Página	Incluido en el informe
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	-	09 Buen gobierno	139	✓
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	-	09 Buen gobierno	137	✓
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	-	09 Buen gobierno	143	✓
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	-	04 Estrategia para un futuro sostenible	36	✓
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales o internacionales a las que la organización apoya como miembros a nivel de organización		09 Buen gobierno	143	✓
			08.1 Nuestro equipo	90	
4.14	Relación con los grupos de interés que la organización ha incluido		08 Personas	79-81	✓
			08.3 Accionistas	117	
4.15	Base para la identificación y selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete	-	Sobre este informe	8	✓
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	-	Sobre este informe	8	✓
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	-	Sobre este informe	11-13	✓

11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
Desempeño Económico						
Desempeño económico						
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	P	01	Abengoa en cifras	18	
		P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
		P	08.2	Comunidades	101	
		P	-	Anexo A	178	
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	P	07	Medioambiente	59	✓
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	P	08.1	Nuestro equipo	92	Parcialmente ²
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de los gobiernos	P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
Presencia en el mercado						
EC5	Rango de las relaciones entre salario inicial estándar y el salario local donde se desarrollen operaciones significativas	A	08.1	Nuestro equipo	95	✓
EC6	Políticas, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	P	01	Abengoa en cifras	16	
		P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
		P	08.4	Proveedores	120, 124	
		P	-	Anexo B	179	
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	P	08.1	Nuestro equipo	86	✓
Impactos económicos indirectos						
EC8	Inversiones en infraestructura principalmente para beneficio público	P	08.2	Comunidades	105	✓
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	P	08.2	Comunidades	105	✓

(2) Se incluye dentro de beneficios sociales

11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
Desempeño Ambiental						
Materiales						
EN1	Materiales utilizados por peso o volumen	P	07	Medioambiente	62-63	✓
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	P	07	Medioambiente	63	✓
Energía						
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
		P	07	Medioambiente	64	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	P	07	Medioambiente	64-65	✓
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	A	07	Medioambiente	65	✓
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	A	07	Medioambiente	65	✓
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	A	07	Medioambiente	65	✓
Agua						
EN8	Captación total de agua por fuentes	P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
		P	07	Medioambiente	66	
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	A	07	Medioambiente	66	✓
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	A	06	Balance de gestión responsable	57	✓
			07	Medioambiente	66	
Biodiversidad						
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	P	07	Medioambiente	74	✓
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	P	07	Medioambiente	74	✓
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	A	07	Medioambiente	75	✓
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	A	07	Medioambiente	75	✓

11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en el listado nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	A	07	Medioambiente	74	✓
Emissiones, vertidos y residuos						
EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso		06	Balance de gestión responsable	57	✓
			07	Medioambiente	70-71	
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
		P	07	Medioambiente	70-71	
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	A	07	Medioambiente	73	✓
EN19	Emissiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	P	07	Medioambiente	69	✓
EN20	NO _x , SO _x y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	P	07	Medioambiente	69	✓
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	P	07	Medioambiente	67	✓
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	P	07	Medioambiente	68	✓
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	P	07	Medioambiente	67	✓
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III, VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	A	07	Medioambiente	68-69	✓
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	A	07	Medioambiente	67	✓
Productos y servicios						
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	P	07	Medioambiente	75	✓
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	P	07	Medioambiente	75	✓
Cumplimiento normativo						
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	P	07	Medioambiente	77	✓
Transporte						
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	A	07	Medioambiente	75	✓
General						
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	P	07	Medioambiente	77	✓

11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
Desempeño Social						
Prácticas laborales y ética en el trabajo						
Empleo						
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo	P	01	Abengoa en cifras	18	
		P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
		P	08.1	Nuestro equipo	83-85	
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	P	08.1	Nuestro equipo	87	✓
			06	Balance de gestión responsable	57	
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	A	08.1	Nuestro equipo	92	✓
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	P	08.1	Nuestro equipo	87	✓
Relaciones empresas / trabajadores						
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	P	08.1	Nuestro equipo	93	✓
LA5	"Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	P	08.1	Nuestro equipo	93	✓
Seguridad y salud en el trabajo						
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	A	08.1	Nuestro equipo	95-96	✓
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	P	06	Balance de gestión responsable	57	Parcialmente ³
		P	08.1	Nuestro equipo	98	
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	P	08.1	Nuestro equipo	89	✓
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	A	08.1	Nuestro equipo	95-96	✓
Formación y educación						
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado	P	01	Abengoa en cifras	18	
		P	08.1	Nuestro equipo	88-89	✓
		P	06	Balance de gestión responsable	57	

(3) No se incluye el desglose de absentismo por género

11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	A	08.1	Nuestro equipo	90	✓
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo	A	08.1	Nuestro equipo	90	✓
Diversidad e igualdad de oportunidades						
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	P	09	Buen gobierno	135	Parcialmente ⁴
Igualdad de retribución de hombres y mujeres						
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	P	08.1	Nuestro equipo	95	✓
Derechos humanos						
Prácticas de inversión y abastecimiento						
HR1	Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	P	09		93	✓
HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	P	01	Abengoa en cifras	18	✓
			06	Balance de gestión responsable	57	
			08.4	Proveedores	121	
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	A	06	Balance de gestión responsable	57	✓
			08.1	Nuestro equipo	92	
No discriminación						
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	P	08.1	Nuestro equipo	93	✓
Libertad de asociación y convenios colectivos						
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	P	08.1	Nuestro equipo	93	✓
Explotación infantil						
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil	P	08.1	Nuestro equipo	93	✓
Trabajos forzados						

(4) No se incluye información sobre grupos minoritarios

11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio	P	08.1	Nuestro equipo	93	✓
Prácticas de seguridad						
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes	A	08.1	Nuestro equipo	93	✓
Derechos de los indígenas						
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	A	08.2	Comunidades	107	✓
Evaluación						
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	P	08.4	Proveedores	121	✓
Medidas correctivas						
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales	P	08.1	Nuestro equipo	93	✓
Sociedad						
Comunidades locales						
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo y, evaluaciones de impactos con participación de la comunidad local	P	08.2	Comunidades	101,103	✓
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales	P	08.2	Comunidades	106	✓
SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales	P	08.2	Comunidades	106	✓
Corrupción						
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
		P	09	Buen gobierno	141,142	
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
		P	08.1	Nuestro equipo	93	
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	P	09	Buen gobierno	141	✓
Políticas públicas						
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de «lobbying»	P	09	Buen gobierno	143	✓

11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	A	09	Buen gobierno	143	✓
Comportamiento de competencia desleal						
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	P	09	Buen gobierno	143	✓
Cumplimiento normativo						
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	P	09	Buen gobierno	143	✓
Responsabilidad en el producto						
Salud y seguridad del cliente						
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	P	08.3	Clientes	133	✓
PR2	Incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	A	08.3	Clientes	133	✓
Etiquetado de productos y servicios						
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	P	08.3	Clientes	129	✓
PR4	Incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	A	08.3	Clientes	129	✓
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	A	08.3	Clientes	131	✓
Comunicaciones de Marketing						
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y patrocinios	P	08.3	Clientes	132	✓
PR7	Incidentes de comunicación o marketing	A	08.3	Clientes	132	✓
Privacidad del cliente						
PR8	Reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	A	08.3	Clientes	133	✓
Cumplimiento normativo						
PR9	Multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	P	08.3	Clientes	132	✓

11 Índice GRI

Indicadores propios

Nº	Descripción	Tipo de indicador	Capítulo	Página
ID1	Nº de patentes	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	23
		02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	24
		06	Balance de gestión responsable	57
ID2	Nº de empleados dedicados a la I+D e innovación	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	23
		06	Balance de gestión responsable	57
ID3_4	Inversión en I+D e innovación y esfuerzo inversor (I+D e innovación/Ventas)*100	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	23
		06	Balance de gestión responsable	57

11 Índice GRI

Indicador	Descripción	Página	Incluido en el reporte
DMA EC	Enfoque de dirección EC		
	Desempeño económico	18, 57, 101, 178	Parcialmente
	Presencia en el mercado	16, 57, 120, 124, 179	✓
	Impacto económico indirecto	105	✓
DMA EN	Enfoque de dirección EN		
	Materiales	62-63	✓
	Energía	57, 64-65	✓
	Agua	57, 66	✓
	Biodiversidad	74-75	✓
	Emisiones, vertidos y residuos	57, 67-69, 70-71, 73	✓
	Productos y servicios	75	✓
	Cumplimiento normativo	77	✓
	Transporte	75	✓
	General	77	✓
DMA LA	Enfoque de dirección LA		
	Empleo	18, 57, 83-87, 92	✓
	Relaciones empresas / trabajadores	93	✓
	Seguridad y salud en el trabajo	57, 95-96, 98	Parcialmente
	Formación y educación	18, 57, 88-89	✓
	Diversidad e igualdad de oportunidades	135	Parcialmente
	Igualdad de retribución de hombres y mujeres	93	✓
DMA HR	Enfoque de dirección HR		
	Prácticas de inversión y abastecimiento	18, 57, 92-93, 121	✓
	No discriminación	93	✓
	Libertad de asociación y convenios colectivos	93	✓
	Explotación infantil	93	✓
	Prácticas de seguridad	93	✓
	Trabajos forzados	93	✓
	Derechos de los indígenas	107	✓
	Evaluación	121	✓
	Medidas correctivas	93	✓
DMA SO	Enfoque de dirección SO		
	Comunidades locales	101, 103, 106	✓
	Corrupción	57, 93, 141-142	✓
	Políticas públicas	143	✓
	Comportamiento de competencia desleal	143	✓
	Cumplimiento normativo	143	✓
DMA PR	Enfoque de dirección PR		
	Seguridad y salud del cliente	133	✓
	Etiquetado de productos y servicios	129, 131	✓
	Comunicaciones de marketing	132	✓
	Privacidad del cliente	133	✓
	Cumplimiento normativo	132	✓

En el capítulo 09, Buen gobierno, se han introducido indicadores de la guía GRI G.4, pero al no haber sido verificados por Global Reporting Initiative, no han sido incluidos en este índice.