

02

Responsabilidad  
Social Corporativa

**ABENGOA**

Informe Anual 2013

Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible



# Índice

Carta del presidente

Sobre este informe

01. Abengoa en cifras

02. Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

03. Hitos 2013

04. Estrategia para un futuro sostenible

05. Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

06. Balance de gestión responsable

07. Medioambiente

08. Personas

08.1. Nuestro equipo

08.2. Comunidades

08.3. Accionistas

08.4. Proveedores

08.5. Clientes

09. Buen gobierno

10. Verificación externa

- Informe de revisión independiente de KPMG
- Informe de revisión de GRI
- Informe de revisión de AENOR

11. Índice GRI

12. Glosario

13. Anexos

- Detalle de impuestos pagados desglosado por países
- Volumen de compras a proveedores locales
- Oficinas abiertas y cerradas en 2013

## Carta del presidente

El año 2013 ha sido mejor de lo esperado vislumbrándose unas posibilidades de crecimiento que permitirán dejar atrás la crisis financiera. Sin embargo, el cambio climático sigue estando en el centro de los problemas a los que se enfrenta la humanidad. El Panel Intergubernamental sobre cambio climático de Naciones Unidas alerta de que la temperatura media del planeta aumenta al tiempo que los glaciares se deshuelan, se eleva el nivel del mar y crecen las emisiones de CO<sub>2</sub>. Todo ello se atribuye al ser humano en un 95 % de la responsabilidad. El Informe Stern constata que todavía no hay una tendencia hacia la reducción de las emisiones, por lo que el calentamiento global continuará y obligará a que en el año 2100, cientos de millones de personas abandonen los lugares donde hoy viven.

La encrucijada que vive el mundo obliga, como señala el World Energy Outlook de 2013, a otorgar una renovada importancia a la eficiencia energética. Nuestro sector desempeñará un papel fundamental para que los objetivos de contención del cambio climático se consigan o no. La tendencia actual nos lleva hacia un aumento de la temperatura global de 3,5 °C a largo plazo, y para evitarlo es imprescindible acelerar el ritmo de crecimiento de las energías renovables, que actualmente, se sitúa en un 2,5 % anual.

Nuestra compañía tiene soluciones viables a estos retos. La creación de conocimiento y la apuesta por la tecnología son la base de nuestra ventaja competitiva en los sectores de energía y medioambiente. Ello ha permitido que Abengoa sea un referente científico y tecnológico en nuestras áreas de actividad y un espacio privilegiado para la formación de profesionales en I+D e innovación.

La presencia global de Abengoa nos permite aprovechar las oportunidades de crecimiento. Este año las ventas han crecido un 17 % respecto a 2012, alcanzando los 7.356 M€. Y este dinamismo se refleja en nuestros resultados que alcanzan un ebitda de 1.365 M€, que supone un incremento del 44 %.

En el plano financiero, este año, hemos completado con éxito la admisión a cotización en el mercado de valores Nasdaq de Estados Unidos mediante ampliación de capital por 517,5 M€, y cinco emisiones de bonos por un importe de 1.280 M€, además de desinversiones por 804 M€, lo que nos ha permitido atender las necesidades de financiación de la compañía de forma anticipada para el ejercicio 2014, reducir la dependencia del mercado bancario tras la cancelación parcial del préstamo sindicado y alargar el perfil de vencimiento de deuda.

En Abengoa sabemos que el futuro depende de la creatividad del presente y éste, de la formación y de la entrega de quienes formamos parte de la compañía. Conscientes de ello cuidamos muy especialmente su desarrollo profesional y preparación. En 2013 hemos realizado más de 1,8 M de horas de formación, muchas en colaboración con algunas prestigiosas universidades del mundo.

También es importante destacar, dentro de nuestra cultura corporativa, la preocupación constante por la seguridad de nuestros equipos y nuestras operaciones en todo el mundo, lo que se traduce en un exigente sistema de calidad, prevención y control de riesgos laborales en todos los niveles de la organización.

Siguiendo nuestro compromiso con la transparencia y el rigor, hemos sometido el sistema de control interno a un proceso de evaluación independiente, conforme a las normas de auditoría del PCAOB. El Informe Anual incorpora cinco informes de verificación independiente sobre las siguientes áreas: cuentas anuales, sistema del control interno SOX (Sarbanes Oxley), Informe de Responsabilidad Social Corporativa, Informe de Gobierno Corporativo y diseño y aplicación del Sistema de Gestión de Riesgos de la compañía conforme a las especificaciones de la ISO 31000.

## Carta del presidente

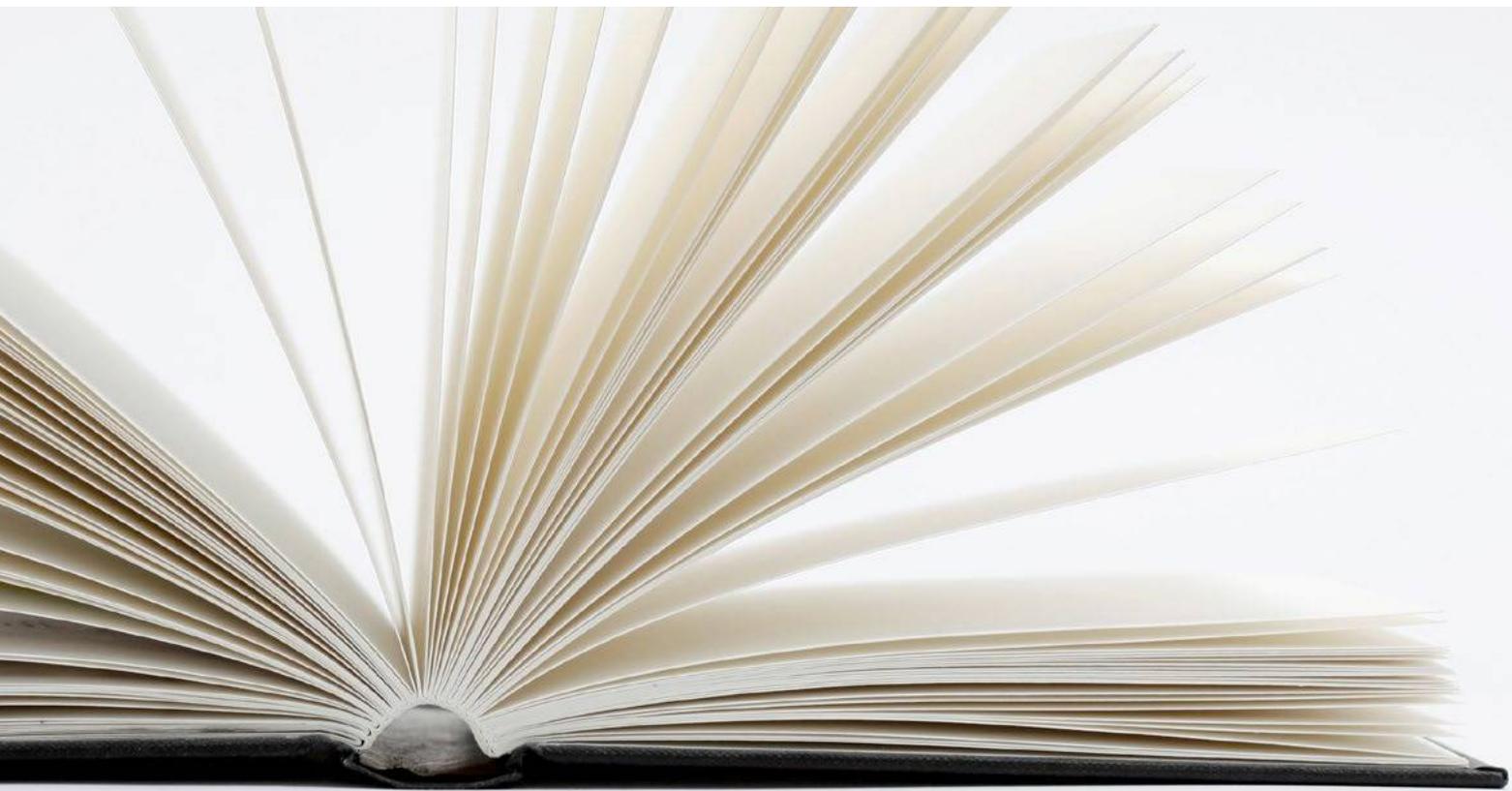
En un futuro marcado por la innovación y los retos asociados al desarrollo sostenible, Abengoa apuesta por una gestión responsable que reduzca los impactos negativos de su actividad, contribuya al desarrollo de las comunidades donde estamos presentes y construya relaciones de confianza con los grupos de interés. Fruto de este compromiso, Abengoa diseñó en 2008 un plan estratégico de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y hemos invertido en 2013 más de 9,1 M€ en acción social a través de la Fundación Focus-Abengoa.

Durante 2013 hemos intensificado la colaboración con los proveedores para reducir los impactos y mejorar las operaciones en la totalidad de la cadena de valor.

Un año más, a través del Informe de Responsabilidad Social Corporativa, elaborado de acuerdo a los principios del Global Reporting Initiative (GRI) y de la norma de aseguramiento de la sostenibilidad AA1000, comunicamos nuestro desempeño social, medioambiental y económico durante 2013 y los objetivos, retos y áreas de mejora para los próximos años.

Con estas intenciones ponemos a su disposición el buzón de Responsabilidad Social Corporativa ([rsc@abengoa.com](mailto:rsc@abengoa.com)), nuestra página web ([www.abengoa.com](http://www.abengoa.com)), nuestro perfil en Twitter y LinkedIn, y nuestro blog corporativo ([blog.abengoa.com](http://blog.abengoa.com)).

Felipe Benjumea Llorente



## Sobre este informe

- \_ Principios por los que se rige este informe
- \_ Verificación de este informe

## Sobre este informe

El **Informe de Responsabilidad Social Corporativa** de Abengoa (IRSC) recoge anualmente, con su habitual fiabilidad y consistencia, la información y los cambios más relevantes del año en relación con los impactos sociales, económicos y medioambientales de su actividad, así como todos aquellos aspectos que pueden ser relevantes para sus grupos de interés, poniendo especial énfasis en los avances logrados durante el año 2013 y en los retos y objetivos para años posteriores.

Por undécimo año consecutivo, y siendo fiel a su compromiso con la transparencia, Abengoa explica en estas líneas su desempeño en las geografías donde está presente, incluyendo las tres actividades en torno a las que se articula su negocio: ingeniería y construcción, infraestructuras de tipo concesional y producción industrial.

Para llevar a cabo la elaboración de este informe se han tenido en cuenta las directrices marcadas por la guía **Global Reporting Initiative (GRI)**, versión 3.1, y los principios del **estándar AA1000AS, primera norma mundial de aseguramiento de la sostenibilidad**, con el objetivo de facilitar la **comprensión, la comparabilidad y la máxima transparencia a los grupos de interés de Abengoa**.

La información contenida en este informe sigue los principios marcados por GRI para definir la calidad de la memoria y ofrecer información equilibrada, contrastable, precisa, periódica, clara y fiable.

Además, en el desarrollo del IRSC también se informa del compromiso y progreso que Abengoa mantiene con el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, cuyos diez principios rigen la actuación, actividad y estrategia de la organización.

Asimismo, en la definición de su **Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Corporativa**, Abengoa se basa en las pautas establecidas en la norma internacional **ISO 26000:2010** Guía de Responsabilidad Social.

A nivel interno, dichas pautas y recomendaciones están contempladas en un grupo de normas internas de obligado cumplimiento para todos los empleados de Abengoa, sin excepción. Son las siguientes:

### ISO 26000

Norma de **Responsabilidad Social Corporativa** (NOC 10/003), que incluye todos los aspectos relativos a la gestión y la estrategia de RSC, a su sistema de reporte y auditoría, a la comunicación del desempeño en temas de sostenibilidad y RSC, al análisis de asuntos relevantes y a la gestión de la acción social.

Norma de **Gestión de Calidad y Medioambiente** (NOC05), donde se incluyen los aspectos relativos a la gestión de la calidad y a las relaciones con los clientes, los aspectos medioambientales, la elaboración del Inventario de Gases de Efecto Invernadero y el Código de Responsabilidad Social para proveedores.

Norma de **Recursos Humanos** (NOC 04), que recopila todos los aspectos de las políticas, principios y compromisos relacionados con las prácticas laborales, los derechos humanos, la diversidad, la igualdad, la formación y capacitación del personal, las relaciones industriales, el desarrollo profesional y la retribución, la prevención de riesgos laborales, el Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social Laboral (RSL), el Código de Conducta y el Canal de Denuncias.

Norma de **Gestión de Asuntos Jurídicos, Análisis de Riesgos y Gestión de Seguros** (NOC 03), que recoge los aspectos relacionados con el cumplimiento normativo, el análisis y la gestión de riesgos (incluyendo los de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa), las relaciones contractuales con proveedores y socios y el buen gobierno.

Norma de **Consolidación, Auditoría y Gestión de Asuntos Fiscales** (NOC 08), que contempla todos los aspectos relativos a la auditoría y el control interno, al comité de auditoría, al gobierno corporativo, la transparencia y las políticas anticorrupción.

## Sobre este informe

Salvo que se exprese lo contrario en el texto, todos los **indicadores de desempeño incluidos en este informe** cubren la actividad en 2013 de todas las sociedades de Abengoa que tienen un **impacto social, medioambiental o económico** significativo y cuya gestión está bajo el control efectivo de la organización. El informe incluye también, en función de su relevancia y disponibilidad, información de años anteriores, lo que facilita a los lectores la posibilidad de formarse una opinión más completa acerca de la evolución de la compañía.

Debido a las adquisiciones y desinversiones llevadas a cabo durante el año, el perímetro de consolidación no es idéntico al de 2012, siendo la principal diferencia respecto a años anteriores que todas las sociedades que integraban el grupo de negocio de Servicios Medioambientales (Befesa)<sup>1</sup>, que supuso cerca del 8 % del total de las ventas de Abengoa en 2012, han dejado de pertenecer a la compañía. Con el objetivo de poder mostrar datos comparativos, se han recalculado los relativos a 2012 sin tener en cuenta al grupo de negocio Befesa. Todos aquellos datos que tengan un perímetro diferente, estarán indicados a lo largo del informe.

## Principios por los que se rige este informe

Como método para determinar los asuntos relevantes, definir los contenidos y garantizar la calidad de la información recogida en este informe, Abengoa ha aplicado los siguientes aspectos:

- Los tres principios definidos por la norma **AA1000AS: inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta.**
- Los cuatro principios de la guía **GRI** para la **definición del contenido** de la memoria: **materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad.**
- Los principios para **definir la calidad** en la elaboración de memorias: **equilibrio claridad, precisión, periodicidad, comparabilidad y fiabilidad.**

Estos son principios interrelacionados y, de ellos, la compañía elige el de **materialidad** como eje sobre el que se apoyan los demás.

## Materialidad y relevancia

La información contenida en el IRSC13 cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos significativos sociales, ambientales y económicos de la organización o aquellos que pueden ejercer una **influencia sustancial** en las evaluaciones y decisiones de los **grupos de interés**. Es decir, aquella información cuya omisión o distorsión puede influir sobre las decisiones o las acciones de los grupos de interés de la organización informante. Para averiguar qué asuntos son materiales y relevantes para la organización y sus grupos de interés, Abengoa lleva a cabo **anualmente** un **análisis de materialidad**.<sup>2</sup>

Nota 1 Puede consultarse información adicional sobre la venta de Befesa en Información legal y económica-financiera ([Tomo III del Informe Anual 2013 de Abengoa](#)).

Nota 2 En este mismo capítulo se incluye información en detalle sobre el análisis de materialidad llevado a cabo en 2013 así como las conclusiones extraídas de él.

## Sobre este informe

### Inclusividad y participación de los grupos de interés

Abengoa identifica sus **grupos de interés** y los tiene en cuenta a la hora de diseñar su estrategia. Además de mantener un diálogo fluido y constante con ellos, la organización trata, a través de su informe anual, de **dar respuesta** en profundidad a las expectativas e inquietudes de todos ellos.

En 2013 Abengoa hizo entrevistas a 22 representantes de nuestros grupos de interés, seleccionados por los miembros de la comisión interna encargada de analizar los asuntos relevantes para la organización<sup>3</sup>, para analizar en profundidad la visión que ellos tienen de la organización, de los retos a los que se enfrenta y de sus expectativas sobre cómo abordarlos.

Además, por sexto año consecutivo, y como viene haciendo desde 2008, Abengoa se sometió a la evaluación del **Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)**, que se hace eco de las perspectivas y opiniones de los grupos de interés de la compañía y se asegura de que esta transmita en su informe la información relevante para ellos. Asimismo, el PIEDS ofrece consejos sobre el adecuado **desempeño** de la organización respecto a dichos temas. Las respuestas de Abengoa a las preguntas formuladas por el PIEDS fueron **verificadas externamente** por KPMG y obtuvieron un nivel de aseguramiento razonable<sup>4</sup>.

### Capacidad de respuesta

Abengoa dispone de diversos **recursos y herramientas** para responder a las preocupaciones e intereses de sus grupos de interés. La organización ha tratado de ofrecer a través de su informe la información solicitada por sus grupos de interés de la manera más **oportuna y accesible** para las partes interesadas. Así, la compañía cuenta con un **plan estratégico de RSC** que define el marco y las directrices a seguir por la compañía en materia de sostenibilidad a través de un conjunto de actuaciones que integran las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización.

En esta línea, en 2011 se diseñó un **Balance de Gestión Responsable** integrado por una selección de indicadores relevantes en materia de RSC, cuyo reporte se hace periódicamente desde entonces, lo que permite la mejora de la confianza de los grupos de interés y el análisis de la evolución de las principales magnitudes. En 2013 Abengoa hizo público en su página web el balance de gestión responsable con los datos correspondientes al primer semestre del año, que fueron verificados por un tercero independiente. Además, la compañía cuenta con el **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)**, que aúna toda la información relevante en materia de sostenibilidad, haciendo más precisa la medición y el control sobre el desempeño de la compañía y, por ende, mejorando la gestión y la toma de decisiones<sup>5</sup>.

### Exhaustividad

Abengoa trata de cubrir con detalle todos los datos y aspectos materiales significativos para sus grupos de interés, de forma que estos puedan evaluar el desempeño de la organización durante el periodo cubierto por este informe.

Nota 3 En este mismo capítulo se incluye información en detalle sobre el análisis de materialidad llevado a cabo en 2013 así como las conclusiones extraídas de él.

Nota 4 Más información en el capítulo [«Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible»](#).

Nota 5 Más información en el capítulo [«Estrategia para un futuro sostenible»](#).

## Sobre este informe

### Contexto de sostenibilidad

Abengoa, a lo largo de este informe, evalúa su desempeño en el contexto de la aportación a sus **grupos de interés**, a las **comunidades** en las que está presente y al **medioambiente**. Además, a lo largo de 2013 ha llevado a cabo diversas actividades de comunicación y difusión de aspectos relacionados con la sostenibilidad para **sensibilizar** a sus grupos de interés y a la sociedad en su conjunto acerca de la necesidad inminente de lograr que el progreso se fundamente en un crecimiento económico sostenible que permita a las generaciones futuras disfrutar de los mismos recursos que han recibido las generaciones actuales.

### Principios sobre la calidad de la información divulgada

En la elaboración de este informe se ha procurado plasmar la información siguiendo los principios de calidad dictados por el GRI.

#### Equilibrio

Este informe aporta datos sobre **aspectos positivos y áreas de mejora del desempeño**, así como sobre los retos que tiene la compañía. El proceso de identificación de temas materiales (ver el epígrafe sobre materialidad) también contribuye a su cumplimiento. Además, la opinión del PIEDS, publicada en el informe, permite al lector conocer la visión que la sociedad en general tiene sobre el desempeño de la compañía.

#### Comparabilidad

El contenido y los datos publicados en la memoria permiten al lector **analizar la evolución y los cambios en la compañía**. Para ello se ha incluido una comparación con el ejercicio anterior y se ha hecho constar cualquier cambio en los métodos de cálculo.

#### Precisión

El informe de revisión independiente al que se ha sometido este informe asegura la precisión de los datos cuantitativos así como la confirmación de las evidencias y el contexto adecuado para la información cualitativa.

#### Periodicidad

La memoria debe presentarse **a tiempo y con una periodicidad preestablecida**, de forma que los grupos de interés puedan tomar decisiones con la información adecuada. Abengoa ha publicado anualmente, desde 2003, el Informe de Responsabilidad Social Corporativa. Todos los informes pueden consultarse en [la página web de la compañía](#).

#### Claridad

La información debe exponerse de una forma **sencilla**, de modo que garantice su comprensión por parte de los lectores. Abengoa publica su informe en pdf y en [versión navegable](#). Se trata de un documento de acceso público, aunque se les facilita directamente a sus accionistas, clientes principales, medios, instituciones de inversión responsable y a otros interesados que lo solicitan.

El IRSC se ha elaborado teniendo en cuenta las recomendaciones de presentación de la información expresadas por sus grupos de interés. Además, en este informe se ha incluido un glosario con las definiciones de aquellos términos técnicos o poco usuales para los lectores.

## Sobre este informe

### Fiabilidad

La información y los procedimientos seguidos en la preparación de un informe deberán ser recopilados, registrados, compilados, analizados y presentados de forma que puedan ser sujetos a examen y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.

## El análisis de materialidad de Abengoa

Abengoa ha llevado a cabo en 2013, por sexto año consecutivo, un **análisis de materialidad** en línea con los requerimientos de la guía G4 de GRI<sup>6</sup>. Este proceso analiza los asuntos que son relevantes para los grupos de interés (perspectiva externa) y para el negocio (perspectiva interna) de Abengoa. El uso de ambas perspectivas resulta fundamental para el cumplimiento del **principio de inclusividad** definido por la norma AA1000 AS (2008).

Además, para el análisis de 2013 se ha tenido en cuenta también la distribución de estos asuntos a lo largo de la cadena de valor de la organización. Es decir, se ha analizado la importancia que para la empresa tienen los asuntos que son relevantes para los grupos de interés, pero considerando toda la cadena de valor, de modo que se ha considerado no sólo qué es relevante, sino dónde lo es.

Para elaborar la lista de asuntos relevantes para los grupos de interés se han tenido en cuenta distintas fuentes:

- Los **estándares de reporte internacionales**, principalmente el GRI y la norma AA1000 AS (2008).
- **Análisis de buenas prácticas de las empresas líderes** en los sectores de energía y medioambiente.
- **Inversores socialmente responsables**. El análisis de índices como el DJSI y el FTSE4Good permite identificar los asuntos relevantes para inversores y accionistas.
- **Iniciativas internacionales** como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y el *Caring for Climate*. Estos y otros acuerdos voluntarios constan de una serie de principios por los cuales la compañía se obliga a cumplir una serie de compromisos que se evalúan cada año, lo que permite identificar nuevos temas materiales.
- El **análisis de la reacción de los lectores** del informe del año anterior, recibida a través de los canales de comunicación dispuestos para tal fin.
- Los **medios de comunicación**. Mediante el **análisis de la presencia** en ellos de Abengoa se han identificado los asuntos relacionados con la RSC, que recibieron una mayor atención por su parte.
- **Prescriptores**. Se examinó la documentación pública de asociaciones y organizaciones sociales y sectoriales independientes (de energía y medioambiente) que trabajan en áreas de interés para Abengoa y sus actividades.
- Preguntas y recomendaciones formuladas por el **Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)**.

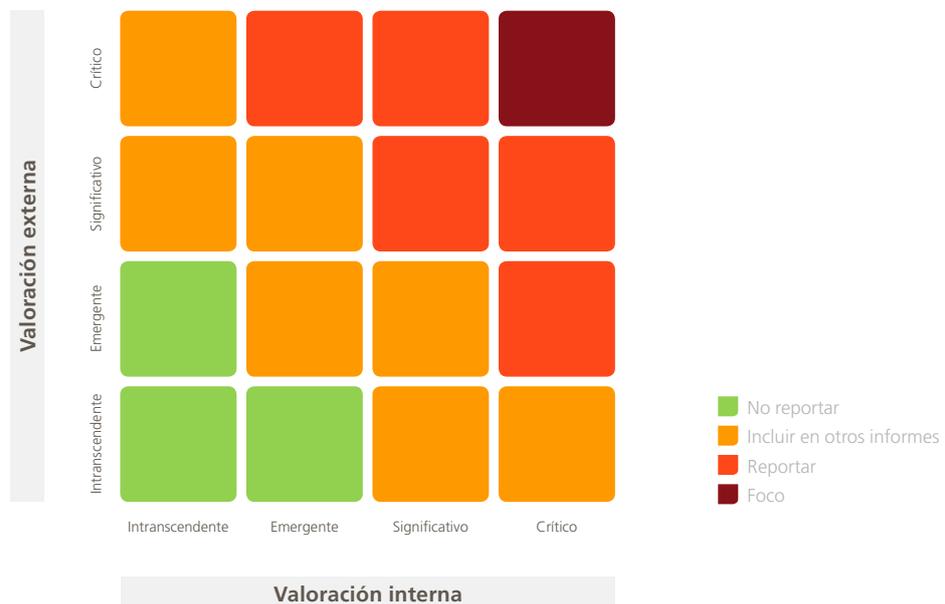
Nota 6 El IRSC 2013 de Abengoa se ha elaborado a partir de la versión 3.1 de la guía GRI, pero para ir adaptando la estructura a las directrices de la versión 4 el procedimiento de materialidad se ha hecho basándose en esta nueva guía.

## Sobre este informe

- **Entrevistas con los grupos de interés.** Se han tenido en cuenta los temas principales que salieron de 13<sup>7</sup> de las 22 entrevistas a *stakeholders* realizadas.
- **Comisiones internas** de asuntos relevantes pertenecientes a las diferentes áreas de la compañía
- El análisis de los resultados extraídos de la **evaluación de riesgos de RSC** llevado a cabo en 52 instalaciones de Abengoa a lo largo de 2012.
- **Histórico de temas** tratados por Abengoa en reportes anteriores. Temas relevantes identificados en anteriores informes.

Y para analizar la perspectiva interna y ver qué asuntos son relevantes para el negocio (cadena de valor completa) se creó una **comisión de asuntos relevantes** integrada por 14 empleados de áreas representativas de la compañía y presidida por la directora de Responsabilidad Social Corporativa. La comisión verificó la cadena de valor de la compañía y valoró los asuntos materiales para los grupos de interés (perspectiva externa) y aquellos que consideró relevantes para la organización y el resto de las partes integrantes de dicha cadena.

Una vez obtenidas las valoraciones de ambas perspectivas, los resultados se cruzan en una matriz que nos permite saber qué asuntos debemos reportar en el IRSC y cuáles no.



Los asuntos valorados como más relevantes o críticos aparecerán en la zona **«Foco»** y deben ser **analizados** en el IRSC con mayor profundidad. Aquellos que aparezcan en la zona **«Reportar»** deben también aparecer reflejados en el informe. En ambos casos se han diseñado, además, indicadores de seguimiento que permiten a la organización supervisar su evolución en el tiempo.

Nota 7 El resto de las entrevistas fueron realizadas con posterioridad al PAR y por esta razón no fueron incluidas como fuente del listado de asuntos relevantes para los grupos de interés.

## Sobre este informe

En el análisis de materialidad llevado a cabo en 2013 han sido 14 los asuntos considerados como relevantes, 3 de ellos críticos.

### Asuntos críticos (Foco)

Asuntos	Indicadores de seguimiento <sup>(1)</sup>
Financiación	G4-EC4
Gobierno corporativo	G4-LA12, G4-34, G4-38, G4-39, G4-38, G4-37, G4-49, G4-53, G4-51, G4-41, G4-40, G4-56, G4-45, G4-47, G4-44, G4-35, G4-36, G4-42, G4-43, G4-46, G4-48, G4-50, G4-52, G4-54, G4-55.
Necesidad de un marco jurídico estable (asociado al sector y a las geografías donde Abengoa está presente)	G4-PR2, G4-PR4, G4-PR6, G4-PR7, G4-PR8, G4-PR9, G4-SO2, G4-SO7, G4-SO8, G4-EN29.

(1) Indicadores correspondientes a la [guía 4 de GRI](#).

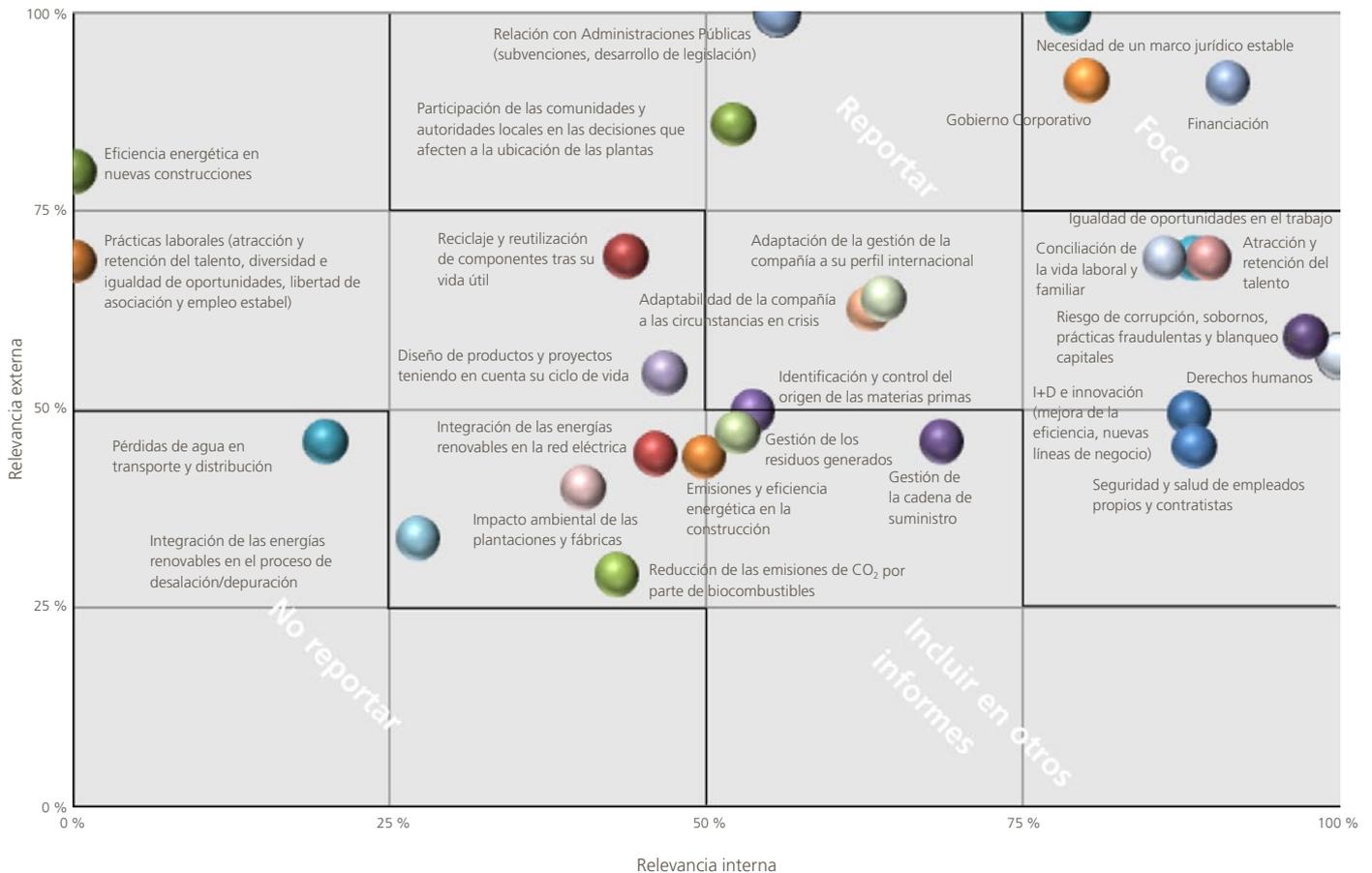
### Asuntos significativos (Reportar)

Asuntos	Indicadores de seguimiento <sup>(1)</sup>
Derechos Humanos	G4-HR1, G4-HR2, G4-HR3, G4-HR4, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR7, G4-HR8, G4-HR9, G4-HR10, G4-HR11 y G4-HR12
Adaptación de la gestión de la compañía a su perfil internacional	G4-4.1
Riesgos de corrupción, soborno, prácticas fraudulentas y blanqueo	G4-SO3, G4-SO4, G4-SO5, Análisis que se han llevado a cabo para el cumplimiento de la FCPA (incluido en el <a href="#">Balance de Gestión Responsable</a> )
I+D e innovación	ID1, ID2, ID3_4 (incluidos en el <a href="#">Balance de Gestión Responsable</a> )
Atracción y retención del talento	G4-LA10 y G4-LA9
Seguridad y salud de empleados propios y contratistas	G4-LA6 y G4-LA8
Adaptabilidad de la compañía a las circunstancias asociadas a la crisis	G4-1, G4-2, G4-4 y G4-8
Conciliación de la vida familiar y profesional	G4-LA2, G4-LA6 y G4-LA3
Igualdad de oportunidades en el entorno empresarial	G4-LA13 y G4-HR3
Participación de las autoridades locales en la ubicación de las plantas	G4-SO2, G4-HR8 y G4-SO1
Relación con las Administraciones Públicas	G4-37, G4-49, G4-53, G4-24, G4-EC4, G4-2 y G4-EC2

(1) Indicadores correspondientes a la [guía 4 de GRI](#).

## Sobre este informe

### Asuntos relevantes en 2013



## Verificación de este informe

Abengoa dispone de instrumentos de captura y cálculo que permiten obtener datos fiables y consistentes en tiempo real. Gracias al **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)** somos capaces de **conocer el impacto** que la actividad de la compañía tiene en la dimensión ambiental, social y económica de las áreas donde está presente.

La fiabilidad de la información requiere que sistemáticamente se evalúe la consistencia de los datos consolidados, que sean trazables o reconstruibles, exactos y exhaustivos en la identificación y en la consideración de las fuentes. Por ello, Abengoa cuenta con controles internos efectivos que ayudan a detectar, prevenir y corregir errores significativos en los datos reportados. Todos los sistemas de información a partir de los cuales se obtienen los indicadores incluidos en este informe han sido sometidos a rigurosos procesos de control, supervisión y auditoría, tanto interna como externa.

El sistema de gestión de Responsabilidad Social Corporativa, enmarcado dentro del SIGS, es la herramienta donde se reporta y gestiona la mayor parte de la información que contiene este informe, y cuenta con sistemas propios de control de los datos —adicionales a los que ya contienen los sistemas de origen— para garantizar su fiabilidad y consistencia.

## Sobre este informe

Además, en 2009 Abengoa creó un área específica de auditoría interna de información no financiera encargada de llevar a cabo de forma continua y periódica controles internos que garantizaran la eficiencia y la eficacia de la información de sostenibilidad de la compañía. El sistema, por tanto, es auditado internamente de forma periódica y a todos los niveles para garantizar la fiabilidad de la información que contiene.

Anualmente se efectúan los siguientes procedimientos de auditoría interna, revisión y control:

- **Auditorías corporativas exhaustivas:** verificación de los indicadores de responsabilidad social corporativa, del Inventario de Gases de Efecto Invernadero y del grado de implantación de los sistemas.
- **Visitas de control y seguimiento:** revisión de los sistemas de gestión de calidad, medioambiente, prevención, inventario de GEI, responsabilidad social laboral (RSL) y Responsabilidad Social Corporativa.
- **Auditorías internas** desde los grupos de negocio.
- **Revisión y control** desde las **sociedades**.

El IRSC ha sido preparado de acuerdo a la guía de la **Global Reporting Initiative**, versión 3.1, con un nivel de aplicación autodeclarado por la dirección de la organización de **A+**, que ha sido confirmado por Global Reporting Initiative (GRI) al evaluar este informe en su totalidad.

La firma KPMG, como verificador externo independiente, ha revisado con un **nivel de aseguramiento razonable** la aplicación de la **norma AA1000 APS (2008)**, todos los indicadores principales y adicionales reportados en el IRSC, en Balance de Gestión Responsable y en las respuestas proporcionadas al PIEDS, obteniendo así evidencia suficiente para reducir el riesgo de error material a un nivel aceptablemente bajo. Asimismo se ha revisado la coherencia del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) con los criterios establecidos en la guía ISO26000:2010.

El informe de KPMG describe el alcance de la revisión, los estándares relevantes, las tareas realizadas y las conclusiones, y se encuentra en el capítulo 10 del IRSC.

En el informe de verificación se detalla el alcance del trabajo realizado y sus conclusiones. La metodología seguida para la revisión ha sido definida de acuerdo con lo establecido por la norma ISAE 3000.

Durante el ejercicio 2013 se llevó a cabo la verificación del Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) siguiendo los requisitos específicos del apartado 7.3 de la norma **ISO 14064-1**. El informe fue verificado mediante un proceso sistemático, independiente y documentado por Aenor, con un nivel de aseguramiento razonable.



01

**Abengoa en cifras**

# 01 Abengoa en cifras

## Dimensión económica



**781**  
personas dedicadas a la  
I+D e innovación

**16,5** %  
aumento de las ventas  
respecto a 2012

**261**  
patentes solicitadas



# 01 Abengoa en cifras

## Dimensión ambiental



# 30.158

horas de formación a empleados sobre desarrollo sostenible y lucha contra el cambio climático

# 92,92 %

sociedades con un sistema de gestión ambiental certificado en ISO 14001



# 01 Abengoa en cifras

## Dimensión social



**14.389**  
análisis a proveedores  
en materia de derechos  
humanos realizados

Más de **4.700**  
beneficiarios directos del  
programa de desarrollo  
social PEyC.





02

## Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

- \_ Modelo de negocio y áreas de actividad
- \_ Innovación para un desarrollo sostenible
  - \_ Principales proyectos en 2013
  - \_ Mapa de presencia

## 02

## Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

La sociedad está haciendo frente a grandes retos como la escasez de recursos naturales, el aumento de la demanda energética o el cambio climático. Se estima que en 2050 la población mundial alcanzará los 9.600 millones de personas<sup>1</sup>, lo que, entre otras cosas, implicará una desigual competencia para acceder a recursos limitados como el agua o los combustibles fósiles y un significativo aumento de la generación de residuos.

Este cambio de paradigma está obligando a las organizaciones a adaptar sus modelos de negocio hacia otros más sostenibles que garanticen un menor consumo de los recursos y una gestión eficiente de los mismos a través de nuevas tecnologías que no comprometan a las generaciones futuras.

Abengoa aplica **soluciones tecnológicas innovadoras** para el desarrollo sostenible en los sectores de **energía y medioambiente**, aportando valor a sus grupos de interés mediante una gestión basada en el fomento del espíritu emprendedor, la responsabilidad social, la transparencia y el rigor.

### Misión, visión y valores de Abengoa

**Misión:** Abengoa es una empresa tecnológica que aplica soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible en los sectores de energía y medioambiente. Su gestión, caracterizada por el fomento del espíritu emprendedor, la responsabilidad social y la transparencia y el rigor en la gestión, aporta valor a largo plazo a sus accionistas.

**Visión:** Abengoa pretende ser un referente mundial en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible.

Su gestión se fundamenta en un conjunto de **valores** que regulan la relación de la compañía con todas sus sociedades:

**Integridad:** Abengoa opera de forma honesta en todas las actuaciones que lleva a cabo, tanto dentro de la propia organización como en las comunidades en las que está presente.

**Legalidad:** cada una de las acciones llevadas a cabo por la compañía está bajo el paraguas de la legalidad, lo que garantiza la seguridad de sus actuaciones y reduce los riesgos.

**Rigor profesional:** la implicación y la vocación de servicio en todas las actividades que desarrolla la compañía son esenciales para el éxito de la organización.

**Confidencialidad:** la discreción y la prudencia rigen la relación de Abengoa con sus grupos de interés, algo fundamental para establecer lazos de confianza y crear una mejor comunicación y relación entre la organización y su entorno.

**Calidad:** la excelencia se materializa en todos los productos y servicios que ofrece la compañía.

Nota 1 Estudio de la ONU [World Population Prospects: The 2012 Revision](#). («Perspectivas de la Población Mundial: La Revisión de 2012»).

## 02

## Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

**Modelo de negocio y áreas de actividad**

Abengoa desarrolla su negocio en torno a tres áreas de actividad:

**Ingeniería y construcción**

Con más de 70 años de experiencia en este mercado, la compañía aglutina en esta área la actividad tradicional de ingeniería en energía y agua que desarrolla en proyectos complejos llave en mano: plantas termosolares, híbridas solar-gas, de generación convencional y de biocombustibles; infraestructuras hidráulicas, incluyendo grandes desaladoras, y líneas de transmisión, entre otros.

**Infraestructuras de tipo concesional**

La organización cuenta con una amplia cartera de activos propios de carácter concesional, donde los ingresos están regulados mediante contratos de venta a largo plazo, tipo compra garantizada (*take or pay*) o suministro-venta de energía (*power purchase agreement*). Se incluye en esta actividad la operación de plantas de generación eléctrica (solares, de cogeneración o eólicas), de desalación y de líneas de transmisión.

**Producción industrial**

Engloba los negocios con un alto componente tecnológico, como los biocombustibles o el desarrollo de tecnología solar. En estas actividades la compañía ostenta una posición clara de liderazgo en los mercados geográficos donde opera.

**Organigrama**

## 02

## Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

En nuestro compromiso con el desarrollo sostenible damos respuesta a las necesidades actuales y futuras

### Soluciones tecnológicas e innovadoras

Abengoa en su firme compromiso con el **desarrollo sostenible** y la **lucha contra el cambio climático**, ha sido capaz de reconocer las necesidades actuales en los sectores de energía y medioambiente, y les ha dado respuesta a través de la innovación tecnológica: generando energía a partir de recursos renovables, produciendo agua potable a partir de agua de mar o transformando la biomasa en biocombustibles.



Frente al problema de **la sostenibilidad energética**, Abengoa desarrolla soluciones que dan respuesta al **reto energético: la energía solar y del hidrógeno**. La compañía, que investiga y desarrolla tecnologías para la producción de energía eléctrica a partir de fuentes renovables desde la década de los ochenta, se ha convertido en líder mundial en las dos principales tecnologías termosolares: la cilindroparabólica y la de torre.



En la actualidad, más del 80 % de los recursos energéticos proviene de los **combustibles fósiles**. Frente al reto de la sustitución de combustibles fósiles por otros de origen vegetal u orgánico, Abengoa desarrolla la **segunda generación de biocombustibles y cultivos energéticos**.



Con el objetivo de afrontar el **problema de la escasez de recursos hídricos**, Abengoa ha desarrollado tecnología con diseños innovadores para la **generación de agua potable** a partir de agua de mar, la potabilización y la creación de procesos para la reutilización de aguas de uso industrial y doméstico.



La **gestión de residuos** es ya un gran problema en las grandes urbes del mundo, Abengoa ha desarrollado **un nuevo modelo de gestión de los residuos sólidos urbanos (RSU)** que permite producir etanol a partir de los RSU mediante un tratamiento de hidrólisis enzimática y de fermentación, así como el reciclaje de aquellos materiales aprovechables para su reutilización, consiguiendo con ello minimizar la huella ambiental y reducir la dependencia de los combustibles fósiles.



## 02

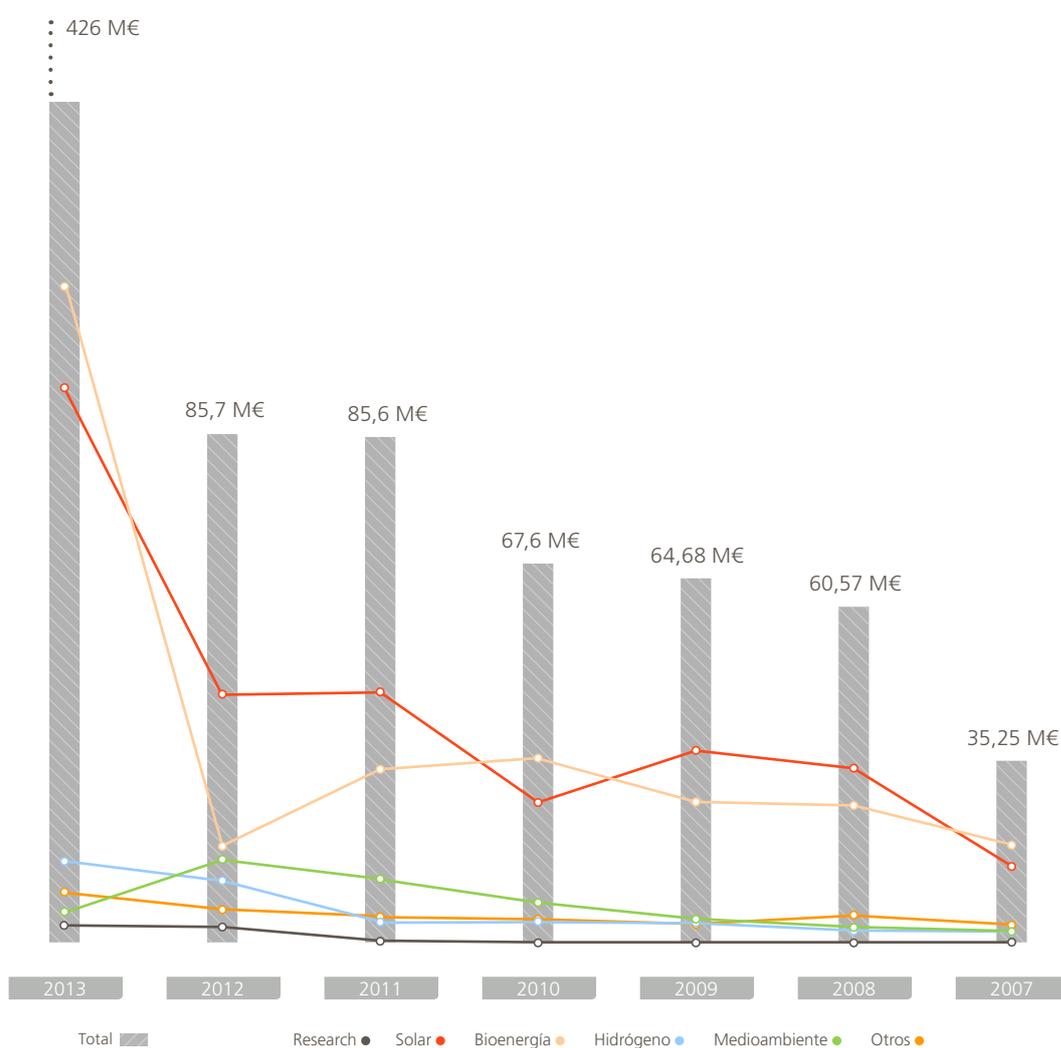
## Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

En 2013 hemos invertido más de 426 M€ en I+D e innovación. Cifra que representa cerca del 5,79 % de las ventas

## Innovación para un desarrollo sostenible

Abengoa confía en la innovación tecnológica como motor de crecimiento de la organización. En 2013 la compañía invirtió en I+D e innovación 426 M€, cifra que representa aproximadamente el 5,79 % de sus ventas.

El número total de empleados dedicados a la I+D e innovación en 2013 ha sido de 781.



Abengoa continúa con su apuesta por la I+D e innovación aumentando su inversión año tras año.

## Indicadores I+D e innovación

	2013	2012	2011
Número de empleados de I+D e innovación	781	737	661
Patentes solicitadas	261	200	151
Patentes concedidas	106	74	35
Número de doctores en actividades de I+D e innovación	85	49	36
Inversión en I+D e innovación (M€)	426	85,7	85,6
Esfuerzo inversor (%)	5,8	1,35	1,36

## 02

## Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

261 patentes  
solicitadas  
y 106 ya  
concedidas

## Principios y estructura de la I+D e innovación en Abengoa

La I+D e innovación de la compañía se estructura sobre tres pilares:

- Estar alineada con la estrategia de la organización.
- Ser un motor de crecimiento.
- Constituir una ventaja competitiva frente a otras compañías del sector.

Abengoa ha implantado una serie de herramientas para sistematizar y homogeneizar la gestión de la I+D e innovación en sus distintas etapas y niveles de desarrollo. Entre las principales se encuentran las siguientes:

- **TechValue:** herramienta con la que se evalúa la contribución de la I+D e innovación a la generación de ventajas competitivas mediante la medición de los efectos en la reducción de costes en los productos y servicios de Abengoa.
- **R&D Value:** hace una valoración económica de la investigación y del desarrollo tecnológico teniendo en cuenta el estado de los mercados y su evolución, obteniendo la rentabilidad esperada de cada programa de I+D e innovación y del portfolio en su conjunto.
- **La metodología Stage-Gate:** este procedimiento permite gestionar de forma homogénea todos los proyectos de I+D e innovación de la compañía, facilitando su seguimiento, su comprensión para la toma de decisiones y la reducción de los riesgos.
- **La Oficina de Patentes y Vigilancia Tecnológica (OPVT):** centro a través del cual se gestionan todas las actividades de propiedad intelectual. Hasta el final de 2013 Abengoa ha solicitado **261 patentes** prioritarias, de las que 106 ya se han concedido.

### Programa de doctorandos

Uno de los pilares básicos del área de I+D e innovación de Abengoa es la formación. Por ello, en 2012 se inició un **programa de doctorandos** para la formación de personas altamente cualificadas en áreas científicas y técnicas.

En 2013, de los 21 estudiantes que la comenzaron, han continuado con la investigación 15, en colaboración con distintas **universidades de todo el mundo** y bajo la dirección y supervisión de reconocidos doctores. Como parte de este programa, la compañía, a través de la Fundación Focus-Abengoa, ha firmado un acuerdo para financiar tres becas de la [Comisión Fulbright](#), de dos años cada una, para que jóvenes residentes en Andalucía desarrollen sus programas de máster o doctorado en Estados Unidos, en el ámbito de las energías renovables y medioambiente.

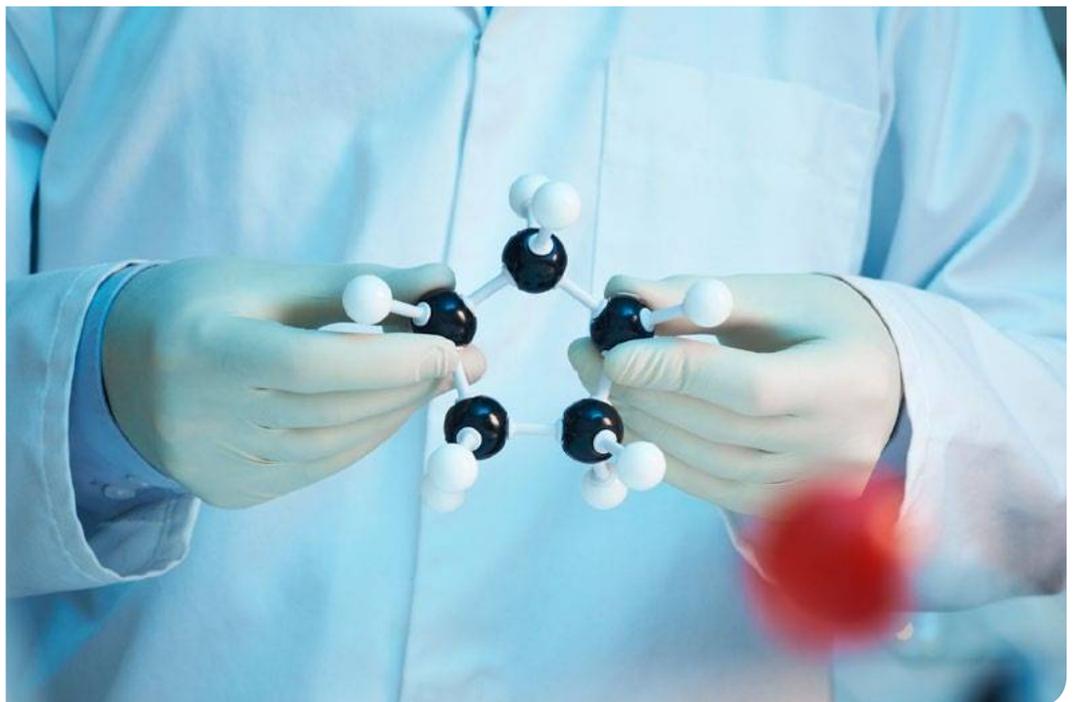
## 02

## Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

Para poder desarrollar tecnología propia es imprescindible disponer de los medios adecuados que permitan a la compañía alcanzar la excelencia en la investigación. Por ello, Abengoa ha añadido a sus centros ya existentes **nuevas instalaciones especializadas**:

- **Laboratorio Soland**: centro de I+D e innovación ubicado en el Parque de Innovación Empresarial Soland, en Sanlúcar la Mayor, Sevilla, y dedicado a la investigación en tecnología termosolar y alta concentración fotovoltaica (HCPV, según sus siglas en inglés).
- **Laboratorio de Abengoa Research**: ubicado en el Campus Palmas Altas, en Sevilla, cuenta con instalaciones experimentales para la mayoría de las áreas de científicas de Abengoa:
  - Laboratorio biológico.
  - Laboratorio eléctrico.
  - Laboratorio de materiales.
  - Laboratorio de termofluidos.
  - Laboratorio químico.
  - Laboratorio biomolecular y bioquímico.

El modelo de innovación y sus herramientas de gestión han permitido a Abengoa ser **la primera empresa española** en el ranking de solicitud de patentes europeas y en el de retornos conseguidos de fondos europeos de investigación (en este último es la octava empresa europea).



## 02

Soluciones tecnológicas innovadoras  
para el desarrollo sostenible

## Principales proyectos en 2013

El modelo energético actual basado en fuentes de origen fósil presenta problemas de agotamiento, de seguridad en el abastecimiento y de alto impacto ambiental. Esto, unido al crecimiento acelerado de la población y a la mejora en la calidad de vida, tendrá como consecuencia un encarecimiento de los recursos.

La solución pasa por producir **nuevas formas de energía limpia y renovable** que puedan sustituir de manera progresiva a las de origen fósil. Abengoa ha seguido trabajando durante 2013 en el desarrollo de soluciones tecnológicas que permitan asegurar un **futuro sostenible para todos**.

Abengoa Solar 

- Entrada en operación comercial de [Solana](#), en Arizona (EE.UU.), la **mayor planta cilindroparabólica del mundo**, con 280 MW de potencia y 6 horas de almacenamiento de energía térmica. Esta planta supone un **ahorro de 475.000 tCO<sub>2</sub>eq** al año y una generación de **empleo directo de 1.069 puestos**.
- Construcción de [Mojave Solar](#), planta de tecnología cilindroparabólica de 280 MW brutos de potencia, a 150 km al noreste de Los Ángeles, cerca de Barstow, California (EE.UU.) que evitará la emisión de **350.000 tCO<sub>2</sub>eq** al año y que creará **1.000 empleos** directos.
- Finalización de la construcción de [Khi Solar One](#), primera torre termosolar de vapor sobrecalentado de Sudáfrica, con 50 MW de potencia y dos horas de almacenamiento, situada cerca de Upington, en la provincia de Northern Cape (Sudáfrica). Esta planta **evita** la emisión de **183.000 tCO<sub>2</sub>eq al año**. Además, durante su construcción, se han creado unos **600 puestos de trabajo**, y se crearán **35 más** durante la operación y mantenimiento de la planta.
- Progreso en la operación de las [plantas piloto Solugás](#) (combinación de energía solar con un ciclo Brayton) y [Torre de Sales](#), ambas ubicadas en la Plataforma Solúcar, en Sanlúcar la Mayor, Sevilla (España).

Las plantas de Solana, Mojave y Khi Solar One suponen en conjunto un ahorro de emisiones de más de 1 Mt anuales equivalentes a las emisiones de más de **250.000 coches en circulación al año**<sup>2</sup>.

Water 

- Entrada en operación comercial de la [planta desaladora de Qingdao](#), segundo puerto comercial del norte de China, en la provincia de Shandong. La planta genera 100.000 m<sup>3</sup>/día de agua potable a partir de agua de mar, volumen equivalente a 40 piscinas olímpicas, con el que se pueden **abastecer** las **necesidades de medio millón de personas**.

## 02

## Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

**Biocombustibles** 

- Entrada en operación e inauguración en Babilafuente, Salamanca (España), de la primera **planta de demostración con tecnología waste to biofuels (W2B)**, con capacidad para **procesar 25.000 t de Residuos Sólidos Urbanos (RSU)**, de los que se obtendrán hasta 1,5 ML de bioetanol apto como combustible <sup>3</sup>.
- Puesta en marcha de la **planta de Hugoton** en el condado de Stephens, Kansas (EE.UU.), primera planta a escala comercial que producirá etanol de segunda generación a partir de biomasa y que **reemplazará el consumo de más de 60 ML de gasolina** anualmente y que **creará más de 1.300 puestos de trabajo**.



## 02

## Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

## ¿Y si pudiéramos utilizar la basura como combustible para los coches?

Para resolver los problemas de gestión de residuos y la producción de biocombustibles limpios, Abengoa ha desarrollado una **solución** que permite, simultáneamente, resolver la gestión eficiente de la fracción orgánica de los residuos sólidos urbanos y la producción sostenible de energía a través de la **tecnología Waste to Biofuels (W2B)**.

La compañía opera desde junio una planta de demostración con tecnología *waste to biofuels* (W2B) en Babilafuente, provincia de Salamanca (España), con capacidad para procesar **25.000 t de residuos sólidos urbanos (RSU)** y **producir hasta 1,5 ML de bioetanol** con múltiples aplicaciones: aditivo para la gasolina que aumenta su octanaje, combustible para automóviles, producto de uso en la industria química y farmacéutica (en disolventes o cosméticos, por ejemplo), e incluso como producto intermedio en la producción de combustibles de aviación (*jet fuel*).

La planta integra la infraestructura existente de la planta de segunda generación de conversión de biomasa a bioetanol, cuya operación durante más de **6.000 horas** permite validar la viabilidad técnica y económica de la tecnología de hidrólisis enzimática para la transformación de materiales lignocelulósicos, un tratamiento innovador que supone una revolución en la gestión de los RSU.

La tecnología W2B disminuye el tiempo de gestión en vertedero, lo que permite **minimizar la huella ambiental** en el tratamiento de los residuos por kilómetro recorrido en un 70 % (y reducir significativamente las emisiones de partículas y de gases de efecto invernadero). Además, maximiza la recuperación de la fracción orgánica del residuo sólido urbano y evita el vertido de más del 80 % de los residuos.

Planta de demostración con tecnología W2B en Babilafuente, Salamanca, España.



Si se aprovechara el bioetanol obtenido con tecnología W2B de las más de 24 Mt de RSU que se generan en España cada año, unos 2.100 ML de bioetanol, **se podría evitar el consumo de 1.900 ML de gasolina**, es decir, el 31 % del total consumido en España.

La **conversión de basura en bioetanol** es una innovadora forma de valorizar los residuos que produce beneficios para todos. La tecnología W2B aúna, por tanto, la **innovación tecnológica** y la **responsabilidad con la sociedad**.

## 02 Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible

### Mapa de presencia

Abengoa, cuya sede principal está en Sevilla (España), está presente en más de 50 países de los cinco continentes a través de sus, aproximadamente, 600 sociedades, filiales, empresas participadas, instalaciones y oficinas.



Norteamérica  
Estados Unidos  
México

Latinoamérica  
Argentina  
Brasil  
Chile  
Colombia  
Costa Rica  
Ecuador  
Guatemala  
Nicaragua  
Panamá  
Perú  
Uruguay

Europa  
Alemania  
Dinamarca  
España  
Francia  
Holanda  
Irlanda  
Italia  
Polonia  
Portugal  
Reino Unido  
Rumanía  
Rusia  
Suecia  
Turquía  
Ucrania

África  
Angola  
Argelia  
Libia  
Egipto  
Ghana  
Kenia  
Marruecos  
Sudáfrica  
Túnez

Asia  
Arabia Saudi  
China  
Corea del Sur  
Emiratos Árabes  
Unidos  
India  
Israel  
Japón  
Nepal  
Omán  
Singapur  
Sri Lanka  
Taiwan

Oceanía  
Australia



En septiembre de 2013 se inauguró la **nueva sede de Abengoa en Madrid**, situada en Paseo de la Castellana, 43. El edificio, con capacidad para albergar **375 empleados**, concentra las actividades de las sociedades de Abengoa en la capital para conciliar su actividad y aplicar el modelo social implantado en Campus Palmas Altas, concentrando la actividad en torno a tecnologías avanzadas, la excelencia medioambiental y el desarrollo sostenible.



03

Hitos 2013

## 03 Hitos 2013



Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
<p>Creación de la nueva filial Abengoa US en EE.UU. (<a href="#">+ info</a>)</p> <p>Inicio de operación comercial de la planta desaladora de Qingdao en China. (<a href="#">+ info</a>)</p>	<p>Venta de Bargoa a Corning Incorporated. (<a href="#">+ info</a>)</p> <p>Publicación del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2012. (<a href="#">+ info</a>)</p>	<p>Acuerdo con BrightSource Energy para la construcción y operación de las dos torres solares más grandes del mundo en California (EE.UU.). (<a href="#">+ info</a>)</p> <p>Inauguración en Abu Dhabi (Emiratos Árabes Unidos) de la planta solar cilindroparabólica más grande de Oriente Medio. (<a href="#">+ info</a>)</p>	<p>Venta de Befesa, filial de reciclaje y servicios medioambientales, a Triton Partners. (<a href="#">+ info</a>)</p>	<p>Duodécima conferencia mundial sobre biocombustibles World Biofuels 2013. (<a href="#">+ info</a>)</p> <p>Adjudicación de tres proyectos de transmisión eléctrica en Brasil de 2.920 km. (<a href="#">+ info</a>)</p> <p>Primera edición del programa de voluntariado presencial, Vacaciones Solidarias, para empleados de Abengoa.</p>	<p>Inauguración de la planta de demostración con tecnología Waste to Biofuels (W2B) en Salamanca. (<a href="#">+ info</a>)</p> <p>Entrega de los Premios Focus-Abengoa 2012. (<a href="#">+ info</a>)</p>

# 03 Hitos 2013



Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<p>Inauguración de Soland Center, que alberga el nuevo centro de I+D e innovación solar de Abengoa. <a href="#">(+ info)</a></p> <p>Abengoa se incorpora como socio a Forética. <a href="#">(+ info)</a></p>	<p>Construcción de la primera torre termosolar de Sudáfrica, Khi Solar One, en Northern Cape. <a href="#">(+ info)</a></p> <p>Puesta en marcha del programa de desarrollo social PEyC en Sevilla. <a href="#">(+ info)</a></p>	<p>Completada la mayor plataforma termosolar de Europa, Solar Extremadura. <a href="#">(+ info)</a></p> <p>Adjudicación de contrato para construir y operar un parque eólico de 70 MW en Uruguay. <a href="#">(+ info)</a></p>	<p>Abengoa cotiza en el Nasdaq Global Select Market. <a href="#">(+ info)</a></p> <p>Exposición "Nur: La luz en el arte y la ciencia del mundo islámico". <a href="#">(+ info)</a></p> <p>Entrada en operación comercial de Solana, la planta cilindroparabólica más grande del mundo, con capacidad instalada de 280 MW. <a href="#">(+ info)</a></p>	<p>Convocada la II edición del Premio Focus-Abengoa a la Empresa Sostenible para proveedores de Abengoa. <a href="#">(+ info)</a></p> <p>Abengoa, reconocida como líder CDP por su transparencia en la gestión del cambio climático. <a href="#">(+ info)</a><sup>1</sup></p>	<p>Fallo de la trigésima edición del Premio Internacional de Pintura Focus-Abengoa. <a href="#">(+ info)</a></p> <p>Adjudicación de un contrato del Departamento de Energía de EE.UU. para el desarrollo de la nueva generación de tecnología cilindroparabólica. <a href="#">(+ info)</a></p> <p>Inauguración de una nueva planta de fabricación de estructuras metálicas para líneas de transmisión en India. <a href="#">(+ info)</a></p>

Nota 1 Abengoa pertenece al índice CDP Iberia 125.



04

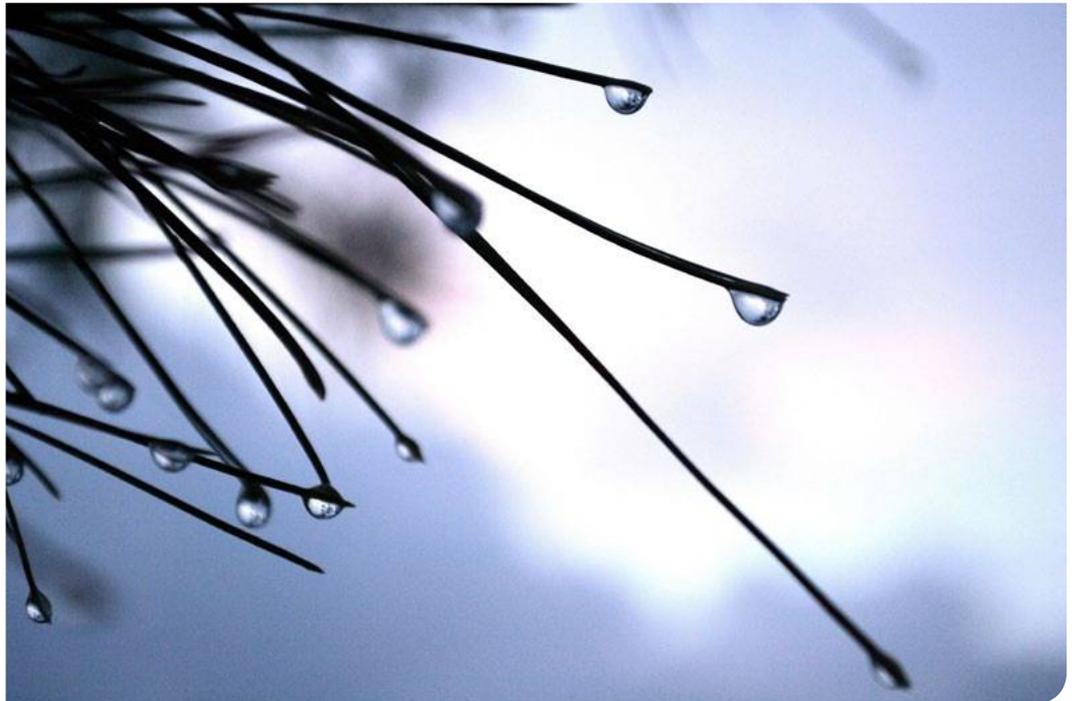
## Estrategia para un futuro sostenible

- \_ La gestión responsable de Abengoa
- \_ Pacto Mundial de las Naciones Unidas
  - \_ Retos globales de futuro
  - \_ Retos de futuro por geografía
  - \_ Premios y reconocimientos

## 04 Estrategia para un futuro sostenible

La gestión empresarial responsable es clave para afrontar los retos de un futuro sostenible

En el contexto socioeconómico actual, marcado por una grave crisis de confianza, es fundamental que las empresas apuesten por una gestión responsable con su entorno, que cumpla con las expectativas y las demandas de sus grupos de interés. Una **estrategia empresarial** basada en la **responsabilidad** y la **sostenibilidad** es clave para generar credibilidad en los mercados y para afrontar desde una posición competitiva los **retos de un futuro sostenible**.



Fotografía ganadora de la V Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible, realizada por Fernando Suviri Iglesias.

Miramos al 2020 con nuestro nuevo Plan Estratégico de RSC

### La gestión responsable de Abengoa

Abengoa aplica soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible, y lo hace mediante un **modelo de negocio respetuoso** con el **entorno social** y **medioambiental**, con el compromiso de asegurar que su desempeño contribuye al desarrollo económico, al progreso social en las comunidades donde está presente, a la vez que mitiga su impacto en el medioambiente.

Para ello, Abengoa cuenta con potentes herramientas estratégicas y de gestión que le permiten establecer objetivos continuos de mejora en una estrategia de sostenibilidad.

### Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa 2020

En 2008 Abengoa desarrolló un Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa (PERSC) que establecía las **líneas estratégicas** a seguir por toda compañía en materias relacionadas con la gestión empresarial responsable en sus tres dimensiones: económica, social y ambiental.

Desde entonces hasta ahora, el PERSC de Abengoa se ha convertido en una herramienta clave para construir una política de RSC sólida en todos los negocios y geografías donde la organización trabaja, asentada en sistemas de gestión fiables y consistentes.

## 04 Estrategia para un futuro sostenible

Aunque el plan ha estado sometido a continuas revisiones para adecuarlo a los objetivos estratégicos de la organización, en 2013 Abengoa ha comenzado el diseño de un nuevo plan estratégico con el horizonte temporal del **año 2020** y el objetivo de hacer de la **RSC una ventaja competitiva** y una herramienta para la **consecución de los objetivos** de negocio.

La implantación de este nuevo plan está prevista para 2014, y para su elaboración se han tenido en cuenta las recomendaciones del Panel de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)<sup>1</sup>, los análisis de materialidad<sup>2</sup> llevados a cabo en los últimos años y los retos globales en materia social y medioambiental (macrotendencias). Se han realizado un total de **28 entrevistas** a los directivos con mayor responsabilidad en el negocio y los de las áreas relacionados con la RSC, en las que se ha analizado el posicionamiento de la organización frente a las macrotendencias y la estrategia de negocio de aquí a 2020.

Fotografía ganadora de un accésit en la V Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible, realizada por Sadananda Nayak.



Nota 1 Más información en el capítulo [«Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible»](#).

Nota 2 Más información en el capítulo [«Sobre este informe»](#).

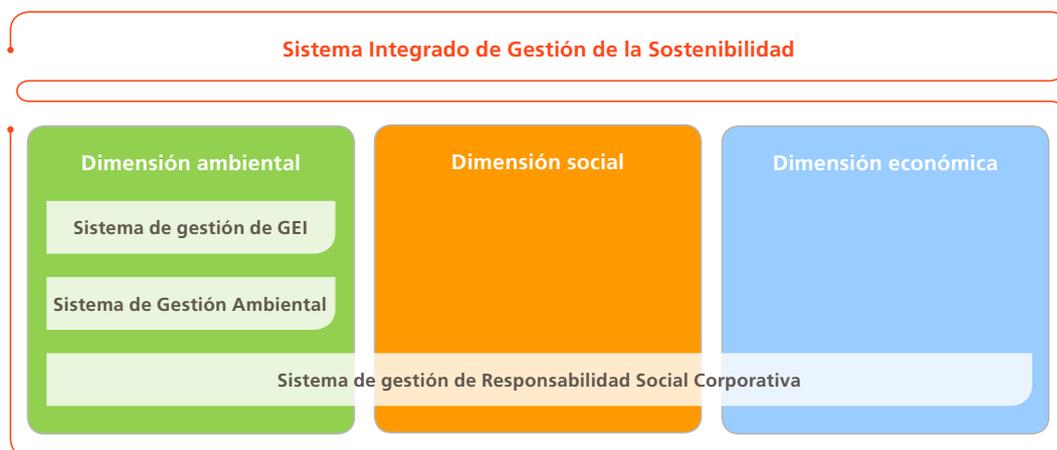
## 04 Estrategia para un futuro sostenible

El SIGS que ya cuenta con 3.024 usuarios, garantiza la fiabilidad de la información reportada

### Herramientas para una gestión responsable

Para la correcta gestión de su desempeño, Abengoa cuenta con su **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)**<sup>3</sup>, herramienta de creación propia que recopila los datos asociados a los impactos sociales, medioambientales y económicos de su actividad con el fin de obtener una información fiable y consistente que le permita mejorar la toma de decisiones, establecer objetivos de mejora, mitigar los impactos negativos y comunicar los datos a los grupos de interés.

El SIGS, que cuenta con **3.024 usuarios** en la organización, está integrado por tres sistemas de gestión asociados a las diferentes dimensiones de la RSC: sistema de gestión de Gases de Efecto Invernadero (dimensión ambiental), Sistema de Gestión Ambiental (dimensión ambiental) y Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa (dimensión social, ambiental y económica).



Anualmente, entidades externas independientes auditan el SIGS para garantizar la veracidad de la información que reportan. Estos procesos de revisión independientes se realizan con un nivel de aseguramiento razonable<sup>4</sup>.



### Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Abengoa mantiene desde 2002 su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), por el que se compromete a implementar en su actividad y estrategia sus [diez principios](#).

Desde 2005 la compañía publica anualmente en la web del Pacto Mundial su [Informe de Progreso](#) para informar a sus grupos de interés de las acciones realizadas en el último ejercicio en relación a la implementación de los diez principios del Pacto Mundial. El objetivo de este informe es doble: por un lado, identificar los avances respecto al año anterior, y por otro, dotar de una mayor transparencia a la compañía.

Nota 3 Más información en el capítulo [«Medioambiente»](#).

Nota 4 Más información en el capítulo [«Sobre este informe»](#).

# 04 Estrategia para un futuro sostenible

## Retos globales de futuro

### Sociales

- Fortalecer y sistematizar el **diálogo** con los grupos de interés.
- Consolidar el **orgullo de pertenencia** a Abengoa intensificando la relación de la organización con los empleados.
- Crear una **política de compras responsables** con procedimientos unificados para todas las sociedades de Abengoa.
- Implementar con éxito el **nuevo Plan Estratégico** de Responsabilidad Social Corporativa 2020.
- Intensificar la formación específica asociada al **Código de Conducta** de la compañía y al uso de los **canales de denuncia**.
- Fortalecer la política de **protección de derechos humanos** desarrollando mecanismos de diligencia debida y remediación, en línea con los principios Ruggie.

Fotografía ganadora de un accésit en la V Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible, realizada por Antonio López Mayor.



## 04 Estrategia para un futuro sostenible

### Ambientales

- Impulsar la inclusión de **criterios medioambientales** en la toma de decisiones a todos los niveles.
- Implementar la **etiqueta de Huella Global** en los proyectos de la organización para comunicar al mercado su impacto en el entorno.
- Continuar avanzando en el **etiquetado de CO<sub>2</sub>**.
- Sistematizar el establecimiento de **planes de reducción** de emisiones a través de acciones dirigidas.
- Consolidar el sistema de **evaluación de riesgos** asociados al cambio climático.

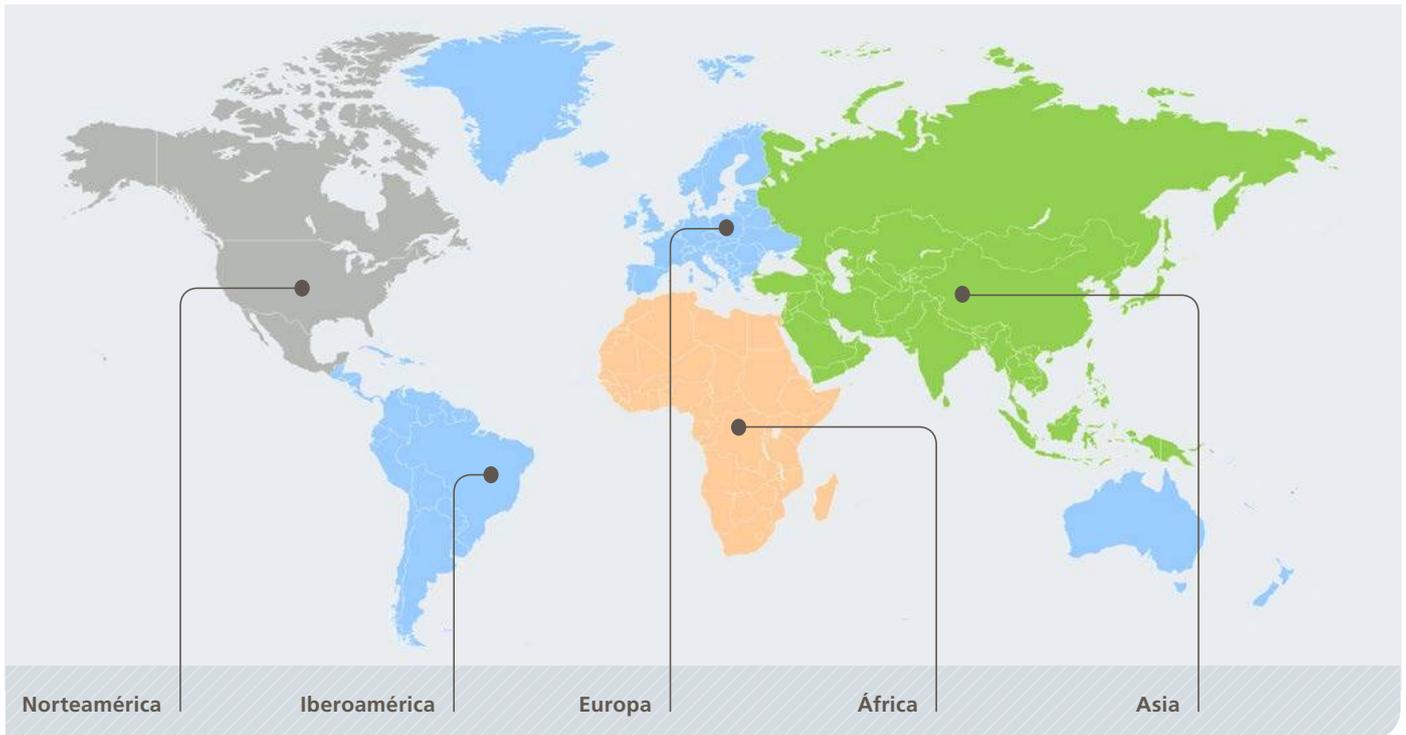
### Económicos

- Intensificar la revisión independiente de los **órganos de gobierno**.
- Establecer políticas comunes para mejorar la **satisfacción de los clientes**.
- Incrementar e intensificar el contacto con **inversores ESG** (responsables ambiental y socialmente, así como en términos de gobierno).
- Aumentar el valor de la compañía y garantizar la máxima **visibilidad y transparencia** en el mercado.
- **Construir canales de diálogo** que, adaptados a las nuevas tecnologías, permitan ofrecer el mejor flujo informativo entre la empresa y la comunidad financiera nacional e internacional.
- Mantener un **flujo continuo de información** con los inversores y accionistas.
- Consolidar Abengoa como compañía tecnológica mediante la centralización en **Abengoa Research** de sus capacidades de innovación y desarrollo tecnológico.
- Impulsar **nuevos negocios** basados en el desarrollo tecnológico que permitan la diversificación y el crecimiento de Abengoa.
- Consolidar y seguir aumentando las actuaciones del equipo de **auditoría antifraude**.
- Implementar las mejoras necesarias en los Sistemas Comunes de Gestión para cumplir con los componentes y principios del **Committee of Sponsoring Organizations (COSO)**<sup>5</sup>.
- Creación de un programa de seguimiento y monitorización para asegurar el cumplimiento con las previsiones de la **Foreign Corrupt Practice Act (FCPA)**.

Nota 5 Organización que define metodología de sistemas de control interno.

# 04 Estrategia para un futuro sostenible

## Retos de futuro por geografía



- Consolidar la relación con organizaciones promotoras de la RSC en el país.
- Fomentar la presencia internacional de la Fundación Focus-Abengoa.

- Incrementar y fortalecer la relación con medios de comunicación y grupos de interés.
- Intensificar las auditorías a proveedores en aquellas áreas con riesgo de vulneración de los DDHH.
- Impulsar programas de desarrollo social formativo en más sociedades (Escuela de Linieros).

- Fortalecer la relación entre la Fundación Focus-Abengoa y los empleados de la compañía.
- Incrementar la participación en proyectos conjuntos.

- Implementación del programa de identificación digital («Proyecto Huella»).
- Asegurar la correcta implementación de los sistemas de gestión.
- Incrementar y fortalecer la relación con medios de comunicación y grupos de interés.
- Intensificar las auditorías a proveedores en aquellas áreas con riesgo de vulneración de los DDHH.
- Adaptación y refuerzo del control interno y de los Sistemas Comunes de Gestión en aquellas sociedades de menor tamaño que se encuentran en geografías estratégicas y en expansión.

- Implementación del programa de identificación digital («Proyecto Huella»).
- Correcta implementación de los sistemas de gestión.
- Intensificar las auditorías a proveedores en aquellas áreas con riesgo de vulneración de los DDHH.
- Adaptación y refuerzo del control interno y los Sistemas Comunes de Gestión en aquellas sociedades de menor tamaño que se encuentran en geografías estratégicas y en expansión.

# 04 Estrategia para un futuro sostenible

## La RSC contribuye al desempeño financiero

Durante 2013 Abengoa ha llevado a cabo junto a **Forética**, de cuya organización comenzó a formar parte este mismo año, un análisis exhaustivo del **desempeño en RSC** y su influencia en los indicadores financieros más relevantes (KPI) en la organización y en el sector empresarial.

Partiendo de una serie histórica de más de 60 indicadores de RSC y cruzándola con las variables críticas financieras, se ha analizado qué elementos guardan una mayor correlación entre mejoras de desempeño en RSC y una evolución favorable en el componente financiero. Los resultados del análisis son consistentes tanto para Abengoa como para el resto de las empresas del sector.

Se observan tres niveles de correlación entre RSC y desempeño financiero:

- Alto, con **contribución positiva** al negocio, en el que se encuentran el coste del capital y el crecimiento (rentas y ebitda).
- Medio, con **contribución neutra** al negocio, en el que están los márgenes de beneficios, la rentabilidad (ROE, ROA y ROI) y la valoración bursátil (PER, Precio/Flujo de Caja, Precio/Valor Contable).
- Bajo, con **contribución negativa**, donde se encuentra la eficiencia en el balance (rotación de activos).

Siendo el coste de capital el más correlacionado con el desempeño en RSC, es posible observar qué elementos de la RSC tienen un mayor **potencial de contribución** a la mejora de los *drivers* de coste de financiación. Así, las baterías de indicadores relacionados con sociedad, innovación y desempeño ambiental son las más fuertemente correlacionados tanto para la RSC de Abengoa como para el negocio.



Nota: las cifras indican el nivel de correlación positiva o negativa (de 0 a 1) entre los indicadores de RSC y el desempeño financiero.

## 04 Estrategia para un futuro sostenible

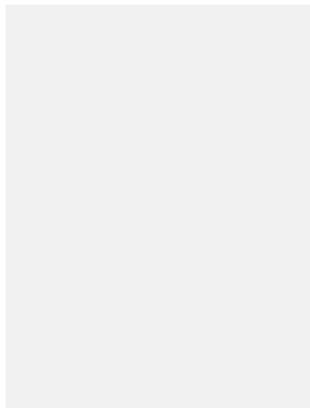
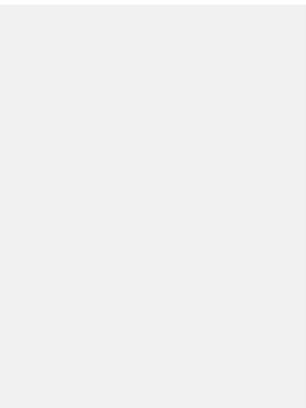
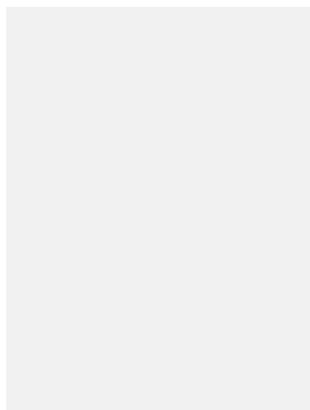
...

Esto permite llegar a dos conclusiones de gran relevancia para Abengoa: la primera, que la **RSC** tiene un gran potencial de **contribución al negocio** y a la **creación de valor** desde el **punto de vista financiero**; la segunda, que parte de ese potencial no está completamente recogido por los mercados.

Aunque Abengoa integra la RSC en su estrategia global y mide su desempeño de forma rigurosa y sistemática, parece necesario **intensificar la comunicación** con los **grupos de interés**, especialmente con los inversores socialmente responsables, acerca de su compromiso con la gestión responsable, lo que tendrá una contribución positiva en sus carteras —vía gestión de riesgos y calidad de los negocios— al tiempo permite a la organización acceder a inversores más estables y con una excelencia en la gestión de riesgos.

### Premios y reconocimientos

En 2013 la compañía ha obtenido **más de 20 premios y reconocimientos** en las áreas de Innovación, Gobierno Corporativo, Excelencia en la Gestión y Calidad, Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales, Sostenibilidad Medioambiental, y Desarrollo Social.



05

## Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

\_ Recomendaciones del PIEDS

\_ Preguntas formuladas por el panel a Abengoa

## 05

## Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

Por sexto año consecutivo, un Panel de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS), integrado por seis profesionales de reconocido prestigio internacional en distintas áreas relacionadas con la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), ha analizado las comunicaciones y políticas desarrolladas por Abengoa en materia de RSC y ha emitido un informe de conclusiones que se publica en estas páginas.

Abengoa se somete voluntariamente a este análisis con el fin de incorporar a su estrategia las expectativas de sus grupos de interés, representadas en la opinión del panel independiente.

### Recomendaciones del PIEDS

Este año, el PIEDS ha formulado las recomendaciones en base a un proceso de análisis que ha consistido en la revisión por parte de todos los miembros del panel del IRSC12 de Abengoa; una reunión presencial de los miembros del panel con los responsables de las áreas más representativas de la organización en materia de RSC, que tuvo lugar en septiembre de 2013 en Sevilla; y la evaluación de 10 preguntas que el panel formuló a la organización y cuyas respuestas fueron verificadas con grado de aseguramiento razonable por KPMG.

### Informe de conclusiones

El PIEDS, en adelante «el panel», integrado por los mismos miembros que el año anterior, fue convocado en junio de 2013.

El panel realizó una revisión analítica del Informe de Responsabilidad Social Corporativa de 2012 de Abengoa con los siguientes objetivos:

- Proporcionar un punto de vista externo e independiente sobre el informe de RSC de Abengoa desde la perspectiva única de cada miembro del panel.
- Dar su opinión a Abengoa y plantearle desafíos en su comportamiento con relación a los puntos de RSC según quedan reflejados en el informe, principalmente planteando preguntas a la dirección de Abengoa.
- Aconsejar mejoras que favorezcan una mayor claridad, coherencia y estructura en el informe de RSC de Abengoa, a través de una carta interna de recomendaciones dirigida a la dirección.
- Evaluar el proceso por el que Abengoa determina qué aspectos son de mayor relevancia para su inclusión en el informe de RSC.
- Proporcionar a Abengoa datos e información sobre los últimos avances y prácticas de RSC en todo el mundo.
- Aconsejar a Abengoa sobre cómo maximizar el valor del proceso de preparación de informes y de las revisiones del panel.

Para alcanzar estos objetivos el panel ha seguido los siguientes pasos:

- Lectura del informe de 2012.
- Formulación de diez preguntas que debía responder la dirección, siguiendo el mismo proceso y con el mismo alcance que el año anterior.
- Revisión de las respuestas de la compañía a las preguntas.

## 05 Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

Al igual que en 2012, el panel tuvo la oportunidad de visitar la sede central de Abengoa para comentar la estrategia y las actividades que en materia de RSC desarrolla la compañía, y la forma en que se comunica esta información en el informe.

Las diez preguntas elaboradas por el panel y formuladas a la dirección de la compañía se habían preparadas con tiempo suficiente para debatirlas con la organización en su sede de Sevilla.

La visita del panel a la capital hispalense se organizó de forma que pudieran mantener sesiones interactivas con los colaboradores clave en el proceso de elaboración del informe de la compañía. Estos encuentros sirvieron para explicar algunos de los datos y cifras incluidas en el informe y obtener respuestas iniciales a las preguntas del panel.

Por consiguiente, nuestros comentarios se han enriquecido tanto por las explicaciones como por la documentación que recibimos durante nuestra visita a Sevilla. El panel no examina la precisión de los datos incluidos en el informe; son los auditores externos de la compañía quienes garantizan la exactitud de esa información.

### Observaciones generales acerca del informe de 2012

El panel reconoce el compromiso continuado de Abengoa con la RSC y con la comunicación transparente de la información. El IRSC12 contiene gran cantidad de valiosa información que refleja ampliamente este compromiso con la transparencia, así como el cumplimiento con las principales normas en materia de informes y de RSC.

La compañía volvió a demostrarnos que está dispuesta analizar tanto el contenido como la forma en la que se puede mejorar el proceso de elaboración del informe. Por lo tanto, el panel reitera la posibilidad de progresar más si se reducen las descripciones generales de las normas y los reglamentos externos, pues entendemos que los lectores los conocen o se les puede remitir a otras publicaciones.

Más que centrarse en explicar cómo se diseñan los procesos internos, el IRSC mejoraría si se centrase en el desarrollo actual de los sistemas y procedimientos de la compañía, incluyendo informes sobre los resultados en relación a objetivos cuantitativos definidos, indicando a qué retos se enfrenta la compañía, y utilizando ejemplos y casos prácticos para ilustrarlos. Estas mismas recomendaciones aplican a algunas de las respuestas de las preguntas formuladas por el panel este año.

El informe de 2012 refleja varias de las sugerencias propuestas por el panel en relación a las mejoras en la sección sobre el inventario de GEI y en el enfoque del cumplimiento de los proveedores con las normas de Abengoa. Esto ha permitido al panel profundizar en la nueva información proporcionada a través de preguntas adicionales. Además, hemos repetido algunas cuestiones específicas sobre las que la compañía no siguió en su totalidad las recomendaciones propuestas el año previo.

Creemos que en el informe de 2012 se hicieron progresos en la reducción de su extensión, pero aun así consideramos que sigue siendo bastante detallado y que incluye información exhaustiva sobre los esfuerzos de la compañía en materia de RSC y en sus procesos. Por eso, no es fácil identificar los asuntos relevantes que Abengoa quiere comunicar. Recomendamos de nuevo el uso del análisis de materialidad para centrar el informe en un número reducido de cuestiones principales, y derivar las descripciones más extensas a un sitio web diseñado conforme a las necesidades de los diferentes grupos de interés. Creemos que esto servirá para mejorar la calidad del informe como un instrumento de comunicación eficaz y de calidad.

Si se concretan estos asuntos clave, habría espacio para una selección más activa, y una mayor comunicación con los grupos de interés que les permitirá dar su opinión y que ésta se vea reflejada junto con las prioridades de la compañía en materia de RSC, respondiendo a aquellos temas relativos a la sostenibilidad más específicos de su entorno.

## 05

## Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

Asimismo, sería útil incluir una explicación sobre cómo se selecciona a los participantes externos para las entrevistas de materialidad. El procedimiento actual sigue concentrándose principalmente en la revisión de la información general que sólo puede aportar explicaciones que no son específicas de la compañía. Nuestras preguntas acerca del IRSC 2012 continúan incidiendo en este tema, teniendo en cuenta la presión por el cumplimiento con los criterios de la versión G4 del GRI y, más adelante, con el reto del reporte integrado.

### Comentarios específicos sobre las respuestas de Abengoa a las preguntas del panel

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI): el panel reconoce el esfuerzo hecho para proporcionar información y datos sobre la evolución de las emisiones de GEI en el informe. Aunque las ventas se utilizan como la medida común a nivel de grupo, esta información sigue siendo difícil de interpretar, por lo que agradecemos la información adicional proporcionada este año en la respuesta a la pregunta 4 frente a la forma de medir las reducciones relativas a GEI. Hemos recomendado un análisis más profundo por áreas de actividad, donde el rendimiento puede diferir considerablemente.

Sería valioso para el lector ofrecer información sobre los esfuerzos que en materia de sostenibilidad se desarrollan en las principales ubicaciones –dada la magnitud del negocio de Abengoa en Latinoamérica–, ya que le ayudaría a comprender con más detalle los esfuerzos dedicados a la RSC y los retos específicos de Abengoa en ese continente, así como en cualquier otro país, como por ejemplo Estados Unidos, donde las actividades y las inversiones de la compañía son significativas.

#### Jermyn Brooks

Presidente del panel, diciembre de 2013.

## Preguntas formuladas por el panel a Abengoa

### 1. La materialidad de los asuntos relacionados con la sostenibilidad y los contenidos del informe.

**Abengoa sigue usando una combinación de fuentes internas y externas para determinar una matriz de conceptos materiales. Los resultados no son satisfactorios: el detalle de los asuntos relevantes es muy largo (29 conceptos), incluye numerosos solapamientos, y las conexiones entre este análisis y el contenido del informe siguen sin estar claras. En cambio, el informe de 2012 empieza con cinco claros principios de sostenibilidad, lo que podría enmarcar el enfoque principal del informe. La nueva guía GRI G4 exige el reporte sólo sobre los temas materiales, utilizando el nuevo concepto de contornos. ¿Dirigirá Abengoa sus futuros informes hacia una forma más concentrada de informar en línea con las *big five*?**

La relación de Abengoa con sus grupos de interés (empleados, clientes, proveedores, accionistas, sociedad, comunidades y administraciones públicas) se desarrolla dentro de un contexto de transparencia y confianza basado en una comunicación bidireccional, continua y veraz. El objetivo principal de esta comunicación es fortalecer las relaciones de la organización con todos sus grupos de interés así como mantener los compromisos adquiridos con cada uno de ellos.

En relación a esto, Abengoa realiza anualmente un análisis de materialidad que le permite conocer cuáles son los asuntos más relevantes para sus grupos de interés y sus expectativas en relación a la compañía. La información incluida en el IRSC se estructura en base al resultado de este análisis, ya que trata de dar respuesta a todos aquellos asuntos que han sido considerados importantes por los *stakeholders* de Abengoa.

## 05 Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

Además, anualmente se definen o identifican los indicadores que permitirán a la compañía hacer un seguimiento de la evolución de estos asuntos y mejorar su gestión.

En línea con la nueva guía publicada por GRI (G4), Abengoa está rediseñando el proceso que le permite determinar los asuntos que son relevantes para sus grupos de interés introduciendo nuevas perspectivas que permitirán englobar los temas en áreas de materialidad, facilitando su reporte y comunicación.

Los cinco grandes asuntos mencionados por el panel corresponden a los valores de la organización que, si bien podrían tenerse en cuenta como ejes sobre los que construir el informe, no sustituirán el proceso de materialidad mencionado, ya que para Abengoa es fundamental conocer los asuntos relevantes para sus grupos de interés a través de un procedimiento formal y periódico, que esté basado en la comunicación bidireccional y en el análisis de expectativas.

### **2. En el informe de 2012 se manifiesta la intención de incorporar los principios Ruggie relacionados con los derechos humanos en 2013. ¿Qué avances ha habido en la implantación de las políticas de derechos humanos, procedimientos de diligencia debida y medidas correctivas relevantes para que éstos puedan hacerse efectivos en 2014?**

Abengoa aboga por un crecimiento sostenible basado, entre otros, en el respeto a los derechos humanos, tanto dentro de la organización como en su cadena de valor y en su ámbito de influencia.

Tal y como establecen los principios Ruggie, las prácticas laborales llevadas a cabo en Abengoa, así como la actuación profesional de todos sus empleados, se rigen bajo los protocolos y las normas de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, de los convenios internacionales aprobados por esta organización y, en lo concerniente a derechos laborales, por la Organización Internacional del Trabajo (OIT). La compañía rechaza toda forma de discriminación, trabajo infantil y forzoso y promueve la igualdad de trato entre hombres y mujeres en todas sus áreas de influencia.

El compromiso de la compañía con los derechos humanos se encuentra formalizado en los Sistemas Comunes de Gestión que son aplicables, sin excepción, a toda la organización. Estas normas establecen directrices y políticas en relación a la protección de estos derechos, y sus principios son extensibles al 100 % de los proveedores de la compañía. Los suministradores de Abengoa tienen la obligación de firmar el Código de Responsabilidad Social (CRS) que contiene 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA8000. A lo largo de 2012 realizamos más de 19.000 análisis en materia de derechos humanos a proveedores, para velar por el cumplimiento del código.

Además existen canales de denuncia, externos e internos, disponibles para los empleados y para la sociedad en general, con el fin de facilitar la denuncia de cualquier acción en la que pueda considerarse que se ha producido una vulneración de los derechos humanos.

En línea con el compromiso de protección de los derechos humanos y con el de la implantación de los principios en la compañía, en 2013 se ha llevado a cabo un análisis de los requerimientos exigidos por Ruggie para planificar las líneas de actuación para llevarlos a cabo.

Por otra parte, y con el objetivo de velar por el buen funcionamiento de los procedimientos de control, la prevención y el cumplimiento normativo en todas las áreas de la organización, en 2013 se ha creado un programa de *Compliance* con reporte directo a presidencia.

En 2014 seguiremos trabajando en esta línea, y en la adecuación de nuestras políticas y sistemas a los principios, en términos de los procedimientos de diligencia debida y de remediación de los impactos en materia de derechos humanos.

## 05 Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

**3. ¿Puede describir Abengoa cómo establece los criterios para sus esfuerzos, y reunir en un único sitio —tal vez a modo de introducción al Informe— la información de los diversos capítulos destacando la aportación de la compañía a la sociedad y utilizando el formato contemplado, por ejemplo, por el IIRC (International Integrated Reporting Council), con el fin de abarcar no sólo el capital financiero y manufacturado, sino también el de carácter natural, intelectual, humano, social y relacional?**

Abengoa, en su búsqueda por ofrecer una información útil, de calidad y que aporte valor a sus grupos de interés, trata de ofrecer a través de su Informe Anual, entre otros canales, contenidos más completos e integrados capaces de comunicar los retos y objetivos de futuro que tiene la compañía en todos los ámbitos de influencia y áreas de actuación.

Estamos trabajando y analizando distintos criterios de integración de la información, como los establecidos por el International Integrated Reporting Council (IIRC), con la idea de seguir avanzando en proporcionar a nuestros grupos de interés contenidos accesibles, de calidad y capaces de dar respuesta a sus necesidades informativas.

Así, por ejemplo, la compañía está realizando un análisis de materialidad que define los asuntos relevantes para la cadena de valor de la compañía de una manera global e integrada, lo que nos va a permitir incorporar los intereses de nuestros *stakeholders* en nuestras comunicaciones, en línea con lo sugerido por el panel y con la tendencia marcada por instituciones de referencia como el IIRC o Global Reporting Initiative (GRI).

Actualmente también estamos inmersos en la actualización del Plan Estratégico de RSC (PERSC) a 2020. Este nuevo plan tiene como objetivo, además de establecer las líneas de actuación de la compañía en materia de Responsabilidad Social Corporativa, reforzar su integración en todas las áreas de la organización como palanca de negocio. Para conseguirlo, durante este proceso contamos con la colaboración de todas las áreas relevantes en materia de sostenibilidad y de negocio, para que la integración de objetivos tenga la capacidad de crear valor real para la organización.

**4. Tanto el consumo energético como las emisiones de GEI van en aumento. Al mismo tiempo, Abengoa calcula las reducciones de emisiones relativas midiendo el ratio de intensidad mediante la referencia sólo al incremento de las ventas. ¿Podría proporcionar Abengoa más detalle sobre este cálculo, y asociar las reducciones en crecimiento y las reducciones relativas a un desglose por grupos de negocio?**

Abengoa contabiliza sus emisiones de CO<sub>2</sub> a través del Sistema de Gestión del Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) que permite no sólo contabilizar las emisiones sino establecer objetivos de mejora y planes de reducción anuales.

Durante 2012, las emisiones de GEI de Abengoa descendieron en 725.932 t<sup>1</sup> en relación al inventario de GEI del año anterior, lo que supuso una reducción del 6 %. Dicha disminución proviene fundamentalmente del alcance 3, que incluye las emisiones asociadas a los viajes de trabajo, a los desplazamientos de los empleados a los centros de trabajo, a las pérdidas en el transporte de energía eléctrica, a la cadena de valor de los combustibles para la generación de energía adquirida y a los suministros.

Nota 1 En junio de 2013 Befesa dejó de formar parte de Abengoa, quedando afectada la reducción de emisiones de GEI por este motivo. Más información en el capítulo de Medioambiente del Informe de RSC 2013.

## 05 Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

En base a la fórmula que viene a continuación, Abengoa compara las emisiones de 2011 con los datos de actividad en 2011.

$$\frac{\text{Emisiones 2011}}{\text{Parámetro actividad 2011}} \times \text{Parámetro actividad 2012} - \text{Emisiones 2012} = \text{Disminución emisiones 2012}$$

Una vez que la organización ha hecho esto, se extrapola el estado del ejercicio 2011 a 2012, y se obtienen las emisiones teóricas que tendría la compañía, excluyendo el efecto de la variación en la actividad entre ambos años. Una vez obtenidas las hipotéticas emisiones, se comparan con las emisiones reales, y de esta manera obtenemos la variación teórica en las emisiones.

A nivel global, este cálculo se realiza utilizando «ventas» como el parámetro de actividad para llevar a cabo la comparación de emisiones. Esto se hace así porque Abengoa cuenta con tantas filiales con actividades tan diferentes que no existe ningún parámetro común de actividad que se pueda utilizar aparte de las ventas. Y así lo hace la compañía. Utiliza las ventas, el único parámetro en común, aunque es consciente de que claramente no es el mejor parámetro.

Si se calcula esta reducción relativizada según las ventas y siguiendo la fórmula que se detalla anteriormente, la reducción alcanzó un 1,9 Mt en 2012.

Por otra parte, CDP exige que las empresas lleven a cabo este análisis en base a dos parámetros adicionales: el número de empleados a jornada completa y otro a elegir por el participante. En el caso de Abengoa, hemos elegido ebitda para este último parámetro.

Aunque el Índice sólo exige este análisis para los alcances 1 y 2, lo hemos realizado también para el alcance 3, como puede apreciarse a continuación:

### Ratio tCO<sub>2</sub>/k€ de ventas

	2012	2011	2010*
Ventas (k€)	7.783.000	7.089.000	4.860.000
<b>Inventario GEI/k€</b>			
Alcance 1/k€	0,38	0,42	0,50
Biomasa alcance 1/k€**	0,38	0,35	0,37
Alcance 2/k€	0,08	0,09	0,12
Alcance 3/k€	0,59	0,82	0,96
<b>Total</b>	<b>1,43</b>	<b>1,68</b>	<b>1,94</b>
Variación 2012-2011 (%)	(14,48)		

(\*) A efectos de ganar comparabilidad, los datos de 2010 no incluyen a Telvent, que dejó de formar parte de Abengoa en 2011.

(\*\*) Emisiones genéricas directas asociadas a los procesos productivos (excluyendo emisiones asociadas a la biomasa).

## 05

Panel Independiente de Expertos  
en Desarrollo SostenibleRatio tCO<sub>2</sub>/M€ ebitda, incluido también en CDP

	2012	2011	2010*
Ebitda (M€)	1.246	1.103	812
<b>Inventario GEI/ebitda</b>			
Alcance 1/ebitda	2.403,83	2.677,26	2.991,10
Biomasa alcance 1/ebitda**	2.342,89	2.233,25	2.211,42
Alcance 2/ebitda	528,24	584,05	692,26
Alcance 3/ebitda	3.684,56	5.284,67	5.726,72
<b>Total</b>	<b>8.959,52</b>	<b>10.779,23</b>	<b>11.621,51</b>
Variación 2012-2011 (%)	(16,88)		

(\*) A efectos de ganar comparabilidad, los datos de 2010 no incluyen a Telvent, que dejó de formar parte de Abengoa en 2011.

(\*\*) Emisiones genéricas directas asociadas a los procesos productivos (excluyendo emisiones asociadas a la biomasa).

Ratio tCO<sub>2</sub>/FTE, incluido también en CDP

	2012	2011	2010*
FTE**	26.402	22.261	20.445
<b>Inventario GEI/FTE</b>			
Alcance 1/FTE	113,44	132,65	118,80
Biomasa alcance 1/FTE***	110,57	110,65	87,83
Alcance 2/FTE	24,93	28,94	27,49
Alcance 3/FTE	173,89	261,85	227,44
<b>Total</b>	<b>422,83</b>	<b>534,10</b>	<b>461,56</b>
Variación 2012-2011 (%)	(20,83)		

(\*) A efectos de ganar comparabilidad, los datos de 2010 no incluyen a Telvent, que dejó de formar parte de Abengoa en 2011.

(\*\*) FTE (full time employee): empleados a tiempo completo.

(\*\*\*) Emisiones genéricas directas asociadas a los procesos productivos (excluyendo emisiones asociadas a la biomasa).

Tal y como se puede comprobar en la tabla siguiente, pese a que en 2012 aumentan las emisiones asociadas al alcance 1 y 2, se observa que el incremento de las emisiones es menor que el incremento de las ventas, obteniéndose un mejor ratio de intensidad de emisiones.

<b>Inventario GEI</b>	2012	2011	2010*
Alcance 1	2.995.171	2.953.020	2.428.777
Biomasa alcance 1	2.919.240	2.463.272	1.795.673
Alcance 2	658.190	644.209	562.113
Alcance 3	4.590.957	5.828.989	4.650.100
<b>Total</b>	<b>11.163.558</b>	<b>11.889.490</b>	<b>9.436.663</b>

(\*) A efectos de ganar comparabilidad, los datos de 2010 no incluyen a Telvent, que dejó de formar parte de Abengoa en 2011.

## 05 Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

Dicho aumento de emisiones (alcance 1 y 2) se debió principalmente al incremento del consumo de energía en 2012, año en el que aumentaron las obras en ejecución, se incrementó la producción (ejm. Abengoa Solar aumentó su capacidad instalada en operación en 300 MW respecto al año anterior) y hubo más de 4.000 incorporaciones de personal.

En línea con el resto de comunicaciones de la organización y fruto de la estrategia de información accesible, desde 2011 comenzó a reportarse la información de desempeño en torno a los tres segmentos de actividad de la compañía: ingeniería y construcción, infraestructura concesional y producción industrial. La información publicada en los informes previos a 2011, que pueden consultarse en la [página web de Abengoa](#), no fue elaborada sobre esta base informativa.

En este sentido, se detallan a continuación los ratios tCO<sub>2</sub>eq/M€ de ventas por cada segmento de actividad:

	Emisiones/ventas 2012 (tCO <sub>2</sub> eq/M€)	Emisiones/ventas 2011 (tCO <sub>2</sub> eq/M€)
Ingeniería y construcción	223,69	510,64
Infraestructuras de tipo concesional	2.650,13	1.409,69
Producción industrial	3.183,71	3.022,14

Para más información acerca del desempeño en emisiones de Abengoa y sus grupos de negocio, se pueden consultar los informes de RSC publicados en la página web de Abengoa.

### 5. ¿Puede explicar Abengoa qué medidas específicas de eficiencia energética están adoptando y cuál es su impacto?

Abengoa impulsa las iniciativas dirigidas a la eficiencia energética en todas las actividades por dos razones básicas: reducir el coste energético soportado en todas las actividades y reducir su huella ambiental.

Como prueba de esta estrategia corporativa, Abengoa establece como requisito interno la implantación de un Inventario GEI en sus filiales, con objeto de contabilizar sus emisiones y poder establecer objetivos de reducción.

Las medidas de eficiencia energética son definidas e implantadas por cada filial de Abengoa mediante la definición de las acciones dirigidas para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y se reportan en el sistema de indicadores de Responsabilidad Social Corporativa.

La mayor parte de las medidas específicas de eficiencia energética se implantan en las actividades de Producción Industrial y en las instalaciones en las que Abengoa tiene el control de la gestión, y por tanto puede establecer las mejoras en los diversos procesos.

En las actividades de EPC (*Engineering Project Construction*), las medidas concretas de eficiencia energética se implantan durante la etapa de diseño/ingeniería, cuando lo permite el cliente, y en proyectos en que Abengoa es la promotora, como es el caso de algunas plantas solares. En 2012, las principales medidas específicas de eficiencia energética adoptadas fueron:

- La sustitución de la turbina de gas por una turbina de mayor eficiencia en la planta de Bioenergía (Ecocarburantes Españoles). El ratio energético mejorará. Esta medida conlleva una inversión de 2.927.617 €. El impacto positivo se traduce en un ahorro de gas del 1,5 % y una reducción de CO<sub>2</sub> de 2.369 t.

## 05

## Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

- La instalación de un sistema de climatización de flujo variable en Campus Palmas Altas. Esta medida supone una inversión de 77.220 €. El impacto positivo hasta julio de 2013 se ha manifestado en el ahorro de 126.249 €, así como en la reducción de 311 t de CO<sub>2</sub>.

Entre las iniciativas de menor relevancia destacan la sustitución de dispositivos de iluminación para garantizar un consumo eficiente y las mejoras de los sistemas centrales de aire acondicionado o calefacción para uso doméstico en la mayoría de las oficinas de la organización.

### 6. ¿Puede explicar Abengoa qué medidas de colaboración está adoptando con los proveedores para reducir la huella de carbono de su cadena de suministro?

El compromiso de Abengoa con el desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático se hace extensible a toda su cadena de suministro.

Así, la elaboración del inventario de GEI que pusimos en marcha en 2008 para cuantificar las emisiones de todos nuestros productos y servicios, obliga a los proveedores a calcular las emisiones asociadas a los suministros de la organización (alcance 3)<sup>2</sup>.

En este sentido, uno de los principales objetivos que Abengoa persigue a medio plazo es la evaluación y comparación de sus proveedores con el fin de seleccionar a los que menos emiten, en línea con los objetivos de reducción que tiene la propia compañía.

Si un proveedor desea seguir trabajando con Abengoa, se le animará a trabajar en la reducción de su huella de carbono.

Actualmente, Abengoa no exige que sus proveedores desarrollen planes para la reducción de las emisiones como requisito en los procesos de compras. Nos encontramos en una fase inicial en la que les damos soporte y ayuda para que comiencen a desarrollar sus propios inventarios de GEI, con el fin de obtener información fiable y veraz. Esto se lleva a cabo gracias a los numerosos especialistas en GEI de nuestras filiales que ofrecen su apoyo constante a los proveedores de Abengoa atendiendo consultas e impartiendo formación específica.

### 7. Con casi el 60 % del total de sus trabajadores en Latinoamérica, ¿podría Abengoa explicar con mayor claridad el enfoque de los esfuerzos dedicados a la sostenibilidad y las actividades en los países y comunidades de Latinoamérica? ¿Existen objetivos relacionados con la sostenibilidad para estos países?

Latinoamérica es una de las geografías más representativas de Abengoa y en ella se aplican, igual que en el resto de localizaciones, las mismas políticas y estrategias relacionadas en materia de sostenibilidad y RSC.

Así, por ejemplo, la compañía exige a cada filial el cumplimiento con los objetivos asociados con la sostenibilidad medioambiental enfocado en el desarrollo e implantación de sus propios inventarios de GEI y su verificación de acuerdo con la norma ISO 14064. Por otro lado, siguiendo el principio de mejora continua, cada sociedad tiene la obligación de establecer iniciativas de reducción con el fin de disminuir su huella ambiental.

En el caso concreto de Latinoamérica, las filiales de Abengoa establecen iniciativas para reducir sus emisiones de CO<sub>2</sub> como uso de maquinaria, utilización de vehículos eficientes, incremento de compras a proveedores locales o priorización de la realización de videoconferencias en lugar de efectuar reuniones *in situ*.

Nota 2 Se puede encontrar más información en el capítulo de Medioambiente.

## 05 Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

Del mismo modo, hay otras iniciativas llevadas a cabo en 2012 para conseguir una mayor eficiencia energética, entre las que destacan la mejora del sistema de aire acondicionado y la utilización de luminarias más eficientes en las oficinas con el fin de reducir el consumo energético y las emisiones de CO<sub>2</sub>.

Además, se realiza un seguimiento exhaustivo de la evolución del resto de indicadores ambientales y sociales diseñados para medir el impacto de la actividad de la compañía a nivel local y global, cuyo objetivo es la mejora continua en su desempeño en cada área geográfica donde la organización está presente, teniendo en cuenta siempre las peculiaridades y características de cada una de ellas.

En 2012 se invirtieron más de 10 M€ de los cuales 0,7 se invirtieron en Latinoamérica en programas de acción social y desarrollo de las comunidades donde Abengoa está presente. Entre todos ellos destaca el programa de desarrollo social PEyC: Personas Educación y Comunidades. Comprometidos con el Desarrollo. Este programa, que nació en 2005 en Argentina, se ha convertido ya en la seña de identidad de la acción social de Abengoa a través de los más de 65 proyectos que lleva a cabo en siete países (cinco de ellos en Latinoamérica): Argentina, Brasil, Chile, India, México, Chile y España. En estos proyectos se ayuda a niños, mujeres, ancianos, personas con discapacidad y familias que viven en situaciones de pobreza y aislamiento social.

Abengoa colabora en cada país con distintas organizaciones locales que le permiten detectar las necesidades de las comunidades y elaborar programas adaptados para promover el desarrollo social a través de la educación.

Por otra parte, en 2012 la compañía impartió en Latinoamérica más de 250.000 horas de formación en programas relacionados con la Prevención de Riesgos Laborales (PRL) e idiomas, entre otros.

Además, desde 2011, la compañía continúa con la gestión de la Escuela de Técnicos en Líneas de Trasmisión de Perú que imparte formación sobre el montaje de torres de alta tensión a personas sin experiencia entre las comunidades del país donde la organización está presente.

En 2012 se organizó la segunda edición del programa orientado al desarrollo profesional y personal de los jóvenes de la región Apurímac, en la ciudad de Abancay (Perú).

Dada la relevancia que tiene la formación y el desarrollo profesional para la compañía, en 2013 se ha inaugurado un nuevo programa de becas con que busca alcanzar acuerdos con las universidades más relevantes de Latinoamérica. En este programa están ya integradas más de 200 personas, siendo la mayor parte de Perú y Brasil.

### **8. ¿Puede explicar Abengoa cómo facilita el SIGS la incorporación de asuntos emergentes y el desarrollo de herramientas asociadas con la biodiversidad, así como los avances alcanzados en la evaluación y actuación en base a los resultados de las auditorías a proveedores?**

El Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS) es una herramienta conformada por tres sistemas: el sistema de gestión de emisiones de GEI, el sistema de gestión ambiental y el sistema de gestión y reporte de RSC. Los tres componentes evolucionan año tras año mediante actualizaciones continuas y mejoras en respuesta a nuevos requisitos, posibles oportunidades y recomendaciones de nuestros grupos de interés, y las derivadas del proceso de revisión externa.

Los nuevos desarrollos se tratan y priorizan en comités internos multidisciplinarios donde se analizan las necesidades detectadas y se evalúan las soluciones más viables para incorporar la información al SIGS. Así, por ejemplo, en 2013 se han incorporado al Sistema de gestión y reporte de la RSC los resultados obtenidos tras un proceso de análisis de todos los indicadores sociales y económicos que se reportaron en 2012; se han realizado mejoras en la automatización del proceso de reporte, y se han incorporado nuevos indicadores, como 'Formación a proveedores' u otros relacionados con I+D e innovación (número de patentes, esfuerzo inversor, *workforce* de I+D e innovación).

## 05 Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

En lo que respecta a biodiversidad, SIGS ha evolucionado en los últimos años incorporando las herramientas necesarias para que las sociedades gestionen su impacto en el medioambiente. Creemos que disponer de información sobre los impactos significativos directos e indirectos de la organización en áreas protegidas y no protegidas de gran valor para la biodiversidad, proporciona los antecedentes necesarios para comprender y desarrollar una estrategia de la organización para la mitigación de dichos impactos.

El proceso continuo de mejora ha permitido el desarrollo de una herramienta que desempeña todas las funciones relacionadas con la información no financiera de la compañía y que consigue adaptarse a las necesidades de la organización en materia de gestión y reporte de la RSC.

En línea con esto, Abengoa está trabajando en la creación de una plataforma de registro y homologación de proveedores que nos permita incluir criterios de sostenibilidad en los actuales procedimientos de compras. Asimismo, esta herramienta permitirá llevar a cabo una evaluación más exhaustiva de la cadena de suministro, generando una valoración y rating de cada uno de los proveedores que nos permitirá premiar su excelencia o cancelar las relaciones comerciales con ellos.

Con el objetivo de determinar el grado en el que el proveedor de Abengoa está garantizando el cumplimiento de los principios recogidos en el Código de Responsabilidad Social (CRS), en 2012 la compañía realizó 99 auditorías presenciales, lo que supone el 16 % de los suministradores críticos detectados.

Durante el primer semestre de 2013, Abengoa ha realizado 66 auditorías presenciales, sin detectar incumplimientos o no conformidades. De estas auditorías han surgido sugerencias o planes de mejora para los proveedores, como por ejemplo el perfeccionamiento de los sistemas de aire acondicionado y de iluminación en algunas zonas, o el incremento en las horas de formación para determinadas categorías profesionales.

Desde que comenzó el proyecto de Compras Responsables, el objetivo del área Auditoría Interna no financiera de Abengoa, es avanzar paulatinamente en la identificación de proveedores críticos, para velar por el cumplimiento de nuestros principios de actuación, mitigando los riesgos que determinadas actuaciones de nuestros proveedores nos pueden ocasionar.

### 9. Evaluación de riesgos

**Nuevos riesgos surgen y por tanto las consecuencias del cambio climático que afectarán a Abengoa, tales como el aumento de las temperaturas, la sequía y el estrés hídrico. En cambio, los riesgos de mayor relevancia identificados son los relacionados con la certificación de proveedores y de otros socios así como con las emergencias derivadas de los incidentes medioambientales. ¿Puede Abengoa explicar por qué estos últimos se han clasificado dentro de la categoría más alta?**

Abengoa dispone de una metodología propia denominada MUR (Modelo Universal de Riesgos) para la identificación, comprensión y valoración de los riesgos que afectan a la compañía de manera global. Su objetivo principal es obtener una visión integral de los mismos, diseñando un sistema eficiente y alineado con los objetivos de negocio de la organización.

El MUR, englobado dentro de los Sistemas Comunes de Gestión que aplican a la totalidad de la compañía, está configurado por 56 riesgos que pertenecen a 20 categorías diferentes, y que están agrupados en cuatro grandes áreas: financiera, estrategia, normativa y operaciones.

Dentro del área de estrategia del MUR, se encuentra el riesgo específico de RSC y los riesgos asociados directamente al cambio climático, como posibles catástrofes naturales.

## 05 Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

Por otra parte, en referencia a la pregunta del panel, en 2012 se llevó a cabo un análisis de riesgos de RSC específico para 52 instalaciones relevantes de Abengoa con el objetivo de identificar, supervisar y controlar los riesgos potenciales de cada una de ellas en materia de RSC.

El análisis se hace en base a un cuestionario cerrado que contiene un total de 27 riesgos seleccionados a partir de los asuntos relevantes en materia de RSC, que se encuentran identificados en el Plan Estratégico de RSC de la compañía y englobados en seis áreas: prácticas laborales; salud y seguridad laboral; cadena de suministro; compromiso social e impacto local; gestión medioambiental y cambio climático, y ética, integridad y cumplimiento.

El cuestionario lo cumplimenta el responsable de la instalación que debe considerar obligatoriamente al menos cinco de entre la totalidad de los riesgos.

Este análisis tiene además un carácter anual y permite identificar no solo los riesgos de RSC propios de cada instalación sino la percepción de terceros sobre estos riesgos, para posteriormente llevar a cabo un plan de mitigación, control y seguimiento de los mismos.

Durante la evaluación de 2012 se detectaron muy pocos riesgos de relevancia alta, en proporción con los riesgos de relevancia baja o moderada, entre ellos los compromisos medioambientales en la cadena de suministro, cuestiones relacionadas con el cambio climático, o las posibles emergencias ambientales fruto de una catástrofe. Es complicado encontrar una causalidad única por ser datos agregados pero tienen en común que ambas son cuestiones que no se encuentran bajo la completa gestión de la compañía, de ahí que se categorice como una cuestión sobre la que la organización debe poner su máxima atención.

Por otra parte, aunque en el cuestionario de riesgos se pregunta específicamente a los gestores por el cambio climático no se ha como un riesgo de relevancia alta porque el planteamiento se hace en torno a las medidas tomadas para mitigarlo, y todas las sociedades de Abengoa tienen obligación de hacer el inventario de GEI que está certificado en la ISO 140064, y de establecer objetivos y planes de mitigación.

En este sentido, no solo el MUR y el análisis de riesgos de RSC miden riesgos asociados al cambio climático, sino que en 2011 se desarrolló un análisis específico que analiza las consecuencias del cambio climático en nuestras instalaciones.

El cambio climático constituye a su vez uno de los grandes pilares en torno a los que gira el negocio de Abengoa, que trabaja para encontrar soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible.

**10. Existen muchos mecanismos para tratar las denuncias en las áreas de derechos humanos, así como para los clientes y proveedores, pero se registra que no hubo reclamación alguna en 2012. ¿Puede explicar Abengoa más sobre cómo funcionan estos mecanismos dirigidos a las denuncias con el fin de entender la manera en que la formación dedicada al código de conducta u otros factores pueden influir en tales resultados?**

En Abengoa creemos que la honradez, la integridad y el buen criterio de la totalidad de los empleados resultan indispensables para el buen funcionamiento de la organización. En su constante apoyo a estos principios y a la lucha contra las malas prácticas, como la extorsión, el fraude y el soborno, la compañía está bajo las estipulaciones requeridas en la Ley estadounidense de Prácticas Corruptas en el Extranjero (*US Foreign Corrupt Practices Act*, FCPA).

## 05 Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible

En este sentido, Abengoa cuenta con varias medidas destinadas a evitar que se produzcan este tipo de situaciones:

- Los Sistemas Comunes de Gestión, aplicables al 100 % de la compañía, que incluyen normas específicas para el cumplimiento de los requerimientos de la FCPA respecto a la contratación de proveedores, fusiones de empresas u otras colaboraciones.
- Canales de denuncias, internos y externos, disponibles tanto para los empleados como para terceros a través de correo electrónico y de la página web.

Los principios éticos son de obligado cumplimiento para todos y cada uno de los empleados de la compañía en el desempeño de sus tareas y responsabilidades. Estos están recogidos en el Código de Conducta Profesional, que puede encontrarse en la página web y en la intranet de Abengoa.

El código sugiere a los empleados que compartan sus dudas, preocupaciones o quejas con alguien que pueda guiarles adecuadamente, como por ejemplo su supervisor, o con cualquier otra persona de la dirección.

Además, los supervisores y directores deben reportar o informar acerca de los supuestos incumplimientos del Código de Conducta directamente al secretario del Consejo de Administración o al director de Auditoría Interna de Abengoa, quienes tienen responsabilidad específica y exclusiva para informar al Comité de Auditoría acerca de todos los incumplimientos reportados.

Por otra parte, todas las denuncias internas, excepto aquellas relacionadas con la dirección, deben comunicarse por escrito, en inglés o en español, a un buzón específico ([audit\\_channel@abengoa.com](mailto:audit_channel@abengoa.com)) o con un sobre sellado al director de Auditoría Interna o al secretario del Consejo de Administración.

Si la denuncia implica directamente a la dirección, ésta deberá remitirse por escrito al presidente del Comité de Auditoría.

Una vez denunciado, se notificará al remitente un acuse de recibo de la comunicación reportada. El Comité de Auditoría investigará las denuncias y se adoptarán las medidas correctivas oportunas.

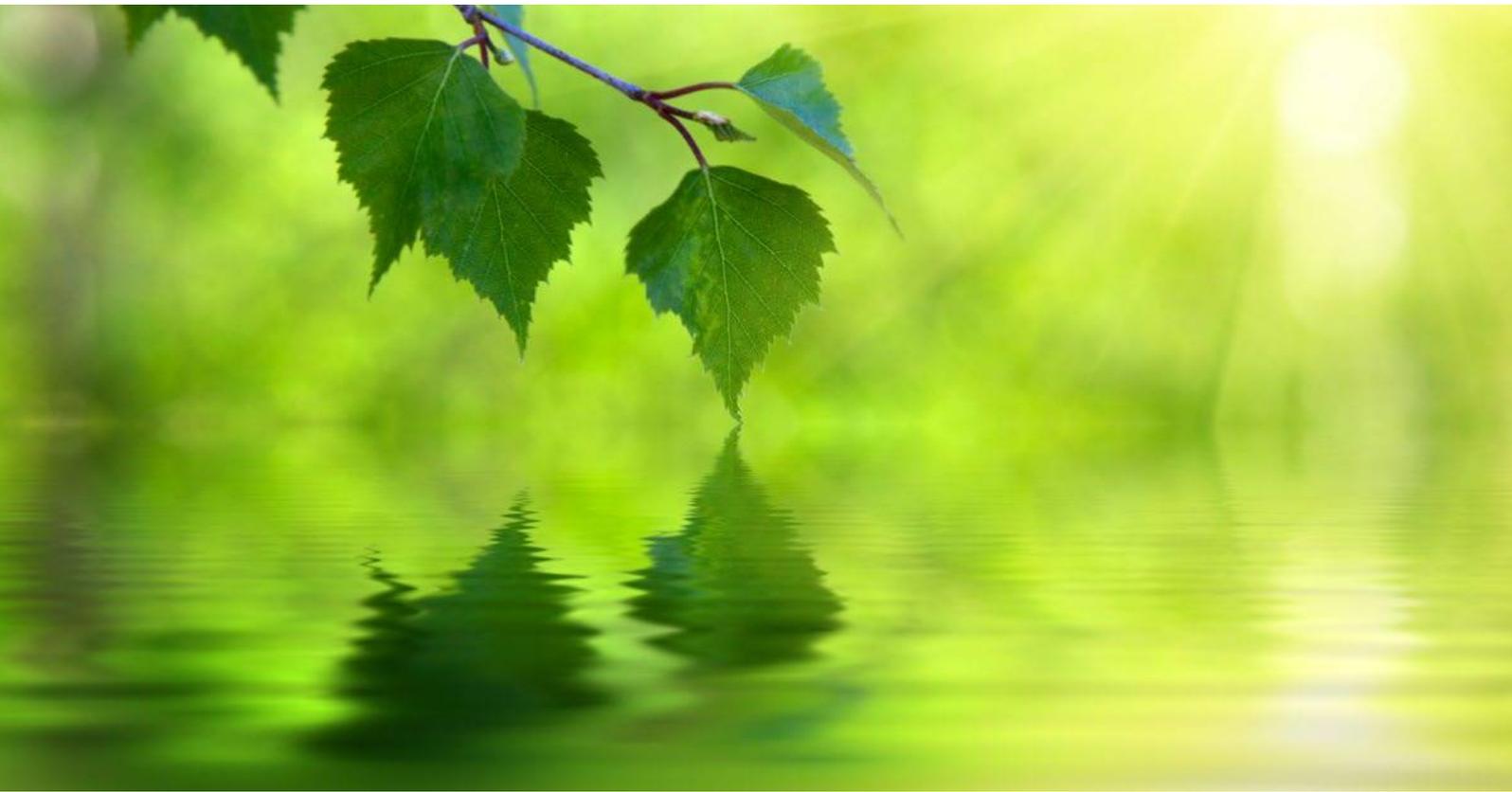
Con el fin de proteger la confidencialidad y el anonimato del denunciante, se proporcionará un número de identificación único para facilitar el seguimiento y ofrecerle *feedback* de la investigación.

Si alguien no se siente cómodo contactando con el director de Auditoría Interna o el secretario del Consejo de Administración, o no puede contactar con ellos, podrá ponerse en contacto con el presidente del Comité de Auditoría.

Las denuncias a través del canal externo deberán hacerse mediante el formulario disponible en la página web de la compañía ([www.abengoa.com](http://www.abengoa.com)) y serán atendidos y gestionados de igual manera por el director de Auditoría Interna y el secretario del Consejo de Administración.

Por otra parte, con el fin de mejorar y agilizar el funcionamiento de los canales de denuncia y aumentar la concienciación respecto al cumplimiento del Código de Conducta, durante 2013 el departamento de Auditoría Interna ha preparado un curso de formación *online* que tiene previsto impartir en el primer trimestre de 2014, y que permitirá a los empleados de la organización profundizar en los principios y los valores sobre los que se sustenta la compañía, así como sobre las normas de utilización de los canales de denuncia.

En el portal interno de la compañía existe un apartado específico (Política de canalización de denuncias) que fue actualizado en 2012 para poner al alcance de todos los empleados los procedimientos para la presentación de reclamaciones, y explicar de una forma concisa el funcionamiento del canal de denuncias y los principios que lo rigen.



06

## Balance de Gestión Responsable

## 06

## Balance de Gestión Responsable

El Balance de Gestión Responsable integra los indicadores más relevantes en materia de RSC

El Balance de Gestión Responsable fue creado en 2011 con el objetivo de agrupar aquellos indicadores relacionados con la RSC que por su relevancia son críticos para la compañía y para sus grupos de interés. Debido a su importancia, la organización realiza sobre estos datos un seguimiento más exhaustivo y continuado con el fin de garantizar una mayor fiabilidad en su gestión y en sus comunicaciones.

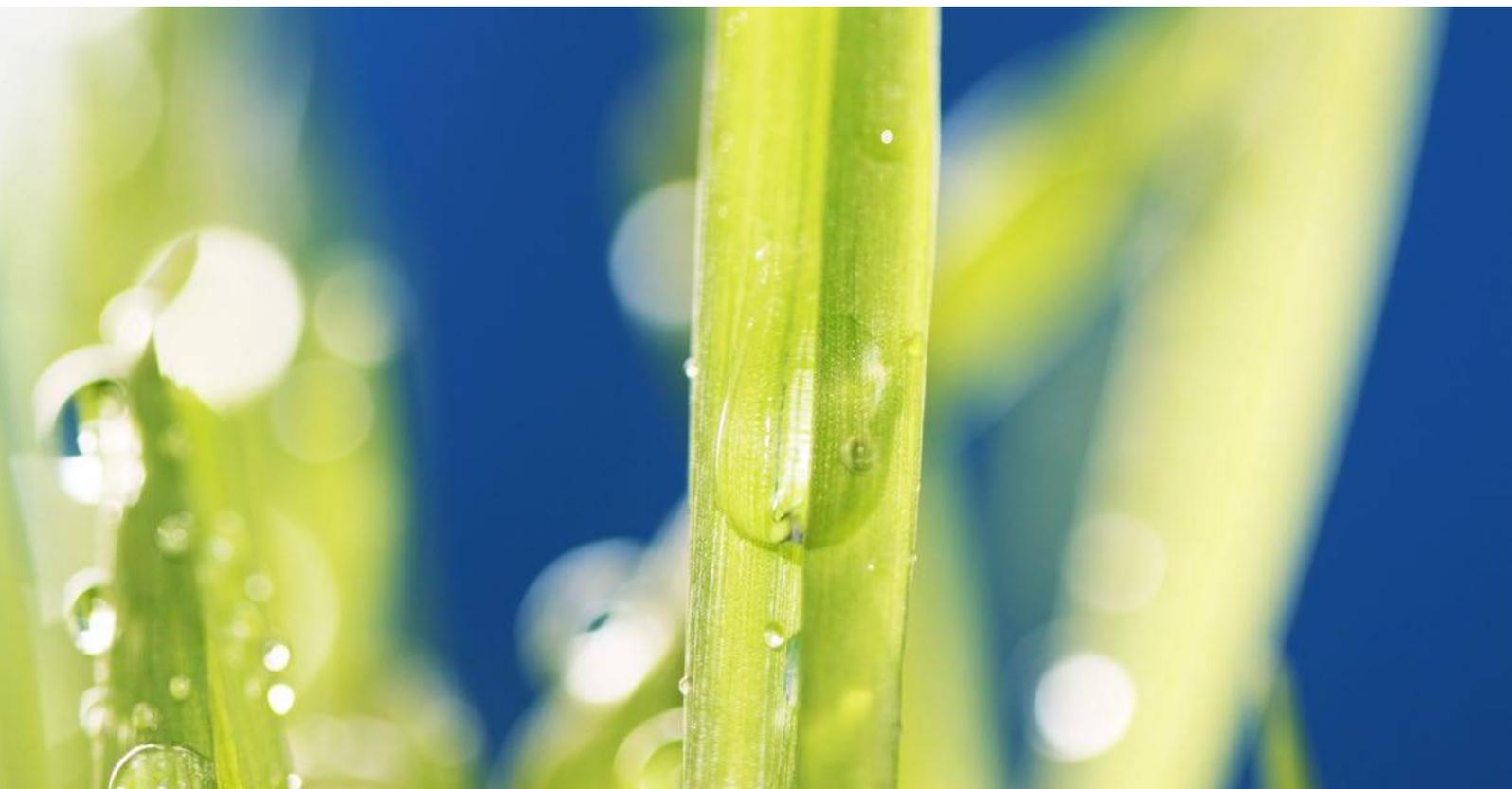
Este cuadro de mando se verifica —por un tercero independiente— y se hace público dos veces al año en la web de Abengoa y en este informe, con el fin de comunicar la evolución del desempeño de la organización a sus grupos de interés.

<b>Dimensión económica</b>	<b>2013</b>	<b>2012<sup>(1)</sup></b>
Cifra de negocio (k€)	7.356	6.312
Volumen de compras (k€)	9.260.510	10.230.391
Compras a proveedores locales	78 %	83 %
Pago a Administraciones públicas (k€)	168.602,2	96.553,2
Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos (k€)	25.384,41	15.248.655
<b>Inversión I+D e innovación</b>		
Inversión en I+D e innovación (M€)	426	85,7
Empleados dedicados a la I+D e innovación	781	737
Patentes acumuladas y solicitadas	261	200
Esfuerzo inversor en I+D e innovación (inversión en I+D e innovación/ ventas)* 100	5,8	1,3

<b>Dimensión social</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	
<b>Empleados</b>			
Creación de empleo	3,4 %	20,9 %	
Rotación voluntaria crítica	Rotación voluntaria total	3,99 %	2,98 %
	Rotación voluntaria crítica	0,72 %	0,56 %
Mujeres en plantilla	En puestos directivos	12,8 %	10,9 %
	En mandos intermedios	23,1 %	18,9 %
Formación (horas sobre nº medio de empleados) <sup>(2)</sup>	47,98	43,02	
Absentismo	2,74 %	1,06 %	
Siniestralidad laboral	Índice de frecuencia	15,41	15,09
	Índice de gravedad	0,26	0,21
<b>Proveedores</b>			
Análisis a proveedores en materia de DDHH	14.389	14.920	
Proveedores de alto riesgo en materia de DDHH detectados dentro de la cadena de suministro	950	564	
Proveedores de alto riesgo en materia de DDHH <sup>(3)</sup>	6,60 %	3,78 %	
Total de proveedores de alto riesgo en materia de DDHH que ha sido auditado	9,58 %	16,84 %	
<b>Comunidades</b>			
Inversión en acción social (M€) <sup>(4)</sup>	9,1	8,1	
Países en los que la compañía está presente y realiza actividades de acción social	23	14	
Horas de voluntariado	10.443	2.000	
<b>FCPA Compliance</b>			
Análisis que se han llevado a cabo para el cumplimiento de la FCPA <sup>(5)</sup>	9.157	—	
Empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	8.727	8.209	

<b>Dimensión ambiental</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Sociedades certificadas ISO 14001	92,92 %	92,84 %
Auditorías ambientales realizadas	166	219
<b>Energía</b>		
Consumo de energía (GJ) (Primaria, eléctrica y térmica)	77.485.620	60.729.395
<b>Emisiones</b>		
Emisiones directas (tCO <sub>2</sub> eq)	3.390.613	2.626.836
Emisiones directas provenientes de la biomasa (tCO <sub>2</sub> eq)	2.999.670	2.916.803
Emisiones indirectas (tCO <sub>2</sub> eq)	822.691	561.755
<b>Captación de agua</b>		
Captación de agua de mar (m <sup>3</sup> )	170.975.651	153.765.890
Captación de agua otras fuentes (m <sup>3</sup> )	26.347.289	21.966.820

- (1) A efectos comparativos, la información de 2012 ha sido expresada en base a las variaciones significativas en el perímetro de 2013.
- (2) Para el cálculo del número medio de horas de formación por empleados, no se han tenido en cuenta las horas de prácticas profesionales y se ha tomado el dato de plantilla media sin becarios.
- (3) El porcentaje de proveedores de alto riesgo ha aumentado porque se ha trabajado para el incremento del alcance de la información analizada. Proveedores de alto riesgo: aquellos que tras ser evaluados de acuerdo a determinadas variables como país de ubicación, naturaleza del suministro o tipología de actividad, presentan riesgo alto de incumplimiento del CRS.
- (4) A efectos comparativos, el dato de 2012 ha sido modificado de acuerdo a los criterios de cálculo considerados en 2013 que excluyen partidas actualmente asignadas a beneficios sociales.
- (5) FCPA: *Foreign Corrupt Practices Act*.



07

## Medioambiente

- \_ Gestión de los impactos en el entorno
- \_ Principales indicadores ambientales de Abengoa

## 07 Medioambiente

El crecimiento de la población, las nuevas pautas de consumo y el cambio climático constituyen una grave amenaza para el medioambiente. Consciente de ello, Abengoa busca la **eficiencia** en sus **productos y en sus procesos** haciendo coincidir la orientación sostenible de sus negocios con la **sostenibilidad** en el modo de realizarlos, todo ello en un marco de respeto al entorno y de preservación de los recursos naturales.

Así, Abengoa analiza de forma continua los **riesgos y oportunidades asociados al cambio climático** con el fin mejorar su gestión y reorientar sus negocios, y para ello adopta las medidas necesarias que garantizan la adaptación de su actividad a los cambios previstos.

De este análisis se presentan a continuación los principales riesgos y oportunidades considerados:

Riesgo	Oportunidad
La situación actual de incertidumbre regulatoria unida a la incertidumbre en la continuidad del Protocolo de Kyoto podrían provocar una reducción del capital destinado a la lucha contra el cambio climático, un riesgo que afecta directamente a la estrategia de negocio de Abengoa.	La preocupación por el cambio climático podría llevar a algunos países a incluir modificaciones regulatorias que promuevan la creación de un <i>mix</i> energético basado en energías renovables, lo que generaría importantes oportunidades de negocio para la compañía.
El establecimiento de nuevos marcos legislativos que regulen de forma estricta las emisiones asociadas a la producción empresarial podría penalizar a aquellas organizaciones que no contemplan en su gestión la reducción de las emisiones. Teniendo en cuenta la magnitud del cambio climático como problema global y solidario, tal comportamiento tendría una repercusión negativa directa sobre la reputación de la compañía en términos de confianza generada en sus grupos de interés.	Abengoa contabiliza de forma exhaustiva sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) desde 2008 y a partir de ellas establece planes de reducción anuales, por lo que tendría una ventaja competitiva importante a la hora de adaptarse a un cambio de regulación de este tipo.
La variación de las condiciones del medio físico, tales como las alteraciones en el patrón de precipitaciones, el incremento de las temperaturas, el aumento del nivel del mar y la multiplicación de catástrofes naturales, pueden provocar escasez de agua y de cultivos, destruir infraestructuras y paralizar la actividad empresarial ordinaria en los territorios directamente afectados.	Las consecuencias derivadas del cambio climático ponen en valor la tecnología y la política de constante innovación de Abengoa, que permiten adaptar sus productos y servicios a las necesidades emergentes. Un ejemplo de ello es la desalinización de agua para su suministro en zonas con déficit hídrico.

Además, en 2011 Abengoa desarrolló una metodología de análisis de riesgos asociados al cambio climático que le permite desde entonces evaluar su impacto en los negocios de la organización: desalación de agua, producción de biocombustibles, generación eléctrica, plantas solares y líneas de transmisión, entre otros.

Tomando como premisa un aumento medio de las temperaturas de 2,4°C<sup>1</sup>, se determinaron los riesgos específicos asociados a cada tecnología, sus consecuencias, su probabilidad de ocurrencia y las medidas que habría que establecer para mitigarlos.

Nota 1 Aumento considerado en el escenario B2 del informe *Special Report of Emissions Scenarios* (SRES), del Panel Intergubernamental de Expertos sobre Cambio Climático (IPCC).

## 07

## Medioambiente

El principal desafío al que se enfrenta la organización es el de reducir la huella de carbono en el entorno a través de productos y procesos más eficientes

El 92,92 % de nuestras sociedades dispone de un sistema de gestión ambiental certificado en 2013

## Gestión de los impactos en el entorno

Para lograr el objetivo de reducir la huella ambiental es imprescindible disponer de sistemas fiables que ofrezcan información acerca del impacto de la actividad de la organización en el entorno. Para ello, Abengoa cuenta con dos herramientas específicas que, estando incluidas en el **Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS)**, ofrecen información relacionada con el impacto medioambiental. Se trata del **Sistema de Gestión Ambiental (SGA)** y el **Sistema de Gestión de Gases de Efecto Invernadero (GEI)**.

### Sistema de Gestión de GEI

En 2008 Abengoa desarrolló un sistema capaz de medir las emisiones de GEI asociadas a los productos y servicios de la organización. Los resultados que ofrece son verificados externamente cada año y permiten establecer objetivos de reducción anuales y etiquetar los productos y servicios con su huella de carbono.

### Sistema de Gestión Ambiental

A través de la definición de 11 factores (materias primas, energía, agua, vertidos y derrames, residuos, emisiones, biodiversidad, transportes, productos y servicios, olores y ruidos) el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) ofrece información asociada al impacto de la actividad de la organización en el medioambiente, lo que permite establecer objetivos de reducción y áreas de mejora.

En este ámbito, uno de los requisitos corporativos de Abengoa es la implantación de sistemas de gestión ambiental en todas sus sociedades, de acuerdo con el **estándar internacional ISO 14001**, con el fin de prevenir y mitigar los riesgos y los impactos ambientales negativos que una incorrecta gestión podría provocar. El 92,92 %<sup>2</sup> de las sociedades de Abengoa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado en 2013.

### Huella global

Abengoa ha desarrollado una metodología para calcular **la huella global** de sus proyectos con el fin de medir y comunicar al mercado el consumo de recursos y los impactos derivados de su actividad, incrementando así su compromiso con los objetivos de desarrollo del milenio y con el desarrollo sostenible de las comunidades.

Dicha metodología se fundamenta en el análisis de una serie de indicadores capaces de **evaluar el impacto que el proyecto ha tenido en su entorno medioambiental, social y económico**, y que a su vez permitirán prever el impacto futuro de proyectos de similares características y establecer objetivos de mejora.

La línea de transmisión «Las Lomitas», situada en Argentina, ha sido uno de los proyectos piloto que se han llevado a cabo en el marco del desarrollo de los trabajos de huella global. Además, ha sido verificada por Aenor de acuerdo a los estándares de la norma ISO 14064, logrando el certificado de huella de carbono, uniéndose así a la línea Comahue-Cuyo (Argentina), que fue la primera línea de transmisión de Abengoa en conseguir esta certificación.

Nota 2 Porcentaje en función del volumen de ventas.

# 07 Medioambiente

...

En 2013, Abengoa finalizó el desarrollo de la norma interna que recoge los procedimientos y herramientas necesarios para el cálculo de la huella global de todos los productos y servicios de la compañía de acuerdo a los siguientes estándares internacionales:

- Guía G3.1 de Global Reporting Initiative (GRI).
- ISO 14001:2004. Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso.
- EMAS. Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría.
- ISO 14064-1:2012 Gases de Efecto Invernadero. Parte 1: especificaciones y orientaciones, a nivel de la organización, para la cuantificación y la declaración de las emisiones y reducciones de gases de efecto invernadero. (ISO 14064-1:2006).
- ISO 50001:2011 Sistema de Gestión de la Energía. Requisitos con orientación para su uso.
- ISO 14067:2013 Huella de Carbono de Productos.
- ISO 26000:2010 Guía sobre Responsabilidad Social.
- SA8000 Responsabilidad Social 8000.
- Norma de Aseguramiento de la Sostenibilidad AA1000AS (2008).
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- OHSAS 18001:2007 Sistemas de Gestión de seguridad y salud en el trabajo.

## Indicadores medioambientales

**Agua:** consumo de agua total y agua reutilizada.  
**Energía:** consumo de energía total y uso de energías renovables.  
**Residuos:** producción y valorización.  
**Materiales:** uso de materiales totales y de los provenientes de uso anterior.  
**Gases de Efecto Invernadero:** emisiones.

## Indicadores socioeconómicos

**Compras locales:** compras realizadas a proveedores locales.  
**Empleados locales:** empleados locales (del país y la región) sobre el total contratados.  
**Impacto negativos en las comunidades locales:** impactos negativos reales o previstos e impactos mitigados.  
**Acción social externa:** inversión en acción social.  
**Seguridad y salud:** índice de accidentabilidad y frecuencia.



# 07 Medioambiente

## Principales indicadores ambientales de Abengoa

Para el cálculo de los **indicadores ambientales**<sup>3</sup> de Abengoa se han consolidado los datos de todos los centros de trabajo, sus actividades asociadas y todos los proyectos en los que Abengoa tiene el control de la gestión.

### Materias primas

La **optimización en el consumo de materiales**, la reducción del uso de recursos naturales y el incremento de la eficiencia desde el punto de vista económico constituyen una parte importante del compromiso sostenible de Abengoa.

Los principales materiales utilizados por la compañía desglosados por actividad son:

#### Actividades de construcción/instalación/montaje (t)

Material	2013	2012	2011
Agglomerantes para construcción (hormigón, cemento, yeso, etc.)	659.317	657.855 <sup>(1)</sup>	700.757
Áridos y piedras naturales	563.471	883.085	994.204
Materiales metálicos férricos	399.696	307.062	271.677
Materiales cerámicos y vidrios	23.538	76.758	165.184
Materiales metálicos no férricos (aluminio)	15.696	6.016	1.993
Maderas	7.036	3.799	1.156
Plásticos	5.182	2.699	8.101
Materiales de origen fósil	5.011	7.829	15.256
Productos químicos y aditivos no renovables	4.687	1.038	819
Materiales metálicos no férricos (otros)	3.949	6.427	47.725
Productos químicos y aditivos renovables	3.665	228	109
Materiales metálicos no férricos (cobre)	3.119	2.506	8.087
Aceites, grasas y ceras	2.818	7.683	76
Material de recubrimiento (pinturas, barnices, etc.)	2.404	3.144	10.081

(1) Se modifica el dato de 2012 tras la detección de un error en las unidades.

#### Actividades de distribución/intermediación/almacenaje (t)

Material	2013	2012	2011
Productos químicos y aditivos renovables	152.531	-	-
Materiales metálicos férricos	5.460	6.872	9.082
Plásticos	786	806	5.368
Materiales metálicos no férricos (cobre)	745	480	16.550
Maderas	533	1.357	1.420
Materiales metálicos no férricos (aluminio)	333	341	140

Nota 3 Todos los indicadores se han calculado partiendo de los protocolos específicos de medición y cálculo con el fin de homogeneizar los criterios de aplicación.

## 07 Medioambiente

### Procesos productivos/fabricación (t)

Material	2013	2012	2011
Materia prima vegetal (cereales, aceites vegetales, biomasa, etc.)	4.248.304	4.683.644	10.649.176
Productos químicos y aditivos no renovables	137.803	150.886	1.215.007
Materia prima animal	78.319	77.466	74.822
Materiales metálicos férricos	31.758	58.420	422.566
Materiales cerámicos y vidrios	30.895	-	-
Productos químicos y aditivos renovables	18.370	15.679	24.103
Minerales para usos industriales, químicos, fertilizantes, refractarios, fundentes y pigmentos	7.774	17.289	10.419
Materiales de origen fósil	6.008	1.891	9.134
Áridos y piedras naturales	1.906	91	5.527
Material de recubrimiento (pinturas, barnices, etc.)	1.175	-	-
Materiales metálicos no férricos (zinc)	1.159	4.202	2.117
Aglomerantes para construcción (hormigón, cemento, yeso, etc.)	485	203	14.811
Cobre	280	123	173
Madera	136	92	-
Materiales metálicos no férricos (otros)	133	502	1.846
Aceites y grasas	113	189	398

La variación en el uso de determinadas materias primas en las actividades de construcción está condicionada al número de proyectos, a su tipología y a la fase de ejecución en la que se encuentren.

Por ejemplo, la inclusión en el perímetro de consolidación de Abengoa de tres plantas del grupo de negocio solar que construye espejos para plantas solares ha motivado que por primera vez se reporten materiales cerámicos, vidrios y material de recubrimiento en la actividad «Procesos productivos/fabricación».

El descenso en minerales en esta actividad se debe a un cambio de criterio en el reporte de la información.

En su búsqueda de nuevas fuentes de energía renovable, Abengoa ha puesto en marcha en 2013 una planta de reciclaje de residuos sólidos urbanos para la producción de etanol con tecnología W2B<sup>4</sup> que ha consumido 928 t de residuos.

Abengoa analiza también el ratio de consumo de materiales valorizados, lo que contribuye a reducir la demanda de material virgen y los costes totales de los procesos. En 2013, el 2 % de los materiales utilizados fueron materiales valorizados.

### Energía

La creciente demanda de energía obliga a la búsqueda de **nuevas soluciones que eviten el agotamiento de recursos y reduzcan los impactos medioambientales**.

Por eso, Abengoa promueve instalaciones que transforman la energía de fuentes renovables en electricidad y en biocombustibles, construye líneas de transmisión que vertebran los sistemas eléctricos

Nota 4 Más información en el capítulo «Soluciones tecnológicas para el Desarrollo Sostenible» y en el Informe de Actividades ([Tomo I del Informe Anual 2013 de Abengoa](#)).

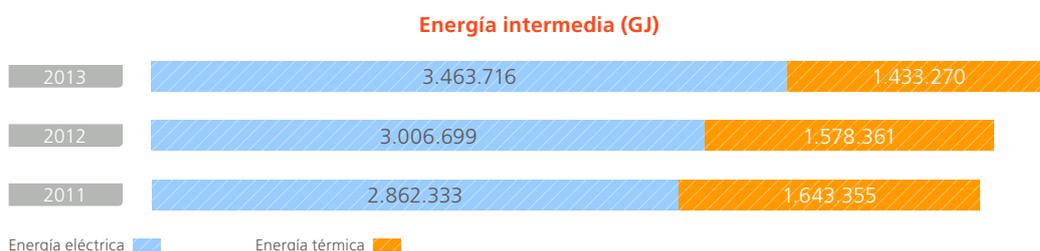
## 07 Medioambiente

e impulsa un consumo responsable basado en la autonomía, en la diversificación energética y en la implantación de medidas de eficiencia que hace extensivas a los procesos y actividades de la compañía.

A continuación se detalla el **consumo directo de energía** asociado a los procesos productivos y actividades de construcción de Abengoa desglosado por tipo de combustible.

<b>Energía (GJ)</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Gas natural	55.074.305	38.872.639	34.599.479
Biomasa	15.269.801	14.639.966	9.327.640
Derivados del petróleo	2.168.933	2.362.480	3.947.290
Biocombustibles	74.499	267.961	733.974
Otros	1.096	1.319	19.268
<b>Total energía</b>	<b>72.588.634</b>	<b>56.144.365</b>	<b>48.627.651</b>

Además, las instalaciones, centros de trabajo y proyectos ejecutados directamente por Abengoa consumen energía intermedia en forma de electricidad y energía térmica de acuerdo a la siguiente gráfica.



Acorde con su compromiso con las tecnologías limpias, el **consumo de electricidad procedente de energías renovables** de Abengoa ha alcanzado el **21 %** en 2013.

Traduciendo este consumo eléctrico a las fuentes primarias renovables utilizadas para su generación, de acuerdo con los datos de la Agencia Internacional de la Energía (AIE) resulta que el mayor consumo proviene de la energía hidráulica, seguido de la eólica y la biomasa.

<b>Consumo indirecto de energía por fuentes primarias renovables (GJ)</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Hidráulica	411.230	343.350	318.411
Eólica	292.041	202.462	158.752
Biomasa	284.429	169.112	158.513
Fotovoltaica	43.292	27.148	20.008
Termosolar	7.434	341	357
Geotérmica	6.177	5.622	6.388
Mareomotriz	177	169	176
<b>Total</b>	<b>1.044.780</b>	<b>748.204</b>	<b>662.605</b>

# 07 Medioambiente

## Consumo indirecto de energía por fuentes primarias no renovables (GJ)

	2013	2012	2011
Carbón	3.723.228	3.135.980	3.141.071
Nuclear	2.274.715	1.922.191	1.870.339
Gas	1.942.555	1.835.860	1.650.157
Fuelóleo	284.852	330.911	272.120
Residuos	19.067	16.493	14.940
<b>Total</b>	<b>8.244.417</b>	<b>7.241.435</b>	<b>6.948.627</b>

Abengoa no solo es consumidora de energía; gran parte de su actividad está dedicada a la producción de energías renovables para contribuir a reducir el impacto ambiental que la creciente demanda de energía está generando. En 2013 **la producción de energía fue de 84.920.498 GJ**, desglosada como sigue:

Tipo de energía	Producción (GJ)
Biocombustibles	50.446.231
Eléctrica	21.232.968
Térmica	13.232.529
Biomasa	8.770

De la energía eléctrica producida, el 21 % es de origen solar.

Otro pilar fundamental en la consecución de las políticas y objetivos de sostenibilidad de Abengoa es la implantación de medidas que ayuden a reducir el consumo de energía respecto al crecimiento de las actividades de la compañía. Por este motivo, durante 2013 se han llevado a cabo diversas iniciativas enfocadas a la mejora de la eficiencia energética, entre las que cabe destacar las siguientes:

- Implantación de un sistema de gestión de eficiencia energética de acuerdo con la norma ISO 50001 y certificación del sistema por una parte externa en la planta de bioetanol en A Coruña (España).
- Modificación de las instalaciones de destilación en la planta de biocarburantes en Salamanca (España) para mejorar el aprovechamiento del calor residual.
- Mejoras en las oficinas centrales de Abengoa en Buenos Aires (Argentina), incluyendo la instalación de impresoras con menor consumo energético, de sensores de movimiento y de iluminación de bajo consumo.

El 21 % de la energía eléctrica que producimos es de origen solar

## Primera plataforma de recarga de vehículos eléctricos con energía renovable

La filial de Ingeniería y Construcción Industrial desarrolló en 2013 una plataforma de gestión energética y recarga de vehículos eléctricos con suministro de energía de origen renovable en sus instalaciones de Torrecuellar, Sevilla. El proyecto fue financiado por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) y se trata del primer proyecto de la filial en este campo para el que ha empleado tecnología propia. Los vehículos eléctricos utilizados en el proyecto se están utilizando como pasarela de transporte entre los centros de trabajo de Abengoa en Sevilla, Torrecuellar y Campus Palmas Altas, lo que supone una disminución importante de la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI). [\(+ info\)](#)

## 07 Medioambiente

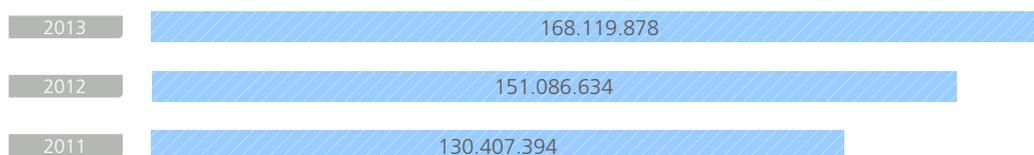
### Agua

Las captaciones de agua de cualquier sistema hídrico pueden afectar al medioambiente, debido a la bajada del nivel freático, a la reducción del volumen de agua disponible para el consumo, o producir cualquier otra alteración del equilibrio del ecosistema. Estos cambios pueden producir graves consecuencias, tanto económicas como sociales.

Abengoa **identifica el origen de sus captaciones** y hasta ahora no ha detectado ninguna fuente que esté incluida en la lista Ramsar de humedales, que se pueda considerar especialmente sensible o que el volumen de su consumo anual suponga más de un 5 %.

La política de sostenibilidad de Abengoa establece como prioridad el **uso racional de los recursos**, la prevención y la **disminución de las repercusiones en el medio**. Por ello, para el recurso agua, los objetivos que se persiguen, además de controlar el origen, son la minimización del uso, la reutilización para aquellas actividades en las que no prime la potabilidad y la captación alternativa a la usada por las redes de abastecimiento para consumo humano.

#### Captación de agua destinada a procesos de desalación (m<sup>3</sup>)



#### Captación de agua destinada a procesos productivos diferentes a la desalación (m<sup>3</sup>)

Fuentes de captación	2013	2012	2011
Agua de río	10.607.839	11.440.519	9.219.477
Agua de red	6.735.505	2.873.279	7.533.507
Agua de pozo	4.134.126	4.738.624	5.118.672
Aguas pluviales	236.675	–	275
Aguas usadas	52.939	–	744

El incremento de la captación de agua en red respecto al año anterior se debe principalmente, a la puesta en marcha en 2013 de una planta de cogeneración en México.

A continuación se presentan las captaciones de agua realizadas durante 2013 y destinadas a procesos diferentes a los anteriores, como refrigeración, riego, sanitarios, etc.

#### Captación de agua destinada a otros usos (m<sup>3</sup>)

Fuentes de captación	2013	2012	2011
Agua de mar	2.855.773	2.679.256	2.918.258
Agua de pozo	1.744.592	1.278.544	322.309
Aguas pluviales	1.654.061	180.746	18.420
Agua de río	683.761	910.686	166.187
Agua de red	497.791	544.422	347.194

## 07 Medioambiente

En 2013  
Abengoa  
generó  
50.078.135 m<sup>3</sup>  
de agua  
potable

El agua reutilizada supuso el 9 % del volumen total captado por Abengoa.

Igual que sucede con el consumo de energía, **Abengoa** no solo es consumidora de agua, sino que también **genera agua potable en aquellas geografías donde escasea**. En 2013 se generaron **50.078.135 m<sup>3</sup> de agua potable**.

### Vertidos y derrames

Abengoa es consciente de que para una buena gestión ambiental es necesario el correcto tratamiento de efluentes o aguas de proceso en sus instalaciones, de modo que se **minimice el impacto sobre el medioambiente**.

Por ello, en aquellas sociedades en las que debido a su actividad se altera negativamente el estado de las aguas utilizadas, se procede a su adecuado tratamiento antes de ser vertidas a un cauce público o red de saneamiento. Así, todos los vertidos se encuentran autorizados y controlados por las entidades competentes para garantizar su conformidad.

En la siguiente tabla se presentan los valores de descargas y salidas de los vertidos producidos en las actividades de Abengoa.

Vertidos y salidas (m <sup>3</sup> )	2013	2012	2011
Descargas a masas de agua superficiales	96.379.204	79.902.159	72.349.892
Entrega a terceros para su reutilización	81.946.987	76.381.089	63.360.318
Descargas a redes de saneamiento o instalaciones de tratamiento externas	877.762	885.529	286.538
Descargas por infiltración en el terreno	213.913	99.500	5.325
Descarga al medioambiente – vapor (t)	2.259.249	825.158	1.305.017
Entrega a terceros – vapor (t)	37.408	54.283	61.125

El incremento de descargas por infiltración en el terreno respecto al año anterior se debe a que las cuatro plataformas termosolares que se encuentran en España han operado en 2013 durante todo el año, mientras que en 2012 comenzaron su actividad en el segundo semestre.

En este sentido, una de las iniciativas para la mejora del control sobre los vertidos de agua al medio se ha implantado en la planta de biocarburantes en Salamanca (España), y consiste en efectuar la limpieza del tramo final de la línea de vertido para eliminar la materia orgánica en estado sólido que podría aparecer en el vertido final. También se ha efectuado la limpieza del tramo de ribera donde el vertido tiene su punto de salida para posibilitar su observación.

En materia de derrames, y aunque Abengoa lleva a cabo esfuerzos sistemáticos para evitarlos, durante 2013 se han producido, según los canales de información de la compañía, un total de 133 derrames, que han tenido un coste de reparación de 81.243 €. Los derrames, en cualquier caso, no ha sido significativos, y en la mayoría de los casos el medio no se ha visto afectado.

Entre las medidas tomadas en materia de derrames, y con el fin de prevenir la incidencia de fugas, en la plataforma termosolar de Extremadura (España) se ha llevado a cabo una iniciativa consistente en la sustitución de nitrógeno por helio como gas para la inertización de los circuitos de aceite térmico (HTF). Con esta medida se pretende, gracias al menor tamaño de la molécula de helio, mejorar la identificación de fugas en costuras del circuito antes de realizar la prueba final con HTF.

# 07 Medioambiente

## Residuos

Abengoa encamina la gestión de su actividad diaria a **minimizar la generación de residuos**, priorizando el reciclaje y la reutilización sobre otras opciones y la valorización energética frente al depósito en vertedero. El control de los residuos generados permite evaluar su reducción y mejorar la eficiencia en los procesos de producción.

A continuación se presentan los residuos más significativos que Abengoa produce en su actividad en función del destino final, diferenciando si son peligrosos o no.

<b>Residuos no peligrosos (t)</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Depósito	124.901	392.631	301.122
Reciclado	96.235	74.862	54.387
Reutilización	2.644	–	–
Eliminación biológica	2.083	–	–
Valorización material	1.921	1.570	3.136
Vertido	1.393	2.614	19.194
Eliminación fisicoquímica	1.149	5.449	1.590
Valorización energética	199	2.461	1.260
Otros	10.318	3.316	–

En 2013 la generación de residuos no peligrosos se ha reducido en más de un 50 % respecto al 2012. Esta disminución se ha producido principalmente por un cambio de criterio en la consideración de los mismos, ya que actualmente se valoriza una cantidad importante y no se consideran residuos.

<b>Residuos peligrosos (t)</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Depósito	11.536	137	85
Eliminación fisicoquímica	3.168	3.835	2.569
Reutilización	578	–	–
Valorización energética	556	677	669
Reciclado	429	657	2.853
Vertido	129	916	382
Incineración sin recuperación energética	71	89	41
Otros	17.088	1.022	–

En contrapartida, el valor de la generación de los residuos peligrosos más significativos ha aumentado. Esto se ha debido principalmente a la entrada en fase de ejecución de nuevos proyectos, a nuevas plantas que han comenzado a operar (como Solana, en Estados Unidos), a la creación de nuevas sociedades que han comenzado a reportar sus datos ambientales (por ejemplo, tres plantas de fábrica de espejos) y a la mejora en la identificación de datos ambientales en plantas que son de nueva creación.

El transporte inadecuado de residuos peligrosos, especialmente a los destinados a países que carecen de normativa nacional y de infraestructuras para tratarlos, puede suponer un peligro tanto para la salud humana como para el medioambiente. Por ello, Abengoa garantiza que esta actividad la llevan a cabo gestores autorizados e indaga en el destino de sus residuos. En la siguiente tabla se muestran las principales magnitudes asociadas al transporte de residuos peligrosos.

# 07 Medioambiente

Transporte de residuos peligrosos (t)	2013	2012	2011
Salida residuo nacional	456	899	440
Entrada residuo nacional	7	-	-

## Emisiones

El conocimiento exhaustivo de las emisiones permite a Abengoa **establecer objetivos de reducción y evaluar el progreso de sus medidas de reducción.**

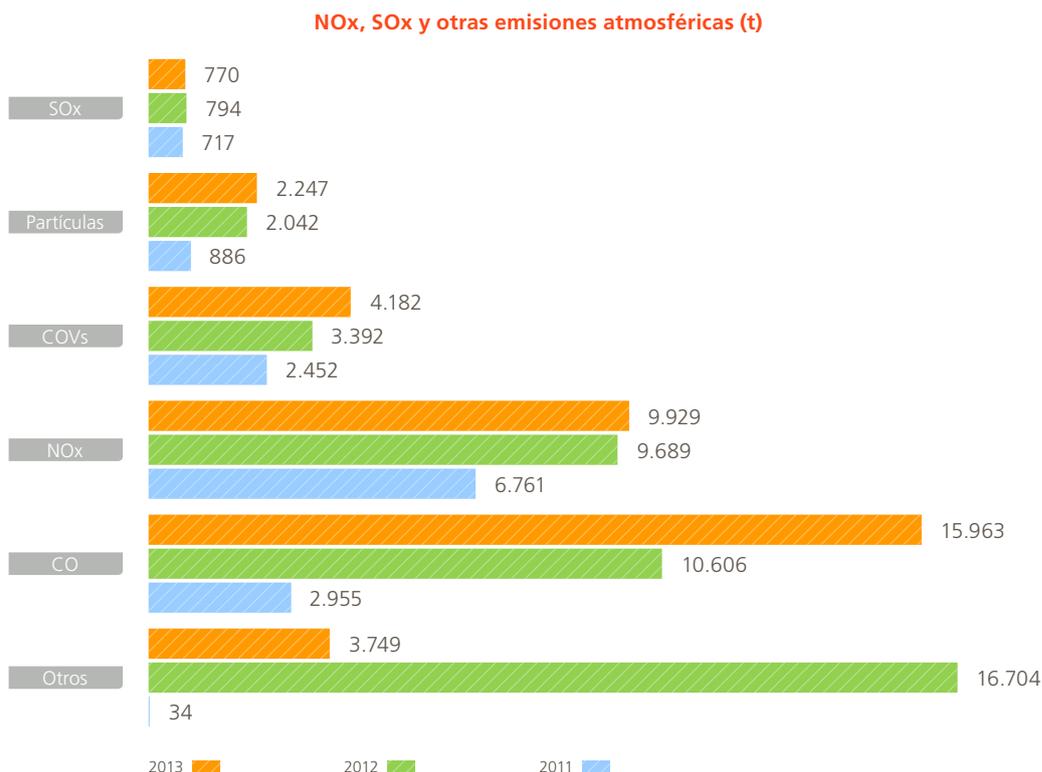
### Emisiones de NOx, SOx, CO, COVs, partículas y sustancias destructoras de la capa de ozono

Abengoa realiza un seguimiento de las emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono. El valor registrado durante 2013 para este tipo de sustancias ha sido de 2,47 t.

Sustancias reductoras de la capa de ozono (t)	2013	2012	2011
Sustancias que agotan la capa de ozono	2,47	1,38	1,29

El aumento en la cifra de emisiones de sustancias reductoras de la capa de ozono para 2013 está relacionado con un cambio en la metodología de reporte.

A continuación se detallan las emisiones registradas para NOx, SOx, CO, COVs y partículas en función de su peso.



## 07 Medioambiente

Durante 2013, según los canales de información de Abengoa, no se han registrado incidentes relativos a emisiones a la atmósfera de este tipo de sustancias.

### Inventario de Gases de Efecto Invernadero

En 2008 Abengoa creó su **Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI)**, cuya gestión se lleva a cabo mediante una herramienta interna integrada en el SIGS (Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad). En la actualidad, el nivel de madurez del sistema de gestión de emisiones de GEI ha permitido la elaboración de **planes de reducción de emisiones** y el desarrollo del **etiquetado de emisiones** de los productos y servicios<sup>5</sup>.

El sistema de gestión de emisiones de Abengoa está verificado externamente de acuerdo con la norma ISO 14064 y la información que aparece a continuación se corresponde con la información cuantitativa incluida en el informe de emisiones de GEI verificado por Aenor para 2013.

#### Emisiones de alcance 1

A continuación, desglosadas por el tipo de fuente, se detallan las emisiones de GEI derivadas de fuentes propias o controladas por Abengoa, distinguiendo entre las asociadas a la biomasa y las asociadas a otros procesos productivos.

Emisiones genéricas (tCO <sub>2</sub> eq)		Emisiones biomasa (tCO <sub>2</sub> eq)	
Combustión móvil	97.144	Combustión móvil	2.338
Combustión fija	3.260.710	Combustión fija	1.404.388
Fugitivas	15.391	Fugitivas	0
Procesos	17.368	Procesos	1.592.944
<b>Total</b>	<b>3.390.613</b>	<b>Total</b>	<b>2.999.670</b>

#### Emisiones de alcance 1 desglosadas por tipo de gas de efecto invernadero

Emisiones de alcance 1-CO <sub>2</sub> <sup>(1)</sup>	Emisiones totales (tCO <sub>2</sub> eq)
Combustión móvil	98.461
Combustión fija	4.461.465
Fugitivas	9.446
Procesos	1.592.944
<b>Total</b>	<b>6.162.316</b>

(1) Los datos incluyen emisiones procedentes de biomasa.

Emisiones de alcance 1-CH <sub>4</sub>	Emisiones totales (tCO <sub>2</sub> eq)
Combustión móvil	118
Combustión fija	76.132
Fugitivas	2.222
Procesos	0
<b>Total</b>	<b>78.472</b>

Nota 5 Más información sobre el etiquetado de CO<sub>2</sub> en el capítulo de [Clientes](#).

## 07 Medioambiente

Emisiones de alcance 1-N <sub>2</sub> O	Emisiones totales (tCO <sub>2</sub> eq)
Combustión móvil	903
Combustión fija	127.501
Procesos	17.368
<b>Total</b>	<b>145.772</b>

Emisiones de alcance 1-HFC	Emisiones totales (tCO <sub>2</sub> eq)
Fugitivas	2.851
<b>Total</b>	<b>2.851</b>

Emisiones de alcance 1-SF <sub>6</sub>	Emisiones totales (tCO <sub>2</sub> eq)
Fugitivas	873
<b>Total</b>	<b>873</b>

No se han identificado fuentes de emisión de PFC ni de NF<sub>3</sub>.

### Emisiones de alcance 2

Emisiones de electricidad y energía térmica generadas por otras entidades y adquiridas y consumidas por Abengoa en la totalidad de sus actividades.

Emisiones de alcance 2 – GEI	Emisiones totales (tCO <sub>2</sub> eq)
Consumo de energía eléctrica	485.490
Consumo de energía térmica	107.904
<b>Total</b>	<b>593.394</b>

### Emisiones de alcance 3

Emisiones indirectas que son consecuencia de las actividades de la compañía, pero que ocurren en fuentes que no son le son propias o que no están controladas por ella.

Emisiones de alcance 3 – GEI	Emisiones totales (tCO <sub>2</sub> eq)
Suministros adquiridos	3.919.638
Desplazamientos de trabajo	27.668
Desplazamientos al trabajo	17.748
Pérdidas en la distribución de la energía eléctrica	69.341
Cadena de valor de los combustibles consumidos en energía adquirida	114.540
<b>Total</b>	<b>4.149.935</b>

## 07 Medioambiente

### Emisiones GEI por segmento de actividad

Dado que Abengoa articula su negocio en torno a tres áreas de actividad —producción industrial, infraestructura concesional e ingeniería y construcción—, se presentan los datos de emisiones para cada uno de estos segmentos en cada uno de los tres alcances en 2013:

	Ingeniería y construcción	Infraestructura concesional	Producción industrial	Total
<b>Alcance 1</b>	52.454	1.760.265	1.577.895	3.390.614
<b>Alcance 2</b>	32.018	44.800	516.576	593.394
<b>Alcance 3</b>	1.391.227	264.333	2.494.374	4.149.935
<b>Total</b>	<b>1.475.699</b>	<b>2.069.398</b>	<b>4.588.845</b>	<b>8.133.943</b>

Expresado en tCO<sub>2</sub>eq

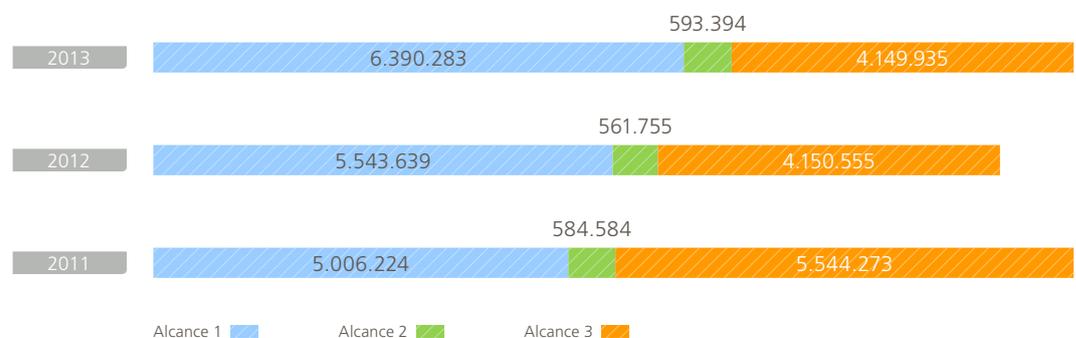
Adicionalmente, las emisiones por biomasa son:

	Ingeniería y construcción	Infraestructura concesional	Producción industrial	Total
<b>Combustión de biomasa</b>	729	2	1.405.995	1.406.726
<b>Resto de fuentes de biomasa</b>	0	0	1.592.944	1.592.944
<b>Total biomasa</b>	<b>729</b>	<b>2</b>	<b>2.998.939</b>	<b>2.999.670</b>

Expresado en tCO<sub>2</sub>eq

### Histórico de emisiones de GEI

Expresado en tCO<sub>2</sub>eq



## 07 Medioambiente

### Reducción de emisiones de GEI

Abengoa promueve el diseño anual de **planes de reducción de emisiones** para todas las sociedades de la organización. Desde 2013, estos planes de reducción han sido optimizados y ejecutados como acciones dirigidas, de acuerdo con los requisitos de la ISO 14064-1.

A continuación se presentan las iniciativas más relevantes llevadas a cabo durante 2013:

- **Optimización del sistema de captura de CO<sub>2</sub>** generado durante el proceso productivo del bioetanol. Se han conseguido capturar 76.200 tCO<sub>2</sub>eq en la planta de bioetanol de Rotterdam (Países Bajos) y 29.485 tCO<sub>2</sub>eq en la planta de bioetanol de Francia para su posterior venta a otros negocios.
- Reducción de un 1,58 % en la humedad del bagazo durante el proceso de producción de bioetanol en São João (Brasil). Esta reducción de la humedad **incrementa la capacidad de generación de energía**, ya que se produce mayor cantidad de vapor por cada tonelada de bagazo utilizado. La reducción total conseguida en 2013 ha sido de 9.341 tCO<sub>2</sub>eq.
- **Mejora del rendimiento de la planta de ciclo combinado** en Hassi-Rmel (Argelia) con el objetivo de aumentar la energía entregada manteniendo el consumo de gas de la planta en niveles normales de operación, con lo que se ha conseguido que el consumo específico sea menor y se ha evitado la generación de 45.340 tCO<sub>2</sub>eq.
- **Habilitación del tendido eléctrico** para el abastecimiento de una de las oficinas de la filial de I+D e innovación en Sanlúcar la Mayor, Sevilla (España). Con esta medida se ha evitado la emisión de 1.703 tCO<sub>2</sub>eq.

Para llevar a cabo una evaluación correcta de la evolución de las emisiones de GEI es necesario tener en cuenta en el análisis la variación de actividad de la compañía. En este sentido, Abengoa evalúa la gestión de emisiones usando una fórmula que da como resultado la variación teórica de emisiones de GEI de un año respecto al anterior:

Emisiones 2012	x Parámetro de actividad 2013 – Emisiones 2013 = Emisiones reducidas
Parámetro de actividad 2012	

Para su análisis, el primer paso es determinar el parámetro de actividad que mejor define el desempeño de la compañía. Una vez identificado dicho parámetro, los cálculos se basan en los siguientes pasos:

1. Se comparan las emisiones en 2012 con el dato del parámetro de actividad establecido a fecha de cierre de 2012, obteniendo un ratio de emisiones/parámetro para 2012.
2. Seguidamente, se extrapola la situación de 2012 a 2013, obteniendo las emisiones de GEI que teóricamente hubiese tenido la compañía si su actividad no hubiera variado de un año al siguiente.
3. Una vez hecho esto, se comparan estas emisiones teóricas de 2013 con las reales del mismo año y se obtiene la variación teórica (aumento o reducción) de emisiones de un año respecto al anterior.

# 07 Medioambiente

La reducción teórica alcanzada en 2013 asciende a más de 818.700 tCO<sub>2</sub>eq

Dada la heterogeneidad de los negocios de la organización, Abengoa ha seleccionado las ventas como parámetro de actividad común a todas las operaciones. En este sentido, mediante la utilización de la fórmula anteriormente descrita, la **reducción teórica** alcanzada en 2013 respecto a 2012 asciende a **818.754 tCO<sub>2</sub>eq**.

Emisiones de GEI/ventas (tCO <sub>2</sub> eq/k€)	2013	2012
Ingeniería y construcción	0,31	0,27
Infraestructura de tipo concesional	3,69	3,20
Producción industrial	3,74	3,74
<b>Total</b>	<b>1,51</b>	<b>1,62</b>

Emisiones de GEI/plantilla (tCO <sub>2</sub> eq/persona)	2013	2012
Ingeniería y construcción	75,91	57,40
Infraestructura de tipo concesional	4.105,95	4.180,02
Producción industrial	1.582,44	1.305,44
<b>Total</b>	<b>449,88</b>	<b>428,67</b>

Emisiones de GEI/ebitda (tCO <sub>2</sub> eq/M€)	2013	2012
Ingeniería y construcción	1.833,27	1.610,15
Infraestructura de tipo concesional	6.506,63	5.385,98
Producción industrial	31.405,74	87.737,89
<b>Total</b>	<b>8.156,49</b>	<b>10.811,57</b>

## Gestión de la biodiversidad

En el desarrollo de sus actividades, Abengoa **impulsa la conservación de la biodiversidad** mediante la gestión, la prevención y la restauración con el fin de minimizar el impacto que su actividad pudiera tener sobre el medio. Esto incluye desde planes de reforestación hasta estrategias enfocadas a la protección de especies vegetales y animales o capacitaciones para prevenir incendios forestales.

En línea con lo anterior, Abengoa lleva a cabo estudios de impacto ambiental y tareas de monitorización de las actividades que se desarrollan en terrenos adyacentes o dentro de áreas protegidas, identificaciones de las especies afectadas y evaluaciones de los impactos derivados.

Abengoa cuenta con sociedades en Brasil, Francia, Polonia, Sudáfrica y España ubicadas en el entorno de un espacio protegido. No obstante, según la información registrada en 2013 en los canales de información, ninguna de ellas tiene un elevado impacto en los ecosistemas.

Destacan por su relevancia los proyectos de construcción de plantas solares que desarrolla una de las filiales en ingeniería y construcción en Sudáfrica, que afectan a una superficie protegida de 675 ha, y los proyectos de construcción de líneas de transmisión de energía eléctrica en Brasil, que afectan a una superficie protegida de 537,38 ha.

En ambos casos se han implantado medidas de protección para las áreas protegidas. En el caso de Sudáfrica, se efectúan labores de delimitación y restricción de accesos a dichas áreas. En los proyectos realizados en Brasil se llevan a cabo iniciativas relacionadas con la conservación de la biodiversidad, como la siembra y mantenimiento de las áreas afectadas para su restauración ambiental, lo que ha supuesto una inversión de 80.217 €.

## 07 Medioambiente

Asimismo, la filial en ingeniería y construcción en México ha acometido actuaciones ambientales en la construcción de la central de ciclo combinado de Centro Morelos (México), donde se realiza el seguimiento del programa de reubicación de fauna que se implantó el año anterior, especialmente de especies endémicas en el área del Predio de la Central, sobre una superficie de 45,64 ha.

Por último hay que destacar las actividades de protección de la biodiversidad efectuadas en la planta de bioetanol en Indiana (EE.UU.), donde se han llevado a cabo varias iniciativas de conservación de la masa forestal por un importe de 103.849 €.

Como parte de las estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad que han sido reportadas en los canales de información de Abengoa, cabe reseñar las de los proyectos de construcción de líneas de transmisión de energía eléctrica de Brasil. Con el objeto de identificar los posibles impactos y adoptar las medidas ambientales que permitan prevenirlos o mitigarlos, estas iniciativas han consistido en la elaboración de inventarios y estudios de afecciones en poblaciones de fauna y en programas de vigilancia ambiental para el seguimiento y control de la fauna y la flora, lo que ha supuesto una inversión total de 910.746 €.

Aunque en menor medida, Abengoa Solar España también ha desarrollado iniciativas en dos de las plantas de la plataforma solar de Extremadura (España), consistentes en planes de reforestación y cerramientos perimetrales para la protección de la vegetación.

Cabe destacar también la iniciativa de *topsoil* llevada a cabo en la planta de Khi Solar One (Sudáfrica), que ha consistido en la transformación de los restos orgánicos vegetales mediante un proceso natural, revalorizándolos para su utilización en la regeneración de suelos afectados por el proyecto.

### Productos, servicios y transporte

Los impactos ambientales derivados de la **utilización y final de la vida útil de los productos y servicios** adquiere hoy en día una importancia igual o mayor a los impactos derivados de la fase de producción, lo que supone un reto medioambiental cada día más importante.

Dada su tipología, no se han identificado iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios vendidos y puestos en el mercado que son recuperados al final de su vida útil, ni tampoco se han implantado medidas específicas para la reducción de los posibles impactos de esos productos y servicios.

No obstante, respecto a la recuperación de productos y embalajes puestos en el mercado, en 2013 se han recuperado 36 t de embalaje plástico utilizado para la puesta en el mercado del azúcar producido por la planta de cogeneración de São Luiz (Brasil).

En 2013 no se han identificado en el sistema de información de Abengoa impactos significativos derivados del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización ni del transporte de personal.

Relacionado con este último aspecto, en 2013 se han llevado a cabo una serie de acciones para reducir las emisiones:

- Campañas de sensibilización para fomentar el uso del transporte público en los desplazamientos al centro de trabajo.
- Servicios de autobuses para los empleados de determinados centros de trabajo con un número significativo de trabajadores.
- Celebración de reuniones a través de la herramienta *Gotomeeting*.
- Cursos de conducción eficiente.
- Uso del sistema de coche compartido o *carpooling*.

## 07 Medioambiente

### Ruidos

La contaminación acústica es un exceso de ruido que altera las condiciones normales de un entorno determinado. Si no se controla adecuadamente, este tipo de contaminación puede causar grandes daños en la calidad de vida de las personas.

Durante 2013, y según la información registrada en los canales de información de Abengoa, no se han producido incidentes ni se han registrado iniciativas en materia de ruidos.

### Olores

El concepto de contaminación odorífera ha adquirido una especial importancia en los últimos años. Sin suponer un riesgo para la salud de la población, este tipo de contaminación genera molestias que influyen en la calidad de vida de las personas.

En 2013 se han desarrollado las siguientes iniciativas en materia de olores:

- La planta de bioetanol de A Coruña (España) ha finalizado un estudio de olores que comenzó en 2012 y cuyo objetivo era conocer los olores y su distribución por toda la planta. Las primeras fases consistieron en el estudio de los focos de emisión, realización de muestreos y análisis olfatómico, y la última fase ha consistido en la simulación de la dispersión de olores.
- La planta de cogeneración de Jaén (España) ha instalado un ultrafiltrador en la salida de su depuradora con el objetivo de mejorar la calidad del agua de aporte a las torres de refrigeración y, en consecuencia, su olor.
- Durante 2013 se recibieron varias quejas en la planta de bioetanol de Rotterdam (Países Bajos) relacionadas con la emisión de olores. Aunque los niveles no eran significativos, con el fin de eliminarlos se ha instalado un oxidador térmico regenerativo y se ha llevado a cabo una campaña de comunicación con medios locales para informar a las comunidades cercanas de su puesta en funcionamiento. Ambas iniciativas supusieron una inversión de 3,4 M€.

Fotografía realizada por Bernabé Lugo Puerto para la V edición del concurso de fotografía sobre desarrollo sostenible.



## 07 Medioambiente

### Gastos e inversiones ambientales

La evaluación de los gastos derivados de la mitigación y protección medioambiental permite a Abengoa **evaluar la eficiencia** de sus iniciativas medioambientales y **orientar sus inversiones** ambientales.

A continuación se desglosan los gastos e inversiones ambientales en 2013.

Gastos e inversiones ambientales (€)	2013	2012	2011
Tratamiento de emisiones	5.504.071	870.211	111.593
Personal para actividades generadas de gestión medioambiental	4.514.496	1.766.565	1.312.679
Tratamiento y eliminación de residuos	2.931.231	2.827.050	2.192.465
Servicios externos de gestión ambiental	1.627.498	1.603.582	817.979
Seguros de responsabilidad medioambiental	1.180.448	520.646	384.446
Amortización de equipos específicos, mantenimiento, materiales y servicios necesarios para su funcionamiento	226.215	211.814	106.617
Costes de instalación de tecnologías más limpias	186.376	3.483.150	4.086
Certificación externa de sistemas de gestión	150.225	153.079	164.463
Gastos por la compra y utilización de certificados de emisiones	147.392	456.504	2.025.632
Costes de remediación, limpieza y descontaminación	69.402	225.686	99.157
Personal empleado en educación y formación	63.215	49.394	34.287
Formación ambiental	54.965	68.130	69.600
Investigación y desarrollo	12.000	74.650	942.541
Otros costes de gestión ambiental	8.934.067	11.418.698	3.853.569

La inversión en el desarrollo de iniciativas y proyectos para la protección del medioambiente es una prioridad para Abengoa. Esto lo demuestra el hecho de que, a pesar de la reducción en algunas partidas motivadas por el estado de algunos de los proyectos, la inversión se mantiene respecto al año anterior.

Durante 2013 se registró una multa de 11.500 € relacionada con el reporte de emisiones de CO<sub>2</sub> en la planta de bioetanol de Rotterdam (Países Bajos).



08

Personas

# 08 Personas

La comunicación es clave para gestionar las expectativas de nuestros grupos de interés

Para Abengoa sus grupos de interés son el elemento clave en el desempeño de su actividad, por ello es fundamental desarrollar una comunicación bidireccional en un contexto de transparencia y confianza que permita conocer sus expectativas y mantener los compromisos adquiridos con cada uno de ellos. Conseguir un esfuerzo conjunto en la consecución de los intereses comunes es clave para afrontar los retos presentes y futuros a los que se enfrenta la organización.



## Canales de comunicación

Consciente de la diversidad de su negocio y de las particularidades de cada uno de sus grupos de interés, Abengoa establece los canales de diálogo más adecuados para cada uno de ellos.

### De Abengoa a los grupos de interés

#### Empleados

- [Página web corporativa](#).
- Intranet corporativa Connect@.
- Autoservicio del empleado.
- Manual de acogida.
- [Boletín bimestral](#).
- Interlocutores de Recursos Humanos.
- Comité de Seguridad y Salud.
- Comité de Empresa.
- Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades.
- Jornadas departamentales.
- *Mailing*.
- People Center (herramienta informática para los empleados).
- Formación *online* a través del Campus Abengoa.
- [Informe anual](#).
- [LinkedIn](#) y [Twitter](#).

### De los grupos de interés a Abengoa

- [Página web corporativa](#) y de los grupos de negocio.
- Buzón del *stakeholder*.
- Intranet corporativa Connect@.
- Buzón de sugerencias.
- Autoservicio del empleado.
- Encuestas de satisfacción y clima laboral.
- Herramienta informática IRP para la resolución de problemas.
- Herramienta informática AM para acciones de mejora.
- Formación *online*.
- Encuestas de evaluación.
- Programa de *feedback* directivo 360°.
- Asistencia social al empleado.
- Interlocutor de Recursos Humanos.
- Canal de denuncias interno.
- Comité de Seguridad y Salud.
- Comité de Empresa.
- Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades.
- Jornadas de puertas abiertas.
- Encuesta de opinión del [Informe anual](#).
- Entrevistas de evaluación.
- [Buzón de correo de RSC](#).
- [LinkedIn](#) y [Twitter](#).

# 08 Personas

## De Abengoa a los grupos de interés

### Accionistas

- [Página web corporativa](#).
- [Información de hechos relevantes](#).
- Departamento de Relación con Inversores.
- Presentaciones públicas (*roadshows*).
- Encuentros con analistas e inversores.
- Día del inversor.
- [Junta General de Accionistas](#).
- Publicación de informes trimestrales.
- Presentación trimestral de resultados mediante sistemas de audio y vídeo accesibles desde la web de Abengoa.
- Espacio de consultas tras la presentación de resultados.
- [Informe anual](#).
- Notas de prensa.
- [LinkedIn](#) y [Twitter](#).

## De los grupos de interés a Abengoa

- Departamento de Relación con Inversores.
- [Buzón de atención al accionista](#).
- Encuestas de satisfacción.
- Presentaciones públicas (*roadshows*).
- Encuentros con analistas e inversores.
- Día del inversor.
- Junta General de Accionistas.
- Presentación trimestral de resultados mediante sistemas de audio y vídeo accesible desde la web de Abengoa.
- Espacio de consultas tras la presentación de resultados.
- Visita de inversores a las instalaciones de la compañía.
- Canal de denuncias externo.
- [Informe anual](#).
- Encuesta de opinión.
- Entrevistas.
- [Buzón de correo de IR](#) (Relación con inversores).
- [LinkedIn](#) y [Twitter](#).

### Proveedores

- [Página web corporativa](#).
- Procedimiento estructurado para medir la eficacia de los proveedores.
- Herramienta del sistema de gestión de la seguridad.
- Visitas periódicas a los proveedores.
- [Informe anual](#).
- [LinkedIn](#) y [Twitter](#).

- Encuestas de satisfacción.
- Procedimiento estructurado para recibir información y opinión de los proveedores.
- Herramienta informática Abengoa Easy Management (AEM) para la gestión de la toma de decisiones y de los planes de acción de la compañía
- Herramienta del sistema de gestión de la seguridad.
- Buzón del *stakeholder*.
- Canal de denuncias externo.
- Encuesta de opinión del [Informe anual](#).
- Entrevistas.
- [Buzón de correo de RSC](#).
- [LinkedIn](#) y [Twitter](#).

### Clientes

- [Página web corporativa](#).
- Jornadas de trabajo con clientes (*focus groups*).
- Herramienta del sistema de gestión de la seguridad.
- Publicidad y marketing.
- Ferias, foros y conferencias.
- Visitas periódicas a los clientes.
- [Informe anual](#).
- [LinkedIn](#) y [Twitter](#).

- Jornadas de trabajo con clientes (*focus groups*).
- Encuestas de satisfacción.
- Herramienta informática IRP para la resolución de problemas.
- Herramienta informática Abengoa Easy Management (AEM) para la gestión de la toma de decisiones y de los planes de acción de la compañía.
- Herramientas de sistema de gestión de la seguridad.
- Buzón del *stakeholder*.
- [Buzón de correo de RSC](#).
- Jornadas de formación sobre los productos.
- Canal de denuncias externo.
- Encuesta de opinión del [Informe anual](#).
- Entrevistas.
- [LinkedIn](#) y [Twitter](#).

### Comunidades locales

- [Página web corporativa](#).
- [Informe anual](#).
- [Página web de la Fundación Focus-Abengoa](#).
- Notas de prensa.
- Departamento de Responsabilidad Social Corporativa.
- Encuentros con ONG e instituciones educativas.
- Jornadas de puertas abiertas.
- Ferias, foros y conferencias.
- [Blog corporativo](#).
- [LinkedIn](#) y [Twitter](#).

- Departamento de Comunicación.
- Departamento de Responsabilidad Social Corporativa.
- Encuentros con ONG e instituciones educativas.
- Jornadas de puertas abiertas.
- Ferias, foros y conferencias.
- [Blog corporativo](#).
- [Buzón de correo de RSC](#).
- Evaluación de beneficiarios de los programas de acción social.
- Canal de denuncias externo.
- Encuesta de opinión del [Informe anual](#).
- Entrevistas.
- Buzón del *stakeholder*.
- [LinkedIn](#) y [Twitter](#).

# 08 Personas

## De Abengoa a los grupos de interés

### Sociedad

- [Página web corporativa](#).
- [Informe anual](#).
- [Página web de la Fundación Focus-Abengoa](#).
- Notas de prensa.
- Departamento de Responsabilidad Social Corporativa.
- Encuentros con ONG e instituciones educativas.
- Jornadas de puertas abiertas.
- Ferias, foros y conferencias.
- [Blog corporativo](#).
- [LinkedIn](#) y [Twitter](#).

## De los grupos de interés a Abengoa

- Notas de prensa.
- Departamento de Comunicación.
- Departamento de Responsabilidad Social Corporativa.
- Encuentros con ONG, medios de comunicación e instituciones educativas.
- Jornadas de puertas abiertas.
- Ferias, foros y conferencias.
- Buzón del *stakeholder*.
- [Blog corporativo](#).
- [Buzón de correo de RSC](#).
- Canal de denuncias externo.
- Encuesta de opinión del [Informe anual](#).
- Encuesta de opinión.
- Entrevistas.
- [LinkedIn](#) y [Twitter](#).

Un año más, Abengoa celebró entrevistas individuales, hasta un total de 22, a distintos representantes de los grupos de interés de la organización, seleccionados por los miembros de la comisión interna encargada de analizar los asuntos relevantes, para analizar en profundidad la visión que ellos tienen de la organización, de los retos a los que se enfrenta y sus expectativas sobre cómo abordarlos.

Los resultados obtenidos en estas entrevistas<sup>1</sup> sirvieron para nutrir el Procedimiento de Asuntos Relevantes (PAR)<sup>2</sup>, realizado según la guía GRI4, con el fin de detectar los aspectos más importantes —relacionados o no con la compañía— para todos los grupos de interés de Abengoa.

## Encuestas de clima

Cada dos años Abengoa realiza encuestas de clima laboral para conocer la percepción que los empleados tienen de la compañía y de su gestión. Además, y de forma complementaria, se realizan encuestas mensuales de satisfacción en los centros que tienen mayor número de empleados, así por ejemplo, la valoración obtenida en el mes de diciembre en los centros de Sevilla y Madrid fue de 7,99 y de 7,38 sobre 10, respectivamente.



Nota 1 Del total de 22 entrevistas realizadas, 13 de ellas nutrieron el Procedimiento de Asuntos Relevantes. El resto de las entrevistas fueron realizadas con posterioridad al procedimiento.

Nota 2 Se puede consultar el Procedimiento de Asuntos Relevantes (PAR) y los resultados de 2013 en el capítulo [«Sobre este informe»](#).



# 08.1

## Nuestro equipo

- \_ Nuestro equipo en cifras
- \_ Formación
- \_ Atracción y retención del talento
- \_ Protección de los derechos humanos
- \_ Seguridad y salud laboral

## 08.1 Nuestro equipo

Somos mejores gracias al trabajo de un gran equipo de personas

Detrás de la historia de Abengoa, de su internacionalización y de la consolidación de su crecimiento hay **un gran equipo humano** que con su trabajo, dedicación y profesionalidad ha posicionado a la organización como líder en sus principales mercados.

El liderazgo y la ventaja competitiva de Abengoa radica, por tanto, en unos **profesionales altamente cualificados** capaces de comprometerse con la empresa en la consecución de sus objetivos de futuro.

### Nuestro equipo en cifras

En 2013, a pesar de la crisis financiera de los mercados, el equipo humano de la organización ha continuado aumentando, especialmente en África y Asia Pacífico, geografías donde la compañía ha afianzado su presencia en el último año.



# 08.1

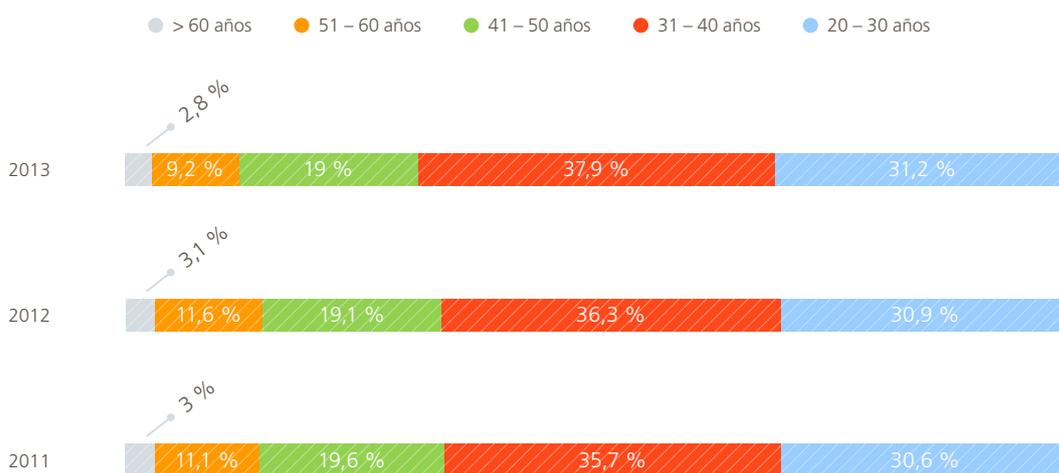
## Nuestro equipo

A 31 de diciembre de 2013, Abengoa contaba con **24.748 personas**, un 3,44 % más que al cierre de 2012.

Empleados por áreas de actividad	2013	2012	2011	% 13-11
Ingeniería y construcción	19.449	17.501	14.996	29,7
Infraestructuras de tipo concesional	504	301	281	79,4
Producción industrial	4.795	6.123	4.514	6,2
<b>Total</b>	<b>24.748</b>	<b>23.925</b>	<b>19.791</b>	

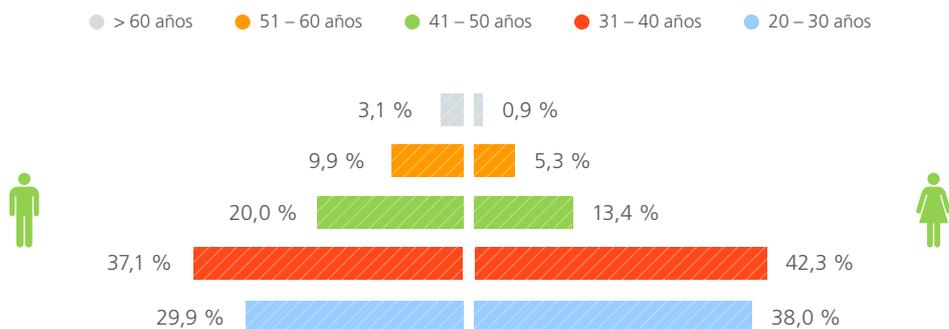
Variación porcentual en la creación de empleo por geografías	2013	2012	2011
Oceanía	157,14	133,33	-
África	106,49	(10,79)	(5,49)
Asia	27,80	52,53	31,58
Norteamérica	27,24	19,90	47,12
Europa	7,23	10,08	(10,45)
Iberoamérica	0,47	31,78	6,65
España	(1,92)	3,36	10,19

La distribución de la plantilla por tramos de edad, la media y su evolución durante los últimos tres años ha sido:

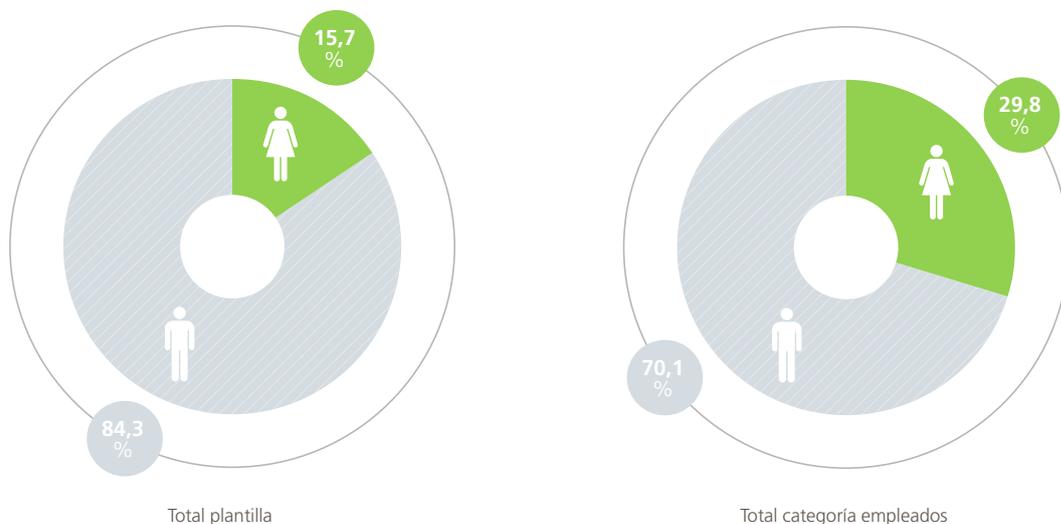


## 08.1 Nuestro equipo

La edad media de la plantilla de Abengoa en 2013 fue de 36,3 años, manteniéndose en ratios similares a años anteriores.<sup>1</sup>



El porcentaje de mujeres sobre el total de la plantilla en 2013 ha sido del 15,7 %, y el 29,88 % sobre el total de la categoría de empleados<sup>2</sup>, frente al 30,03 % del año anterior.



La presencia de mujeres en puestos de directivos y mandos intermedios ha sido del 20,57 %, un 3,56 % más que en 2012.

Presencia de mujeres en puestos directivos y mandos intermedios	2013	2012
Total de directivos y mandos intermedios	2.377	2.499
Mujeres directivas y mandos intermedios	489	425

Nota 1 Edad media en 2012: 36,7 años; edad media en 2011: 36,9 años.

Nota 2 La plantilla de Abengoa se compone de tres categorías: empleados, operarios y becarios.

## 08.1 Nuestro equipo

Abengoa fomenta la contratación local en las geografías donde se ubica. Ejemplo de ello es el alto porcentaje de directivos locales en las distintas zonas geográficas donde la compañía tiene su actividad.

Directivos locales	Totales 2013	Locales 2013	% 2013	Totales 2012	Locales 2012	% 2012
Europa	373	345	92,24	373	333	89,28
América	176	137	77,84	202	150	74,26
Asia-Oceanía	20	17	85	15	12	80
África	11	11	100	7	6	85,71

Según la naturaleza de su relación laboral, distinguiendo entre empleados y operarios, el índice global de personas con contrato indefinido en 2013 fue del 45 %.

### Distribución por tipo de contrato (%)

Relación laboral	2013		2012		2011	
	Fijos	Temporales	Fijos	Temporales	Fijos	Temporales
Empleados	58,80	41,20	45,94	54,06	57,47	42,53
Operarios	37,55	62,45	32,74	67,26	39,55	60,45



## 08.1

## Nuestro equipo

Abengoa presta especial interés a las bajas voluntarias por la pérdida de talento que éstas representan para la compañía. En 2013 esta rotación fue 3,99 %, frente al 2,98 % de 2012. De estas, las bajas consideradas críticas fueron del 0,72 %, frente al 0,56 % de 2012.

Los índices de rotación crítica por región, género y rango de edad fueron los siguientes:

**Índice de rotación no deseada (%)**

Región	2013	2012	2011
Norteamérica	1,32	0,97	2,11
África	0,82	0,50	0,40
Latinoamérica	0,79	0,37	0,50
España	0,63	0,64	0,85
Europa	0,24	0,60	3,91
Asia	-	-	0,35
Oceanía	-	-	-

Género	2013	2012	2011
Hombre	0,82	0,66	0,96
Mujer	0,45	0,34	0,84

Edad	2013 (%)
> 60	0,00
51 - 60	0,83
41 - 50	0,91
31 - 40	0,86
20 - 30	0,44

En 2013, el número de empleados que volvieron al trabajo tras la baja de paternidad fue de 512 (99,8 %) y 117 tras la baja de maternidad (98,9 %).

## Formación

La formación es la **herramienta clave** para desarrollar el talento del equipo humano de Abengoa y la base sobre la que la compañía alcanza la excelencia en sus actividades. Unos profesionales altamente cualificados es uno de los mayores capitales de la organización, garantía de liderazgo y generador de confianza en clientes y mercados.

### Planes de formación

Para contar con el mejor equipo de profesionales, altamente cualificados y comprometidos con la cultura corporativa, Abengoa desarrolla para ellos planes de formación completos que abarcan todas las materias importantes y necesarias para su crecimiento, como: formación corporativa, perfeccionamiento profesional (general), prevención de riesgos laborales, idiomas, prácticas profesionales, gestión y desempeño ambiental, derechos humanos y anticorrupción, y lucha contra el cambio climático.

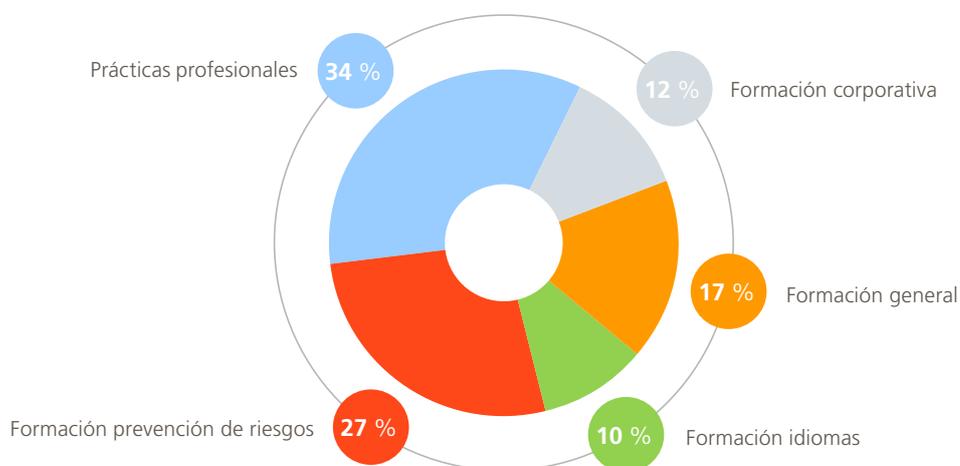
En 2013  
nuestros  
empleados  
recibieron  
más de 1,8 M  
de horas de  
formación

## 08.1 Nuestro equipo

En 2013 los planes de formación han incluido las siguientes novedades:

- **Escuela de Idiomas**, cuyo objetivo es ofrecer una formación en idiomas de calidad, adecuada a las necesidades profesionales de un entorno cada vez más internacional. Consciente de la realidad actual, la escuela apuesta por la formación semipresencial.
- Programa **«English Executive Master»** impartido dentro del «Programa de Directivos», con una duración de seis meses, y clases presenciales para reforzar la comunicación oral en inglés.
- **Itinerarios formativos** sobre Formación Corporativa y Seguridad y Salud dirigidos a todos los empleados de la compañía.
- **Formación e-learning** para fomentar la eficiencia del aprendizaje de los profesionales. La ventaja del rediseño de esta modalidad formativa, que ya existía en la organización, radica en que todos los contenidos se han adecuados para realizarse en dispositivos móviles y sin necesidad de conexión a internet.
- Curso de **Tecnología para el Desarrollo Sostenible** cuyo objetivo es ofrecer una visión global de las principales tecnologías de la organización y el impacto que tienen en el medioambiente.

Durante 2013 la plantilla de Abengoa recibió más de 1,8 M de horas de formación, un 5,9 % más que el año anterior, alcanzando un promedio de 47,98 horas de por empleado<sup>3</sup>.



Nota 3 Para el cálculo del número medio de horas de formación por empleados, no se han tenido en cuenta las horas de prácticas profesionales y se ha tomado el dato de plantilla media sin becarios.

# 08.1

## Nuestro equipo

Durante 2013 se impartieron **30.158 horas de formación** en desarrollo sostenible y lucha contra el cambio climático.

Por categoría de formación (horas)	2013	2012	2011
Formación corporativa	220.092	210.777	174.564
Formación general	325.312	292.784	185.131
Formación idiomas	176.587	102.592	116.982
Formación prevención de riesgos <sup>(1)</sup>	502.710	435.033	410.121
Prácticas profesionales	639.550	686.851	467.798
<b>Total general</b>	<b>1.864.251</b>	<b>1.728.037</b>	<b>1.354.596</b>

(1) Del total de horas lectivas dedicadas a la prevención de riesgos, en 2013 9.177,2 horas corresponden a formación sobre enfermedades graves y en 2012 fueron 12.946.

Categorías formativas	Horas realizadas 2013				Asistentes 2013			
	Empleado	Operario	Prácticas profesionales	Total	Empleado	Operario	Prácticas profesionales	Total asistentes
Formación corporativa	215.967	4.125	–	220.092	80.625	810	–	81.435
Formación general	205.075	120.238	–	325.312	41.884	19.877	–	61.761
Formación idiomas	168.915	7.672	–	176.587	5.556	167	–	5.723
Formación prevención de riesgos	110.264	392.446	–	502.710	17.007	35.750	–	52.757
Prácticas profesionales	–	–	639.550	639.550	–	–	501	501
<b>Total general</b>	<b>700.221</b>	<b>524.481</b>	<b>639.550</b>	<b>1.864.251</b>	<b>145.072</b>	<b>56.604</b>	<b>501</b>	<b>202.177</b>

Fotografía ganadora de un accésit en la V Edición del Concurso de Fotografía sobre Desarrollo Sostenible, realizada por Carlos Lebrato Martínez.



## 08.1 Nuestro equipo

### Abengoa Universidad

A través de Abengoa Universidad, la compañía ofrece a sus empleados programas formativos innovadores adaptados a las exigencias del mercado y adecuados a sus necesidades.

Para poner en marcha estos programas Abengoa mantiene alianzas con diversas escuelas y universidades de reconocido prestigio.



En 2013 se completaron **23 promociones**, con un total de **627 alumnos** en **8 países diferentes**, a través de los programas diseñados para garantizar las mejores prácticas dentro de la visión y modelo de negocio de Abengoa.

### Atracción y retención del talento

Abengoa trabaja para **identificar y desarrollar el talento de sus profesionales**, y lo hace a través de un modelo de gestión por competencias que evalúa anualmente el desempeño de los empleados y su desarrollo, lo que garantiza la alineación de sus perfiles con los de cada puesto, misión y responsabilidad.

En este sentido, a aquellos empleados con mayor responsabilidad en la organización, se les realiza una evaluación más exhaustiva siguiendo la **metodología Feedback 360°**. En 2013, el número de profesionales valorados de acuerdo a este método fue de 860, lo que supone un 3,5 % de empleados.

## 08.1

## Nuestro equipo

La organización también realiza un seguimiento a **potenciales directivos** y les ayuda en el desarrollo de sus capacidades a través de formación específica, dándoles la oportunidad de acelerar su crecimiento como futuros líderes de Abengoa.

Para retener el talento es fundamental que exista una comunicación fluida entre la organización y los empleados, y que la empresa sea capaz de adaptarse a las necesidades y expectativas de sus profesionales. Por ello, junto a las herramientas ya mencionadas, Abengoa anualmente pone en marcha el **«Programa de Intercomunicación Directiva (PID)»** que potencia el desarrollo y seguimiento de los profesionales con mayores capacidades, gestionando sus expectativas, sus planes de carrera y de movilidad interna, y asegurando una comunicación continua y bidireccional entre ellos y la empresa.

En 2013 se puso en marcha un espacio on-line interno y específico para directivos, que sirve como punto de encuentro y centro informativo para los más de **600 ejecutivos de la compañía**.

Además, Abengoa realiza cada dos años, encuestas de clima laboral para conocer la percepción que los empleados tienen de la compañía y de su gestión, y mensualmente, realiza una encuesta de satisfacción en las oficinas de Sevilla y Madrid.

### Atrayendo talento local

Abengoa apuesta por la atracción de talento local en aquellas geografías en las que está presente desarrollando su actividad. Bajo este compromiso se enmarca el **proyecto de selección** que la compañía puso en marcha en **India**, y que se lleva a cabo en universidades tan prestigiosas como Indian Institute of Technology Bombay, Indian Institute of Technology de Delhi y Delhi Technological University.

El objetivo del programa es que los alumnos de dichas universidades reciban formación práctica exclusiva en distintos proyectos internacionales de Abengoa para, posteriormente, incorporarlos en las filiales que la organización tiene en la India donde reforzarán los equipos locales con una visión global de la organización.

Desde la puesta en marcha de esta iniciativa, en mayo de 2013, el equipo de selección recibió más de 400 candidaturas, y de esas, siete personas forman parte ya de la compañía.

## Programa de prácticas formativas en Abengoa

Abengoa apuesta por la formación para jóvenes con el objetivo de que adquieran la mejor experiencia y preparación, para abordar su desembarco en el mundo laboral. A través de este programa más de un millar de alumnos han tenido la oportunidad de realizar prácticas formativas durante 2013 en las distintas geografías donde Abengoa desarrolla su actividad. Más del 60 % de los integrantes del programa que han finalizado su periodo de beca en 2013 se ha incorporado a la organización

## 08.1

## Nuestro equipo

## Beneficios sociales

Abengoa pone a disposición de sus empleados una serie de **beneficios sociales** que buscan mejorar la conciliación de la vida laboral y personal, entre otros aspectos.

**Retribución flexible** - 4.800 solicitudes gestionadas

**440 k€ – Residencia de vacaciones**

en La Antilla, Huelva (España).  
2.558 empleados en 2013

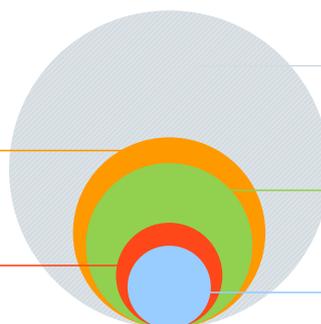
**179,6 k€ – Gimnasio** de  
la sede central, Sevilla (España).  
906 empleados en 2013

**Servicio médico – En 8 centros**

**587,8 k€ – Restaurante** de la  
sede central, Sevilla (España). 1.781  
empleados de media diaria

**2.800 k€ – Servicios de transporte**  
la sede central, Sevilla (España). 196  
empleados de media al mes en 2013

**110 k€ – Guardería** de la sede central,  
Sevilla (España). 113 hijos de empleados



(\*) Los datos del gráfico relacionados con los beneficios sociales de restaurante, guardería, servicios de transporte gratuito y gimnasio corresponden a la sede central de la compañía, Campus Palmas Altas (CPA) y la retribución flexible a empleados de España.

Además de estos beneficios, Abengoa también pone a disposición de sus empleados **seguros de vida y accidentes** y **planes de pensiones** que se diseñan atendiendo a las particularidades de cada uno de los países en los que opera la compañía, aplicándose la normativa de cada región.

En 2013 se impartieron 9.602 horas de formación en materia de anticorrupción

## Protección de los derechos humanos

Abengoa está firmemente comprometida con el **respeto** a los derechos humanos, tanto dentro de la organización, como en su área de influencia.

No obstante, y para garantizar su efectivo respeto y protección, la compañía asume como propios los principios de la **Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas**, la norma **SA8000** o los principios del Pacto Mundial, y los integra dentro de sus **Sistemas Comunes de Gestión**, de obligado cumplimiento para todos los integrantes de la organización.

Abengoa confía en la formación como una de las herramientas más potentes de prevención de incidentes relacionados con la vulneración de los derechos humanos o con la corrupción. Por ello, se imparten anualmente cursos sobre los Sistemas Comunes de Gestión a toda la plantilla, en los que se explican las normas y principios que rigen la compañía, y se informa de las actualizaciones y modificaciones que puedan haberse producido, haciendo especial hincapié en las políticas anticorrupción y en el **Código de Conducta**.

En 2013 se impartieron más de **21.055 horas de formación** relacionadas con estas materias.

	Horas realizadas 2013	Asistentes 2013	Horas realizadas 2012	Asistentes 2012
Cursos derechos humanos	11.453	8.727	9.366	8.209
Políticas de anticorrupción	9.602	8.727	9.319	8.209

## 08.1 Nuestro equipo

En este sentido, y por la importancia que la organización otorga al **respeto de los derechos humanos**, también se imparte formación sobre esta materia al personal de seguridad subcontratado. El porcentaje de personal formado en 2013 ha sido de un 39,92 % respecto al total, siendo el total de horas de formación recibidas por el personal de seguridad subcontratado de 533 horas.

En 2013 no se registraron quejas ni incumplimientos relacionados con los derechos humanos a través de los mecanismos formales de reclamación con los que cuenta Abengoa. Tampoco se detectaron actividades o incidentes que implicasen riesgos en materia de discriminación, libertad de asociación, explotación infantil o trabajo forzado.

Para garantizar la **protección de los derechos de sus empleados**, todas las personas que forman parte de la compañía están bajo el ámbito de aplicación de regulaciones laborales supra empresariales, independientemente de la naturaleza de sus actividades o de los países en los que se realizan. Además del amparo legal de cada país, la cobertura normativa cobra una importancia especial gracias a los convenios colectivos del sector, los territoriales o los pactos propios de empresa firmados con los trabajadores, representantes unitarios o sindicatos, según el caso.

Asimismo, la compañía garantiza a los empleados, como un derecho laboral básico, que serán informados previamente de cualquier cambio estructural u organizativo que se produzca en la compañía, ya sea a título individual o a través de sus representantes, según los plazos de preaviso establecidos en la legislación y en los convenios colectivos.

Durante el año no se han realizado acuerdos de inversión significativos en los que haya sido necesario incluir cláusulas de derechos humanos de acuerdo a la normativa interna en materia de RSC.

### Políticas de igualdad e integración laboral

Abengoa promueve la igualdad entre hombres y mujeres, y rechaza cualquier forma de discriminación directa o indirecta por razón de género; por ello aplica este principio en todas sus políticas de gestión de recursos humanos (contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral, comunicación y prevención del acoso).

Con el propósito de asegurar estos valores, Abengoa creó en 2009 su Plan Marco de Igualdad y la **«Oficina para la Igualdad de Trato y Oportunidad»**, cuyo cometido es abogar por la igualdad de género en toda la organización, impulsando, desarrollando y gestionando dicho plan y los planes asociados.

Todas las sociedades de Abengoa deben cumplir con las directrices implantadas por la OITO. Dicho cumplimiento es revisado en las visitas anuales que se realizan a las sociedades en el marco de la norma SA8000.

Además, se creó la **«Comisión para la Igualdad de Trato y Oportunidades»** que, presidida por el director de Recursos Humanos e integrada por los responsables de Recursos Humanos de las distintas áreas de negocio y geografías así como por la directora de Responsabilidad Social Corporativa como miembros permanentes, tiene como tarea hacer un seguimiento a nivel mundial de los asuntos relacionados con esta área y se reúne una vez al año. En 2013 la comisión se reunió en septiembre y, además de a los miembros permanentes ya señalados, invitó a directivas de la organización para analizar con ellas los ratios de igualdad del año y las perspectivas para próximos ejercicios.

En Abengoa  
impulsamos y  
promovemos  
la igualdad  
entre mujeres  
y hombres

## 08.1 Nuestro equipo

### Proyecto «Inserta & Integra»: impulso y promoción de la integración laboral

La **inserción laboral de personas con discapacidad**, y por tanto, la igualdad de oportunidades para este colectivo, es un firme compromiso de Abengoa. Para ello, la compañía desarrolla diversas iniciativas y programas, entre los que cabe destacar el proyecto de investigación «**Inserta & Integra**», que comenzó en 2009 en colaboración con la Fundación Focus-Abengoa y la Universidad de Sevilla, y cuyos resultados se presentaron en 2013.

Dirigido por los doctores Francisco José Medina Díaz y Lourdes Munduate Jaca, de la Facultad de Psicología de la Universidad de Sevilla, este trabajo de investigación, desarrollado durante más de cuatro años, analizó cómo romper las barreras en el proceso de incorporación e integración del colectivo de personas con discapacidad en las organizaciones.



El objetivo del proyecto ha sido que estas conclusiones ayuden a las organizaciones a gestionar adecuadamente los procesos de inserción laboral de personas con discapacidad, y por tanto, a mejorar sus posibilidades de integración.

El resultado de la labor de investigación se ha materializado en un manual dirigido a aquellas personas que ocupan puestos de responsabilidad en las organizaciones y a los departamentos de recursos humanos, donde se ofrecen recomendaciones para trabajar con las personas con discapacidad, con sus familias y con las asociaciones que, en muchos casos, acompañan su integración.

De izda. a dcha.:  
Lourdes Munduate Jaca, catedrática de Psicología Social de la Universidad de Sevilla; Álvaro Polo Guerrero, director de Recursos Humanos de Abengoa; Anabel Morillo León, directora general de la Fundación Focus-Abengoa; Ana María López Jiménez, directora de Servicios Sociales y Comunitarios de la Universidad de Sevilla, y Francisco José Medina Díaz, del departamento de Psicología Social de la Universidad de Sevilla



## 08.1

## Nuestro equipo

Abengoa vela por la igualdad retributiva, el trato y las oportunidades profesionales entre mujeres y hombres

## Política retributiva

Atendiendo al **principio de igualdad**, el sistema de remuneración de la compañía vela por la equidad retributiva y la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres, no haciendo diferencias en ninguna de las categorías profesionales ni zonas geográficas, de acuerdo con la normativa legal y con los compromisos y principios recogidos en las políticas de la compañía. Para la fijación de los salarios de determinados puestos, la organización cuenta además con el apoyo de distintas consultoras internacionales que le proporcionan información relevante sobre el esquema retributivo de mercado.

Comparativa del salario bruto medio de mujeres y hombres para una misma categoría profesional en distintas zonas geográficas:

Salario medio mensual <sup>(1)(2)(3)</sup>	Hombre (€)	Mujer (€)
Licenciado de ingreso España	1.885	1.885
Licenciado de ingreso EE.UU.	2.154	2.154
Licenciado de ingreso Uruguay	2.007	2.007

(1) Dato obtenido de una muestra representativa de empresas en zonas geográficas significativas.

(2) Los datos de EE.UU. y Uruguay han sido calculados sobre 12 pagas. Los datos de España han sido calculados sobre 14 pagas.

(3) En el cálculo de ratios salariales no se han tenido en cuenta los contratos en prácticas.

En la siguiente tabla se muestra la diferencia porcentual en 2013 entre el salario inicial estándar en Abengoa y el salario mínimo interprofesional (SMI) local, teniendo en cuenta diversas categorías profesionales como indicativo de la competitividad de los salarios ofrecidos.

Países	SMI	Salario promedio/mes categorías de ingreso (€)			% abonado por encima del SMI según categoría de ingreso		
		Licenciado	Administrativo	Operario	Licenciado	Administrativo	Operario
España	645,30	1.951,86	1.061,47	1.256,38	302	164	195
EEUU	937,85	2.153,52	1.662,23	1.602,55	230	177	171
Uruguay	336,40	1.914,62	1.132,79	720,48	569	337	214

Hemos impartido 502.710 horas de formación en PRL durante el año

## Seguridad y salud laboral

La salud y la seguridad de los profesionales que trabajan en Abengoa resulta clave para la organización. Por ello, la prevención de riesgos laborales (PRL) está integrada y gestionada en todos los niveles de la organización.

Con el objetivo de garantizar la **seguridad y la salud** de todos los trabajadores de la organización, independientemente de su perfil y responsabilidad, la compañía implementa sistemas de PRL eficientes y certificables que se basan en cuatro pilares básicos:

- Principios de la política de PRL de Abengoa.
- Disposiciones legales de aplicación en el país donde desarrolla sus actividades.
- Especificaciones contractuales de los clientes de la compañía en esta materia.

## 08.1 Nuestro equipo

- Requerimientos del estándar OHSAS 18001<sup>4</sup>, norma de carácter internacional sobre sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Sociedades certificadas en función del volumen de venta (%)	2013	2012	2011
Certificados OHSAS 18001	92,81	91,56	87,92

De acuerdo a lo establecido en los Sistemas Comunes de Gestión, en todas las sociedades de Abengoa se celebran comités de prevención mensuales en los que participan responsables ejecutivos y de PRL para analizar entre otros asuntos, los ratios de siniestralidad laboral, su evolución en el tiempo, los objetivos de mejora y las medidas necesarias para conseguirlos: formación, controles periódicos, vigilancia de la salud, etc.

La **formación**, además de la **monitorización** y el **seguimiento**, es fundamental para concienciar a los profesionales en materia de PRL. Consciente de ello, Abengoa imparte formación específica sobre la materia llegando a 502.710 horas de formación en PRL en 2013, un 5,02 % más que en 2012.

En 2013 se llevaron a cabo ocho jornadas de seguridad y salud «**Safety days**» en las plataformas solares de la compañía que están en operación en España con el objetivo de concienciar a todos los trabajadores de la importancia de trabajar de una forma segura a través de la prevención de riesgos laborales.

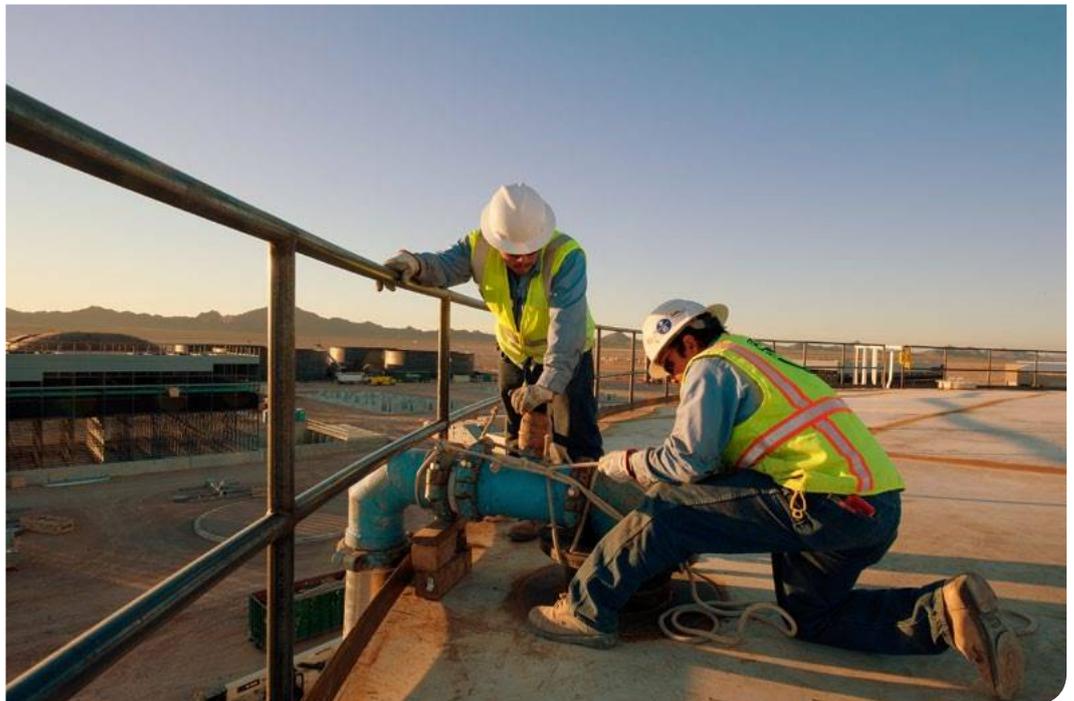
Estas jornadas se van a desarrollar anualmente en todas las geografías nacionales e internacionales donde existan plantas en comercialización u operación.

Conscientes de que el conocimiento compartido es uno de los activos más importantes de nuestra comunidad de especialistas en PRL, en 2013 se ha puesto en marcha un espacio virtual donde el personal técnico puede intercambiar sus experiencias laborales sin ningún tipo de barrera geográfica. Más de 400 profesionales forman ya parte de esta red de aprendizaje.

Nota 4 Abengoa está adherida de manera voluntaria a norma OSHAS 18001, que sirve como vehículo para la mejora de la gestión de la prevención de riesgos de la organización.

## 08.1 Nuestro equipo

El 8 de octubre de 2013 Abengoa celebró la VIII Jornada de Directivos de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en Iberoamérica, que reunió a directivos de esta región con el fin de reforzar el liderazgo de la dirección en temas de prevención de riesgos. En las jornadas se realizó el análisis de accidentes, realizando una revisión de los principales indicadores, seguimiento de los objetivos planteados para el 2013 y análisis de los accidentes graves ocurridos durante el año, analizando sus causas y compartiendo las medidas correctivas aplicadas a cada caso.



Nuestra  
política: cero  
accidentes

### Siniestralidad y absentismo laboral en cifras

Abengoa tiene una **política de cero accidentes**, por lo que realiza un esfuerzo especial en todos los aspectos relacionados con la prevención, y eso se ha reflejado en el número de accidentes con baja laboral.

El esfuerzo que ha realizado Abengoa en aspectos relacionados con la prevención se ha visto reflejado en una **disminución** en el número de **accidentes**, lo que ha supuesto una reducción de los índices de frecuencia. El índice de gravedad, sin embargo, se ha incrementado levemente en 2013 respecto al año anterior, debido a que, aunque no se ha incrementado el número de accidentes, la gravedad, entendida como jornadas de baja necesarias para la recuperación de los mismos, ha sido mayor.

# 08.1

## Nuestro equipo

	Índice de frecuencia <sup>(1)</sup>	Índice de gravedad <sup>(2)</sup>	N ° de accidentes de trabajo con baja médica superior a un día
2013	15,41	0,26	440
2012	15,09 <sup>(3)</sup>	0,21	502
2011	23,33 <sup>(3)</sup>	0,30	607

(1) Índice de frecuencia: accidentes por cada millón de horas trabajadas.

(2) Índice de gravedad: jornadas laborales perdidas por cada mil horas trabajadas.

(3) La variación en los datos de 2012 y 2011 se debe a una variación en el criterio de cálculo del valor.

	Jornadas laborales perdidas debido a los accidentes	Total de absentismo por enfermedad (%)	Total de absentismo por accidentes laborales (%)
2013	12.033	1,13	0,17
2012	8.802	1,06	0,19
2011	11.038	1,22	0,25

Lamentablemente, en 2013 se produjo un accidente grave de personal propio, que causó el fallecimiento de 1 persona en Brasil, a consecuencia de las lesiones. En este sentido, Abengoa muestra su compromiso en seguir avanzando en la reducción de la accidentabilidad en la compañía

	2013	2012	2011
Nº de accidentes mortales	1	4 <sup>(1)</sup>	2

(1) Accidentes in itinere.

### Absentismo por áreas geográficas

	España	Europa	Asia	Latinoamérica	Norteamérica	África
2013	2,05	2,76	2,30	2,86	4,44	2,70
2012	2,03	3,12	2,95	2,55	3,12	1,44

## 08.1

## Nuestro equipo

## Responsabilidad social laboral

El [Código de Conducta](#) de Abengoa y los compromisos derivados de su adhesión en 2002 al [Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#), inspiran la política de Responsabilidad Social Laboral (RSL) de la compañía, y que ha llevado a la organización a desarrollar un sistema de gestión basado en la norma SA8000. El principal objetivo de esta norma es garantizar una mejora continua en el desempeño social de la compañía y ayudar a la organización a cumplir con los siguientes compromisos:

- **Garantizar el cumplimiento** de la normativa legal aplicable y de cualquier otro compromiso asumido en este ámbito.
- **Promover los principios** del [Pacto Mundial](#) en su ámbito de actuación: socios, proveedores y contratistas.
- **Potenciar e impulsar el desarrollo personal y profesional** de las personas que forman Abengoa, favoreciendo la creación de condiciones de trabajo idóneas y promoviendo la formación continua.
- **Reclutar, contratar, formar y promocionar** a los profesionales más cualificados con independencia de su raza, religión, color, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, nacionalidad o posible discapacidad física o mental.
- **Asegurar** la adecuada **cultura preventiva** de acuerdo con la política de PRL.
- **Crear** las condiciones necesarias para **facilitar el equilibrio** entre la vida personal y profesional de los empleados.
- **Evaluar** y revisar el **comportamiento social** de la compañía, informar de manera transparente sobre él y establecer programas de mejora continua.

Para velar por el cumplimiento de los objetivos y compromisos asociados a la SA8000, Abengoa **celebra mensualmente un comité** de recursos humanos, y realiza **dos veces al año visitas de control** a las sociedades consideradas materiales. Además, la sociedad gestora de la política de recursos humanos de la organización está certificada desde 2009 en la aplicación de la SA8000 por la International Certification Network (IQNET). Esta asociación efectúa una auditoría anual para verificar el desempeño de la organización en las materias relacionadas con la norma.



## 08.2 Comunidades

- \_ Desarrollo social, cultural y medioambiental
- \_ Educación e investigación

## 08.2 Comunidades

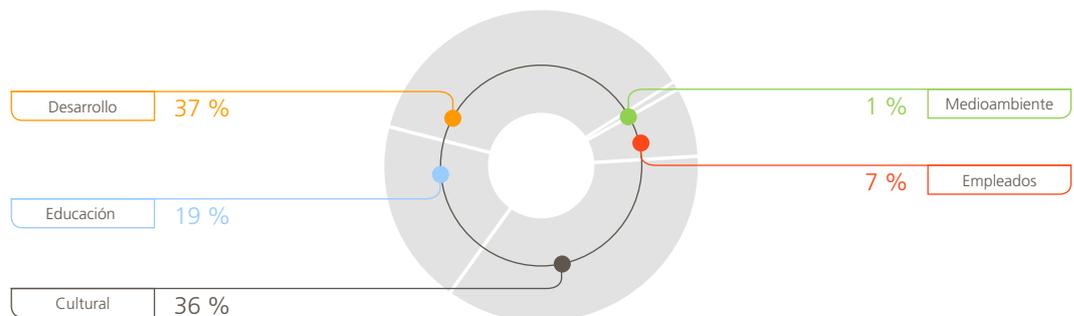
Abengoa apuesta por crecer junto con las **comunidades en las que está presente**, invirtiendo en su desarrollo, apoyando su cultura y velando por el respeto a los derechos humanos y al medioambiente. La compañía realiza esta labor a través de la [Fundación Focus-Abengoa](#), que lleva más de **tres décadas** trabajando en favor del **desarrollo social y cultural** de las comunidades en las que Abengoa tiene presencia.

En 2013  
hemos  
invertido  
9,1 M€ en  
acción social

En 2013 Abengoa ha invertido en acción social un total de 9,1 M€, un 12,3 % más que el año anterior, que se han distribuido de la siguiente forma:

Áreas de acción social	2013 Inversión (M€)	2013 N.º de programas de acción social	2012 Inversión (M€)	2012 N.º de programas de acción social
Área cultural	3,2	37	2,7	29
Acción para empleados	0,7	47	0,3	27
Área de desarrollo social	3,4	53	3,4	48
Área educativa y de investigación	1,7	27	1,6	26
Área medioambiental	0,1	10	0,1	2
<b>Total</b>	<b>9,1</b>	<b>174</b>	<b>8,1<sup>(1)</sup></b>	<b>132</b>

(1) A efectos comparativos, el dato de 2012 ha sido modificado de acuerdo a los criterios de cálculo considerados en 2013 que excluyen partidas actualmente asignadas a beneficios sociales.



Abengoa favorece la generación de riqueza de las comunidades con las inversiones voluntarias en proyectos asociados a sus áreas de acción social: **cultural, medioambiental, desarrollo social, educación e investigación y acción social para empleados**. Además, también contribuye con los impuestos que la compañía aporta a la sociedad.<sup>1</sup>

### Desarrollo social, cultural y medioambiental

El desarrollo sostenible no se entiende sin una evolución conjunta de la empresa y la sociedad. En este sentido, Abengoa trabaja para reducir los impactos negativos de su actividad, al tiempo que fomenta los positivos a través de programas diseñados para promover el desarrollo social y cultural de las comunidades donde la empresa lleva a cabo su actividad.

Nota 1 Más información en el [Anexo A](#).

## 08.2

## Comunidades

En 2013 el PEyC aterrizó en España, en el barrio sevillano de Torreblanca

### «PEyC: Personas, Educación y Comunidades. Comprometidos con el Desarrollo»

Una de las iniciativas más sólidas y representativas de la acción social de Abengoa es el programa [«PEyC: Personas, Educación y Comunidades. Comprometidos con el Desarrollo»](#), que tiene como misión el desarrollo social a través de la educación.

El programa se puso en marcha en 2005 en **Argentina**, y hoy son ya siete los países en los que está presente: **Perú, Brasil, India, México, Chile y España**. En estas geografías, Abengoa promueve a través de la educación, la integración de los grupos sociales más vulnerables, como niños, mujeres, ancianos, personas con discapacidad o familias en situación de pobreza o aislamiento social.

En 2013 el programa se extendió a España, abriendo una sede en el barrio sevillano de Torreblanca para prestar ayuda a familias, jóvenes y mujeres en situaciones desfavorables. Allí se imparten talleres de orientación laboral para adultos, de refuerzo escolar para adolescentes, de pedagogía social, música y baile, etc.

#### Una historia, una vida

Soham Chaudhary es un niño que va todos los días al *balbadis* (jardín de infancia) de la aldea Lakhgam de la misión Dadhwada, Gujarat, en la India. Tiene cuatro años y medio. Su padre es conductor y trabaja en el campo; su madre, ama de casa, aunque también ayuda en el campo.

Soham llegó al *balbadis* en enero de 2011. Durante los cuatro primeros meses, se sentaba solo, no participaba en las actividades ni jugaba con los otros niños y apenas hablaba con su maestra.



Soham, además, pasaba la mayor parte del tiempo solo cuando no estaba en el *balbadis*, ya que sus padres estaban ocupados con sus trabajos y no tenían tiempo para él. La profesora habló con ellos para explicarles la necesidad de que comenzasen a dedicar tiempo al pequeño, participando en sus juegos y en su rutina diaria.

En muy poco tiempo el cambio en Soham fue notable. Ayudado tanto por sus padres como por la profesora comenzó a hablar con sus compañeros, a jugar con ellos y a participar en las actividades lectivas.

Hoy Soham conoce todas las letras del abecedario gujeratí, idioma oficial de la zona, y también todos los números. Se presenta a sí mismo con fluidez ante desconocidos y participa de forma entusiasta en todas las actividades que se desarrollan en el *balbadis*. Se ha vuelto mucho más sociable con sus padres y su desarrollo lingüístico ha mejorado notablemente.

Abengoa colabora a través del PEyC en la India desde abril de 2011 con el propósito de facilitar el acceso a la educación de los niños *adivasi* (indígenas) y de mejorar su alimentación y su calidad de vida. Con esta filosofía, niños de entre 3 y 6 años de más de sesenta aldeas se preparan a diario para ingresar en la escuela primaria y aprender gujeratí (idioma oficial del estado), prematemáticas y escritura. Poder entrar en el colegio gracias a la adquisición de estos conocimientos es clave para erradicar el trabajo infantil en la zona y garantizar la igualdad de oportunidades de los *adivasi*.

El pequeño Soham, de cuatro años y medio, en la escuela.

## 08.2 Comunidades



A través del programa de desarrollo social PEyC la compañía ha ayudado ya a más de 4.700 personas

62 programas realizados

Más de 260 voluntarios

Más de 4.700 personas beneficiadas

### Hacer tangible lo intangible. La metodología SROI

Todos los recursos que la compañía destina a la acción social deben estar sometidos a un control y análisis que permita medir la eficiencia de las inversiones para conseguir un **mayor** valor de **retorno** a la **sociedad**.

Por ello, a través de la metodología *Social Return of Investment* (SROI) en español «retorno de la acción social», Abengoa mide el impacto tangible e intangible de los programas de desarrollo social que realiza, lo que le permite calcular el retorno de la inversión y la eficiencia de los programas e iniciativas puestos en marcha en términos de valor proporcionado.

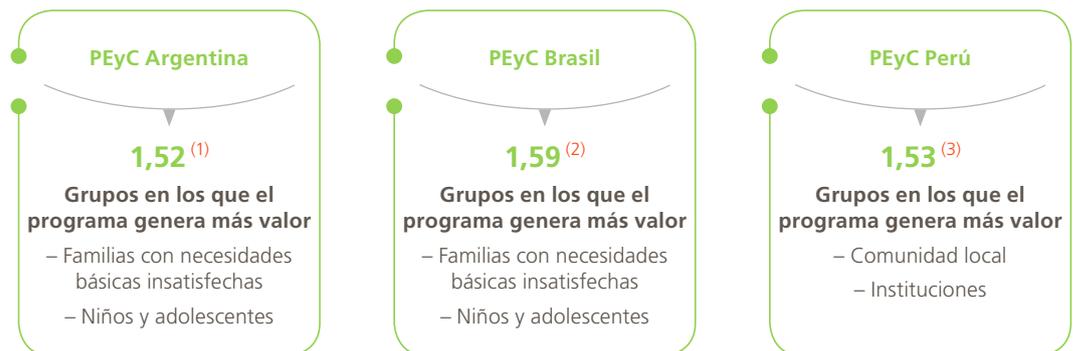
La dinámica de este análisis, que se realiza anualmente en las sedes del PEyC, promueve una mayor eficiencia en la gestión interna de la información y en la monitorización de los programas.

En 2013 se han evaluado las sedes del PEyC en Argentina (en Tucumán, Quimilí, Monte Quemado y Tintina), Brasil (Río de Janeiro y Aracajú) y Perú (en Manchay, Chiclayo, Comas y Jaén).

## 08.2 Comunidades

El retorno de la inversión ha sido positivo ( $\geq 1$ ) en todos los análisis, lo que significa que el programa está siendo capaz de generar valor por encima de la inversión económica real.

Los resultados han sido los siguientes:



(1) Por cada euro invertido se han generado 1,52 €.

(2) Por cada euro invertido se han generado 1,59 €.

(3) Por cada euro invertido se han generado 1,53 €.

Nuestros empleados hicieron 10.443 horas de voluntariado en 2013

### Programa de voluntariado

Además de los programas de voluntariado local que existen en cada geografía y que promueven la participación directa de los empleados locales en los proyectos sociales de la compañía, en 2012 Abengoa puso en marcha un **programa de voluntariado global** que permite a todos los empleados de la compañía realizar labores de voluntariado en aquellos proyectos del PEyC que ellos elijan.

El programa tiene un **doble objetivo**: por una parte, dar la **oportunidad** a todos los **empleados** de colaborar con los **proyectos sociales de Abengoa**, independientemente de la geografía en la que vivan, y por otro, **nutrir al programa** de la **ilusión**, las **ganas** y la **ayuda** de todos los trabajadores que participan.

Los voluntarios tienen la opción de colaborar a distancia, realizando tareas mediante una aplicación informática o haciendo una donación económica, o de forma presencial, a través de las «Vacaciones Solidarias», llevando a cabo el voluntariado *in situ* en alguna de las sedes del programa.

A lo largo de 2013 los empleados de Abengoa han realizado **10.443 horas de voluntariado** asociado a alguno de los proyectos de desarrollo social de la organización.

## 08.2 Comunidades

Gloria Adame y Ana Casado fueron dos de las primeras empleadas de Abengoa que disfrutaron de las Vacaciones Solidarias en India, en la misión de Dadhawada, en el estado de Gujarat. En la imagen, las dos voluntarias tras repartir alimentos y medicinas.



### Impacto en la comunidad local

Abengoa está presente en 50 países, y en todos ellos trata de que su actividad impacte de forma positiva en las comunidades locales y su entorno. Los proyectos desarrollados en 2013 han tenido impactos positivos directos e indirectos en las geografías donde están ubicados.

Inversión de beneficio público	Impactos directos	Impactos indirectos	Región
Plantas desaladoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de empleo directo.</li> <li>Acceso a agua potable.</li> <li>La maximización de los beneficios sociales y de salud a partir del suministro de agua limpia, segura y fiable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora del nivel de servicio y cobertura en el área.</li> <li>Crecimiento en la productividad de los habitantes, lo que lleva al desarrollo económico y a la reducción de la pobreza.</li> <li>Incremento de las oportunidades de negocio: turismo, sector restauración y creación de industrias de pequeña escala.</li> </ul>	África y Asia
Líneas de transmisión	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de energía eléctrica.</li> <li>Creación de empleo directo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El empleo generado en la cadena de suministro o de distribución (empleo indirecto).</li> </ul>	Latinoamérica
Parques eólicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suministro de energía renovable.</li> <li>Toneladas de CO<sub>2</sub> evitadas al año.</li> <li>Creación de empleo directo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El empleo generado en la cadena de suministro o de distribución (empleo indirecto).</li> </ul>	Latinoamérica
Plantas termosolares	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suministro de energía renovable.</li> <li>Toneladas de CO<sub>2</sub> evitadas al año.</li> <li>Creación de empleo directo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El empleo generado en las cadenas de suministro o distribución (empleo indirecto).</li> <li>Desarrollo del sector servicios en áreas cercanas a los proyectos.</li> <li>Turismo científico.</li> </ul>	España y Norteamérica

## 08.2 Comunidades

Algunos procesos industriales pueden implicar riesgos si no se toman las precauciones adecuadas. Por eso Abengoa se esfuerza en analizar los posibles impactos negativos que pudieran derivarse de su actividad, y en caso de detectar alguno, toma medidas para evitarlos, subsanarlos y además, evitar su repetición.

Algunos de los impactos negativos detectados (reales o previstos) y las medidas tomadas al respecto en 2013 han sido los siguientes:

Proyecto	Actividad con real o potencial impacto negativo	Actuación desarrollada para prevenir o mitigar el impacto negativo	Región
Líneas de transmisión y subtransmisión eléctrica de la provincia de Formosa, Argentina	Paso de las líneas de transmisión por comunidades locales.	<p><b>1.- Programa de educación ambiental:</b> el objetivo principal de este programa es el impulso de la educación ambiental en los municipios cercanos a la línea de transmisión, difundiendo entre las comunidades locales nuevos conocimientos y hábitos sostenibles. Para ello se ha tenido en cuenta la participación colectiva, considerando la diversidad social, cultural y política según sus actividades productivas y el entorno en el que habitan.</p> <p>Se ha trabajado fundamentalmente en el manejo de los residuos, su disposición, la protección de derrames de sustancias especiales y el cuidado en general del medioambiente.</p> <p><b>2.- Programa de recogida de residuos</b> no peligrosos procedentes del núcleo urbano y entrega de estos a las autoridades municipales de Las Lomitas que se encargan del tratamiento de estos desperdicios.</p> <p><b>3.- Programa de relaciones comunitarias (servicios sociales):</b> especial atención en las comunidades colindantes al proyecto y que requieran atención comunitaria; asistencia de carácter material y humano. Se ha trabajado en la mejora de caminos o puentes de acceso, entre otros aspectos.</p> <p><b>4.- Programa de seguridad vial:</b> a partir de procedimientos definidos, se han instrumentado acciones de manera coordinada y controlada para no perturbar a los usuarios, transeúntes o automovilistas.</p> <p><b>5.- Programa de comunicación social:</b> se crea este canal con el objetivo de lograr una comunicación fluida con las comunidades colindantes al proyecto. Se ha puesto en marcha el Plan de Comunicaciones, definido en el Plan de Gestión Ambiental, a través del cual se mantiene informada a la comunidad de las actuaciones en materia de medioambiente o cualquier otra acción que pudiera ser de su interés.</p>	Latinoamérica
Líneas de transmisión y subtransmisión eléctrica de la provincia de Formosa, Argentina	Eventuales incendios en la traza producido por los propietarios.	Programas de simulacros, ejecución y control que transfieren a la comunidad conocimiento y disposición en cada una de las actuaciones.	Latinoamérica
Plataforma de Castilla-La Mancha, España	El acceso a la Plataforma Solar Castilla-La Mancha atraviesa un tramo de 400 m de vía pecuaria, que se ve afectada por el tránsito de vehículos pesados que trabajan en la planta, deteriorándose y dificultando el acceso al resto de los usuarios locales.	Se hicieron obras para arreglar los desperfectos causados por la densidad del tráfico en la vía pecuaria.	Europa

## 08.2 Comunidades

En su empeño por minimizar el impacto de su actividad y respetar las comunidades cercanas y el entorno, Abengoa mantiene una relación cercana con la sociedad local y las poblaciones indígenas, no habiéndose registrado a través de los canales de información de Abengoa incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas.

### Visitas educativas y culturales a la Fundación Focus-Abengoa de la mano de voluntarios

Desde 1991 la Fundación Focus-Abengoa tiene su sede en el [Hospital de los Venerables](#), en Sevilla, uno de los testimonios más completos y mejor conservados del barroco español.

La Fundación organiza [visitas-taller](#) guiadas a su sede, dirigidas tanto a alumnos de primer y segundo ciclo de la enseñanza obligatoria como al público en general. Además, se preparan visitas en familia a las exposiciones temporales, que incluyen un recorrido por una selección de obras y la realización de diversas actividades en los talleres.

Abengoa también ofrece a los empleados **visitas guiadas y gratuitas** a la sede de la Fundación Focus-Abengoa.

Hospital de los Venerables, sede de la Fundación Focus-Abengoa, Sevilla.



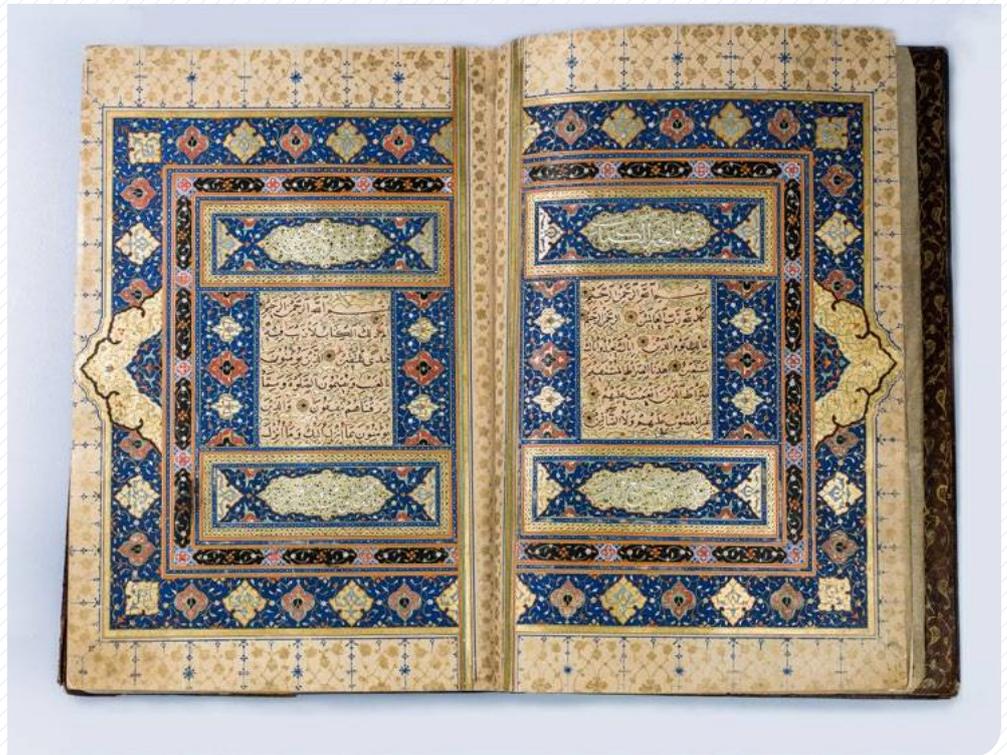
## 08.2

## Comunidades

## «Nur. La luz en el arte y la ciencia del mundo islámico»

En octubre de 2013 se inauguró en el Hospital de los Venerables de Sevilla la exposición [«Nur. La luz en el arte y la ciencia del mundo Islámico»](#), organizada por la Fundación Focus-Abengoa en colaboración con el Museo de Arte de Dallas. La muestra, dirigida y comisariada por la doctora Sabiha Al Khemir, experta en arte y cultura islámicos y exdirectora del Museo de Arte Islámico de Doha (Catar), ha permanecido en la Fundación desde el 25 de octubre de 2013 hasta el 9 de febrero de 2014, momento en el que será trasladada a EE.UU. para exhibirse en el Museo de Arte de Dallas, Texas.

Corán,  
Persia o Turquía,  
probablemente siglo XVI  
Vaduz, Furusiyya Art  
Foundation.  
© Noel Adams.



La muestra reúne 150 objetos excepcionales de todo el mundo procedentes de colecciones públicas y privadas de Europa, Oriente Medio y Estados Unidos que nunca antes se habían expuesto y que permiten al visitante explorar la importancia de la luz en la estética y el conocimiento islámicos entre los siglos IX y XX.

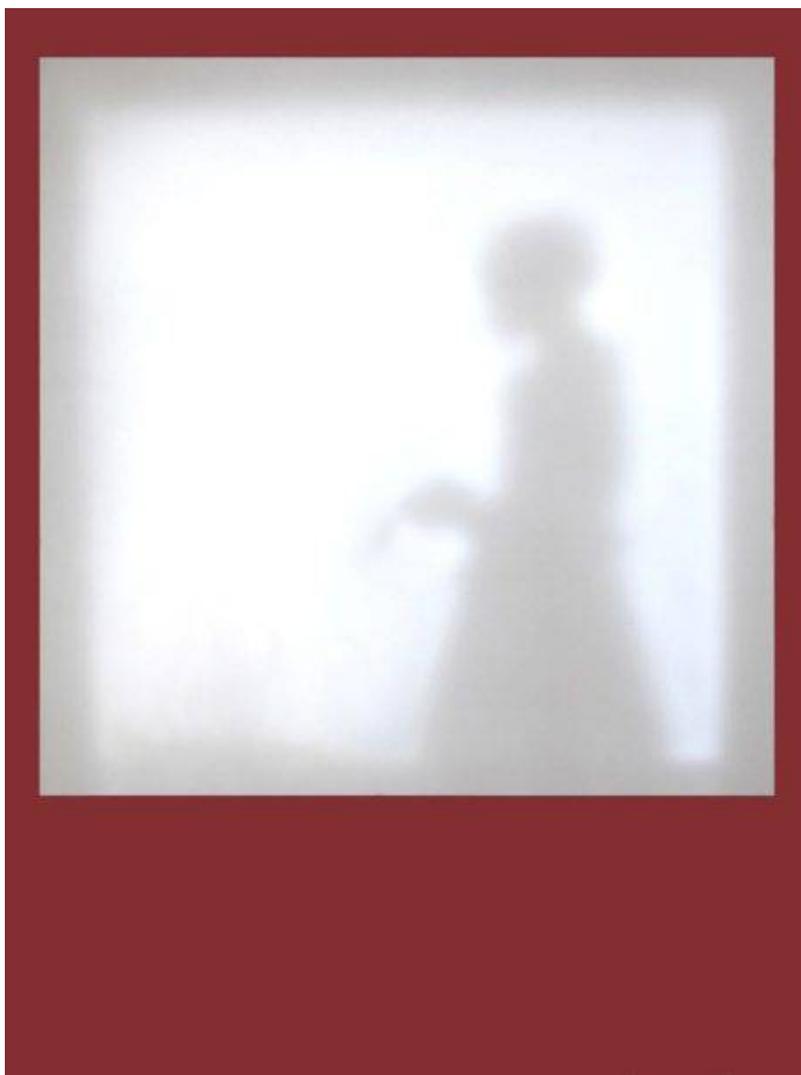
Dentro del programa educativo de 2013-2014 la exposición ocupó un lugar destacado, por lo que la Fundación organizó visitas guiadas dirigidas a escolares y público en general, así como a familias, con la participación en talleres en torno a la misma.

## 08.2 Comunidades

### Premio Internacional de Pintura Focus-Abengoa

La Fundación convocó la trigésima edición del [Premio Internacional de Pintura Focus-Abengoa](#), que cuenta con una larga tradición y reconocido prestigio, consolidándose como uno de los **primeros galardones europeos y americanos** dentro del mundo de las artes. El ganador de esta edición ha sido Teruhiro Ando, con su obra *Memorias XII-03*.

*Memorias XII-03*, de Teruhiro Ando, obra galardonada con el Premio Internacional de Pintura Focus-Abengoa 2013.



En 2013 se destinaron más de 290.000 € para ayudas a los estudios

### Educación e investigación

#### Becas y ayudas

La Fundación Focus-Abengoa pone a disposición de los empleados y sus familiares [premios y ayudas](#) para el desarrollo de sus estudios, tanto para educación escolar, como para perfeccionamiento profesional, posgrados, idiomas, etc.

## 08.2

## Comunidades

### Programa Vuela para hijos de empleados de Abengoa

Desde 2008 el programa Vuela continúa dando la oportunidad a los hijos de los empleados de la compañía de conocer de cerca la organización en la que trabajan sus padres, dándole además la opción de realizar sus primeras prácticas profesionales en una empresa con posición de liderazgo en desarrollo sostenible y de conocer un país y una cultura distintos a los suyos.

En 2013 han sido **17 los beneficiarios** que disfrutaron de esta experiencia profesional, tres más que en 2012, procedentes de **España, China, Estados Unidos, México y Perú**.

### Campus Focus-Abengoa, proyecto «De la Tierra al Sol»

El proyecto de investigación «De la Tierra al Sol. Historia de los Paisajes del Guadiamar» tiene como objetivo poner en valor el patrimonio arqueológico que existe en las inmediaciones de la plataforma solar Solúcar en Sanlúcar la Mayor (Sevilla).

El campus trata de contribuir a la educación mostrando la evolución del paisaje a lo largo de su historia así como la riqueza de los yacimientos arqueológicos de la zona.

De este modo, las visitas de adultos y escolares a este centro, que han continuado durante 2013, permiten al visitante conocer de cerca la energía solar y la arqueología de la zona gracias a su exposición permanente.

### Escuela de Técnicos en Líneas de Transmisión de Perú

En marzo de 2013 comenzó la [II edición del programa de formación para técnicos electrolinieros](#) en la ciudad de Abancay, en el sureste de Perú. En esta segunda edición, el programa educativo se impartió bajo la modalidad de internado para lograr el máximo aprovechamiento de los alumnos durante el periodo de aprendizaje. Los gastos de alojamiento y mantenimiento los cubrió la organización. Esta iniciativa promueve el desarrollo profesional y personal de los alumnos para que adquieran los conocimientos y la formación necesarios para convertirse en técnicos de líneas de transmisión.

### Escuela de Barroco

La Fundación Focus-Abengoa organizó la [X edición de la Escuela de Barroco](#), que bajo el título «Oriente y Occidente. La primera globalización en tiempos del Barroco» dirigió Fernando García Gutiérrez, S.J de la Universidad de Sophia, de Tokio, y de la Universidad Hispalense.

### Premio Internacional Alfonso E. Pérez Sánchez «Arte del Barroco»

En marzo se convocó la [cuarta edición del Premio Internacional Alfonso E. Pérez Sánchez «Arte del Barroco»](#) en honor al historiador del arte Alfonso E. Pérez Sánchez, un galardón que busca reconocer proyectos innovadores que ahonden en el estudio y la investigación del arte barroco español y sus relaciones con Europa y América. [El ganador de esta edición ha sido el profesor José Ramón Marcaida López](#), por su trabajo «Arte y ciencia en el Barroco español. Historia natural, coleccionismo y cultura visual».

## 08.2 Comunidades

### Escuela de Energía y Cambio Climático Fundación Focus-Abengoa

En abril se celebró la novena edición de la [Escuela de Energía y Cambio Climático Fundación Focus-Abengoa](#) que, bajo el título «La gobernanza global del cambio climático», dirigió José Borrell Fontelles, vicepresidente de la Fundación Focus-Abengoa, consejero y miembro del Consejo Internacional de Abengoa.

### Conferencia mundial sobre biocombustibles World Biofuels

En mayo de 2013 la Fundación Focus-Abengoa acogió la duodécima edición de la [conferencia mundial sobre biocombustibles World Biofuels 2013](#), organizada en colaboración con F.O. Licht. En la clausura del encuentro participaron Juan Ignacio Zoido, alcalde de Sevilla, y Manuel Sánchez Ortega, consejero delegado de Abengoa.

Juan Ignacio Zoido, alcalde de Sevilla, y Manuel Sánchez Ortega, consejero delegado de Abengoa, junto a la directora general de la Fundación Focus-Abengoa, Anabel Morillo León, en la clausura de la conferencia



### Actividades musicales

La Fundación Focus-Abengoa desarrolla desde 1991 actividades musicales, que giran entorno al órgano de la iglesia de los Venerables y que son dirigidas por el padre Ayarra. Se clasifican principalmente en cuatro clases de eventos:

- Audiciones didácticas: para estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria (ESO).
- Ciclo de Conciertos de Promoción: dirigido a organistas españoles que terminaron sus estudios superiores.
- Ciclo de Conciertos Magistrales: para todos los públicos.
- Curso Magistral de Órgano: dirigido a organistas profesionales que quieran perfeccionar sus estudios.



## 08.3

### Accionistas

- \_ La ampliación de capital, una apuesta por un crecimiento continuado
  - \_ Estructura accionarial
  - \_ Comunicación transparente

## 08.3 Accionistas

Apostamos por una estrategia empresarial sostenible enfocada a la creación de valor a largo plazo

Abengoa crea valor para sus accionistas gracias a una relación basada en la confianza y el respeto mutuo, al pago de dividendos y al mantenimiento de una rentabilidad creciente en sus resultados que contribuye al incremento continuado del valor accionario de la compañía.

El año concluyó con una nueva ejecución impecable de la división de Ingeniería y Construcción. La contratación de nuevos proyectos en la cartera de pedidos se mantiene en niveles muy altos. La puesta en marcha de todos los activos concesionales ha sido y es un foco capital, destacando entre ellos la entrada en funcionamiento de Solana en Arizona (EE.UU.), la mayor planta cilindroparábólica del mundo con capacidad de seis horas de almacenamiento, lo que permite producir energía después de la puesta del sol. El negocio de Bioenergía ha obtenido mejores márgenes y en el primer trimestre de 2014 entrará en funcionamiento Hugoton, una de primeras plantas de producción de bioetanol de segunda generación.

El año 2013 ha sido un año exigente en todos los sentidos, también desde el punto de vista de los mercados de capitales. Para la organización, ha estado marcado por la entrada de la compañía en el mercado de valores estadounidense, el más grande del mundo. Desde el 17 de octubre Abengoa cotiza en la bolsa de valores del sector tecnológico norteamericano, el **Nasdaq**, con la sigla **ABGB**, afianzando así su presencia en EE.UU. y flexibilizando su estructura de capital para continuar afrontando con éxito todas las oportunidades detectadas.

El presidente de Abengoa, Felipe Benjumea Llorente, y el consejero delegado, Manuel Sánchez Ortega, celebran, acompañados por todo el equipo directivo de la compañía, la entrada de Abengoa en el Nasdaq tras la ceremonia del *Opening Bell*.



## 08.3

## Accionistas

Hemos llevado a cabo una ampliación de capital de acciones de clase B por un valor de más de 500 M€

## La ampliación de capital, una apuesta por un crecimiento continuado

El pasado año Abengoa se encontraba inmersa en un ambicioso proyecto de transformación que se ha consolidado de manera sustancial a lo largo de 2013, al tiempo que ha comenzado un proceso para el despalancamiento de su deuda.

Para poder llevar a cabo un plan de acción a partir de todas las oportunidades que la organización tenía detectadas, era necesario contar con la **mayor flexibilidad financiera** posible, con una estructura de capital adecuada y estar presentes en el mayor mercado de capitales del mundo.

La compañía ha cumplido la primera y más crucial de las fases para la obtención de esta flexibilidad, que culminó en octubre, completando con éxito la **ampliación de capital en acciones de clase B** por un total de 450 M€. Adicionalmente, se otorgó a los suscriptores de la operación la opción para adjudicar acciones adicionales por un valor de hasta 67,5 M€, por lo que el importe final de la ampliación se cerró finalmente en 517,5 M€.

El éxito de la operación fue el resultado de días de reuniones del equipo directivo con más de 130 inversores cualificados, consiguiendo una demanda final que superó ampliamente la oferta inicial.

Las acciones clase B y las *American Depositary Shares* (ADS) se ofrecieron públicamente en Estados Unidos en virtud de una solicitud de registro presentada ante la *Security Exchange Commission* ([SEC](#)) y en todo el mundo. Además, se acordó aprobar la inclusión de las ADS en el Nasdaq Global Select Market, donde cotizan desde el 17 de octubre, bajo la sigla ABGB. Por su parte, las acciones clase B cotizarán en las bolsas de Madrid y de Barcelona, y son completamente intercambiables con las ADS, con una proporción de 5 acciones B por cada ADS.

## Mirando al futuro

Abengoa ha desarrollado un modelo de negocio que se basa en una estrategia orientada al crecimiento. En este modelo, la tecnología y la innovación son el primer paso para crear valor a largo plazo en las distintas áreas, y también la principal herramienta para continuar trabajando y liderando los mercados en los que la compañía está presente.

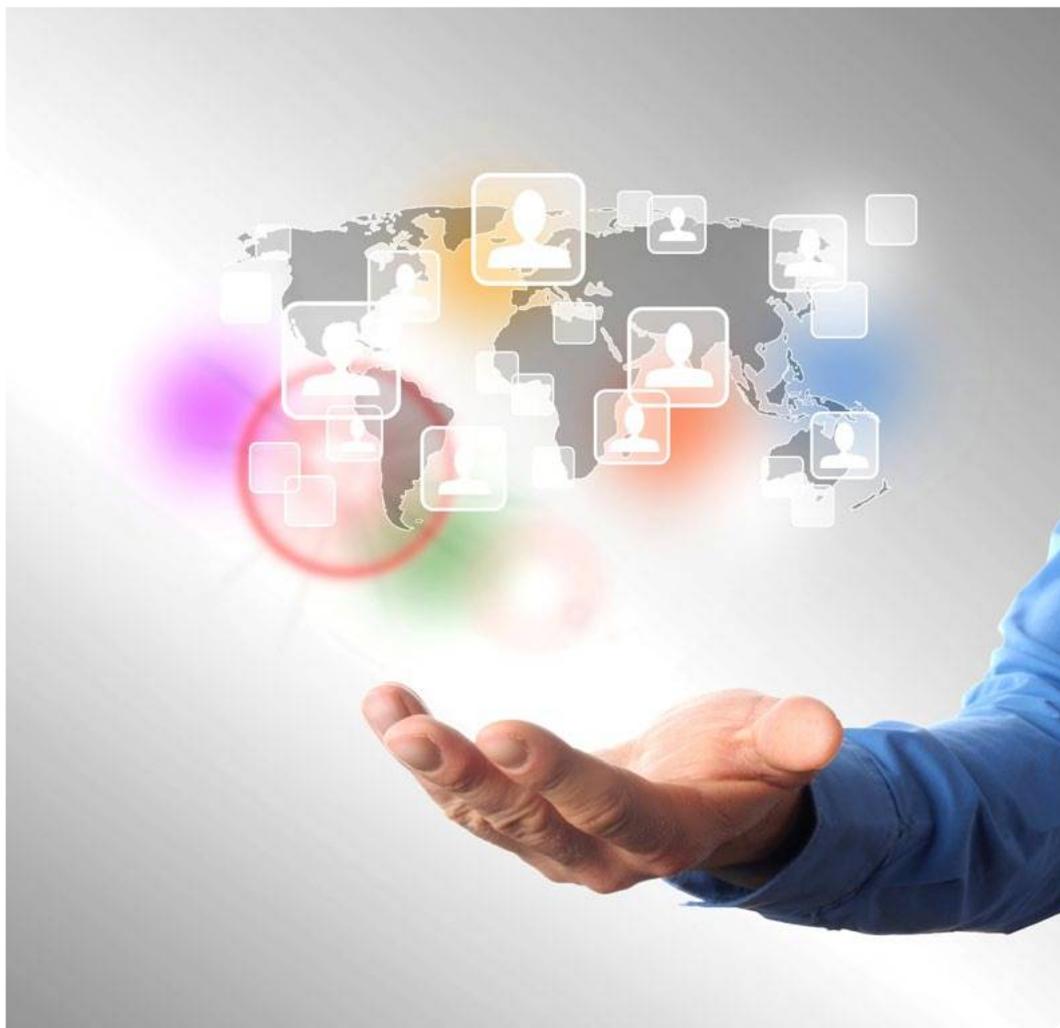
La compañía ha identificado **dos objetivos claves** que le permiten por un lado, continuar creciendo y, por otro, seguir reduciendo el endeudamiento de manera simultánea.

En primer lugar, en un entorno extremadamente complejo es esencial la **flexibilidad financiera** para acceder a los mercados de renta variable o fija. Esto se puede conseguir mejorando la flexibilidad del balance, equilibrando la organización del negocio con el origen de su financiación, desarrollando la base de inversores para tener acceso a mercados de capitales más estables y profundos y, en última instancia, diversificando la estructura de financiación hacia una fuente más competitiva y global, como se ha hecho con la cotización en EE.UU.

Además, teniendo en cuenta la estrategia del modelo de negocio de la compañía, su enorme potencial y su continuo apoyo al I+D e innovación, es fundamental contar con un **accionariado estable**, comprometido con la estrategia y que apoye las decisiones a largo plazo, sin importarle la volatilidad o dureza del mercado.

Por todo esto, la ampliación de capital entre los inversores a ambos lados del Atlántico y el comienzo de la cotización de Abengoa en el Nasdaq constituyen un hito histórico para la compañía.

## 08.3 Accionistas



### Estructura accionarial

Abengoa es una empresa cotizada que tiene un capital social de 91.856.888,71<sup>1</sup> €, representado por 825.562.690 acciones, íntegramente suscritas y desembolsadas, pertenecientes a dos clases distintas<sup>2</sup>:

- 84.445.719 acciones pertenecientes a la clase A, de 1 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente cien votos.
- 741.116.971 acciones pertenecientes a la clase B, de 0,01 € de valor nominal cada una, que confieren individualmente un voto.

Nota 1 El 29 de octubre de 2013 es la fecha de la última modificación del capital social de Abengoa.

Nota 2 Las acciones de las clases A y B están admitidas a negociación oficial en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona y en el Sistema de Interconexión Bursátil Español (mercado continuo). Las acciones de la clase A están admitidas a negociación desde el 29 de noviembre de 1996 y las de la clase B, desde el 25 de octubre de 2012.

## 08.3 Accionistas

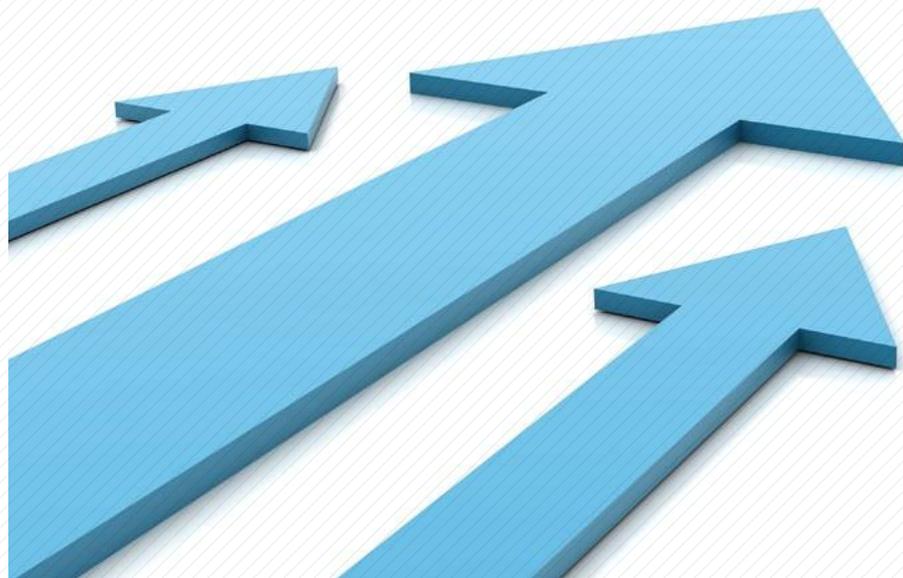
### Inversión socialmente responsable

Actualmente el mundo vive una situación global acuciada por las burbujas especulativas y por la mayor crisis financiera de nuestro tiempo. Como consecuencia de ello, la comunidad inversora está dando cada vez más importancia no solo a los valores meramente económicos, sino también a los sociales y medioambientales.

Los inversores son conscientes del riesgo de invertir en compañías que no cumplan ciertos criterios de sostenibilidad y tratan de generar, a través de sus operaciones financieras, un impacto positivo en el entorno. Por ello están prestando una mayor atención a las organizaciones que incorporan como parte de su modelo de negocio diferentes mecanismos que contribuyan de forma efectiva al **desarrollo sostenible**.

Abengoa es pionera en la implementación de muchas de estas medidas, lo que le ha permitido ser testigo de cómo su estructura accionarial se ha ido transformando progresivamente. En el tramo de inversores institucionales, la **compañía cuenta con un 25,9 %<sup>3</sup>** de ISR, una media similar a la del resto de competidores (26,3 %) y superior a la de otras geografías (en torno al 10 % en España y Europa).

En Abengoa seguimos centrados en maximizar el valor para nuestros accionistas y, desde nuestro compromiso irrenunciable con la tecnología, en continuar avanzando en el actual contexto de cambio y competencia global hacia un modelo de empresa innovadora como instrumento para avanzar hacia una sociedad sostenible.



Nota 3 Datos extraídos de análisis de Thomson Reuters para 2013.

## 08.3 Accionistas

...

En 2013 Abengoa ha consolidado, además, su posición de empresa sostenible participando en diversos índices de sostenibilidad de reconocido prestigio internacional:

- **Carbon Disclosure Project (CDP):** la compañía participó, por sexto año consecutivo, en el CDP, coalición formada por 722 inversores institucionales que gestiona activos por valor de 87 B\$ y analiza a más de seis mil empresas. Abengoa publicó su inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), obteniendo una calificación de 95 puntos sobre 100 en el índice de comunicación de sus políticas de sostenibilidad, Climate Disclosure Leadership Index para Iberia 125, y una A en su desempeño en el Climate Performance Leadership Index para Iberia 125 (en una escala decreciente de A a E).
- **Financial Times and Stock Exchange (FTSE) 4Good:** Abengoa ha revalidado su presencia en el índice de sostenibilidad FTSE4Good, referencia para inversores de todo el mundo interesados en identificar a aquellas organizaciones que cumplen con estrictos criterios sociales y medioambientales y que destacan por sus buenas prácticas en sostenibilidad. FTSE valora las empresas tras analizar la información pública de cada una de ellas teniendo en cuenta una amplia batería de factores e indicadores de sostenibilidad.
- **Nasdaq OMX Green Economy:** desde 2012 Abengoa participa en Nasdaq OMX Green Economy, en concreto, a través del sector primario *Renewable Energy Generation*. El índice se compone de más de 350 compañías cotizadas que se clasifican en 13 sectores económicos y cuatro áreas geográficas.

## Comunicación transparente

En 2013 la compañía ha seguido avanzando en su compromiso de ofrecer la información necesaria para llevar a cabo un análisis completo de la organización de la mejor manera posible. Para Abengoa es clave enriquecer de manera continua la información ofrecida a los grupos de interés, proporcionando contenidos cada vez más completos y más adecuados a sus exigencias, construyendo así mejores relaciones y perfeccionando los canales de diálogo para ofrecer el mejor flujo informativo.

A lo largo de 2013, Abengoa celebró 38 conferencias con inversores en las plazas financieras más importantes del mundo, como Nueva York, Londres, Frankfurt, París, Ginebra, Zurich y Boston. Además, llevó a cabo 12 presentaciones públicas (*roadshows*) por las principales capitales europeas y estadounidenses.

La compañía tiene el compromiso de seguir trabajando para ser conocida entre la mayor masa crítica posible. Por ello, y en línea con lo que se ha venido haciendo a lo largo del año, tiene previsto incrementar las visitas a aquellos lugares donde se detecten grupos de interés potenciales para la organización.



## 08.4 Proveedores

- \_ Gestión responsable de la cadena de suministro
- \_ Compromiso con el desarrollo de proveedores locales

## 08.4 Proveedores

Los proveedores son nuestros principales aliados en la apuesta por el desarrollo sostenible

Los proveedores son los principales **aliados** de Abengoa en la obtención de la máxima calidad y eficiencia de sus productos y servicios, garantizando así su éxito en los mercados. Por ello, la compañía trabaja en construir y afianzar con sus suministradores una relación basada en la **confianza** y el beneficio mutuo.

Uno de los principales objetivos de la organización en relación a sus proveedores es la **gestión responsable** de la cadena de suministro haciendo extensible a toda ella los principios y valores de la compañía. Para conseguirlo establece, entre otras cosas, la obligación de firmar el [Código de Responsabilidad Social Corporativa \(CRS\)](#) y de reportar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) asociadas a los suministros, mientras les ofrece una formación continuada en distintas materias asociadas a la prevención de riesgos laborales, la gestión medioambiental y el respeto a los derechos humanos, (DDHH).



Fotografía realizada por Belén Bernardos Colomo para la V edición del concurso de fotografía sobre desarrollo sostenible.

## 08.4

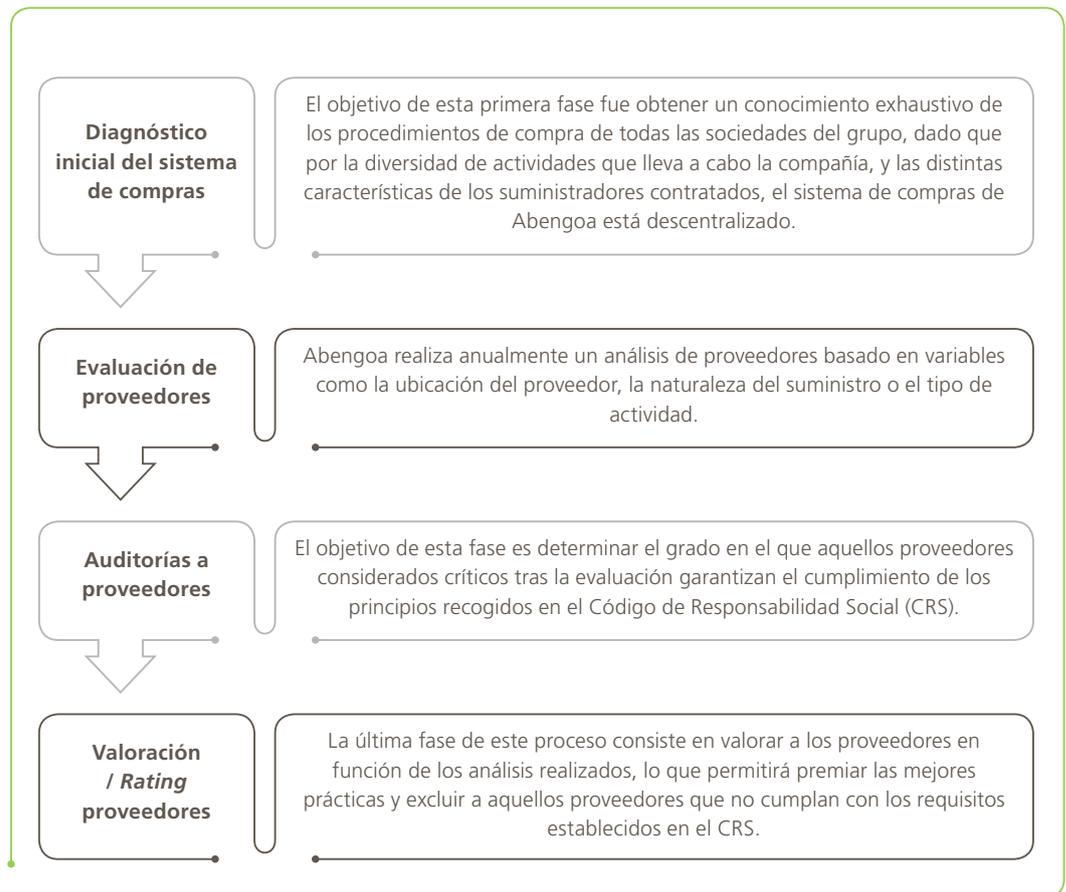
## Proveedores

## Gestión responsable de la cadena de suministro

El compromiso de la compañía con la gestión responsable a lo largo de toda su cadena de suministro se materializa en las siguientes iniciativas:

### Sistema de compras responsables

Abengoa desarrolló en 2011 un [Sistema de Compras Responsables](#) con el objetivo de incluir **critérios de sostenibilidad** en las evaluaciones que se hacen de los proveedores y de dotar a la compañía de herramientas y procedimientos que permitiesen analizar el nivel de riesgo de los suministradores con los que trabaja.



Abengoa tiene el objetivo de que al menos el **5 %** de sus auditorías a proveedores considerados de críticos se realicen de forma **presencial**, mediante visitas a las instalaciones de los suministradores.

En 2013 se llevaron a cabo 91 auditorías presenciales, lo que supone aproximadamente el 10 % de los suministradores críticos detectados.

## 08.4

## Proveedores

Proveedores en cifras	2013	2012	2011
Análisis a proveedores en materia de DDHH	14.389	14.920	12.167
Proveedores de alto riesgo en materia de derechos humanos detectados dentro de la cadena de suministro	950	564	580
Proveedores de alto riesgo en materia de DDHH	6,60 %	3,78 %	4,77 %
Proveedores de alto riesgo en materia de DDHH que ha sido auditado	9,58 %	16,84 %	9,48 %
Número de auditorías presenciales realizadas	91	95	55

Durante 2013, se han detectado algunas «no conformidades» en las auditorías realizadas a proveedores relacionadas con el horario, o la seguridad y salud en el trabajo.

Si el proveedor no consiguiese rectificar los incumplimientos detectados, el protocolo de actuación contempla la posibilidad de interrumpir la relación comercial con él, como sucedió en 2012 que Abengoa dejó de trabajar con cinco proveedores. Durante 2013 Abengoa no se han encontrado incumplimientos en materia de gestión de la sostenibilidad que hayan supuesto una ruptura de la relación comercial con el proveedor.

### Plataforma de homologación de proveedores

Durante 2014 la compañía tiene previsto implantar una plataforma de registro y **homologación de proveedores** que permitirá sistematizar todas las fases del actual sistema de compras responsables.

Los principales objetivos de este proyecto son:

- Establecer un **proceso normalizado de homologación** para todos los proveedores de Abengoa que incluya criterios de sostenibilidad y que cubra la diversidad geográfica y de actividades de las operaciones.
- **Reducir el riesgo** en la contratación de bienes y servicios manteniendo o mejorando su agilidad mediante la generación de procesos administrativos eficientes.
- Realizar una **evaluación más exhaustiva** de la cadena de suministro para generar una valoración de cada uno de los proveedores que permita premiar su excelencia o cancelar las relaciones comerciales con ellos. El objetivo de este modelo de clasificación es cuantificar la posición relativa de los proveedores en función de la gestión que llevan a cabo en términos de responsabilidad social, de manera que exista un criterio diferenciador a la hora de licitar o contratar con ellos.
- **Mejorar las relaciones** con los proveedores facilitando la comunicación entre ambas partes.

### Reporte de emisiones de GEI: compromiso medioambiental con los proveedores

El compromiso de la compañía con la sostenibilidad medioambiental es prioritario en todas las acciones que desarrolla. Por ello, y desde la implantación de su inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en 2008, la compañía **exige** a sus proveedores el reporte de las emisiones asociadas a los bienes o servicios suministrados a Abengoa.

## 08.4 Proveedores

Esta medida extiende el compromiso de la organización en la lucha contra el cambio climático a toda la cadena de suministro, lo que provoca que los proveedores implanten sistemas de gestión de emisiones capaces de **contabilizar su impacto medioambiental** en términos de CO<sub>2</sub> y les permita, por ende, planificar objetivos de reducción.

### Código de Responsabilidad Social

Con el objetivo de dirigir los negocios con la mayor integridad y respeto hacia sus grupos de interés, desde 2008 Abengoa requiere a todas las organizaciones con las que colabora su adhesión al [Código de Responsabilidad Social \(CRS\)](#) para proveedores y subcontratistas. El código contempla 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA 8000.

Como forma de promover la observación y el cumplimiento de la normativa social y ambiental, es obligatorio que el proveedor se comprometa con la organización a que toda su actividad se rija bajo dicho código. Asimismo, con la firma de este acuerdo el proveedor acepta cualquier tipo de inspección para que se compruebe el correcto cumplimiento de los principios. La revisión del cumplimiento del CRS pretende garantizar una mayor transparencia en las operaciones.



Fotografía realizada por Manuel Santamaría González para la V edición del concurso de fotografía sobre desarrollo sostenible.

## 08.4

## Proveedores

## Política de responsabilidad social laboral para empleados y proveedores

Abengoa tiene un **firme compromiso** con la **seguridad** de su gente, que hace extensible a sus proveedores a través de un sistema de gestión diseñado de acuerdo con la norma SA8000, que entre otras cuestiones establece procedimientos de evaluación y selección de proveedores basados en criterios de responsabilidad social laboral y que desarrolla mecanismos de control para garantizar el cumplimiento de su política.

Este sistema dota a la compañía de las herramientas necesarias para avanzar en la implantación de los principios del [Pacto Mundial de Naciones Unidas](#), involucrando no solo a Abengoa, sino también a los proveedores y contratistas que proporcionan los bienes y servicios.

## Formación a proveedores

Abengoa es consciente de su responsabilidad con la cadena de suministro, y por ello ve necesario el desarrollo de sus capacidades a través de una formación asociada a las áreas relevantes para la organización. Entre otras, la compañía lleva a cabo sesiones formativas sobre condiciones de seguridad y salud, prácticas no corruptas, respeto a los derechos humanos, uso de herramientas de gestión corporativa y buen uso de los recursos naturales y de los estándares de calidad del producto.

### Identificación digital

Durante 2013 se ha puesto en marcha el «Proyecto Huella», un innovador proyecto que permite gestionar toda la información relativa a la seguridad y la salud de los proveedores y empleados que trabajan en las obras y que incluye la identificación personal a través de la huella dactilar. El objetivo es asegurar que todo el personal que accede a las obras cumple los requisitos legales, de seguridad y de formación que son exigidos por la organización.

Este sistema permite el archivo y el control de la información asociada a cada trabajador, lo que resulta especialmente útil en aquellos países donde todavía no existen medidas suficientes para la identificación de la población.

Este año se ha implantado en algunos proyectos de la compañía ubicados en distintas geografías, como Argentina, Perú, India o EE.UU., entre otras. El sistema cuenta ya con el registro de más de **14.000 personas**, y existe el propósito de seguir extendiéndolo a nuevas geografías y usuarios en el próximo año.



## 08.4 Proveedores

### Compromiso con el desarrollo de proveedores locales

Abengoa tiene un **fuerte compromiso** con el desarrollo económico y social de las **comunidades en las que desarrolla su actividad**, por lo que contribuye a la generación de riqueza y la atracción indirecta de inversiones en los países donde opera mediante la implantación y el desarrollo de relaciones contractuales con los proveedores locales. El porcentaje total de compras a proveedores locales en 2013 ha sido del **78 %**.

Abengoa ayuda a los pequeños proveedores o a aquellos que se encuentran en zonas con un desarrollo más lento mediante los siguientes aspectos:

- \_ Acceso a la financiación.
- \_ Mejora de los sistemas de seguridad y salud.
- \_ Formación técnica orientada a la prevención de riesgos laborales.

A continuación se muestran los cuatro países con un mayor volumen de compras y los porcentajes correspondientes a los proveedores locales<sup>1</sup>.

País	Compras 2013 (k€)	Proveedores locales 2013 (%)	Compras 2012 (k€)	Proveedores locales 2012 (%)
España	3.122.723	78	3.390.715	82
EE.UU.	2.805.563	86	3.680.248	91
Países Bajos	642.647	74	728.976	70
Brasil	566.778	97	643.287	72

Dos ejemplos representativos del compromiso adquirido por la compañía con la cadena de suministro local son las plantas solares de Solana y Mojave, en Estados Unidos, a cuyas cadenas locales se les ha proporcionado beneficios durante la construcción, ya que muchas de las empresas de la zona que comenzaron a colaborar con Abengoa han abierto fábricas en estados distintos a los de origen para aumentar la cobertura y han incrementado sus plantillas.

Nota 1 La lista completa de países puede consultarse en el [Anexo B](#).

## 08.4 Proveedores

A continuación se citan algunos datos relacionados con ambos proyectos.



### Solana

Empleos generados en la cadena de suministro (estimación)	2.000
Empleos directos y a tiempo completo creados en la operación (O&M)	85
Empleos indirectos creados por la operación (O&M)	65

### Mojave

Proveedores locales contratados	115
Estados involucrados en la cadena de suministro	29
Empleos directos generados durante la construcción	1.000

## II edición del Premio Focus-Abengoa a la Empresa Sostenible



### II edición Premio Focus-Abengoa a la Empresa Sostenible 2013

En 2013 la compañía convocó la II edición del Premio Focus-Abengoa a la Empresa Sostenible para reconocer públicamente la labor de aquellos proveedores de Abengoa que, con su actuación, han contribuido activamente al desarrollo sostenible y han sido un ejemplo para otras organizaciones.

El premio contaba con dos categorías internacionales: una destinada a pequeñas y medianas empresas, con menos de 50 empleados, y otra para grandes empresas, con 50 o más empleados.

El jurado, que falló el Premio en enero de 2014, ha galardonado a **General Electric** en la categoría de gran empresa y a **Rodamientos Bulnes** en la categoría de pequeña y mediana empresa. Además, ha otorgado un accésit por categoría a **Kaleido** y a **Comercial Eléctrica Onubense**.



## 08.5

### Cientes

- \_ Nuestros clientes
- \_ Etiquetado de productos y servicios
- \_ Etiquetado de CO<sub>2</sub>
- \_ La satisfacción de los clientes, nuestra prioridad
- \_ Salud, seguridad y privacidad de nuestros clientes

## 08.5

## Clientes

A través de nuestros productos y servicios buscamos la máxima satisfacción de los clientes

Abengoa tiene el compromiso de que sus productos y servicios estén orientados a **satisfacer** las **expectativas** de sus clientes y, valiéndose de la innovación tecnológica, ofrece al mercado las **mejores soluciones** para combatir el cambio climático y fomentar el desarrollo sostenible.

## Nuestros clientes

Dada lo diverso de su actividad, Abengoa tiene un amplio y variado abanico de clientes, y de productos y servicios ofertados:



# 08.5 Clientes

		Áreas de Actividad					
		Ingeniería y Construcción	Infraestructuras de tipo concesional	Producción industrial	Tecnología		
Sectores	Energía	Renovables	Plantas termosolares (tecnología de torre, cilindroparabólica, fotovoltaica e híbrida solar-gas). Parques eólicos. Centrales hidroeléctricas.	Generación de energía a través de plantas termosolares (tecnología de torre, cilindroparabólica y fotovoltaica, híbrida solar-gas). Generación de energía a través de parques eólicos. Generación de electricidad procedente de centrales hidroeléctricas.	Comercialización de componentes para plantas solares, equipos O&M <sup>(2)</sup> y aplicaciones industriales. Aplicaciones industriales con origen en la energía solar.	Licencia <sup>(1)</sup> de la tecnología propia a terceros.	
		Generación convencional	Ciclos combinados. Plantas de cogeneración. Otras plantas de generación térmica.	Generación de energía eléctrica a partir de plantas de cogeneración (calor+vapor).			
			Transmisión y Distribución	Líneas de transmisión AC <sup>(3)</sup> y DC <sup>(3)</sup> . Subestaciones eléctricas.	<sup>(2)</sup> O&M de grandes sistemas de transmisión (líneas de transmisión y subestaciones) AC <sup>(3)</sup> y DC <sup>(3)</sup> .		
				Bioenergía	Plantas de producción de biocombustibles de primera y segunda generación, así como Waste to Biofuels (W2B).		
		Medioambiente	Agua	Plantas de desalación.	Producción de agua potable y para el uso industrial mediante desalación de aguas de mar o salobres.		
				Plantas de tratamiento de agua y reuso. Transporte y distribución de agua (canalizaciones, acueductos, etc.).	Gestión de recursos hídricos en cuenca hidrográfica. Tratamiento, depuración y regeneración de aguas residuales de origen industrial o urbano. Potabilización de aguas para consumo humano.		
	Medioambiente			Plantas de valorización de residuos.	Plantas de valorización de residuos. Residuos Sólidos Urbanos (RSU) y residuos forestales.		
		Otros	Electrificación ferroviaria. Telecomunicaciones, instalaciones eléctricas y mecánicas, plantas industriales, edificación singular, comercialización y fabricación auxiliar.	Edificios singulares (hospitales, centros penitenciarios, centros culturales, juzgados).	Producción de azúcar a partir de molienda de caña de azúcar.		

(1) Se entiende como "licencia" a la tecnología que sigue siendo de la compañía aunque se le da un derecho a terceros para que la utilice bajo unas condiciones concretas.

(2) Operación y mantenimiento.

(3) Corriente alterna y Corriente continua.

## 08.5

## Clientes

## Etiquetado de productos y servicios

Atendiendo a la **normativa internacional** y a las **especificaciones internas**, es necesario identificar todos los requisitos de obligado cumplimiento tanto en las sociedades de la compañía como en sus productos y servicios.

En Abengoa se comprueba de manera periódica el correcto cumplimiento de todos ellos y, en caso del incumplimiento de alguno, se registra en los sistemas establecidos para su control y seguimiento.

Productos			Descripción	Información requerida
<b>Equipos tecnológicos</b>				Declaración de Conformidad CE y Etiquetado CE <sup>(1)</sup> .
<b>Producción de biocombustibles</b>	Productos en función del etiquetado	Bioetanol	Producto europeo	Información relativa a sus especificaciones de seguridad y calidad, así como de su grado de sostenibilidad y el de sus materias primas. Ficha de seguridad y de porte <sup>(2)</sup> . Declaración de sostenibilidad <sup>(3)</sup> .
		DDGS	Producto expedido a granel	Datos relativos al expedidor y al responsable de su comercialización, al número de registro de productor autorizado, al nombre técnico del producto, a la declaración de OGM (Organismo Genéticamente Modificado), al contenido porcentual de proteína, grasa, fibra y humedad, y a la trazabilidad de lote. Sistemas de calidad garantizados en los procesos productivos del producto.
		Azúcar	Producto producido en las plantas de bioetanol de Brasil	Análisis de laboratorio que demuestra el cumplimiento de las especificaciones contratadas: polarización, color, humedad y cenizas, así como la factura con el volumen transportado y su valor.

(1) En los productos expedidos por Abengoa en la Unión Europea

(2) La identificación del contenedor se realiza conforme a lo establecido por el ADR (Acuerdo Europeo para el Transporte de Mercancías Peligrosas por Carretera), o por el RID, en el caso del ferrocarril.

(3) La declaración de sostenibilidad establece el origen de las materias primas, los valores de ahorro de emisiones de Gases de Efecto Invernadero que presenta y los sistemas de trazabilidad utilizados entre la materia prima y el bioetanol, entre otros aspectos.

En 2013 el porcentaje de ventas de estos productos respecto al total ha sido del 14,71 %.

Durante este ejercicio los canales de información de la compañía no han registrado incumplimiento alguno respecto a la información y etiquetado de los productos.

## 08.5

## Clientes

En 2013 hemos diseñado 15 etiquetas nuevas asociadas a la huella de carbono de nuestros productos y servicios

## Etiquetado de CO<sub>2</sub>

A lo largo de 2013 la compañía ha continuado con el etiquetado de emisiones de CO<sub>2</sub>, un procedimiento que permite **comunicar al mercado** la huella de carbono vinculada a la fabricación de sus productos y servicios. De este modo, Abengoa hace partícipes a sus clientes, por una parte, del **compromiso** que tiene la **organización** con la reducción de emisiones y, por otra, de su compromiso con la lucha contra el cambio climático, dándoles además información acerca del impacto medioambiental de sus compras.



Actualmente ya son 32 las etiquetas asociadas a distintos productos y servicios, 15 diseñadas en 2013 que se suman a las 17 de 2012.

Producto	Número de etiquetas asociadas
Bioetanol o biodiésel (MJ)	12
Energía solar termoeléctrica por plataforma instalada (kWh)	6
Agua desalada (m <sup>3</sup> )	4
Energía solar fotovoltaica de uno y dos ejes (kWh)	2
Estructura metálica (t)	2
Electricidad de cogeneración (kWh)	2
Vapor cedido (kWh)	1
Agua desalinizada (t)	1
Construcción de la línea de alta tensión de 132 kV Las Lomitas Formosa	1
Construcción de la línea de transmisión de 500 kV Oriximiná – Silves – Lechuga	1

## 08.5

## Clientes

El resultado de la satisfacción global de los clientes de Abengoa en 2013 fue de 71 puntos en una escala de 1 a 100 y el porcentaje de respuestas recibidas del 73 %

## La satisfacción de los clientes, nuestra prioridad

Para poder **satisfacer con éxito las expectativas de nuestros clientes** es fundamental poner en marcha sistemas que permitan medir y valorar su grado de satisfacción.

Debido a la diversa tipología de los productos de Abengoa, cada sociedad dispone de un **sistema de gestión** propio que mide y evalúa la satisfacción de sus clientes y recopila sugerencias y reclamaciones para establecer planes de mejora y responder con la máxima eficiencia a cualquier información que soliciten.



Estos sistemas son revisados y evaluados tanto externamente, por organismos acreditados de certificación, como internamente, mediante un programa anual de visitas corporativas de control y seguimiento que el pasado año alcanzó las 139.

La periodicidad para la evaluación de la satisfacción del cliente depende de las características del producto o servicio suministrado:

- \_ Productos y servicios: anual o superior a un año.
- \_ Ejecución de obras: durante la propia ejecución del proyecto o a su finalización.

Las encuestas se realizan, en la mayoría de los casos, a través de cuestionarios, aunque también telefónicamente o, en casos puntuales, mediante entrevistas personales. Si el cliente lo solicita, también se pueden mantener reuniones periódicas o puntuales.

Satisfacción de los clientes	2013	2012
Respuestas obtenidas	73 %	87 %
Satisfacción global	71	71

## 08.5

## Clientes

## Comunicaciones de marketing

Abengoa no está adherida a ningún estándar o código voluntario relacionado con el marketing, la publicidad u otras actividades promocionales o de patrocinio, pero cuenta con un exigente y estricto procedimiento interno de control de las comunicaciones externas, recogido en las normas internas de la compañía.

Este sistema de control implica la existencia de una cadena de autorizaciones internas que llega, en última instancia, hasta el presidente de la compañía. Todos los responsables de las áreas implicadas deben autorizar y completar la información, lo que garantiza que las comunicaciones generadas no vulneren los principios y valores de la compañía, ni vayan en contra del Código de Conducta.

En 2013 los canales de información de Abengoa no registraron ninguna reclamación en las sociedades de la compañía respecto a este asunto, ni multas por el incumplimiento de la normativa relacionada con el suministro y el uso de productos y servicios.

ISO 9001 <sup>(1)</sup>	2013	2012	2011
Sociedades certificadas en función del volumen de ventas (%)	96,39	99,00	93,63

(1) Más información en el capítulo Glosario

### Una apuesta por la mejora continua

Como consecuencia de la apuesta por la mejora continua de la compañía, tanto en sus productos como en sus procesos, en 2013 se creó una nueva herramienta para la gestión de la toma de decisiones y de los planes de acción de la compañía: **Abengoa Easy Management**.

Esta herramienta permite además hacer un seguimiento de las no conformidades, reclamaciones y quejas de clientes que antes se realizaba a través de las aplicaciones de Informes de Resolución de Problemas (IRP) y Acciones de Mejora (AM). Esta nueva aplicación mejora en gran medida el proceso de análisis de la información y de la gestión del conocimiento.

A lo largo del año se impartieron un total de **22 sesiones formativas presenciales** en Latinoamérica, Norteamérica, Europa y Asia con el fin de mostrar a los empleados de Abengoa el funcionamiento de la herramienta.

## 08.5

## Clientes

## Salud, seguridad y privacidad de nuestros clientes

Garantizar la salud y la seguridad de los clientes es fundamental para Abengoa, por eso se analiza el impacto que tienen en ella los productos y servicios de la compañía a lo largo de las distintas fases de su ciclo de vida.



ISO 14001 <sup>(1)</sup>	2013	2012	2011
Sociedades certificadas en función del volumen de ventas (%)	92,92	91,98	88,00

(1) Más información en el capítulo Glosario y Medioambiente.

Los canales de información de Abengoa no han registrado en 2013 incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relacionados con la repercusión de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.

Además, Abengoa garantiza la validez, integridad y seguridad de cualquiera de las informaciones que maneja, atendiendo de forma especial a todo lo referente a los datos personales de sus clientes.

Con objeto de garantizar las medidas de seguridad relativas a las comunicaciones y los sistemas de información, existe una declaración de política de seguridad que ampara a todas las sociedades de Abengoa y que informa de la implantación de un sistema de gestión de la seguridad de la información como herramienta para alcanzar los objetivos de seguridad de la compañía. Además, esta declaración recoge de forma explícita todo lo relativo a la política, las normas y las obligaciones de los usuarios de los sistemas de información.

Los canales de información de los que dispone Abengoa no han registrado en 2013 ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y la fuga de los datos personales de los clientes en las sociedades del grupo.



09

## Buen gobierno

- \_ Órganos de gobierno
- \_ Transparencia y lucha contra la corrupción
- \_ Posición pública de la compañía
- \_ Control de los riesgos y rigor en la gestión

## 09 Buen gobierno

El buen gobierno en Abengoa se traduce en la implementación de un conjunto de **buenas prácticas** por las que se rigen las relaciones entre los diferentes órganos de gobierno de la compañía y los grupos de interés, que están basadas en la **transparencia** y el **rigor en la gestión** y que facilitan la interacción con el mercado en su conjunto, lo que crea valor para la compañía a largo plazo y de manera sostenible.

Debido a su marcada dimensión global, Abengoa ha incorporado voluntariamente a su cultura empresarial y a su funcionamiento interno las mejores **prácticas de los mercados internacionales**. Cumple con los requisitos exigidos para cotizar en EE.UU., con la Ley Sarbanes-Oxley (SOX), en especial en materia de lucha contra el fraude y malas prácticas, o con la [US Foreign Corrupt Practice Act o FCPA](#), ley que regula las actuaciones de todas aquellas empresas que, independientemente de su país de origen, tienen actividad en EE.UU. Además, en 2013 la compañía ha iniciado la creación de un programa de control de cumplimiento normativo bajo las recomendaciones de la *US Federal Sentencing Guidelines for Corporation, Corporate Compliance*, dando así cumplimiento a esta nueva dimensión de responsabilidad corporativa internacional.

Con el objetivo de comunicar a sus grupos de interés su desempeño en materia de gobierno corporativo la compañía publica anualmente su **Informe**, que desde 2009 es **evaluado** por un **externo independiente**.

### Órganos de gobierno

#### Consejo de Administración

El [Consejo de Administración](#) de Abengoa está integrado por **15 miembros**: 3 mujeres y 12 hombres cuyas edades oscilan entre los 48 y los 69 años. Siete de los consejeros son dominicales<sup>1</sup>, cuatro independientes<sup>2</sup> y cuatro internos<sup>3</sup>, y ninguno de ellos pertenece a consejos de administración de otras empresas cotizadas.

Durante 2013 el Consejo se reunió en 16 ocasiones, en las que abordó desde los logros y problemas operacionales más significativos hasta aquellas situaciones críticas que requerían respuestas por parte de la dirección.

Nota 1 **Consejero dominical**: el que posee una participación accionarial significativa o ha sido designado por un accionista.

Nota 2 **Consejero independiente**: aquel que, propuesto específicamente por la Comisión de Nombramientos, es designado por sus méritos profesionales y desempeña su función sin verse condicionado por sus relaciones con la compañía, sus accionistas significativos o sus directivos.

Nota 3 **Consejero interno**: aquel con funciones ejecutivas que además es un accionista significativo o lo representa.

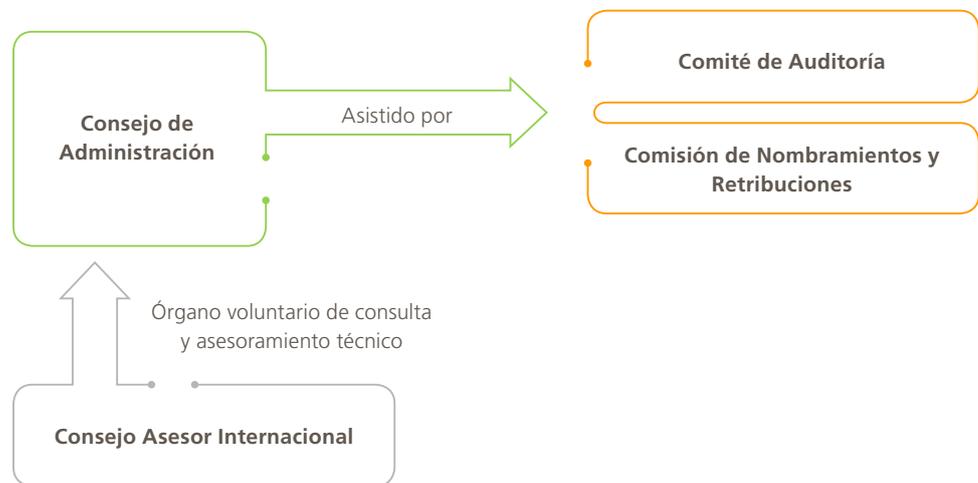
# 09 Buen gobierno

<p>D. Felipe Benjumea Llorente, presidente ejecutivo.</p>		<p>Prof. D. José B. Terceiro, vicepresidente ejecutivo, en representación de Aplicaciones Digitales S.L., y miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.</p>		<p>D. Manuel Sánchez Ortega, consejero delegado.</p>	
<p>D. José Joaquín Abaurre Llorente, consejero dominical, externo, miembro del Comité de Auditoría.</p>		<p>D. José Luis Aya Abaurre, consejero dominical, externo, miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.</p>		<p>Dña. M.ª Teresa Benjumea Llorente, consejera dominical, externa.</p>	
<p>D. Javier Benjumea Llorente, consejero ejecutivo.</p>		<p>Prof. D. José Borrell Fontelles, consejero independiente, externo, presidente del Comité de Nombramientos y Retribuciones.</p>		<p>Prof. Dña. Mercedes Gracia Díez, consejera independiente, externa, presidenta del Comité de Auditoría.</p>	
<p>D. Ricardo Martínez Rico, consejero independiente, externo, miembro del Comité de Auditoría.</p>		<p>D. Claudi Santiago Ponsa, consejero dominical, externo.</p>		<p>D. Ignacio Solís Guardiola, consejero dominical, externo.</p>	
<p>D. Fernando Solís Martínez-Campos, consejero dominical, externo</p>		<p>D. Carlos Sundheim Losada, consejero dominical, externo.</p>		<p>Dña. Alicia Velarde Valiente, consejera independiente, externa, miembro del Comité de Auditoría.</p>	

## 09 Buen gobierno

Con carácter trimestral y anual el Consejo de Administración se reúne para tratar los temas referidos a asuntos económicos, sociales y ambientales relativos a la organización para adoptar las medidas necesarias en base a la estrategia de la compañía que es igualmente aprobada por el máximo órgano de gobierno. Asimismo la organización cuenta con un órgano de consulta: el Consejo Asesor Internacional, que asesora al Consejo de Administración en cuestiones relacionadas con estos asuntos.

El Consejo de Administración, cuyos responsables son designados y aprobados por presidencia, revisa las labores asignadas en los distintos comités que se mantienen de manera regular el máximo nivel de la organización.



### Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones tiene como objetivo velar e informar al [Consejo de Administración](#) sobre los nombramientos, reelecciones, ceses y retribuciones del Consejo y de sus cargos, así como sobre la política general de retribuciones e incentivos para sus miembros y para la alta dirección.

Por otra parte, la Comisión verifica de manera anual el mantenimiento de las condiciones que concurrieron para la designación de un consejero y el carácter o tipología asignada. Además, vela por que, al cubrirse nuevas vacantes, los procedimientos de selección no estén sesgados por cuestiones de género.

Otra de las labores de esta comisión es evaluar el desempeño del [Consejo de Administración](#) y de los consejeros ejecutivos.

Presidente	Prof. D. José Borrell Fontelles
Vocales	D. José Luis Aya Abaurre
	Prof. D. José B. Terceiro
	Dña. Alicia Velarde Valiente
	Prof. Dña. Mercedes Gracia Díez
Secretario no consejero	D. José Marcos Romero

## 09 Buen gobierno

### Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría está integrado en su mayor parte por consejeros no ejecutivos, cumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa de buen gobierno. Entre las funciones y competencias reglamentariamente establecidas del Comité se encuentra supervisar y resolver los conflictos de intereses. Este Comité se reúne cuatro veces al año y es asistido por el secretario del [Consejo de Administración](#).

Presidenta	Prof. Dña. Mercedes Gracia Díez
Vocales	D. José Joaquín Abaurre Llorente
	Prof. D. José Borrell Fontelles
	Prof. Dña. Mercedes Gracia Díez
	Dña. Alicia Velarde Valiente
	D. Ricardo Martínez Rico
Secretario	D. Miguel Ángel Jiménez-Velasco Mazarío

### Consejo Asesor Internacional

Abengoa creó en 2010 el Consejo Asesor Internacional (CAI), un órgano voluntario, no reglado, que tiene como fin prestar asesoramiento técnico al [Consejo de Administración](#), del que depende, para proporcionar a la compañía un mayor conocimiento de las necesidades de los distintos grupos de interés.

En 2013 se ha ampliado el número de miembros con las incorporaciones de D. Javier Benjumea Llorente, D. Alan García Pérez y la del despacho de abogados Wilmer Cutler Pickering Hale and Dorr LLP. Este año se ha producido además la salida de D. Carlos Sebastián Gascón.

El CAI está compuesto por **11 profesionales**<sup>4</sup> de reconocido prestigio en diversas materias a nivel internacional que ejercen su cargo durante un plazo de dos años. Su elección compete al [Consejo de Administración](#), que puede reelegirlos.

Estos son los miembros que integran el Consejo Asesor Internacional y los currículum de los miembros que se han incorporado en 2013.

**D. Javier Benjumea Llorente (presidente):** licenciado en Administración de Empresas y máster en Alta Dirección de Empresas, se incorporó a Abengoa en 1980 como adjunto a la Presidencia. En 1986 fue nombrado consejero delegado de Abengoa y entre 1995 y 2007 fue copresidente. Además, es consejero de Inversión Corporativa IC, S. A., vicepresidente de Sevillana-Endesa y consejero, entre otras, de Telefónica Argentina, S. A.; del diario ABC; de Estudios de Política Exterior, S. A., y de la Asociación para el Progreso de la Dirección (APD). Presidente del Patronato de la Fundación Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia (SAFA), también es miembro del Patronato de la Fundación Focus-Abengoa, de la Junta Rectora y del Patronato de la Fundación Universitaria Comillas ICAI. Académico numerario de la Academia de Ciencias Sociales y del Medioambiente de Andalucía, es miembro de la Asociación de Fundaciones Andaluzas, del Patronato del Real Alcázar de Sevilla, y del Patronato de la Fundación Forja XXI.

**D. José Borrell Fontelles (vicepresidente)**

**D. Kemal Dervis (vocal)**

Nota 4 Aunque actualmente el CAI no cuenta con presencia de mujeres entre sus miembros, en 2012 sí contó con D.ª Pamposh Bhat, que cesó en su cargo tras un periodo de dos años.

## 09

## Buen gobierno

**D. Mario Molina (vocal)**

**D. Nicholas Stern (vocal)**

**D. Ricardo Hausmann (vocal)**

**D. Bill Richardson (vocal)**

**D. Arthur Charles Valerian Wellesley (vocal)**

**D. Álvaro Fernández-Villaverde y Silva (vocal)**

**D. Alan García Pérez (vocal):** licenciado en Derecho y Sociología por la Universidad Nacional de San Marcos y la Pontificia Universidad Católica del Perú; postgrados en Sociología en la Universidad de París y en Derecho en la Universidad Complutense de Madrid, y profesor en la Universidad Federico Villarreal. Actualmente, ocupa el cargo de presidente del Partido Aprista Peruano y escribe artículos de opinión relacionados con la disminución de la pobreza en Perú y el crecimiento de la economía peruana.

**Despacho de abogados Wilmer Cutler Pickering Hale and Dorr LLP (Pensilvania, Washington DC, EE.UU.):** fundado en 1918, cuenta en la actualidad con 1.000 abogados y 14 oficinas en Estados Unidos, Europa y Asia.

### Comité de Estrategia

El Comité de Estrategia se reúne mensualmente con el objetivo de analizar la evolución de la compañía y las líneas estratégicas que debe seguir la organización. Está integrado por un presidente y un vicepresidente ejecutivo; el consejero delegado; los directores de los departamentos de Estrategia y Desarrollo Corporativo, Mercado de Capitales, Relación con Inversores, Recursos Humanos, Planificación y Control, y Organización, Calidad y Presupuestos, además de por los directores de los grupos de negocio, el director de Relaciones Institucionales Internacionales, el secretario general técnico, el secretario general de sostenibilidad, y el secretario general.

En 2013 hemos creado un nuevo programa de *Corporate Compliance* que establece los estándares y procesos necesarios para prevenir y detectar las malas prácticas corporativas

### Corporate Compliance

La presencia de la compañía en 50 países y la búsqueda constante de la mejora de sus procesos llevó a la organización a analizar las **prácticas internacionales**, normas y requerimientos legales desarrollados especialmente en el marco del derecho anglosajón, que tienen como objetivo detectar y vigilar las malas prácticas empresariales.

Fruto de este análisis, en 2013 se elaboró el programa *Corporate Compliance*, un conjunto de normas y procedimientos internos de obligado cumplimiento cuyo principal objetivo es informar, prevenir, perseguir y detener las malas prácticas empresariales.

La creación de este programa, que incrementa las **medidas de control y de buen gobierno** corporativo de la empresa, fomenta la transparencia y la creación de valor empresarial, lo que redundará en un mayor compromiso con los diferentes grupos de interés.

Este programa depende directamente de la Secretaría General de la compañía, y vela, entre otros, porque el [Consejo de Administración](#) y la dirección de la compañía apliquen las medidas éticas y legales que sean necesarias para evaluar y gestionar los riesgos, así como para garantizar que la organización cumple tanto con la legislación vigente como con las normas y los reglamentos internos.

## 09

## Buen gobierno

La transparencia y el buen hacer es uno de los pilares que preside la relación de Abengoa con sus grupos de interés

## Transparencia y lucha contra la corrupción

Abengoa tiene un firme compromiso con la implantación de las mejores prácticas en materia de gobierno corporativo y con los valores que presiden la cultura corporativa de la compañía, como son la honradez, la integridad, el buen juicio y el rigor profesional, lo que implica un esfuerzo constante en aras de mejorar la transparencia en todas las actividades y procesos que se llevan a cabo.

### El compromiso de la lucha contra la corrupción

Abengoa dispone de **mecanismos** y procedimientos para **prevenir** y **detectar prácticas fraudulentas** y **corruptas**. Estos mecanismos se encuentran incorporados en los Sistemas Comunes de Gestión, que son de cumplimiento obligado para toda la plantilla y que se actualizan continuamente, lo que garantiza el equilibrio entre las oportunidades de los negocios y la adecuación a la gestión del riesgo. Estos mecanismos permiten a la compañía obtener los mejores estándares de gobierno corporativo tanto en el ámbito nacional como en el internacional.

Para asegurar el correcto **cumplimiento de los sistemas**, todos los empleados de la compañía reciben periódicamente información sobre los procedimientos que deben cumplir y los canales de información que han de usar en caso de detectar acciones irregulares.

### Prácticas para prevenir la corrupción

La compañía dispone de diferentes mecanismos para luchar contra la corrupción, entre los que destacan los siguientes:

Leyes nacionales e internacionales y pactos internacionales a los que Abengoa se encuentra adherida.

Código de conducta, reglamentos y normas internas de la compañía.

Recomendaciones de los organismos reguladores nacionales e internacionales.

### Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos

Abengoa continua sujeta a la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA) de Estados Unidos (EE. UU.), que regula las actuaciones de compañías con actividad en ese país. En concreto, esta ley prohíbe los sobornos y comisiones a funcionarios de gobiernos extranjeros cuya finalidad es la obtención o mantenimiento de un negocio.

Esta norma norteamericana no prohíbe únicamente estas actuaciones en EE.UU., sino en todo el ámbito internacional. Asimismo, exige que las empresas mantengan una documentación precisa y diseñen un sistema de controles de contabilidad interna suficientemente consistente como para garantizar de forma razonable que se reflejen adecuadamente las operaciones y enajenaciones de sus activos.

[El Departamento de Justicia de Estados Unidos](#) es el responsable último de velar por el cumplimiento de la FCPA, mientras que la [Securities and Exchange Commission](#) (SEC) es el órgano responsable de su aplicación para las compañías que cotizan en EE.UU., como es el caso de Abengoa.

## 09

## Buen gobierno

El Código de Conducta de la compañía es un elemento clave de la cultura corporativa

Esta ley complementa los requerimientos de control interno establecidos en la sección 404 de la **Ley Sarbanes-Oxley (SOX)**.

Durante 2013 se han realizado **202 informes de auditoría financiera** en Abengoa que incluyen, entre otros aspectos, revisiones y análisis de los riesgos relacionados con la corrupción en aquellas sociedades que han sido consideradas como materiales. Además, se han llevado a cabo **32 auditorías jurídicas**.

### Código de Conducta de la compañía

Abengoa cuenta con un Código de Conducta profesional que define las relaciones de trabajo de todos sus empleados dentro de la empresa, así como con sus grupos de interés. En aras de fomentar la transparencia y el rigor profesional, el Código de Conducta se encuentra en la página [web de la compañía](#), de modo que está disponible no solo para los empleados, sino también para cualquier persona que quiera consultarlo.

Con objeto de fomentar su conocimiento, así como el funcionamiento de los canales de denuncias disponibles, en 2013 se ha desarrollado un plan de formación específico sobre esta materia que será impartido en 2014.

El código se encuentra en continua actualización para adaptarse a la realidad de la compañía. Así, por ejemplo, en 2013 se ha incorporado una nueva cláusula que recoge la política de aceptación de regalos y actividades de ocio procedentes de terceros, para los que se necesita una autorización si superan los 40 €<sup>5</sup>.

En aras de fomentar la transparencia, cualquier cambio que se produzca en el código se comunica de forma inmediata a toda la organización, sin excepciones.

### Canales de denuncias

Los canales de denuncias están **disponibles** para **todos los empleados y grupos de interés** de la compañía. Estos permiten el envío de quejas e inquietudes acerca de la gestión de Abengoa, del incumplimiento del Código de Conducta y de cualquier otra posible irregularidad o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen la compañía.

Estos canales, disponibles para toda la compañía, se han constituido de acuerdo con los requerimientos específicos de la Ley Sarbanes-Oxley, están operativos desde 2007 y son dos:

- **Interno:** disponible para todos los empleados, que pueden usarlo para comunicar quejas o hacer reclamaciones relacionadas con los estados financieros u otros informes, con materias contables, controles internos sobre la información financiera reportada, asuntos de auditoría o incumplimientos del código de conducta, etc.
- **Externo:** pensado para que cualquier persona ajena a la compañía pueda comunicar irregularidades, actos fraudulentos o contrarios al Código de Conducta de Abengoa. Este canal está disponible en la [web de Abengoa](#).

La política de los canales de denuncias garantiza la plena **confidencialidad** para los denunciadores y la **ausencia de represalias** para todas las denuncias de buena fe.

Durante 2013 los canales de denuncias han registrado incumplimientos del Código de Conducta y actuaciones irregulares de algunos empleados. La totalidad de las comunicaciones e informaciones recibidas han sido tramitadas conforme a los procedimientos internos establecidos a tal efecto y resueltas de forma satisfactoria.

Nota 5 Conversión estimada en euros; dato real: 50\$.

## 09 Buen gobierno

Debido al constante incremento de la presencia internacional de Abengoa las denuncias recibidas provienen de todas las geografías en las que la compañía se encuentra presente. Así, la distribución geográfica de las **denuncias recibidas** es la siguiente:

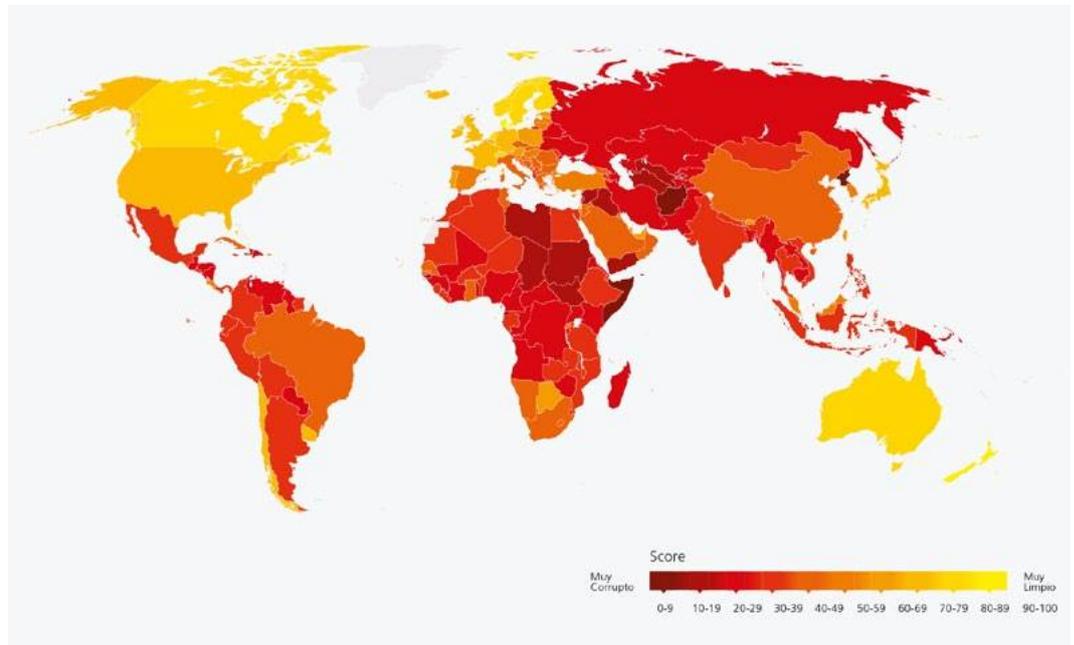
Sudamérica	33,33 %
Centroamérica	16,66 %
Europa	16,66 %
África	16,66 %
Asia y Oriente Medio	16,66 %

La Unidad de Prevención y Detección del Fraude es una de las apuestas más relevantes de Abengoa en la mitigación de riesgos de negocio y financieros

### Auditorías para la prevención y detección de acciones fraudulentas

En 2013 se ha consolidado la **Unidad de Prevención y Detección de Fraude** que se había puesto en marcha un año antes con el objetivo de identificar y mitigar los principales riesgos en materia de fraude a los que se encuentra expuesta la compañía.

Las **auditorías preventivas** en materia de **fraude** han supuesto una novedad importante respecto a ejercicios anteriores, puesto que se efectúan sobre la base de un plan de acción que incluye aquellas zonas geográficas o segmentos de negocio más sensibles al fraude, así como la revisión de áreas con mayor riesgo en los estados financieros.



Durante 2013, la Unidad de Prevención y Detección de Fraude ha estado plenamente operativa y ha realizado aproximadamente **50 actuaciones** en las geografías donde la compañía tiene actividad.

## 09

## Buen gobierno

## Posición pública de la compañía

Abengoa participa en aquellas **convocatorias científicas, tecnológicas y culturales** que resultan de su interés y que tienen lugar en las zonas, ciudades o regiones donde la compañía realiza su actividad.

Asimismo, cualquier actividad que pueda ser considerada como *lobbying* se hace mediante el apoyo a las distintas asociaciones profesionales existentes en cada uno de los sectores de actividad de los grupos de negocio de Abengoa.

Durante 2013 no se han efectuado aportaciones financieras o en especie a partidos políticos o instituciones relacionadas con ellos.

Como resultado de estos trabajos realizados no se han detectado incidentes de corrupción, tampoco se han producido incidencias relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia ni se han registrado multas ni sanciones derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.

## Control de los riesgos y rigor en la gestión

Para garantizar la buena gestión de la compañía y su futuro a largo plazo, resulta imprescindible contar no solo con un **plan estratégico** acorde con los objetivos de la compañía, sino también con una gestión proactiva de los riesgos implícitos en los negocios de la organización mediante su previa localización y gestión para prever las mejores formas de mitigarlos.

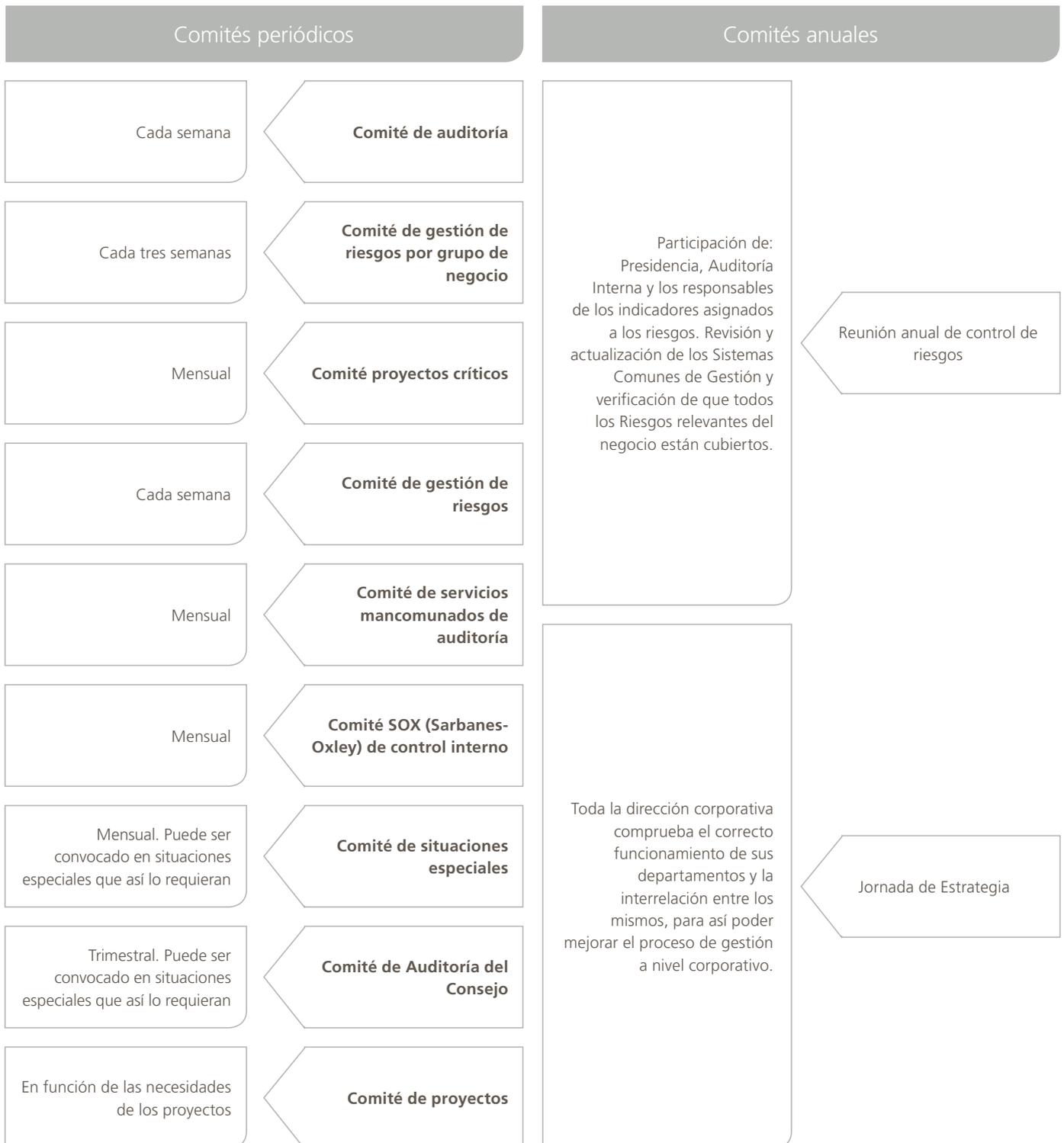
La compañía dispone de su propio **Sistema Global de Gestión de Riesgos** que permite controlar e identificar los riesgos y, a través de actualizaciones periódicas, tiene como propósito crear una cultura de riesgos comunes que ayude a facilitar el cumplimiento de los objetivos en esta materia y a tener capacidad tanto de actuación como de adaptación, todo ello con el objetivo de mitigar las amenazas que se pueden presentar en un entorno globalizado y cambiante.

Su cumplimiento se garantiza mediante las verificaciones del departamento de Auditoría Interna, así como en comités periódicos celebrados con la dirección general y la presidencia de la organización.



# 09 Buen gobierno

## Comités relacionados con la Gestión de Riesgos



# 09 Buen gobierno

## El Modelo Universal de Riesgos

El Modelo Universal de Riesgos (MUR) de Abengoa es una herramienta para la identificación, comprensión y valoración de los riesgos que afectan a Abengoa. El objetivo es obtener una **visión integral de los riesgos**, diseñando un sistema de respuestas eficiente y alineado con los objetivos de negocio de la compañía.

El MUR está configurado por **56 riesgos** divididos en **20 categorías**. Estas últimas se agrupan a su vez en 4 grandes áreas: financiera, estrategia, normativa y operaciones.

Esquema de distribución de los riesgos del Modelo Universal de Riesgos.



Todos los riesgos del MUR son valorados en función de dos grandes criterios:

1. **Probabilidad de ocurrencia:** grado de frecuencia para que puede asegurarse que una causa determinada provocará un evento con impacto negativo en Abengoa.
2. **Impacto en la entidad:** conjunto de efectos negativos para los objetivos estratégicos de Abengoa.

Esta información está recogida en una plataforma informática llamada Archer eGRC que proporciona una visión general de la situación de riesgo de una estructura organizativa concreta, lo que facilita el análisis y la comprensión del cálculo.

Durante el ejercicio se ha continuado trabajando en la automatización de los datos mediante la conexión con otras aplicaciones corporativas y se ha convertido en una aplicación de reporte de información, de forma que de manera directa se pueda entender cómo se calculan los riesgos.

## 09

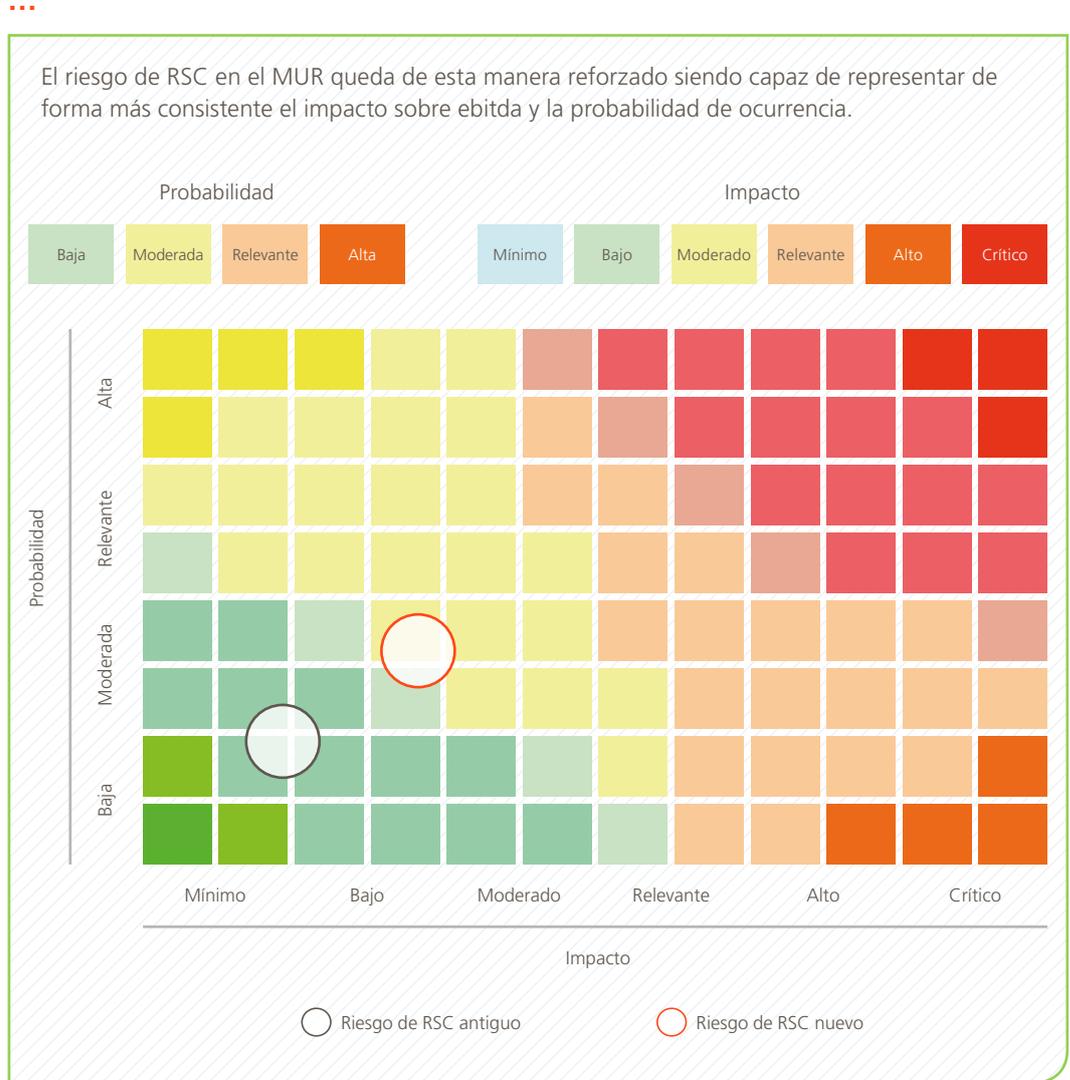
## Buen gobierno

## Consolidación de los riesgos de RSC en el MUR

En 2013 se ha revisado el riesgo de Responsabilidad Social Corporativa incluido en el Modelo Universal de Riesgos, introduciendo como *inputs* para su cálculo los resultados obtenidos en los análisis de riesgos de RSC que anualmente se llevan a cabo en aquellas instalaciones relevantes para la organización y que evalúan, desde tres perspectivas distintas\_ naturaleza de la propia instalación, incumplimiento objetivo y percepción de terceros\_27 riesgos asociados a las áreas más relevantes de la organización.

Riesgo 1	Riesgo asociado a la dignidad y derechos de los empleados.
Riesgo 2	Riesgo asociado a las necesidades personales y familiares de los empleados en el entorno familiar.
Riesgo 3	Riesgo asociado a la igualdad de oportunidades y a la no discriminación de empleados.
Riesgo 4	Riesgo asociado al cumplimiento de la edad legal mínima para trabajar.
Riesgo 5	Riesgo asociado a la libertad de asociación y negociación colectiva de los empleados.
Riesgo 6	Riesgo asociado al compromiso público con el bienestar de los empleados y los derechos laborales.
Riesgo 7	Riesgo asociado a la formación y capacitación de los empleados.
Riesgo 8	Riesgo asociado a la retención y atracción de personal.
Riesgo 9	Riesgo asociado al equilibrio entre vida personal y profesional de los empleados.
Riesgo 10	Riesgo asociado a las condiciones de seguridad y salud en el entorno de trabajo.
Riesgo 11	Riesgo asociado al diseño e implantación de procedimientos de seguridad y salud.
Riesgo 12	Riesgo asociado a los planes de prevención, preparación y respuesta ante situaciones de emergencia como accidentes o catástrofes naturales.
Riesgo 13	Riesgo asociado a la salud y seguridad de terceros.
Riesgo 14	Riesgo asociado a la ética e integridad de la cadena de suministro.
Riesgo 15	Riesgo asociado al respeto de los derechos humanos en la cadena de suministro.
Riesgo 16	Riesgo asociado a la seguridad y salud laboral de la cadena de suministro.
Riesgo 17	Riesgo asociado al respeto a la gestión ambiental de la cadena de suministro.
Riesgo 18	Riesgo asociado al respeto a los derechos humanos por parte del personal de seguridad.
Riesgo 19	Riesgo asociado al impacto negativo de la organización sobre las comunidades locales y su área de influencia.
Riesgo 20	Riesgo asociado a la trazabilidad y transparencia de las actividades filantrópicas o de compromiso social.
Riesgo 21	Riesgo asociado al impacto ambiental negativo de la actividad.
Riesgo 22	Riesgo asociado al diseño e implantación del sistema de gestión ambiental.
Riesgo 23	Riesgo asociado a los planes de emergencia para la gestión de incidentes ambientales.
Riesgo 24	Riesgos relativos a los impactos en la biodiversidad.
Riesgo 25	Riesgo asociado al uso de la energía, al consumo de agua y a las emisiones de gases con efecto invernadero.
Riesgo 26	Riesgo asociado a la estrategia en materia de cambio climático de la organización.
Riesgo 27	Riesgo asociado al comportamiento ético en el desarrollo de las actividades.

# 09 Buen gobierno





10

## Verificación externa

- \_ Informe de revisión independiente de KPMG
  - \_ Informe de revisión de GRI
  - \_ Informe de revisión de AENOR

## 10

## Verificación externa

### Informe de revisión independiente de KPMG



**KPMG Asesores S.L.**  
Edificio Torre Europa  
Paseo de la Castellana, 95  
28046 Madrid

#### Informe de Revisión Independiente del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2013

A la Dirección de Abengoa, S.A.

De acuerdo con nuestra carta de encargo, hemos revisado la información no financiera contenida en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, S.A. y su grupo de sociedades (en adelante Abengoa) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2013 (en adelante "el Informe"). La información revisada corresponde a:

- los indicadores incluidos en las secciones denominadas Desempeño Económico, Desempeño Ambiental y Desempeño Social del capítulo "Índice GRI", incluyendo los indicadores detallados en el apartado "Inventario de Gases de Efecto Invernadero", y los indicadores incluidos en el capítulo del Informe denominado "Balance de Gestión Responsable",
- la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la Norma AA1000 APS 2008 según lo detallado en el Informe en el apartado "Principios por los que se rige este informe",
- la información con la cual Abengoa da respuesta a las preguntas realizadas por el Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible, presentadas en el apartado "Preguntas formuladas por el PIEDS sobre el IRSC12",
- la coherencia del Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad de Abengoa (SIGS) con los criterios de la guía ISO 26000:2010 de acuerdo a lo descrito en el Informe en el capítulo denominado "Sobre este informe".

La Dirección de Abengoa es responsable de la preparación y presentación del Informe de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.1 (G3.1) según lo detallado en el capítulo "Sobre este informe". En dicho capítulo se detalla el nivel de aplicación autodeclarado, el cual ha recibido la confirmación de Global Reporting Initiative. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la implantación de procesos y procedimientos que cumplan los principios establecidos en la Norma de Principios de AccountAbility AA1000 2008 (AA1000 APS); de la determinación de los objetivos de Abengoa en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión destinada a proporcionar un nivel de seguridad razonable y expresar una conclusión basada en el trabajo realizado, referido exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2013. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no han sido objeto de revisión. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). Esta norma exige que cumplamos las exigencias en materia de independencia incluidas en el Código Ético de la *International Ethics Standards Board for Accountants* que establece requerimientos detallados en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad y conductas y calificaciones profesionales. Además, hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo a la Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad AA1000 AS 2008 de AccountAbility de nivel alto (Tipo 2) correspondiente al aseguramiento razonable según ISAE 3000 que abarca no sólo la naturaleza y el alcance del cumplimiento, por parte de la organización, de la norma AA1000 APS, sino que además evalúa la fiabilidad de la información referente al desempeño tal y como se indica en el alcance.

## 10

## Verificación externa

### Informe de revisión independiente de KPMG

## 2

Un encargo de seguridad razonable consiste en aplicar procedimientos dirigidos a obtener evidencias sobre los procesos y controles utilizados por la compañía en la preparación del Informe de Responsabilidad Social Corporativa. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, hemos tenido en cuenta los controles internos relevantes para la preparación y presentación adecuada por parte de la entidad de la información a revisar, con el fin de diseñar los procedimientos de revisión apropiados en las circunstancias.

En nuestro trabajo hemos llevado a cabo los siguientes procedimientos:

- Entrevistas con la Dirección para entender los procesos de los que dispone Abengoa para determinar cuáles son los asuntos prioritarios de sus principales grupos de interés.
- Entrevistas con el personal pertinente de Abengoa, sobre la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad.
- Entrevistas con el personal pertinente de Abengoa responsable de proporcionar la información contenida en el Informe.
- Visita a 9 emplazamientos seleccionados según un análisis del riesgo, teniendo en cuenta criterios cuantitativos y cualitativos.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos o pruebas de revisión en base a muestreos.
- Lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Abengoa.
- Verificación de que la información financiera reflejada en el Informe ha sido extraída de las cuentas anuales de Abengoa, auditadas por terceros independientes.
- Verificación de que la información sobre gases de efecto invernadero incluida en el Informe ha sido auditada por terceros independientes de acuerdo a la norma ISO 14064-3 y de que ésta incluye la aplicación apropiada y consistente por parte de Abengoa, de los criterios para la elaboración del inventario gases de efecto invernadero establecidos en los procedimientos, sistemas de cálculo e índices y niveles mínimos de calidad determinados en la norma interna NOC-05/003.
- Análisis de coherencia entre la documentación descriptiva del SIGS incluida en el Informe y la guía, no certificable, ISO 26000:2010.
- Análisis de la información con la que Abengoa da respuesta a las preguntas del PIEDS y seguimiento del proceso de diálogo (presencial y remoto) entre el PIEDS y Abengoa.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en AA1000 APS, en diálogo con grupos de interés y en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

En base al trabajo realizado, concluimos que:

- los indicadores incluidos en las secciones denominadas Desempeño Económico, Desempeño Ambiental y Desempeño Social del capítulo “Índice GRI”, en el apartado “Gases de Efecto Invernadero” y en el capítulo del Informe denominado “Balance de Gestión Responsable” se pueden considerar fiables y cumplen, en todos los aspectos significativos, con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de de Global Reporting Initiative versión 3.1 según lo detallado en el capítulo “Sobre este informe”, y el sistema de reporte de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, respectivamente.
- Abengoa, ha aplicado, en todos los aspectos significativos, los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la Norma de Principios de AccountAbility AA1000 APS 2008 según lo detallado en el Informe en el apartado “Principios por los que se rige este informe”,

## 10

## Verificación externa

### Informe de revisión independiente de KPMG

3

- la información con la que Abengoa da respuesta a las preguntas del PIEDS incluida en el apartado “Preguntas formuladas por el PIEDS sobre el IRSC12” es fiable y representativa de la actividad de la compañía.
- el Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad de Abengoa (SIGS) es coherente con los criterios de la guía, no certificable, ISO 26000:2010 de acuerdo a lo descrito en el capítulo “Sobre este informe”.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Abengoa un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora. Sin perjuicio de las conclusiones presentadas anteriormente, detallamos a continuación las observaciones principales:

#### En cuanto al principio de Inclusividad

Abengoa considera la participación de sus Grupos de Interés clave en el desarrollo de la estrategia de la compañía. Anualmente, se realiza un ejercicio de identificación de los asuntos a incluir en su Informe de RSC a partir de fuentes externas y de las consultas periódicas y bidireccionales que mantiene con sus grupos de interés. Por otra parte, la compañía ha trabajado en la actualización de su Plan Director 2020, el cual considera la RSC como una herramienta fundamental y una palanca de cambio para las líneas estratégicas de cada uno de sus negocios. Para su desarrollo, también se han considerado las diferentes consultas y las comunicaciones realizadas con grupos de interés internos de la compañía. En este sentido, se recomienda a Abengoa extender las consultas realizadas a otros colectivos externos, de manera periódica y a través de un proceso formal de comunicación que englobe todos los niveles organizativos de la compañía. Adicionalmente, Abengoa debe continuar con el proceso que tiene previsto de implementación de su nuevo Plan Director 2020, tanto a sus grupos de negocio, como a las sociedades cabecera más relevantes para la compañía o con el suficiente grado de autonomía para llevar a cabo este proceso.

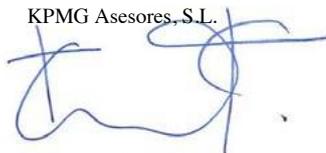
#### En cuanto al principio de Relevancia

Durante el año 2013, Abengoa ha realizado un esfuerzo en la identificación de la relevancia e importancia de los asuntos sobre los que debe informar y por tanto debe considerar en la estrategia de la compañía. Para ello, ha tenido en cuenta los impactos de los asuntos en toda la cadena de generación de valor de la compañía. Se recomienda a Abengoa continuar en esta línea y trabajar para el desarrollo de un análisis más detallado de los asuntos que han resultado críticos. De esta forma se podrían definir con un mayor grado de profundidad aquéllos impactos que pudieran ser más relevantes, tanto en la organización como en su cadena de valor teniendo en cuenta las distintas áreas geográficas donde la compañía desarrolla su actividad.

#### En cuanto al principio de Capacidad de Respuesta

Abengoa continúa con la publicación de indicadores de sostenibilidad relevantes para entender el desempeño de la compañía dentro de su Balance de Gestión Responsable. En 2013, con el objetivo de aportar una respuesta actualizada a sus grupos de interés, se ha publicado esta información de forma semestral, estando en línea con la presentación de resultados financieros. Adicionalmente, y tal y como ha venido realizando los últimos años, el IRSC se ha sometido a la evaluación del Panel Independiente de Expertos en Sostenibilidad (PIEDS). Con el objetivo de progresar en la respuesta que la compañía aporta a sus grupos de interés, ésta puede centrarse tanto en el reporte de objetivos que demuestren el grado de desempeño y compromiso de la compañía, como en la profundización de la información de las áreas geográficas en las que Abengoa está presente.

KPMG Asesores, S.L.



José Luis Blasco Vázquez

19 de febrero de 2014

## 10

## Verificación externa Informe de revisión de GRI



### Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Abengoa** ha presentado su memoria "Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa 2013" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: [www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf](http://www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf)

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 13 de febrero 2014

Nelmara Arbex  
Subdirectora Ejecutiva  
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque Abengoa ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

*Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

**Descargo de responsabilidad:** En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 5 de febrero 2014. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

## 10

## Verificación externa Informe de revisión de AENOR

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

### Declaración de Verificación de AENOR para ABENGOA del Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero correspondientes al año 2013

EXPEDIENTE: 1993/0205/HCO/01

#### Introducción

Abengoa (en adelante la compañía) ha encargado a la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) llevar a cabo una revisión razonable del Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) del año 2013 de sus actividades incluidas en el informe de GEI correspondiente al año 2013, el cual acompaña a esta Declaración.

Inventario de emisiones de GEI emitido por la Organización: Abengoa, Campus Palmas Altas c/ Energía Solar, 1-Palmas Altas 41014 Sevilla (España).

Representante de la Organización: Fernando Martínez Salcedo, Secretario de Sostenibilidad de Abengoa, y José Manuel Delgado Rufino, director del Departamento de Control Corporativo de Sistemas de Gestión.

Abengoa tuvo la responsabilidad de reportar sus emisiones de GEI de acuerdo a la norma de referencia ISO 14064-1:2006.

#### Objetivo

El objetivo de la verificación es facilitar a las partes interesadas un juicio profesional e independiente acerca de la información y datos contenidos en el Informe de GEI de Abengoa mencionado.

#### Alcance de la Verificación

El alcance de la verificación se establece para las actividades que desarrollan las sociedades dependientes de Abengoa representadas en el Informe Anual 2013, "Informe de Responsabilidad Social Corporativa", disponible en la página web de Abengoa (<http://www.abengoa.com>).

Durante la verificación se analizó la información atendiendo al enfoque de control operacional que establece la norma ISO 14064-1:2006. Es decir, la compañía notifica todas las emisiones de GEIs atribuibles a las operaciones sobre las que ejerce control.

En cuanto al alcance de las actividades de la compañía estas se clasifican, siguiendo las directrices de la norma ISO 14064-1:2006 en directas e indirectas.

#### Las actividades directas, indirectas y exclusiones de la verificación

##### - Alcance 1: Emisiones directas

Corresponden a las emisiones de GEI que ocurren en fuentes propias o controladas por Abengoa:

- o Fuentes de combustión fija.
- o Fuentes de combustión móvil.
- o Emisiones de CO<sub>2</sub> procedentes del proceso de compostaje.
- o Emisiones de CO<sub>2</sub> del Proceso de Producción de Bioetanol.
- o Emisiones procedentes de la descomposición de materia orgánica en vertederos.

## 10

## Verificación externa

### Informe de revisión de AENOR

#### AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación

- o Emisiones procedentes del tratamiento de aguas residuales.
- o Emisiones fugitivas de gas natural.
- o Emisiones fugitivas de HFC procedentes de sistemas de refrigeración.
- o Emisiones fugitivas de SF6 de aparataje eléctrica.
- o Emisiones de HFC/PFC procedentes del uso de disolventes (no aerosoles).
- o Emisiones de HFC/PFC procedentes del uso de aerosoles.
- o Emisiones de HFC/PFC procedentes del uso de agentes de soplado de espumas.
- o Emisiones de CO2 derivadas del uso de lubricantes.
- o Emisiones de CO2 derivadas del uso de ceras parafínicas.
- o Emisiones difusas derivadas del uso de gases que contienen GEI.
- Alcance 2: Emisiones indirectas  
Las emisiones indirectas son aquellas derivadas de su actividad pero generadas por otras entidades, se incluyen las emisiones de la generación de electricidad adquirida y consumida por la empresa. Estas emisiones son:
  - o Emisiones asociadas a generación de la energía eléctrica comprada
  - o Emisiones asociadas a la generación de la energía térmica comprada
- Alcance 3: Otras emisiones indirectas:  
El resto de las emisiones indirectas que son consecuencia de las actividades de la empresa, pero ocurren en fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa. Estas otras emisiones son:
  - o Viajes de trabajo.
  - o Desplazamientos al centro de trabajo.
  - o Emisiones indirectas derivadas de las pérdidas durante el transporte y distribución de la electricidad.
  - o Emisiones indirectas asociadas a la cadena de valor de los combustibles empleados para producir la energía consumida.
  - o Bienes y servicios adquiridos.

#### Exclusiones

Las sociedades han podido excluir de su inventario aquellas fuentes que supongan un valor inferior o igual al 0,5 % del total de sus emisiones.

#### GEIs considerados

Los gases de efecto invernadero considerados en el inventario son los definidos en el Protocolo de Kyoto y que a su vez se clasifican en las siguientes tipologías:

- Dióxido de carbono.
- Metano.
- Óxido nitroso.
- Perfluorocarbonos.
- Hidrofluorocarbonos.
- Hexafluoruro de Azufre.

## 10

## Verificación externa

### Informe de revisión de AENOR

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

- Trifluoruro de Nitrógeno.

#### Año base

El inventario de Abengoa es el resultado de consolidar los inventarios de sus sociedades y cada una de ellas define su propio año base en función de sus características y por tanto las variaciones de perímetro se realizan a nivel de sociedad.

#### Importancia relativa

Para la verificación se acordó que se considerarán discrepancias materiales aquellas omisiones, distorsiones o errores que puedan ser cuantificados y resulten en una diferencia mayor al 5% con respecto al total declarado de emisiones.

#### Criterios

Los criterios e información que se han tenido en cuenta para realizar la verificación han sido:

- 1) La norma ISO 14064-1:2006: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.
- 2) La norma ISO 14064-3:2006: Especificación con orientación para la validación y verificación de declaraciones sobre gases de efecto invernadero.
- 3) La norma interna de obligado cumplimiento (NOC) de Abengoa NOC-05/003 "Gestión de Calidad y Medio Ambiente. Gestión de la Sostenibilidad. Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)"
- 4) Las instrucciones técnicas y procedimientos particulares de cada sociedad.

Por último, fue objeto de verificación el "Informe de emisiones de gases de efecto invernadero de Abengoa 2013".

AENOR se exime expresamente de cualquier responsabilidad por decisiones, de inversión o de otro tipo, basadas en la presente declaración.

#### Conclusion

Basado en lo anterior, en nuestra opinión *la información sobre emisiones de GEI reportada en el "Informe de emisiones de gases de efecto invernadero de Abengoa 2013" es sustancialmente correcta y es una representación fiel de las emisiones de sus actividades.*



Verificador Jefe: D. Raúl BLANCO BAZACO



Gerente de Medio Ambiente: D. José MAGRO GONZÁLEZ

## 10

## Verificación externa

### Informe de revisión de AENOR

# AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

De forma consecuente con esta Declaración a continuación se presentan los datos verificados desglosados atendiendo a dos criterios:

- I) Por alcance de acuerdo a lo establecido en la norma ISO 14064-1
- II) Por segmento de actividad

#### I) Datos verificados desglosados por alcance de acuerdo a lo establecido en la norma ISO 14064-1

##### Alcance 1

##### a) Emisiones de GEI.

Emisiones de alcance 1 totales-Gases de efecto invernadero			
Emisiones genéricas (t CO <sub>2</sub> -eq)		Emisiones biomasa (t CO <sub>2</sub> -eq)	
Combustión móvil	97.144	Combustión móvil	2.338
Combustión fija	3.260.710	Combustión fija	1.404.388
Fugitivas	15.391	Fugitivas	0
Procesos	17.368	Procesos	1.592.944
<b>Total</b>	<b>3.390.613</b>	<b>Total</b>	<b>2.999.670</b>

##### b) Emisiones por tipo de GEI.

Emisiones de alcance 1-CO <sub>2</sub> *	
Emisiones totales (t CO <sub>2</sub> -eq)	
Combustión móvil	98.461
Combustión fija	4.461.465
Fugitivas	9.446
Procesos	1.592.944
<b>Total</b>	<b>6.162.316</b>

\*Los datos incluyen emisiones procedentes de biomasa

Verificador Jefe: D. Raúl BLANCO BAZACO

Gerente de Medio Ambiente: D. José MAGRO GONZÁLEZ

## 10

## Verificación externa

### Informe de revisión de AENOR

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

Emisiones de alcance 1- <b>CH<sub>4</sub></b>	
Emisiones totales (t CO <sub>2</sub> -eq)	
Combustión móvil	118
Combustión fija	76.132
Fugitivas	2.222
Procesos	0
<b>Total</b>	<b>78.472</b>

Emisiones de alcance 1- <b>N<sub>2</sub>O</b>	
Emisiones totales (t CO <sub>2</sub> -eq)	
Combustión móvil	903
Combustión fija	127.501
Procesos	17.368
<b>Total</b>	<b>145.772</b>

Emisiones de alcance 1- <b>HFC</b>	
Emisiones totales (t CO <sub>2</sub> -eq)	
Fugitivas	2.851
<b>Total</b>	<b>2.851</b>

Emisiones de alcance 1- <b>SF<sub>6</sub></b>	
Emisiones totales (t CO <sub>2</sub> -eq)	
Fugitivas	873
<b>Total</b>	<b>873</b>

Nota: No se han identificado fuentes de emisión de PFC ni de NF<sub>3</sub>.

Verificador Jefe: D. Raúl BLANCO BAZACO

Gerente de Medio Ambiente: D. José MAGRO GONZÁLEZ

## 10

## Verificación externa

### Informe de revisión de AENOR

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

#### Alcance 2

Emisiones totales (t CO <sub>2</sub> -eq)	
Consumo de energía eléctrica	485.490
Consumo de energía térmica	107.904
<b>Total</b>	<b>593.394</b>

#### Alcance 3

Emisiones totales (t CO <sub>2</sub> -eq)	
Suministros adquiridos	3.919.638
Desplazamientos de trabajo	27.668
Desplazamientos al trabajo	17.748
Pérdidas en la distribución de la energía eléctrica	69.341
Cadena de valor de los combustibles consumidos en energía adquirida	114.540
<b>Total</b>	<b>4.149.935</b>

#### II) Datos verificados desglosados por segmento de actividad

La organización articula su negocio en torno a tres segmentos de actividad: producción industrial, infraestructura concesional e Ingeniería y construcción. A continuación se presentan los datos verificados de emisiones por cada uno de ellos según alcances establecidos en ISO 14064-1.

	Producción industrial	Infraestructura concesional	Ingeniería y construcción	<b>Total</b>
Alcance 1	1.577.895	1.760.265	52.454	<b>3.390.614</b>
Alcance 2	516.576	44.800	32.018	<b>593.394</b>
Alcance 3	2494374	264.333	1.391.227	<b>4.149.934</b>
<b>Total</b>	<b>4.588.845</b>	<b>2.069.398</b>	<b>1.475.699</b>	<b>8.133.942</b>

Verificador Jefe: D. Raúl BLANCO BAZACO

Gerente de Medio Ambiente: D. José MAGRO GONZÁLEZ

## 10

## Verificación externa

### Informe de revisión de AENOR

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

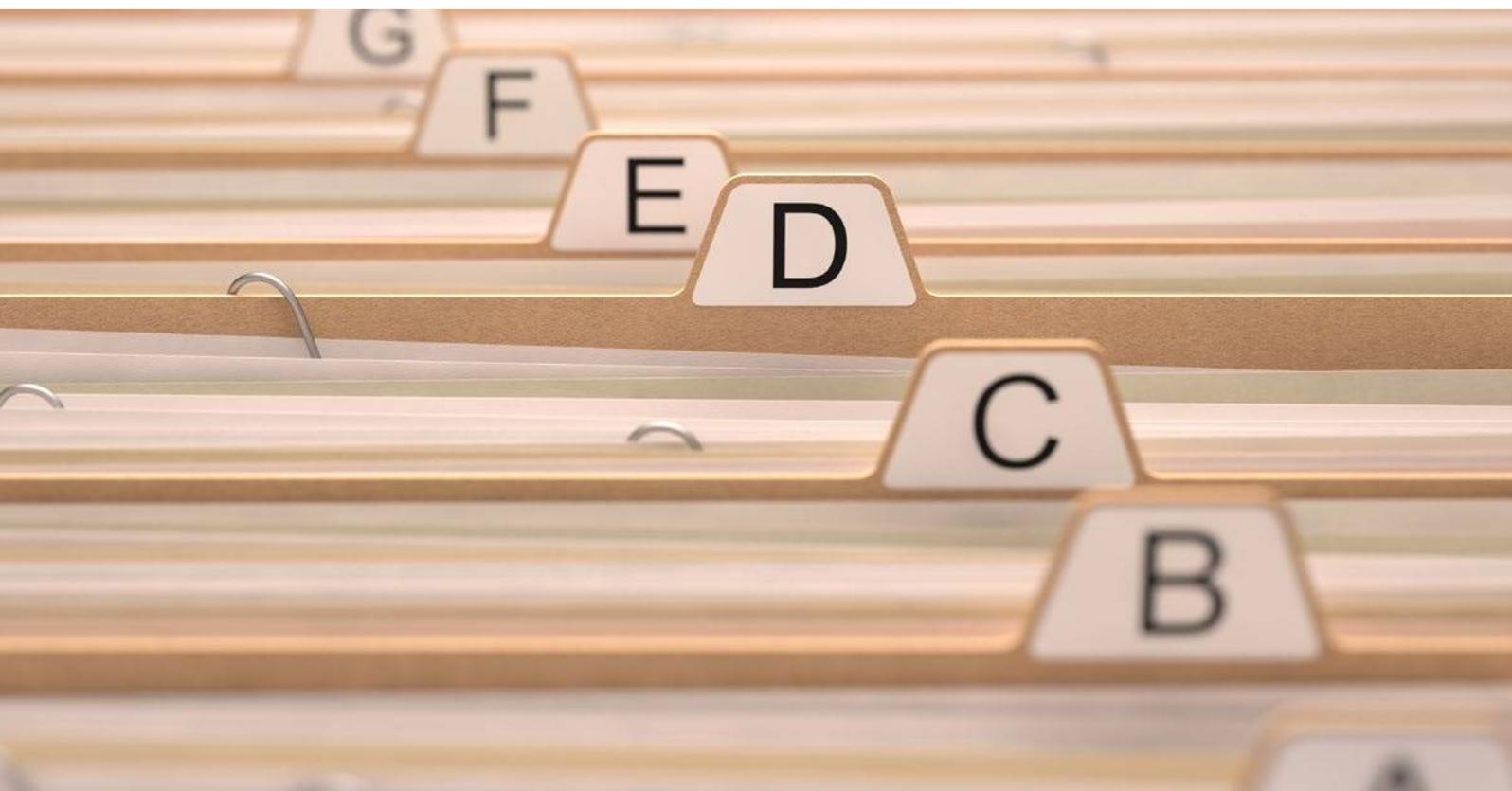
Adicionalmente, las emisiones por biomasa son:

	Producción industrial	Infraestructura concesional	Ingeniería y construcción	<b>Total</b>
Combustión de biomasa	1.405.995	2	729	<b>1.406.726</b>
Resto de fuentes de biomasa	1.592.944	0	0	<b>1.592.944</b>
<b>Total biomasa</b>	<b>2.998.939</b>	<b>2</b>	<b>729</b>	<b>2.999.670</b>

  
Verificador Jefe: D. Raúl BLANCO BAZACO

  
Gerente de Medio Ambiente: D. José MAGRO GONZÁLEZ

Madrid, a 3 de febrero de 2014



11

Índice GRI

# 11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
<b>1. Estrategia y análisis</b>						
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la RSC para la organización y su estrategia	-		Carta de presidente	3	✓
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	-		Carta de presidente	3	✓
<b>2. Perfil de la organización</b>						
2.1	Nombre de la organización	-	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	20	✓
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	-	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	21	✓
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos	-	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	21	✓
2.4	Localización de la sede principal de la organización	-	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	29	✓
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	-	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	29	✓
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	-	08.3	Accionistas	114	✓
2.7	Mercados servidos: incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece los tipos de clientes/beneficiarios	-	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	29	✓
2.8	Dimensiones de la organización informante	-	08.3	Accionistas	114	✓
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	-		Sobre este informe Anexo C	7 180-181	✓
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	-	04	Estrategia para un futuro sostenible	41	✓
<b>3. Parámetros de la memoria</b>						
3.1	Periodo cubierto por la información contenida.	-	-	Sobre este informe	6	✓
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	-	-	Sobre este informe	6	✓
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc).	-	-	Sobre este informe	6	✓
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	-		Contraportada	182	✓
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	-	-	Sobre este informe	10-13	✓
3.6	Cobertura de la memoria	-	-	Sobre este informe	7	✓
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria			Sobre este informe	7	✓

# 11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador	Capítulo	Página	Incluido en el informe	
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones		Sobre este informe	7	✓	
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación y demás información de la memoria	-	Sobre este informe	13	Parcialmente <sup>1</sup>	
		04	Estrategia para un futuro sostenible	36		
3.10	Descripción del efecto que pueda tener los cambios de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que los han motivado	-	Sobre este informe	7	✓	
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	-	Sobre este informe	7	✓	
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos Básicos en la memoria	-	Índice GRI	161-171	✓	
3.13	Política y práctica actual en relación con la sociotid de verificación externa de la memoria	-	Sobre este informe	13-14	✓	
			Verificación externa	149-159		
<b>4. Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés</b>						
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	-	09	Buen gobierno	135-139	✓
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo /y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifican)	-	09	Buen gobierno	136	✓
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	-	09	Buen gobierno	135	✓
4.4	Mecanismos de los accionistas o empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	-	08	Personas	79-81	✓
			08.3	Accionistas	117	
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	-	09	Buen gobierno	137	✓
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	-	09	Buen gobierno	138	✓
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales	-	09	Buen gobierno	137-138	✓
4.8	Declaración de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implantación	-	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	20	✓

(1) No se incluye las bases de cálculos de todos los indicadores

# 11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador	Capítulo	Página	Incluido en el informe
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	-	09 Buen gobierno	139	✓
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	-	09 Buen gobierno	137	✓
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	-	09 Buen gobierno	143	✓
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	-	04 Estrategia para un futuro sostenible	36	✓
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales o internacionales a las que la organización apoya como miembros a nivel de organización		09 Buen gobierno	143	✓
			08.1 Nuestro equipo	90	
4.14	Relación con los grupos de interés que la organización ha incluido		08 Personas	79-81	✓
			08.3 Accionistas	117	
4.15	Base para la identificación y selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete	-	Sobre este informe	8	✓
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	-	Sobre este informe	8	✓
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	-	Sobre este informe	11-13	✓

# 11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
<b>Desempeño Económico</b>						
Desempeño económico						
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	P	01	Abengoa en cifras	18	
		P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
		P	08.2	Comunidades	101	
		P	-	Anexo A	178	
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	P	07	Medioambiente	59	✓
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	P	08.1	Nuestro equipo	92	Parcialmente <sup>2</sup>
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de los gobiernos	P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
Presencia en el mercado						
EC5	Rango de las relaciones entre salario inicial estándar y el salario local donde se desarrollen operaciones significativas	A	08.1	Nuestro equipo	95	✓
EC6	Políticas, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	P	01	Abengoa en cifras	16	
		P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
		P	08.4	Proveedores	120, 124	
		P	-	Anexo B	179	
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	P	08.1	Nuestro equipo	86	✓
Impactos económicos indirectos						
EC8	Inversiones en infraestructura principalmente para beneficio público	P	08.2	Comunidades	105	✓
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	P	08.2	Comunidades	105	✓

(2) Se incluye dentro de beneficios sociales

# 11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
<b>Desempeño Ambiental</b>						
<b>Materiales</b>						
EN1	Materiales utilizados por peso o volumen	P	07	Medioambiente	62-63	✓
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	P	07	Medioambiente	63	✓
<b>Energía</b>						
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
		P	07	Medioambiente	64	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	P	07	Medioambiente	64-65	✓
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	A	07	Medioambiente	65	✓
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	A	07	Medioambiente	65	✓
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	A	07	Medioambiente	65	✓
<b>Agua</b>						
EN8	Captación total de agua por fuentes	P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
		P	07	Medioambiente	66	
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	A	07	Medioambiente	66	✓
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	A	06	Balance de gestión responsable	57	✓
			07	Medioambiente	66	
<b>Biodiversidad</b>						
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	P	07	Medioambiente	74	✓
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	P	07	Medioambiente	74	✓
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	A	07	Medioambiente	75	✓
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	A	07	Medioambiente	75	✓

# 11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en el listado nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	A	07	Medioambiente	74	✓
<b>Emissiones, vertidos y residuos</b>						
EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso		06	Balace de gestión responsable	57	✓
			07	Medioambiente	70-71	
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	P	06	Balace de gestión responsable	57	✓
		P	07	Medioambiente	70-71	
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	A	07	Medioambiente	73	✓
EN19	Emissiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	P	07	Medioambiente	69	✓
EN20	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	P	07	Medioambiente	69	✓
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	P	07	Medioambiente	67	✓
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	P	07	Medioambiente	68	✓
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	P	07	Medioambiente	67	✓
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III, VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	A	07	Medioambiente	68-69	✓
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	A	07	Medioambiente	67	✓
<b>Productos y servicios</b>						
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	P	07	Medioambiente	75	✓
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	P	07	Medioambiente	75	✓
<b>Cumplimiento normativo</b>						
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	P	07	Medioambiente	77	✓
<b>Transporte</b>						
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	A	07	Medioambiente	75	✓
<b>General</b>						
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	P	07	Medioambiente	77	✓

# 11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
<b>Desempeño Social</b>						
<b>Prácticas laborales y ética en el trabajo</b>						
<b>Empleo</b>						
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo	P	01	Abengoa en cifras	18	
		P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
		P	08.1	Nuestro equipo	83-85	
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	P	08.1	Nuestro equipo	87	
			06	Balance de gestión responsable	57	✓
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	A	08.1	Nuestro equipo	92	✓
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	P	08.1	Nuestro equipo	87	✓
<b>Relaciones empresas / trabajadores</b>						
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	P	08.1	Nuestro equipo	93	✓
LA5	"Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	P	08.1	Nuestro equipo	93	✓
<b>Seguridad y salud en el trabajo</b>						
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	A	08.1	Nuestro equipo	95-96	✓
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	P	06	Balance de gestión responsable	57	Parcialmente <sup>3</sup>
		P	08.1	Nuestro equipo	98	
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	P	08.1	Nuestro equipo	89	✓
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	A	08.1	Nuestro equipo	95-96	✓
<b>Formación y educación</b>						
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado	P	01	Abengoa en cifras	18	
		P	08.1	Nuestro equipo	88-89	✓
		P	06	Balance de gestión responsable	57	

(3) No se incluye el desglose de absentismo por género

# 11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	A	08.1	Nuestro equipo	90	✓
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo	A	08.1	Nuestro equipo	90	✓
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>						
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	P	09	Buen gobierno	135	Parcialmente <sup>4</sup>
<b>Igualdad de retribución de hombres y mujeres</b>						
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	P	08.1	Nuestro equipo	95	✓
<b>Derechos humanos</b>						
<b>Prácticas de inversión y abastecimiento</b>						
HR1	Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporen preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	P	09		93	✓
HR2	Porcentaje de los proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	P	01	Abengoa en cifras	18	✓
			06	Balance de gestión responsable	57	
			08.4	Proveedores	121	
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	A	06	Balance de gestión responsable	57	✓
			08.1	Nuestro equipo	92	
<b>No discriminación</b>						
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	P	08.1	Nuestro equipo	93	✓
<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>						
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	P	08.1	Nuestro equipo	93	✓
<b>Explotación infantil</b>						
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil	P	08.1	Nuestro equipo	93	✓
<b>Trabajos forzados</b>						

(4) No se incluye información sobre grupos minoritarios

# 11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio	P	08.1	Nuestro equipo	93	✓
<b>Prácticas de seguridad</b>						
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes	A	08.1	Nuestro equipo	93	✓
<b>Derechos de los indígenas</b>						
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	A	08.2	Comunidades	107	✓
<b>Evaluación</b>						
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	P	08.4	Proveedores	121	✓
<b>Medidas correctivas</b>						
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales	P	08.1	Nuestro equipo	93	✓
<b>Sociedad</b>						
<b>Comunidades locales</b>						
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo y, evaluaciones de impactos con participación de la comunidad local	P	08.2	Comunidades	101,103	✓
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales	P	08.2	Comunidades	106	✓
SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales	P	08.2	Comunidades	106	✓
<b>Corrupción</b>						
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
		P	09	Buen gobierno	141,142	
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	P	06	Balance de gestión responsable	57	✓
		P	08.1	Nuestro equipo	93	
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	P	09	Buen gobierno	141	✓
<b>Políticas públicas</b>						
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de «lobbying»	P	09	Buen gobierno	143	✓

# 11 Índice GRI

Perfil	Descripción	Tipo de indicador		Capítulo	Página	Incluido en el informe
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	A	09	Buen gobierno	143	✓
Comportamiento de competencia desleal						
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	P	09	Buen gobierno	143	✓
Cumplimiento normativo						
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	P	09	Buen gobierno	143	✓
<b>Responsabilidad en el producto</b>						
Salud y seguridad del cliente						
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	P	08.3	Clientes	133	✓
PR2	Incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	A	08.3	Clientes	133	✓
Etiquetado de productos y servicios						
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	P	08.3	Clientes	129	✓
PR4	Incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	A	08.3	Clientes	129	✓
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	A	08.3	Clientes	131	✓
Comunicaciones de Marketing						
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y patrocinios	P	08.3	Clientes	132	✓
PR7	Incidentes de comunicación o marketing	A	08.3	Clientes	132	✓
Privacidad del cliente						
PR8	Reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	A	08.3	Clientes	133	✓
Cumplimiento normativo						
PR9	Multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	P	08.3	Clientes	132	✓

# 11 Índice GRI

## Indicadores propios

Nº	Descripción	Tipo de indicador	Capítulo	Página
ID1	Nº de patentes	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	23
		02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	24
		06	Balance de gestión responsable	57
ID2	Nº de empleados dedicados a la I+D e innovación	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	23
		06	Balance de gestión responsable	57
ID3_4	Inversión en I+D e innovación y esfuerzo inversor (I+D e innovación/Ventas)*100	02	Soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo sostenible	23
		06	Balance de gestión responsable	57

# 11 Índice GRI

Indicador	Descripción	Página	Incluido en el reporte
<b>DMA EC</b>	<b>Enfoque de dirección EC</b>		
	Desempeño económico	18, 57, 101, 178	Parcialmente
	Presencia en el mercado	16, 57, 120, 124, 179	✓
	Impacto económico indirecto	105	✓
<b>DMA EN</b>	<b>Enfoque de dirección EN</b>		
	Materiales	62-63	✓
	Energía	57, 64-65	✓
	Agua	57, 66	✓
	Biodiversidad	74-75	✓
	Emisiones, vertidos y residuos	57, 67-69, 70-71, 73	✓
	Productos y servicios	75	✓
	Cumplimiento normativo	77	✓
	Transporte	75	✓
	General	77	✓
<b>DMA LA</b>	<b>Enfoque de dirección LA</b>		
	Empleo	18, 57, 83-87, 92	✓
	Relaciones empresas / trabajadores	93	✓
	Seguridad y salud en el trabajo	57, 95-96, 98	Parcialmente
	Formación y educación	18, 57, 88-89	✓
	Diversidad e igualdad de oportunidades	135	Parcialmente
	Igualdad de retribución de hombres y mujeres	93	✓
<b>DMA HR</b>	<b>Enfoque de dirección HR</b>		
	Prácticas de inversión y abastecimiento	18, 57, 92-93, 121	✓
	No discriminación	93	✓
	Libertad de asociación y convenios colectivos	93	✓
	Explotación infantil	93	✓
	Prácticas de seguridad	93	✓
	Trabajos forzados	93	✓
	Derechos de los indígenas	107	✓
	Evaluación	121	✓
	Medidas correctivas	93	✓
<b>DMA SO</b>	<b>Enfoque de dirección SO</b>		
	Comunidades locales	101, 103, 106	✓
	Corrupción	57, 93, 141-142	✓
	Políticas públicas	143	✓
	Comportamiento de competencia desleal	143	✓
	Cumplimiento normativo	143	✓
<b>DMA PR</b>	<b>Enfoque de dirección PR</b>		
	Seguridad y salud del cliente	133	✓
	Etiquetado de productos y servicios	129, 131	✓
	Comunicaciones de marketing	132	✓
	Privacidad del cliente	133	✓
	Cumplimiento normativo	132	✓

En el capítulo 09, Buen gobierno, se han introducido indicadores de la guía GRI G.4, pero al no haber sido verificados por Global Reporting Initiative, no han sido incluidos en este índice.



12

Glosario

# 12

## Glosario

Definición de los términos más utilizados en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2013 de Abengoa

**Acción social:** iniciativa empresarial dirigida a satisfacer necesidades y expectativas sociales.

**Cadena de valor:** conjunto de acciones y actividades que integran el proceso productivo de una empresa, y que contemplan tanto a la propia organización como a los agentes que intervienen en el ciclo de vida de los productos y servicios que la compañía ofrece al mercado.

**C@mpus Abengoa:** plataforma de formación on-line para los empleados de Abengoa.

**Caring for Climate:** iniciativa internacional creada por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas para potenciar el papel del sector empresarial en la estrategia contra el cambio climático. ([+ info](#))

**Connect@:** intranet corporativa de Abengoa.

**Consejero interno:** aquel con funciones ejecutivas que al mismo tiempo es un accionista significativo o lo representa.

**Consejero dominical:** aquel que posee una participación accionarial significativa o haya sido designado por un accionista.

**Consejero independiente:** aquel que, propuesto por la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y designado por su valía profesional, desempeña su función sin estar condicionado por sus relaciones con la sociedad, con accionistas significativos o con directivos.

**CPA:** sigla de Campus Palmas Altas, sede de la compañía en Sevilla.

**CRS:** sigla de Código de Responsabilidad Social de firma obligada para todos los proveedores y contratistas de Abengoa. ([+ info](#))

**Declaración Universal de Derechos Humanos:** ideal común para que individuos e instituciones promuevan el respeto a los derechos y libertades, y aseguren su reconocimiento y aplicación en todo el mundo. La Declaración fue aprobada el 10 de diciembre de 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. ([+ info](#))

**Desarrollo sostenible:** aquel crecimiento que permite satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las de las futuras.

**Directivo local:** aquel directivo cuya nacionalidad coincide con la de la región reguladora de la sociedad de Abengoa donde desempeña su trabajo.

**Dow Jones Sustainability Index (DJSI):** índice que evalúa anualmente el comportamiento medioambiental, financiero y social de las principales empresas de todo el mundo comprometidas con la sostenibilidad. ([+ info](#))

**European Foundation for Quality Management (EFQM):** modelo establecido para ayudar a crear organizaciones europeas que implementen los principios de la calidad en sus procesos de negocio y en las relaciones con sus grupos de interés. ([+ info](#))

**Eco-Management and Audit Scheme (EMAS):** estándar voluntario que reconoce a aquellas organizaciones que han implantado un sistema de gestión medioambiental y han adquirido un compromiso de mejora continua. ([+ info](#))

**FCPA: [US Foreign Corrupt Practices Act](#).** Ley estadounidense sobre prácticas corruptas en el extranjero.

**FTSE4Good IBEX:** índice bursátil cuyo objetivo es medir el desempeño de las compañías que cumplen con los estándares de responsabilidad corporativa. ([+ info](#))

## 12

## Glosario

**GEI:** sigla de gases de efecto invernadero.

**Global Reporting Initiative (GRI):** organización internacional que tiene por objeto mejorar la calidad, el rigor y la utilidad de los reportes de sostenibilidad. ([+ info](#))

**GRI4 (guía):** última versión publicada por [Global Reporting Initiative](#) en 2013, de su guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad.

**Grupos de interés:** entidades o individuos a los que pueden afectar de manera significativa las actividades, productos o servicios de la organización, y cuya actitud y actividad puede asimismo afectar a la empresa.

**Guidance:** datos orientativos de las principales magnitudes de la compañía que sirven para estimar los resultados financieros antes de su publicación oficial.

**Huella de carbono:** cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que se emiten a la atmósfera como consecuencia del desarrollo de la actividad de la compañía.

**I+D e innovación:** investigación, desarrollo e innovación.

**ISAE 3000:** norma de referencia que establece parámetros para verificar información no financiera.

**ISO 9001:** certificación internacional de sistemas de gestión de la calidad.

**ISO 14001:** certificación internacional de sistemas de gestión medioambiental.

**ISO 14064:** certificación internacional ambiental que aporta credibilidad y aseguramiento a los reportes de emisión y reducción de los gases de efecto invernadero.

**ISO 26000:** estándar internacional que recoge las pautas de actuación para todo tipo de organizaciones en las áreas relacionadas con la responsabilidad social, el medioambiente, los derechos humanos y los derechos de los consumidores.

**Inversores socialmente responsable (ISR):** aquellos operadores que añaden criterios sociales, medioambientales y de buen gobierno a los tradicionales criterios financieros de inversión.

**Ley Sarbanes-Oxley (SOX):** normativa de obligado cumplimiento para todas las compañías que cotizan en Estados Unidos, que trata de garantizar la fiabilidad de la información financiera y proteger los intereses de los accionistas e inversores mediante el establecimiento de un sistema de control interno adecuado. ([+ info](#))

**Materialidad:** asuntos y materias que pueden tener impactos económicos, ambientales y sociales significativos para la organización y que inciden en la valoración de su desempeño.

**Metodología *feedback 360*°:** evaluación del desempeño del empleado desde todas las perspectivas, que proporciona una visión más amplia del rendimiento de la persona.

**Metodología *stage-gate*:** proceso para la gestión de los proyectos de I+D e innovación dividido en etapas (*stages*) y evaluaciones (*gates*). Este sistema ofrece la posibilidad de analizar y evaluar la evolución de los proyectos, lo que permite la toma de decisiones con un mayor grado de análisis, la reducción de los riesgos asociados y la optimización de toda la gestión de la I+D e innovación desde el comienzo hasta el final del proceso.

## 12

## Glosario

**Mecanismo de desarrollo limpio (MDL):** es uno de los tres mecanismos establecidos en el [Protocolo de Kyoto](#) para facilitar la ejecución de proyectos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en países en vías de desarrollo («Partes no incluidas en el Anexo I») en cooperación con países desarrollados («Anexo I»). Se encuentra definido en el artículo 12 del Protocolo y tiene como objetivo, por un lado, ayudar a los países desarrollados a cumplir con sus metas de limitación y reducción de emisiones de GEI, y por otro, ayudar a los países en vías de desarrollo al logro de un desarrollo sostenible.

**Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco):** instrumento de evaluación que mide la reputación de las empresas que operan en España y Latinoamérica. [\(+ info\)](#)

**MUR:** sigla de modelo universal de riesgos de Abengoa.

**Norma AA1000AS:** normativa internacional sobre el aseguramiento de la sostenibilidad basada en los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta.

**Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact):** iniciativa de Naciones Unidas para conseguir un compromiso voluntario de las organizaciones en materia de responsabilidad social mediante la implantación de los diez principios. [\(+ info\)](#)

**OHSAS 18001:** certificación internacional relativa a sistemas de gestión de la salud y a la seguridad en el trabajo.

**Panel independiente de expertos en desarrollo sostenible (PIEDS):** grupo integrado por expertos en desarrollo sostenible de reconocido prestigio internacional que analiza el desempeño de la compañía en materia de RSC y su capacidad de respuesta a las expectativas de sus grupos de interés.

**Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa (RSC):** define el marco y las directrices a seguir por la compañía en esta área mediante un conjunto de actuaciones que integran las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización, identifican objetivos concretos y diseñan acciones específicas que contribuyen a estrechar la relación con la sociedad.

**Principios Ruggie:** conjunto de principios y puntos de referencia que establecen las medidas que los gobiernos y empresas deben adoptar para fomentar el respeto a los derechos humanos. [\(+ info\)](#)

**Proveedor local:** aquel que tiene una base fija de negocios en el país, que es considerado residente fiscal del mismo y que expide sus facturas con un número de identificación fiscal emitido por la autoridad tributaria de dicho país.

**Proveedor social:** entidades sociales que trabajan para fomentar la inclusión en el mercado de trabajo de personas en riesgo de exclusión social (ejemplo: centros especiales de empleo, entidades sin ánimo de lucro, centros para víctimas de violencia doméstica, organizaciones asociadas a colectivos inmigrantes, etc.).

**PRL:** sigla de prevención de riesgos laborales.

**Rotación:** número de empleados que causan baja de la organización voluntariamente o por despido, jubilación o fallecimiento.

**Roadshow:** sesión informativa que ofrece la compañía a inversores y analistas para presentar sus resultados financieros.

**RSC:** sigla de responsabilidad social corporativa.

**SA8000:** certificación internacional que establece las condiciones mínimas para desarrollar prácticas laborales socialmente responsables que aporten beneficios a toda la cadena de suministro.

## 12

## Glosario

**Sistema de gestión de gases de efecto invernadero:** conjunto de procedimientos y herramientas, recogidos en una norma interna elaborada por Abengoa a partir de estándares internacionales, que tiene como objetivo disponer de un conocimiento exhaustivo de las emisiones de GEI, directas e indirectas, en cada una de las actividades de la compañía, incluyendo las derivadas de los servicios y productos adquiridos a terceros, lo que incide en que los proveedores lleven a cabo prácticas ambientales responsables.

**Sistemas comunes de gestión de Abengoa:** normas y procedimientos de obligado cumplimiento para todos los empleados de la organización y que afectan a todo el negocio de la compañía. Están diseñados para reducir riesgos a través de procesos de control y de autorización de excepciones.

**Sistema de indicadores de sostenibilidad ambiental (ISA):** conjunto de indicadores ambientales, creado por Abengoa, que contribuye a mejorar la gestión del negocio, lo que permite medir y comparar la sostenibilidad de sus actividades y establecer objetivos de mejora.



# 13

## Anexos

- \_ Detalle de impuestos pagados desglosado por países
- \_ Volumen de compras a proveedores locales
- \_ Oficinas abiertas y cerradas en 2013

## 13

## Anexo A

### Detalle de los impuestos pagados desglosados por países

Relación de Países (M€)	2013	2012
Argelia	2.366,2	(1.216,6)
Argentina	4.578,4	1.627,6
Brasil	16.115,0	49.762,7
Chile	11.975,3	6.676,9
España	71.264,0	(8.317,3)
Estados Unidos	45.847,8	39.334,1
Francia	9.453,7	11.918,3
Ghana	1.385,1	0,0
India	2.616,4	2.355,0
Israel	1.506,5	0,1
Marruecos	4.700,8	2.515,7
México	(9.562,3)	(11.972,3)
Países Bajos	(9.536,8)	(17.854,9)
Perú	8.252,4	(13.956,0)
Polonia	26.271,7	16.031,9
Sudáfrica	(34.736,3)	11.356,8
Uruguay	14.415,3	6.994,9
Resto	1.689,0	1.296,4
	<b>168.602,2</b>	<b>96.553,2</b>

Del total de impuestos pagados en 2013, un 46,39 % corresponde a retenciones e ingresos a cuenta sobre la tributación personal de los empleados, realizados por parte de las diferentes empresas e ingresadas por éstas en la Administración Tributaria. Asimismo, un 40,64 % corresponde a otros impuestos, tasas y cánones.

Nota 1: Los datos de 2012 no incluyen los impuestos pagados por el grupo de negocio Servicios Medioambientales vendida a principios de 2013.

Nota 2: El dato de 2012 ha sido modificado al haberse detectado un error en los cálculos realizados del impuesto de sociedades y del IVA en dos sociedades.

## 13

## Anexo B

### Volumen de compras a proveedores locales

País	Volumen total de compras 2013 (k€)	Proveedores locales 2013 (%)	Volumen total de compras 2012 (k€)	Proveedores locales 2012 (%)
Alemania	108	97	27	99
Emiratos Árabes Unidos	71.929	56	179.786	58
Arabia Saudí	30.485	40	41.404	90
Argelia	23.960	28	21.972	37
Argentina	36.163	80	13.124	88
Australia	8.477	83	1.999	87
Brasil	566.778	97	625.719	72
Resto de Europa	1.253	44	388	76
Chile	116.247	83	80.916	94
China	13.469	88	27.562	86
Colombia	38	100	17	99
Costa Rica	1.293	31	2.636	99
Chipre	32	100	9	100
España	3.122.723	78	3.390.715	82
Estados Unidos	2.805.563	86	3.680.248	91
Francia	209.406	88	195.781	56
Ghana	51.213	26	–	–
Grecia	24	100	6	100
Guatemala	461	42	2.085	100
India	98.526	9	36.677	22
Israel	6.069	98	296	100
Italia	917	100	447	100
Kenia	119	0	–	–
Libia	9	0	–	–
Luxemburgo	85	0	60	0
Marruecos	24.785	57	20.953	45
México	415.203	85	438.986	73
Nepal	176	31	–	–
Nicaragua	175	3	94	59
Omán	8.074	68	–	–
Países Bajos	642.647	74	728.976	70
Perú	245.818	83	359.854	95
Polonia	96.308	25	19.074	15
Portugal	13	100	391	98
Reino Unido	112	100	81	100
Rumania	1.122	13	–	–
Serbia	43	13	87	83
Turquía	23.959	1	50.219	100
Ucrania	23	0	–	–
Uruguay	216.569	79	85.662	82
Sudáfrica	420.141	30	206.572	87
<b>Total</b>	<b>9.260.510</b>	<b>78</b>	<b>10.212.823</b>	<b>83</b>

Nota 1: los datos de 2012 no incluyen las compras realizadas por el grupo de negocio Servicios Medioambientales ni los de la filial brasileña Bargoa, ambas vendidas a principios de 2013.

Nota 2: la disminución en algunos países del volumen de compras de 2013 respecto a 2012 se debe a que durante 2013 se han finalizado la construcción de plantas en esos países, por lo que las compras disminuyen considerablemente respecto a periodos de construcción, siendo por lo general el número de compras locales también más elevado.

# 13 Anexo C

## Oficinas abiertas y cerradas en 2013

### Oficinas abiertas en 2013

Grupos de negocio	Sociedad	Lugar de apertura	Dirección	Mes de apertura	Cambio de ubicación
Abengoa Solar		España	Paseo de la Castellana, 43. 28046. Madrid	Agosto	Sí
Abengoa Bioenergía		España	Paseo de la Castellana, 43. 28046. Madrid	Agosto	Sí
Abengoa		España	Paseo de la Castellana, 43. 28046. Madrid	Agosto	Sí
Abengoa Water		España	Paseo de la Castellana, 43. 28046. Madrid	Agosto	Sí
Abengoa Solar	AS Power SA Pty Ltd	Estados Unidos	1 Kaiser Plaza, Oakland	Julio	No
Abengoa Solar	Nea Solar Power Ltd	Israel	Yavez Street 33, Caspi House, Tel Aviv	Octubre	No
Abengoa Solar	AS LLC	Sudáfrica	Nashua House, Ciudad del Cabo	Noviembre	No
Abengoa Solar	AS LLC	Estados Unidos	Arlington, Virginia, Washington	Enero	No
Abengoa Solar	AS Power Australia Pty Ltd.	Australia	64 Chandos St, St Leonards, NSW 2065	Octubre	No
Abeinsa	Abacus	Estados Unidos	Riverside Office, 11801 Pierce Street, Suite 200, Riverside, CA 92505, Estados Unidos	Septiembre	No
Abeinsa	Abacus	Estados Unidos	San Diego Office, 402 W Broadway, Suite 400, San Diego, CA 92101, Estados Unidos		No
Abeinsa	Abacus	Estados Unidos	Austin Office, 9600 Great Hills Trail, Suite 150W, Austin, TX 78759, Estados Unidos		No
Abeinsa	Abengoa Perú	Perú	"Av. República de Panamá 3591 Piso21 ( ) Calle Los Zorzales 160 Piso 7, Perú"	Octubre	No
Abeinsa	Abeinsa Power Structure India	India	"Plot No. 188/1,189-193 Villa: Chandrapura, Ta: Halol-389350 Dist: Panchmahal, Gujarat India"	Septiembre	No
Abeinsa	Inabensa Limited	Reino Unido	"1, Lyric Square, London W60NB, Londres, Inglaterra"	Enero	No
Abeinsa	Inabensa Omán	Omán	"Bait Al Reem Business Center (Ground Floor), PO Box: 148, PC: 102. Office no. 130, Building No. 81, block no. 234,Plot no. 34/19, Al Thaqafa St.Way no. 3409, Al Khuwair, Sultanate of Oman "	Marzo	No
Abeinsa	Inabensa Kenya	Kenia	"Norfolk Towers, Block F, Kijabe Street, Nairobi, PO Box 15396 - Kenia"	Junio	No
Abeinsa	Inabensa Green Energy	Japón	"Nagoya Crosscourt Tower 16F, 4-4-10 Meieki, Nakamura-ku, Nagoya-shi, Aichi 450-0002 Japón"	Noviembre	No
Abeinsa	ABD Korea	Korea del Sur	27F, West Center, Center 1 building 26 euljiro 5-GIL, Jung-gu 100-210, Seoul, Korea del Sur	Febrero	No
Abeinsa	ABD South Africa	Sudáfrica	"Kiepersol close 1st floor Nashua Building 7500, Platteklouf, Cape town, Sudáfrica "	Junio	No
Abeinsa	ABD Perú	Perú	"Edificio Limatambo Tower Av. República de Panamá N° 3570, San Isidro, Lima, Perú"	Julio	No
Abeinsa	ABD Morocco	Marruecos	"Ryad Business Centre Imm. S2, Aile Sud, Blv. Er-Ryad, Rabat, Marruecos"	Febrero	No
Abeinsa	ABD Israel	Israel	33 Yavetz Street 4 Th Floor, Tel Aviv, Israel	Julio	No
Abeinsa	ABD Abu Dhabi	Abu Dabi	Office 1505, 15th floor International Tower. ADNEC Area, Airport Road. P.O. Box 106151 Abu Dhabi- UAE	Noviembre	No
Abeinsa	ABD Arabia Saudi	Arabia Saudi	10-11 / 2nd Floor, 7292 King Abdulaziz Road, Ar rabi, Ryad, Arabia Saudi	Octubre	No

# 13 Anexo C

## Oficinas abiertas y cerradas en 2013

### Oficinas abiertas en 2013

Grupos de negocio	Sociedad	Lugar de apertura	Dirección	Mes de apertura	Cambio de ubicación
Abeinsa	ABD Singapur	Singapur	152 Beach Road. #13-04 Gateway East. 189721	Agosto	No
Abeinsa	Abengoa Brasil	Brasil	Av. Belisário Leite de Andrade Neto, 80, Barra da Tijuca, CEP 22.621-270 - Barra da Tijuca - Rio de Janeiro/RJ	Septiembre	Sí
Abeinsa	Inabensa Tianjin	China	"No: 31, 7th Avenue, Teda, 300457 Tianjin - PR China "	Septiembre	No

### Oficinas cerradas en 2013

Grupos de negocio	Sociedad	Lugar de cierre	Dirección	Mes de cierre	Cambio de ubicación
Abengoa Bioenergía		España	Paseo de la Castellana, 31.Madrid	Agosto	Sí
Abengoa Solar		España	Paseo de la Castellana, 31.Madrid	Agosto	Sí
Abengoa Bioenergía		España	Paseo de la Castellana, 31.Madrid	Agosto	Sí
Abengoa Bioenergía	ASE, S.A.	España	Caracolas Planta de Sanlúcar la Mayor	Julio	No
Abengoa Bioenergía	AS South Africa Pty Ltd.	Sudáfrica	Lords Office States, 276 West Avenue, Centurion	Junio	No
Abengoa Bioenergía	AS LLC	EE.UU.	235 Pine Street, San Francisco	Junio	No
Abengoa Bioenergía	AS LLC		1909 K Street, Washington	Diciembre	No
Abengoa Bioenergía	AS LLC		2635 University Avenue, St. Paul, Minnesota	Octubre	No
Abengoa Bioenergía	AS Power Australia Pty Ltd.	Australia	127 Creek Street, Brisbane	Septiembre	No
Abengoa Bioenergía	AS Power, S.A.	Emiratos Árabes	Injazat Building, Mohamed Bin Zayed City, Abu Dhabi	Diciembre	No
Abengoa Bioenergía	Abengoa Bioenergy Trading Europe	Holanda	Weena 294, Weena 200 Building, Tower C, Floor 7th 3012 NJ, Rotterdam.	Febrero	No
Abengoa Water	Abengoa Water	Estados Unidos	1222 E Tyler Ave Ste C, Harlingen, Texas 78550-7104, Estados Unidos	Enero	No
Abengoa Water	Abengoa Water	Estados Unidos	1221 East Pikk St. Harlingen, Texas 78550. Estados Unidos		No
Abeinsa	Nicsa	España	Paseo General Martínez Campos 15, 28010. Madrid	Agosto	Sí
Abengoa	Abengoa S.A				Sí
Abengoa	Abengoa	España	Paseo General Martínez Campos 53, 28010. Madrid	Agosto	No
Abeinsa	Inabensa Portugal	Portugal	"Rua Professor Henrique de Barros, 4 Edificio Sagres 6°C 2685/338 Prior Velho - Lisboa - Portugal"	Mayo	No
Abeinsa	Inabensa Tianjin	China	"Workshop D3, HongTai Industrial Garden, N°. 78. Taihua Road - 300457 Teda Tianjin - PR China "	Septiembre	No
Abeinsa	Abengoa Research	España	Oficina Solúcar, Sanlúcar la Mayor, Sevilla, España	Noviembre	No

## Contacto

El presente informe está disponible en las direcciones web [www.abengoa.com](http://www.abengoa.com) e [informeanual.abengoa.com](http://informeanual.abengoa.com).

Su opinión es realmente importante para nosotros, ya que nos ayuda a mejorar cada año. Por eso, si tuviera algún comentario sobre los contenidos del IRSC13 o sobre la política de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa, le agradeceríamos que los dirigiese a:

### Responsabilidad Social Corporativa

**Victoria Sánchez Jiménez**

Directora de Responsabilidad Social Corporativa

Correo electrónico: [rsc@abengoa.com](mailto:rsc@abengoa.com)

Dirección postal  
Campus Palmas Altas  
Calle Energía Solar nº 1  
41012 Sevilla (España)  
Teléfono: +34 954 93 70 00

### Comunicación

**Patricia Malo de Molina**

Directora de Comunicación

Correo electrónico: [comunicacion@abengoa.com](mailto:comunicacion@abengoa.com)

Dirección postal  
Campus Palmas Altas  
Calle Energía Solar nº 1  
41012 Sevilla (España)  
Teléfono: +34 954 93 70 00

### Relación con Inversores

**Bárbara Zubiría Furest**

Codirectora financiera y responsable de Mercado de Capitales y de Relación con Inversores

Correo electrónico: [ir@abengoa.com](mailto:ir@abengoa.com)

Dirección postal  
Campus Palmas Altas  
Calle Energía Solar nº 1  
41012 Sevilla (España)  
Teléfono: +34 954 93 70 00

También puede dejar su opinión contestando a la encuesta sobre el IRSC que podrá encontrar en la versión navegable ([informeanual.abengoa.com](http://informeanual.abengoa.com)) de este informe.



Síguenos en:

