

08.4

Proveedores



Trasmitir a la cadena de suministros nuestro compromiso con la sostenibilidad es clave en nuestra apuesta por el desarrollo sostenible

Los **proveedores** juegan un papel **imprescindible** en la cadena de valor de Abengoa. Una relación de confianza y mutuo beneficio con ellos es parte del éxito del negocio. La compañía trabaja, además, en transmitir su **compromiso con la sostenibilidad** a todos sus suministradores como elemento clave de su apuesta por el desarrollo sostenible.

Los nuevos retos y mercados exigen una continua y constante colaboración de la empresa con sus proveedores para poder implantar soluciones acordes con la tecnología innovadora de la compañía, a la vez que se reducen costes y plazos para aumentar la eficiencia.



Fotografía realizada por Eli Curry para la IV edición del concurso de fotografía sobre desarrollo sostenible.

### Sistema de Compras Responsables

Abengoa trabaja para implantar la **responsabilidad social en todas sus líneas de actividad**, por eso promueve y fomenta los principios asumidos con el Pacto Mundial, la Declaración de Derechos Humanos (DDHH), el cumplimiento de los indicadores fijados por el Global Reporting Initiative (GRI) y el propio Código de Conducta de la compañía en toda su cadena de suministro.

Para alcanzar este objetivo Abengoa comenzó a desarrollar en 2011 un **Sistema de Compras Responsables** que incorpora criterios de sostenibilidad en la evaluación que la compañía hace de sus proveedores con el fin de establecer una clasificación atendiendo a estos aspectos, a la vez que fomenta prácticas responsables y transparentes en la cadena de suministros. Este sistema establece un **modelo de colaboración** que promueve las **relaciones a largo plazo** e **impulsa las buenas prácticas** en todas las regiones donde Abengoa está presente.

La implantación del sistema se desarrolla en **cuatro fases**: diagnóstico inicial del sistema de compras, evaluación de proveedores, auditorías a proveedores críticos y valoración de proveedores.

Sistema de Compras Responsables.



## Diagnóstico inicial del sistema de compras

La primera etapa de este proceso tiene como objetivo el análisis de las distintas peculiaridades y tipologías de los proveedores con el fin de poder crear un **único modelo de homologación y evaluación** que aplicarles.

Debido a la diversidad de actividades que lleva a cabo la empresa y a las distintas características de los suministradores contratados, el sistema de compras de Abengoa está descentralizado. Por eso en el desarrollo de esta fase fue necesaria la colaboración de los implicados en los sistemas de compras de las sociedades más representativas de la organización, para evaluar, entre otros, aspectos como los soportes informáticos disponibles, la existencia de catálogos de proveedores, los sistemas de calificación de proveedores, los criterios utilizados en los distintos segmentos de actividad, etc.

Este diagnóstico inicial permitió definir una serie de actuaciones a corto plazo (definición del sistema, evaluación a proveedores críticos y realización de auditorías) y otros planes de acción a desarrollar a medio y largo plazo (modelo de homologación y evaluación único y catálogo unificado de proveedores y compras a proveedores sociales).

## Evaluación de proveedores

Durante esta fase se realiza anualmente un **análisis de proveedores** que se basa en distintas variables, como son el **país de ubicación** del suministrador, la **naturaleza del suministro y tipo de actividad** que lleva a cabo u otros aspectos más subjetivos derivados de la percepción que tiene de ellos la compañía.

El análisis parte, por tanto, de una evaluación en función del riesgo del país donde opere el proveedor, para lo que se tienen en cuenta reconocidos índices internacionales que clasifican ese riesgo a partir del respeto a los derechos humanos (trabajo infantil, discriminación y libertad de asociación, entre otros), a los niveles de corrupción y a la observancia de los derechos políticos y civiles. Después se cruza la base de análisis con el riesgo asociado a la naturaleza del suministro y a la actividad desempeñada por el proveedor.

Una vez identificados los proveedores sensibles o críticos en función de las variables mencionadas se lleva a cabo un análisis de aspectos más subjetivos relacionados con el conocimiento interno que se tiene del proveedor, las relaciones establecidas con Abengoa o sus clientes y su presencia en la cadena de suministros, etc.

## Auditorías a proveedores críticos

El objetivo de esta fase es determinar el grado en el que el proveedor de Abengoa está garantizando el cumplimiento de los principios recogidos en el Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores.

Para hacerlo se ha creado un **procedimiento de auditoría** que define los aspectos que se deben revisar y que establece el alcance del trabajo **en función del grado de criticidad del proveedor**, pudiéndose realizar los análisis a través de cuestionarios de **autoevaluación** o de **auditorías en remoto** o **presenciales** que incluyen visitas a las instalaciones del proveedor.



Evaluamos a nuestros proveedores en materia de sostenibilidad

Aunque Abengoa ha fijado el objetivo de realizar auditorías presenciales al 5 % de los proveedores identificados de alto riesgo, durante 2012 se realizaron 99 auditorías de este tipo, lo que supone el 16 % de los suministradores críticos detectados. Es decir, un 11 % más de lo previsto.

| Proveedores   | 2012   | 2011   |
|---|--------|--------|
| Número de análisis relacionado con el respeto a los derechos humanos, niveles de corrupción y la observancia de los derechos políticos y civiles realizados a proveedores                 | 19.010 | 17.482 |
| Número de proveedores de alto riesgo en materia de derechos humanos, niveles de corrupción y observancia de los derechos políticos y civiles detectados dentro de la cadena de suministro | 591    | 595    |
| % de proveedores de alto riesgo   | 3,11   | 3,40   |
| % de proveedores de alto riesgo auditados   | 16,75  | 9,24   |
| Número de auditorías presenciales realizadas  | 99     | 55     |

## Valoración de proveedores

La última fase de este proceso consiste en dar una valoración a los proveedores en función de la evaluación realizada, lo que hará que escalen posiciones en la clasificación, por aspectos como mejores prácticas, o, por el contrario, que sean excluidos si no cumplen los requisitos establecidos en el CRS.

En 2012, durante las auditorías a proveedores, se encontraron algunas «no conformidades». Cuando esto ocurre la compañía establece un plan de acción para que el proveedor pueda adecuarse a las exigencias establecidas por Abengoa y poder así continuar la relación con la organización.

El fin último es trabajar con estos proveedores para solventar los incumplimientos, tratar de transmitir un comportamiento responsable en la cadena de suministro y ayudarlos a adquirir un **carácter responsable y sostenible en sus procesos**.

En 2012 Abengoa dejó de trabajar con cinco proveedores que presentaron incumplimientos en materia de gestión de la sostenibilidad.

## La sostenibilidad en la cadena de suministro

Abengoa traslada el compromiso con la sostenibilidad a su cadena de valor a través de las siguientes iniciativas contempladas en los Sistemas Comunes de Gestión de la organización.

- **Reporte de emisiones de proveedores para el sistema de gestión de Gases de Efecto Invernadero (GEI)**

Fruto de su compromiso con el desarrollo sostenible y desde la implantación, en 2008, del Inventario de Gases de Efecto Invernadero, la compañía exige a todos sus proveedores el reporte de las emisiones asociadas a los productos y servicios adquiridos por la organización.

Toda la información relacionada con la contabilidad de emisiones de los proveedores se incluye en la herramienta corporativa Sistema Integrado de Gestión de la Sostenibilidad (SIGS), en la que se está preparando un módulo con acceso directo para proveedores que les facilitará el reporte de sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y la gestión de dicha información.

- **Firma del Código de RSC de Abengoa**

Desde 2008 Abengoa requiere a sus suministradores la adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contempla 11 cláusulas basadas en los principios del Pacto de Naciones Unidas y está inspirado en la norma internacional SA8000.

Resulta obligatorio que el proveedor se comprometa con la organización a que toda su actividad se rija bajo dicho acuerdo.

Durante 2012 los proveedores firmaron 2.146 acuerdos con sociedades de Abengoa y desde que se inició en el año 2008 la cifra de acuerdos suma un total de 16.362

| Adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) | 2012  | 2011  | 2010  |
|--|-------|-------|-------|
| Número de acuerdos firmados                        | 2.146 | 2.368 | 2.406 |

- **Política de Responsabilidad Social Laboral (RSL)**

Promueve los principios del Pacto Mundial y la norma SA8000 entre los socios, proveedores y contratistas.

- **Formación**

La organización, consciente de las dificultades que puede entrañar la contabilidad de emisiones para los proveedores, acompaña y asesora al suministrador en su labor de reporte y celebra sesiones formativas que ayudan a su adaptación a las nuevas exigencias incorporadas en los requisitos de compra de la compañía.

Además, proporciona formación a los proveedores en materia medioambiental relacionada con la prevención de riesgos laborales, como procedimientos y actuaciones en casos de derrames o vertidos, pasos a seguir en una emergencia ambiental o gestión y almacenamiento de residuos. En este sentido, en todas las plataformas solares que se encuentran actualmente en explotación se ha impartido formación a 362 empresas suministradoras.

- **Desarrollo e implantación del Sistema de Gestión Laboral**

El Sistema de Gestión Laboral establece procedimientos de evaluación y selección de proveedores y subcontratistas basados en criterios de responsabilidad social, obteniendo su compromiso de cumplimiento de los requisitos establecidos por escrito y desarrollando mecanismos de control para su comprobación.

## Proveedores locales

Abengoa es una compañía comprometida con el progreso económico y social de las comunidades en las que está presente. Este compromiso se refleja en el alto porcentaje de **proveedores nacionales** cuya media se mantiene **por encima del 82 %**.



Contar con proveedores locales en la cadena de suministro representa una estrategia de fortalecimiento y **apoyo** de una **economía local** estable, con un aumento de la generación de riqueza y del valor local añadido y con una mayor creación de empleo tanto directo como indirecto. De esta manera Abengoa contribuye a mejorar las condiciones de vida de las áreas en las que desarrolla su actividad, al mismo tiempo que fortalece la riqueza de la zona por la atracción indirecta de inversiones.

Abengoa ayuda a los pequeños proveedores o a aquellos que se encuentran en zonas de más lento desarrollo mediante aspectos como los siguientes:

- Obtención de financiación o de canales para acceder a ella.
- Mejora de sus sistemas de seguridad y salud.
- Formación técnica orientada a la prevención de riesgos laborales.

A continuación se muestran los cuatro países con un mayor volumen de compras y el porcentaje correspondiente a proveedores locales<sup>1</sup>.

| País         | Compras 2012 (k€) | Proveedores locales % 2012 | Compras 2011 (k€) | Proveedores locales % 2011 |
|--------------|-------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------|
| España       | 3.855.449         | 80,26                      | 4.805.909         | 81,52                      |
| EEUU         | 3.680.248         | 91,33                      | 1.442.852         | 91,24                      |
| Países Bajos | 728.976           | 69,68                      | 538.552           | 59,67                      |
| Brasil       | 643.287           | 72,11                      | 413.552           | 89,20                      |

Nota 1: la lista completa de países puede consultarse en el anexo B.

## Solana genera importantes beneficios en el mercado de EEUU

La planta termosolar Solana, que se está construyendo en Arizona, EEUU, será una de las mayores del mundo. Con una capacidad de **280 MW de potencia** y **6 horas de almacenamiento** de energía mediante tanques de sales fundidas, la planta podrá producir y suministrar energía en cualquier momento del día y de la noche y abastecerá a más de 70.000 hogares con energía limpia.

Actualmente las labores de construcción en Solana, que se espera que entre en operación en 2013, están generando importantes beneficios económicos, sociales y medioambientales. Entre ellos, una reducción prevista de emisiones de CO<sub>2</sub> de 475.000 t/ anuales y la creación de más de **2.000 puestos de trabajo**.

Además, la construcción de la planta ha proporcionado beneficios a la cadena de suministro, donde están involucradas más de **90 empresas de 27 estados distintos**. Muchas de estas compañías han abierto fábricas en otros estados y han aumentado sus plantillas desde que comenzaron a colaborar con Abengoa en este proyecto.

Los estados que participan en la cadena de suministro son:



- |                 |                      |               |               |                  |
|-----------------|----------------------|---------------|---------------|------------------|
| 1. Washington   | 2. Oregón            | 3. California | 4. Arizona    | 5. Colorado      |
| 6. Nuevo México | 7. Kansas            | 8. Oklahoma   | 9. Texas      | 10. Luisiana     |
| 11. Florida     | 12. Carolina del Sur | 13. Virginia  | 14. Maryland  | 15. Nueva Jersey |
| 16. Nueva York  | 17. Pensilvania      | 18. Ohio      | 19. Kentucky  | 20. Tennessee    |
| 21. Michigan    | 22. Illinois         | 23. Misuri    | 24. Minnesota | 25. Delaware     |
| 26. Indiana     | 27. Rode Island      |               |               |                  |