

06.3

Informe Anual 2011

Proveedores

Sistema de compras responsables | **86**

El compromiso de los proveedores de Abengoa | **87**

Proveedores locales | **88**

Hitos 2011 | **91**

Áreas de mejora | **92**

Objetivos y retos de futuro | **92**

06.3

Proveedores

“Mantenemos con nuestros proveedores una relación de confianza y mutuo beneficio”

Los **proveedores** son imprescindibles para que Abengoa pueda competir con éxito en el mercado, ya que aseguran la **calidad** de sus **productos** y **servicios**.

Para que Abengoa pueda garantizar la satisfacción de sus clientes es necesario que los proveedores conozcan sus **expectativas** como empresa, y sepan **adecuarse** a sus **necesidades** en un entorno de **mutuo beneficio**. La integración de los proveedores como socios estratégicos es una pieza fundamental de este engranaje.

Los nuevos **retos** y el **proceso de mejora constante** por el que apuesta la compañía exigen una colaboración con los suministradores en la **implantación** de **soluciones avanzadas** que **minimicen** los **riesgos** a la vez que **optimizan costes** y **plazos**.



Sistema de compras responsables

Durante 2011, Abengoa ha desarrollado un **sistema de compras responsables** que se implantará en cuatro fases, y que tiene como **objetivos** fundamentales incluir **criterios de sostenibilidad** en las evaluaciones que se hacen a proveedores, y estandarizar y homologar dichos procesos que, actualmente, son distintos atendiendo a las diversas características de los suministradores contratados y de las actividades de la compañía.

Las **cuatro fases** que componen el proceso son: diagnóstico inicial del sistema de compras, evaluación de proveedores, auditorías a proveedores críticos y valoración o rating de proveedores.



Para poner en marcha el sistema ha sido necesaria la colaboración entre los diferentes departamentos de compras de Abengoa, ya que había que llevar a cabo un diagnóstico exhaustivo del sistema de compras existentes (fase1), además de seleccionar aquellos criterios de evaluación que recogiesen las peculiaridades de todas las actividades de la organización y realizar a cabo un análisis de riesgos para detectar a los proveedores que supusiesen una mayor amenaza en materia de RSC (fase2). Para el análisis se han tenido en cuenta variables como el país de origen del proveedor, la naturaleza del suministro, el nivel de visibilidad o el riesgo de solvencia.

A lo largo de 2011 Abengoa ha **analizado** el riesgo en materia de **derechos humanos** de aproximadamente **17.500 proveedores**, de los cuales tan solo el **3,5 %** se corresponde con **proveedores críticos**.

Actualmente el proceso está en su tercera fase, habiéndose iniciado ya las auditorías a los proveedores críticos. Hasta la fecha se han hecho **55 auditorías presenciales**, lo que supone más del 9 % de los suministradores críticos detectados.

Las auditorías tienen por objeto determinar el grado en el que cada proveedor de Abengoa garantiza el cumplimiento de los principios recogidos en el **Código de Responsabilidad Social** de la compañía, que todos los proveedores tienen que suscribir para poder colaborar con ella (fase 3).

Adicionalmente, se creará una comisión encargada de supervisar el buen funcionamiento de las auditorías, que establecerá los objetivos a cumplir y analizará los resultados obtenidos.

06.3

Proveedores

El compromiso de los proveedores de Abengoa

Inventario de Gases de Efecto Invernadero

Desde la implantación del Inventario de Gases de Efecto Invernadero, Abengoa exige a **todos sus proveedores** el reporte de las **emisiones asociadas** a los productos y servicios adquiridos por la organización (Acuerdo de Implantación de un Sistema de Reporte de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero), de modo que aquellos tienen la obligación de proporcionar las emisiones de cada pedido que les haga la compañía.

Con objeto de facilitar la adaptación de todos los proveedores a estas condiciones de compra, existe un período de transición en el que estos se comprometen por escrito a implantar un sistema de reporte de emisiones en un plazo máximo de seis meses. Una vez cumplido el plazo, aquellos que no hayan proporcionado sus datos de emisiones o que no se comprometan a implantar un sistema de reporte quedan excluidos, salvo excepciones que requieren una autorización especial, en cuyo caso las sociedades afectadas están obligadas a llevar a cabo la estimación de las emisiones derivadas del suministro.



Código de Responsabilidad Social para proveedores

Para garantizar la integridad de quienes pueden influir en las actividades de la organización, Abengoa requiere a los proveedores su adhesión al Código de Responsabilidad Social (CRS) para proveedores y subcontratistas, que contempla 11 cláusulas basadas en los principios del **Pacto de Naciones Unidas** e inspiradas en la norma internacional **SA 8000**.

Abengoa requiere a sus proveedores la adhesión al CRS como forma de promover la observación y cumplimiento de la normativa social y ambiental.

Durante 2010 los proveedores firmaron **2.406 acuerdos** con sociedades de Abengoa, y en **2011** la cifra ha sido de **2.368 acuerdos**, lo que supone un total de **14.216 acuerdos** desde que se inició esta medida.

Adhesión al Código de Responsabilidad Social	2011	2010	2009
Número de acuerdos firmados	2.368	2.406	5.249

Proveedores locales

Abengoa **contribuye** a la **generación** de **riqueza** en los países donde opera mediante la implantación y el desarrollo de **relaciones económicas** con los proveedores locales.

A continuación se presenta el volumen de compras en aquellos países que tienen un peso específico en el total de compras efectuadas por el grupo junto al porcentaje que corresponde a proveedores locales¹.

País	Volumen total de compras k€	Proveedores locales (%)
Alemania	92.690	83,93
Argelia	26.859	25,92
Argentina	28.532	94,24
Australia	805	100,00
Brasil	413.552	89,20
Chile	45.741	82,93
China	48.298	49,34
Chipre	122	100,00
Colombia	15,4	100,00
Costa Rica	3.663	72,70
Emiratos Árabes Unidos	175.719	44,02
España	4.805.909	81,52
EEUU	1.442.852	91,24
Francia	43.956	65,76
Grecia	0,39	100,00
Guatemala	3.093	95,35
India	8.013	83,95
Italia	58,6	100,00
Libia	162,7	57,93
Marruecos	22.245	53,20
México	238.340	66,86
Nicaragua	875	95,85
Países Bajos	538.552	59,67
Panamá	6,9	100,00
Perú	65.567	94,16
Polonia	1.779	86,53
Portugal	144	88,21
Reino Unido	11.119	87,05
Serbia	426	16,03
Sudáfrica	172	100,00
Suecia	21.853	87,17
Suiza	5.814	2,71
Turquía	6.473	88,36
Uruguay	48.542	88,41

Abengoa ayuda a los pequeños proveedores o a aquellos que se encuentran en zonas de más lento desarrollo a través de:

- La obtención de **financiación** o de canales para acceder a ella.
- La **mejora** de sus **sistemas de seguridad y salud**.
- La **formación técnica** orientada a la **prevención de riesgos laborales**.

06.3

Proveedores

Abengoa mantiene una estrecha relación de comunicación, conocimiento y apoyo mutuo con proveedores y colaboradores con el fin de generar valor para toda la organización.

Estándar de certificación de sostenibilidad RBSA

Abengoa ha desarrollado en el marco de la Directiva de Fomento de Renovables, un estándar de certificación de sostenibilidad, **RED Bioenergy Sustainability Assurance (RBSA)**, que permite demostrar el cumplimiento de los requisitos de la Directiva con cualquier materia prima y proceso productivo, desde la producción agrícola hasta la comercialización del biocombustible, incluyendo los procesos de transformación industrial. Abengoa ha sido la primera empresa en poner en marcha este sistema en España.

El estándar RBSA, que fue aprobado en julio por la Comisión Europea, establece los requisitos operativos vinculantes para todos los agentes económicos que participen en el mismo y para su propia gestión y mantenimiento, y fija los más altos niveles de calidad en los procesos de certificación y auditoría independiente de la información suministrada.

Además, este sistema incorpora una metodología innovadora desarrollada por Abengoa, principalmente para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y el desarrollo de mapas sostenibles, con el objetivo de facilitar una implantación eficaz y rigurosa en las cadenas de suministro de estos novedosos requisitos de sostenibilidad.

Los biocombustibles desarrollados por Abengoa podrán ser comercializados en toda la UE con el certificado de sostenibles, lo que hará que se reconozca de forma única esta garantía en todo el territorio europeo.

La compañía Leonesa Astur de Piensos (Lesá), productora y comercializadora de cereal, ha sido la primera empresa en obtener el estándar de certificación de sostenibilidad de biocombustibles de Abengoa.

Las distintas materias primas producidas por los más de 500 agricultores de Lesá cumplirán estrictamente con todos los criterios de sostenibilidad de la Directiva, lo que supone respetar los más altos niveles de protección de la biodiversidad y de las reservas de carbono existentes en sus zonas de producción, además de ser trazables conforme a un riguroso sistema de balance de masas y de conllevar unos niveles de emisión de gases de efecto invernadero ajustados a los umbrales permitidos.



06.3

Proveedores

De izquierda a derecha: Carlos Sebastián Gascón, consejero independiente de Abengoa; Teresa Ribera, exsecretaria de Estado de Cambio Climático; Antonio Navarrete, gerente de Sulzer AG; Lars Christian Hanses, presidente de Europa de Novozymes; Cristina Martín, de Aislamientos Desmontables; José B. Terceiro, presidente de la Fundación Focus-Abengoa, y vicepresidente de Abengoa y Carlos Más, presidente de PwC

Premio a la Empresa Sostenible

La Fundación Focus-Abengoa creó en noviembre de 2010 el Premio a la Empresa Sostenible con el objetivo de reconocer públicamente a los proveedores de Abengoa más comprometidos con el desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático.

El certamen, abierto a todas las empresas suministradoras de Abengoa, contempla dos categorías: una para pequeñas y medianas empresas (menos de 50 empleados) y otra para grandes empresas (50 o más empleados).

El primer premio, en la categoría de Gran Empresa, fue para Novozymes, por su proyecto "Análisis del Ciclo de Vida (ACV)", que incluye el suministro de enzimas para la producción de bioetanol, el apoyo técnico para su aplicación, así como los datos de la huella de carbono correspondientes a las enzimas suministradas para Abengoa.



En la misma categoría, la Fundación Focus-Abengoa otorgó un accésit a Sulzer AG por su iniciativa "Energía y eficiencia de los recursos en la producción propia y de los productos". Además, entregó un accésit a Aislamientos Desmontables, S. L., integrada por 14 personas, en la modalidad de pequeña y mediana empresa.

En junio de 2011 se celebró la entrega de galardones de la primera edición del Premio a la Empresa Sostenible, que estuvo presidido por la entonces secretaria de Estado de Cambio Climático, Teresa Ribera, y al que asistieron José B. Terceiro, presidente de la Fundación Focus-Abengoa y vicepresidente de Abengoa; Carlos Mas, presidente de PwC, y Carlos Sebastián Gascón, consejero independiente de Abengoa y representante del jurado.

Entre los asistentes al evento se encontraban también varios miembros del jurado, que en su primera edición estuvo integrado por Matthew Bateson, director general de Energía y Cambio Climático en el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD); Cristina García-Orocuyen, directora gerente de la Fundación Entorno; Carmen Gallastegui, presidenta ejecutiva de la Fundación Ikerbasque – Fundación Vasca para la Ciencia y catedrática de la Universidad del País Vasco; Lutz Guderjahn, vicepresidente de ePURE (European Producers Union of Renewable Ethanol) y vicepresidente de operación de CropEnergies AG; Carlos Sebastián Gascón, catedrático de Análisis Económico de la Universidad Complutense de Madrid y consejero independiente de Abengoa, y Jordi Sevilla, senior counsellor de PwC, empresa encargada del asesoramiento técnico de los premios, y exministro español de Administraciones Públicas.

06.3

Proveedores

Hitos 2011

- El porcentaje de **compras efectuadas a proveedores locales** en los principales países donde opera Abengoa fue del **81 %**.
- Durante el año 2011 los proveedores firmaron **2.368 acuerdos de adhesión al Código de Responsabilidad Social**.
- Análisis de **17.500 proveedores** en materia de **derechos humanos**, de los que 3,5 % han sido considerados críticos.
- Se llevaron a cabo **55 auditorías** a proveedores, en el marco del sistema de compras responsables, lo que supone más del **9 % de los suministradores críticos detectados**.
- Se celebró la primera edición del **Premio a la Empresa Sostenible**, que reconoce a los proveedores de Abengoa más comprometidos con el desarrollo sostenible y la lucha contra el cambio climático.
- Se desarrolló, en el marco de la **Directiva de Fomento de Renovables**, el estándar de certificación de sostenibilidad: **RED Bioenergy Sustainability Assurance (RBSA)**.
- Se comenzó a implantar el **sistema informático SAP** en todas las sociedades de la organización, lo que contribuirá a la creación de un **sistema único de compras**.



Áreas de mejora

- Entre los próximos pasos previstos en el proceso de implantación del sistema de compras sostenibles se encuentra el diseño de un **procedimiento de homologación y evaluación de proveedores** que refleje los resultados obtenidos en las visitas y auditorías que se han realizado a los suministradores, premiando la excelencia en torno a las prácticas de sostenibilidad.
- En línea con lo anterior, será necesario, además, definir un **código de conducta de compras**.
- En relación a la sostenibilidad, habrá que **promover las prácticas sostenibles** entre los proveedores, aumentando el número de certificaciones de materia prima.
- Hay que seguir trabajando en el **desarrollo de canales de comunicación con proveedores** que permitan conocer de forma más precisa su grado de satisfacción.
- En el entorno local, se trabajará en el estudio de los proveedores y en la **construcción de relaciones sostenibles y duraderas** con ellos.
- En cuanto a los procesos de compra propiamente dichos, sería necesario mejorar la **emisión de los pedidos** y el **procedimiento de pago a proveedores**.

Objetivos y retos de futuro

Entre los objetivos marcados por la organización, en línea con la optimización del sistema de compras, las áreas de mejora detectadas y el cumplimiento de las expectativas de los proveedores, destacan los siguientes:

- **Consolidación de la implantación del sistema de compras** responsables en toda la compañía.
- Continuación del **desarrollo e implicación** a nivel mundial de los diversos **esquemas voluntarios** de certificación aprobados por la Comisión Europea.
- **Optimización** de las nuevas **herramientas de pago**.
- Fomento de **relaciones a largo plazo** con los proveedores como socios en el negocio.
- **Aumento** de la **cartera de proveedores locales** en países en desarrollo.
- Impulso del **compromiso** con la **sostenibilidad** de la **cadena de suministros** de Abengoa.