



## Definiciones

**Acción social:** iniciativa empresarial dirigida a satisfacer necesidades y expectativas sociales.

**Accesibilidad Web (WAI):** alude al diseño de una web para que las personas con algún tipo de discapacidad puedan percibirla, entenderla, navegar por sus páginas e interactuar con ella.

**Caring for Climate:** iniciativa internacional creada por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas para potenciar el papel del sector empresarial en la estrategia contra el cambio climático. ([+ info](#))

**Certificación de Liderazgo en Diseño Ambiental y Energético (LEED):** sistema de certificación creado para definir el concepto de edificio sostenible mediante el establecimiento de un estándar de medición común. ([+ info](#))

**Certificación AA:** reconocimiento que obtienen las compañías que respetan los principios contenidos en la Iniciativa de Accesibilidad Web (WAI). ([+ info](#))

**Declaración Universal de Derechos Humanos:** ideal común para que individuos e instituciones promuevan el respeto a los derechos y libertades y aseguren su reconocimiento y aplicación en todo el mundo. La Declaración fue aprobada el 10 de diciembre de 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas. ([+ info](#))

**Desarrollo sostenible o sostenibilidad:** aquel desarrollo que permite satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las futuras generaciones para atender las suyas.

**Directivo local:** aquellos directivos cuya nacionalidad coincide con la de la región reguladora de la sociedad de Abengoa donde desempeñan su trabajo.

**Dow Jones Sustainability Index (DJSI):** índice que evalúa anualmente el comportamiento medioambiental, financiero y social de las principales empresas de todo el mundo comprometidas con la sostenibilidad. ([+ info](#))

**European Foundation for Quality Management (EFQM):** modelo para ayudar a crear organizaciones europeas que implementen los principios de la calidad en sus procesos de negocio y en las relaciones con sus grupos de interés. ([+ info](#))

**Eco-Management and Audit Scheme (EMAS):** estándar voluntario que reconoce a aquellas organizaciones que han implantado un sistema de gestión medioambiental y han adquirido un compromiso de mejora continua. ([+ info](#))

**FTSE4Good IBEX:** índice bursátil cuyo objetivo es medir el desempeño de las compañías que cumplen con los estándares de responsabilidad corporativa. ([+ info](#))

**Global Reporting Initiative (GRI):** organización internacional que tiene por objeto mejorar la calidad, rigor y utilidad de los reportes de sostenibilidad. ([+ info](#))

**Grupos de interés:** entidades o individuos a los que pueden afectar de manera significativa las actividades, productos o servicios de la organización. De la misma forma, la actitud y actividad de estos grupos también pueden afectar a la empresa.

**Guidance:** datos orientativos de las principales magnitudes de la compañía que sirven para estimar los resultados financieros antes de su publicación oficial.

**Huella de carbono:** cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero que se emiten a la atmósfera como consecuencia del desarrollo de la actividad de la compañía.

**I+D+i:** investigación, desarrollo e innovación.

**ISAE 3000:** norma de referencia que establece parámetros para verificar información no financiera.

**ISO 9001:** certificación internacional de sistemas de gestión de la calidad.

**ISO 14001:** certificación internacional de sistemas de gestión medioambiental.

**ISO 14064:** estándar internacional ambiental que aporta credibilidad y aseguramiento a los reportes de emisión y reducción de los gases de efecto invernadero.

**ISO 26000:** estándar internacional que recoge las pautas de actuación para todo tipo de organizaciones en las áreas relacionadas con la responsabilidad social, el medioambiente, los derechos humanos o los derechos de los consumidores.

**ISO 27001:** estándar internacional que establece requisitos relacionados con los sistemas de gestión de seguridad de la información.

**Inversores Socialmente Responsable (ISR):** aquellos operadores que añaden criterios sociales, medioambientales y de buen gobierno a los tradicionales criterios financieros de inversión.

**Inventario de Gases de Efecto Invernadero:** conjunto de procedimientos y herramientas, recogidos en una norma interna elaborada por Abengoa a partir de estándares internacionales, que tiene como objetivo disponer de un conocimiento exhaustivo de las emisiones de GEI, directas e indirectas, de cada una de las actividades de la compañía, incluyendo las derivadas de los servicios y productos adquiridos a terceros, lo que incide en que los proveedores lleven a cabo prácticas ambientales responsables.

**Ley Sarbanes-Oxley (SOX):** normativa de obligado cumplimiento para todas las compañías que cotizan en EEUU y que trata de garantizar la fiabilidad de la información financiera y proteger los intereses de los accionistas e inversores mediante el establecimiento de un sistema de control interno adecuado. ([+ info](#))

**US Foreign Corrupt Practises Act (FCPA):** normativa que prohíbe a las compañías de EEUU o a cualquiera de sus subsidiarias, independientemente de dónde estén ubicadas sus operaciones y sus empleados, propiciar directa o indirectamente el soborno a funcionarios públicos en el extranjero para obtener mayores beneficios. ([+ info](#))

**Materialidad:** asuntos y materias que pueden tener impactos económicos, ambientales y sociales significativos para la organización y que inciden en la valoración de su desempeño.

**Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL):** es uno de los tres mecanismos establecidos en el Protocolo de Kyoto para facilitar la ejecución de proyectos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en vías de desarrollo ("Partes no incluidas en el Anexo I") en cooperación con países desarrollados ("Anexo I"). Se encuentra definido en el Artículo 12 del Protocolo y tiene como objetivo, por un lado ayudar a los Países desarrollados a cumplir con sus metas de limitación y reducción de emisiones de GEI, y por el otro, ayudar a los países en vías de desarrollo al logro de un desarrollo sostenible.

**Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco):** instrumento de evaluación que mide la reputación de las empresas que operan en España y en Latinoamérica. ([+ info](#))

**Norma AA1000AS:** normativa internacional sobre el aseguramiento de la sostenibilidad basada en los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta.

**Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact):** iniciativa de Naciones Unidas para conseguir un compromiso voluntario de las organizaciones en materia de responsabilidad social, mediante la implantación de los diez principios. ([+ info](#))

**Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa (RSC):** define el marco y las directrices a seguir por la compañía en esta área, mediante un conjunto de actuaciones que integran las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización, identifican objetivos concretos y diseñan acciones específicas que contribuyen a estrechar la relación con la sociedad.

**Proveedor local:** aquel que tenga una base fija de negocios en el país y sea considerado residente fiscal del mismo, emitiendo sus facturas con un número de identificación fiscal emitido por la autoridad tributaria de dicho país.

**OHSAS 18001:** certificación internacional relativa a sistemas de gestión de la salud y a la seguridad en el trabajo.

**Panel independiente de expertos en desarrollo sostenible (PIEDS):** grupo integrado por expertos en desarrollo sostenible de reconocido prestigio internacional que analiza el desempeño de la compañía en materia de RSC y su capacidad de respuesta a las expectativas de sus grupos de interés.

**Roadshows:** sesiones informativas dirigidas a inversores y analistas que la compañía lleva a cabo para presentar sus resultados financieros.

**SA8000:** certificación internacional que establece las condiciones mínimas para desarrollar prácticas laborales socialmente responsables que aporten beneficios a toda la cadena de suministro.

**Sistemas comunes de gestión de Abengoa:** normas y procedimientos de obligado cumplimiento para todos los empleados de Abengoa que afectan a todos sus negocios. Están diseñados para reducir riesgos a través de procesos de control y de autorización de excepciones.

**Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA):** conjunto de indicadores ambientales, creado por Abengoa, que contribuyen a mejorar la gestión del negocio, permitiendo medir y comparar la sostenibilidad de sus actividades, y estableciendo objetivos de mejora futuros.

Unidades de medida		
Magnitud	Nombre	Símbolo
Longitud	metro	m
Superficie		m <sup>2</sup>
Superficie	hectárea	ha
Volumen		m <sup>3</sup>
Volumen	litro	L
Tiempo	segundo	s
Tiempo	hora	h
Velocidad		km/h
Velocidad		m/s
Energía	julio	J
Energía		Wh
Potencia	voltio	V
Potencia	vatio	W
Masa	gramo	g
Masa	tonelada	t
10 <sup>3</sup>	kilo	k
10 <sup>6</sup>	mega	M
10 <sup>9</sup>	giga	G
10 <sup>12</sup>	tera	T

Divisas	
Moneda	Símbolo
Euro	€
Dólar EEUU	\$
Real Brasileño	BRL

Otras consideraciones		
Un billón	1 T€	1.000.000.000.000 €
Mil millones	1 G€	1.000.000.000 €
Millón	1 M€	1.000.000 €
Mil	1 k€	1.000 €