

02

Informe Anual 2011

**ABENGOA**

Responsabilidad Social Corporativa 2011

Soluciones tecnológicas innovadoras  
para el desarrollo sostenible

01. Resumen del informe del presidente		<b>3</b>
02. Perfil de Abengoa		<b>6</b>
03. Desarrollo sostenible, nuestro compromiso		<b>16</b>
04. Medioambiente		<b>28</b>
05. Inventario de Gases de Efecto Invernadero		<b>45</b>
06. Personas		<b>59</b>
6.1. Nuestro equipo		<b>63</b>
6.2. Clientes		<b>75</b>
6.3. Proveedores		<b>84</b>
6.4. Accionistas		<b>93</b>
6.5. Comunidad		<b>101</b>
07. Innovación, nuestra herramienta		<b>116</b>
08. Gobierno corporativo, transparencia y rigor en la gestión		<b>125</b>
09. Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS)		<b>137</b>
10. Premios y reconocimientos		<b>151</b>
11. Proceso de elaboración del informe		<b>154</b>
12. Verificación externa		<b>166</b>
12.1. Informe de verificación independiente		<b>167</b>
12.2. Informe de revisión de GRI		<b>172</b>
13. Índice GRI		<b>174</b>
14. Glosario		<b>184</b>
15. Anexos		<b>189</b>