

Informe Anual 2009
ABENGOA

15

**Informe de Verificación
Independiente del IRSC 2009**



PricewaterhouseCoopers
Audidores, S.L.
Edificio Caja de Madrid
Avenida Diagonal, 640
08017 Barcelona
España
Tel: +34 932 532 700
+34 902 021 111
Fax: +34 934 059 032
www.pwc.com/es

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

Al Consejo de Administración de Abengoa, S.A.:

Alcance del trabajo

Hemos sido requeridos por el Consejo de Administración de Abengoa, S.A. para llevar a cabo la realización de un trabajo de verificación sobre los siguientes aspectos del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2009 (en adelante IRSC 2009) de Abengoa, S.A. y su Grupo de Sociedades (en adelante Abengoa) para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009:

- aseguramiento razonable sobre los indicadores de desempeño principales y adicionales correspondientes al año 2009 (referenciados en las páginas 294 a 297 del IRSC 2009) propuestos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.0 (G3) (en adelante, Guía GRI-G3), de acuerdo con el sistema de reporting de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa.
- aseguramiento razonable sobre la información con la cual Abengoa da respuesta a las preguntas formuladas por un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (en adelante PIEDS), incluida en el IRSC 2009 de Abengoa, tal como se describe en las páginas 13, 14 y 227 a 245 del IRSC 2009.

La preparación del IRSC 2009, el contenido del mismo y la elaboración de la información que da respuesta a las preguntas del PIEDS es responsabilidad de la Dirección de Abengoa, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente sobre los indicadores de desempeño principales y adicionales propuestos en la Guía GRI-G3 y la información que da respuesta a las preguntas del PIEDS, basado en los procedimientos aplicados en nuestra verificación, que se refiere exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2009. Este informe se emite de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo, de fecha 30 de octubre de 2009.

Criterios para realizar la verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la Norma ISAE 3000 *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* (en adelante ISAE3000) emitida por el *International Auditing and Assurance Standard Board* (IAASB) de la *International Federation of Accountants* (IFAC), para un nivel de aseguramiento razonable que requiere, para este tipo de trabajos, la realización de procedimientos de comprobación y obtención de evidencias suficientes que soporten la información presentada, con el objeto de reducir el riesgo de omisión o error en dicha información hasta un nivel aceptablemente bajo.



Nuestro trabajo de aseguramiento razonable ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Abengoa que han participado en la elaboración del IRSC 2009, y en la aplicación de ciertos procedimientos que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Abengoa responsable de la recopilación de la información para conocer los principios y enfoques de gestión aplicados en la elaboración del IRSC 2009 y, en concreto, para la elaboración de los indicadores de desempeño principales y adicionales, obteniendo la información necesaria para la verificación externa.
- Análisis del proceso de recopilación, validación y consolidación de los datos seleccionados.
- Evaluación de los sistemas informáticos y de control interno en relación a la elaboración de los indicadores seleccionados.
- Testeo mediante muestreo de los datos reportados y evaluación de los controles clave identificados.
- Comprobación mediante pruebas de revisión sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores y su adecuada compilación. En el caso de la información financiera relativa a los indicadores EC1 y EC4, incluidos en el IRSC 2009 de Abengoa, hemos comprobado que provienen de las cuentas anuales del ejercicio 2009 de Abengoa auditadas y cuyo informe de auditoría de fecha 24 de febrero de 2010 contiene una opinión favorable.
- Entrevistas con los responsables de la elaboración de las respuestas a las preguntas del PIEDS, comprobando que la información incluida en dichas respuestas se encuentra adecuadamente soportada por evidencias y documentos internos o de terceros.

Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la *International Federation of Accountants* (IFAC).

Conclusión

Como resultado de nuestro trabajo podemos concluir que:

- Los indicadores de desempeño principales y adicionales propuestos en la Guía GRI-G3 correspondientes al año 2009, referenciados en las páginas 294 a 297 del IRSC 2009, han sido preparados de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con el sistema de reporting de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa.
- Las respuestas dadas por Abengoa a las preguntas formuladas por el PIEDS responden de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, a las evidencias analizadas.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Ferran Rodriguez
Socio
24 de febrero de 2010



PricewaterhouseCoopers
Auditors, S.L.
Edificio Caja de Madrid
Avinguda Diagonal, 640
08017 Barcelona
España
Tel.: +34 932 532 700
+34 902 021 111
Fax: +34 934 059 032
www.pwc.com/es

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

Al Consejo de Administración de Abengoa, S.A.:

Alcance del trabajo

Hemos sido requeridos por el Consejo de Administración de Abengoa, S.A. para llevar a cabo la realización de un trabajo de verificación de los siguientes aspectos del Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2009 (en adelante IRSC 2009) de Abengoa, S.A. y su Grupo de Sociedades (en adelante Abengoa) para el ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2009:

- La calidad de la información divulgada sobre el desempeño en sostenibilidad mediante la verificación de los indicadores de desempeño principales y adicionales correspondientes al año 2009 (referenciados en las páginas 294 a 297 del IRSC 2009) propuestos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.0 (G3) (en adelante, Guía GRI-G3), de acuerdo con el sistema de reporting de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa.
- La adecuación de los contenidos del IRSC 2009 a los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la Norma AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008 emitida por AccountAbility, Institute of Social and Ethical Accountability (en adelante AA1000APS (2008)).

La preparación del IRSC 2009, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la Dirección de Abengoa, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información y los sistemas para la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008). Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión. Este informe se emite de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo, de fecha 30 de octubre de 2009.

Criterios para realizar la verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la Norma ISAE 3000 Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information (en adelante ISAE3000), emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC), y asimismo de acuerdo a la Norma AA1000 Assurance Standard 2008 (en adelante AA1000AS (2008)), de AccountAbility, bajo un encargo de aseguramiento Tipo 2, para proporcionar:

- un nivel de aseguramiento razonable sobre los indicadores de desempeño principales y adicionales correspondientes al año 2009 de acuerdo con la ISAE3000, que se corresponde con un aseguramiento alto según la AA1000AS (2008).
- un nivel de aseguramiento limitado sobre la aplicación de los principios de la AA1000APS (2008) de acuerdo con la ISAE3000, que se corresponde con un aseguramiento moderado según la AA1000AS (2008).



Nuestro trabajo de aseguramiento razonable ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de Abengoa que han participado en la elaboración del IRSC 2009, y en la aplicación de ciertos procedimientos que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Abengoa responsable de la recopilación de la información para conocer los principios y enfoques de gestión aplicados en la elaboración del IRSC 2009 y, en concreto, para la elaboración de los indicadores de desempeño principales y adicionales, obteniendo la información necesaria para la verificación externa.
- Análisis del proceso de recopilación, validación y consolidación de los datos seleccionados.
- Evaluación de los sistemas informáticos y de control interno en relación a la elaboración de los indicadores seleccionados.
- Testeo mediante muestreo de los datos reportados y evaluación de los controles clave identificados.
- Comprobación mediante pruebas de revisión sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores y su adecuada compilación. En el caso de la información financiera relativa a los indicadores EC1 y EC4, incluidos en el IRSC 2009 de Abengoa, hemos comprobado que provienen de las cuentas anuales del ejercicio 2009 de Abengoa auditadas y cuyo informe de auditoría de fecha 24 de febrero de 2010 contiene una opinión favorable.

En lo referente a este tipo de trabajos de aseguramiento razonable se requiere la realización de procedimientos de comprobación y obtención de evidencias suficientes que soporten la información presentada, con el objeto de reducir el riesgo de omisión o error en dicha información hasta un nivel aceptablemente bajo.

Nuestro trabajo de aseguramiento limitado para la revisión de la adecuación del IRSC 2009 a los principios de la AA1000APS (2008) ha consistido en la realización de entrevistas con la Dirección de Abengoa y en la aplicación de ciertos procedimientos que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Abengoa para conocer los procedimientos, sistemas y enfoques de gestión empleados en relación con la consideración y cumplimiento de los principios AA1000APS (2008).
- Análisis del proceso de diálogo e implicación con los grupos de interés y del proceso de identificación de asuntos relevantes y la consideración de los requerimientos de los grupos de interés en el IRSC 2009.
- Revisión de la efectividad de los procesos utilizados para cumplir con los principios de la AA1000APS (2008).

El alcance de un trabajo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Independencia

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la *International Federation of Accountants* (IFAC).



Conclusión

Como resultado de nuestro trabajo efectuado bajo las Normas ISAE3000 y AA1000AS (2008), en relación con la calidad de la información divulgada sobre el desempeño en sostenibilidad, podemos concluir que los indicadores principales y adicionales correspondientes al año 2009, referenciados en las páginas 294 a 297 del IRSC 2009, han sido preparados de forma fiable y adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI-G3 y el sistema de reporting de Responsabilidad Social Corporativa de Abengoa.

Asimismo, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el IRSC 2009 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la norma AA1000APS (2008). En concreto:

- En cuanto al principio básico de inclusividad de la AA1000APS (2008), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la dirección de Abengoa no ha establecido un proceso de implicación y participación de los grupos de interés a través del cual la dirección del Grupo identifica cuáles son sus grupos de interés y comprende de forma equilibrada y exhaustiva cuáles son sus expectativas, así como la forma de implicarse con ellos.
- En cuanto al principio de relevancia de la AA1000APS (2008), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la dirección de Abengoa no dispone de una comprensión y priorización sólida y equilibrada de los asuntos de sostenibilidad relevantes para la organización y sus grupos de interés.
- En cuanto al principio de capacidad de respuesta de la AA1000APS (2008), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la dirección de Abengoa no dispone de un proceso para desarrollar las respuestas apropiadas a los asuntos relevantes y las expectativas de los grupos de interés, o un sistema de comunicación sólido y equilibrado a los grupos de interés en relación con el establecimiento, gestión y seguimiento de políticas y objetivos de sostenibilidad.

Recomendaciones

Adicionalmente, del proceso de verificación realizado surgen algunas observaciones y recomendaciones relativas a las mejoras en la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta. A continuación se presenta un resumen de las recomendaciones más significativas, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.

Inclusividad

A principios de 2009 Abengoa realizó una encuesta para conocer las expectativas y prioridades de sus principales grupos de interés o prescriptores, contando con la participación del área corporativa y todos sus grupos de negocio. Asimismo, Abengoa mantiene un diálogo continuo con sus grupos de interés a través de distintos canales de comunicación y ha contado en 2009 con un Panel Independiente de Expertos en Desarrollo Sostenible (PIEDS).

Se recomienda ampliar el análisis de las expectativas de los grupos de interés de forma que incorpore, con el mismo nivel de profundidad, a todos los grupos de interés y a nuevas geografías en las que el Grupo se implanta, así como seguir impulsando, sistematizando y priorizando las acciones de diálogo que posibiliten la implicación directa de los grupos de interés en el desarrollo y alcance de una respuesta responsable y estratégica a la sostenibilidad. Se recomienda asimismo dar continuidad al



Panel de Expertos para que actúe como comité externo independiente de Abengoa en la definición de sus políticas de sostenibilidad.

Relevancia

Abengoa tiene implantado un procedimiento de análisis de asuntos relevantes en el que se detalla el proceso a seguir anualmente y de acuerdo con el cual, un Comité de Trabajo, coordinado por el director de Responsabilidad Social Corporativa y con representación de las áreas transversales clave de Abengoa, lleva a cabo la determinación de los asuntos que por su relevancia deben incluirse en el IRSC, en base al análisis de factores internos y externos.

Se recomienda extender esta sistemática a todos los grupos de negocio de Abengoa de manera individual y su aplicación como base para la actualización periódica del plan director de RSC. Asimismo, se recomienda profundizar en la priorización efectiva de los asuntos analizados, para poder dar una respuesta adecuada en función de los recursos disponibles.

Capacidad de respuesta

En 2009 Abengoa elaboró un plan director de RSC, haciendo especial hincapié en áreas como los recursos humanos, el gobierno corporativo, la relación y el diálogo con los grupos de interés, el compromiso social, el desempeño ambiental y el cambio climático, entre otros. Adicionalmente, Abengoa ha reforzado y mejorado durante 2009 su sistema de reporting de RSC para la obtención de datos consolidados que le permitan gestionar adecuadamente los aspectos de RSC. Asimismo, durante 2009 Abengoa ha empezado a trabajar en el desarrollo de un cuadro de mando de sostenibilidad, denominado ISA (Indicadores de Sostenibilidad Ambiental), y en una herramienta informática que permitirá automatizar todos los procedimientos relacionados con estos indicadores y el sistema de reporting de RSC.

Se recomienda incluir como punto del proceso de verificación externa independiente el cuadro de mando ISA, para asegurar la toma de decisiones de gestión de la sostenibilidad en base a datos sólidos y fiables. En este sentido, recomendamos a Abengoa aprovechar esta herramienta para hacer un seguimiento adecuado de los compromisos de RSC a través de indicadores clave, proporcionando una respuesta más ágil y eficiente a las expectativas de los grupos de interés.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Ferrán Rodríguez
Socio

24 de febrero de 2010