

	Pag
• Aspectos de la RSC de Abengoa	68
• Asuntos considerados Críticos por los Grupos de Interés de Abengoa	72

Aspectos de la RSC de Abengoa

El presente Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2009 de Abengoa refleja las actuaciones de Abengoa a lo largo del año en materia económica, social y medioambiental y trata de dar respuesta a las expectativas de la audiencia.

Todas las actividades que desarrolla Abengoa se llevan a cabo teniendo presente su modelo de desarrollo sostenible. Este modelo trata de integrar las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la Compañía, encontrando un equilibrio que maximice los beneficios para todos ellos, y siempre bajo los principios rectores de integridad y transparencia.

Las expectativas de los grupos de interés se han tenido en cuenta mediante un análisis formal de los asuntos relevantes para ellos. Tras el análisis de los resultados obtenidos en las consultas se han establecido los capítulos "Abengoa y sus Accionistas", "Abengoa y sus Clientes", "Abengoa y sus Proveedores", "Abengoa y su Gente", "Abengoa y la Comunidad" y "Medioambiente y el Cambio Climático". Por otro lado, los principios de integridad y transparencia están recogidos en el capítulo "Transparencia y Rigor en la Gestión".

Para facilitar la comprensión del texto y la búsqueda de información, y para ganar en homogeneidad en su presentación, se ha elaborado una estructura común para todos los capítulos y secciones. A continuación incluimos una descripción de la estructura común de cada capítulo.

1 Informe Anual 2009 **ABENGOA** Medioambiente y Cambio Climático

Política y Gestión Ambiental

Abengoa ha apostado por desarrollar su actividad orientándola a la lucha contra el cambio climático.

Política Ambiental

Abengoa es una compañía firmemente comprometida con el desarrollo sostenible y con la preservación y el cuidado del medioambiente. Este férreo compromiso la ha llevado a reorientar la estrategia de sus actuales negocios desde la óptica de la sostenibilidad y a enfocar sus negocios futuros de acuerdo con estas nuevas consideraciones medioambientales.

Abengoa aplica soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible en las áreas de energía, transporte, ingeniería y medioambiente. Desarrolla una intensa actividad construyendo y operando plantas termosolares, produciendo bioetanol de primera y segunda generación en diversos lugares del mundo, construyendo y operando plantas desaladoras para la producción de agua potable en cuatro continentes, y reciclando residuos industriales en diversos países.

Además, cuenta con un sistema para la gestión y evaluación de la sostenibilidad, integrado por diversas herramientas que ha incorporado en la organización para asegurar una completa y fiable medición del impacto global de su actividad en el medioambiente y para poder fijar objetivos de cambio y mejora. Las dos herramientas principales de este sistema son: el inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), y el Sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA).

En este sentido, el objetivo de Abengoa es que sus productos y servicios no solo estén orientados hacia el desarrollo sostenible, sino que además se hagan de manera sostenible, y que ese nivel de sostenibilidad se asegure, se mida y se valide con instrumentos transparentes y admitidos por el mercado y la sociedad. Además, la política de sostenibilidad de Abengoa responde a las exigencias de certificación y acreditación de actividades e instalaciones derivadas del Pacto Mundial de Naciones Unidas y del buen gobierno.

Foto realizada por Flavia de Almeida de Abengoa Bioenergía para el I Concurso de Fotografía de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible



Introducción

Presenta la posición de la Compañía y el modo de afrontar el asunto tratado.

1 Informe Anual 2009 **ABENGOA** Abengoa y sus Proveedores

Nuestra Política Social

Abengoa apuesta por crecer junto a las comunidades en las que está presente

Abengoa apuesta por crecer junto a las comunidades en las que está presente, fomentando la creación de lazos que refuerzan la relación de la empresa con la sociedad a largo plazo, y respetando y promoviendo los derechos humanos en su esfera de influencia.

El desarrollo de la sociedad no se puede entender desde la perspectiva única del crecimiento económico, sino que debe incorporar las perspectivas de sus miembros, procurando garantizarles la posibilidad de elegir una vida plena. Abengoa cree que la clave del éxito de su acción social se basa en el diálogo con los grupos de interés: tener en cuenta sus expectativas al trazar la estrategia y ejecutar la actividad mediante un proceso de comunicación fluida entre iguales, con el objetivo de establecer una relación estrecha basada en la confianza y la colaboración entre la empresa y la sociedad, que nos permita avanzar juntos hacia un futuro sostenible para todos.

Abengoa tiene un compromiso real con la sociedad de las comunidades en las que está presente, que se materializa en una comunicación clara y transparente entre empresa y sociedad, abordando un crecimiento conjunto y promoviendo acciones que contribuyan al progreso.

Con el principal objetivo de contribuir a la satisfacción de necesidades de interés general desde una perspectiva multidisciplinar, la Fundación Focus-Abengoa se ha convertido, desde 1982, en el instrumento mediante el que la organización interactúa con la sociedad más allá de su actividad empresarial.

La Compañía apuesta por un progreso conjunto de la empresa y la comunidad, abordando y promoviendo acciones que contribuyan al crecimiento en equilibrio de ambas y al fortalecimiento de los lazos que unen a la empresa con la sociedad. En este sentido, la Fundación Focus-Abengoa desarrolla labores de interés general para la comunidad en cinco grandes áreas: asistencial, cultural, educativa, investigadora y acción social para empleados.

Principales Proyectos (M€)	2008	2009
Área Asistencial	1,45	1,67
Área Cultural	4,74	3,67
Área Educativa y de Investigación	2,12	0,82
Área de Acción Social para Empleados	2,16	2,37
Total	10,47	8,53

Programas de acción social llevados a cabo por Abengoa y sus grupos de negocio en 2010 (Ver Anexo A).

Anexo A

Principales Indicadores

Recoge los indicadores seleccionados de la Compañía para informar de su desempeño.

Información Adicional

Indica al lector otros soportes para ampliar su información. Puede tratarse del web site de la Compañía o de informes previamente publicados.

Tablas y Gráficos
Permiten al lector, de una manera sencilla, valorar tendencias y establecer conclusiones sobre el desempeño de la Compañía.

Soportes de Información
A lo largo del capítulo podrán aparecer referencias web o a otros documentos que amplíen la información publicada.

Capítulo
Información detallada del asunto en apartados que ordenan la información y facilitan su comprensión.

1 Informe Anual 2009 ABENGOA El Compromiso con la Innovación

Soluciones Innovadoras para el Desarrollo Sostenible

La inversión en I+D de Abengoa en el 2009 ha sido de 96,4 M€, un 12,8% más que el año anterior, lo que supone aproximadamente el 2,2% de sus ventas, y una tendencia del 10% de crecimiento anual de dicha inversión.

La innovación es el vehículo mediante el que Abengoa desarrolla soluciones innovadoras para el desarrollo sostenible, y el factor fundamental que impulsa la evolución global hacia un mundo sostenible con altos niveles de bienestar para naciones y personas.

Apostar por la innovación es apostar por la sostenibilidad. La inversión en I+D garantiza que el desarrollo tecnológico sea la base del crecimiento sostenible de Abengoa, así como del cumplimiento de sus principales objetivos estratégicos. La gestión de la I+D tiene en cuenta las características de la I+D empresarial, orientada al resultado y alineada con la estrategia.

La innovación, orientada a obtener resultados, persigue tres tipos de objetivos tangibles: la diversificación, a la que se llega mediante el desarrollo de nuevos productos y servicios; la diferenciación, que se logra a través del perfeccionamiento y la adaptación de los productos y servicios existentes a las nuevas necesidades, y la mejora de los procesos. Por otro lado, Abengoa tiene como objetivo intangible la adquisición de competencias esenciales y, sobre todo, la generación de opciones de futuro, aspecto estrechamente relacionado con el valor por medio de las expectativas de crecimiento y de desarrollo de nuevos negocios.

La inversión en I+D de Abengoa en el 2009 ha sido de 96,4 M€, un 12,8% más que año anterior, lo que supone aproximadamente el 2,2% de sus ventas, y una tendencia del 10% de crecimiento anual de dicha inversión.

La siguiente tabla muestra la evolución por sectores de la inversión de los últimos años en I+D en Abengoa.

Evolución en Bolsa durante 2008

Sector	2005	2006	2007	2008	2009p
Solar	11,7	15,4	12,9	25,5	31,1
Bioenergía	0	0	0	0	0
Hidrógeno	0	0	0	0	0
Medioambiente	18,6	25,8	19,9	21,1	20,8
TIC	27	2,1	1,8	2,2	6,2
Otros	2,2	1,1	0	4,3	8,9
Total	32,5	44,3	34,6	53,1	66,8

1 Informe Anual 2009 ABENGOA Abengoa y sus Accionistas

Comportamiento de la Acción

Según los datos facilitados a Abengoa por la Sociedad de Gestión de los Sistemas de Registro, Compensación y Liquidación de Valores, S.A. con motivo de la celebración de la última Junta General Extraordinaria, el 19 de octubre del 2009 Abengoa, S.A. contaba con 10.982 accionistas.

A 31 de diciembre del 2009, la sociedad entente que el capital flotante («free float») es del 43,96%, si se descuenta la participación de los accionistas Inversión Corporativa I.C.S.A. y su filial Finarpisa (56,04%).

Estructura accionarial	% s/ Capital Social 2008	% s/ Capital Social 2009
Inversión Corporativa S.A.	50,0 %	50,0 %
Finarpisa, S.A. (1)	6,0 %	6,0 %
Free Float	44,0 %	44,0 %

(*) Grupo Inversión Corporativa

La última cotización de las acciones de Abengoa en 2009 ha sido de 22,6 €, un 91,5% superior a la de 31 de diciembre de 2008 (11,80 €).

Evolución desde la Salida a Bolsa en 1996

Como referencia histórica, desde la salida a Bolsa de Abengoa el 29 de noviembre de 1996, los títulos de la compañía se han revalorizado un 961,7% lo que significa multiplicar por 10,6 veces el precio inicial. Durante este mismo periodo de tiempo, el selectivo IBEX-35 se ha revalorizado un 155,8%.

Evolución de la Bolsa de Abengoa en Bolsa (comparado con Ibex-35) (Desde 1/ene/2009)

(*) (Más información en Anexo B)

66 Informe Anual 2009
ABENGOA Abengoa y su Gente

Promoción de los programas de voluntariado, para animar a sus empleados a ceder su tiempo y compartir sus habilidades en beneficio de la comunidad, en proyectos de índole social y medioambiental.
Certificación de la nueva versión de la norma SA 8000 RSC.

Reconocimientos Recibidos como Mejor Empresa para Trabajar

Por tercer año, Abengoa ha participado en el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCOR), que surge en 1999 en el seno de la Universidad Complutense de Madrid.

En este tiempo, Abengoa ha pasado del puesto 96, en 2007, al 34, en 2009, siendo además una de las 10 empresas más valoradas por los directores de Recursos Humanos.

Este reconocimiento constata el valor del modelo de gestión de Abengoa, que desarrolla junto con diversas acciones para atraer, desarrollar y retener el talento, lo que le convierte en una de las empresas más atractivas para los profesionales.

Caso de Estudio Modelo Social Campus Palmas Altas

Situada en Sevilla la nueva sede de Abengoa, el Campus Palmas Altas, representa la apuesta de Abengoa por la creación de un espacio empresarial sostenible, que fomente la innovación tecnológica y la investigación, atraiga el talento, y permita a sus empleados conciliar una elevada productividad con un avanzado modelo social.

Los espacios, el entorno, la disposición de los elementos, la orientación, los conceptos energéticos y arquitectónicos; todo está diseñado para el fin perseguido: un complejo sostenible, altamente tecnológico y socialmente responsable.



Casos de Estudio
Descripción de aquellas actividades, desarrolladas durante el presente ejercicio, que la Compañía entiende son especialmente significativas por novedosas o por constituir un ejemplo destacable del enfoque de gestión.

1 Informe Anual 2009
ABENGOA El Compromiso con el Desarrollo Sostenible

Foto realizada por Eduardo Rituerto García de Inabensa para el I Concurso de Fotografía de Abengoa sobre Desarrollo Sostenible

**Otros aspectos**

Paisajismo activo y creación de microclimas.

Pre-certificación LEED Platino, una valoración que entrega el Green Building Council, organismo sin ánimo de lucro, que promueve la sostenibilidad de los edificios.

Hitos 2009

Desarrollo del segundo inventario de emisiones GEI.

El inventario GEI se declaró de Interés Nacional por la Presidencia de la República de Uruguay.

Finalización de la construcción de Campus Palmas Altas, nueva sede de Abengoa en Sevilla, que constituye un modelo de arquitectura sostenible.

Avances en el sistema de indicadores de sostenibilidad (nueve factores ambientales sobre los que Abengoa puede actuar) a fin de evaluar en detalle el impacto medioambiental generado por la actividad de la empresa.

Inicio de desarrollo de planes de reducción de emisiones, tomando como base el inventario 2008, para su posterior implementación.

Abengoa ha sido galardonada con el premio a la Responsabilidad Social Empresarial por la publicación económica Dossier Empresarial.

FTSE Group ha mantenido a Abengoa como miembro del FTSE4Good IBEX, indicador de inversiones socialmente responsable, en la revisión correspondiente a 2009.

Abengoa Solar ha firmado su adhesión, en calidad de socio fundador, al proyecto Desertec Industrial Initiative.

Hitos 2009
Muestra los acontecimientos más relevantes acontecidos en el presente ejercicio y comunica las acciones que pretende llevar a cabo.

Asuntos considerados Críticos por los Grupos de Interés de Abengoa

Emisiones Atmosféricas

El cambio climático es el mayor reto al que el mundo se enfrenta hoy. Sus consecuencias afectarán a los sistemas productivos, a la disponibilidad de recursos y, en definitiva, al equilibrio social del planeta. Es necesario, por tanto, tomar medidas para reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y conseguir mantener su concentración en la atmósfera de modo que, aún produciendo las ya inevitables alteraciones del clima en la Tierra, mantengan estas en unos niveles compatibles con las actuales condiciones de vida.

En coherencia con lo anterior, Abengoa implantó en 2008 un sistema completo de medición de emisiones de GEI mediante una norma interna, homologable a estándares internacionales, y auditada por una entidad externa independiente.

Impacto sobre la Sostenibilidad

La lucha contra el cambio climático es uno de los ejes principales del compromiso de Abengoa con el desarrollo sostenible, sin embargo, hay otros aspectos que no están asociados directamente con la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) pero que son parte integrante del concepto de desarrollo sostenible.

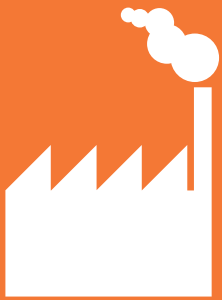
Por ello, Abengoa ha diseñado un sistema de Indicadores de Sostenibilidad Ambiental (ISA), que se pondrá en marcha durante el primer trimestre de 2010, para contribuir a mejorar la gestión del negocio, permitiendo medir y comparar la sostenibilidad de sus actividades y establecer objetivos de mejora futuros.

Conciliación Vida Laboral-Personal (modelo social, guardería)

La conciliación de la vida laboral y personal persigue equilibrar los diferentes aspectos de la vida profesional y personal resolviendo los conflictos que se puedan generar y que afectan a la empresa, a los empleados, a las familias y a la sociedad.

Abengoa ha puesto en marcha diversas actuaciones que tienen como finalidad hacer más humano y agradable el entorno laboral, incrementar la calidad de vida en el trabajo, y favorecer la conciliación de la vida familiar y profesional.

Entre esas medidas destaca la puesta en marcha del Plan Guardería, que mediante el uso de un cheque-guardería permite a los padres con hijos menores de tres años deducirse de su salario bruto el importe de los cheques utilizados para tal fin, quedando este importe exento del IRPF.



Igualdad de Oportunidades (sexo, salario, raza)

La igualdad de oportunidades y trato es fundamental para crear un entorno laboral justo, competitivo y agradable.

Abengoa no acepta ni consiente acciones que impliquen la discriminación de candidatos o empleados en cualquier proceso de contratación por motivo de raza, color, sexo, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica o nacimiento, y mantiene una política de igual salario por trabajo igual.

Abengoa cuenta con su propio Plan Marco de Igualdad, que aplica a todas las personas de la Compañía, y que garantiza la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres, y evita cualquier situación que implique o pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo.

Biocombustibles

Las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) son producidas por el consumo de combustibles fósiles, y no puede producirse una reducción significativa de emisiones de GEI sin un cambio en el modelo energético que da lugar a estas emisiones. Mantener el actual modelo, basado en que más del 80% de la energía que se consume en el mundo es de origen fósil, es simplemente incompatible con atajar el cambio climático.

En este nuevo paradigma, las energías renovables deberán jugar el papel central. Energía solar, eólica y biocombustibles conforman una alternativa viable y ya disponible a nivel comercial en la actualidad

Abengoa, a través del grupo de negocio Bioenergía, produce y desarrolla biocombustibles para el transporte, que utilizan cereales o biomasa celulósica como materia prima.