



## Índice GRI 2009

Nº	Indicador	Tipo Indicador	Capítulo		Página	Incluido en Informe
<b>Perfil</b>						
<b>Estrategia y Análisis</b>						
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la responsabilidad social para la organización y su estrategia.	-	0	Carta del Presidente	4	✓
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	-	3	El Compromiso con el desarrollo sostenible	28-30	✓
			13	Transparencia y rigor en la gestión	199-201	✓
<b>Perfil de la Organización</b>						
2.1	Nombre de la organización.	-	2	Perfil de la compañía	21	✓
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	-	2	Perfil de la compañía	22-23	✓
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	-	2	Perfil de la compañía	21	✓
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	-	2	Perfil de la compañía	21	✓
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	-	2	Perfil de la compañía	24	✓
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	-	2	Perfil de la compañía	21	✓
			7	Abengoa y sus Accionistas	76	✓
2.7	Mercados servidos: Incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios	-	2	Perfil de la compañía	22-23	✓
2.8	Dimensiones de la organización informante	-	2	Perfil de la compañía	25	✓
			7	Abengoa y sus Accionistas	75	✓
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	-	2	Perfil de la compañía	26	✓
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	-	14	Premios y Reconocimientos	211-216	✓
<b>Parámetros de la Memoria</b>						
<b>Perfil de la Memoria</b>						
3.1	Periodo cubierto por la información contenida	-	1	Proceso de elaboración del informe	7	✓
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.	-	1	Proceso de elaboración del informe	7	✓
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	-	1	Proceso de elaboración del informe	16	✓
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	-	1	Proceso de elaboración del informe	18	✓
<b>Alcance y Cobertura de la Memoria</b>						
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	-	1	Proceso de elaboración del informe	11-12	✓
3.6	Cobertura de la memoria	-	1	Proceso de elaboración del informe	7	✓
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	-	1	Proceso de elaboración del informe	7	✓
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	-	1	Proceso de elaboración del informe	7	✓
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	-	1	Proceso de elaboración del informe	8	✓

Ind	Contenido	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
3.10	Descripción del efecto que pueda tener los cambios de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que los han motivado.	-	1	Proceso de elaboración del informe	7 ✓
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	-	1	Proceso de elaboración del informe	7 ✓
Índice del Contenido del GRI					
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria.	-	1	Proceso de elaboración del informe	Anexo C ✓
Verificación					
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	-	1	Proceso de elaboración del informe	8 ✓
<b>Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés</b>					
Gobierno					
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	-	13	Transparencia y rigor en la gestión	192-195 ✓
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	-	13	Transparencia y rigor en la gestión	192 ✓
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	-	13	Transparencia y rigor en la gestión	192 ✓
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	-	7	Abengoa y sus Accionistas	79-80 ✓
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	-	Tomo IV	Informe de Gobierno Corporativo	11 y 64 -
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	-	13	Transparencia y rigor en la gestión	195 ✓
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	-	Tomo IV	Informe de Gobierno Corporativo	8 -
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	-	3	El Compromiso con el desarrollo sostenible	34 ✓
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	-	13	Transparencia y rigor en la gestión	192-195 ✓
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	-	13	Transparencia y rigor en la gestión	192-195 ✓
Compromisos con Iniciativas Externas					
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	-	13	Transparencia y rigor en la gestión	207,208 ✓
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	-	5	El Compromiso con la responsabilidad social	57-59 ✓
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya como miembros a nivel de organización	-	4	El Compromiso con la innovación	51 ✓
			11	Abengoa y la comunidad	140-142 ✓
Participación de los Grupos de Interés					
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	-	5	El Compromiso con la responsabilidad social	61 ✓
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	-	5	El Compromiso de Abengoa con la responsabilidad social	60-61 ✓

Ind	Contenido	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	-	5	El Compromiso con la responsabilidad social	61-63 ✓
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	-	6	Principales aspectos de la RS en Abengoa	72-73 ✓

## Desempeño Económico (Pg. 64-66)

Ind	Contenido	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
Desempeño Económico					
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	P	5	El Compromiso con la responsabilidad social	64 ✓
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	P	3	El Compromiso con el desarrollo sostenible	28-33 ✓
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	P	10	Abengoa y su gente	127-128 ✓
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	P	5	El Compromiso con la responsabilidad social	64 ✓
Presencia en el Mercado					
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	A	10	Abengoa y su gente	118 ✓
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	P	9	Abengoa y sus proveedores	102 ✓
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	P	10	Abengoa y su gente	117 ✓
Impactos Económicos Indirectos					
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	P	5	El Compromiso con la responsabilidad social	65 ✓

## Desempeño Medioambiental (Pg. 160-161)

Ind.	Contenido	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
Materiales					
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	171-172 ✓
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	172 ✓
Energía					
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	174-175 ✓
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	175 ✓

Ind.	Contenido	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
<b>Agua</b>					
EN8	Captación total de agua por fuentes.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	176 ✓
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	A	12	Medioambiente y Cambio Climático	176 ✓
<b>Biodiversidad</b>					
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	185 ✓ Tabla I
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	187 ✓ Tabla III
EN13	Hábitats protegidos o restaurado	A	12	Medioambiente y Cambio Climático	189 ✓ Tabla V
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	A	12	Medioambiente y Cambio Climático	188 ✓ Tabla IV
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitat se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	A	12	Medioambiente y Cambio Climático	186 ✓ Tabla II
<b>Emisiones, Vertidos y Residuos</b>					
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	182 ✓
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	182 ✓
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	A	12	Medioambiente y Cambio Climático	183 ✓
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	183 ✓
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	184 ✓
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	176 ✓
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	177-178 ✓
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	177 ✓
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	A	12	Medioambiente y Cambio Climático	178 ✓
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	A	12	Medioambiente y Cambio Climático	176 ✓
<b>Productos y Servicios</b>					
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	183 ✓
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	179 ✓
<b>Cumplimiento Normativo</b>					
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	P	12	Medioambiente y Cambio Climático	190 ✓

## Desempeño Social

Ind.	Contenido	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
<b>Desempeño de prácticas laborales y ética en el trabajo</b>				<b>(Pg. 109-111)</b>	
<b>Empleo</b>					
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	P	10	Abengoa y su gente	113-115 ✓
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	P	10	Abengoa y su gente	116 ✓
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	A	10	Abengoa y su gente	127-128 ✓
<b>Relaciones Empresa/Trabajadores</b>					
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	P	10	Abengoa y su gente	118 ✓
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	P	10	Abengoa y su gente	119 ✓
<b>Salud y Seguridad en el Trabajo</b>					
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	A	10	Abengoa y su gente	131 ✓
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	P	10	Abengoa y su gente	132 ✓
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	P	10	Abengoa y su gente	134 ✓
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	A	10	Abengoa y su gente	131-132 ✓
<b>Formación y Educación</b>					
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	P	10	Abengoa y su gente	123 ✓
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	A	10	Abengoa y su gente	121-122 ✓
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	A	10	Abengoa y su gente	126 ✓
<b>Diversidad e Igualdad de Oportunidades</b>					
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	P	10	Abengoa y su gente	117 ✓
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	P	10	Abengoa y su gente	117 ✓
<b>Desempeño de Derechos Humanos</b>				<b>(Pg. 116,118,57-59)</b>	
<b>Prácticas de Inversión y Abastecimiento</b>					
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	P	9	Abengoa y sus proveedores	103-104 ✓
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	P	9	Abengoa y sus proveedores	103-104 ✓
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	A	10	Abengoa y su gente	123 ✓
<b>No Discriminación</b>					
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	P	10	Abengoa y su gente	111 ✓
<b>Libertad de Asociación y Convenios Colectivos</b>					
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	P	10	Abengoa y su gente	109-110,118 ✓
<b>Explotación Infantil</b>					
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	P	10	Abengoa y su gente	109-110,118 ✓

Ind.	Contenido	Tipo Indicador	Capítulo	Página	Incluido en Informe
<b>Trabajos Forzados</b>					
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	P	10	Abengoa y su gente	109-110,118 ✓
<b>Desempeño de Sociedad</b>					(Pg. 53,60-61)
<b>Comunidad</b>					
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	P	11	Abengoa y la comunidad	139-146 (*) ✓
<b>Corrupción</b>					
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	P	13	Transparencia y rigor en la gestión	207 ✓
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	P	10	Abengoa y su gente	123 ✓
			13	Transparencia y rigor en la gestión	208 ✓
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	P	13	Transparencia y rigor en la gestión	207 ✓
<b>Política Pública</b>					
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	P	5	El Compromiso de Abengoa con la responsabilidad social	64 ✓
<b>Cumplimiento Normativo</b>					
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	P	13	Transparencia y rigor en la gestión	208 ✓
<b>Desempeño de la Responsabilidad sobre el Producto</b>					(Pg. 85-86, 91-92)
<b>Salud y Seguridad en el Cliente</b>					
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	P	8	Abengoa y sus clientes	91-93 ✓
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	8	Abengoa y sus clientes	91 ✓
<b>Etiquetado de Productos y Servicios</b>					
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	P	8	Abengoa y sus clientes	96 ✓
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	8	Abengoa y sus clientes	96 ✓
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	A	8	Abengoa y sus clientes	87-90 ✓
<b>Comunicaciones de Marketing</b>					
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	P	8	Abengoa y sus clientes	97 ✓
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A	8	Abengoa y sus clientes	97 ✓
<b>Privacidad del Cliente</b>					
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	A	8	Abengoa y sus clientes	97 ✓
<b>Cumplimiento Normativo</b>					
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	P	8	Abengoa y sus clientes	97 ✓

\* Únicamente se ha verificado la tabla relativa al importe de los principales proyectos (pag 139), así como la información del Anexo B.

**ABENGOA**