

## Abengoa en 2004

Actuación Social. Fundación Focus-Abengoa

Acción Social Interna

Acción Social Externa

Actuación Económica

Actuación Medioambiental

Diálogo con las Partes Interesadas

## Abengoa en 2004



### Actuación Social

La Acción Social es una práctica real en Abengoa desde su creación en el año 1941, que se traduce en acciones concretas ligadas al crecimiento de la empresa, aumentando y adaptándose a las demandas de los diferentes sectores de la población, atendiendo y conectando con sus intereses de la forma más amplia posible.

Esta responsabilidad social se canaliza, desde los años ochenta, a través de la Fundación Focus-Abengoa, institución que actúa sin ánimo de lucro con finalidades de interés general. Desde ella se realiza una intensa labor vertebrada en tres ejes: educativo, asistencial y cultural, que permiten la implicación en la generación del bienestar social. El balance social que se presenta, prueba un año más del quehacer desarrollado, subraya el impulso prestado a nuevos enfoques educativos, cuyo resultado práctico se ha visto materializado en el Programa de Becarios Focus-Abengoa, en colaboración con la mayoría de las Universidades españolas y algunas extranjeras; las Escuelas Universitarias del Barroco y Tecnología, con la Universidad Internacional Menéndez Pelayo; el "Premio de Investigación Javier Benjumea Puigcerver", con la Universidad de Sevilla; o la Cátedra "Javier Benjumea de Ética Económica y Empresarial" con la Universidad Pontificia de Comillas.

Paralelamente, ha sido un curso marcado por la continuidad en la tarea emprendida desde hace ya más de dos décadas, con el renovado deseo de mantener y elevar la calidad en las actividades desarrolladas. Labor que no es puntual y aislada, sino que se trata de un esfuerzo sostenido en el tiempo.

Se distinguen dos focos de atención, basados en colectivos determinados, que nos sirven para estructurar nuestro trabajo e impulsar nuestras preocupaciones hacia los mismos. Por un lado, una acción social interna de la propia empresa, y por otro una acción social externa en favor de la sociedad.

### Acción Social Interna

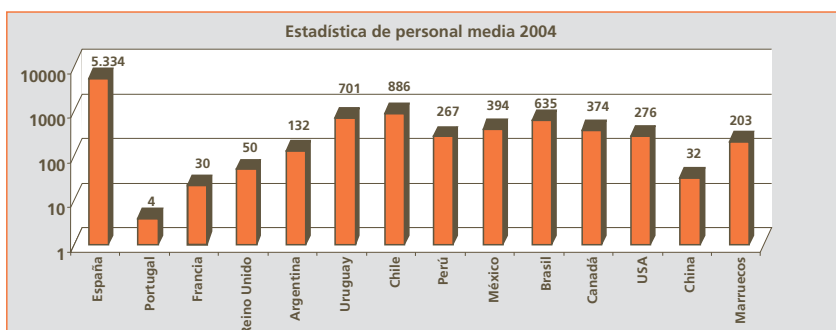
Durante el periodo 2004 Abengoa ha contado con una plantilla media de 9.318 personas, lo que representa un incremento del 5,57%. Por Grupos de Negocio las personas se distribuyen de la siguiente forma:

- Bioenergía 369
- Servicios Medioambientales 1.249
- Tecnologías de la Información 2.124
- Ingeniería y Construcción Industrial 5.576

Por localización geográfica y atendiendo a los criterios de España y Exterior, el número total de personas en España es de 5.357, lo que supone un 57,49% frente a 3.961 en el Exterior (América, Asia, África y resto de Europa).

Abengoa 2004	Personas	%
España	5.334	57,2
Exterior	3.984	42,8

La plantilla desglosada por países



Tipos de Contrato por Continente	Fijo Plantilla	Contrato de obra	Eventuales
Total Europa	2.868	1.760	790
Total América	1.091	1.742	832
Total Asia	2	-	30
Total África	15	-	188

La totalidad de los trabajadores de Abengoa está bajo el ámbito de aplicación de regulaciones laborales supraempresariales, según la naturaleza de sus actividades y los países en que las realizan. Además del amparo legal en cada país, cobra especial importancia la cobertura normativa a través de los Convenios Colectivos de Sector, Territoriales o Pactos propios de Empresa, firmados con los trabajadores, sus representantes unitarios o sindicatos según el caso.

En el entorno actual de Innovación y Cambio, la actuación de los profesionales así como la capacidad de atraer, desarrollar y retener el talento es clave en cualquier proyecto empresarial. Abengoa, consciente de esa situación, apuesta por los Recursos Humanos de manera decidida y con un doble objetivo:

- Potenciar, aprovechar, transmitir y gestionar el conocimiento, la experiencia de los profesionales de máximo nivel que la forman y guiar el desarrollo de las competencias.
- Dotar de manera permanente a la organización de los recursos humanos con medios adecuados en cantidad y calidad para desarrollar e implantar la estrategia de Abengoa.

Con este fin se ha implantado un Sistema de Gestión basado en las Competencias que al cierre 2004 está implantado o en proceso de implantación en el 74% de las principales de sociedades que integran Abengoa, y prevista su implantación en el resto.

Este sistema de gestión, pretende desarrollar, potenciar y retribuir los Recursos Humanos de forma que aporten lo mejor de sí mismos y es el medio para que Abengoa consiga los retos que tiene planteados. A través de una mejora constante que le permita mantener y desarrollar una ventaja competitiva sostenida, alineando los Recursos Humanos con su estrategia para conseguir un desempeño excelente.

Los directivos de la compañía poseen un sistema de retribución mediante el cual una parte de la misma (distinta según la actividad de que se trate, la función que se desempeñe y otras variables) está vinculada a la

consecución de determinados objetivos financieros, cumplimiento de objetivos de actividad o gestión o similares. Dichos objetivos son revisados anualmente.

En cuanto al modelo organizativo, Abengoa optó por constituir una Sociedad de Servicios, Gestión Integral de Recursos Humanos. Esta sociedad propia y especializada, tiene una misión muy definida, que no es otra que la de ofrecer soluciones en la gestión de Recursos Humanos de manera eficaz y eficiente, con calidad e innovación, para posibilitar con ello, mejoras en el funcionamiento y competitividad de distintas sociedades.

### Formación

El programa formativo de Abengoa en 2004 se estructura en tres grandes bloques atendiendo a la naturaleza de la materia impartida y al fin perseguido.

Formación Corporativa, que transmite la cultura común, sus normas internas, su estrategia, sus modelos financieros, su identidad corporativa y los valores que representa.

Formación General, que persigue el perfeccionamiento profesional del empleado mediante el conocimiento de las nuevas herramientas de trabajo, las nuevas técnicas, la actualización de los contenidos profesionales, los modos de gestión y los idiomas, entre otros.

Formación en Prevención de Riesgos Laborales, que incluye la formación sobre las condiciones de seguridad e higiene en que se ha de desarrollar los trabajos y, la formación de Técnicos en Prevención que, conlleva una formación expresa en la normativa de aplicación y sus reglas de interpretación, así como una habilitación oficial para ejercer determinadas responsabilidades en la materia.

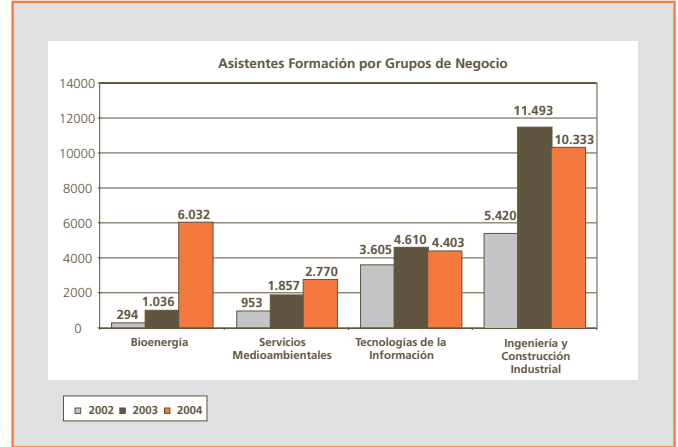
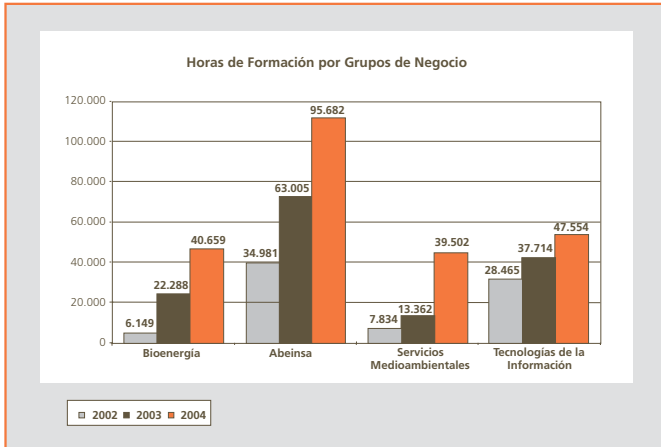
Se han cubierto los objetivos marcados para el año 2004, resultando una acción formativa completa y equilibrada en atención a los objetivos estratégicos de la Compañía. En la tabla siguiente se presenta, por Grupos de Negocio, las horas de formación por trabajador en los tres últimos años:

Horas de Formación por Persona	2002	2003	2004
Bioenergía	18,3	66,3	22
Servicios Medioambientales	6,6	11,3	28,4
Tecnologías de la Información	17,3	21,9	23,2
Ingeniería y Construcción Industrial	12,4	12,7	18,3

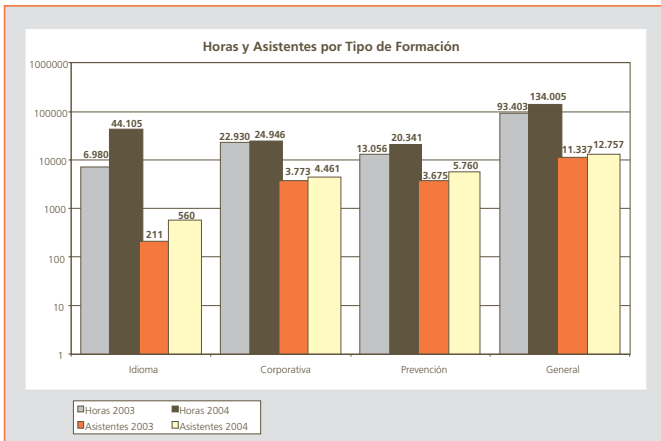
# Abengoa en 2004

## Actuación Social Fundación Focus-Abengoa

En los siguientes gráficos, se muestra la comparativa de la evolución de las horas de formación y número de asistentes en los tres últimos años por Grupos de Negocio.



En el siguiente gráfico se presenta un comparativo, de los dos últimos años, de las horas y asistentes por tipo de formación realizada.



La formación de las personas es quizá el capítulo que mayor interés despierta en la empresa y en los propios empleados de Abengoa. Promover el estudio, ayudar a la investigación y reconocer las actividades vinculadas a estos campos, son objetivos prioritarios que se concretan en la concesión de un amplio Programa de Ayudas Escolares, que se articula a través de la Fundación Focus-Abengoa, y por el que se atenúan los gastos que inciden de manera importante en la economía del núcleo familiar. Esta labor ha supuesto un reparto de 1.561 becas para estudios en los diversos niveles de enseñanza, correspondientes al curso 2003-2004, distribuidas entre 922 familias de España e Iberoamérica, destacando las asignadas para educación especial.

Además, y con el fin de estimular la acción formativa de la juventud, se han establecido unos galardones entre los que se encuentran los Premios de Fin de Estudios, Bolsas y Ayudas para estudios en el extranjero, otras para ampliación de estudios de alumnos procedentes de Formación Profesional, Premios por los resultados obtenidos de la participación en cursos de perfeccionamiento profesional, y una Ayuda de Investigación.

La solemne ceremonia de entrega de estos premios reviste un carácter singular que entraña un gran significado para Abengoa y su Fundación, al constituir desde 1982 una cita anual en la que el contacto con los premiados nos hace renovar el compromiso adquirido de impulsar esta histórica acción social.

### Calidad de vida

En Abengoa se han puesto en marcha, en el pasado año, una serie de actuaciones que tienen como finalidad hacer más humano y agradable el

entorno, incrementando la calidad de vida en el trabajo y posibilitando la conciliación de la vida familiar y la profesional.

Entre las iniciativas realizadas destacan:

Instalación en los edificios de Valgrande (Madrid) y Tamarguillo (Sevilla) de gimnasios que se unen al ya existente en nuestras oficinas de Calgary (Canadá), dotados con unas instalaciones completas y un horario compatible con nuestro trabajo. Actualmente se está trabajando en la instalación de otro gimnasio en el edificio situado en la Avda. de la Buhaira (Sevilla), acercando así, ésta iniciativa a un mayor número de personas de Abengoa.

Edificios Limpios de Humos. Se ha iniciado la política de declarar los centros de trabajo de Abengoa "Limpios de Humos".

Puesta en marcha de un Servicio de Guardería subvencionado para niños de hasta tres años para los trabajadores del Edificio Valgrande en Madrid. Esta medida, será extendida durante los siguientes periodos a otros centros de trabajo de Abengoa.

Además se han seguido desarrollando otras actividades, ya en funcionamiento, destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas que trabajan en Abengoa, como:

Atención individual al empleado. Es un servicio para construir relaciones de carácter humano, donde el empleado y toda su compleja circunstancia vital, acude a plantear situaciones singulares muy diversas, como la necesidad de ser escuchado, la de recibir apoyo y orientación, la de información, o la de seguimiento de problemas

económicos concretos: negociación de préstamos bancarios, fondo social para gastos extraordinarios producidos por enfermedades, entre otros.

Salud laboral. Se realiza un seguimiento personalizado, sin detrimento de los aspectos puramente médicos, con especial énfasis en los problemas psicológicos, personales y económicos, derivados del impacto familiar del personal accidentado o enfermo. Cabe destacar el Seguro Colectivo de Vida que, muy mejorado, mantiene la empresa.

Dentro del capítulo de potenciación de las coberturas a empleados se han habilitado dos Servicios Médicos nuevos, uno el edificio de Tamarguillo en Sevilla y otro en el de Valgrande en Madrid, con estas incorporaciones todos los edificios de Abengoa de más de 300 empleados tienen su propio Servicio Médico, atendidos por personal especializado y equipado con la dotación suficiente de material sanitario.

Independientemente de los horarios de consulta y de las citas para reconocimientos médicos según la programación específica de Vigilancia de la Salud, ambos disponen de servicio de urgencias durante toda la jornada laboral, siendo habilitada para ello una extensión telefónica en cada edificio.

25 Aniversario. El reconocimiento hacia los empleados que han cumplido 25 años de trabajo continuado, se refleja en la celebración de un emotivo acto que tiene lugar en las sedes de Sevilla, Chile, Brasil y Argentina. Este año la celebración en Sevilla tuvo lugar en la Iglesia del Hospital de los Venerables, sede de la Fundación Focus-Abengoa, que sirvió de escenario a una conmemoración que busca reconocer el esfuerzo de personas que colaboran y forman parte del proceso de desarrollo y crecimiento de la empresa.

Residencia de La Antilla. Con la adquisición en 1972 de un acogedor conjunto arquitectónico en la playa de La Antilla, en Lepe (Huelva), se consolidó lo que familiarmente se viene denominando "Operación Veraneo". Ésta se inició en la década de los sesenta, y su finalidad sigue siendo el uso y disfrute de las instalaciones como Residencia de descanso y convivencia para el personal de Abengoa. Se continúa con el plan de remodelación del conjunto en la adaptación a la normativa vigente sobre las medidas de detección y extinción de incendios, además de otras instalaciones como ascensores, cocina y accesos. Con ello se ofrece a los usuarios mayor calidad y confort en las diferentes estancias, proporcionando un mejor bienestar de las muchas familias que lo disfrutan, y una creciente demanda del personal que lo solicita. En 2004 se ha alcanzado una asistencia de 3.283 personas, de las cuales 290 han sido personal jubilado invitado por Abengoa.

Actividades en el Hospital de los Venerables.

La preocupación por el desarrollo humano de los empleados, jubilados y pensionistas de las sociedades de Abengoa, ha motivado el diseño de un programa cultural exclusivo para ellos, en el que participan y se benefician de las diversas manifestaciones culturales que se realizan en la sede de la Fundación. Dicho programa abarca desde las visitas gratuitas al monumento y exposiciones temporales, hasta las tarifas y descuentos especiales en las entradas a los conciertos y audiciones de órgano que se celebran en la Fundación, así como en las adquisiciones de ejemplares de su fondo editorial.

### **Seguridad y Salud**

De acuerdo a las obligaciones que establece la Normativa de Prevención de Riesgos laborales

aplicable en los distintos países y a la Política de Prevención de Riesgos Laborales de Abengoa, a lo largo del 2004, se han dado pasos importantes en la Mejora Continua del Sistema de Prevención implantado en las sociedades de Abengoa.

El desarrollo de los objetivos planificados a lo largo del año en las sociedades, la integración y participación de los trabajadores en el desarrollo de las actividades de prevención, el seguimiento y control del sistema que se realiza desde la Dirección y el asesoramiento de la organización preventiva constituida en las empresas, está haciendo posible el desarrollo de una cultura de prevención de los riesgos laborales en las empresas, que incide significativamente en la disminución de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y en la mejora continua de las condiciones de seguridad de los lugares de trabajo.

Todas las sociedades de Abengoa tienen designadas personas, con dedicación parcial o total, para el desarrollo, gestión y control del sistema de prevención. Los modelos organizativos implementados en el área de Prevención de Riesgos están ajustados a los requisitos legales de cada país donde Abengoa desarrolla su actividad, y la fórmula escogida por Abengoa es la de Servicios de Prevención propios, lo que significa contar en su plantilla con técnicos especializados en esta materia.

En todas las Sociedades, siguiendo la Política de Prevención de Abengoa y las Normas Comunes de Gestión, se han constituido Comités de Prevención como órganos de seguimiento y control del Sistema de Prevención. El Comité de Prevención lo conforma la Dirección de cada Sociedad, los Responsables de cada Área y los Técnicos del

Servicio de Prevención. En el Comité, de convocatoria periódica, se aprueban los objetivos y se realiza su seguimiento, se analiza la evolución de la siniestralidad laboral producida e indicadores estadísticos, la planificación anual de actividades preventivas (PAP), de conformidad con los resultados de la evaluación de riesgos, los Informes de Resolución de Problemas (IRP) y las Acciones de Mejora (AM), los informes de las auditorías internas, la legislación publicada, etc. Al final se hace un análisis de los resultados, para iniciar de nuevo el ciclo de mejora continua.

Como se establece en la declaración de la Política Preventiva, la Formación en prevención, es un pilar básico del Sistema de Gestión de Prevención. Los contenidos de las acciones formativas se orientan a asegurar que las personas estén capacitadas para identificar los riesgos laborales de su puesto de trabajo y las medidas de prevención, protección y emergencia, implementadas para su eliminación o control. Se prioriza y se hace especial hincapié con el personal sometido a riesgos de especial gravedad y de nuevo ingreso.

En Abengoa, partimos de unos niveles de siniestralidad laboral muy reducidos, que prácticamente se mantienen en niveles similares a los del pasado año, teniendo en cuenta las características de riesgo y peligrosidad de gran parte de las empresas y los datos oficiales de siniestralidad de sectores afines, Construcción (Incidencia: 173,15 y gravedad: 2,18) e Industria (Incidencia: 105 y gravedad: 1,37).

Durante el año 2004 se ha producido un accidente con resultado de muerte, siendo el siniestrado trabajador de Abengoa Chile y produciéndose el suceso por descarga eléctrica.



La gestión de la notificación de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales que se producen en las sociedades de Abengoa, la realiza la sociedad Gestión Integral de Recursos Humanos a través del Sistema Delta y según los criterios y directrices de la normativa del Ministerio de Trabajo.

Además, cada sociedad lleva el control de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que se producen en sus centros de trabajo (parte oficial, certificados de baja y alta, etc.), así como los partes de investigación que realizan los Técnicos de los Servicios de Prevención, u otros componentes de la organización preventiva, conforme con una norma de gestión interna y el procedimiento general del sistema de prevención PGP-000/08. Esta información se comunica mensualmente a Gestión Integral de Recursos Humanos para la confección de los indicadores correspondientes, por sociedades y consolidados.

De acuerdo con la norma de gestión antes citada, los accidentes graves se comunican de forma inmediata a Presidencia, a Director de Grupo de Negocio, a Director de Recursos Humanos y al Responsable de Prevención de Riesgos.

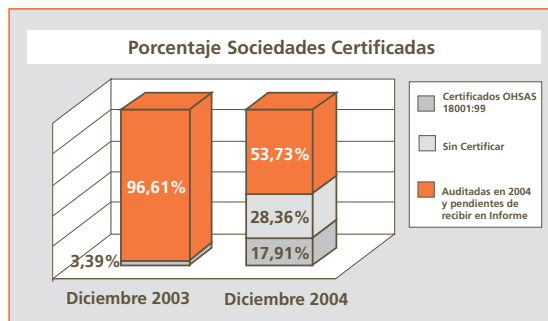
En el año 2004, el porcentaje total de absentismo de Abengoa (sanción, enfermedad, accidente, y faltas justificadas y sin justificar), es del 2,61%. El absentismo derivado de enfermedad y accidente laboral, exclusivamente, es del 2,08%.

En este mismo año el número de accidentes de trabajo con baja médica superior a un día han sido 593 de los cuales 26 han sido producidos al ir o venir del trabajo. Estos accidentes han originado 7.186 jornadas laborales perdidas, de las cuales 313 corresponden a los accidentes in itinere.

El fomento de la participación, la iniciativa personal o de grupo, la proactividad, en definitiva la implicación de todos en la mejora continua del Sistema de Prevención en cada una de las sociedades de Abengoa, continua siendo uno de los grandes objetivos y de cambio, sobre el sistema tradicional de carácter formal y de funcionamiento vertical.

Las aplicaciones informáticas, de gestión y resolución de problemas (IRP) y para el tratamiento de las acciones de mejora (AM), son herramientas estratégicas que facilitan este objetivo. Todas las personas de las Sociedades tienen acceso a las mismas y es responsabilidad de la Dirección potenciar su uso en toda la organización. Además, se ha puesto en operación una aplicación informática de gran utilidad para las sociedades y los Servicios de Prevención como soporte y gestión de toda la Documentación del Sistema de Prevención de Riesgos Laborales.

Las Normas Comunes de Gestión de Abengoa establecen, como objetivo estratégico para todas las Sociedades, la implantación y certificación de modelos de gestión de la Prevención según OHSAS 18001:1999. En la gráfica siguiente se muestra, a final de 2004, el porcentaje de Sociedades certificadas, auditadas en noviembre y diciembre pendientes de recibir la certificación y pendientes de auditar y certificar.



Para comprobar las condiciones de seguridad en que se desarrollan las actividades en los centros de trabajo y obras, se han realizado 644 visitas a los lugares de trabajo. De las deficiencias y anomalías observadas, se han iniciado los correspondientes informes de Resolución de Problemas (IRP) y Acciones de Mejora (AM).

Se continúa potenciando el sistema implementado de autoevaluación (Check-list), que permite a los responsables de los centros de trabajo y obras conocer las carencias del sistema de prevención de su aplicación.

Se han realizado 1.078 Informes de Resolución de Problemas (IRP) y 279 Acciones de Mejoras (AM) repartidas entre las distintas empresas y Grupos de Negocio de Abengoa.

También se han certificado, según las especificaciones OHSAS 18001, en este caso con la entidad auditora Bureau&Veritas, las sociedades Bioetanol Galicia y Ecocarburantes Españoles, del Grupo de Negocio de Bioenergía, que disponen de un sistema integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención.

Conforme con los objetivos y el programa previsto, los Técnicos del Servicio de Prevención Mancomunado han realizado 129 auditorías en las sociedades y unidades organizativas de su ámbito de responsabilidad. De las no conformidades y recomendaciones realizadas, se han abierto los correspondientes IRP y AM en las empresas.

Se han realizado las 901 acciones formativas presenciales, de carácter modular, con 8.832 asistentes, 40.273 horas lectivas y 130 acciones formativas no presenciales, curso de nivel básico de 50 horas lectivas homologado por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

### Acción Social Externa

El compromiso que la empresa mantiene con la sociedad, está presente también en otras actividades, y se proyecta de diferentes formas a través de la Fundación Focus-Abengoa. Desde su creación en

1982 por Abengoa, se encuentra integrada en la esencia de la compañía, constituyendo el instrumento adecuado para impulsar la educación, la ciencia y la cultura. La imbricación institucional, como indica su nombre, permite establecer aspiraciones altas y discurrir con estrategias concretas y a la vez innovadoras, acciones relevantes a favor de la sociedad. En correspondencia, su impacto revierte y se propaga en los propios valores y fines empresariales.

El objetivo de la Fundación es la promoción de la cultura, en sus diversas manifestaciones artísticas y científicas, atendiendo primordialmente a la conservación, difusión y desarrollo del patrimonio histórico y cultural de Sevilla y su proyección iberoamericana.

Desde 1991 la Fundación tiene su sede en el Hospital de los Venerables Sacerdotes de Sevilla, monumento histórico-artístico del siglo XVII, cedido por la Hermandad de los Venerables y el Arzobispado hispalense. Tras un largo y costoso proceso de restauración, no sólo de la arquitectura sino también de sus pinturas, esculturas, orfebrería, tallados, etc., Focus-Abengoa devolvió a la ciudad y a las generaciones futuras, el singular edificio. Desde esa fecha se ha configurado como uno de los testimonios más completos y mejor conservados del patrimonio barroco español, convirtiéndose además en centro vivo, y foco de aprendizaje activo, a través de múltiples acciones entrelazadas con los fines fundacionales

### Conservación y mantenimiento del Hospital de los Venerables

El activo más sólido que tutela la Fundación es el edificio del Hospital de los Venerables, lo que conlleva de manera intrínseca velar por sus valores intangibles y de respeto a su autenticidad. Es por ello que la responsabilidad de su mantenimiento y reparación son parte esencial del proceso de conservación de este patrimonio inmueble. Cada año, las líneas de mayor relieve de actuación consisten en prever por un lado el posible deterioro de la arquitectura y de sus elementos artísticos; por otro, la mejora o sustitución

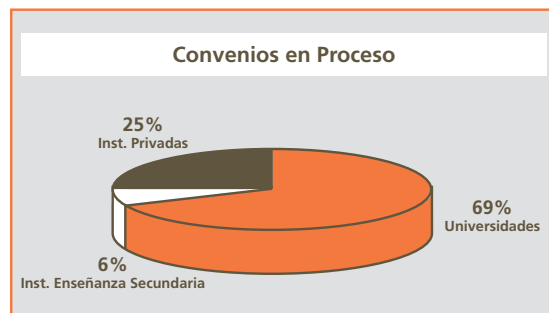
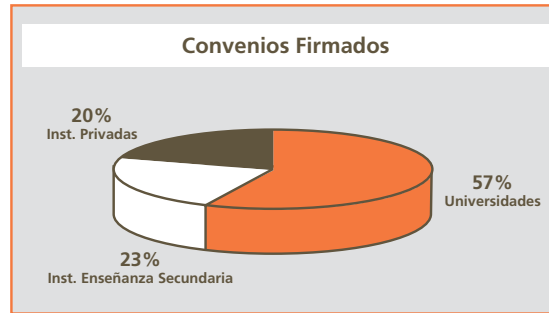
de sus instalaciones técnicas y museográficas que permiten la accesibilidad, el uso y el disfrute del monumento, logrando en definitiva, su empatía social.

### Formación y Docencia

#### Programa de Becarios Focus-Abengoa

Con el objetivo de promover y complementar la formación e integración de estudiantes en el mundo laboral, se han concertado con distintas instituciones docentes, nacionales y extranjeras, Convenios de Cooperación Educativa que amparan la incorporación de los estudiantes en las sociedades de Abengoa. Los beneficiarios de estas becas de aprendizaje práctico, adquieren una primera experiencia profesional y la posibilidad de convertirse en futuros empleados de Abengoa, a la vez que aseguran a la empresa una plantilla innovadora y muy cualificada para el desarrollo de sus actividades.

Durante el 2004 un total de 196 becarios han completando su formación en las distintas sociedades de Abengoa, estableciéndose para ello 44 Convenios de Cooperación con distintos centros docentes, encontrándose en proceso de cierre la colaboración con otras 16 instituciones. La información se resume en las tablas y gráficos siguientes:



Principales convenios de colaboración firmados entre Focus-Abengoa y las distintas Instituciones docentes:

### Universidades

Alfonso X "El Sabio" (Madrid)  
Alcalá de Henares (Madrid)  
Autónoma (Madrid)  
Antonio Nebrija (Madrid)  
Camilo José Cela (Madrid)  
Carlos III (Madrid)  
Complutense (Madrid)  
Europea (Madrid)  
Francisco de Vitoria (Madrid)  
Politécnica (Madrid)  
Pontificia Comillas (Madrid)  
Rey Juan Carlos (Madrid)  
San Pablo-CEU (Madrid)  
UNED (Madrid)  
Universidad de Sevilla  
Pablo de Olavide (Sevilla)  
Facultad CC. Físicas (Sevilla)  
Universidad Politécnica (Barcelona)  
Centro de Estudios Jovellas (País Vasco)  
Universidad Politécnica (Cartagena)  
Universidad de Huelva  
Universidad de Zaragoza  
Universidad de Castilla-La Mancha  
Universidad Politécnica (Valencia)

### Institutos de Enseñanza Secundaria

Santa María del Castillo (Madrid)  
Heliópolis (Sevilla)  
Lucus-Solis (Sevilla)  
Jesuitas (País Vasco)  
Salesianos (País Vasco)  
San Juan Bosco (Cartagena)  
Carlos III (Cartagena)  
Politécnico (Cartagena)  
Vázquez Díaz (Huelva)  
Vicente Blasco Ibáñez (Valencia)

### Instituciones Privadas

Esc. de Finanzas Aplicadas (Madrid)  
C. Formación Empresarial (Madrid)  
ESIC (Madrid)  
C. Estudios El Monte (Sevilla)  
Conf. Empres. Andaluces (Sevilla)  
SAFA  
Esc. Organiz. Industrial (Sevilla)  
San Pablo-CEU (Sevilla)  
CES San Valero (Zaragoza)

Entre los principales convenios en proceso se encuentran los siguientes:

### Universidades

Autónoma (Barcelona)  
Universidad de Murcia  
Universidad de Córdoba  
Universidad de Málaga  
Universidad de A Coruña  
Univ. Santiago de Compostela  
Universidad de Valladolid  
Univ. de Washington (EE.UU.)  
Univ. de Saint Louis (EE.UU.)  
Univ. San Marcos (Perú)

### Institutos de Enseñanza Secundaria

El Bohío (Cartagena)

### Instituciones Privadas

Cesma (Madrid)  
IU Ortega y Gasset (Madrid)  
CF Garrigues (Madrid)  
Forja XXI (Sevilla)

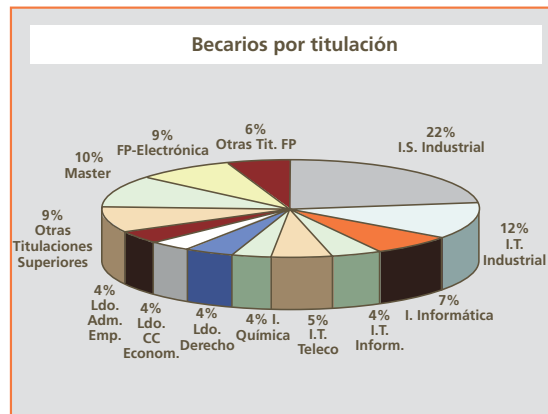
# Abengoa en 2004

Actuación Social  
Fundación Focus-Abengoa

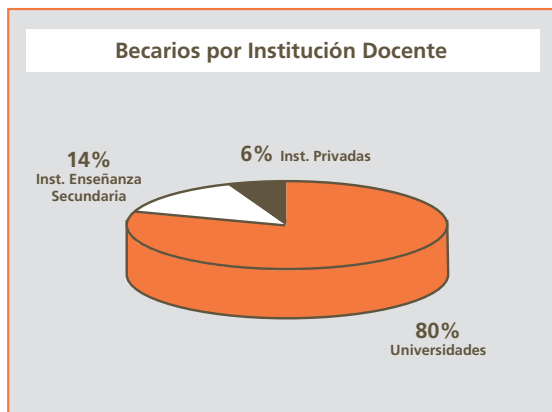
## Becarios

Becarios 2004	
Becarios Alta Diciembre 2003	69
Nº de Incorporaciones 2004	127
<b>Total Becarios</b>	<b>196</b>
Nº Bajas 2004	133
Contratados	54
% Contratados sobre bajas	41%
Media Becarios por mes 2004	71
Becarios Alta Diciembre 2004	63
Coste Total Becas 2004	382 MIs €

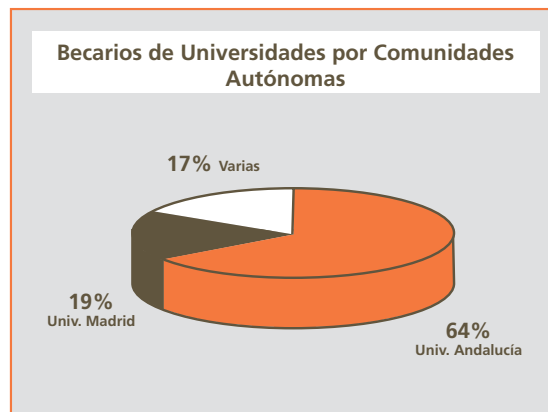
## Becarios por titulación



## Becarios por Institución Docente



## Becarios de Universidades por Comunidades Autónomas



### Premio de Pintura Focus-Abengoa

Este galardón internacional, de larga tradición y reconocido prestigio, permite renovar nuestro compromiso con el arte contemporáneo, y con las inquietudes y afanes de sus creadores, contribuyendo a generar un intercambio de experiencias artísticas más allá de nuestras fronteras, y supone un reconocimiento público para los artistas, sirviendo de acicate a su reto profesional

En su veintiuna convocatoria el Jurado de especialistas, con indudable objetividad y rigor, seleccionó entre doscientas ochenta pinturas recibidas, procedentes de la Unión Europea y del continente americano, las obras que más tarde se expusieron en el Hospital de los Venerables. Así consideró otorgar el Primer Premio dotado con 24.000 euros, a David López Panea, con una obra que el autor no titula, y los dos Accésit de 6.000 euros cada uno, a Chus García-Fraile París, por su pintura "Ubicuos 30", y a María José Ruiz López, por su obra "¿Por qué?". Las tres obras, han pasado a engrosar los fondos de la Colección de Arte Focus-Abengoa.

### Premio a la mejor Tesis Doctoral sobre un tema sevillano

Establecido en 1983, goza de un notable prestigio acrecentado y sedimentado a lo largo de estos años. Desde 1987 se decidió que, aparte de su dotación económica de 3.000 euros, llevase consigo la publicación de la obra, con el fin de lograr una mayor difusión y trascendencia. En esta convocatoria ha sido otorgado a María de los Angeles Barral Muñoz, por su tesis "Estudio Geoarqueológico de la Ciudad de Sevilla. Antropización y Reconstrucción Paleogeográfica durante el Holoceno Reciente (últimos 2.500 años)".

### II Premio a la Investigación Javier Benjumea Puigcerver

El Consejo Social de la Universidad de Sevilla y la Fundación Focus-Abengoa instituyeron este Premio en el pasado año, con la intención de reconocer la labor realizada por los miembros de la comunidad universitaria en su afán por participar en proyectos que puedan satisfacer las necesidades de las

empresas y entidades en cuanto a la investigación y al desarrollo. El galardón, dotado con 9.000 euros, nacido con verdadera vocación de apoyo a las actividades científicas y, sobre todo, con el deseo de alentar a los investigadores que dedican su vida a ellas, fue otorgado en su primera convocatoria, al Catedrático de la Universidad de Sevilla, Miguel Ángel de la Rosa Acosta, por su trabajo "Aplicaciones de la fotosíntesis y otros procesos foto biológicos a la resolución de problemas de interés agrícola e industrial".

### Cátedra Javier Benjumea de Ética Económica y Empresarial

Hace apenas dos años la Universidad Pontificia de Comillas y la Fundación Focus-Abengoa creaban la "Cátedra Javier Benjumea de Ética Económica y Empresarial", con objeto de impulsar una nueva vía educativa capaz de contribuir, con acciones coordinadas y perseverantes, a desentrañar lo que se ha dado en llamar Responsabilidad Social Corporativa (RSC). Entre sus fines está la realización y difusión, mediante la investigación y la docencia, de los conocimientos teóricos y prácticos responsables en el campo de la ética empresarial, que puedan ayudar a institucionalizar estas aplicaciones en las empresas y organizaciones. Este año se ha trabajado en varias iniciativas, así en el área de la docencia se ha ofertado un curso de doctorado de cuatro créditos bajo el título "Ética y Responsabilidad Social Corporativa", y en el campo de la investigación se dirigen varias tesis doctorales. Continúan las sesiones del Seminario Permanente "Culturas de Empresa y Mercado Global", y se planifica la continuidad del seminario bajo el título "La comunicación de la RSC". Se realiza el Seminario "La RSC de las organizaciones: ética, imagen y comunicación", en el marco del Ciclo de Otoño de la Universidad Complutense. Asimismo, la Cátedra ha sido invitada a tomar parte en los trabajos del grupo del Global Compact-Pacto Mundial (ONU), en la llamada Mesa Cuadrada, foro que aglutina, en el marco del Pacto Mundial en España, a representantes de diversos ámbitos.

### Becas y ayudas escolares

Para ampliar la tarea educativa y favorecer el desarrollo de comunidades en áreas marginadas con altos índices de pobreza en Iberoamérica, Abengoa

coopera en la construcción de centros escolares. A éstos se les ha dotado de red de agua potable, instalación eléctrica y estructuras firmes, entre otras medidas. Cabe destacar la culminación de un centro deportivo y sobre todo, de unos comedores que facilitan la manutención diaria de los alumnos, sin los que difícilmente sería posible la asistencia a las aulas. Estos escolares serán a medio plazo los protagonistas de generar alternativas de desarrollo en estos países.

### Seminarios y Conferencias

#### Escuelas Universitarias de la Fundación Focus-Abengoa

Uno de los retos de Focus-Abengoa en el año 2004 ha sido el diseño de una nueva estrategia de carácter docente, sobre cuestiones de especial relevancia y desarrollados por profesores e investigadores, de rango internacional, capaz de contribuir a generar una fluida corriente de atracción entre un público joven y universitario, preocupados por temas fundamentales, de interés y actualidad.

Para llevar a cabo este proyecto, la Fundación ha encontrado en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, por sus singulares características y reconocido prestigio nacional e internacional en el mundo universitario, a la institución académica para materializarlo y hacerlo realidad. Es así como las dos instituciones han alcanzado un acuerdo de colaboración para la puesta en marcha de dos Escuelas Universitarias, con una programación trienal, una dedicada a Tecnología y otra al Barroco, que se incluirán en la programación académica de la UIMP en Sevilla, y cuyos cursos se impartirán en el Hospital de los Venerables en Sevilla.

La selección temática de las Escuelas ha sido realizada de manera cuidadosa e intencionada, ya que se pretende cubrir dos áreas de contenidos que tienen particular significado en el entorno inmediato, donde la Fundación ejerce sus tareas: una, la científico-tecnológica, en un mundo contemporáneo transformado cada día por la innovación y cambio tecnológico en sus más diversas facetas que abarcan los aspectos económicos, técnicos, sociales y culturales, y otra, de naturaleza humanística-cultural, centrada en el mundo del barroco, de amplia

resonancia en el mundo de la cultura europea e iberoamericana, bajo las perspectivas del arte, de la política, de la literatura, del teatro y la religiosidad, entre otros aspectos.

Escuela del Barroco Fundación Focus-Abengoa  
2004: El Barroco, retórica y arte de la persuasión  
2005: La Europa de las ciudades. El momento Barroco  
2006: Barroco, religión y piedad popular

Escuela de Tecnología Fundación Focus-Abengoa  
2005: Tecnología, Globalización y competitividad  
2006: Tecnología, productividad y sociedad de la información  
2007: La tecnología en perspectiva de futuro

Ambas Escuelas, en lo que a su contenido docente se refiere, serán convalidables curricularmente en las Universidades de Sevilla, Pablo de Olavide y en todas aquellas con las que la UIMP tenga suscritos acuerdos de convalidación.

La Escuela del Barroco arrancó en la semana del 22 al 26 de noviembre, y estuvo dirigida por los Profesores Irving Lavin, Emeritus del Institute for Advanced Study de Princeton, y Vicente Lleó Cañal, catedrático de la Universidad de Sevilla. Contó con participantes de notoria relevancia, destacando entre los extranjeros los Profesores Stoichita, de la Universidad de Friburgo y Fagiolo de la Universidad romana de La Sapienza; como ponentes nacionales con los reconocidos profesores especialistas del tema Bonaventura Bassegoda, catedrático de la Universidad Autónoma de Barcelona, Delfín Rodríguez, catedrático de la Universidad Complutense de Madrid, el profesor Fernando Rodríguez de la Flor, de la Universidad de Salamanca, y las profesoras Luisa Elena Alcalá y M<sup>a</sup> José del Río Barredo, ambas de la Universidad Autónoma de Madrid.

El desarrollo de las sesiones, celebradas en el propio Hospital de los Venerables, ha sido muy satisfactorio, consiguiéndose una notable participación de los alumnos en los debates, así como en las dos visitas pedagógicas realizadas a lo largo del curso, una a la iglesia de los Venerables y otra al Noviciado Jesuita de San Luis. La fluidez, mayor de la habitual, en la relación entre profesores y alumnos, ha sido subrayada gratamente tanto por unos como por otros.

### Conferencia Mundial sobre Biocarburantes 2004

Dentro del marco "Foro de Pensamiento sobre Medioambiente y Desarrollo Sostenible", concebido por la Fundación para dotarse de un instrumento de reflexión, que promueva el conocimiento y la creación de opinión pública sobre el vital tema, encaja la celebración, por tercer año consecutivo, de la Conferencia Mundial sobre Biocarburantes 2004. Realizada en el Hospital de los Venerables en la primavera pasada, el evento suscitó un debate entre los más importantes actores del sector de los biocarburantes en el ámbito mundial, compuesto por representantes de las administraciones, de la Industria, de la agricultura, del mundo del petróleo, del automóvil y de la tecnología, además de analizar la situación de los mercados, sus horizontes a largo plazo, y explorar conjuntamente diferentes oportunidades para este sector.

Celebración del 50 Aniversario del Centro Europeo de Investigación Nuclear (CERN)

Focus-Abengoa, en colaboración con el Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT), celebró en el Hospital de los Venerables unas conferencias bajo el título "El CERN: Pasado, Presente y Futuro", con motivo del 50 aniversario de la creación del Centro Europeo de Investigación Nuclear (CERN). Contó con la presencia de Carlo Rubbia, Premio Nobel de Física en 1984, presidente de ENEA (Ente per le Nuove Tecnologie, L'Energie e L'Ambiente) y ex director general del CERN; Juan Antonio Rubio, director general del CIEMAT y ex jefe de la división de Educación y Transferencia de Tecnología del CERN, y Manuel Aguilar, director del Departamento de Investigación Básica del CIEMAT y vicepresidente del Consejo del CERN.

Durante 50 años el CERN no sólo ha tenido un papel importante en su misión científica y en el fomento de la cooperación internacional, sino que también ha tenido un gran impacto social gracias a la aplicación práctica de los descubrimientos que se han realizado durante estos años, y que han logrado reforzar, aún más, la actividad científica y tecnológica de Europa.

### **Música**

Un año más, las diversas actividades musicales se han desarrollado en torno al órgano, instrumento incorporado por la Fundación a la Capilla del Hospital de los Venerables en 1991, y que desde entonces convierte a nuestra sede en centro difusor del órgano y su música en Sevilla, ciudad clave en la historia organística de España y de su proyección por Iberoamérica. Desde Focus-Abengoa realizamos una intensa labor educativa encaminada a diversos colectivos sociales, que con acciones diseñadas específicamente, persigue la promoción de jóvenes músicos, la ampliación de estudios de profesores y estudiantes de órgano, y de manera especial, estimular el interés musical en los alumnos de Educación Secundaria y Conservatorios. Este enfoque pedagógico se materializa en un Ciclo de Audiciones por organistas noveles, un Curso Magistral de Órgano impartido por alguna figura internacional, y un Ciclo de Audiciones Didácticas dirigidas a escolares.

Las Audiciones por organistas noveles se centraron en la egregia figura del organista sevillano Francisco Correa de Arauxo (1584-1654), al celebrarse el 350 aniversario de su muerte. Estuvieron a cargo de Miguel González (Lleida), Ignacio Ribas (Andorra) y Susana García Lastra (Sevilla), que completaron sus programas con obras de otros autores europeos de la misma época de Correa de Arauxo.

Las Audiciones Didácticas se han visto incrementadas en esta temporada, pues ampliando su acción, no sólo se han dirigido a estudiantes del segundo ciclo de Educación Secundaria, sino también a los alumnos de varios Conservatorios Elementales de Sevilla. De esta actividad educativa se han beneficiado cerca de 1.500 estudiantes, pertenecientes a diferentes centros de enseñanza sevillanos. Los alumnos enriquecen su formación musical y artística a través del conocimiento del órgano, de su naturaleza y su sonido, y es por ello que estas audiciones constituyen una de las actividades que se organizan con mayor ilusión y esmero.



Asimismo se ha desarrollado por cuarto año consecutivo, el Curso Magistral de Órgano que en esta ocasión fue titulado "Los Maestros alemanes del Norte anteriores a Juan Sebastián Bach", y estuvo dirigido por el alemán Harald Vogel. Durante tres días consecutivos, 24 organistas y alumnos de toda España siguieron dicho curso con gran interés y aprovechamiento profesional. El mismo cuenta con el respaldo del Conservatorio Superior de Música de Sevilla.

Paralelamente se atiende la demanda de los aficionados a la música de órgano presentando en Conciertos Magistrales a los mejores organistas de nuestro tiempo. Este año se ha podido escuchar al organista belga Jean Ferrard, Catedrático de Órgano del Real Conservatorio de Bruselas; a Harald Vogel, Director de la Academia de órgano del Norte de Alemania, a Jozef Sluys, organista de la Catedral de San Miguel de Bruselas; a José Enrique Ayarra, titular del órgano de los Venerables y de la Catedral hispalense, junto con la Orquesta de Cámara de la Real Orquesta Sinfónica de Sevilla; o el presentado igualmente por nuestro titular acompañado por la violoncelista Luiza Nancu, con motivo de la ceremonia religiosa del día de San Fernando, patrono de la Capilla de los Venerables.

Destacamos que todos los conciertos han sido retransmitidos por Radio Nacional de España, en su cadena de Radio Clásica. Precisamente, este organismo nos había designado como el único lugar de celebración en España de un Concierto extraordinario de órgano con motivo del Día Especial de Euro-Radio. Bajo el tema central "La música en Europa durante el reinado de Luis XIV", e interpretado por José Enrique Ayarra, fue retransmitido en directo por los entes radiotelevisivos públicos de Europa el pasado 22 de febrero.

### Exposiciones

"Ver Sevilla. Cinco miradas a través de cien estampas". Los fondos propios de la Fundación han sido los grandes protagonistas de las salas de exposiciones del Hospital de los Venerables. Con el título "Ver Sevilla. Cinco miradas a través de cien estampas", se daba a conocer gran parte de la colección de grabados formada a lo largo de veinte

años. La muestra se divide en cinco secciones independientes, bajo cinco particulares puntos de vista: la mirada del geógrafo, la del paseante, la mirada festiva, la del arqueólogo y la mirada romántica, y promete un paseo histórico-artístico por la ciudad de Sevilla y su Reino, a través de imágenes grabadas entre los siglos XVI y XX, y que aportan una novedosa visión de la ciudad. El discurso expositivo se debe al profesor Alberto Oliver, y la tarea museográfica al artista Gustavo Torner. La Fundación ha desarrollado un programa de Visitas Didácticas orientadas a todos los centros educativos de Andalucía, en el que voluntarios universitarios de último año y recién licenciados en Historia del Arte, ofrecen una visita guiada por la muestra. Como en años anteriores, más de catorce mil personas han disfrutado de estas visitas. Del mismo modo se mantiene el servicio de audioguías específicos en varios idiomas, y una jornada de visita gratuita abierta al público en horario de tarde para todos los domingos del año.

En este mismo capítulo, destacamos la exposición que exhibía las treinta pinturas finalistas elegidas para esta edición, de un total de doscientas ochenta presentadas por artistas españoles, de la Unión Europea y de toda América. Las tres obras ganadoras y otras adquisiciones realizadas de entre los cuadros mostrados en las salas de los Venerables, han pasado a formar parte de la Colección de Arte de la Fundación.

### Colección de Arte Fundación Focus-Abengoa

Este año la Colección ha visto incrementado su patrimonio fundacional con la donación de un conjunto de veinticinco lienzos propiedad de Abengoa, cuya valoración ha sido aceptada e inscrita en el registro de Fundaciones de Andalucía. Entre los artistas representados en la citada donación se encuentran Benjamín Palencia, José García Ramos, Andrés Cortes, Carmen Laffón con un total de nueve obras de magnífica factura, así como de otros jóvenes creadores.

La Colección de Arte Fundación Focus-Abengoa está a la fecha formada por 112 lienzos, fruto del desarrollo de sus actividades entre las que se encuentran el Premio de Pintura y las exposiciones

promovidas de sobresalientes figuras del panorama artístico actual, como han sido Fernando Botero, Antonio López, Gustavo Torner, entre otros. Algunas de estas obras están cedidas temporalmente y expuestas en distintas dependencias de sociedades de Abengoa en España y Estados Unidos, formando parte de la cultura de la empresa.

### Biblioteca de Tema Sevillano

Una vez se terminó la restauración de la actual sede, el patrimonio bibliográfico atesorado por la Fundación desde que en 1981 se creara la Biblioteca de tema sevillano, quedó instalado en los locales que antes fueran refectorio y sala capitular del Hospital de los Venerables. Aquí se conservan más de seis mil títulos que abarcan desde el siglo XVI hasta nuestros días, con un elemento común, su relación con la historia de Sevilla y su Reino, o estar escritos por autores sevillanos. Cada año se continúa un proceso de enriquecimiento mediante nuevas adquisiciones de documentos y libros. La Biblioteca, abierta a investigadores y estudiosos, amplió el acceso a todos los volúmenes a través de la aplicación Biblio 3000 en internet, que permite transmitir y difundir este patrimonio vivo cultural.

### Gabinete de Estampas

La Fundación, que ya contaba desde su creación en 1982 con un gran número de grabados, decidió que este delicado patrimonio del arte gráfico contara con unas instalaciones que garantizaran tanto su conservación como su utilización con fines científicos. La singularidad de esta Colección radica en estar especializada en la iconografía de Sevilla, y ser única en su clase de las existentes, tanto en España como en el extranjero. Se compone de trescientas estampas que van desde el siglo XVI al XX, y están accesibles a estudiosos e investigadores que lo precisen.

### Publicaciones

#### "Aires Barrocos en el Órgano de los Venerables"

Es una publicación musical que ofrece la primicia de una grabación realizada en el órgano de la Capilla de los Venerables, y que lleva el sello de Radio Televisión Española. La misma da a conocer, también como novedad, la partitura encargada por la Fundación en 1993 al compositor sevillano Manuel Castillo, y se acompaña de un estudio sobre "El órgano en Sevilla y su proyección hacia el Nuevo Mundo". Esta singular edición se convirtió en regalo institucional de Abengoa en las pasadas Navidades, y se ha distribuido a cerca de seis mil personas en el ámbito nacional e internacional. Gracias a ella la música del órgano de los Venerables ha trascendido más allá de los muros de la antigua Iglesia que lo cobija.

#### "Teatro Solís. Su renacimiento en el siglo XXI"

Fiel al objetivo primordial de contribuir a la conservación, difusión y desarrollo del patrimonio histórico y cultural de Sevilla y su proyección Iberoamericana, Focus-Abengoa no ha dudado en ofrecer una publicación, de alta divulgación, sobre el Teatro Solís de la ciudad de Montevideo (Uruguay). Recoge su devenir histórico, los cambios y transformaciones sufridos con el paso del tiempo hasta la realidad presente, poniendo el acento en la última intervención que ha posibilitado su reapertura el 25 de agosto de 2004. Ha sido una empresa del grupo, Teyma, quien ha llevado a cabo la ejecución de este peculiar proyecto con un equipo humano interdisciplinario, y resuelto de forma eficaz la necesidad de conciliar las exigencias del progreso con la salvaguardia de los propios valores patrimoniales, haciendo compatibles tradición, tecnología e innovación.

### Colaboraciones y convenios

De distintas maneras Abengoa proyecta sus esfuerzos y ayuda anualmente a otras instituciones diversas y plurales que prestan servicios de interés general para la Sociedad:

Asociación Española de Fundaciones  
Asociación de Fundaciones Andaluzas  
Centro Español de Solidaridad. Proyecto Hombre  
Fundación de Ayuda contra la Drogadicción  
Fundación Consejo España-EE.UU.  
Fundación de Cooperación al Desarrollo y Promoción de Actividades Asistenciales  
Fundación Empresa y Sociedad  
Fundación Cotec  
Fundación de Estudios de Economía Aplicada  
Fundación Euroamérica  
Fundación Europea de la Energía  
Fundación de Estudios Sociológicos  
Fundación Forja XXI  
Fundación Integra  
Fundación Príncipe de Asturias  
Fundación Pro-Real Academia Española  
Fundación Valenciana de Estudios Avanzados.  
Instituto Católico de Arte e Industria - I.C.A.I.  
Instituto de Desarrollo Regional  
Juventudes Musicales  
Plataforma de Pacto Mundial  
Real Academia de Bellas Artes "Santa Isabel de Hungría"  
Real Academia de Medicina  
Real Academia Sevillana de Buenas Letras  
Universidad Pontificia de Salamanca  
Universidad de Sevilla

Acto de ingreso del Cardenal de Sevilla, Don Carlos Amigo Vallejo, en la Academia de Ciencias Sociales y del Medio Ambiente de Andalucía. El Cardenal de Sevilla, Don Carlos Amigo Vallejo, fue nombrado Académico de Honor de la Academia de las Ciencias Sociales y el Medio Ambiente, en un solemne acto que tuvo lugar en la Iglesia del Hospital de los Venerables, y que contó con la asistencia de numerosas personalidades de todos los ámbitos. El evento estuvo presidido por Manuel Chaves, Presidente de la Junta de Andalucía, acompañado de Antonio Pascual Acosta y Santiago Herrero León, Presidente y Secretario de la Academia, así como de los Presidentes de la Fundación y de Abengoa, Felipe y Javier Benjumea Llorente.

Convenio con el Ayuntamiento de Sevilla. La Fundación Focus-Abengoa y el Excmo. Ayuntamiento de Sevilla, han firmado un convenio marco por el que ambas entidades se comprometen a llevar a cabo, de forma conjunta, diferentes actividades culturales que promuevan e impulsen una labor de acción social en favor de la ciudad de Sevilla. Focus-Abengoa, en el desarrollo de sus fines de fomento, difusión y desarrollo del patrimonio histórico y cultural de Sevilla, se ha comprometido en una primera actuación y como fruto de este convenio, a la edición de un libro que va a recoger lo acontecido en los últimos "25 años de la Bienal de Flamenco (1979-2004)", y dejará patente la importancia de esta expresión artística en su vigésimo quinto aniversario.

Special Olympics. La Fundación Focus-Abengoa celebró en su sede del Hospital de los Venerables la gala de los patrocinadores y colaboradores de los Juegos Nacionales Special Olympics, que este año se organizaron entre los días 8 y 12 de octubre en Sevilla. Focus-Abengoa no dudó en ofrecer su sede para el desarrollo de un evento que ha perseguido reconocer la labor de mecenazgo que realizan los patrocinadores y colaboradores en los VII Juegos Nacionales de Special Olympics España. Los citados Juegos Nacionales son un movimiento internacional sin ánimo de lucro, cuyo principal objetivo es fomentar el desarrollo personal y la integración de las personas con discapacidad psíquica.

Residencia de ancianos San Rafael. La acogida y el cuidado de ancianos es uno de los problemas claves de la sociedad actual. Con esta inquietud, se impulsó la creación de una residencia que nació en 1989 para dar respuesta a esa falta de centros especializados de personas mayores. La fuerte demanda de este segmento de la sociedad, poco atendido y con escasos recursos económicos, llevó a emprender la construcción de la Residencia de ancianos San Rafael, que fue inaugurada en el mes de noviembre de 1991. El edificio, ubicado en el término municipal de Dos Hermanas, en Sevilla, actualmente acoge a unas sesenta personas que encuentran en este entorno el calor de un hogar en sus últimos días. Abengoa, implicada desde sus orígenes en la iniciativa, renueva cada año su compromiso contribuyendo con el mantenimiento, mejora y modernización de las instalaciones del centro que redundan en la calidad de vida de estas personas y sus familiares.

### Actuación Económica

Abengoa ha obtenido en 2004 un beneficio neto consolidado de 51,8 millones de euros, lo que representa un incremento del 10,1% respecto al año anterior

La Cuenta de Pérdidas y Ganancias de Abengoa, forma parte del Informe Legal y Económico Financiero de 2004, donde cabe destacar la cantidad ingresada

en concepto de ventas y prestaciones de servicios, en los dos últimos años, datos en millones de euros:

2003 = 1.635,3 MEuros

2004 = 1.687,1 MEuros

Además de la exhaustiva información económico financiera contenida en el Informe de Información Legal y Económico Financiero 2004 añadimos en este capítulo algunos indicadores de los impactos que Abengoa causa en sus partes interesadas, así como en los sistemas económicos locales, nacionales y mundiales en los que opera.

Productos o gama de productos en los que la cuota de mercado nacional por país supera el 25%:

Productos o gama de productos en los que la cuota de mercado nacional por país supera el 25%	2003	2004
Etanol para uso combustible en España	100%	100%
Líneas de transporte de energía eléctrica en España	40%	40%
Control de tráfico viario en España	30%	30%
Control de subestaciones en España	40%	40%
Control de oleoductos y gasoductos en Norteamérica	60%	60%
Control de gasoductos y oleoductos en Latinoamérica	62%	62%
Ayuda meteorológica en aeropuertos en España	90%	90%
Producción de aluminio secundario en España	40%	40%
Tratamiento de escorias salinas: en España	100%	100%
Tratamiento de escorias salinas en Reino Unido	100%	100%
Descontaminación de equipos con PCB en España	40%	40%
Transformación de plásticos de invernaderos en España	40%	40%
Tratamiento de polvos de acerías en España	100%	100%

Coste de todas las materias primas y mercancías adquiridas, y todos los servicios contratados

Coste de materias primas (M €)	2003	2004
Consumos y otros gastos externos	1.019,7	1.046,9
Otros gastos de explotación	253,7	272,2

Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados, con exclusión de las sanciones estipuladas

El volumen de compras realizadas por cada Grupo de Negocio es el siguiente:

- Bioenergía	233,1 M €
- Servicios Medioambientales	209,6 M €
- Tecnologías de la Información	108,6 M €
- Ingeniería y Construcción Industrial	495,6 M €

Gastos salariales totales desglosado por países o regiones

Los gastos salariales de los dos últimos años fueron los siguientes:

Gastos Salariales (M €)	2003	2004
Sueldos y salarios	195,2	222
Cargas Sociales	48,1	49,6
<b>Total gastos salariales</b>	<b>243,3</b>	<b>271,6</b>

Distribución entre los proveedores de capital, desglosada por interés sobre deudas y préstamos, y dividendos sobre acciones de todo tipo, con especificación de cualquier retraso de los dividendos preferentes

- Dividendos:  
Durante los ejercicios 2003 y 2004 Abengoa ha distribuido a sus accionistas un dividendo de 12,7 MEuros anual en cada ejercicio a razón de 0,14 Euros por acción.
- Distribución de los préstamos bancarios:

El detalle de las deudas con entidades de crédito es el siguiente:

Deudas con entidades de crédito (Mls €)	2003	2004
Deudas con entidades de crédito a l/p	545.754	532.662
Deudas con entidades de crédito a c/p	62.330	61.978
Inversiones Financieras Temporales	(161.800)	(300.806)
Tesorería	(264.471)	(252.145)
<b>Total Deuda Neta</b>	<b>181.813</b>	<b>41.689</b>
Financiación sin recurso l/p	176.203	204.370
Financiación sin recurso a c/p	93.480	163.069

Movimiento Fondos Propios Mls Eur.	Saldo al 31.12.03	Distrib. Rtdos 2003	Otros Movimientos	Saldo al 31.12.04
Capital Social	22.617			22.617
Prima Emisión acciones	110.009			110.009
Otras Reservas Soc. Dominante				
- Distribuibles	107.417	674		108.091
- No Distribuibles	4.523		1	4.524
Reservas de Revalorización	3.679			3.679
Reservas en Sociedades Consolidadas IG/IP	87.696	31.443	998	120.137
Reservas en Sociedades Puestas en Equivalencia	2.788	2.266	(70)	4.984
Diferencias de Conversión				
- En Soc. Consolidadas por IG/IP	(49.542)		(7.581)	(57.123)
- En Soc. Consolidadas por PE	(5.454)		(637)	(6.091)
Dividendo Activo 2003	0	12.666	(12.666)	0
<b>Subtotal</b>	<b>283.733</b>			<b>310.827</b>
Resultados Consolidados del Ejercicio	47.810	(47.810)	58.330	58.330
Resultados Atribuidos a Socios Externos	(761)	761	(6.546)	(6.546)
Resultados Atribuidos a Soc. Dominante	47.049	(47.049)	51.784	51.784
<b>Total Fondos Propios</b>	<b>330.782</b>			<b>362.611</b>

Ayudas económicas recibidas, desglosada por países

Ayudas Económicas (M €)	2003	2004
Subvenciones en capital transferidas a resultados	3,8	3,6
Subvenciones a la explotación	3,4	5,3
<b>Total</b>	<b>7,2</b>	<b>8,9</b>

Donaciones a comunidad, sociedad civil u otros grupos, en metálico y en especie desglosadas por tipos de grupos

Responsabilidad Social		
(Mls €)	2004	2005 (E)
<b>Acción social Interna: Abengoa</b>	<b>979,2</b>	<b>1.517,7</b>
<b>Acción social Externa: Sociedad en general</b>	<b>2.588,0</b>	<b>2.871,2</b>
<b>Total</b>	<b>3.567,2</b>	<b>4.388,9</b>

Acción social Interna: Abengoa		
(Mls €)	2004	2005 (E)
Educación	171,8	225,5
Relaciones Humanas	123,2	123,2
Bienestar Social	554,0	1.034,0
Cultura	130,2	135,0
<b>Total</b>	<b>979,2</b>	<b>1.517,7</b>

Acción social Externa : Sociedad en general		
(Mls €)	2004	2005 (E)
Hospital de los Venerables	679,2	718,7
Formación y Docencia	671,2	571,2
Seminarios y Conferencias	101,8	186,8
Música	38,7	39,6
Exposiciones	54,4	729,5
Colección de Arte Fundación Focus-Abengoa	595,1	30,0
Publicaciones	200,8	325,1
Colaboraciones y Convenios con otras Entidades	246,8	270,3
<b>Total</b>	<b>2.588,0</b>	<b>2.871,2</b>

### Actuación Medioambiental

La actividad de Abengoa a través de sus cuatro Grupos de Negocio tiene una contribución muy relevante en el desarrollo sostenible de las áreas en las que opera, y que ponemos de manifiesto.

#### Bioenergía

Abengoa fabrica y comercializa bioetanol, producto renovable obtenido a partir de los cereales y que sustituye a la gasolina. La producción de bioetanol evita el consumo de carburantes fósiles y la emisión de muchas toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera ya que el que se emite en los vehículos ha sido previamente fijado por los cereales a través de la función clorofílica. En su fabricación también se producen otros coproductos de alto interés medioambiental como los DGS, compuestos con alto contenido proteínicos para alimentación animal. El bioetanol contribuye muy positivamente a la limpieza del aire de las ciudades pues al ser un carburante oxigenado evita la formación de CO<sub>2</sub>, inquemados. También al elevar el índice de octano es de gran interés para las gasolineras sin plomo. Por otra parte el bioetanol supone una gran demanda a la agricultura creando mucho trabajo en el mundo rural y ayudando a la fijación de poblaciones. También contribuye a disminuir la dependencia energética mediante la sustitución de importaciones.

Abengoa es el primer productor de bioetanol de la Unión Europea y el quinto productor de Estados Unidos, así como uno de los mayores protagonistas mundiales.

Resumimos la contribución al desarrollo sostenible de este negocio en 2004.

- Bioetanol producido 487.968 t
- Ecoproteína producida 448.714 t
- Crudo sustituido 314.818 t
- Toneladas de CO<sub>2</sub> evitadas 1.332.641 t
- Puestos de trabajo directos 287
- Puestos de trabajo indirectos principalmente en el mundo rural en la agricultura 4.880

#### Servicios Medioambientales

Befesa desarrolla a través de sus distintas sociedades una actividad industrial destinada a favorecer la protección y la recuperación medioambiental, con operaciones tecnológicamente avanzadas y rentables económicamente.

Sus actividades, que se integran en las siguientes áreas de negocio:

- Reciclaje de residuos de aluminio
- Reciclaje de escorias salinas
- Reciclaje de residuos de zinc y desulfuración
- Gestión de residuos industriales
- Limpiezas industriales y de hidrocarburos
- Ingeniería medioambiental

Estos negocios tienen un balance medioambiental muy positivo pues ahorran materias primas y energía, reducen emisiones de CO<sub>2</sub>, y protegen el medioambiente reciclando los residuos, eliminándolos o controlándolos. Por otra parte la ingeniería medioambiental tiene una importante dedicación a las infraestructuras y gestión del ciclo del agua.

Sin carácter exhaustivo y a título de referencia comentamos la contribución medioambiental del aluminio secundario. Este aluminio procedente del reciclado evita el consumo del primario. La producción de un kilogramo de aluminio primario consume aproximadamente 12 kWh, mientras que la obtención de un kilogramo procedente de reciclaje consume sólo 0,5 kWh. Además de ahorro de energía, también se ahorra materia prima y se evitan emisiones de CO<sub>2</sub>. Por otro lado la mayor parte del aluminio secundario se dirige a la industria del automóvil. Cada kilogramo de aluminio que se incorpora al automóvil evita por término medio a lo largo de su vida útil aproximadamente 20 kg de emisiones de CO<sub>2</sub> y una reducción equivalente del consumo de biocarburantes, y al final de su vida se reciclará el 95% del utilizado.

También destaca la actividad de desalación. Abengoa ha construido la planta desaladora de Carboneras que es la mayor de la Unión Europea. La desalación es una gran promesa para el desarrollo sostenible. La desalación del agua de mar consume mucha energía y este consumo supone la mayor parte del costo. Sin

embargo el desarrollo tecnológico está haciendo que este costo esté bajando con cierta rapidez hacia sus mínimos técnicos. En 1998 la desalación de un litro de agua de mar consumía 6 KWh. La desaladora de Carboneras consume 4 KWh y probablemente durante esta década se logre reducir el consumo hasta cerca de 2 KWh. Esto es una gran noticia para los países en desarrollo pues el agua desalada barata contribuirá extraordinariamente a su desarrollo agrícola, a fijar las poblaciones y a hacer más salubres las ciudades.

### Ingeniería y Construcción Industrial

La contribución de este Grupo de Negocio al desarrollo sostenible, se materializa en las emisiones de CO<sub>2</sub> que evita con sus plantas de Cogeneración, sus plantas de energías renovables, su desarrollo de tecnologías del hidrógeno sus infraestructuras en países en vías de desarrollo.

Abengoa es propietaria de once plantas de cogeneración.

- Energía eléctrica generada 2.142.048 MWh
  - Vapor entregado a la industria anfitriona 1.270.441 t
  - Emisiones netas de CO<sub>2</sub>: 1.069.316 t
  - Emisiones evitadas de CO<sub>2</sub>: 942.458 t\*\*
- \*\* Estimación de emisiones evitadas de acuerdo con el criterio de sustitución de generación de energía eléctrica en centrales térmicas de carbón.

Este Grupo de Negocio, promueve y construye plantas de energía renovable, especialmente centrales solares y de biomasa. También construye plantas de biocarburantes.

Construye infraestructuras energéticas preferentemente en el sector eléctrico: centrales de generación, e infraestructuras de Transporte y Distribución. Buena parte de estas infraestructuras se construyen en los países en desarrollo.

Además contribuye al desarrollo sostenible en el Balance Social pues contribuyen al desarrollo y modernización de países Latinoamericanos especialmente mediante la creación de infraestructuras eléctricas, de telecomunicaciones,

medioambientales, industriales y de otro orden. La primera implantación permanente de Abengoa fue en Argentina en 1968.

### Tecnologías de la Información

Telvent es la cabecera de un grupo de sociedades tecnológicas con gran orientación hacia los sistemas de control que diseñan y construyen infraestructuras para la Sociedad de la Información y el Conocimiento. Las tecnologías básicas son la electrónica digital, la informática de tiempo real, las modernas telecomunicaciones y las tecnologías de Internet y de sus contenidos y los sistemas de gestión.

Contribuyen a la mejora y racionalización de la gestión de los servicios y administraciones públicas y de las empresas especialmente industriales. Están en la base de la modernización y del progreso socioeconómico.

### Indicadores Medioambientales

Para el cálculo de los indicadores de desempeño medioambiental incluidos en este informe se han tenido en cuenta todos los centros de trabajo gestionados por Abengoa, sin considerar aquellas instalaciones propiedad de clientes, y donde no existe responsabilidad en la gestión. Para tener una idea más precisa de cómo se distribuye el impacto medioambiental del conjunto de las sociedades es necesario tener en cuenta que el 55% de los trabajadores se localizan en España y el 45% restante en el exterior (América, Asia, África y resto de Europa).

De acuerdo con la Política Medioambiental de Abengoa y con sus Normas Comunes de Gestión es un objetivo estratégico la implantación y certificación de un Sistema de Gestión Medioambiental en todas sus sociedades. En este marco es obligatorio que todas las sociedades se marquen objetivos de reducción en el consumo de recursos naturales o de generación de residuos.

Todos los indicadores expuestos a continuación se han definido y calculado con la idea de poder comprobar su evolución en años sucesivos.



**Materias Primas:** Debido a la naturaleza y variedad de la actividades de Abengoa, es prácticamente imposible relacionar de forma exhaustiva todas las materias primas utilizadas. Por ello se han agregado y consolidado los datos disponibles en grupos que faciliten la comprensión por todas las partes interesadas en nuestro impacto medioambiental.

En un grupo cuya actividad relevante es la ingeniería, una de las materias primas tradicionalmente más consumidas es el papel. Con el objeto de reducir su impacto medioambiental se han venido abordando distintas medidas: Uso de papel reciclado, impresión de documentos a doble cara y sobre todo el uso extensivo de una red corporativa para que todo el personal de las distintas sociedades, y distribuido en más de setenta países en cuatro continentes, pueda compartir información, reduciendo drásticamente el consumo de papel.

Consumo de papel en oficinas (toneladas)		
	2004	%
Consumo total de Papel	481	100
Consumo de Papel Reciclado	n.d.	n.d.

Un grupo importante de materias primas a nivel global lo forman las de origen agrícola y ganadero: Purines para su tratamiento y eliminación, grano para la producción de bioetanol y ecoproteínas para alimentación animal, excedentes de alcohol vínic también para la producción de bioetanol como componente de los combustibles ecológicos.

Materias primas de origen agrícola y ganadero (toneladas)		
	2004	%
Purines	105.000	7,3
Grano	1.228.756	85,9
Alcohol Vínic	96.682	6,8
Total	1.430.438	100

En el proceso de producción de bioetanol a partir de grano se utilizan diversas sustancias. Destacando por su consumo las enzimas y los antibióticos:

Sustancias de producción de Etanol (toneladas)	
	2004
Enzimas	1.248
Antibióticos	1.508

A continuación se relacionan algunas de las sustancias químicas controladas de mayor consumo en los distintos procesos productivos de las diferentes sociedades del grupo. Como ya se ha mencionado anteriormente, debido a la gran variedad de actividades y de requisitos de clientes, el número de sustancias utilizadas es muy amplio y la mayoría en cantidades no representativas.

Distintas sustancias químicas utilizadas en los procesos productivos (toneladas)	
	2004
Bicarbonato Sódico	2.637,20
Ácido Sulfúrico	1.216
Ácido Clorhídrico	817
Solución Caústica	216
Hipoclorito Sódico	123

De entre todos los productos metálicos consumidos hemos resaltado aquellos más relevantes en función de las cantidades. El hierro se utiliza principalmente en la construcción de estructuras metálicas para líneas de transporte de energía eléctrica. El silicio es un componente de las aleaciones de aluminio, y el zinc es utilizado en el galvanizado de las estructuras metálicas.

Metales (toneladas)		
	2004	%
Hierro	22.210,03	45,93
Silicio	3.447	7,13
Zinc	1.056,70	2,19
Cobre	449,45	0,93
Otros Productos Metálicos	21.639	43,82
Total	48.353,25	100

Las sociedades de Abengoa que se dedican al reciclado de residuos industriales, contenidos en la siguiente tabla, mediante su tratamiento, valorización y recuperación obtienen productos como el aluminio secundario, bloques concentrados de aluminio, óxido de Waeltz con 65% de zinc, zinc secundario y óxido de zinc.

Reciclado de residuos industriales (toneladas)		
	2004	%
Escorias Salinas	140.632	30,76
Polvos de acería y fundición	105.100	22,99
Residuos de desulfuración (azufre)	104.000	22,75
Residuos metálicos y escorias de aluminio	104.531	22,86
Residuos concentrados de Zinc	2.950	0,64
<b>Total</b>	<b>457.213</b>	<b>100</b>

Dentro del área de actividad de Servicios Medioambientales se encuadran las sociedades dedicadas a la Gestión y Tratamiento de Residuos. Los residuos considerados se presentan en función de su clasificación como peligrosos o no y del tratamiento que reciben.

Residuos para gestión y tratamiento (toneladas)	
	2004
<b>Peligrosos</b>	
Residuos a Tratamiento Físico Químico	7.722
Residuos a tratamiento de Valoración energética	37.090
Residuos a tratamiento de Inertización	233.244
Residuos a tratamiento de Recuperación regeneración	2.495
Residuos a tratamiento de Depósito de peligrosos	132.414
Residuos a tratamiento de Tratamiento térmico	7.651
Residuos a tratamiento de Evapocondensación	8.596
Residuos a tratamiento de Tratamiento pCB's	19
Residuos a tratamiento de Segregación de reactivos	612
Subtotal	429.843
<b>No peligrosos</b>	
Residuos a tratamiento de Depósito de no peligrosos	71.030
Residuos a tratamiento de Depósito de inertes	8
Residuos a tratamiento de Valoración energética no peligrosos	105
Residuos a tratamiento de Reutilización/reciclado de no peligrosos	1.319
Residuos a tratamiento de Físico Químico no peligrosos	397
Subtotal	72.859
<b>Total</b>	<b>502.702</b>

Además de estos residuos, todos ellos tratados en nuestras plantas, otras 31.638 toneladas son gestionadas para su tratamiento en plantas ajenas.

## Abengoa en 2004

## Actuación Medioambiental

También dentro del área de Servicios Medioambientales se gestionan equipos contaminados con PCB para su eliminación, recuperando los materiales reutilizables.

PCB (toneladas)	
2004	
Equipos Eléctricos contaminados con PCB	2.675

La mayor parte del consumo de plásticos como materia prima proviene del reciclado de film usado como cubierta de invernaderos. El resto proviene de actividades muy diversas.

Plásticos (toneladas)		
	2004	%
Residuos Plásticos de la Actividad Agrícola	12.770	96
Plásticos procesados	531,93	4
<b>Total</b>	<b>13.301,93</b>	<b>100</b>

Energía: Los datos de energía eléctrica consumida de la red, corresponden a los proporcionados por los distintos centros de trabajo de Abengoa. En el apartado de hidrocarburos el consumo de gasolina corresponde fundamentalmente al consumo de la flota de vehículos. La parte de gasóleo que no es de automoción es consumida en los distintos procesos productivos. El gas se utiliza principalmente en las actividades de cogeneración.

Energía	
2004	
<b>Electricidad de la red (GJ)</b>	<b>740.191</b>
<b>Hidrocarburos (GJ)</b>	
Gasóleo Total	224.036
Gasóleo Automoción	119.293
Gasolina	27.762
Gas	18.485.947

Agua: El agua tomada del mar corresponde al sistema de refrigeración en circuito abierto de dos plantas de cogeneración que devuelven al mar aproximadamente el 95% del caudal de entrada en las condiciones que se detallan en el apartado de vertidos.

Consumo de agua (m <sup>3</sup> )		
	2004	%
<b>Agua de Proceso</b>	<b>8.407.007</b>	<b>92</b>
<b>Mar</b>	<b>7.239.000</b>	
<b>Sanitaria</b>	<b>51.022</b>	<b>1</b>
<b>Refrigeración y Riego</b>	<b>690.251</b>	<b>7</b>
<b>Total</b>	<b>9.148.280</b>	<b>100</b>

**Biodiversidad:** No existe suelo en propiedad, administrado o arrendado en hábitat ricos en biodiversidad. Tampoco se han identificado impactos reseñables en la biodiversidad derivados de las actividades del grupo.

**Emisiones, Vertidos y Residuos:** Los datos indicados hacen referencia a las emisiones directas de fuentes que Abengoa posee o controla.

El agua devuelta al mar entrega un pequeño incremento de temperatura (2 ó 3 grados) y un pequeño aumento de salinidad porque un 5% del total de agua de mar se desala para su entrega a la industria anfitriona de la planta de cogeneración.

Emisiones (toneladas)		2004	
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero		NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras Emisiones Atmosféricas	
CO <sub>2</sub>	1.164,075	NO <sub>x</sub>	18.162,75
CH <sub>4</sub>	0,19	Partículas	76,19
N <sub>2</sub> O	47,16	SO <sub>x</sub>	891,17
HFC	0,00		
PFC	0,00		
SF <sub>6</sub>	0,00		

Vertidos al agua (m <sup>3</sup> )		
	2004	%
Vertidos a la red pública	151.669	2
Vertidos al mar	7.296.189	98
Total	7.447.858	100

No existen emisiones significativas de sustancias reductoras de la capa de ozono.

Sin tener en cuenta los residuos tratados por el área de Servicios Medioambientales y que se han incluido en el apartado de Materias Primas, Abengoa produce en su actividad normal una gran variedad de residuos, la mayoría de ellos monitoreados a través de los distintos Sistemas de Gestión Medioambiental implantados en cada sociedad. Aquí se relacionan los más relevantes en función de la cantidad y de su impacto:

No se han producido vertidos de sustancias químicas, aceites o combustibles de importancia. Ni impactos en el entorno.

**Productos y Servicios:** Casi la totalidad de las actividades de Abengoa se encuentran bajo algún Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo con la norma ISO 14001, y por lo tanto como requisito fundamental de estos sistemas, todos los impactos medioambientales significativos se encuentran identificados de acuerdo con los procedimientos internos de cada sociedad. Los Impactos Ambientales Significativos están descritos al principio del capítulo.

**Cumplimiento:** No hay ningún episodio o multa mencionable relacionados con incumplimientos de convenios/tratados/declaraciones de carácter medioambiental, en ninguno de los países en los que actúa Abengoa.

Otros residuos (toneladas)		
	2004	Destino
Papel	109	Reciclado
Chatarra metálica	2.705	Reciclado
Plásticos	106	Reciclado
Residuos impregnados de hidrocarburos	26	Reciclado
Aceites usados	21	Reciclado
Lodos	5.600	Reciclado
Óxido de Aluminio	31.085	Reciclado
Sulfato de Amonio	2.208	Reciclado como fertilizante

### Diálogo con las Partes Interesadas

Abengoa considera muy importante, que la relación con los grupos sociales interesados en la actividad y gestión de la empresa, sea transparente y equilibrada. Dispone de canales de comunicación para atender las demandas de información que han sido descritos a lo largo de este informe, además existen tanto en el área de comunicación interna como externa otros canales que se detallan:

#### Comunicación Interna

La comunicación es un elemento esencial en la filosofía de Abengoa y, al mismo tiempo, clave para la implicación de las personas que forman Abengoa en el cumplimiento de la misión, objetivos y vocación de orientación al cliente. Entre los medios más destacados para la función de comunicación podemos destacar:

Portal de Abengoa para el empleado. En el año 2003 se puso en funcionamiento el Portal de Abengoa con el que se difunde internamente y de manera rápida y universal, toda la información y el conocimiento referente a los Grupos de Negocio, sociedades y personas que conforman la organización.

El Portal es un elemento de comunicación e información interno, con pretensión de ser el escritorio profesional de todos los empleados, donde aparte de tener la información estática y dinámica de los Grupos de Negocio y sociedades, se puede acceder a todos los sistemas de gestión necesarios para el desempeño profesional así como los distintos procesos de Recursos Humanos en sus vertientes gestor y empleados.

Se divide según las áreas de negocio, en cada una de las cuales se encuentran secciones con información relativa a

organigramas, historia, hechos relevantes, calidad y medio ambiente, proyectos de innovación y actividades de cada una de las sociedades. También existe un Tablón de Anuncios virtual que es foro de encuentro entre los distintos empleados (noticias de interés especial para los empleados, anuncios y sugerencias).

Incluye un área de trabajo donde podremos encontrar acceso directo a todas las aplicaciones corporativas de Abengoa que se utilizan día a día, con lo que se convierte en una entrada rápida y ágil a las herramientas de trabajo que son utilizadas por todos sus empleados.

Además es un magnífico elemento de comunicación, capaz de difundir y generar conocimiento, convertir el capital humano en estructural y transmitir los valores corporativos.

Manual de Acogida e integración. Abengoa ha preparado para sus Grupos de Negocio planes de acogida e integración con el fin de dar la bienvenida a los nuevos empleados, facilitar su adaptación y ofrecerles una visión global.

Estos manuales de acogida/bienvenida ofrecen una información útil y valiosa para los empleados de nueva incorporación ya que de manera breve y sencilla presenta la Compañía, sus actividades, estructura y régimen interno.

Para un acceso ágil y actualizado al contenido de estos manuales de las diversas sociedades, se ha creado un nuevo apartado específico dentro del área de Recursos Humanos del Portal de Abengoa.

Autoservicio del empleado. Durante 2004 se ha puesto en marcha, dentro del Portal de Abengoa, una nueva posibilidad interactiva para los empleados. Esta nueva herramienta, denominada "Servicios al Empleado", se configura como un avance más en el área de la gestión de los Recursos Humanos, ya que a través del automatismo se consigue alta eficacia

e inmediatez en el servicio que redundará en la calidad del mismo.

En esta fase inicial, los procesos implementados son los siguientes:

- Visualización e impresión de recibos de nómina.
- Visualización de calendarios laborales.
- Posibilidad de modificar datos bancarios.
- Posibilidad de distribuir en varias cuentas bancarias el importe de la nómina.
- Visualización de seguros de empresa con posibilidad de modificar beneficiarios.
- Visualización de IRPF, emisión de certificado y posibilidad de aumentar el tipo legal.
- Servicio de consultas y preguntas frecuentes (FAQ) en todas las áreas.

Boletín interno. Abengoa publica una revista o boletín bimestral que recoge no sólo las principales acciones de sus Grupos de Negocio y Sociedades, sino artículos técnicos, noticias de calidad, medioambiente y relacionadas con sus Recursos Humanos. La revista se nutre de las colaboraciones de los empleados y se edita en versión castellano e inglés alcanzando una tirada de 15.000 ejemplares. Esta publicación de carácter interno, está, también, a disposición de todos sus empleados en el portal del empleado y en la web corporativa ([www.abengoa.es](http://www.abengoa.es)).

Proyecto Cero CV en papel. Otro de los proyectos significativos en el pasado año 2004 ha sido apostar por las herramientas de comunicación para la mejora de la gestión de los Recursos Humanos. En esta ocasión se trata de proporcionar a los potenciales candidatos una Bolsa de Trabajo en la que puedan hacernos llegar sus Currículum Vitae y sus candidaturas para incorporarse a la organización. Además de esto se pone a disposición del candidato las

ofertas de empleo correspondientes a cada Sociedad o Grupo de Negocio y podrá hacer un seguimiento de sus solicitudes de empleo.

### Comunicación Externa

El canal de comunicación principal de Abengoa con sus públicos externos, es su web corporativa. Además cada grupo de negocio dispone de su propia web.

Web de Abengoa. Abengoa publicó en Internet su primera web en el año 1995 y desde entonces se actualiza continuamente, adaptándose a las nuevas actividades del grupo, así como a las nuevas técnicas y tendencias en diseño y navegación, cada vez más adaptadas a las necesidades de los navegantes.

La web de Abengoa [www.abengoa.com](http://www.abengoa.com), presenta una información transparente y orientada hacia el inversor. Cuenta con tres apartados principales: Quienes Somos, Información legal y financiera y Noticias.

- Quienes somos. Es una presentación comercial de las actividades de Abengoa, estructurada en sus Grupos de Negocio: Bioenergía, Servicios Medioambientales, Tecnologías de la Información e Ingeniería y Construcción Industrial. Además se dan de forma comparativa con años anteriores, datos consolidados financieros, de actividad exterior y de actividad interior.
- Información legal: Información de Gobierno Corporativo, estructura de capital, estructura de órganos de gobierno, información transmitida a la CNMV, Juntas generales de Accionistas y un apartado de Atención al Accionista.
- Información financiera: Que da acceso a los informes anuales de los últimos tres años, información sobre la cotización de la acción, calendario financiero, información económica trimestral/semestral e información sobre el reparto de dividendos.

- Noticias. Se informa de las actividades de los Grupos de Negocio: nuevos contratos; la marcha y finalización de proyectos; alianzas, acciones.

Existe un servicio de suscripción de novedades que se publican en la web de Abengoa, en temas legales financieros y de noticias y también direcciones de contacto: para temas generales, de comunicación y para accionistas.

En la web de Abengoa existen enlaces a las web de sus Grupos de Negocio. Destaca que este año el Grupo de Negocio de Bionergía, al recibir el Premio "Best Energy Website" (la mejor web en el área energética). De la Asociación de Marketing de Web, en Estados Unidos. [www.abengoabioenergy.com](http://www.abengoabioenergy.com)

Informe Anual. Abengoa publica su Informe Anual este año 2004 en tres tomos independientes: Informe de Actividades, Informe de Responsabilidad Social Corporativa e Informe Legal y Económico Financiero. Este año 2004 es el primero en que se publica este Informe de Responsabilidad Social Corporativa tomando carácter anual.

Departamento de Atención al Accionista. Para facilitar la existencia de un contacto permanente con los accionistas de la Compañía ésta dispone de un Departamento de Atención al Accionista, cuyo responsable es el Secretario General con el objetivo de establecer una comunicación transparente y fluida con sus accionistas y permitir el acceso a la misma información en tiempo y forma junto a los inversores institucionales cuyo tratamiento igualitario está garantizado. Se cuida especialmente la difusión de información veraz y fiable de hechos relevantes, notas de prensa y de la información periódica económico financiera.

En la página web ([www.abengoa.com](http://www.abengoa.com)) se encuentra disponible un buzón de atención al accionista.

Área de Relaciones con Inversores. Con idéntica finalidad que el servicio de atención al Accionista pero respecto a los inversores, la Compañía está dotada de un Departamento de Relaciones con Inversores y analistas bursátiles cuyo responsable es el Director de Relaciones con Inversores, en coordinación con el Director Financiero, al que le compete el diseño e implementación del programa de comunicación con los mercados financieros nacionales e internacionales con objeto de dar a conocer las principales magnitudes y acciones estratégicas de la Compañía.